



Administración de Avaya IP Office con Web Manager

Versión 12.0
Edición 45
Abril de 2024

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Contenido

| | |
|--|----|
| Parte 1: Introducción | 30 |
| Capítulo 1: Propósito | 31 |
| Novedades de IP Office Versión 12,0..... | 31 |
| Capítulo 2: IP Office Web Manager | 33 |
| Navegadores web compatibles..... | 33 |
| Tipos IP Office..... | 33 |
| Capítulo 3: Iniciar sesión en Web Manager | 35 |
| Iniciar sesión en Web Manager..... | 35 |
| Inicio de sesión sin un certificado..... | 36 |
| Cerrar sesión en Web Manager..... | 37 |
| Usuarios de servicio Web Manager..... | 37 |
| Cambio de contraseña..... | 38 |
| Capítulo 4: La interfaz de usuario de Web Manager | 39 |
| La barra de menú y la pantalla de la solución..... | 39 |
| Opciones de la barra de menú..... | 41 |
| Menús del botón Solución..... | 42 |
| Menú Acciones (servidor basado en Linux)..... | 42 |
| Menú Acciones (IP500 V2)..... | 43 |
| Menú del botón Configurar..... | 43 |
| Menús del botón Configuración de la solución..... | 44 |
| El menú Servidor “Hamburger”..... | 44 |
| Preferencias de usuario..... | 45 |
| Consolidación de registros..... | 47 |
| Modo Desconectado..... | 48 |
| Capítulo 5: Visualización y administración de registros de configuración | 52 |
| Tipos de registros de configuración..... | 52 |
| Visualización de registros de configuración..... | 55 |
| Filtrado de la lista..... | 56 |
| Búsqueda en la lista..... | 56 |
| Orden de la lista..... | 57 |
| Inserción de un registro nuevo..... | 57 |
| Edición rápida..... | 58 |
| Editar una entrada existente..... | 58 |
| Edición de registros de múltiples usuarios..... | 58 |
| Cómo eliminar un registro..... | 59 |
| Eliminación de varios registros..... | 59 |
| Capítulo 6: El asistente de configuración/La configuración inicial | 60 |
| Asistente de configuración: Resumen de paneles..... | 61 |
| Asistente de configuración: Panel del sistema (Utilidad de configuración inicial)..... | 62 |
| Asistente de configuración: VoIP..... | 66 |
| Asistente de configuración: Correo de voz..... | 70 |
| Asistente de configuración: Suscripción..... | 72 |

| | |
|--|------------|
| Asistente de configuración: Licencias..... | 73 |
| Asistente de configuración: Usuario..... | 73 |
| Asistente de configuración: Grupos..... | 73 |
| Asistente de configuración: Líneas..... | 73 |
| Asistente de configuración: Rutas para llamadas entrantes..... | 74 |
| Asistente de configuración: Rutas para llamadas salientes..... | 75 |
| Capítulo 7: Uso de plantillas de extensión y usuario..... | 77 |
| Guardar un usuario o extensión como plantilla..... | 77 |
| Agregar una nueva plantilla..... | 78 |
| Adición de usuarios o extensiones con una plantilla..... | 78 |
| Eliminación de una plantilla..... | 79 |
| Editar una plantilla..... | 79 |
| Descarga de plantilla..... | 79 |
| Cargar una plantilla..... | 80 |
| Cambiar el nombre a una plantilla..... | 80 |
| Parte 2: El menú Solución..... | 81 |
| Solución..... | 81 |
| Capítulo 8: El menú "Configuración de la solución"..... | 82 |
| Ver trabajos programados..... | 82 |
| Servidor remoto..... | 83 |
| Configuración del servidor remoto..... | 83 |
| Proxy..... | 84 |
| Sincronización de usuario con LDAP..... | 85 |
| Conectar a servicio de directorio..... | 86 |
| Sincronizar campos de usuario..... | 89 |
| Ver trabajos..... | 91 |
| Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario..... | 92 |
| Sincronización de usuario usando MS Teams..... | 94 |
| Conectar a servicio de directorio..... | 94 |
| Sincronizar campos de usuario..... | 96 |
| Ver trabajos..... | 98 |
| Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario..... | 99 |
| Servidor de aplicación..... | 100 |
| Capítulo 9: El menú Botón "Acciones"..... | 101 |
| Respaldo..... | 102 |
| Restaurar..... | 102 |
| Transferir ISO..... | 103 |
| Actualización..... | 103 |
| Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema..... | 104 |
| Sincronizar configuración de inicio de sesión único..... | 104 |
| Sincronizar configuración de APNS..... | 104 |
| Sincronizar la ID del sistema de APNP..... | 105 |
| Descargar configuración..... | 105 |
| Administración de operaciones remotas..... | 105 |
| Capítulo 10: El menú Botón "Acciones" (IP500 V2)..... | 107 |
| Respaldo..... | 108 |

| | |
|---|-----|
| Restaurar..... | 108 |
| Actualizar..... | 109 |
| Descargar configuración..... | 109 |
| Cargar configuración..... | 109 |
| Estado de respaldo..... | 110 |
| Estado de restauración..... | 110 |
| Integración..... | 110 |
| Configuración inicial..... | 111 |
| Comandos de servicio (IP500 V2 independiente)..... | 111 |
| Reiniciar..... | 112 |
| Apagado del sistema (IP500 V2)..... | 112 |
| Borrar configuración de seguridad (IP500 V2)..... | 113 |
| Estado servicio..... | 114 |
| Borrar configuración..... | 114 |
| Inicio de tarjeta de memoria..... | 114 |
| Detención de tarjeta de memoria..... | 114 |
| Copiar en SD opcional..... | 115 |
| Capítulo 11: El menú Botón “Configurar” | 116 |
| Agregar sistema a la solución..... | 116 |
| Eliminar sistema de la solución..... | 118 |
| Convertir a sistema con licencia Select..... | 118 |
| Administración de resistencia..... | 118 |
| Configurar todos los nodos en modo de Suscripción..... | 118 |
| Configurar el origen de la licencia para todos los nodos..... | 119 |
| Expansiones de enlace..... | 119 |
| Capítulo 12: El menú Servidor “Hamburger” | 121 |
| Panel..... | 122 |
| Vista de plataforma..... | 122 |
| Respaldo..... | 122 |
| Restaurar..... | 123 |
| Integración..... | 124 |
| Iniciar SSA..... | 124 |
| Comandos de servicio..... | 125 |
| Reiniciar servicio de IP Office..... | 125 |
| Borrar configuración..... | 125 |
| Borrar configuración de seguridad..... | 126 |
| Configuración inicial..... | 126 |
| Descargar configuración..... | 127 |
| Ver informe de actualización..... | 127 |
| Capítulo 13: Los menús Vista de plataforma | 128 |
| Sistema..... | 129 |
| Registros..... | 131 |
| Registros de depuración..... | 132 |
| Visor de eventos Syslog..... | 132 |
| Descargar..... | 132 |
| Actualizaciones..... | 133 |

| | |
|---|------------|
| Ajustes..... | 134 |
| Configuración del General..... | 134 |
| Configuración del sistema..... | 142 |
| Centro de aplicaciones..... | 150 |
| Parte 3: El menú Administración de llamadas..... | 152 |
| Los menús Administración de llamadas..... | 152 |
| Capítulo 14: Usuarios..... | 153 |
| Acciones del usuario..... | 154 |
| Importar usuarios..... | 154 |
| Exportar usuarios..... | 154 |
| Administración de plantillas de usuario..... | 155 |
| Crear desde plantilla..... | 155 |
| Aprovisionar usuarios..... | 155 |
| Usuarios..... | 156 |
| Correo de voz..... | 165 |
| Program botones..... | 171 |
| Telefonía | 171 |
| Configuración de llamadas de telefonía..... | 172 |
| Configuración de supervisor..... | 176 |
| Opciones multilínea..... | 179 |
| Registro de llamadas de telefonía..... | 182 |
| Telefonía (IUT)..... | 183 |
| Códigos cortos..... | 184 |
| Reenvío..... | 185 |
| Movilidad..... | 189 |
| Pertenencia al grupo..... | 193 |
| Grabación de voz..... | 193 |
| No molestar..... | 195 |
| Anuncios..... | 196 |
| Directorio personal..... | 198 |
| SIP | 200 |
| Programación de menús..... | 201 |
| Programación de menús — Telefonía T3..... | 202 |
| Programación de menús — Grupo de búsqueda..... | 202 |
| Programación de menús — 4400/6400..... | 203 |
| Marcación entrante..... | 204 |
| Números de origen..... | 204 |
| Portal de usuario..... | 205 |
| Capítulo 15: Extensión..... | 209 |
| Administración de plantillas de extensión..... | 209 |
| Crear desde plantilla..... | 210 |
| Aprovisionar extensiones..... | 210 |
| Agregar extensión..... | 211 |
| Campos comunes de la extensión..... | 211 |
| Analógico..... | 215 |
| VoIP extensión H323..... | 217 |

| | |
|---|------------|
| VOIP extensión SIP..... | 221 |
| Fax T38..... | 225 |
| Extensión IP DECT..... | 227 |
| Capítulo 16: Grupos..... | 229 |
| Agregar grupos..... | 230 |
| Configuración del grupo..... | 230 |
| Puesta en cola..... | 234 |
| Desbordamiento..... | 238 |
| Reserva..... | 240 |
| Correo de voz..... | 244 |
| Grabación de voz..... | 250 |
| Anuncios..... | 251 |
| SIP..... | 254 |
| Capítulo 17: Conferencias..... | 256 |
| Capítulo 18: Operadora automática (EVM)..... | 259 |
| Configuración de la operadora automática (EVM)..... | 260 |
| Operadora automática (EVM)..... | 261 |
| Acciones (EVM)..... | 262 |
| Capítulo 19: Operadoras automáticas (Voicemail Pro)..... | 266 |
| Operadoras automáticas..... | 266 |
| Acción..... | 270 |
| Parte 4: El menú Configuración del sistema..... | 274 |
| Configuración del sistema..... | 274 |
| Capítulo 20: Código de cuenta..... | 276 |
| Código de cuenta..... | 277 |
| Grabación de correo de voz..... | 277 |
| Capítulo 21: Selección de ruta alternativa..... | 280 |
| Agregar ruta alternativa..... | 280 |
| Chapter 22: Código de autorización..... | 285 |
| Agregar código de autorización..... | 285 |
| Capítulo 23: Perfil de firewall..... | 286 |
| Agregar perfil de Firewall..... | 286 |
| Capítulo 24: Ruta para llamadas entrantes..... | 289 |
| Agregar ruta para llamadas entrantes..... | 289 |
| Configuración general de ruta para llamadas entrantes..... | 292 |
| Grabación de voz de ruta para llamadas entrantes..... | 296 |
| Destinos de ruta para llamadas entrantes..... | 298 |
| Configuración de MSN de ruta para llamadas entrantes..... | 299 |
| Capítulo 25: Ruta IP..... | 301 |
| Agregar ruta IP..... | 301 |
| Capítulo 26: Licencias..... | 303 |
| Licencia..... | 303 |
| Servidor remoto..... | 306 |
| Capítulo 27: Línea..... | 310 |
| Agregar línea troncal..... | 310 |

| | |
|---|-----|
| Línea ACO..... | 312 |
| Línea ACO ACO..... | 312 |
| Línea ACO VoIP..... | 314 |
| Línea ACO FAX T38..... | 317 |
| Línea analógica..... | 318 |
| Configuración de línea..... | 319 |
| Opciones de línea..... | 321 |
| Línea BRI..... | 327 |
| Configuración de línea..... | 328 |
| Canales..... | 333 |
| Línea H.323..... | 334 |
| VoIP de línea H.323..... | 334 |
| Códigos cortos de Línea H.323..... | 336 |
| Configuración VoIP de línea H.323..... | 337 |
| IP DECT..... | 340 |
| Línea IP DECT..... | 340 |
| Puerta de enlace..... | 340 |
| VoIP..... | 343 |
| Línea IP Office..... | 345 |
| Línea IP Office..... | 346 |
| Códigos cortos de línea IP Office..... | 351 |
| Configuración de VoIP de línea IP Office..... | 352 |
| Fax T38..... | 355 |
| Línea SIP DECT heredada..... | 356 |
| Base SIP DECT..... | 356 |
| VoIP de SIP DECT..... | 357 |
| Línea de MS Teams..... | 359 |
| Equipos MS..... | 359 |
| VoIP..... | 362 |
| Ingeniería..... | 366 |
| Líneas troncales PRI..... | 367 |
| Línea E1..... | 368 |
| Línea PRI E1..... | 368 |
| Códigos cortos E1..... | 374 |
| Canales PRI E1..... | 374 |
| Línea E1 R2..... | 376 |
| Opciones de E1-R2..... | 376 |
| Canales E1-R2..... | 378 |
| Grupo MFC E1-R2..... | 380 |
| E1-R2 avanzado..... | 380 |
| Línea T1..... | 382 |
| Línea T1 US..... | 382 |
| Canales T1..... | 384 |
| Línea SIP..... | 387 |
| Línea SIP..... | 388 |
| Línea SIP Transporte..... | 392 |
| Detalles de la llamada..... | 396 |

| | |
|---|-----|
| Línea SIP VoIP | 404 |
| Fax T.38..... | 408 |
| Credenciales de línea SIP..... | 410 |
| Línea SIP avanzada..... | 411 |
| Ingeniería de línea SIP..... | 418 |
| Línea PRI T1..... | 420 |
| T1 ISDN..... | 420 |
| Canales ISDN T1..... | 423 |
| TNS ISDN T1..... | 425 |
| ISDN T1 especial..... | 426 |
| Llamada por llamada (US PRI)..... | 426 |
| Línea SM..... | 427 |
| Session Manager de Línea SM..... | 428 |
| VoIP de línea SM..... | 431 |
| Fax T38 de línea SM..... | 435 |
| Capítulo 28: Ubicaciones | 437 |
| Ubicación..... | 437 |
| Dirección..... | 440 |
| Capítulo 29: RAS | 442 |
| Agregar RAS..... | 442 |
| Capítulo 30: Servicios | 445 |
| Normal, WAN o servicio de Internet..... | 446 |
| Servicio SSL VPN..... | 454 |
| Servicio de soporte técnico remoto..... | 457 |
| Capítulo 31: Códigos cortos | 458 |
| Agregar código corto..... | 458 |
| Capítulo 32: Suscripción | 461 |
| Capítulo 33: Directorio de sistema | 463 |
| Agregar entrada de directorio..... | 463 |
| Capítulo 34: Sistema | 465 |
| Sistema..... | 465 |
| Correo de voz..... | 475 |
| Eventos del sistema..... | 484 |
| Configuración de SNMP..... | 484 |
| Agregar captura SNMP..... | 486 |
| SMTP..... | 491 |
| DNS..... | 492 |
| SMDR..... | 493 |
| LAN1..... | 495 |
| Configuración..... | 495 |
| VoIP..... | 497 |
| Topología de red..... | 505 |
| Grupos de DHCP..... | 511 |
| LAN2..... | 512 |
| VoIP..... | 512 |
| VoIP..... | 513 |

| | |
|---|------------|
| Seguridad VoIP..... | 516 |
| Listas de control de acceso..... | 519 |
| Servicios de directorio..... | 519 |
| LDAP..... | 520 |
| HTTP..... | 524 |
| Telefonía..... | 526 |
| Telefonía..... | 526 |
| Estacionar&Anunc..... | 535 |
| Tonos y música..... | 536 |
| Tonos de timbre..... | 540 |
| SM..... | 541 |
| MS Teams..... | 542 |
| Registro de llamadas..... | 543 |
| IUT..... | 544 |
| Contact Center..... | 547 |
| Avaya Cloud Services..... | 547 |
| Servicios de notificaciones de incremento de Avaya..... | 550 |
| Operaciones remotas..... | 551 |
| Capítulo 35: Perfiles de horario..... | 552 |
| Agregar perfil de horario..... | 552 |
| Capítulo 36: Túnel..... | 555 |
| Túnel L2TP..... | 555 |
| Túneles de L2PT..... | 556 |
| L2TP..... | 557 |
| PPP L2TP..... | 557 |
| Túnel de seguridad IP..... | 558 |
| IPSec principal..... | 558 |
| Túnel Políticas IKE (IPSec)..... | 559 |
| Políticas de IPSec..... | 559 |
| Capítulo 37: Derechos de usuario..... | 561 |
| Agregar derecho de usuario..... | 561 |
| Usuario..... | 562 |
| Códigos cortos..... | 562 |
| Programación de botones..... | 563 |
| Telefonía..... | 564 |
| Configuración de llamadas..... | 564 |
| Configuración de supervisor..... | 565 |
| Opciones multilínea..... | 566 |
| Registro de llamadas..... | 567 |
| Pertenenencia a derechos de usuario..... | 568 |
| Correo de voz..... | 569 |
| Reenvío..... | 571 |
| Capítulo 38: Puerto WAN..... | 572 |
| Agregar puerto WAN — Sincronizar PPP..... | 572 |
| Agregar puerto WAN — Sincronizar Frame Relay..... | 573 |
| Parte 5: El menú Seguridad..... | 576 |

| | |
|---|-----|
| Capítulo 39: Administración de seguridad | 577 |
| Usuarios de servicio, roles y grupos de derechos..... | 577 |
| Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados..... | 579 |
| Grupos de derechos predeterminado..... | 580 |
| Control de acceso..... | 583 |
| Cifrado..... | 583 |
| Autenticación de mensajes..... | 584 |
| Certificados..... | 585 |
| Implementación de seguridad..... | 586 |
| SRTP..... | 588 |
| Capítulo 40: Configuración de seguridad | 590 |
| General..... | 590 |
| Sistema..... | 594 |
| Detalles del sistema..... | 595 |
| Interfaces no seguras..... | 597 |
| Servicios..... | 598 |
| Grupos de derechos..... | 600 |
| Detalles del grupo..... | 601 |
| Configuración..... | 601 |
| Administrador de seguridad..... | 602 |
| System Status..... | 603 |
| API de telefonía..... | 603 |
| Servicios web..... | 604 |
| Externo..... | 605 |
| HTTP..... | 606 |
| Usuarios de servicio..... | 607 |
| Certificados..... | 608 |
| Parte 6: El menú Aplicaciones | 618 |
| Opciones de menú Aplicaciones..... | 618 |
| Capítulo 41: Administrador de archivos | 619 |
| Capítulo 42: IP Office Manager | 620 |
| Capítulo 43: one-X | 621 |
| Capítulo 44: Voicemail Pro - Preferencias del sistema | 622 |
| General..... | 622 |
| Correo electrónico..... | 625 |
| Integración con Gmail..... | 629 |
| Tareas de mantenimiento..... | 629 |
| Alarma de SNMP..... | 630 |
| Llamadas salientes..... | 631 |
| Grabación de correo de voz..... | 632 |
| Syslog..... | 633 |
| Alarmas..... | 633 |
| Grupo de usuarios..... | 635 |
| Config. de respaldo..... | 635 |
| Capítulo 45: Voicemail Pro - Administración del flujo de llamada | 636 |

| | |
|---|-----|
| Capítulo 46: Configuración de WebRTC | 637 |
| Configuración del sistema..... | 637 |
| Configuración del servidor SIP..... | 638 |
| Configuración de puerta de enlace multimedia..... | 639 |
| Capítulo 47: Administrador de licencias web | 642 |
| Capítulo 48: Media Manager | 643 |
| Configuración de Media Manager Configuración..... | 643 |
| Conectores..... | 645 |
| Alarmas..... | 646 |
| Grabaciones..... | 646 |
| Migración..... | 648 |
| Registro de auditoría..... | 649 |
| Capítulo 49: Registro de auditoría de Centralized Media Manager | 651 |
| Capítulo 50: Grabaciones de Centralized Media Manager | 653 |
| Parte 7: Respaldo | 655 |
| Capítulo 51: Respaldo y restaurar | 656 |
| Política de respaldo y restauración..... | 657 |
| Protocolos de backup y restauración..... | 658 |
| Habilitación del soporte de backup HTTP..... | 658 |
| Espacio en disco requerido para backups..... | 659 |
| Comprobación de la cuota de backup de un servidor de backup..... | 660 |
| Backup de conjuntos de datos..... | 660 |
| Creación de una conexión a servidor remoto..... | 662 |
| Backup de uno o varios servidores..... | 662 |
| Restauración desde el servidor de backup..... | 663 |
| Restauración de un servidor fallido..... | 664 |
| Parte 8: Operadoras automáticas VMPro | 665 |
| Capítulo 52: Operadoras automáticas de Voicemail Pro | 666 |
| Idioma de aviso de TTS de Google..... | 667 |
| Avisos de texto a voz (TTS)..... | 667 |
| Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada..... | 668 |
| Opciones de reserva de operadora automática..... | 669 |
| Flujo de llamadas de operadora automática..... | 670 |
| Ejemplo de consentimiento de operadora automática..... | 670 |
| Capítulo 53: Administración de operadoras automáticas (Voicemail Pro) | 672 |
| Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada..... | 672 |
| Visualización de la lista de operadoras automáticas..... | 673 |
| Agregar una nueva operadora automática..... | 673 |
| Edición de una operadora automática..... | 674 |
| Eliminación de una operadora automática..... | 674 |
| Eliminación de múltiples operadoras automáticas..... | 674 |
| Capítulo 54: Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro | 676 |
| Operadora automática..... | 676 |
| Acciones..... | 680 |
| Capítulo 55: Acciones de la operadora automática Voicemail Pro | 684 |

| | |
|--|------------|
| Marcar por conferencia..... | 684 |
| Marcar por nombre..... | 685 |
| Marcar por número..... | 687 |
| Dejar mensaje..... | 688 |
| Transferencia supervisada..... | 689 |
| Estacionar y enviar anuncio..... | 690 |
| Menú Volver a reproducir..... | 692 |
| Pronunciar por nombre..... | 693 |
| Pronunciar por número..... | 694 |
| Transferencia no supervisada..... | 695 |
| Transferir a la operadora automática..... | 696 |
| Capítulo 56: Cómo grabar avisos de operadora automática (Voicemail Pro)..... | 698 |
| Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos..... | 698 |
| Uso de archivos de avisos pregrabados..... | 699 |
| Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz..... | 700 |
| Grabación de avisos de nombres de usuario..... | 701 |
| Capítulo 57: Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro..... | 703 |
| Enrutamiento de llamadas externas a una operadora automática..... | 703 |
| Enrutamiento de llamadas internas a una operadora automática..... | 703 |
| Parte 9: Conferencias..... | 705 |
| Capítulo 58: Conferencias..... | 706 |
| Tipos de conferencias..... | 706 |
| Participantes de la conferencia..... | 707 |
| Controles de conferencia de usuario..... | 707 |
| Capacidades de conferencia..... | 708 |
| Números de ID de conferencia..... | 709 |
| Notas de conferencia..... | 710 |
| Teléfonos de conferencia..... | 710 |
| Conferencia sensible al contexto..... | 711 |
| Capítulo 59: Ad-Hoc Conferencing..... | 714 |
| Desconexión de la conferencia de participantes únicamente externos..... | 714 |
| Cómo agregar personas que llaman a una conferencia ad hoc..... | 714 |
| Capítulo 60: Conferencias de punto de encuentro personal..... | 716 |
| Configuración de PIN de conferencia personal de un usuario..... | 716 |
| Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro..... | 717 |
| Enrutamiento de personas que realizan llamadas externas a una conferencia de punto de encuentro..... | 718 |
| Flujo de llamadas de conferencias de punto de encuentro personales..... | 718 |
| Capítulo 61: Conferencias del sistema..... | 720 |
| Incorporación de una conferencia del sistema..... | 720 |
| Edición de una conferencia del sistema..... | 721 |
| Eliminación de una conferencia del sistema..... | 721 |
| Configuración de la conferencia del sistema..... | 722 |
| Enrutamiento de llamadas externas a una conferencia del sistema..... | 724 |

| | |
|---|------------|
| Flujos de llamadas de conferencias del sistema..... | 725 |
| Parte 10: Centralized Media Manager..... | 727 |
| Capítulo 62: Centralized Media Manager..... | 728 |
| Cambiar de Local a Centralized Media Manager..... | 729 |
| Configuración del tiempo durante el cual se guardan las grabaciones..... | 729 |
| Configuración del acceso del usuario a la biblioteca de grabaciones..... | 730 |
| Cambio del origen de grabación en el portal del usuario..... | 731 |
| Capítulo 63: Visualización de grabaciones..... | 732 |
| Aplicar un filtro de grabación..... | 732 |
| Reproducción de grabaciones..... | 733 |
| Descargar grabaciones..... | 734 |
| Eliminación de grabaciones..... | 735 |
| Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo..... | 735 |
| Capítulo 64: Visualización del registro de auditoría de grabaciones..... | 737 |
| Exportar el registro de auditoría..... | 737 |
| Capítulo 65: Archivar grabaciones en almacenamiento externo..... | 739 |
| Configuración de la conexión con el sector de almacenamiento de Google Storage..... | 740 |
| Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo..... | 740 |
| Acceso de administrador de Google al almacenamiento externo..... | 741 |
| Permitir el acceso al almacenamiento externo por otros usuarios..... | 743 |
| La página de listas de archivos..... | 744 |
| Parte 11: Configuración de sistemas..... | 745 |
| Capítulo 66: Suscripciones..... | 746 |
| Pedido de suscripciones..... | 746 |
| Modo de prueba..... | 747 |
| Suscripciones del usuario..... | 747 |
| Suscripciones a aplicaciones..... | 748 |
| Customer Operations Manager (COM)..... | 749 |
| Operación de conexión de suscripción..... | 750 |
| Requisitos de la red de suscripción..... | 751 |
| Puertos en modo de suscripción..... | 752 |
| Migrar sistemas IP Office existentes al modo de suscripción..... | 753 |
| Capítulo 67: Configuración general del sistema..... | 754 |
| Directorio de sistema centralizado..... | 754 |
| Aviso de gasto..... | 758 |
| Usar ubicaciones..... | 759 |
| Visualización del interlocutor..... | 759 |
| Estacionamiento de llamadas..... | 760 |
| Llamadas de intercomunicador automático..... | 762 |
| Admisión de audio de banda ancha..... | 762 |
| Preservación de la conexión de medios..... | 763 |
| Configuración de rutas IP..... | 765 |
| Creación de un puerto WAN virtual..... | 766 |
| Capítulo 68: Integración..... | 768 |
| Configuración de un VPN SSL utilizando un archivo de integración..... | 768 |

| | |
|---|-----|
| Capítulo 69: Compatibilidad de fax | 770 |
| Compatibilidad con fax T38 de Server Edition..... | 771 |
| Capítulo 70: Anuncios | 773 |
| Capacidad de localización..... | 773 |
| Localización de teléfono a teléfono..... | 774 |
| Localizar en un dispositivo de anuncio externo..... | 775 |
| Localización combinada..... | 775 |
| Capítulo 71: Eventos del sistema | 777 |
| Configuración de destinos de alarma..... | 778 |
| Capítulo 72: Administración de certificados | 779 |
| Descripción general de certificados..... | 779 |
| Almacén de certificados de Windows..... | 781 |
| Soporte de certificados..... | 784 |
| Nombre y formato del archivo de certificados..... | 784 |
| Certificado de identidad..... | 785 |
| Depósito de certificados de confianza..... | 787 |
| Certificado de firma..... | 788 |
| Importación de archivo de certificados..... | 790 |
| Capítulo 73: Configuración para llamadas de emergencia | 793 |
| Indicación de llamada de emergencia..... | 794 |
| Salida de alarma del sistema..... | 795 |
| Capítulo 74: Tonos de timbre | 797 |
| Capítulo 75: Música de espera | 799 |
| Origen: sistema..... | 801 |
| Origen alternativo..... | 801 |
| Capítulo 76: Fecha y hora del sistema | 805 |
| Opciones de fecha y hora del sistema..... | 805 |
| Aplicar el horario de verano..... | 806 |
| Verificar la operación automática de fecha y hora..... | 807 |
| Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente..... | 808 |
| Capítulo 77: Configuración de perfiles de horario | 809 |
| Invalidación de un perfil de horario..... | 810 |
| Capítulo 78: Aplicación de licencias | 812 |
| Licencias PLDS..... | 812 |
| Web License Manager (WebLM)..... | 813 |
| Licencia centralizada de Server Edition..... | 814 |
| Distribución de licencias de Server Edition..... | 815 |
| Distribución de licencias nodales..... | 817 |
| Distribución de licencias centralizadas..... | 818 |
| Procedimientos para la aplicación de licencias..... | 819 |
| Obtención de la id. de host del servidor WebLM..... | 820 |
| Instalación de un archivo de licencia en el servidor WebLM..... | 820 |
| Configuración del origen de la licencia de Server Edition..... | 821 |
| Carga de un archivo de licencia PLDS en IP Office..... | 821 |
| Configuración de licencias nodales de Server Edition..... | 822 |

| | |
|--|------------|
| Configuración de licencias centralizadas de Server Edition..... | 822 |
| Configuración del servidor de licencias en una implementación de Enterprise Branch..... | 824 |
| Conversión de licencia nodal a licencia centralizada..... | 825 |
| Migración de licencias a PLDS..... | 826 |
| Capítulo 79: Cómo trabajar con plantillas..... | 828 |
| Guardar archivos de plantillas..... | 828 |
| Creación de una plantilla en Manager..... | 829 |
| Creación de una plantilla de línea troncal analógica en Manager..... | 829 |
| Creación de una nueva troncal analógica a partir de una plantilla en Manager..... | 830 |
| Capítulo 80: Configuración de ARS..... | 831 |
| Ejemplo de operación de ARS..... | 832 |
| Operación de ARS..... | 834 |
| Códigos cortos ARS..... | 835 |
| Ejemplo de línea alternativa simple..... | 836 |
| Restricción de llamada simple..... | 837 |
| Derivación de prioridades de usuario..... | 838 |
| Enrutamiento de tiempo de base..... | 839 |
| Restricción del código de cuenta..... | 840 |
| Formularios ARS por niveles..... | 841 |
| ARS de planificación..... | 842 |
| Capítulo 81: Restricción de llamadas..... | 844 |
| Aplicación de la restricción de llamadas..... | 844 |
| Invalidación de restricción de llamadas..... | 845 |
| Capítulo 81: Configuración de códigos de autorización..... | 847 |
| Introducción de un código de autorización..... | 848 |
| Capítulo 81: Prevención del desvío del tráfico de llamadas..... | 849 |
| Configuración de ubicaciones desconocidas..... | 850 |
| Capítulo 81: Configuración de Control de admisión de llamadas..... | 851 |
| Ficha Ubicación en Manager..... | 851 |
| Asignación de una entidad de red a una ubicación..... | 852 |
| El sistema actúa ante el umbral máximo de llamadas..... | 852 |
| Ejemplo..... | 853 |
| Capítulo 82: Configuración de usuarios..... | 855 |
| Descripción general de la administración de usuarios..... | 855 |
| Configuración de la integración con Gmail..... | 857 |
| Intrusión de llamada..... | 858 |
| Etiquetado de llamadas..... | 861 |
| Llamada en espera..... | 861 |
| Restricción de llamadas..... | 862 |
| Registro de llamadas centralizado..... | 863 |
| Directorio personal centralizado..... | 864 |
| Configuración del código de cuenta..... | 864 |
| Configuración de los usuarios para Código de cuenta forzada..... | 865 |
| Seguimiento de llamadas maliciosas (MCID)..... | 866 |
| Twinning..... | 867 |

| | |
|---|------------|
| Llamadas privadas..... | 869 |
| Funciones del teléfono del sistema..... | 870 |
| El usuario 'No user'..... | 872 |
| Supresión de la alarma de NoCallerId..... | 872 |
| Capítulo 83: Autorización de Avaya Cloud..... | 874 |
| Servicios de notificaciones de incremento de Apple..... | 874 |
| Habilitación de notificaciones de incremento de Apple..... | 875 |
| Capítulo 84: Administración de usuarios con LDAP..... | 877 |
| Realizar la sincronización de LDAP..... | 877 |
| Crear una regla de aprovisionamiento de usuario para la sincronización de LDAP..... | 878 |
| Capítulo 85: Indicación de mensaje en espera..... | 880 |
| Indicación de mensaje en espera para teléfonos analógicos..... | 880 |
| Indicador de mensaje en espera para líneas troncales analógicas..... | 881 |
| Capítulo 86: Configuración de derechos de usuario..... | 883 |
| Agregar derechos de usuario..... | 885 |
| Creación de derechos de un usuario sobre la base de un usuario existente..... | 886 |
| Asociación de derechos de usuario a un usuario..... | 886 |
| Copiar configuración de derechos de usuario en configuración de un usuario..... | 886 |
| Capítulo 87: NM, Sígueme y Reenvío..... | 888 |
| No molestar (DND)..... | 889 |
| Sígueme..... | 891 |
| Reenvío incondicional..... | 893 |
| Reenviar si está ocupado..... | 896 |
| Reenviar si no responde..... | 897 |
| Determinación del estado ocupado de un usuario..... | 899 |
| Encadenado..... | 901 |
| Capítulo 88: Uso compartido de escritorio..... | 902 |
| Funcionamiento del escritorio compartido..... | 903 |
| Cierre de sesión..... | 903 |
| Controles del escritorio compartido..... | 904 |
| Uso compartido de escritorio en una red IP Office..... | 904 |
| Agentes del centro de atención..... | 905 |
| Ejemplos de escritorios compartidos..... | 905 |
| Escenario 1: Escritorio compartido ocasional..... | 906 |
| Escenario 2: Escritorio compartido regular..... | 906 |
| Situación 3: Escritorio compartido completo..... | 906 |
| Escenario 4: Escritorio compartido de call center..... | 907 |
| Cierre de sesión automático..... | 907 |
| Capítulo 89: Funcionamiento del grupo..... | 909 |
| Tipos de grupo..... | 912 |
| Presentación de llamada..... | 913 |
| Disponibilidad de miembros del grupo..... | 915 |
| Ejemplo de grupo de búsqueda..... | 917 |
| Grupos de búsqueda y agentes CBC/CCC..... | 919 |
| Grupos de cobertura..... | 919 |
| Capítulo 90: Control de llamadas móviles..... | 921 |

| | |
|--|------------|
| Acceso directo móvil (MDA)..... | 924 |
| Devolución de llamada móvil..... | 926 |
| Capítulo 91: Transferencia de llamadas..... | 927 |
| Transferir notas de llamada..... | 927 |
| Transferir notas de llamada..... | 928 |
| Restricciones de transferencias fuera de conmutador..... | 929 |
| Transferencia sensible al contexto..... | 930 |
| Transferencia de tono de marcado..... | 931 |
| Transferencias anunciadas manos libres..... | 933 |
| Transferencia de un solo toque..... | 936 |
| Transferencia de Centrex..... | 936 |
| Capítulo 92: Modo simultáneo..... | 938 |
| Dispositivos en modo simultáneo..... | 938 |
| Notas del modo simultáneo..... | 938 |
| Mover llamadas entre dispositivos simultáneos..... | 939 |
| Capítulo 93: Números de origen del usuario..... | 940 |
| Números de origen de usuario individual..... | 940 |
| Números de origen NoUser..... | 942 |
| Parte 12: Líneas troncales SIP..... | 950 |
| Edición de los valores de configuración..... | 950 |
| Capítulo 94: Descripción general de la línea troncal SIP..... | 951 |
| Configuración de una línea troncal SIP..... | 952 |
| Requisitos de la línea SIP..... | 953 |
| Capítulo 95: Encabezados SIP y URI..... | 956 |
| Formatos SIP URI..... | 956 |
| Encabezados SIP estándar..... | 957 |
| Configuración del host SIP URI..... | 957 |
| Configurar el contenido de SIP URI..... | 958 |
| Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado..... | 960 |
| Capítulo 96: Enrutamiento de llamadas SIP salientes..... | 961 |
| Enrutamiento de llamadas salientes SIP..... | 961 |
| Llamadas SIP anónimas..... | 962 |
| Códigos de respuesta SIP ARS..... | 963 |
| Situaciones típicas de llamada saliente..... | 965 |
| Capítulo 97: Enrutamiento de llamadas SIP entrantes..... | 968 |
| Códigos cortos de SIP..... | 968 |
| Enrutamiento de llamadas entrantes SIP..... | 969 |
| Funcionamiento del prefijo SIP..... | 971 |
| Conexión de ruta de medios..... | 972 |
| Visualización de número y nombre de la persona que llama SIP..... | 973 |
| Situaciones típicas de llamada entrante..... | 973 |
| Capítulo 98: Mensajería SIP..... | 977 |
| Selección de códec..... | 977 |
| Transmisión de SIP DTMF..... | 978 |
| Fax a través de SIP..... | 979 |

| | |
|---|-------------|
| Escenarios de espera de llamada SIP..... | 979 |
| Transferencias de llamadas SIP (Refer)..... | 981 |
| Tono de timbre..... | 982 |
| Recordatorios de llamada retenida..... | 983 |
| Capítulo 99: Apariencias de línea SIP..... | 984 |
| Enrutamiento de llamada entrante de apariencia de línea SIP..... | 984 |
| Enrutamiento de llamadas de apariencias de línea salientes..... | 984 |
| Programación de botones de usuario de apariencia de línea SIP..... | 985 |
| Capítulo 100: Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN)..... | 987 |
| La función STIR/SHAKEN Protocolos SIP..... | 988 |
| Obtención del resultado de verificación del número de una llamada..... | 989 |
| Configuración del comportamiento predeterminado de verificación del número del sistema..... | 989 |
| Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP..... | 990 |
| Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN)..... | 991 |
| Cambio de las respuestas de llamadas rechazadas..... | 993 |
| Cambio del encabezado de autenticación utilizado..... | 994 |
| Personalización del comportamiento de gestión de llamadas..... | 994 |
| Registros de llamada..... | 995 |
| Capítulo 101: IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP..... | 996 |
| SIP RFC..... | 996 |
| Protocolos de transporte..... | 998 |
| Solicitar métodos..... | 998 |
| Métodos de respuesta..... | 998 |
| Encabezados..... | 999 |
| Parte 13: Códigos cortos..... | 1000 |
| Capítulo 102: Descripción general de código corto..... | 1001 |
| Caracteres de código corto..... | 1003 |
| Marcación de usuario..... | 1008 |
| Marcación de aplicación..... | 1011 |
| Tono de marcado secundario..... | 1011 |
| ? Códigos de acceso..... | 1013 |
| Ejemplos de coincidencia de códigos cortos..... | 1013 |
| Lista de códigos cortos del sistema predeterminados..... | 1017 |
| Capítulo 103: Funciones de códigos de acceso..... | 1022 |
| Operadora automática..... | 1025 |
| Denegar intercomunicación automática desactivado..... | 1026 |
| Denegar intercomunicación automática activado..... | 1026 |
| Transferencia..... | 1026 |
| Bloqueado..... | 1027 |
| Ocupado con llamada retenida..... | 1027 |
| Intrusión de llamada..... | 1028 |
| Escuchar llamada..... | 1029 |
| Estacionar llam..... | 1030 |
| Estacionar llamada y enviar anuncio..... | 1031 |
| Captura de cualquier llamada..... | 1032 |

| | |
|--|------|
| Extensión de captura de llamada..... | 1032 |
| Grupo de captura de llamada..... | 1033 |
| Línea de captura de llamada..... | 1033 |
| Miembros de captura de llamada..... | 1034 |
| Usuario de captura de llamada..... | 1035 |
| Cola de llamadas..... | 1035 |
| Registro de llamadas..... | 1036 |
| Robar llamada..... | 1036 |
| Llamada en espera activada..... | 1037 |
| Llamada en espera desactivada..... | 1038 |
| Suspender llamada en espera..... | 1038 |
| Cancelar todo reenvío..... | 1039 |
| Cancelar timbre cuando la línea esté libre..... | 1039 |
| Cambiar código de inicio de sesión..... | 1040 |
| Borrar trabajo posterior a la llamada..... | 1041 |
| Borrar llamada..... | 1041 |
| Borrar llamada en espera..... | 1042 |
| Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda..... | 1042 |
| Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio..... | 1043 |
| Borrar cuota..... | 1044 |
| Intrusión de coaching..... | 1044 |
| Agregar conferencia..... | 1045 |
| Punto de encuentro de conferencia..... | 1045 |
| Llamada en espera..... | 1047 |
| Marcar..... | 1047 |
| Marcar 3K1..... | 1048 |
| Marcar 56K..... | 1049 |
| Marcar 64K..... | 1049 |
| Marcar llamada en espera..... | 1049 |
| Marcación directa..... | 1050 |
| Marcación directa línea gratuita..... | 1050 |
| Marcar emergencia..... | 1051 |
| Marcar extensión..... | 1051 |
| Marcar Fax..... | 1052 |
| Marcar inclusión..... | 1053 |
| Localización por marcación..... | 1054 |
| Marcar extensión física por número..... | 1054 |
| Marcar extensión física por ID..... | 1055 |
| Diálogo de marcación..... | 1055 |
| Marcar V110..... | 1055 |
| Marcar V120..... | 1056 |
| Marcar video..... | 1056 |
| Deshabilitar formulario ARS..... | 1056 |
| Deshabilitar reenvíos internos..... | 1057 |
| Desactivar Reenvío incondicional interna..... | 1057 |
| Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta..... | 1058 |
| Mostrar mensaje..... | 1058 |

| | |
|--|------|
| Agregar excepción No molestar..... | 1059 |
| Eliminar excepción de No molestar..... | 1060 |
| No molestar activado..... | 1061 |
| No molestar desactivado..... | 1061 |
| Habilitar formulario ARS..... | 1062 |
| Habilitar reenvíos internos..... | 1062 |
| Activar Reenvío incondicional interna..... | 1062 |
| Activar Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde internos..... | 1063 |
| Inicio de sesión en extensión..... | 1063 |
| Cierre de sesión en extensión..... | 1064 |
| Enlace flash..... | 1065 |
| Servicio FNE..... | 1065 |
| Sígueme aquí..... | 1066 |
| Cancelar Sígueme Aquí..... | 1066 |
| Sígueme a..... | 1067 |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado..... | 1068 |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado..... | 1068 |
| Número de reenvío..... | 1069 |
| Reenviar si está ocupado..... | 1069 |
| Activar reenvío si está ocupado..... | 1070 |
| Desactivar reenvío si está ocupado..... | 1071 |
| Activar reenvío si no hay respuesta..... | 1071 |
| Desactivar reenvío si no hay respuesta..... | 1072 |
| Activar reenvío incondicional..... | 1072 |
| Desactivar reenvío incondicional..... | 1073 |
| Desactivar escucha en grupo..... | 1073 |
| Activar escucha en grupo..... | 1074 |
| Interruptor de auricular..... | 1074 |
| Retener llamada..... | 1075 |
| Retener llamada en espera..... | 1075 |
| Música de espera..... | 1076 |
| Deshabilitar grupo de búsqueda..... | 1076 |
| Habilitar grupo de búsqueda..... | 1077 |
| Volver a marcar último número..... | 1078 |
| Activar MCID..... | 1078 |
| Captura de llamada de Mobile Twinning..... | 1079 |
| Estación descolgada..... | 1079 |
| Restricción de llamadas salientes desactivada..... | 1080 |
| Restricción de llamadas salientes activada..... | 1080 |
| Llamada privada desactivada..... | 1081 |
| Llamada privada activada..... | 1081 |
| Llamada de prioridad..... | 1082 |
| Grabar mensaje..... | 1083 |
| Relé activado..... | 1083 |
| Relé desactivado..... | 1084 |
| Impulso de relé..... | 1085 |
| Reanudar llamada..... | 1085 |

| | |
|--|-------------|
| Recuperar llamada..... | 1086 |
| Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)..... | 1086 |
| Tono de marcación secundario..... | 1087 |
| Establecer texto de ausencia..... | 1088 |
| Establecer código de cuenta..... | 1089 |
| Establecer código de autorización..... | 1089 |
| Desactivar Fallback Twinning..... | 1090 |
| Activar Fallback Twinning..... | 1090 |
| Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda..... | 1090 |
| Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio..... | 1091 |
| Establecer secuencia de llamada interna..... | 1092 |
| Establecer número de Mobile Twinning..... | 1092 |
| Activar Mobile Twinning..... | 1093 |
| Desactivar Mobile Twinning..... | 1093 |
| Establecer tiempo sin respuesta..... | 1094 |
| Establecer secuencia de llamadas externas..... | 1094 |
| Establecer secuencia de timbre..... | 1095 |
| Establecer perfil horario..... | 1095 |
| Establecer tiempo de finalización..... | 1097 |
| Marcación rápida..... | 1097 |
| Cerrar Embedded Voicemail..... | 1098 |
| Registro de marca..... | 1099 |
| Iniciar Embedded Voicemail..... | 1099 |
| Suspender llamada..... | 1100 |
| Suspender llamada en espera..... | 1100 |
| Iniciar trabajo posterior a la llamada..... | 1101 |
| Alternar llamadas..... | 1101 |
| Reactivar llamada..... | 1101 |
| Recuperar correo de voz..... | 1102 |
| Nodo de correo voz..... | 1104 |
| Correo de voz activado..... | 1104 |
| Correo de voz desactivado..... | 1105 |
| Timbre de correo de voz activado..... | 1105 |
| Timbre de correo de voz desactivado..... | 1106 |
| Anuncio discreto..... | 1106 |
| Parte 14: Program botones..... | 1108 |
| Capítulo 104: Descripción general de programación de botones..... | 1109 |
| Programar botones con IP Office Web Manager..... | 1110 |
| Menús de botones interactivos..... | 1110 |
| Plantillas de etiquetas..... | 1111 |
| Capítulo 105: Acciones de programación de botones..... | 1112 |
| Resumen de acciones de programación de botones..... | 1113 |
| Vista emergencia..... | 1121 |
| Marcación abreviada..... | 1122 |
| Pausa de marcación abreviada..... | 1122 |
| Programa de marcación abreviada..... | 1123 |

| | |
|--|------|
| Detención de marcación abreviada..... | 1123 |
| Mensaje de ausencia..... | 1123 |
| Entrada de código de cuenta..... | 1124 |
| Estadísticas del agente de ACD..... | 1124 |
| Conteo de trazos de ACD..... | 1124 |
| Adquirir llamada..... | 1125 |
| Funciones especiales AD..... | 1125 |
| Marca de función especial AD..... | 1125 |
| Espera de función especial AD..... | 1126 |
| Supresión de AD..... | 1126 |
| Trabajo posterior a la llamada..... | 1127 |
| Línea de llamada..... | 1128 |
| Devolución de llamada automática..... | 1130 |
| Denegar intercomunicación automática..... | 1130 |
| Intercom automática..... | 1131 |
| Transferencia..... | 1132 |
| Aspecto de puente..... | 1132 |
| Ocupado..... | 1133 |
| Ocupado con llamada retenida..... | 1133 |
| Reenviar todas las llamadas..... | 1133 |
| Intrusión de llamada..... | 1134 |
| Escuchar llamada..... | 1135 |
| Registro de llamadas..... | 1136 |
| Estacionar llam..... | 1137 |
| Estacionar llamada y enviar anuncio..... | 1138 |
| Estacionar llamada en otra extensión..... | 1139 |
| Captura de llamada..... | 1139 |
| Captura de cualquier llamada..... | 1140 |
| Grupo de captura de llamada..... | 1140 |
| Miembros de captura de llamada..... | 1141 |
| Cola de llamadas..... | 1141 |
| Registro de llamadas..... | 1142 |
| Filtrado de llamadas..... | 1143 |
| Robar llamada..... | 1145 |
| Llamada en espera desactivada..... | 1146 |
| Llamada en espera activada..... | 1146 |
| Suspender llamada en espera..... | 1147 |
| Cancelar todo reenvío..... | 1147 |
| Cancelar aviso personal del remitente..... | 1148 |
| Cancelar timbre cuando la línea esté libre..... | 1148 |
| Control de canales..... | 1149 |
| Borrar llamada..... | 1149 |
| Borrar llamada en espera..... | 1149 |
| Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda..... | 1150 |
| Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio..... | 1150 |
| Borrar cuota..... | 1151 |
| Intrusión de coaching..... | 1151 |

| | |
|---|------|
| Conferencia..... | 1152 |
| Agregar conferencia..... | 1153 |
| Punto de encuentro de conferencia..... | 1154 |
| Consultar..... | 1155 |
| Línea de cobertura..... | 1156 |
| Marcar..... | 1157 |
| Marcar 3K1..... | 1157 |
| Marcar 56K..... | 1157 |
| Marcar 64K..... | 1158 |
| Marcar llamada en espera..... | 1158 |
| Marcación directa..... | 1159 |
| Marcar emergencia..... | 1160 |
| Marcar inclusión..... | 1160 |
| Intercom de marcado..... | 1161 |
| Localización por marcación..... | 1162 |
| Marcar extensión física por número..... | 1162 |
| Marcar número físico por Id..... | 1163 |
| Diálogo de marcación..... | 1163 |
| Marcar V110..... | 1164 |
| Marcar V120..... | 1164 |
| Marcar video..... | 1165 |
| Captura de llamada dirigida..... | 1165 |
| directorio..... | 1166 |
| Mostrar mensaje..... | 1166 |
| Agregar excepción No molestar..... | 1167 |
| Eliminar excepción de No molestar..... | 1167 |
| No molestar desactivado..... | 1168 |
| No molestar activado..... | 1168 |
| Desconectar..... | 1169 |
| Vista emergencia..... | 1169 |
| Inicio de sesión en extensión..... | 1170 |
| Cierre de sesión en extensión..... | 1171 |
| Enlace flash..... | 1172 |
| Sígueme aquí..... | 1172 |
| Cancelar Sígueme Aquí..... | 1173 |
| Sígueme a..... | 1174 |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado..... | 1175 |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado..... | 1175 |
| Número de reenvío..... | 1176 |
| Reenviar si está ocupado..... | 1177 |
| Desactivar reenvío si está ocupado..... | 1177 |
| Activar reenvío si está ocupado..... | 1178 |
| Desactivar reenvío si no hay respuesta..... | 1179 |
| Activar reenvío si no hay respuesta..... | 1179 |
| Desactivar reenvío incondicional..... | 1180 |
| Activar reenvío incondicional..... | 1180 |
| Grupo..... | 1181 |

| | |
|---|------|
| Activar escucha en grupo..... | 1182 |
| Anuncios de grupo..... | 1183 |
| Interruptor de auricular..... | 1183 |
| Retener llamada..... | 1184 |
| Retener llamada en espera..... | 1184 |
| Música de espera..... | 1184 |
| Habilitar grupo de búsqueda..... | 1185 |
| Deshabilitar grupo de búsqueda..... | 1186 |
| Inspeccionar..... | 1186 |
| Respuesta automática interna..... | 1187 |
| Volver a marcar último número..... | 1187 |
| Aviso personal del remitente..... | 1188 |
| Línea de llamada..... | 1188 |
| Apariencia de llamadas MADN..... | 1189 |
| Exclusión manual..... | 1190 |
| Activar MCID..... | 1191 |
| Controlar línea troncal MWI analógica..... | 1191 |
| Estación descolgada..... | 1192 |
| Pausar la grabación..... | 1192 |
| Llamada de prioridad..... | 1193 |
| Llamada prioritaria..... | 1194 |
| Llamada privada..... | 1194 |
| Relé desactivado..... | 1195 |
| Relé activado..... | 1195 |
| Impulso de relé..... | 1196 |
| Reanudar llamada..... | 1196 |
| Solicitar intrusión para coaching..... | 1197 |
| Recuperar llamada..... | 1198 |
| Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)..... | 1198 |
| Timbr desact..... | 1199 |
| Autoadministrar..... | 1199 |
| Enviar todas las llamadas..... | 1201 |
| Establecer texto de ausencia..... | 1202 |
| Establecer código de cuenta..... | 1203 |
| Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda..... | 1203 |
| Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio..... | 1204 |
| Establecer secuencia de llamada interna..... | 1205 |
| Establecer destino de servicio nocturno..... | 1205 |
| Establecer tiempo sin respuesta..... | 1206 |
| Establecer destino fuera de servicio..... | 1206 |
| Establecer secuencia de llamadas externas..... | 1207 |
| Establecer secuencia de timbre..... | 1207 |
| Establecer tiempo de finalización..... | 1208 |
| Marcación rápida..... | 1209 |
| Registro de marca..... | 1209 |
| Vista de números almacenados..... | 1210 |
| Suspender llamada..... | 1210 |

| | |
|---|-------------|
| Suspender llamada en espera..... | 1211 |
| Alternar Nombre/Número CLID..... | 1211 |
| Hora del día..... | 1212 |
| Perfil horario..... | 1212 |
| Temporizador..... | 1213 |
| Transferencia..... | 1214 |
| Alternar llamadas..... | 1214 |
| Hermanamiento..... | 1215 |
| Reactivar llamada..... | 1216 |
| Usuario..... | 1216 |
| Voz visual..... | 1218 |
| Recuperar correo de voz..... | 1220 |
| Correo de voz desactivado..... | 1221 |
| Correo de voz activado..... | 1221 |
| Timbre de correo de voz desactivado..... | 1222 |
| Timbre de correo de voz activado..... | 1222 |
| Anuncio discreto..... | 1223 |
| Parte 15: Botones de apariencia de llamada..... | 1225 |
| Botones de apariencia..... | 1225 |
| Capítulo 106: Botones de apariencia de llamada..... | 1227 |
| Ejemplo de apariencia de llamada 1..... | 1228 |
| Ejemplo de apariencia de llamada 2..... | 1228 |
| ¿Cuál es el tratamiento de los botones de apariencia de llamada?..... | 1229 |
| Indicación del botón de apariencia de llamada..... | 1230 |
| Capítulo 107: Botones de línea en puente..... | 1232 |
| Ejemplo de línea en puente 1..... | 1233 |
| Ejemplo de línea en puente 2..... | 1233 |
| Ejemplo de línea en puente 3..... | 1234 |
| ¿Cuál es el tratamiento de la línea en puente?..... | 1235 |
| Indicación de botón de línea en puente..... | 1236 |
| Capítulo 108: Botones de cobertura de llamada..... | 1238 |
| Ejemplo de cobertura de llamada 1..... | 1238 |
| Ejemplo de cobertura de llamada 2..... | 1239 |
| ¿Cuál es el tratamiento de la cobertura de llamada?..... | 1240 |
| Indicación del botón de cobertura de llamada..... | 1241 |
| Capítulo 109: Botones de apariencia de línea..... | 1243 |
| Ejemplo de apariencia de línea 1..... | 1244 |
| Ejemplo de apariencia de línea 2..... | 1244 |
| ¿Cuál es el tratamiento de las apariencias de línea?..... | 1245 |
| Indicación del botón de apariencia de línea..... | 1246 |
| Capítulo 110: Funciones de botones de vista..... | 1248 |
| Indicación de botón seleccionado..... | 1248 |
| Preferencia de línea inactiva..... | 1249 |
| Preferencia de línea de timbre..... | 1251 |
| Preselección de respuesta..... | 1253 |
| Retención automática..... | 1254 |

| | |
|--|-------------|
| Retraso en timbrar..... | 1255 |
| Preferencia de timbre demorado..... | 1257 |
| Contracción de vistas..... | 1258 |
| Unión a llamadas..... | 1259 |
| Varios botones de vista de alerta..... | 1261 |
| Combinación..... | 1262 |
| Ocupado con llamada retenida..... | 1263 |
| Reserva de un botón de vista de llamada..... | 1263 |
| Cerrar sesión y Escritorio compartido..... | 1264 |
| Aplicaciones..... | 1264 |
| Capítulo 111: Programación de botones de vista..... | 1265 |
| Configuración de sistema de funciones de vista..... | 1267 |
| Configuración de usuario de funciones de vista..... | 1267 |
| Programación de números de ID de vistas de línea..... | 1269 |
| Renumeración automática..... | 1269 |
| Renumeración manual..... | 1269 |
| Programación de líneas salientes..... | 1270 |
| Parte 16: Registros de llamadas SMDR..... | 1272 |
| Capítulo 112: Apéndice: Registros de llamadas SMDR..... | 1273 |
| Habilitación de SMDR..... | 1273 |
| Almacenamiento en búfer de registros SMDR..... | 1274 |
| Comprobación de generación de SMDR..... | 1274 |
| Salida de registro SMDR..... | 1274 |
| Formato de registro CDR..... | 1275 |
| Tiempos de llamada en SMDR..... | 1275 |
| Campos de SMDR..... | 1275 |
| Capítulo 113: Ejemplos de SMDR..... | 1281 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada entrante perdida..... | 1282 |
| Ejemplo de SMDR: Transferencia..... | 1282 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada contestada por el correo de voz..... | 1283 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada transferida al correo de voz..... | 1283 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada interna..... | 1283 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada externa..... | 1284 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada saliente..... | 1284 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada de correo de voz..... | 1284 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada estacionada..... | 1284 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada entrante con código de cuenta..... | 1285 |
| Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante código corto para agregar conferencia..... | 1285 |
| Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante el botón Conferencia..... | 1286 |
| Ejemplo de SMDR: Incorporar un interlocutor a una conferencia..... | 1287 |
| Ejemplo de SMDR: Tono de número no disponible/ocupado..... | 1287 |
| Ejemplo de SMDR: Captura de llamada..... | 1287 |
| Ejemplo de SMDR: Hermanamiento interno..... | 1288 |
| Ejemplo de SMDR: Estacionar y anular estacionamiento..... | 1288 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada de grupo de búsqueda distribuido..... | 1289 |
| Ejemplo de SMDR: Transferencia supervisada por correo de voz..... | 1289 |

| | |
|--|-------------|
| Ejemplo de SMDR: Llamada externa saliente..... | 1289 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada externa enrutada nuevamente..... | 1290 |
| Ejemplo de SMDR: Reenvío externo incondicional..... | 1290 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada transferida manualmente..... | 1290 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada de hermanamiento móvil atendida internamente..... | 1291 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil atendida en el hermano móvil..... | 1291 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil capturada usando el botón Hermanamiento..... | 1292 |
| Ejemplo de SMDR: Participante de conferencia externa..... | 1292 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada enrutada por la ruta para llamadas entrantes..... | 1292 |
| Ejemplo de SMDR: Dos llamadas salientes externas transferidas juntas..... | 1293 |
| Ejemplo de SMDR: Código de autorización..... | 1293 |
| Ejemplo de SMDR: Llamada de red interna..... | 1293 |
| Ejemplo de SMDR: Solicitud de consentimiento del llamador..... | 1294 |
| Parte 17: Ayuda adicional..... | 1296 |
| Capítulo 114: Ayuda y documentación adicionales..... | 1297 |
| Manuales y guías de usuario adicionales..... | 1297 |
| Obteniendo ayuda..... | 1297 |
| Buscar un socio comercial de Avaya..... | 1298 |
| Recursos adicionales de IP Office..... | 1298 |
| Capacitación..... | 1299 |

Parte 1: Introducción

Capítulo 1: Propósito

Este documento contiene descripciones de los campos de configuración y los procedimientos de configuración para la administración de Avaya IP Office Platform mediante la aplicación IP Office Web Manager. En este documento se describe principalmente la versión 11.1 de esos productos.

Destinatarios

El principal destinatario de Administración de Avaya IP Office con IP Office Web Manager es el administrador del sistema del cliente, los ingenieros de implementación y el personal de soporte técnico y servicios.

Vínculos relacionados

[Novedades de IP Office Versión 12,0](#) en la página 31

Novedades de IP Office Versión 12,0

Se aplican los siguientes cambios a IP Office R12.0:

- **Cambio del sistema operativo Linux**

La versión de Linux que utilizan los servidores basados en Linux de IP Office ha cambiado.

 **Advertencia:**

- Para los sistemas basados en Linux de IP Office existentes que se actualizan a IP Office R12.0, debe realizar una actualización a través de los procesos en [Actualización de sistemas IP Office basados en Linux a R12.0](#).

- **Unidad de control IP500 V2B**

Esta unidad de control es un reemplazo de las unidades de control IP500 V2 e IP500 V2A. Equivale a IP500 V2A en tamaño, funcionalidad y compatibilidad con componentes. La disponibilidad está sujeta a las existencias disponibles de unidades de control IP500 V2A.

- **Visualización de la versión de Web Management**

Para sistemas basados en Linux de IP Office, los detalles de **Unidad de control** que se muestran en IP Office Manager ahora incluyen detalles para el servicio de administración web.

- **Fin de la compatibilidad**

Propósito

Ya no se admite lo siguiente:

- **Colaboración web**

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Capítulo 2: IP Office Web Manager

IP Office Web Manager es una herramienta de administración basada en navegador diseñada para simplificar el proceso de instalación y mantenimiento al proporcionar una herramienta de administración intuitiva y sencilla de usar que se ejecuta en la mayoría de los navegadores estándar. Web Manager elimina la necesidad de tener un equipo con Windows, ya que se ejecuta en cualquier dispositivo que admite navegadores comunes.

Vínculos relacionados

[Navegadores web compatibles](#) en la página 33

[Tipos IP Office](#) en la página 33

Navegadores web compatibles

IP Office Web Manager es compatible con las últimas versiones de los siguientes navegadores:

- **Windows:** Chrome, Edge y Firefox.
- **macOS:** Chrome y Safari.

Vínculos relacionados

[IP Office Web Manager](#) en la página 33

Tipos IP Office

IP Office es compatible con una variedad de plataformas y se ejecuta en varios modos. Esto afecta la forma en que se accede a Web Manager y los menús disponibles dentro de Web Manager.

| Plataforma | Modo IP Office | Descripción |
|------------|-------------------|---|
| IP500 V2 | Basic Edition | Este modo tiene su propia aplicación Web Manager separada que no está cubierta por esta versión de Web Manager. |
| | Essential Edition | Se denominan “Modo estándar”. Los sistemas en modo estándar pueden ser sistemas independientes o múltiples, y pueden vincularse en una red de comunidad pequeña (SCN, Small Community Network). |

La tabla continúa...

| Plataforma | Modo IP Office | Descripción |
|--|--|---|
| | Preferred Edition | La licencia de base es una licencia Essential Edition. Se activan funciones adicionales con una licencia Preferred Edition. Cada IP500 V2 se administra por separado a través de su propia copia de Web Manager. |
| | Server Edition (servidor de expansión) | En este modo, IP500 V2 es parte de la red Server Edition a continuación y se administra a través de los menús de Web Manager del servidor primario de Server Edition. |
| Computadora servidor Servidor virtual | Server Edition | Una red Server Edition puede estar compuesta por varios servidores, comenzando con un servidor primario al cual luego se agregan servidores secundarios y de expansión. Todos los servidores se administran a través de Web Manager proporcionado por el servidor primario. |
| | Servidor de aplicación | Este servidor independiente puede ejecutar los servicios de IP Office one-X Portal y Voicemail Pro. Puede utilizarse de dos maneras: <ul style="list-style-type: none"> • Con un IP500 V2 en ejecución en modo Preferred Edition, puede proporcionar ambos servicios. • Con Server Edition, puede reemplazar el servicio one-X Portal que normalmente se proporciona en el servidor primario de Server Edition. |
| UCM | Preferred Edition | Este servidor en una tarjeta puede instalarse dentro de un IP500 V2 que se ejecuta en modo Preferred Edition (ver arriba). Luego, puede proporcionar a ese sistema servicios de one-X Portal y Voicemail Pro. Web Manager se utiliza para acceder y administrar esos servicios y la configuración del modo shell (consulte a continuación) de UCM. |

Modo Shell Server

Web Manager se utiliza principalmente para configurar el servicio IP Office que proporciona funciones de telefonía como usuarios, extensiones y líneas.

El servidor de aplicaciones de IP Office o el módulo UCM no proporcionan funciones de telefonía. Sin embargo, esos servidores aún alojan una versión de servicio IP Office que proporciona algunas opciones, principalmente relacionadas con la seguridad y la configuración de enrutamiento IP, necesarias para conectarse con el servicio IP Office completo en otros servidores. Este servicio mínimo de IP Office se denomina modo "servidor shell".

Vínculos relacionados

[IP Office Web Manager](#) en la página 33

Capítulo 3: Iniciar sesión en Web Manager

Esta sección detalla cómo conectarse a un sistema usando Web Manager.

Vínculos relacionados

[Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35

[Inicio de sesión sin un certificado](#) en la página 36

[Cerrar sesión en Web Manager](#) en la página 37

[Usuarios de servicio Web Manager](#) en la página 37

[Cambio de contraseña](#) en la página 38

Iniciar sesión en Web Manager

Siga este procedimiento para iniciar sesión en Web Manager a través de la página de enlaces web predeterminada que proporciona el sistema IP Office.

Antes de empezar

- Debe tener una ID de usuario de servicio y una contraseña con derechos de administración. La contraseña para la cuenta `Administrator` predeterminada se establece durante la inicialización del servidor (instalación).
- Debe conocer la dirección IP del sistema IP Office.
 - **Server Edition:** utilice la dirección del servidor primario. El acceso a través de la dirección del servidor secundario o de expansión solo se admite durante la implementación del servidor.
 - **Módulo UCM:** utilice la dirección del sistema IP Office que aloja el módulo.
 - Utilice la dirección IP LAN1 cuando sea posible. Algunas funciones no son compatibles cuando se utiliza la dirección IP LAN2:
 - Abrir una aplicación de cliente, por ejemplo IP Office Manager, desde Web Manager.
 - Apertura de la página **Vista de plataforma** desde Web Manager.

Procedimiento

1. En un explorador web, introduzca la dirección IP del sistema IP Office en el formato `http://<ip_address>`.
2. Haga clic en el enlace correspondiente para Web Manager: haga clic en .
 - **IP Office:** para IP Office Web Manager, haga clic en **IP Office Web Manager**.

- **Módulo UCM:** para el Web Manager en el módulo UCM alojado por IP Office, haga clic en **IP Office Web Manager en UCM**.
3. En la página de inicio de sesión, introduzca un nombre de usuario y contraseña.
 4. (Opcional) Si desea o necesita editar la configuración fuera de línea, seleccione la casilla de verificación **Modo fuera de línea**. Vea [Modo Desconectado](#) en la página 48.
 5. Haga clic en **Iniciar sesión**.
 - Si ingresa un nombre de usuario o contraseña no válidos, se puede bloquear el acceso. El valor predeterminado es bloquear el acceso por un minuto después de 3 intentos fallidos en un plazo de 10 minutos. Las opciones para esto se configuran a través de la configuración de seguridad del sistema.
 - Quizás le soliciten que cambie la contraseña. Esto se configura a través de la configuración de la cuenta de usuario de servicio utilizada.
 - IP Office permite cinco sesiones concurrentes con una cuenta de administrador. Si se excede, Web Manager muestra `Se excedió el límite de sesiones simultáneas por usuario`. Tenga en cuenta que las siguientes instancias también se consideran sesiones:
 - Si la aplicación IP Office Manager está conectada a través de **Acceso central de SE**.
 - Si la misma cuenta de administrador se ha utilizado para iniciar sesión en cualquiera de las aplicaciones de tercero desarrolladas utilizando el cliente IP Office Management SDK.

Resultado

Después de iniciar sesión:

- Se muestran los detalles del último inicio de sesión usando la misma cuenta de usuario de servicio.
- Si esta opción está configurada, es posible que se muestre una advertencia de seguridad.
- De manera predeterminada, se cerrará su sesión automáticamente después de un período de inactividad establecido en las preferencias de Web Manager. Vea [Preferencias de usuario](#) en la página 45.

Vínculos relacionados

[Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35

Inicio de sesión sin un certificado

Importar un certificado común al depósito de confianza del explorador proporciona seguridad adicional. Si no instala un certificado, recibirá un mensaje de que el sitio no es confiable cuando inicie sesión en Web Manager.

Cuando eso ocurre, aún puede continuar con el inicio de sesión usando el siguiente proceso. Esto no se recomienda para el funcionamiento normal, pero a veces es necesario para acceder a un sistema recientemente instalado.

Procedimiento

1. En un navegador web, introduzca la dirección IP del sistema en el formato `http://<ip_address>/index.html`.
2. Haga clic en **IP Office Web Manager**.
3. Se abre una página con la declaración "Esta conexión no es segura". Haga clic en **Entiendo los riesgos**.
4. Haga clic en **Agregar excepción**.
5. Seleccione **Almacenar esta excepción de manera permanente**
6. Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad**.
7. Continúe al registro en procedimiento.

Pasos siguientes

- Vea [Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35.

Vínculos relacionados

[Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35

Cerrar sesión en Web Manager

Utilice este procedimiento para cerrar sesión en Web Manager.

Procedimiento

1. En la esquina superior derecha de la interfaz de Web Manager, haga clic en **Cerrar sesión**.
2. Recibirá un aviso para confirmar el cierre de sesión. Haga clic en **Aceptar**.
3. La sesión actual se cerró y volvió a la pantalla de inicio de sesión.

Vínculos relacionados

[Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35

Usuarios de servicio Web Manager

La cuenta de usuario de servicio IP Office utilizada para iniciar sesión en Web Manager determina qué acciones se pueden realizar. La configuración de `Administrator` cuenta tiene acceso total. Sin embargo, esto se puede cambiar y se pueden crear otros usuarios de servicio con diferentes niveles de acceso.

Cada usuario de servicio está configurado como miembro de diferentes **Grupos de derechos**. Dicho grupo define lo que el usuario de servicio puede hacer dentro de Web Manager (y otras interfaces que acceden al sistema IP Office). La configuración de usuarios de servicio y grupos de derechos se realiza a través de la configuración de seguridad del servidor, a la que se puede acceder como parte de Web Manager (si su cuenta de usuario de servicio es miembro de un grupo de derechos con permiso de configuración de seguridad).



Vínculos relacionados

[Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35

Cambio de contraseña

Realice el siguiente proceso para cambiar su propia contraseña.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono  en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Preferencias**.
3. Haga clic en el icono de lápiz  que se encuentra junto al campo **Contraseña**.
4. Escriba su nueva contraseña en los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**.
5. Escriba su contraseña existente en el campo **Contraseña**.
6. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Iniciar sesión en Web Manager](#) en la página 35

Capítulo 4: La interfaz de usuario de Web Manager

Esta sección proporciona un resumen de los menús y botones de Web Manager.

Vínculos relacionados

[La barra de menú y la pantalla de la solución](#) en la página 39

[Opciones de la barra de menú](#) en la página 41

[Menús del botón Solución](#) en la página 42

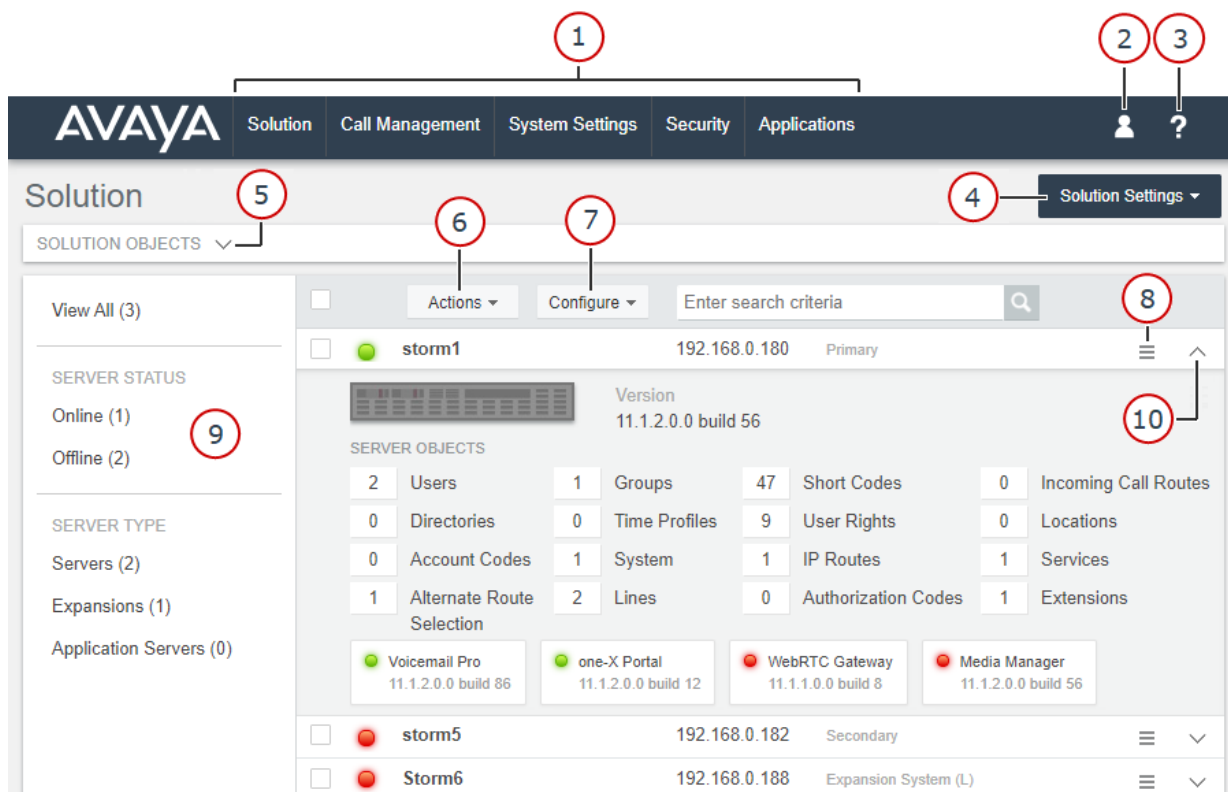
[Preferencias de usuario](#) en la página 45

[Consolidación de registros](#) en la página 47

[Modo Desconectado](#) en la página 48

La barra de menú y la pantalla de la solución

La siguiente captura de pantalla muestra un ejemplo de la red de IP Office Server Edition, como se ve al acceder a Web Manager del servidor primario. La vista de Web Manager difiere para otros tipos de servidores IP Office, pero en gran medida contiene los mismos controles.



| Artículo | Descripción |
|---------------------------------|--|
| 1. Barra de menú | Utilice estas opciones para navegar a varios submenús. Los menús varían según el tipo de sistema de IP Office que se administra. Vea Opciones de la barra de menú en la página 41. |
| 2. Preferencias de usuario | El icono se utiliza para acceder a las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Preferencias de usuario. Consulte Preferencias de usuario en la página 45. • Cerrar sesión. Consulte Cerrar sesión en Web Manager en la página 37. |
| 3. Ayuda | El menú Ayuda incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Documentación: acceda a la ayuda en línea para Web Manager: Administración de Avaya IP Office™ Platform con Web Manager • Knowledgebase: acceda al sitio web de la Base de conocimientos de IP Office. • Soporte técnico de Avaya: acceda al sitio web de Soporte técnico de Avaya. • Acerca de: muestra los detalles de la versión de Web Manager. |
| 4. Configuración de la solución | Proporciona opciones para admitir el funcionamiento de Web Manager. No se muestra para IP500 V2 Web Manager. Vea Menús del botón Solución en la página 42. |
| 5. Objetos de solución | Solo se muestra para IP Office Server Edition. Haga clic en para ver un resumen del número de elementos de configuración clave. Al hacer clic en cualquier (Usuarios, Grupos, Códigos cortos, Directorios, Perfiles de horario, Ubicaciones, Códigos de cuenta y Derechos de usuario), se muestra una lista de esos elementos que pueden utilizarse para agregar, editar o eliminar entradas. |

La tabla continúa...

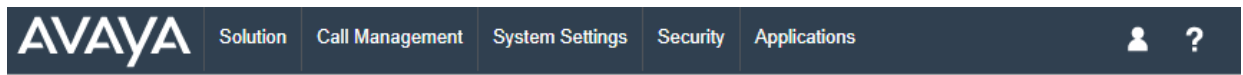
| Artículo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| 6. Acciones | Proporciona un rango de acciones de configuración para realizar en el servidor o en una red, servidores seleccionados. Vea Menús del botón Solución en la página 42. |
| 7. Configurar | Solo se muestra para IP Office Server Edition. Proporciona opciones para agregar, eliminar y vincular los múltiples servidores en la red Server Edition. Vea Menús del botón Solución en la página 42. |
| 8. Configuración del servidor | El icono ☰ se utiliza para acceder a un rango de opciones específicas del servidor. Vea Menús del botón Solución en la página 42. Esta opción no se muestra para IP500 V2 Web Manager. En su lugar, utilice Acciones > Comandos de servicio . |
| 9. Panel de filtro | Los paneles de filtrado se muestran en varias pantallas en Web Manager. Pueden utilizarse para mostrar solo entradas coincidentes. |
| 10. Detalles del servidor | Utilice los iconos ▼ para mostrar detalles adicionales del servidor, como su versión de software, los servicios clave que se están ejecutando y sus versiones. No se muestra para IP500 V2 Web Manager. |

Vínculos relacionados

[La interfaz de usuario de Web Manager](#) en la página 39

Opciones de la barra de menú

La barra de menú proporciona acceso a las siguientes opciones.



La disponibilidad de las opciones de **Administración de llamadas** y **Configuración del sistema** depende del tipo de sistema IP Office que se administra. De manera similar, los comandos proporcionados por cada menú también varían.

| Menú | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Solución | Mostrar el menú de soluciones. Vea La barra de menú y la pantalla de la solución en la página 39. Para sistemas IP500 V2, este es el tablero del servidor. |
| Administración de llamadas | Este menú desplegable está disponible en la barra de menú de sistemas que ejecutan el servidor IP Office completo para admitir telefonía. No se muestra en los servidores de aplicaciones de IP Office ni en los módulos UCM. Para obtener un resumen de las opciones, consulte Tipos de registros de configuración en la página 52. |
| Configuración del sistema | Este menú desplegable está disponible en la barra de menú de sistemas que ejecutan el servidor IP Office completo para admitir telefonía. No se muestra en los servidores de aplicaciones de IP Office ni en los módulos UCM. Para obtener un resumen de las opciones, consulte Tipos de registros de configuración en la página 52. |
| Seguridad | Acceda a la configuración de seguridad para el servidor o servidores. |
| Aplicaciones | Acceda a menús y servicios adicionales. |

Vínculos relacionados

[La interfaz de usuario de Web Manager](#) en la página 39

Menús del botón Solución

La disponibilidad de los menús de botones **Acciones**, **Configurar**, **Configuración de la solución** ☰ y en el menú **Solución** depende del tipo de sistema IP Office que se administra. De manera similar, los comandos proporcionados por cada uno también varían.

Las tablas en las siguientes secciones resumen las opciones proporcionadas por cada una.

Vínculos relacionados

[La interfaz de usuario de Web Manager](#) en la página 39

[Menú Acciones \(servidor basado en Linux\)](#) en la página 42

[Menú Acciones \(IP500 V2\)](#) en la página 43

[Menú del botón Configurar](#) en la página 43

[Menús del botón Configuración de la solución](#) en la página 44

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 44

Menú Acciones (servidor basado en Linux)

Solución > Acciones

Tenga en cuenta que las acciones varían según el tipo de servidor y la cantidad de servidores seleccionados. Para servidores IP500 V2 independientes, consulte [El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107.

| Configuración | Server Edition | Servidor de aplicación | UCM |
|--|----------------|------------------------|-----|
| Respaldo | Sí | Sí | Sí |
| Restaurar | Sí | Sí | Sí |
| Transferir ISO | Sí | Sí | Sí |
| Actualizar | Sí | Sí | Sí |
| Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema | Sí | – | – |
| Sincronizar configuración de inicio de sesión único | Sí | – | – |
| Sincronizar configuración de APNS | Sí | – | – |
| Sincronizar la ID del sistema de APNP | Sí | – | – |
| Descargar configuración | Sí | – | – |
| Administración de operaciones remotas | Sí | | |

Vínculos relacionados

[Menús del botón Solución](#) en la página 42

Menú Acciones (IP500 V2)

Solución > Acciones

Esta tabla enumera las acciones disponibles cuando se administra un servidor IP500 V2 independiente. Para otros tipos de servidor, vea [El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101.

| Comando | | IP500 V2 |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Respaldo | | Sí ^[1] |
| Restaurar | | Sí ^[1] |
| Actualizar | | Sí ^[1] |
| Cargar configuración | | Sí |
| Descargar configuración | | Sí |
| Estado de respaldo | | Sí |
| Estado de restauración | | Sí |
| Integración | | Sí |
| Configuración inicial | | Sí |
| Comandos de servicio | Reiniciar | Sí |
| | Apagado del sistema | Sí |
| | Borrar configuración de seguridad | Sí |
| | Estado servicio | Sí |
| | Borrar configuración | Sí |
| | Inicio de tarjeta de memoria | Sí |
| | Detención de tarjeta de memoria | Sí |
| Copiar en SD opcional | | Sí |

1. Ya no es compatible con los navegadores web actuales.

Vínculos relacionados

[Menús del botón Solución](#) en la página 42

Menú del botón Configurar

Solución > Configurar

Web Manager en IP Office Server Edition se utiliza para administrar múltiples servidores en la red. El botón **Configurar** proporciona opciones para agregar, eliminar y editar los servidores en la red.

| Configuración | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|---|----------------|----------|------------------------|-----|
| Agregar sistema a la solución | Sí | – | – | – |
| Eliminar sistema de la solución | Sí | – | – | – |
| Convertir a sistema con licencia Select | Sí | – | – | – |
| Administración de resistencia | Sí | – | – | – |
| Configurar el origen de la licencia para todos los nodos Origen de licencia | Sí | – | – | – |

La tabla continúa...

| Configuración | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|---|----------------|----------|------------------------|-----|
| Configurar todos los nodos en modo de Suscripción | Sí | – | – | – |
| Expansiones de enlace | Sí | – | – | – |

Vínculos relacionados

[Menús del botón Solución](#) en la página 42

Menús del botón Configuración de la solución

Solución > Configuración de la solución

Este menú se utiliza para acceder a la configuración de servicios opcionales que luego pueden utilizarse para admitir el servidor o los servidores que se administran.

| Configuración | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|--|----------------|----------|------------------------|-----|
| Ver trabajos programados | Sí | – | Sí | Sí |
| Servidor remoto | Sí | – | Sí | Sí |
| Proxy | Sí | – | Sí | Sí |
| Sincronización de usuario con LDAP | Sí | – | – | Sí |
| Sincronización de usuarios con Microsoft Teams | Sí | – | – | Sí |
| Servidor de aplicaciones | Sí | – | – | – |

Vínculos relacionados

[Menús del botón Solución](#) en la página 42

El menú Servidor “Hamburger”

Solución > ☰

La página **Solución** muestra detalles del servidor (o servidores en una red). El icono ☰ junto a cada uno de ellos accede a un menú de comandos que pueden aplicarse a ese servidor.

| Comando | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|----------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----|
| Panel | Sí | – | – | – |
| Vista de plataforma | Sí | – | Sí | Sí |
| Respaldo | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Restaurar | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Integración | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Iniciar SSA | Sí | – | Sí | Sí |
| Comandos de servicio | Reiniciar servicio de IP Office | Sí | Sí | Sí |
| | Borrar configuración | Sí | Sí ¹ | Sí |

La tabla continúa...

| Comando | | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|------------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|------------------------|-----|
| | Borrar configuración de seguridad | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Configuración inicial | | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Descargar configuración | | Sí | Sí ¹ | Sí | – |
| Ver informe de actualización | | Sí | – | Sí | Sí |

1. Para sistemas IP500 V2 independientes, estos comandos están disponibles a través del menú **Acciones** del servidor. Vea [El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107.

Vínculos relacionados

[Menús del botón Solución](#) en la página 42

Preferencias de usuario

Este menú muestra la configuración relacionada con el funcionamiento de Web Manager. La configuración disponible varía según el tipo de sistema IP Office.

Navegación:  > **Preferencias**

| Configuración | Descripción | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicaciones | UCM |
|---|---|----------------|----------|--------------------------|-----|
| CAMBIAR CONTRASEÑA DE INICIO DE SESIÓN | | | | | |
| Contraseña | Cambia la contraseña del usuario que ha iniciado sesión. Esto requiere la entrada de la Contraseña anterior y la entrada de la contraseña nueva y la confirmación de contraseña | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| PREFERENCIAS DE USUARIO | | | | | |
| Accesibilidad | Habilita las funciones de accesibilidad. | ✓ | ✓ | – | – |
| PREFERENCIAS DE APLICACIÓN | | | | | |
| Tiempo de espera de inactividad | Valor predeterminado = 10 minutos. Tiempo en minutos después del cual Web Manager vuelve automáticamente a la pantalla de inicio de sesión si no detecta actividad. El tiempo mínimo es de 10 minutos. | ✓ | – | ✓ | ✓ |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicaciones | UCM |
|---|---|----------------|----------|--------------------------|-----|
| Nivel del registro de Web Manager | <p>Predeterminado = DEPURAR (INFO en UCM)</p> <p>El nivel de información que se escribe en el archivo de registro de Web Manager. Las opciones que están en niveles crecientes de detalle son INFO, DEBUG y ERROR.</p> | ✓ | – | ✓ | ✓ |
| Establezca el usuario actual para la sincronización de configuración | <p>Establece el usuario conectado actualmente para todas las tareas de sincronización de configuración en segundo plano.</p> | ✓ | – | – | – |
| Sincronización de contraseña de usuario del servidor/del sistema | <p>Predeterminado = Sí.</p> <p>Cuando está opción está habilitada, se sincronizan la contraseña de usuario del servicio y la contraseña del sistema.</p> | ✓ | – | – | – |
| Usar proxy | <p>Predeterminado = No</p> <p>Habilita la comunicación con los sistemas de expansión a través del proxy del servidor primario.</p> <p>Habilitar solo para sistemas de expansión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • en una implementación de la nube • detrás de un enrutador NAT | ✓ | – | – | – |
| Dirección IP | <p>Si la opción Usar proxy está habilitada y se especifica una dirección IP, la dirección IP se utiliza durante la actualización de los sistemas de expansión.</p> | ✓ | – | – | – |
| Dirección IP de IP Office | <p>La dirección IP del servidor IP Office primario al cual el servidor de aplicaciones presta servicios.</p> | – | – | ✓ | – |
| Consolidar objetos | <p>Predeterminado = No</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, se forman objetos globales. Los objetos globales son comunes para todos los sistemas de la solución Server Edition. Vea Consolidación de registros en la página 47.</p> | ✓ | – | – | – |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicaciones | UCM |
|---|---|----------------|----------|--------------------------|-----|
| Versión del protocolo mínima | Predeterminado = TLS 1.2 Esto actualiza la versión TLS compatible del servidor de la Aplicación de gestión de soluciones (SMA) y no afecta la versión TLS del sistema IP Office. SMA usa el puerto 7070 para integrar las aplicaciones de cliente API SDK de administración a través de conexiones TLS. Los servidores TLS permiten que las conexiones que satisfacen el requisito especificado mínimo de versión del protocolo seleccionada, y fallan las conexiones provenientes de TLS de versiones inferiores. Las opciones disponibles son TLS 1.0 y TLS 1.2. | ✓ | – | ✓ | ✓ |
| PREFERENCIAS DE INICIO DE SESIÓN | | | | | |
| Mostrar advertencia de seguridad | Si esta opción está habilitada, muestre un diálogo de advertencia cada vez que un usuario inicie sesión en Web Manager. | – | ✓ | – | – |
| Título de advertencia | El título para el diálogo de advertencia. | – | ✓ | – | – |
| Texto de advertencia | El texto para el diálogo de advertencia. | – | ✓ | – | – |

Vínculos relacionados


[La interfaz de usuario de Web Manager](#) en la página 39

Consolidación de registros

De manera predeterminada, para mantener las configuraciones de los sistemas en una solución Server Edition sincronizada, ciertos tipos de registros de configuración se consolidan. Es decir, se los replica en la configuración individual de cada sistema de la red. La consolidación se aplica a:

- **Código de acceso:** solamente códigos de acceso del sistema.
- **Perfiles de horario**
- **Códigos de cuenta**
- **Derechos del usuario**
- **Ubicaciones:** incluso cuando se consoliden, la configuración de **ARS de emergencia** y **Sistema de reserva** para cada ubicación se configuran de manera individual en cada sistema.

Consolidar operación de red

El uso de la configuración consolidada se controla mediante la configuración  > **Preferencias > Consolidar objetos.**

| Configuración | Descripción |
|---------------|--|
| Activada | <ul style="list-style-type: none"> • El ingreso y la administración de registros consolidados se realizan únicamente a nivel de la solución. • Dichos registros luego se duplican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la solución, con excepción de las ubicaciones, pero aún son visibles y se pueden editar a nivel de la solución. • Cuando las configuraciones están cargadas o cuando se selecciona esta configuración, si se encuentra cualquier inconsistencia entre los registros se mostrará un Reporte de consolidación. Este informe permite elegir si desea actualizar el sistema para que coincida con el principal o actualizar el principal para que coincida con el sistema. |
| Desactivado | <ul style="list-style-type: none"> • El ingreso y la administración de registros consolidados se pueden realizar tanto a nivel de la solución como de los sistemas individuales. • Los registros ingresados y editados a nivel de la solución igualmente se duplican de manera automática en la configuración de todos los sistemas de la solución. Cada registro muestra una etiqueta que indica que se trata de un registro compartido en toda la solución. • Si un registro compartido se edita a nivel de sistema individual, esa copia del registro deja de ser compartida con los otros sistemas. No se actualizará con ningún cambio que se realice en la versión del nivel de la solución del mismo registro. • No se realiza consolidación de verificación de inconsistencias cuando se cargan las configuraciones. |

Vínculos relacionados

[La interfaz de usuario de Web Manager](#) en la página 39


Modo Desconectado


De manera predeterminada, Web Manager opera en tiempo real y los cambios de configuración se aplican al sistema IP Office inmediatamente. Sin embargo, algunos ajustes solamente se pueden modificar en el modo desconectado. Web Manager indicará cuándo corresponde.

En este modo, puede realizar cambios múltiples a la configuración y luego aplicarlos con una acción de **Guardar a IP Office**. Según la configuración cambiada, esto puede provocar un reinicio del servicio de IP Office y finalizar todas las llamadas actualmente en curso.

Navegación:  > **Modo desconectado**


Modo Desconectado

Para seleccionar el modo desconectado, haga clic en  > **Modo desconectado**. Una vez en **Modo desconectado**:

- El  > **Modo desconectado** cambia a **Guardar en IP Office**.
- La opción **Guardar en IP Office** también está disponible sobre la barra de menú.

Cómo guardar la configuración en modo desconectado

Después de hacer clic en **Guardar en IP Office**, Web Manager muestra un cuadro de diálogo de guardado con la siguiente configuración. Configure el menú según sea necesario y haga clic en **Aceptar**.

| Configuración | Descripción |
|--|---|
| IP Office | Seleccione el sistema en el que se debe guardar la configuración. En una red Server Edition, es posible que se muestre más de un servidor. |
| Cambiar modo | <p>Seleccione el método de guardado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Combinar: este método se selecciona automáticamente si ninguno de los cambios realizados a la configuración requiere un reinicio del sistema. Si este método se utiliza para una configuración que incluye cambios que si requieren un reinicio, dichos cambios no se aplican hasta que el sistema se reinicia de manera manual. • Inmediato: este método guarda los nuevos cambios de configuración y, luego, reinicia el sistema. Se finalizan todas las llamadas actuales y los servicios en progreso. Este método se selecciona automáticamente si alguno de los cambios realizados hasta el momento requiere un reinicio antes de ser aplicados al sistema. • Permisos: este método permite el uso de las opciones Bloqueo de llamadas entrantes y Bloqueo de llamadas salientes. Cuando los criterios para las opciones seleccionadas concuerdan, el sistema se reinicia. • Programado (HH:MM): este método reinicia el sistema a la hora seleccionada. También se puede utilizar en conjunto con las opciones de bloqueo de llamada para reiniciar solo después del horario configurado cuando coincidan las opciones seleccionadas. |
| Hora de reinicio | Configure la hora para el reinicio si el método de guardado seleccionado es Programado (HH:MM) . |
| Restricción de llamadas entrantes | Se puede utilizar esta función junto con el método Permisos y el método de reinicio de Cronómetro . Cuando se lo selecciona, el sistema bloquea todas las llamadas entrantes. Sin embargo, permite que las llamadas existentes continúen hasta que finalicen. |
| Restricción de llamadas salientes | <p>Bloqueo de llamadas salientes: se puede utilizar esta función junto con el método Permisos y el método de reinicio de Cronómetro. Cuando se lo selecciona, el sistema bloquea todas las llamadas salientes. Sin embargo, permite que las llamadas existentes continúen hasta que finalicen.</p> <p> Advertencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Esta opción también bloquea la realización de llamadas de emergencia.</u> Por lo tanto, se la debe usar con precaución. |

La configuración que solo puede editarse en Modo desconectado

En la siguiente tabla se muestra una lista de los parámetros de configuración que solo pueden editarse en **Modo desconectado**.

| Configuración | Desconectado únicamente | Excepciones |
|--|-------------------------|-------------|
| Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión | | |

La tabla continúa...

| Configuración | Desconectado únicamente | Excepciones |
|--|-------------------------|---|
| Común | Todos | |
| H323 | Todos | |
| SIP VoIP | Todos | |
| Fax SIP T38 | Todos | |
| IP DECT | Algunos | Se pueden editar en línea, a excepción de Reservar licencia . |
| Configuración del sistema | | |
| Licencias > Servidor remoto | Algunos | Únicamente las Licencias reservadas se pueden editar en línea. |
| Configuración del sistema > Sistema | | |
| Sistema | Algunos | Se pueden editar en línea, a excepción de Configuración regional y Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas . |
| Correo de voz | Algunos | Se pueden editar en línea, a excepción de Tipo de correo de voz y Dirección IP del correo de voz . |
| Eventos del sistema | Todos | |
| SMTP | Todos | |
| DNS | Todos | |
| LAN > Ajustes | Todos | |
| LAN > VoIP | Todos | |
| LAN > Topología de red | Todos | |
| LAN > Grupos DHCP | Todos | |
| VoIP | Todos | |
| Seguridad VoIP | Todos | |
| Puerto WAN | Todos | |
| Configuración del sistema > Sistema > Telefonía | | |
| Telefonía | Algunos | Se pueden editar en línea, a excepción de Ley de compresión-expansión y Preservación de la conexión de medios . |
| Tonos y música | Todos | |
| SM | Todos | |
| Configuración del sistema > Línea | | |
| Línea SIP DECT heredada > Base SIP DECT | Todos | |
| Línea SIP DECT heredada > VoIP de SIP DECT | Todos | |
| Línea analógica > Configuración de línea | Algunos | Se pueden editar en línea, con excepción de la configuración de Tipo de red . |
| Línea analógica > Opciones de línea | Todos | |

La tabla continúa...

| Configuración | Desconectado únicamente | Excepciones |
|--|-------------------------|--|
| Línea BRI > Configuración de línea | Algunos | <p>Las siguientes configuraciones deben editarse sin conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subtipo de línea • Tipo de red • TEI • Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo • Reemplazo de progreso • Calidad del reloj • Forzar plan de numeración a ISDN <p>Al indicar un valor menor en la configuración Número de canales, se requiere una "fusión con interrupción de servicio". Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, se eliminan las llamadas activas de los canales eliminados.</p> |
| Línea PRI E | Todos | |
| Canales PRI E | Todos | |
| Opciones de E1-R | Todos | |
| Grupo MFC-E1 R | Todos | |
| E1-R2 avanzado | Todos | |
| Línea T1 US | Todos | |
| Canales T | Todos | |
| T1 ISDN | Todos | |
| Canales ISDN T | Todos | |
| TNS ISDN T | Todos | |
| ISDN T1 especial | Todos | |
| Llamada por llamada ISDN T | Todos | |

Vínculos relacionados

[La interfaz de usuario de Web Manager](#) en la página 39

Capítulo 5: Visualización y administración de registros de configuración

La configuración del sistema consiste en colecciones de diferentes tipos de registros. Por ejemplo, registros de usuarios, registros de grupos, etc. La barra de menú en la parte superior de la ventana del navegador es la ruta principal para acceder a las listas de tipos de registros específicos.

De las listas, que usted puede ordenar y filtrar, puede agregar, editar y eliminar registros.

Vínculos relacionados

[Tipos de registros de configuración](#) en la página 52

[Visualización de registros de configuración](#) en la página 55

[Filtrado de la lista](#) en la página 56

[Búsqueda en la lista](#) en la página 56

[Orden de la lista](#) en la página 57

[Inserción de un registro nuevo](#) en la página 57

[Edición rápida](#) en la página 58

[Editar una entrada existente](#) en la página 58

[Edición de registros de múltiples usuarios](#) en la página 58

[Cómo eliminar un registro](#) en la página 59

[Eliminación de varios registros](#) en la página 59

Tipos de registros de configuración

Se pueden seleccionar los siguientes tipos diferentes de registros de configuración desde las opciones de la barra de menú.

Administración de llamadas

Este menú desplegable está disponible en la barra de menú de sistemas que ejecutan el servicio IP Office para admitir telefonía. No se muestra en los servidores de aplicaciones de IP Office ni en Unified Communications Module.

| Submenú | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Operadoras automáticas | Las operadoras automáticas son servicios que el sistema puede proporcionar para responder llamadas y preguntar a la persona que llama qué servicios necesita o con quién quiere hablar. Las operadoras automáticas pueden usarse como destino de las rutas para llamadas entrantes. |
| Conferencias | Además de las funciones de conferencia ad-hoc y personal, los sistemas admiten conferencias de punto de encuentro del sistema. |
| Extensiones | Cada teléfono físico (teléfono de escritorio) registrado en el sistema requiere un registro de extensión coincidente en la configuración del sistema. |
| Grupos | Los grupos son colecciones de varios usuarios. Cada grupo tiene un número de extensión y puede usarse como destino para llamadas. |
| Usuarios | Los usuarios son los usuarios individuales que realizan y responden llamadas. Pueden hacer esto a través de aplicaciones de softphone o teléfonos físicos. |

Configuración del sistema

Este menú desplegable está disponible en la barra de menú de sistemas que ejecutan el servicio IP Office para admitir telefonía. No se muestra en los servidores de aplicaciones de IP Office ni en Unified Communications Module.

| Menú/Sub-Menú | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Código de cuenta | Los códigos de cuenta pueden utilizarse para dar seguimiento a llamadas. Los usuarios pueden introducir voluntariamente un código de cuenta durante una llamada, o para determinados números, es posible que se les obligue a introducir un código de cuenta válido para poder realizar una llamada. |
| Selección de ruta alternativa | Los registros de Selección de ruta alternativa (ARS) se utilizan para controlar el enrutamiento de llamadas salientes. Se busca la coincidencia de los códigos cortos dentro del registro ARS con el número a marcar para ver qué línea debe utilizarse o si está bloqueado y para cambiar el número que se marca desde el sistema, si es necesario. |
| Código de autorización | Cada código de autorización está asociado a un usuario particular. Ese código le permite al usuario sobrescribir temporalmente la configuración del teléfono de otro usuario y realizar una llamada desde él usando su propia configuración. |
| Perfil de firewall | Configurar perfiles de firewall que luego pueden aplicarse a conexiones IP. |
| Ruta para llamadas entrantes | Los registros de rutas para llamadas entrantes se utilizan para controlar el enrutamiento de llamadas entrantes. Diferentes aspectos de la llamada entrante (por ejemplo, la línea en la que está y el Id. de la persona que llama) se comparan para ver si coinciden con los registros ICR disponibles. La configuración de destino en el registro ICR que constituye la mejor coincidencia se utiliza luego para enrutar la llamada. |
| Ruta IP | Este menú se utiliza para configurar rutas IP estáticas para controlar el enrutamiento de direcciones IP y rangos de direcciones coincidentes. |
| Licencias | Este menú se utiliza para configurar los ajustes de origen de licencia en sistemas sin suscripción. |
| Línea | Las líneas se utilizan para llamadas externas, tanto entrantes como salientes. |
| Ubicaciones | Los registros de ubicación pueden utilizarse para identificar dónde se ubican físicamente las extensiones específicas y aplicar la configuración, que debe ser diferente de la de esa ubicación. |

La tabla continúa...

| Menú/Sub-Menú | Descripción |
|------------------------------|---|
| RAS | Un Servidor de acceso remoto (RAS) es una pieza de hardware de computadora que se instala en una red local LAN corporativa y que los empleados utilizan para marcar en la red telefónica conmutada pública para obtener acceso a su correo electrónico y al software y a la información de la red local LAN corporativa. |
| Servicios | Los servicios se utilizan para configurar los valores requeridos cuando un usuario o dispositivo de la red LAN necesita conectarse a otra red. Los servicios se pueden utilizar al realizar conexiones de datos a través de troncales o de interfaces WAN. Una vez que se crea un servicio, se puede utilizar como destino para un registro de ruta IP. |
| Códigos cortos | La marcación por parte de usuarios en el sistema puede compararse con códigos cortos. Cuando ocurre una coincidencia, el código corto coincidente establece qué debe pasar. Esto puede ser el desencadenamiento de alguna función, el cambio de una configuración del sistema o el cambio del número marcado. |
| Suscripción | En sistemas en modo de suscripción, muestre las suscripciones obtenidas y la configuración utilizada. |
| Directorio de sistema | El directorio de sistema contiene registros para contactos externos, o sea, sus nombres y números. Estos pueden mostrarse en los teléfonos para realizar llamadas salientes. También pueden utilizarse para hacer coincidir un nombre con el número en las llamadas entrantes. |
| Sistema | Este menú brinda acceso a un conjunto de submenús para valores de configuración que controlan el comportamiento de todo el sistema. |
| Perfiles de horario | Los perfiles de horario contienen los valores de configuración de hora, fecha y programación semanal. Con ellos, cada perfil de horario actualmente es 'verdadero' o 'falso'. Ese valor se utiliza para cambiar el comportamiento de otros tipos de registros que pueden asociarse al perfil de horario, como rutas de llamadas entrantes. |
| Túnel | Estos menús pueden utilizarse para crear túneles L2TP e IPsec a otros servidores y servicios. Compatible solo en los sistemas IP Office IP500 V2. |
| Derechos de usuario | Los derechos de usuario pueden utilizarse para sobrescribir algunos de los ajustes individuales de algunos usuarios. Los cambios a los derechos del usuario luego se aplican automáticamente a todos esos usuarios en lugar de tener que editar individualmente a cada usuario. |
| Puerto WAN | Utilice estos menús para configurar puertos WAN físicos y virtuales. |

Seguridad/Configuración de seguridad

El menú **Seguridad** le permite acceder a la configuración de seguridad general del sistema.

| Menú/Sub-Menú | Descripción |
|---------------------------|--|
| General | La configuración general, como las reglas de contraseña para usuarios del servicio y para usuarios generales del sistema. |
| Huddle | Configuración general del sistema para puertos. |
| Servicios | Los puertos en los cuales los servicios del sistema escuchan el acceso y la seguridad que se utilizó para ese acceso. |
| Grupos de derechos | Los grupos de derechos definen qué pueden hacer los diferentes usuarios del servicio de seguridad que son miembros del grupo. |
| Certificados | Este menú menciona los certificados de seguridad almacenados por el sistema y permite procesos como el agregado y la modificación de certificados. |

La tabla continúa...

| Menú/Sub-Menú | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Usuarios de servicio | Los usuarios de servicio son las cuentas que los administradores y servicios utilizan para conectarse al sistema. Los permisos del usuario de servicio están definidos por los Grupos de derechos a los que pertenecen. |

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Visualización de registros de configuración

Existen dos tipos de registros de configuración:

- Para algunos registros, solo hay un registro para el servidor. Al seleccionar la opción de la barra de menú, se muestra la configuración de ese registro:
 - Para servidores en una red Server Edition, para los ajustes de **Sistema** y **Seguridad**, cada servidor tiene su propio registro de configuración. Se muestra una lista de servidores desde la cual puede seleccionar a qué registro de configuración del servidor desea acceder.
- Para otros registros, como usuarios y grupo, puede haber múltiples registros de ese tipo. Puede agregar o eliminar registros. Al seleccionar la opción correspondiente de la barra de menú, se muestra una lista de todos los registros existentes.

Procedimiento

1. Desde la barra de menú, seleccione el tipo de registro de configuración que desea administrar.
 - Si solo hay un registro de configuración de ese tipo, se muestran sus ajustes.
 - Para Server Edition, si se muestra una lista de servidores, seleccione el servidor cuyo registro de configuración desea ver.
 - Para otros tipos de registros, se muestra una lista de todos los registros existentes.
2. Cuando se muestra una lista de registros de configuración, utilice los siguientes métodos para administrar esos registros:
 - **Ordenar:** consulte [Orden de la lista](#) en la página 57.
 - **Buscar:** consulte [Búsqueda en la lista](#) en la página 56.
 - **Filtrar:** consulte [Filtrado de la lista](#) en la página 56.
 - **Agregar:** consulte [Inserción de un registro nuevo](#) en la página 57.
 - **Editar:** existen varias maneras en las que puede editar las entradas que se muestran en una lista de entradas de configuración.
 - **Edición rápida:** para extensiones, usuarios y grupos, puede editar los detalles mostrados de un registro directamente en la lista. Vea [Edición rápida](#) en la página 58.
 - **Edición completa:** consulte [Editar una entrada existente](#) en la página 58.
 - **Editar múltiples:** para usuarios, puede seleccionar y editar múltiples entradas. Vea [Edición de registros de múltiples usuarios](#) en la página 58.

- **Eliminar:** consulte [Cómo eliminar un registro](#) en la página 59.

3. Para dejar de mostrarse la lista, haga clic en **Solución**.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Filtrado de la lista

Puede utilizar las casillas de verificación ubicadas a la derecha de los registros que desea mostrar. Si no se selecciona ninguna casilla de verificación, la lista muestra todos los registros de manera predeterminada.

Procedimiento

1. Utilice las casillas de verificación para filtrar la lista de registros coincidentes.
 - a. Haga clic en la casilla de verificación o en su etiqueta para seleccionar o cancelar la selección.
 - b. Para eliminar todas las casillas de verificación actualmente seleccionadas en una categoría en particular, haga clic en el icono **X**.
 - c. Para cancelar la selección de todas las casillas de verificación, haga clic en **Mostrar todo**.
2. Cuando se utilizan las acciones anteriores, después de una breve pausa, la lista se actualiza para mostrar solo los registros que coinciden con las casillas de verificación seleccionadas o todos los registros si no hay casillas de verificación seleccionadas.

Vínculos relacionados


[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Búsqueda en la lista

Para filtrar la lista, puede realizar una búsqueda de entradas que coincidan con una palabra clave que usted introduzca. El cuadro de búsqueda en la parte superior de la lista indica los nombres de las columnas a las cuales se aplica la búsqueda.

Puede utilizar una búsqueda junto con las opciones de la casilla de verificación de filtrado.

Procedimiento

1. En el cuadro de búsqueda ubicado en la parte superior de la lista, introduzca su término de búsqueda.
2. Haga clic en el icono .
3. La lista de entradas se filtra de manera que muestre solo las entradas coincidentes.
4. Para borrar la búsqueda, elimine manualmente sus términos de búsqueda o haga clic en **Mostrar todo**.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Orden de la lista

Se puede ordenar la lista de registros de configuración.

Procedimiento

1. Haga clic en el encabezado de la columna. La lista se ordena utilizando esa columna y se muestra un icono junto al encabezado de columna.
2. Para invertir la dirección del orden, haga clic nuevamente en el encabezado de la misma columna.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Inserción de un registro nuevo

Siga este proceso para agregar un nuevo registro de configuración a la lista existente de registros.

- Nuevos usuarios, extensiones y líneas troncales SIP creadas usando plantillas. Consulte los ajustes de configuración para esos registros para obtener detalles. Vea [Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77.

Procedimiento

1. Haga clic en el botón **+ Agregar**.
 - En algunos casos, se le solicitará que seleccione un subtipo. Por ejemplo, si agrega una extensión, es posible que se le solicite que seleccione **SIP** o **H.323**.
 - Si el sistema es parte de una red de servidores, es posible que también se le solicite qué servidor debe alojar el nuevo registro de configuración.
2. Utilice el formulario para ingresar los detalles, según sea necesario.
3. Cuando haya configurado el registro tal como se requiere, haga clic en **Crear**.
 - Al crear un registro de usuario, el sistema le preguntará si también debe crear un registro de extensión coincidente.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Edición rápida

Cada lista de entradas de configuración muestra la configuración de teclas. Para extensiones, usuarios y grupos, esa configuración de tecla pueden editarse directamente en la lista en lugar de tener acceso al conjunto completo de ajustes para cada registro.

Procedimiento

1. Haga clic en los detalles existentes que se muestran para el registro que desea editar.
2. Los detalles existentes cambian a un conjunto de campos editables. Cambie estos detalles según sea necesario.
3. Al finalizar, haga clic en **Guardar**.


Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Editar una entrada existente

Realice el siguiente proceso para editar una entrada en la lista que se muestra actualmente.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono de lápiz  que se encuentra junto a la entrada.
2. Cambie la configuración según sea necesario.
3. Al finalizar, haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Edición de registros de múltiples usuarios

La lista de entradas de usuario puede utilizarse para editar múltiples usuarios al mismo tiempo. Puede seleccionar qué configuración editar y aplicar a todos los usuarios.

Procedimiento

1. Haga clic en **Administración de llamadas > Usuarios** y ordene/filtre la lista según sea necesario.
2. Haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a cada uno de los usuarios que desea editar.
3. Haga clic en **Editar múltiples**.
4. Para cada configuración que desea cambiar para todos los usuarios seleccionados:
 - a. Haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a la configuración.
 - b. Cambie la configuración al valor requerido para todos los usuarios seleccionados.

- c. Repita este proceso para cualquier otra configuración que desee cambiar para todos los usuarios seleccionados.

5. Al finalizar, haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados


[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Cómo eliminar un registro

Realice el siguiente proceso para eliminar un registro de la lista.

- Antes de eliminar una entrada, compruebe que no se esté utilizando como destino para cualquier otra función como una acción de operadora o ruta para llamadas entrantes.
- Para los servidores IP500 V2, no se pueden eliminar los registros de configuración que coinciden con los puertos físicos en el sistema (puertos de extensión y línea). Si se elimina un registro, se vuelve a crear automáticamente con la configuración predeterminada cuando se reinicia el sistema.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono de papelera  junto a la entrada que desea eliminar.
2. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Eliminación de varios registros

Realice el siguiente proceso para eliminar varios registros de la lista.

- Antes de eliminar una entrada, compruebe que no se esté utilizando como destino para cualquier otra función como una acción de operadora o ruta para llamadas entrantes.
- Para los servidores IP500 V2, no se pueden eliminar los registros de configuración que coinciden con los puertos físicos en el sistema (puertos de extensión y línea). Si se elimina un registro, se vuelve a crear automáticamente con la configuración predeterminada cuando se reinicia el sistema.

Procedimiento

1. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto a los registros que se deben eliminar.
2. Haga clic en el botón **Eliminar** en la parte superior de las listas.
3. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Visualización y administración de registros de configuración](#) en la página 52

Capítulo 6: El asistente de configuración/La configuración inicial

IP Office Web Manager muestra el asistente de configuración cuando se conecta a un servidor IP Office nuevo por primera vez (excepto el servidor de aplicaciones IP Office y Unified Communications Module). El asistente de configuración consta de una cantidad de paneles, cada uno de los cuales puede utilizar para configurar un área diferente de la configuración del servidor IP Office.

- Haga clic en un panel para acceder a su configuración.
 - En un sistema IP Office nuevo, solo puede acceder a los paneles en secuencia, comenzando con el panel **Sistema**.
 - Después de haber configurado los ajustes en un panel, el panel muestra un resumen de esos ajustes y puede acceder al siguiente panel.
 - Después de haber configurado los ajustes dentro de un panel, puede volver a ellos en el momento en que lo necesite.
- Algunos de los paneles alteran ajustes que requieren un reinicio del sistema IP Office. Por lo tanto, en un servidor nuevo, el asistente de configuración se ejecuta en el modo sin conexión. Cuando finalice, al hacer clic en **Guardar en IP Office** se aplica la configuración y se reinicia IP Office.
- El panel **Sistema** también se llama **Utilidad de configuración inicial** (ICU).
 - En sistemas que ya han completado la configuración inicial, puede volver a este menú usando **☰ > Configuración inicial** (IP500 V2: **Acciones > Configuración inicial** para IP500 V2).
- En sistemas IP500 V2 independientes, IP Office Web Manager muestra los paneles como la pantalla **Solución** del sistema y como el tablero (**Solución > Menú del servidor > Tablero**).

Vínculos relacionados

[Asistente de configuración: Resumen de paneles](#) en la página 61

[Asistente de configuración: Panel del sistema \(Utilidad de configuración inicial\)](#) en la página 62

[Asistente de configuración: VoIP](#) en la página 66

[Asistente de configuración: Correo de voz](#) en la página 70

[Asistente de configuración: Suscripción](#) en la página 72

[Asistente de configuración: Licencias](#) en la página 73

[Asistente de configuración: Usuario](#) en la página 73

[Asistente de configuración: Grupos](#) en la página 73

[Asistente de configuración: Líneas](#) en la página 73

[Asistente de configuración: Rutas para llamadas entrantes](#) en la página 74

[Asistente de configuración: Rutas para llamadas salientes](#) en la página 75

Asistente de configuración: Resumen de paneles

Las siguientes tablas proporcionan un breve resumen del rol de cada panel. También indica su disponibilidad, que puede depender de otra configuración o del tipo de servidor IP Office.

| Panel | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Sistema | Configure los ajustes generales del sistema, como el modo IP Office, la configuración regional y las direcciones IP. |
| VoIP | Configure los ajustes del sistema para H.323 y telefonía SIP. |
| Correo de voz | Configure el uso del correo de voz del sistema para manejar llamadas perdidas y no contestadas. |
| Licencias | Configure los ajustes de licencia PLDS del sistema y cargue un archivo de licencia. Este panel no se muestra en los sistemas de suscripción de IP Office. |
| Suscripción | Mostrar detalles de la configuración de suscripción del sistema y suscripciones. Este panel solo se muestra en sistemas de suscripción de IP Office. |
| Usuarios | Configure los usuarios del sistema. |
| Grupos | Configure grupos de usuarios. Cada grupo tiene su propio número de extensión que puede usarse como destino para llamadas. |
| Líneas | Configure líneas de teléfono externas. |
| Rutas de llamadas entrantes | Configure el destino para las llamadas externas entrantes según las líneas que se utilizan y el número de teléfono entrante. |
| Rutas de llamadas salientes | Configure los ajustes aplicados a las llamadas externas salientes de manera predeterminada y para usuarios en particular, si fuera necesario. |


| Panel | Server Edition | | IP500 V2 |
|---|-------------------------|-----------|----------|
| | Principal Secundario | Expansión | |
| Sistema | ✓ | ✓ | ✓ |
| VoIP | ✓ | × | ✓ |
| Correo de voz | ✓ | × | ✓ |
| Licencias | ✓ | × | ✓ |
| Suscripción | ✓ | × | ✓ |
| Usuarios | ✓ | × | ✓ |
| Grupos | ✓ | × | ✓ |
| Líneas troncales | ✓ | × | ✓ |
| Enrutamiento de llamadas entrantes | ✓ | × | ✓ |
| Enrutamiento de llamada saliente | ✓ | × | ✓ |

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Panel del sistema (Utilidad de configuración inicial)

Este es el único panel obligatorio en el asistente de configuración. Este menú también se denomina utilidad de **Configuración inicial**.

En sistemas IP Office que ya han completado la configuración inicial, puede volver a este menú usando  > **Configuración inicial** (IP500 V2: **Acciones** > **Configuración inicial**).

Configuración común

| Opción | Descripción |
|---------------------------|---|
| Modo del sistema | <p>Establece el modo de funcionamiento del servidor. Las opciones disponibles dependen del tipo de plataforma de servidor. Para obtener más detalles, consulte el manual de implementación de IP Office correspondiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para servidores basados en Linux: <ul style="list-style-type: none"> - Server Edition - Server Edition - Select - Server Edition - Subscription • Para un servidor IP500 V2: <ul style="list-style-type: none"> - IP Office Standard Edition - IP Office Subscription - Puerta de enlace ATA ACO de IP Office - Expansión de Server Edition - Expansión de Server Edition - Subscription • Cuando se reconfigura un IP Office existente, la elección de modos del sistema está restringida. Por ejemplo, no puede cambiar un sistema en modo de suscripción a un modo sin suscripción. A fin de mostrar el conjunto completo de opciones, debe establecer la configuración del sistema IP Office predeterminada. |
| Nombre del sistema | <p>Un nombre para identificar este sistema. Generalmente se usa para identificar la configuración mediante el nombre de la compañía del cliente o su ubicación. Algunas funciones requieren que el sistema tenga un nombre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo dentro de cualquier red de sistemas. • No utilice <, >, , \0, :, *, ?, . o /. |

La tabla continúa...

| Opción | Descripción |
|--|--|
| Retener datos de configuración | <p>Esta opción se muestra para los servidores existentes donde se está volviendo a ejecutar el menú de configuración inicial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se borra, la configuración existente del sistema IP Office se establece como predeterminada. • Si se habilita esa función, se guarda la configuración actual. Sin embargo, algunos elementos de dicha configuración pueden ser inválidos o ignorados. Es su responsabilidad asegurar que la configuración final sea válida. |
| Configuración regional | <p>Esta configuración establece los parámetros de idioma y telefonía predeterminados sobre la base de la selección. También establece diversos parámetros de configuración de línea externa y, por lo tanto, debe establecerse correctamente para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Vea Avaya Configuración regional IP Office. Para los usuarios individuales, los parámetros del sistema pueden ser sustituidos por su propia configuración regional (Usuario > Usuario > Configuración regional).</p> |
| Contraseña de la extensión predeterminada | <p>Predeterminado = Contraseña de la extensión predeterminada existente</p> <p>El campo le proporciona la opción de ver y editar la contraseña de la extensión predeterminada existente. El administrador establece la contraseña de la extensión predeterminada durante la instalación de IP Office o el sistema la genera al azar. La contraseña al azar generada por el sistema es de 10 dígitos. Utilice el icono de Ojo para ver la contraseña predeterminada existente. La contraseña debe contener de 9 a 13 dígitos.</p> |
| Implementación alojada | <p>Esta opción solo se utiliza en el sistema Server Edition que no es por suscripción. Si esta opción está habilitada, indica que el sistema es una implementación alojada.</p> |
| Id. de dispositivo de servicios | <p>Esta configuración se muestra solo para servidores Server Edition. La Id. aparece en la vista Solución, Inventario de sistema y en la pestaña Sistema > Sistema en la configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor puede cambiarse mediante el campo ID de dispositivo en la pestaña de configuración Sistema > Eventos del sistema. |

Detalles del sistema Subscription

Estos detalles solo se muestran para sistemas en modo de suscripción. El sistema los utiliza para obtener sus suscripciones. Estos detalles obligatorios se proporcionan cuando el sistema está registrado para la suscripción.

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| ID de sistema | <p>Este es un valor fijo contra el cual se emiten y se validan las suscripciones del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para un sistema IP500 V2, esta ID se basa en la tarjeta SD del sistema instalada en el sistema. |
| Id. del cliente | La Id. del cliente especificada cuando el sistema se registró para suscripciones. |
| Dirección de servidor de licencias | La dirección del servidor que proporciona al sistema sus suscripciones. |

Ajustes de configuración de LAN

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Interfaz LAN pública | Seleccione cuál de las interfaces LAN del servidor está conectada a la red del cliente enrutada a la Internet externa. Los detalles adicionales de la ruta IP se agregan a la configuración del sistema según esta selección. |
| Puerta enlace | La dirección de la puerta de enlace predeterminada en la red del cliente a la cual debe enrutarse el tráfico que no sea de LAN. Después de la configuración inicial, se crea una ruta IP predeterminada usando esta dirección y la configuración de la Interfaz LAN pública seleccionada. |
| Servidor DNS | La dirección utilizada en la red del cliente para la resolución de consultas DNS. Este es el servidor DNS del cliente o la dirección DNS proporcionada por su proveedor de servicio de Internet. |
| CONFIGURACIÓN DE LAN1/CONFIGURACIÓN DE LAN2 | |
| Se muestran conjuntos separados de detalles de configuración de LAN para LAN1 y LAN2. | |
| Dirección IP | La dirección IP base para la LAN. Los valores predeterminados son 192.168.42.1 para LAN1 y 192.168.43.1 para LAN2. Si el servidor actúa como un servidor DHCP para la LAN, esta es la dirección de inicio del rango de direcciones DHCP. |
| Máscara de subred de IP | Predeterminada = 255.255.255.0. Esta es la máscara de subred IP que se utiliza con la dirección IP. |
| Modo DHCP | <p>Seleccione si el servidor realiza DHCP para la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor: Cuando se seleccione esta opción, el sistema actuará como servidor DHCP en esta LAN y asignará las direcciones a otros dispositivos de la red y a usuarios PPP de Marcado entrante. <ul style="list-style-type: none"> - A los dispositivos, cuando solicitan una dirección, se les asignan direcciones comenzando por la última en el rango de direcciones disponibles. - Se asignan direcciones a los usuarios de Marcación entrante comenzando desde arriba hacia abajo en el rango de direcciones disponibles. - Si la unidad de control está actuando como servidor DHCP en LAN1 y LAN2, a los usuarios de Marcado entrante se les asigna primero su dirección desde el grupo de direcciones LAN1. • Deshabilitado: Cuando se seleccione esta opción, el sistema no utilizará DHCP. • Marcación entrante Cuando se seleccione esta opción, el sistema sólo asignará direcciones DHCP a los usuarios PPP de Marcado entrante. En los sistemas que utilizan grupos DHCP, solo se usarán las direcciones de un grupo de la misma subred que la dirección LAN propia del sistema. • Cliente: Cuando se seleccione esta opción, el sistema solicita su dirección IP y su máscara IP a otro servidor DHCP de la LAN. |
| Habilitar NAT | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Se muestra solo para sistemas IP500 V2. Este parámetro controla si se debe usar NAT para el tráfico de IP de LAN1 a LAN2.</p> |

Configuración de la solución

Esta configuración se muestra para los sistemas basados en Linux. Las opciones varían según la función del servidor en la red (primaria, secundaria o de expansión).

| Nombre | Descripción |
|--|--|
| Servidor primario de Server Edition | Para servidores secundarios y de expansión, especifique la dirección del servidor primario. |
| Servidor secundario de Server Edition | Para servidores primarios y de expansión, especifique la dirección del servidor secundario. |
| Contraseña WebSocket | Para cada una de las direcciones establecidas anteriormente, se crea una conexión WebSocket bidireccional. Debe establecerse una contraseña que coincida en cada extremo de la línea. |
| Servidor DNS | Esta es la dirección IP del servidor DNS. Si este campo se deja en blanco, el sistema utiliza su propia dirección como servidor DNS para el cliente de DHCP y remite las solicitudes DNS al proveedor del servicio al seleccionar Solicitar DNS en el servicio utilizado (Servicio > IP). |

Configuración de hora

Esta configuración se muestra solo para servidores IP500 V2 que no son por suscripción. Solo se muestran en el menú de configuración inicial de IP Office Web Manager.

| Nombre | Descripción |
|--|--|
| Origen de la configuración de hora | <p>Un origen y configuración de hora precisos son esenciales para muchas funciones, incluido cualquier servicio que utilice certificados. Avaya le recomienda que utilice SNTP y un origen confiable como <code>time.google.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno Establezca la fecha y hora del sistema manualmente con un teléfono que tenga Derechos del teléfono del sistema (Usuario > Usuario). • SNTP Se utiliza una lista de servidores SNTP para obtener la hora UTC. IP Office prueba las direcciones en la lista de a una por vez en orden, hasta que se recibe una respuesta. El sistema realiza la solicitud a las direcciones especificadas luego de un reinicio y cada en cada hora posterior. • Voicemail Pro/Manager (obsoleto) El servicio basado en Windows de Voicemail Pro y el programa IP Office Manager pueden actuar como servidores de hora RFC868 para el sistema IP Office. No se admite el uso de otras fuentes de servidor RFC868. Proporcionan el valor de la hora UTC y la hora local, según está configurada en la PC. El sistema realiza la solicitud a una dirección especificada luego de un reinicio y cada 8 horas posteriores. |
| La siguiente configuración está disponible cuando el Origen de la configuración de hora está configurado en SNTP . | |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Dirección del servidor de hora | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Una lista de servidores SNTP que se utiliza para obtener la hora UTC.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los registros en la lista se usan de a una por vez, hasta que se recibe una respuesta. <p>El sistema realiza la solicitud a las direcciones especificadas luego de un reinicio y cada en cada hora posterior.</p> |

Administración centralizada

La siguiente configuración se utiliza para sistemas IP Office que se implementan como sistemas Branch en una red administrada mediante System Manager. Consulte el manual [Implementación de Avaya IP Office™ Platform como una sucursal empresarial con Avaya Aura® Session Manager](#).

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| En administración centralizada | Cuando se selecciona, se muestran los campos adicionales a continuación. |
| Dirección SMGR | Ingrese la dirección IP del servidor System Manager que administra la red de sucursales. |
| Dirección SMGR redundante | Ingrese la dirección IP del servidor System Manager secundario que administra la red. |
| Comunidad SMGR | El nombre compartido de la comunidad para los servidores dentro de la red de sucursales. |
| Id. de dispositivo SNMP | La ID SNMP única para el servidor IP Office dentro de la red. |
| Comunidad de capturas | El nombre público para enviar alarmas de captura SNMP. |
| Nombre de certificado de dominio Scep | El nombre de dominio para el funcionamiento de Scep (Protocolo simple de inscripción de certificado) en la red de sucursales. |
| Contraseña de certificado de inscripción (Scep) | La contraseña para solicitar certificados del servidor Scep de la red. |

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: VoIP

Puede utilizar este panel para configurar la compatibilidad de la puerta de enlace H323 y el registrador SIP que se proporciona en cada una de las interfaces LAN del sistema.

LANS

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| Seleccionar LAN | Utilice este control para alternar entre la configuración de LAN1 o LAN2. |

Gatekeeper de H.323

Esta configuración se relaciona con la compatibilidad con la extensión H.323 que proporciona el sistema en la LAN seleccionada actualmente.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Habilitar controlador de acceso H.323 | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el sistema admitirá conexiones de extensión y líneas troncales H.323 en la LAN.</p> |
| Señalización H.323 por TLS | <p>Predeterminado = Desactivado. Para las implementaciones hospedadas, el valor predeterminado es Preferido.</p> <p>Cuando está habilitado, TLS se utiliza para asegurar el registro y la comunicación por señalización de llamada entre IP Office y los terminales que admiten TLS. Los teléfonos H.323 compatibles con TLS son 9608, 9611, 9621 y 9641 que ejecutan la versión de firmware 6.6 o posterior.</p> <p>Cuando está habilitado, la información del certificado se configura en el archivo de <code>46xxSettings.txt</code> en IP Office y se descarga automáticamente en el teléfono. Cuando IP Office recibe una solicitud de un certificado de identidad desde el teléfono, IP Office explora su depósito de certificados de confianza en busca del CA raíz que emitió su certificado de identidad. Luego IP Office proporciona el CA raíz como un archivo de certificado que se genera automáticamente, con el nombre <code>Root-CA-xxxxxxxx.pem</code>.</p> <p>Para obtener información sobre los certificados de IP Office, consulte Seguridad > Certificados.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: No se usa TLS. • Preferido: usa TLS cuando se conecta a un teléfono compatible con TLS. • Exigido: Se debe usar TLS. Si el teléfono no es compatible con TLS, la conexión se rechaza. <p>Cuando está configurado en Exigido, la configuración de Puerto de señalización de llamada remota se deshabilita.</p> <p>Si la seguridad de TLS está habilitada (Exigido o Preferido), se recomienda que habilite una versión de seguridad de medios que coincida en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP.</p> |
| Habilitar extn remota H.323 | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>El sistema puede configurarse para admitir extensiones H.323 remotas cuando se utiliza NAT en la ruta de conexión. Esto podría suceder cuando IP Office está ubicado detrás de un enrutador NAT/Firewall corporativo y/o el teléfono H.323 está ubicado detrás de un enrutador residencial activador de NAT.</p> <p>Actualmente, únicamente los teléfonos de la serie 9600 son compatibles como extensiones remotas H.323.</p> |
| Puerto de señalización de llamada remota | <p>Predeterminado = 1720</p> <p>El puerto de señalización de llamadas utilizado para extensiones H.323 remotas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Creación automática de extensión | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el sistema creará automáticamente una entrada de extensión en su configuración en respuesta al registro correcto de un teléfono IP H.323.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta configuración se deshabilita automáticamente 24 horas después de su habilitación. |
| Contraseña | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Si se configura esta opción, establece la contraseña para el registro de extensiones usando la creación automática. Si se deja en blanco, se utiliza la configuración de Contraseña de la extensión predeterminada del sistema.</p> |
| Creación automática de usuario | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, la creación automática de una entrada de extensión H.323 en la configuración del sistema también provoca la creación automática de una entrada de usuario coincidente para la extensión.</p> |

Líneas troncales SIP

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Habilitar líneas troncales SIP | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Esta configuración habilita la compatibilidad con troncales SIP. También requiere la entrada de licencias de Canales de líneas troncales SIP.</p> <p>La activación de la opción Habilitar líneas troncales SIP permite la configuración de los ajustes de Intervalo de números de puerto (NAT) de RTP.</p> |

Registrador mejorado SIP

Esta configuración se relaciona con la compatibilidad con extensiones SIP en la LAN seleccionada.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Habilitar registrador SIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Se usa para configurar los parámetros del sistema cuando se desempeña como un registrador SIP en el que se pueden registrar los dispositivos de terminales SIP. En LAN1 y LAN2 pueden configurarse otros registradores SIP. El registro de un terminal SIP requiere la disponibilidad de una licencia de Terminales IP. Los terminales SIP también dependen de los límites de la capacidad de extensión del sistema.</p> |
| Autocreación de extensión/usuario | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El campo para configurar la creación automática de extensiones para teléfonos SIP que se registran en el registrador de SIP. Si se selecciona esta opción, el sistema le solicita que ingrese y confirme que la contraseña se utiliza para la creación automática posterior de extensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM. A los fines de seguridad, los ajustes de creación automática configurados en Activado se configuran automáticamente en Desactivado después de 24 h. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Habilitar extensión remota SIP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El sistema puede ser configurado para admitir extensiones SIP remotas cuando NAT se utiliza en la ruta de conexión. Esto podría suceder cuando IP Office está ubicado detrás de un enrutador NAT/Firewall corporativo y/o el teléfono SIP está ubicado detrás de un enrutador residencial activador de NAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción no se puede habilitar tanto en LAN1 como en LAN2. • El uso de esta opción y la interacción y configuración de elementos ajenos externos está fuera del alcance de este archivo de ayuda. <p>En caso de que no se conozca la dirección IP pública del enrutador corporativo, se debe usar la configuración para la Topología de red LAN para configurar un servidor STUN. La activación de la opción Habilitar extensión remota SIP permite la configuración de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de los ajustes del Puerto UDP remoto, del Puerto TCP remoto y del Puerto TLS remoto; • de los ajustes del Intervalo de números de puerto (NAT). |
| Nombre de dominio SIP | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Este valor se utiliza con los terminales SIP para el registro con el sistema IP Office. Los terminales SIP se registran con IP Office con su dirección SIP que consta de su número de teléfono y dominio SIP de IP Office. Ya que IP Office no permite llamadas de entidades no autorizadas, el dominio SIP no necesita poder resolverse. Sin embargo, por seguridad, el dominio SIP debe estar asociado con FQDN (Nombre de dominio completo). La entrada debe coincidir con la parte del sufijo de dominio del siguiente FQDN registrador SIP, por ejemplo, <code>example.com</code>. Si el campo se deja en blanco, el registro utiliza la dirección IP LAN 1, LAN2 o pública.</p> <p>* Nota:</p> <p>En los teléfonos Avaya SIP compatibles con la resistencia, el Nombre de dominio SIP debe ser el mismo para todos los sistemas que proporcionan resistencia.</p> |
| FQDN registrador SIP | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>El nombre de dominio completo al cual el terminal SIP debe enviar sus solicitudes de registro. Por ejemplo, <code>sbc.example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este FQDN también se utiliza para Avaya Cloud Services y Servicios de notificaciones de incremento de Avaya. <p>El DNS del cliente debe resolver este FQDN a una dirección IP que se enruta a IP Office. Es decir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para extensiones locales, la dirección IP de la LAN IP Office. • Para extensiones remotas, la dirección IPv4 externa del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office. |

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Correo de voz

Correo de voz

| Nombre | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Tipo de correo de voz | <p>Establece el tipo de sistema de correo de voz que se utiliza el sistema. Las opciones compatibles dependen del tipo de sistema IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas Server Edition Estos sistemas son compatibles con Voicemail Pro que se ejecuta en el servidor primario. Todos los demás servidores de la red Server Edition deben configurarse en Correo de voz centralizado. • Sistemas IP500 V2 independientes Estos pueden admitir una gama de opciones: <ul style="list-style-type: none"> - Voicemail Pro: Utilice el servicio Voicemail Pro proporcionado por un servidor de aplicaciones IP Office. - Correo de voz centralizado: En una red SCN de sistemas IP500 V2, solo el servidor Voicemail Pro asociado con un sistema IP500 V2 contiene los mensajes y las grabaciones (el servidor de correo de voz centralizado). Todos los otros sistemas deben estar configurados en Correo de voz centralizado o Correo de voz distribuido. - Embedded Voicemail: Utilice el servicio de correo de voz proporcionado internamente por el propio sistema. Esto utiliza la tarjeta SD del sistema para almacenar mensajes y avisos. - Correo de voz de grupo: Se utiliza con algunos servicios de correo de voz de terceros. - Correo de voz distribuido: En una red SCN de sistemas IP500 V2, solo el servidor Voicemail Pro asociado con un sistema IP500 V2 contiene los mensajes y las grabaciones (el servidor de correo de voz centralizado). Sin embargo, los otros sistemas IP500 V2 pueden asociarse con su propio servidor Voicemail Pro que maneja las llamadas de ese sistema. - Línea troncal MWI analógica: Utilice el correo de voz proporcionado por el proveedor de la línea troncal analógica. - Voicemail Pro en UC Module: Utilice el servicio Voicemail Pro proporcionado por un módulo de UCM instalado en la unidad de control IP500 V2. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione esta opción únicamente si el módulo ya está instalado y completamente configurado. De lo contrario, seleccione Voicemail Pro. Los ajustes se cambian automáticamente durante la configuración del módulo de UCM. |
| Dirección IP del correo de voz | <p>Predeterminado = Dirección IP de servidor primario</p> <p>La dirección IP del servidor que aloja el servicio de correo de voz para el sistema IP Office.</p> |

Música de espera

Esta sección se utiliza para definir la fuente predeterminada de la música en espera del sistema. Una vez instalado el sistema, se pueden configurar fuentes de música de espera adicionales para grupos específicos y rutas para llamadas entrantes

- Debe asegurarse de que todo origen de MOH que utilice cumpla con los derechos de copyright, derechos de ejecución y otras disposiciones legales nacionales y locales.

| Nombre | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Origen: sistema | <p>Seleccione el origen del que el sistema debe utilizar su música de espera predeterminada. Las opciones disponibles dependen del tipo de sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo WAV: Utilice un archivo WAV llamado <code>HoldMusic.wav</code>. El archivo puede cargarse usando los siguientes controles. Tenga en cuenta que en sistemas Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas. • Externo:: solo para sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado en la parte posterior de la unidad de control. • Tono: Uso de un tono doble repetido generado por el sistema. Este tono también se utiliza automáticamente si cualquiera de las opciones de archivo .WAV, aún no se ha cargado correctamente. • WAV (reiniciar): Idéntico a Archivo WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. No compatible con sistemas IP500 V2. |
| Seleccionar un archivo Cargar | <p>Si se selecciona el uso de un archivo wav, utilice estos campos para seleccionar y cargar el archivo al sistema. Los archivos deben estar en el siguiente formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCM • 8 kHz, 16 bits • Mono • Longitud máxima: IP500 V2 - 90 segundos, Server Edition - 600 segundos. |

Operadoras automáticas

Esta configuración se muestra para sistemas IP500 V2 con el **Tipo de correo de voz** configurado en **Embedded Voicemail**. Permite la configuración de servicios de operadora automática. Estos luego pueden utilizarse como destino para llamadas externas en rutas para llamadas entrantes.

| Nombre | Descripción |
|---------------------------|--|
| Nombre | <p>Rango = hasta 12 caracteres</p> <p>Este campo configura el nombre para el servicio de operadora automática. Esto puede utilizarse para enrutar llamadas a la operadora automática.</p> |
| Inactividad máxima | <p>Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos.</p> <p>Este campo establece cuánto tiene que esperar la operadora automática después de reproducir los avisos para que se presione una tecla válida. Si se excede el tiempo, la llamada se transfiere a la extensión de reserva, si está configurada, de lo contrario, la llamada se desconecta.</p> |
| Número AA | <p>Este número es asignado por el sistema y no puede modificarse. Se usa junto a los códigos abreviados para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos de la operadora automática.</p> |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Marcación directa por número | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración afecta el funcionamiento de cualquier tecla presionada en el menú de la operadora automática configurada para utilizar la acción Marcación por número.</p> <p>Si se lo selecciona, la tecla presionada para la acción se incluye en cualquier dígito siguiente marcado por la persona que llama para la búsqueda de extensiones coincidentes. Por ejemplo, si se configura 2 en las acciones para Marcación por número, una persona que llama puede marcar 201 para comunicarse con la extensión 201.</p> <p>Si no se lo selecciona, la tecla presionada para la acción no se incluye en ningún dígito siguiente marcado por la persona que llama para la búsqueda de extensiones del sistema. Por ejemplo, si se configura 2 en las acciones para Marcación por número, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para comunicarse con la extensión 201.</p> |
| Marcar por orden de coincidencia de nombres | <p>Predeterminado = nombre de pila/apellido.</p> <p>Determina el orden del nombre usado para la función Marcar por nombre de Embedded Voicemail.</p> |
| Habilitar grabación local | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está desactivada, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos.</p> |

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Suscripción

Este panel solo se muestra para sistemas en modo de suscripción. Muestra detalles de la configuración de suscripción del sistema y las suscripciones obtenidas.

El panel solo se muestra en sistemas que han completado su configuración inicial. No se puede editar la configuración. Para los sistemas que pasan por la configuración inicial, los ajustes de suscripción se configuran a través del panel **Sistema**.

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| ID de sistema | <p>Este es un valor fijo contra el cual se emiten y se validan las suscripciones del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para un sistema IP500 V2, esta ID se basa en la tarjeta SD del sistema instalada en el sistema. |
| Id. del cliente | La Id. del cliente especificada cuando el sistema se registró para suscripciones. |
| Dirección de servidor de licencias | La dirección del servidor que proporciona al sistema sus suscripciones. |

Suscripciones disponibles

Estos campos indican las suscripciones proporcionadas al sistema. Para suscripciones de usuarios, se muestra el número de suscripciones. Para suscripciones a funciones, verdadero indica que el sistema ha obtenido esa suscripción.

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Licencias

Este panel se muestra para sistemas que no son por suscripción. Permite la configuración de dónde debe obtener sus licencias el sistema.

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Usuario

Este panel enumera los usuarios configurados en el sistema. Permite agregar, eliminar o editar entradas.

Para las unidades de control IP500 V2, los registros de extensión y usuario se crean automáticamente para cada puerto de extensión física detectado al inicio del sistema.

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Grupos

Este panel enumera los grupos configurados en el sistema. Permite agregar, eliminar o editar entradas.

Cada grupo tiene su propio número de extensión y la configuración de cómo las llamadas dirigidas a ese número deben presentarse a los usuarios agregados al grupo.

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Líneas

Este panel enumera las líneas configuradas en el sistema. Permite agregar, eliminar o editar entradas.

Para las unidades de control IP500 V2, los registros de línea se crean automáticamente para cada línea física detectada al inicio del sistema.

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Rutas para llamadas entrantes

Puede utilizar este panel para configurar a dónde deben enrutarse las llamadas externas entrantes.

Perfil de horario en horas laborales

Esta configuración se utiliza para definir un perfil de horario predeterminado para las horario normal de operación comercial. Este perfil luego se utiliza para modificar el enrutamiento de llamadas entrantes dentro y fuera de ese horario.

Una vez que se haya configurado el sistema, se pueden agregar perfiles de horario adicionales si fuera necesario.

| Configuración | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Hora de inicio | Hora en la que comienzan las horas laborales normales. |
| Hora de finalización | Hora en la que finalizan las horas laborales normales. |
| Días | Los días de la semana en los que se aplican las horas laborales. |

Rutas de llamadas entrantes

Puede crear y editar rutas para llamadas entrantes para la configuración de líneas en el panel del asistente de configuración anterior. Se requiere una ruta para cada Id. de grupo de líneas entrantes utilizada para las líneas en la configuración del sistema.

| Configuración | Descripción |
|--|--|
| Id. de grupo de línea entrante | Cada una de las líneas en el sistema se configura con una Id. de grupo de línea entrante. La misma Id. puede utilizarse para varias líneas. La ruta para llamadas entrantes con la misma Id. se utiliza para enrutar llamadas en esas líneas. |
| Identificador de líneas troncales | Este es un nombre único agregado por el sistema para el conjunto de líneas troncales |
| Número entrante | Si fuera necesario, además de hacer coincidir la Id. de grupo de línea entrante , también puede hacer coincidir el número entrante recibido para enrutar las llamadas para ese número a diferentes destinos. Esta opción no es compatible con todas las líneas troncales. Por ejemplo, no es compatible con líneas troncales analógicas. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|---|---|
| Destino de horas laborales | <p>El destino para llamadas que coincide con la ruta para llamadas entrantes durante las horas definidas por el perfil de horario de horas laborales.</p> <p>El número de destino puede seleccionarse desde la lista desplegable. En esta lista se encuentra lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los usuarios, grupos y operadoras automáticas existentes. • Correo de voz para que la persona que llama acceda al correo de voz para recopilar mensajes. <p>Para destinos no incluidos en la lista desplegable, el número de destino puede ingresarse manualmente.</p> |
| Destino de horario fuera de la oficina | El destino para llamadas que coinciden con la ruta para llamadas entrantes fuera de las horas definidas por el perfil de horario de horas laborales. |

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Asistente de configuración: Rutas para llamadas salientes

Este panel solo se muestra para sistemas donde la **Configuración regional** está configurada como **Estados Unidos (inglés de EE. UU.)** o **Canadá (francés canadiense)**.

Configuración de telefonía

| Configuración | Descripción |
|--|--|
| Restricción de anulación de directorio | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la configuración de Restricción de llamadas salientes en cualquier usuario no se aplica a la marcación de números que están en el directorio del sistema. Esto no afecta otros métodos de restricción de llamadas.</p> |
| Restrinja las llamadas salientes durante el horario fuera de la oficina | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, las llamadas externas salientes se restringen durante horas fuera de la configuración predeterminada del perfil de horario de horas laborales.</p> |

Selección de línea para llamadas salientes

| Configuración | Descripción |
|--|---|
| Seleccionar línea para llamadas salientes | Este campo selecciona la Id. de grupo de línea saliente predeterminada que debe utilizarse para todas las llamadas salientes. Esa Id. de grupo saliente puede asignarse a varias líneas. Las llamadas salientes utilizarán entonces cualquier línea disponible que tenga la misma Id. de grupo saliente |
| Id. de grupo saliente | <p>Estos campos muestran un resumen de las Id. de grupo saliente existentes configuradas y las líneas que utilizan esos ajustes.</p> <p>Para editar los grupos de líneas salientes, utilice el panel Líneas.</p> |
| Información de línea | |

Asignar usuarios a la ruta saliente

De manera predeterminada, la marcación de números externos se procesa a través de entradas de selección de ruta alternativa (ARS) en la configuración. Contienen una configuración que controla qué números se permiten, agrega o elimina prefijos, etc.

La entrada ARS predeterminada se llama **Principal**. Sin embargo, existe el número de rutas para llamadas salientes adicionales (**No restringidas, Internacionales, Nacionales y Larga distancia**). El siguiente menú le permite seleccionar cuál de estas entradas ARS debe utilizar cada usuario.

| Configuración | Descripción |
|----------------------|--|
| Nombre | El nombre de usuario. |
| Ruta saliente | La entrada ARS que debe aplicarse a las llamadas salientes de los usuarios. Haga clic en la configuración actual para seleccionar una entrada ARS diferente. |

Vínculos relacionados

[El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60

Capítulo 7: Uso de plantillas de extensión y usuario

Puede utilizar plantillas (archivos XML) que ayuden a agilizar la creación de usuarios/extensiones con configuración similar. Las plantillas que crea y utiliza se almacenan en el sistema.

- También se puede crear un rango de otros registros de configuración usando plantillas. Sin embargo, esto se realiza usando la aplicación IP Office Manager en lugar de Web Manager.

Vínculos relacionados

[Guardar un usuario o extensión como plantilla](#) en la página 77

[Agregar una nueva plantilla](#) en la página 78

[Adición de usuarios o extensiones con una plantilla](#) en la página 78

[Eliminación de una plantilla](#) en la página 79

[Editar una plantilla](#) en la página 79

[Descarga de plantilla](#) en la página 79


[Cargar una plantilla](#) en la página 80

[Cambiar el nombre a una plantilla](#) en la página 80

Guardar un usuario o extensión como plantilla

Puede guardar la configuración de una extensión o usuario existente como plantilla.

Procedimiento

1. De la lista de usuarios o extensiones, haga clic en el icono  que se encuentra junto a la entrada que desea guardar como plantilla.
2. Haga clic en **Guardar como plantilla**.
3. Escriba un nombre para el archivo de plantilla. La extensión de archivo **.xml** se agrega automáticamente.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Si realizó algún cambio al usuario o a la extensión antes de guardarlo como plantilla, haga clic en **Actualizar**. De lo contrario, haga clic en **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Agregar una nueva plantilla

Además de crear una plantilla a partir de un usuario o extensión existente (vea [Guardar un usuario o extensión como plantilla](#) en la página 77), puede crear una nueva plantilla directamente.

Procedimiento

1. Mostrar la lista de extensiones o usuarios existentes.
2. Haga clic en **Acciones** y luego en **Administración de plantillas**.
3. Haga clic en **+ Agregar**.
4. Introduzca un nombre para la plantilla y haga clic en **Aceptar**.
5. Edite la configuración según sea necesario para las futuras entradas que se crearán usando la plantilla.
6. Haga clic en **Crear**.


Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Adición de usuarios o extensiones con una plantilla

Puede utilizar una plantilla para crear nuevos usuarios o extensiones.

Procedimiento


1. En la lista de usuarios o extensiones, haga clic en **Acciones** y luego en **Crear desde plantilla**.
2. En **Ingrese el número de registros**, introduzca la cantidad de entradas nuevas que desea crear.
3. En **Ingrese la extensión de inicio**, introduzca el número de extensión para la primera entrada nueva. Las otras entradas nuevas se agregarán secuencialmente desde ese número.
4. Use la lista desplegable **Seleccionar plantilla** para seleccionar el archivo de plantilla que desea utilizar.
5. Haga clic en **Vista previa**. Aparece la lista de las nuevas entradas
 - Puede hacer clic en una entrada en la lista de vista previa para editar los ajustes clave que no son parte de la plantilla.
 - Si es necesario, haga clic en el icono  para eliminar una nueva entrada de la lista de vista previa.
 - Para eliminar varias entradas, active sus casillas de verificación y luego haga clic en **Eliminar los registros seleccionados**.
6. Haga clic en **Crear**.

Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Eliminación de una plantilla

Procedimiento

1. Mostrar la lista de extensiones o usuarios existentes.
2. Haga clic en **Acciones** y luego en **Administración de plantillas**.
3. Haga clic en el icono de papelera  junto a la entrada que desea eliminar.
4. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.


Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Editar una plantilla

Puede editar una plantilla existente. Tenga en cuenta que editar una plantilla no afecta a las entradas creadas previamente con esa plantilla.

Procedimiento

1. Mostrar la lista de extensiones o usuarios existentes.
2. Haga clic en **Acciones** y luego en **Administración de plantillas**.
3. Haga clic en el icono  ubicado a la derecha de la plantilla.
4. Cambie la configuración de la plantilla según sea necesario. Las categorías que se muestran a la izquierda acceden a diferentes conjuntos de ajustes.
5. Al finalizar, haga clic en **Actualizar**.


Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Descarga de plantilla

Puede descargar una plantilla en su equipo como archivo XML.

Procedimiento

1. Mostrar la lista de extensiones o usuarios existentes.
2. Haga clic en **Acciones** y luego en **Administración de plantillas**.
3. Haga clic en el icono  ubicado a la derecha de la plantilla.
4. El archivo se guarda en la ubicación de descarga de su navegador.

Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Cargar una plantilla

Puede cargar un archivo XML al sistema para utilizar como una plantilla.

Procedimiento

1. Mostrar la lista de extensiones o usuarios existentes.
2. Haga clic en **Acciones** y luego en **Administración de plantillas**.
3. Haga clic en el campo **Seleccionar un archivo** para buscar el archivo de plantilla en su equipo.
4. Haga clic en **Cargar**.


Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Cambiar el nombre a una plantilla

Puede cambiar el nombre de una plantilla para que su uso/objetivo sea evidente.

Procedimiento

1. Mostrar la lista de extensiones o usuarios existentes.
2. Haga clic en **Acciones** y luego en **Administración de plantillas**.
3. Haga clic en el icono  ubicado a la derecha de la plantilla.
4. Escriba el nombre nuevo para la plantilla.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Uso de plantillas de extensión y usuario](#) en la página 77

Parte 2: El menú Solución

Solución

Esta vista muestra un resumen del servidor y los servicios principales que proporciona. Si accede a un servidor primario, la vista incluye detalles de todos los servidores en la red.

- Para sistemas IP500 V2, esta vista se reemplaza con los mismos menús que utiliza el asistente de configuración inicial. Vea [El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60.

| Tipo de servidor | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Servidor primario | Un solo servidor que proporciona IP Office, Voicemail Pro, one-X® Portal for IP Office y varios otros servicios. |
| Servidor secundario | Opcionalmente, puede agregar un servidor secundario para aumentar la capacidad y brindar resistencia para los servicios en el primario. |
| Servidor de expansión | <p>Una red Server Edition puede incluir sistemas de expansión. Estos proporcionan compatibilidad con teléfonos y líneas troncales locales en otras ubicaciones físicas.</p> <p>La expansión puede ser otro servidor basado en Linux, en cuyo caso admite solo extensiones IP y líneas troncales. También puede ser un sistema IP500 V2 en cuyo caso agrega compatibilidad con extensiones y líneas troncales analógicas y digitales.</p> |
| Servidor de aplicación | <p>El servidor de aplicación IP Office es un servidor basado en Linux que admite los s. El servidor de aplicación admite las aplicaciones Voicemail Pro y one-X Portal for IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dentro de una red Server Edition, puede utilizarse para proporcionar compatibilidad con one-X Portal for IP Office para el servidor primario o secundario, lo que reduce la carga de procesamiento en ese servidor.• Puede utilizarse para admitir un sistema IP500 V2 independiente que proporcione servicios Voicemail Pro Y one-X Portal for IP Office para ese sistema. |
| Unified Communication Module (UCM) | El UCM es un servidor incorporado instalado en un sistema IP500 V2 para proporcionar servicios Voicemail Pro y one-X Portal for IP Office para ese sistema. |

Capítulo 8: El menú "Configuración de la solución"

Solución > Configuración de la solución

Este menú se utiliza para acceder a la configuración de servicios opcionales que luego pueden utilizarse para admitir el servidor o los servidores que se administran.

| Configuración | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|--|----------------|----------|------------------------|-----|
| Ver trabajos programados | Sí | – | Sí | Sí |
| Servidor remoto | Sí | – | Sí | Sí |
| Proxy | Sí | – | Sí | Sí |
| Sincronización de usuario con LDAP | Sí | – | – | Sí |
| Sincronización de usuarios con Microsoft Teams | Sí | - | - | Sí |
| Servidor de aplicaciones | Sí | – | – | – |

Vínculos relacionados

[Ver trabajos programados](#) en la página 82

[Servidor remoto](#) en la página 83

[Proxy](#) en la página 84

[Sincronización de usuario con LDAP](#) en la página 85

[Sincronización de usuario usando MS Teams](#) en la página 94

[Servidor de aplicación](#) en la página 100

Ver trabajos programados

Navegación: Solución > Configuración de la solución > Ver trabajos programados

Este comando muestra una lista de trabajos programados existentes. Los trabajos existentes no pueden editarse, pero pueden seleccionarse y eliminarse si fuera necesario.

| Campo | Descripción |
|-----------|---|
| Nombre | Dirección IP del servidor donde se programa el trabajo. |
| Operación | El tipo de operación. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------|---|
| Recurrente | Cuando se selecciona Sí , la acción volverá a ocurrir basada en el valor en el campo Frecuencia . Cuando se selecciona No , la acción ocurrirá solo una vez. |
| Frecuencia | Programe las acciones para que vuelvan a ocurrir Diariamente , Semanalmente o Mensualmente . |
| Día | El día en el cual se produce la acción. La presentación depende de la configuración de Frecuencia . <ul style="list-style-type: none"> • Cuando Frecuencia se establece en Diario, el campo se desactiva. • Cuando Frecuencia se establece en Semanal, el rango corresponde a los días de la semana de lunes a domingo. • Cuando Frecuencia se establece en Mensual, el rango es de 1 a 28. |
| Estado | |

Vínculos relacionados

[El menú "Configuración de la solución"](#) en la página 82

Servidor remoto

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Servidor remoto**

Este menú muestra una lista de entradas de servidor remoto existentes. Puede que sea necesario configurar un servidor remoto para

- descargar un archivo ISO de un servidor remoto
- realizar acciones de respaldo y restauración en un servidor remoto

Haga clic en **Agregar/Editar servidor remoto** para agregar un nuevo servidor remoto.

Vínculos relacionados

[El menú "Configuración de la solución"](#) en la página 82

[Configuración del servidor remoto](#) en la página 83

Configuración del servidor remoto

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Servidor remoto > Agregar/Editar servidor remoto**

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Tipo de almacenamiento | Este campo solo se muestra en servidores virtuales que se implementan en el entorno de la nube de Google. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento de Google: seleccione esta opción si está utilizando un servidor de almacenamiento de Google dentro de la nube de Google. Nota: solamente los servidores alojados en la nube pueden acceder al almacenamiento de Google. Los servidores no basados en la red que se encuentran en la misma red no pueden usarlo como destino de copias de seguridad. • Almacenamiento personalizado: seleccione esta opción si no está utilizando un servidor de almacenamiento de Google. |
| Nombre de servidor | Un nombre significativo para el servidor remoto. Los nombres del servidor remoto se pueden seleccionar en otras ventanas. |
| Protocolo | Protocolo compatible con el servidor remoto. Las opciones son: http, https, ftp, sftp, scp . <ul style="list-style-type: none"> • Para respaldar y restaurar, puede utilizar HTTP, HTTPS, SFTP y SCP para conectarse a un servidor remoto Linux IP Office. • HTTP y HTTPS solo se pueden utilizar para conectarse a un servidor IP Office. No se admite el respaldo HTTP/HTTPS a un servidor que no sea de IP Office. |
| Servidor remoto | Dirección IP o nombre de dominio del servidor remoto. |
| Puerto | Puerto del servidor remoto. |
| Ruta remota | Ruta predeterminada en el servidor remoto. |
| Nombre de usuario | Si se solicita, es el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor remoto. |

Vínculos relacionados

[Servidor remoto](#) en la página 83

Proxy

Solución > Configuración de la solución > Proxy

Si selecciona **Proxy** de la lista **Configuración de la solución** se muestran las entradas de detalles del proxy actual. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un registro para editarlo o eliminarlo.

Haga clic en **Agregar proxy nuevo** para crear un proxy nuevo.

La configuración de detalles del proxy puede ser necesaria para

- descargar un archivo ISO de un servidor remoto
- realizar acciones de respaldo y restauración en un servidor remoto

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| Nombre del proxy | Un nombre significativo para el proxy. Los nombres del proxy se pueden seleccionar en otras ventanas. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------|---|
| Servidor proxy | Dirección IP o nombre de dominio del servidor proxy. |
| Puerto del proxy | Puerto utilizado para el servidor proxy. |
| Nombre de usuario | Si es necesario, el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor proxy. |
| Contraseña | Si es necesario, la contraseña para iniciar sesión en el servidor proxy. |

Vínculos relacionados

[El menú "Configuración de la solución"](#) en la página 82

Sincronización de usuario con LDAP

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP**

Estos menús son proporcionados por el servicio de colaboración que se ejecuta en servidores IP Office basados en Linux. Para los servidores IP500 V2, el servicio de colaboración es proporcionado por un servidor de aplicaciones IP Office o módulo UCM. El servicio de colaboración era compatible con LDAP v3/ LDAPS.

El sistema IP Office puede usar la sincronización de usuarios de LDAP para:

- Crear registros de usuarios (y extensión) nuevos, actualizar registros de usuarios existentes y eliminar registros de usuarios.
- Obtener información sobre el directorio.
- Realizar una combinación de las acciones anteriores.

Para ello, los campos de LDAP se asignan a los campos de configuración de usuarios de IP Office. Además de la asignación de campos, para crear usuarios nuevos se emplean 'reglas de aprovisionamiento de usuarios' (UPR) para definir el tipo y la plantilla de la extensión.

La información que se puede administrar a través de la sincronización con LDAP es:

| Campo Usuario de IP Office | Nuevo | Actualizar | Borrar |
|-----------------------------------|-------|------------|--------|
| Identificación de usuario | Sí | No | Sí |
| Nombre | Sí | Sí | Sí |
| Nombre completo | Sí | Sí | Sí |
| Correo electrónico | Sí | Sí | Sí |
| Extensiones | Sí | Sí | Sí |
| Código de inicio de sesión | Sí | No | No |
| Código de correo de voz | Sí | No | No |
| Número de Mobile twinning | Sí | Sí | Sí |

La tabla continúa...

| | | | |
|--|----|----|----|
| Pertenencia al grupo | Sí | Sí | Sí |
| Regla de aprovisionamiento de usuario | Sí | No | No |

- Es obligatorio asignar los campos **Identificación de usuario** y **Nombre** en todas las operaciones. Todos los demás campos son opcionales.
- Aunque estén asignados, en cada una de las operaciones específicas de sincronización anteriores solo se usan los campos con la etiqueta '**SÍ**'.
- Cuando se crea un usuario nuevo, si se han asignado tanto **Extensiones** como **Regla de aprovisionamiento de usuario**, tiene prioridad la configuración del número de extensión de la UPR.
- Es posible asignar un campo de LDAP a varios campos de IP Office. Por ejemplo, se puede asignar el mismo campo de LDAP a los campos **Nombre** y **Nombre completo**.
- Los datos de LDAP no se validan durante la sincronización. Cuando la configuración de IP Office se abre en una herramienta de configuración manual, dichos campos se pueden marcar como errores hasta que se los corrige manualmente. Para detener esto, los datos de LDAP se deben corregir y volver a sincronizar.

Vínculos relacionados

[El menú "Configuración de la solución"](#) en la página 82

[Conectar a servicio de directorio](#) en la página 86

[Sincronizar campos de usuario](#) en la página 89

[Ver trabajos](#) en la página 91

[Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario](#) en la página 92

Conectar a servicio de directorio


Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Conectarse servicio de directorio**

Use esta página para definir la conexión con el servidor de LDAP y para definir los parámetros para la búsqueda del directorio de LDAP. Todos los campos son obligatorios.

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Administración de usuarios con LDAP](#) en la página 877.

Valores de configuración

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Aplicación | <p>Predeterminado = Sincronización del usuario</p> <p>Seleccione el tipo de aplicación para enrutar a los detalles del directorio del servidor LDAP o a los detalles del usuario para la sincronización. Los siguientes tipos están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de directorio • Sincronización del usuario • Servicios de directorio y sincronización de usuarios <p> Nota:</p> <p>Si selecciona la opción Servicios de directorio o Servicios de directorio y sincronización de usuarios, podrá agregar Atributos de los números y Atributo de los nombres.</p> |
| Host | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Ingrese el nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP.</p> |
| Puerto | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Ingrese el puerto de escucha del servidor LDAP. Los puertos estándar que utiliza el directorio de LDAP son 389 o 90389.</p> |
| Nombre de usuario | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Ingrese el nombre de usuario utilizado para iniciar sesión en el servidor LDAP.</p> |
| Contraseña | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Ingrese la contraseña de la cuenta de usuario utilizada para iniciar sesión en el servidor LDAP.</p> |
| Confirmar contraseña | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Confirme la contraseña de la cuenta del usuario.</p> |
| Esquema de usuario | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Especifica el tipo de recurso en LDAP. Por ejemplo, el tipo de usuario. Para IP Office R11.1.2.3 y versiones posteriores, se pueden introducir varios esquemas como una lista separada por comas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Filtro de búsqueda | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Especifica qué objetos de la base son de interés. Esta búsqueda se aplica a los valores de nombre de proyecto y Ubicación para cada empleado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Filtro de búsqueda utiliza el formato se define en RFC2254, salvo que las coincidencias extensibles no sean compatibles). • Debe asegurarse de que todo el filtro, y cada objeto dentro del filtro, estén entre paréntesis (). <p>Ejemplo de valores de búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar todos los nombres que comienzan con "A": <ul style="list-style-type: none"> - (name=A*) • Obtener todos los números de teléfono de un dominio, ya sea un número de teléfono fijo o móvil: <ul style="list-style-type: none"> - ((telephonenumber=*)(mobile=*)) • Buscar un usuario que sea miembro de cn=group1, cn=user, dc=acme,dc=com y con un número de teléfono: <ul style="list-style-type: none"> - (&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=acme,dc=com)(telephonenumber=*)) |
| Nombre distinguido de base | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Especifica el punto del árbol de LDAP donde comenzará la búsqueda. Especifique la jerarquía en orden inverso. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OU=SBSUsers,OU=Users,OU=MyBusiness,DC=dnsroot,DC=ipoyvr,DC=ca |
| Atributos de los números | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Esta configuración está disponible cuando se selecciona Servicios de directorio o Servicios de directorio y sincronización de usuarios.</p> <p>Ingrese el número de teléfono (número de teléfono particular o celular) para asignarlo al servicio de directorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • telephoneNumber,homePhone=H,mobile=M |
| Atributo de los nombres | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Esta configuración está disponible cuando se selecciona Servicios de directorio o Servicios de directorio y sincronización de usuarios.</p> <p>Ingrese el nombre para asignar con el servicio de directorio.</p> |
| Mecanismo de autorización | <p>Predeterminado = Simple</p> <p>Desde Autenticación simple y capa de seguridad (SASL), le permite seleccionar diferentes mecanismos para autenticar los datos en el servidor LDAP. Se admiten los siguientes mecanismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRAM-MD5 • DIGEST-MD5 |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Utilizar SSL | Predeterminado = No Cuando está habilitada, se debe utilizar una conexión segura (SSL) para conectarse al servidor LDAP y Mecanismo de seguridad está disponible para proporcionar una comunicación segura usando los protocolos TLS. |
| Mecanismo de seguridad | Proporciona una comunicación segura usando los protocolos TLS. <ul style="list-style-type: none"> • STARTTLS: se utiliza para proteger la comunicación LDAP y utiliza el puerto LDAP predeterminado (389) para comunicarse con el servidor LDAP. • LDAPS: se utiliza para proteger la comunicación LDAP y utiliza el puerto LDAP predeterminado (636) para comunicarse con el servidor LDAP. |
| Agregar certificado | Navegue para cargar el certificado de CA raíz del servidor LDAP que utiliza el formato .pem. |
| Conexión de prueba | Al hacer clic aquí, Web Manager intenta conectarse con el servidor de LDAP con las credenciales especificadas. Debe proporcionar la contraseña cada vez que pruebe la conexión. |
| Guardar | Si la acción Conexión de prueba es correcta, Guardar está habilitado. Haga clic en esta opción para guardar la configuración. |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario con LDAP](#) en la página 85

Sincronizar campos de usuario

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Sincronizar campos de usuario**

Utilice esta página para asignar campos de usuario de IP Office a los campos LDAP.

Campos de usuario

Se pueden asignar los siguientes campos de IP Office:

Los campos de usuario de IP Office se describen en **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar usuarios > Usuarios**

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Identificación de usuario | Obligatorio. Este campo debe ser único para que cada usuario se importe a IP Office. |
| Nombre | Obligatorio. Nombre del usuario. Los nombres de usuario deben ser únicos en todo el sistema. Si más de un usuario tiene el mismo nombre, solo el primer nombre debe ser único. |
| Nombre completo | Opcional. Nombre completo del usuario. |
| Correo electrónico | Opcional. Dirección de correo electrónico del usuario. |
| Extensiones | Opcional. Número de extensión del usuario, si no está proporcionada en LDAP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Código de inicio de sesión | Opcional. Es el código que debe ingresarse, como parte de la secuencia de inicio de sesión, para permitir a un usuario que utilice una extensión como si fuera su propio teléfono. Rango = 4 a 15 dígitos. El valor puede ingresarse manualmente o ingresarse a un campo de directorio. Solo se permiten valores numéricos. Si el campo LDAP asignado no es numérico entonces el campo se deja en blanco. |
| Código de correo de voz | Opcional. Un código utilizado por el servidor de correo de voz para validar el acceso al buzón. Rango = 0 a 31 dígitos. El valor puede ingresarse manualmente o ingresarse a un campo de directorio. Solo se permiten valores numéricos. Si el campo LDAP asignado no es numérico entonces el campo se deja en blanco. |
| Número de Mobile twinning | Opcional. Establece el número de destino externo para las llamadas hermanadas móviles. |
| Pertenencia al grupo | Opcional. Los grupos de búsqueda de los que el usuario se ha hecho miembro. El campo de directorio debe contener los grupos en una lista separada por comas. |
| Regla de aprovisionamiento de usuario | Opcional. Proporcione una regla de perfil de usuario (UPR) para que los usuarios se importen a IP Office. Para crear y administrar UPR, vea Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario . El nombre del campo de directorio que proporciona la UPR debe coincidir exactamente con el nombre de la UPR creado en IP Office. |
| Campo del sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de LAN 1 - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office LAN1 Dirección IP. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios con esta dirección IP. • Dirección de LAN 2 - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office LAN2 Dirección IP. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios con esta dirección IP. • Nombre del sistema - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office de Nombre del sistema. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios con esta dirección IP. • FQDN - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office de FQDN. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios para esta dirección IP. |

Operaciones en sincronización


| Campo | Descripción |
|-------------------|---|
| Nuevo | Utilice la configuración definida para crear usuarios nuevos. Cuando se crea un nuevo usuario en el directorio, se crea un nuevo usuario de IP Office la próxima vez que se sincroniza. |
| Actualizar | Utilice la configuración definida para actualizar los usuarios existentes. Cuando se edita un nuevo usuario en el directorio, se edita el usuario de IP Office la próxima vez que se sincroniza. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------|--|
| Borrar | <p>Utilice la configuración definida para eliminar usuarios.</p> <p>Cuando se elimina un usuario en el directorio, se elimina el usuario de IP Office la próxima vez que se sincroniza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hay varias sincronizaciones de usuarios en uso, por ejemplo, usando directorios de LDAP y MS-Teams, la opción Borrar no está disponible. |

Opciones de programa

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Usar programa | Predeterminado = Desactivado |
| Fecha de inicio | Predeterminado = En blanco. Haga clic en el icono de calendario para seleccionar una fecha de inicio. |
| Hora de inicio | Haga clic en la flecha para seleccionar una hora de inicio. |
| Programación recurrente | Predeterminado = No Si se configura en Sí, muestra las opciones de configuración. |
| Frecuencia | Predeterminado = Semanal Las opciones son Diariamente Semanal o Mensual . |
| Día de la semana/Día del mes | Predeterminado = En blanco. Según la configuración de Frecuencia , seleccione un Día de la semana o Días del mes . |

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Vista previa de los resultados | Muestra una vista previa de los resultados de la sincronización en función de la configuración actual. |
| Sincronizar | Haga clic en este campo para comenzar la operación de sincronización.  Importante: <ul style="list-style-type: none"> • Para realizar la sincronización, debe establecer el usuario actual para tareas de sincronización de configuración en segundo plano. Si esto no se realizó cuando inició sesión en Web Manager, vaya a Icono de usuario actual de barra de menú > Preferencias y configure Establezca el usuario actual para la sincronización de configuración a SÍ. |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario con LDAP](#) en la página 85

Ver trabajos

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Ver trabajos programados**

| Campo | Descripción |
|---------------------------|------------------------------------|
| Nombre del trabajo | Un nombre generado por el sistema. |

La tabla continúa...

El menú "Configuración de la solución"

| Campo | Descripción |
|----------------|--|
| Hora de inicio | La información de programación del trabajo según la configuración definida en la página Sincronizar campos de usuario . |
| Recurrente | |
| Frecuencia | |
| Estado | El estado puede ser Programado , En ejecución o Completado . |
| Programado por | El nombre de usuario que programó el trabajo. |

La siguiente tabla proporciona el resumen de sincronización del usuario de cada trabajo.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Sistema | Especifica el nombre del sistema del usuario. |
| Usuarios creados | Especifica la cantidad de usuarios creados. |
| Usuarios con errores | Especifica la cantidad de usuarios que no se pudieron sincronizar. |
| Usuarios actualizados | Especifica la cantidad de detalles de usuario actualizados. |
| Usuarios eliminados | Especifica la cantidad de usuarios eliminados del sistema. |
| Usuarios desconectados | Especifica la cantidad de usuarios desconectados en el sistema. |
| Asignación desconocida | Especifica la cantidad de detalles de usuario no sincronizados o no asignados. |
| Detalles para el error de la sincronización | Especifica el nombre de usuario. |
| Nombre de usuario | |
| Descripción de error | Describe el tipo de error que ocurrió. Ejemplo: <i>"La extensión entra en conflicto con otro usuario"</i> |
| Nombre del sistema | Especifica el nombre del sistema del usuario. |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario con LDAP](#) en la página 85

Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario**

Las reglas de aprovisionamiento de usuario (UPR) se usan para aplicar un conjunto de ajustes de configuración iniciales cuando se crean un usuario y una extensión nuevos mediante sincronización LDAP. Puede crear varias reglas de aprovisionamiento de usuarios. Se puede usar la configuración de asignación de LDAP para asignar el campo LDAP de un usuario seleccionado a una UPR de IP Office para definir qué UPR se usa para cada usuario/ extensión nuevos creados recientemente.

La UPR que se usa para crear un usuario y una extensión nuevos define las siguientes opciones:

- EL sistema IP Office en el que se crean el usuario y la extensión nuevos
- El número inicial de la extensión
- La plantilla de extensión
- El tipo de extensión
- La plantilla de usuario

*** Nota:**

No es posible usar reglas de aprovisionamiento de usuarios como acciones de actualización mediante sincronización LDAP para modificar la configuración de los usuarios existentes.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Nombre de la regla de aprovisionamiento de usuario | Predeterminado = En blanco. Introduzca un nombre descriptivo para la regla. |
| Nombre de IP Office | Predeterminado = En blanco. Seleccione el sistema IP Office en la lista. |
| Extensión inicial | Predeterminado = En blanco. Especifique el número de extensión inicial. En IP Office, las extensiones se crean en orden ascendente omitiendo cualquier número de extensión existente. Este campo es obligatorio si se utilizan campos Plantilla de extensión o Tipo de extensión . |
| Seleccionar plantilla de extensión | Predeterminado = En blanco. Seleccione una plantilla de extensión en la lista. Puede definir plantillas de extensión si selecciona Administración de llamadas > Extensiones > Acciones > Administración de plantillas . |
| Tipo de extensión | Predeterminado = En blanco. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Extensión H323 • Extensión IP DECT • Extensión SIP DECT • Extensión SIP |
| Seleccionar plantilla de usuario | Predeterminado = En blanco. Seleccione una plantilla de usuario en la lista. Puede definir plantillas de usuario si selecciona Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Administración de plantillas . |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario con LDAP](#) en la página 85

Sincronización de usuario usando MS Teams

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuarios con Microsoft Teams**

Azure Active Directory (Azure AD) es el servicio de administración de acceso e identidad basado en la nube de Microsoft, que proporciona recursos internos de acceso, como aplicaciones en su red corporativa e intranet, junto con cualquier aplicación en la nube desarrollada por su propia organización.

El sistema IP Office puede usar la sincronización de usuarios de MS Teams para crear registros de usuario (y extensión) nuevos, actualizar registros de usuarios existentes y eliminar registros de usuarios. Para ello, los campos de MS Teams se asignan a los campos de configuración de usuarios de IP Office. Además de la asignación de campos, para crear usuarios nuevos se emplean 'reglas de aprovisionamiento de usuarios' (UPR) para definir el tipo y la plantilla de la extensión.

La sincronización de Azure AD permite que el directorio de números de teléfono de IP Office se sincronice con la información en Azure AD. La sincronización de MS Teams se realiza usando Web Manager.

Vínculos relacionados

[El menú "Configuración de la solución"](#) en la página 82

[Conectar a servicio de directorio](#) en la página 94

[Sincronizar campos de usuario](#) en la página 96

[Ver trabajos](#) en la página 98


[Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario](#) en la página 99

Conectar a servicio de directorio

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuarios con Microsoft Teams > Conectarse servicio de directorio**

Use esta página para definir la conexión con el servidor de Azure y para definir los parámetros para la búsqueda del directorio de Azure AD. Todos los campos son obligatorios.

Valores de configuración

| Campo | Descripción |
|------------|---|
| Directorio | <p>Predeterminado = Directorio de arrendatarios</p> <p>Seleccione el tipo de directorio para enrutar a las ID respectivas para la sincronización. Los siguientes tipos están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none">• Directorio de arrendatarios• Directorio del grupo <p> Nota:</p> <p>Seleccionar la opción Directorio del grupo le permite agregar el Id. de grupo del grupo de usuarios.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Id. de arrendatario | Predeterminado = En blanco. Ingrese la ID de arrendatario (equivalente a la ID de directorio) del directorio seleccionado en Azure AD. |
| Id. de grupo | Predeterminado = En blanco. Ingrese la ID de grupo para seleccionar el grupo de usuarios en Azure AD |
| Id. de cliente | Predeterminado = En blanco. Ingrese la Id. de aplicación del cliente asignada desde la aplicación Azure. |
| Secreto de cliente | Predeterminado = En blanco. Ingrese la contraseña de la aplicación del cliente asignada desde la aplicación Azure. |
| Conexión de prueba | Al hacer clic aquí, Web Manager intenta conectarse con Azure AD con las credenciales especificadas. Debe proporcionar la contraseña cada vez que pruebe la conexión. |
| Atributos de los números | Predeterminado = En blanco. Ingrese el número de teléfono (número de teléfono particular o celular) para asignarlo al servicio de directorio. telephoneNumber,homePhone=H,mobile=M |
| Atributo de los nombres | Predeterminado = En blanco Ingrese el nombre para asignar con el servicio de directorio. Nombre |
| Desea enviar los datos del usuario a Microsoft Teams PowerShell? | Predeterminado = NO Habilitar la configuración permite configurar los números de teléfono para enrutamiento directo. |
| Nombre de usuario de Microsoft Teams PowerShell | Predeterminado = En blanco. Ingrese el nombre de usuario del módulo Microsoft Teams PowerShell. |
| Contraseña de Microsoft Teams PowerShell | Predeterminado = En blanco. Ingrese la contraseña del módulo Microsoft Teams PowerShell. |
| Nombre de la política de enrutamiento de voz | Ingrese el nombre de la Política de enrutamiento de voz creada anteriormente en Microsoft Teams. |
| Uso de la política de enrutamiento de voz | Ingrese el nombre del registro de uso de PSTN ya creado para la política de enrutamiento de voz en Microsoft Teams. |
| Guardar | Si la acción Conexión de prueba es correcta, Guardar está habilitado. Haga clic en esta opción para guardar la configuración. |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario usando MS Teams](#) en la página 94

Sincronizar campos de usuario

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuarios con Microsoft Teams > Sincronizar campos de usuario**

Utilice esta página para asignar campos de usuario de IP Office a los campos de MS Teams. Se pueden asignar los siguientes campos de IP Office:

Campos de usuario

Se pueden asignar los siguientes campos de IP Office:

Los campos de usuario de IP Office se describen en **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar usuarios > Usuarios**

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Identificación de usuario | Obligatorio. Este campo debe ser único para que cada usuario se importe a IP Office. |
| Nombre | Obligatorio. Nombre del usuario. Los nombres de usuario deben ser únicos en todo el sistema. Si más de un usuario tiene el mismo nombre, solo el primer nombre debe ser único. |
| Nombre completo | Opcional. Nombre completo del usuario. |
| Correo electrónico | Opcional. Dirección de correo electrónico del usuario. |
| Extensiones | Opcional. Número de extensión del usuario, si no está proporcionada en LDAP. |
| Código de inicio de sesión | Opcional. Es el código que debe ingresarse, como parte de la secuencia de inicio de sesión, para permitir a un usuario que utilice una extensión como si fuera su propio teléfono. Rango = 4 a 15 dígitos. El valor puede ingresarse manualmente o ingresarse a un campo de directorio. Solo se permiten valores numéricos. Si el campo LDAP asignado no es numérico entonces el campo se deja en blanco. |
| Código de correo de voz | Opcional. Un código utilizado por el servidor de correo de voz para validar el acceso al buzón. Rango = 0 a 31 dígitos. El valor puede ingresarse manualmente o ingresarse a un campo de directorio. Solo se permiten valores numéricos. Si el campo LDAP asignado no es numérico entonces el campo se deja en blanco. |
| Número de Mobile twinning | Opcional. Establece el número de destino externo para las llamadas hermanadas móviles. |
| Pertenencia al grupo | Opcional. Los grupos de búsqueda de los que el usuario se ha hecho miembro. El campo de directorio debe contener los grupos en una lista separada por comas. |
| Regla de aprovisionamiento de usuario | Opcional. Proporcione una regla de perfil de usuario (UPR) para que los usuarios se importen a IP Office. Para crear y administrar UPR, vea Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario . El nombre del campo de directorio que proporciona la UPR debe coincidir exactamente con el nombre de la UPR creado en IP Office. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------|---|
| Campo del sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de LAN 1 - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office LAN1 Dirección IP. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios con esta dirección IP. • Dirección de LAN 2 - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office LAN2 Dirección IP. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios con esta dirección IP. • Nombre del sistema - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office de Nombre del sistema. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios con esta dirección IP. • FQDN - Opcional. Proporcione el campo de directorio que se asigna al campo IP Office de FQDN. Si se proporciona este campo, se crean los usuarios para esta dirección IP. |


Operaciones en sincronización

| Campo | Descripción |
|-------------------|--|
| Nuevo | <p>Utilice la configuración definida para crear usuarios nuevos.</p> <p>Cuando se crea un nuevo usuario en el directorio, se crea un nuevo usuario de IP Office la próxima vez que se sincroniza.</p> |
| Actualizar | <p>Utilice la configuración definida para actualizar los usuarios existentes.</p> <p>Cuando se edita un nuevo usuario en el directorio, se edita el usuario de IP Office la próxima vez que se sincroniza.</p> |
| Borrar | <p>Utilice la configuración definida para eliminar usuarios.</p> <p>Cuando se elimina un usuario en el directorio, se elimina el usuario de IP Office la próxima vez que se sincroniza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hay varias sincronizaciones de usuarios en uso, por ejemplo, usando directorios de LDAP y MS-Teams, la opción Borrar no está disponible. |

Opciones de programa

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Usar programa | Predeterminado = Desactivado |
| Fecha de inicio | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Haga clic en el icono de calendario para seleccionar una fecha de inicio.</p> |
| Hora de inicio | Haga clic en la flecha para seleccionar una hora de inicio. |
| Programación recurrente | <p>Predeterminado = No</p> <p>Si se configura en Sí, muestra las opciones de configuración.</p> |
| Frecuencia | <p>Predeterminado = Semanal</p> <p>Las opciones son Diariamente Semanal o Mensual.</p> |
| Día de la semana/Día del mes | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Según la configuración de Frecuencia, seleccione un Día de la semana o Días del mes.</p> |

El menú "Configuración de la solución"

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Vista previa de los resultados | Muestra una vista previa de los resultados de la sincronización en función de la configuración actual. |
| Sincronizar | Haga clic en este campo para comenzar la operación de sincronización.  Importante: <ul style="list-style-type: none">Para realizar la sincronización, debe establecer el usuario actual para tareas de sincronización de configuración en segundo plano. Si esto no se realizó cuando inició sesión en Web Manager, vaya a Icono de usuario actual de barra de menú > Preferencias y configure Establezca el usuario actual para la sincronización de configuración a SÍ. |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario usando MS Teams](#) en la página 94

Ver trabajos

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuarios con Microsoft Teams > Ver trabajos programados**

| Campo | Descripción |
|--------------------|--|
| Nombre del trabajo | Un nombre generado por el sistema. |
| Hora de inicio | La información de programación del trabajo según la configuración definida en la página Sincronizar campos de usuario . |
| Recurrente | |
| Frecuencia | |
| Estado | El estado puede ser Programado , En ejecución o Completado . |
| Programado por | El nombre de usuario que programó el trabajo. |

La siguiente tabla proporciona el resumen de sincronización del usuario de cada trabajo.

| Campo | Descripción |
|------------------------|--|
| Sistema | Especifica el nombre del sistema del usuario. |
| Usuarios creados | Especifica la cantidad de usuarios creados. |
| Usuarios con errores | Especifica la cantidad de usuarios que no se pudieron sincronizar. |
| Usuarios actualizados | Especifica la cantidad de detalles de usuario actualizados. |
| Usuarios eliminados | Especifica la cantidad de usuarios eliminados del sistema. |
| Usuarios desconectados | Especifica la cantidad de usuarios desconectados en el sistema. |
| Asignación desconocida | Especifica la cantidad de detalles de usuario no sincronizados o no asignados. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Detalles para el error de la sincronización Nombre de usuario | Especifica el nombre de usuario. |
| Descripción de error | Describe el tipo de error que ocurrió. Ejemplo: “La extensión entra en conflicto con otro usuario” |
| Nombre del sistema | Especifica el nombre del sistema del usuario. |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario usando MS Teams](#) en la página 94

Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario

Navegación: **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuarios con Microsoft Teams > Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario**

Las reglas de aprovisionamiento de usuario (UPR) se usan para aplicar un conjunto de ajustes de configuración iniciales cuando se crean un usuario y una extensión nuevos mediante sincronización de MS Teams. Puede crear varias reglas de aprovisionamiento de usuarios. Se puede usar la configuración de asignación de MS Teams para asignar el campo MS Teams de un usuario seleccionado a una UPR de IP Office para definir qué UPR se usa para cada usuario/extensión nuevos creados recientemente.

La UPR que se usa para crear un usuario y una extensión nuevos define las siguientes opciones:

- EL sistema IP Office en el que se crean el usuario y la extensión nuevos
- El número inicial de la extensión
- La plantilla de extensión
- El tipo de extensión
- La plantilla de usuario

* Nota:

No es posible usar reglas de aprovisionamiento de usuarios como acciones de actualización mediante sincronización de MS Teams para modificar la configuración de los usuarios existentes.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Nombre de la regla de aprovisionamiento de usuario | Predeterminado = En blanco. Introduzca un nombre descriptivo para la regla. |
| Nombre de IP Office | Predeterminado = En blanco. Seleccione el sistema IP Office en la lista. |

La tabla continúa...

El menú "Configuración de la solución"

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Extensión inicial | Predeterminado = En blanco. Especifique el número de extensión inicial. En IP Office, las extensiones se crean en orden ascendente omitiendo cualquier número de extensión existente. Este campo es obligatorio si se utilizan campos Plantilla de extensión o Tipo de extensión . |
| Seleccionar plantilla de extensión | Predeterminado = En blanco. Seleccione una plantilla de extensión en la lista. Puede definir plantillas de extensión si selecciona Administración de llamadas > Extensiones > Acciones > Administración de plantillas . |
| Tipo de extensión | Predeterminado = En blanco. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• Extensión H323• Extensión IP DECT• Extensión SIP DECT• Extensión SIP |
| Seleccionar plantilla de usuario | Predeterminado = En blanco. Seleccione una plantilla de usuario en la lista. Puede definir plantillas de usuario si selecciona Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Administración de plantillas . |

Vínculos relacionados

[Sincronización de usuario usando MS Teams](#) en la página 94

Servidor de aplicación

Solución > Configuración de la solución > Servidor de aplicaciones

Si se implementa un servidor de aplicaciones en la red, seleccione **Servidor de aplicaciones > Agregar** y, luego, ingrese la **Dirección IP del servidor de aplicaciones**. Se admiten hasta dos servidores de aplicaciones.

Para quitar un servidor de aplicaciones, seleccione **Servidor de aplicaciones > Quitar**.

Vínculos relacionados

[El menú "Configuración de la solución"](#) en la página 82

Capítulo 9: El menú Botón “Acciones”

Solución > Acciones

Tenga en cuenta que las acciones varían según el tipo de servidor y la cantidad de servidores seleccionados. Para servidores IP500 V2 independientes, consulte [El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107.

| Configuración | Server Edition | Servidor de aplicación | UCM |
|--|----------------|------------------------|-----|
| Respaldo | Sí | Sí | Sí |
| Restaurar | Sí | Sí | Sí |
| Transferir ISO | Sí | Sí | Sí |
| Actualizar | Sí | Sí | Sí |
| Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema | Sí | – | – |
| Sincronizar configuración de inicio de sesión único | Sí | – | – |
| Sincronizar configuración de APNS | Sí | – | – |
| Sincronizar la ID del sistema de APNP | Sí | – | – |
| Descargar configuración | Sí | – | – |
| Administración de operaciones remotas | Sí | | |

Vínculos relacionados

[Respaldo](#) en la página 102

[Restaurar](#) en la página 102

[Transferir ISO](#) en la página 103

[Actualización](#) en la página 103

[Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema](#) en la página 104

[Sincronizar configuración de inicio de sesión único](#) en la página 104

[Sincronizar configuración de APNS](#) en la página 104

[Sincronizar la ID del sistema de APNP](#) en la página 105

[Descargar configuración](#) en la página 105

[Administración de operaciones remotas](#) en la página 105

Respaldo

Navegación:

- **Solución > Acciones > Respaldo**
- **Solución > ☰ > Respaldo**

El menú de respaldo le permite realizar el respaldo de un servidor o servidores en otro servidor. Ese otro servidor se define mediante la configuración de una entrada de servidor remoto que luego se utiliza como destino de respaldo.

Durante la configuración del respaldo, puede seleccionar qué ajustes se respaldan y si desea realizar un respaldo inmediato, un respaldo programado o un respaldo programado en repetición.

Para más información del respaldo y la restauración, vea [Respaldar y restaurar](#) en la página 656.

! Seguridad:

Las acciones de respaldo y restauración a un servidor remoto mediante HTTP/HTTPS solo se deben realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable. HTTP y HTTPS solo se pueden utilizar para conectarse a un servidor IP Office. No se admite el respaldo HTTP/HTTPS a un servidor que no sea de IP Office.

* Nota:

Al administrar una solución Server Edition con Web Manager, debe administrarse desde el Servidor primario si este está activo. Si el Servidor primario no está activo, puede realizar tareas de administración desde el Servidor secundario, pero no puede actualizar o respaldar ni almacenar.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Restaurar

Navegación:

- **Solución > Acciones > Restaurar**
- **Solución > ☰ > Restaurar**

Esta opción se utiliza para restaurar un respaldo anterior realizado con el comando **Respaldo**. Durante el proceso de restauración, puede seleccionar qué partes del respaldo anterior deben restaurarse.

Para más información del respaldo y la restauración, vea [Respaldar y restaurar](#) en la página 656.

! Seguridad:

Las acciones de respaldo y restauración a un servidor remoto mediante HTTP/HTTPS solo se deben realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable. HTTP y HTTPS solo se pueden utilizar para conectarse a un servidor IP Office. No se admite el respaldo HTTP/HTTPS a un servidor que no sea de IP Office.

*** Nota:**

Al administrar una solución Server Edition con Web Manager, debe administrarse desde el Servidor primario si este está activo. Si el Servidor primario no está activo, puede realizar tareas de administración desde el Servidor secundario, pero no puede actualizar o respaldar ni almacenar.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Transferir ISO

Navegación: Solución > Acciones > Transferir ISO

La primera etapa de las actualizaciones del sistema IP Office basado en Linux es transferir un archivo ISO del nuevo software usando este comando. Para obtener detalles de actualización, consulte [Implementación de IP Office Server Edition](#).

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Actualización

Navegación: Solución > Acciones > Actualizar

Después de transferir un archivo ISO que contiene software nuevo al sistema, se muestra el mensaje “Actualización disponible” en cada servidor en el menú **Solución**. Si selecciona esos servidores, luego **Actualizar** puede utilizarse para iniciar el proceso de actualización.

Para obtener detalles de actualización, consulte [Implementación de IP Office Server Edition](#).

 Advertencia:

- Antes de realizar cualquier actualización, debe realizar las siguientes acciones:
 - realizar un respaldo de los servidores.
 - leer todas las notas de la versión y la documentación relacionada con el nuevo software y cualquier otra versión intermedia.
- Al administrar una solución Server Edition con Web Manager, debe administrarse desde el Servidor primario si este está activo. Si el Servidor primario no está activo, puede realizar tareas de administración desde el Servidor secundario, pero no puede actualizar o respaldar ni almacenar.
- Cuando se actualizan varios servidores, el servidor primario debe actualizarse primero. Una vez actualizados, los servidores restantes pueden actualizarse como grupo.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema

Solución > Acciones > Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema

 **Nota:**

Esta opción no está disponible en sistemas IP500 V2.

Sincronizar el usuario de servicio y la contraseña del sistema permite un inicio de sesión simple para todos los sistemas y aplicaciones de la solución.

- Este proceso sincroniza los usuarios del servicio de seguridad y sus contraseñas de usuario de servicio en todos los sistemas.
- Este proceso solo afecta a los usuarios de servicio y sus contraseñas. No afecta ninguna otra configuración de seguridad, incluida la configuración de grupos de derechos.

Restablecer la configuración de seguridad desde Manager o Web Manager deshabilitará el inicio de sesión simple, debido a que ya no habrá un usuario común con credenciales comunes. En este caso, restablezca la contraseña del usuario común al valor común. Para sincronizar la contraseña, seleccione el servidor primario y uno o más sistemas adicionales de la página de la solución y, luego, seleccione **Acciones > Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema**.

Si la contraseña de uno o más sistemas no está sincronizada, se abrirá la ventana Proporcionar credenciales. En esta ventana, puede introducir las credenciales comunes para el usuario de servicio de cada sistema que no esté sincronizado actualmente.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Sincronizar configuración de inicio de sesión único

Navegación: Solución > Acciones > Sincronizar configuración de inicio de sesión único

Sincronice la configuración **Habilitar autorización de cuenta de Avaya Cloud** y **Tiempo de memoria caché del token** en todos los servidores seleccionados, usando los valores del servidor primario.

- Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Sincronizar configuración de APNS

Navegación: Solución > Acciones > Sincronizar configuración de APNS

Sincronice la configuración **Habilitar notificaciones de incremento de Apple** en todos los servidores seleccionados, usando el valor del servidor primario.

- Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Sincronizar la ID del sistema de APNP

Navegación: Solución > Acciones > Sincronizar la ID del sistema de APNP

Sincronice la configuración de **System-ID**, **Clave API de Avaya Spaces** y **Clave secreta de Avaya Spaces** en todos los servidores seleccionados, usando los valores del servidor primario.

- **System-ID** es un valor oculto generado por IP Office cuando la configuración **Habilitar notificaciones de incremento de Apple** está habilitada.
- Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Descargar configuración

Navegación: Solución > Acciones > Descargar configuración

Al seleccionar Descargar configuración se guarda un archivo .zip con el archivo de configuración en la máquina local que ejecuta Web Manager. La ubicación depende de la configuración de su explorador.

Para una implementación con múltiples sistemas, el archivo .zip contiene un archivo .cfg para cada servidor en la red y un solo archivo .cfi para toda la red.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Administración de operaciones remotas

Navegación: Solución > Acciones > Administración de operaciones remotas

El menú Botón “Acciones”

En sistemas de suscripción, este comando accede a opciones para activar o desactivar la conexión con el servicio Customer Operations Management que proporciona las suscripciones del sistema y otros servicios.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101

Capítulo 10: El menú Botón “Acciones” (IP500 V2)

Solución > Acciones

Esta tabla enumera las acciones disponibles cuando se administra un servidor IP500 V2 independiente. Para otros tipos de servidor, vea [El menú Botón “Acciones”](#) en la página 101.

| Comando | | IP500 V2 |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Respaldo | | Sí ^[1] |
| Restaurar | | Sí ^[1] |
| Actualizar | | Sí ^[1] |
| Cargar configuración | | Sí |
| Descargar configuración | | Sí |
| Estado de respaldo | | Sí |
| Estado de restauración | | Sí |
| Integración | | Sí |
| Configuración inicial | | Sí |
| Comandos de servicio | Reiniciar | Sí |
| | Apagado del sistema | Sí |
| | Borrar configuración de seguridad | Sí |
| | Estado servicio | Sí |
| | Borrar configuración | Sí |
| | Inicio de tarjeta de memoria | Sí |
| | Detención de tarjeta de memoria | Sí |
| Copiar en SD opcional | | Sí |

1. Ya no es compatible con los navegadores web actuales.

Vínculos relacionados

- [Respaldo](#) en la página 108
- [Restaurar](#) en la página 108
- [Actualizar](#) en la página 109
- [Descargar configuración](#) en la página 109
- [Cargar configuración](#) en la página 109
- [Estado de respaldo](#) en la página 110
- [Estado de restauración](#) en la página 110
- [Integración](#) en la página 110

[Configuración inicial](#) en la página 111

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Respaldo

Solución > Acciones > Respaldo

Este comando puede utilizarse para iniciar uno de 2 tipos diferentes de respaldo:

- **En el dispositivo:** copie el contenido de la carpeta `/primary` de la tarjeta SD del sistema a su carpeta `/backup`.
- **Máquina de cliente:** copie el contenido de la carpeta `/backup` de la tarjeta SD del sistema a una ubicación especificada en la PC que ejecuta Web Manager.

 **Nota:**

- Esta opción ya no es compatible con los navegadores actuales.

Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Tenga en cuenta que estos procesos toman aproximadamente 25 minutos. El progreso puede verificarse con el comando **Solución > Acciones > Estado de respaldo**.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Restaurar

Solución > Acciones > Restaurar (IP500 V2 independiente)

Este proceso restaura un respaldo anterior tomado con Web Manager. Este comando puede utilizarse para iniciar uno de 2 tipos diferentes de operación de restauración:

- **En el dispositivo:** copie el contenido de la carpeta `/backup` de la tarjeta SD del sistema a la carpeta `/primary`.
- **Máquina de cliente:** copie el contenido del respaldo anterior de la carpeta `/backup` de la tarjeta SD del sistema.

 **Nota:**

- Esta opción ya no es compatible con los navegadores actuales.

Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

 **Advertencia:**

- Los procesos requieren el reinicio del sistema IP Office a fin de que se apliquen los cambios introducidos. El reinicio finaliza todas las llamadas y servicios actuales.

Tenga en cuenta que estos procesos toman aproximadamente 25 minutos. El progreso puede verificarse con el comando **Solución > Acciones > Estado de respaldo**.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Actualizar

Solución > Acciones > Actualizar (IP500 V2 independiente)

*** Nota:**

- Esta opción ya no es compatible con los navegadores actuales.

Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Descargar configuración

- **Solución > Acciones > Descargar configuración** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Descargar configuración** (Otros servidores)

Este comando le permite descargar una copia de la configuración del servicio IP Office que está ejecutando el servidor. Esta configuración puede solicitarse para resolver solicitudes de soporte técnico.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Cargar configuración

Solución > Acciones > Cargar configuración (IP500 V2 independiente)

Este comando permite cargar un archivo de configuración de IP Office en el servidor.

- Descargue una copia de la configuración existente del sistema antes de realizar esta acción.
- Debe asegurarse de que la configuración coincida con la configuración física del sistema y su modo de funcionamiento.
- Esta acción hará que el sistema se reinicie y desconectará todas las llamadas y servicio en curso.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Estado de respaldo

Solución > Acciones > Estado de respaldo (IP500 V2 independiente)

Este comando muestra el progreso de un respaldo que se inició con el comando **Solución > Acciones > Respaldo**.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Estado de restauración

Solución > Acciones > Estado de restauración (IP500 V2 independiente)

Este comando muestra el progreso de una restauración que se inició con el comando **Solución > Acciones > Restaurar**.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Integración

- **Solución > Acciones > Integración** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Integración** (Otros servidores)

Integración se refiere a la configuración de un servicio de VPN SSL para habilitar servicios de administración remota, como gestión, control y administración de fallas para los clientes.

Advertencia:

El proceso de integración crea automáticamente un servicio SSL VPN en la configuración del sistema cuando el archivo de integración se carga en el sistema. Se debe tener cuidado de no eliminar o modificar esa excepción de servicio cuando Avaya lo aconseje.

| Campo | Descripciones |
|---|--|
| Hardware serie TAA | Configure el campo en Activado si la descripción del catálogo finaliza con las letras “TAA”. Por ejemplo: UNIDAD DE CONTROL DE IP OFFICE 500 VERSIÓN 2 TAA. Esto permite la creación de un registro base de instalación preciso. Si no está seguro de que la descripción del catálogo termine en TAA, no seleccione esta casilla. |
| Obtener el archivo de inventario | Cuando configura el servicio SSL VPN en un nuevo sistema, debe comenzar generando un inventario del sistema IP Office. |
| Registrar IP Office | Abra una ventana de explorador para el sitio web de GRT. Se le pedirá una Id. de usuario y contraseña. Inicie sesión en el sitio web de GRT e ingrese los datos requeridos para el sistema . |
| Cargar archivo de integración | El archivo de inventario que generó se carga en el GRT y los datos del inventario se completan en la base de datos Avaya Customer Support (ACS). |

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Configuración inicial

- **Solución > Acciones > Configuración inicial** (IP500 V2 independiente)
- **Navegación: Solución > ☰ > Configuración inicial** (Otros servidores)

Este comando vuelve a ejecutar el proceso de configuración inicial que se ejecutó anteriormente durante la implementación inicial del servidor. Vea [El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60.

Tenga en cuenta que volver a ejecutar la configuración inicial no permite que se cambie el **Modo de sistema**. Por ejemplo, no puede utilizarse para cambiar un sistema en modo de suscripción a uno que no esté en modo de suscripción.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

Comandos de servicio (IP500 V2 independiente)

Solución > Acciones > Comandos de servicio

Los siguientes son los comandos de servicio compatibles con servidores IP500 V2 independientes. Para otros tipos de servidor, vea [Comandos de servicio](#) en la página 125.

| Comando | IP500 V2 |
|-----------------------------------|----------|
| Reiniciar | Sí |
| Apagado del sistema | Sí |
| Borrar configuración de seguridad | Sí |
| Estado servicio | Sí |
| Borrar configuración | Sí |
| Inicio de tarjeta de memoria | Sí |
| Detención de tarjeta de memoria | Sí |
| Copiar en SD opcional | Sí |

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107

[Reiniciar](#) en la página 112

[Apagado del sistema \(IP500 V2\)](#) en la página 112

[Borrar configuración de seguridad \(IP500 V2\)](#) en la página 113

[Estado servicio](#) en la página 114

[Borrar configuración](#) en la página 114

[Inicio de tarjeta de memoria](#) en la página 114

[Detención de tarjeta de memoria](#) en la página 114

[Copiar en SD opcional](#) en la página 115

Reiniciar

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Reiniciar** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Comandos de servicio > Reiniciar servicio de IP Office** (Otros servidores)

Este comando reinicia el servicio IP Office:

- Para servidores IP500 V2, reinicia físicamente el servidor y cualquier módulo de expansión adjunto.
- Para otros servidores, reinicia el servicio IP Office que se ejecuta en el servidor.

Cuando se selecciona este comando, se abre la ventana **Reiniciar**. El momento en que ocurre un reinicio del sistema se puede seleccionar de la siguiente manera:

- **Inmediato** Envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema.
- **Libre** Envíe la configuración y reinicie el sistema cuando no haya llamadas en curso.
- **Programado** Igual a la opción **Cuando esté libre**, pero espera un período específico luego del cual aguarda hasta que no haya ninguna llamada en curso. La hora se especifica al seleccionar un elemento de la lista desplegable.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Apagado del sistema (IP500 V2)

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Apagado del sistema**
- Para otros servidores, utilice el comando de apagado en los menús **Vista de plataforma**. Vea [Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128.

Este comando puede usarse para apagar los sistemas IP500 V2. ya sea de forma indefinida o durante un período después del cual el sistema se reiniciará. Para sistemas basados en Linux, utilice los comandos de servicio en IP Office Web Manager

Advertencia:

- El proceso de apagado se debe usar siempre para apagar el sistema. Con tan sólo quitar el cable de corriente eléctrica apagar la entrada de energía podría causar la pérdida de datos de configuración.
- Al apagarse el sistema, todas las llamadas de usuarios y los servicios en ejecución se interrumpirán de forma abrupta. Una vez que se haya apagado el sistema, éste no se podrá usar para hacer o recibir ninguna llamada hasta que se reinicie.

El proceso de apagado toma alrededor de un minuto. Cuando se apaga un sistema con un Unified Communications Module instalado, el apagado puede tardar hasta 3 minutos, mientras el módulo cierra de forma segura todos los archivos abiertos y cierra su sistema operativo. Durante este periodo el indicador LED 1 del módulo permanece de color verde.

Mientras el sistema permanezca apagado, las luces LED que se muestran en el sistema son las siguientes. No corte la energía del sistema ni quite ninguna tarjeta de memoria hasta que el sistema esté en este estado:

- El LED1 en cada tarjeta base IP500 instalada comenzará a parpadear en rojo rápidamente, además del LED 9 si hay una tarjeta auxiliar de troncal instalada en la tarjeta base.
- El LED del CPU LED en la parte posterior del sistema parpadeará en rojo rápidamente.
- La tarjeta SD del sistema y los indicadores LED SD opcionales en la parte posterior del sistema se apagan.

Para reiniciar un sistema cuando se le ha apagado en forma indefinida, o bien para reiniciar un sistema antes del reinicio programado, apague y vuelva a encender el suministro de energía del sistema.

Una vez seleccionado el sistema desde la ventana **Seleccionar IP Office**, se abre la ventana **Modo de apagado del sistema**. Seleccione el tipo de apagado requerido:

- Si se selecciona un apagado **Temporizado**, el sistema se reiniciará una vez transcurrido el período configurado.
- Si elige **Indefinido**, el sistema sólo puede reiniciarse cuando se apague la energía del sistema y luego se vuelva a encender. Para sistemas de teléfonos basados en Linux, el servicio de telefonía debe reiniciarse a través de las páginas de Web Control del servidor.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Borrar configuración de seguridad (IP500 V2)

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Borrar configuración de seguridad (IP500 V2 independiente)**
- **Solución > ☰ > Comandos de servicio > Borrar configuración de seguridad (Otros servidores)**

El comando **Borrar configuración de seguridad** regresa la configuración de seguridad de un sistema a sus valores predeterminados. Esta acción no afecta la configuración del sistema ni el registro de traza de auditoría.

Tenga en cuenta que cualquier certificado de seguridad que el sistema almacene y utilice se eliminará. Cualquier servicio que actualmente esté usando dichos certificados, se desconecta y desactiva hasta que los certificados adecuados se vuelvan a agregar a la configuración de seguridad del sistema. Se incluyen las conexiones SSL VPN que se utilizan para realizar mantenimiento del sistema.

En las unidades de control IP500 y IP500 V2, si este comando no permite establecer los parámetros predeterminados de configuración de seguridad, esto puede realizarse con la conexión del cable DTE al sistema. Consulte el manual [Implementación de un sistema de suscripción IP500 V2 IP Office](#).

Advertencia:

- A pesar de que la aplicación de los valores predeterminados a la configuración de seguridad no requiere el reinicio del sistema, es posible que se produzca una interrupción del servicio durante varios minutos mientras el sistema genera un nuevo certificado de seguridad predeterminado.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Estado servicio

Solución > Acciones > Comandos de servicio > Estado servicio (IP500 V2 independiente)

Este comando puede utilizarse para deshabilitar los servicios de telefonía del servidor, si fuera necesario. Mientras está deshabilitado:

- Se suspenden todos los servicios de telefonía.
- Los teléfonos Avaya serie 9600 y serie J100 muestran “*Sistema sin licencia*”.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Borrar configuración

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Borrar configuración (IP500 V2 independiente)**
- **Navegación: Solución > ☰ > Comandos de servicio > Borrar configuración (Otros servidores)**

El comando **Borrar configuración** regresa los ajustes de configuración del servicio IP Office a sus valores predeterminados. Esto no afecta la configuración de seguridad del sistema ni el registro de traza de auditoría.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Inicio de tarjeta de memoria

Solución > Acciones > Comandos de servicio > Inicio de tarjeta de memoria (IP500 V2 independiente)

El funcionamiento de la tarjeta de memoria se reinicia automáticamente cuando se inserta físicamente en el servidor o se reinicia el servidor. Sin embargo, este comando puede usarse para reiniciar el funcionamiento de una tarjeta de memoria que se ha apagado, pero no se ha retirado.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Detención de tarjeta de memoria

Solución > Acciones > Comandos de servicio > Detención de tarjeta de memoria (IP500 V2 independiente)

Este comando puede usarse para detener la operación de las tarjetas de memoria de las unidades IP500 V2.

Debe realizarse esta acción o un apagado del sistema antes de poder quitar una tarjeta de memoria de la unidad. La extracción de una tarjeta de memoria mientras el sistema está en ejecución puede ocasionar corrupción de los archivos. Para reiniciar los servicios de la tarjeta, puede reinsertarla o utilizar el comando **Inicio de tarjeta de memoria**.

Al apagar la tarjeta de memoria, se deshabilitarán todos los servicios proporcionados por la tarjeta, incluido el servicio de Embedded Voicemail si se está utilizando. Las funciones con licencia de la tarjeta de memoria seguirán habilitadas hasta 2 horas.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Copiar en SD opcional

Solución > Acciones > Comandos de servicio > Copiar en SD opcional (IP500 V2 independiente)

Este proceso copia todos los archivos en la tarjeta SD del sistema a la tarjeta SD opcional, si hubiera una. Incluye las carpetas `/primary` y `/backup` los archivos de Embedded Voicemail que incluyen archivos de mensajes. Esto sobrescribe todos los archivos y carpetas con nombres coincidentes en la tarjeta SD opcional.

Este procedimiento es un simple proceso de copiado. No se vuelven a copiar los archivos que ya están copiados y cambian durante el proceso. Es posible que cualquier otro archivo agregado mientras se ejecuta el proceso, por ejemplo, mensajes del correo de voz, no se copie.

Este proceso ocupa al menos 90 minutos y puede requerir un plazo mayor según la cantidad de datos que se van a copiar, por ejemplo, si el sistema IP Office utiliza el servicio Embedded Voicemail para tomar mensajes.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111

Capítulo 11: El menú Botón “Configurar”

Solución > Configurar

Web Manager en IP Office Server Edition se utiliza para administrar múltiples servidores en la red. El botón **Configurar** proporciona opciones para agregar, eliminar y editar los servidores en la red.

| Configuración | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|---|----------------|----------|------------------------|-----|
| Agregar sistema a la solución | Sí | – | – | – |
| Eliminar sistema de la solución | Sí | – | – | – |
| Convertir a sistema con licencia Select | Sí | – | – | – |
| Administración de resistencia | Sí | – | – | – |
| Configurar el origen de la licencia para todos los nodos Origen de licencia | Sí | – | – | – |
| Configurar todos los nodos en modo de Suscripción | Sí | – | – | – |
| Expansiones de enlace | Sí | – | – | – |

Vínculos relacionados

[Agregar sistema a la solución](#) en la página 116

[Eliminar sistema de la solución](#) en la página 118

[Convertir a sistema con licencia Select](#) en la página 118

[Administración de resistencia](#) en la página 118

[Configurar todos los nodos en modo de Suscripción](#) en la página 118

[Configurar el origen de la licencia para todos los nodos](#) en la página 119

[Expansiones de enlace](#) en la página 119

Agregar sistema a la solución

Navegación: Solución > Configurar > Agregar sistema a la solución

Realice los siguientes pasos para agregar un sistema a IP Office Server Edition Solution. Cuando agrega un sistema, se agregan automáticamente a las configuraciones del servidor las líneas IP Office que lo conectan al servidor primario y, si está presente, secundario.

Importante:

Si la configuración de Manager **Archivo > Preferencias > Preferencias > Acceso central de SE** se encuentra **Activada**, no se configura una línea IP Office desde el nuevo sistema al servidor Server Edition principal. El estado del nuevo sistema es

Desconectado. Debe configurar una línea IP Office desde el nuevo sistema al servidor Server Edition principal.

1. Seleccione **Solución > Configurar > Agregar sistema a la solución.**
2. En función del tipo de sistema, seleccione **Servidor secundario** o **Sistema de expansión.**
3. Realice una de las siguientes operaciones:


Incorporación de un sistema desconectado o inaccesible:

- a. Marque la casilla de verificación **Sistema desconectado o inaccesible**
- b. En el campo **Dirección IP del sistema que se va a agregar**, ingrese la dirección IP del sistema.
- c. Ingrese y confirme una **Contraseña WebSocket**. La contraseña debe tener, como mínimo, ocho caracteres.
- d. Haga clic en **Siguiente**.

Detectar un sistema:

- a. Haga clic en **Descubrir**.
- b. Seleccione un sistema en la lista de detección.
- c. Ingrese y confirme una **Contraseña WebSocket**. La contraseña debe tener, como mínimo, ocho caracteres.
- d. Haga clic en **Siguiente**.

Se puede modificar la configuración de detección del sistema haciendo clic en **Detección o Preferencias de detección**. La ventana **Preferencias de detección** contiene los siguientes campos.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Detección de HTTP | Este parámetro controla si HTTP se utilizará para detectar sistemas. |
| Intervalo de dirección IP | <ul style="list-style-type: none"> • Los rangos de direcciones pueden especificarse usando guiones, por ejemplo, 135.64.180.170 - 135.64.180.175. • Se pueden introducir varios rangos separados por comas, por ejemplo: 10.133.39.1-10.133.39.115, 148.147.214.40-148.147.214.254 <p> Nota: Solo se detectarán los sistemas IP Office que ejecuten la versión 9.1.x o posterior.</p> |
| Detección de UDP | Este parámetro controla si Manager utiliza UDP para detectar sistemas. |
| Dirección IP de difusión | El intervalo de dirección IP de difusión utilizado durante la detección de UDP. Debido a que la difusión UDP no es enrutable, no ubicará sistemas que se encuentren en otras subredes. |

Vínculos relacionados

[El menú Botón "Configurar"](#) en la página 116

Eliminar sistema de la solución

Navegación: Solución > Configurar > Eliminar sistema de la solución

Utilice este comando para eliminar un sistema de IP Office Server Edition Solution.

1. En la página de Solución, haga clic en la casilla de verificación para el o los sistemas que quiera eliminar.
2. Haga clic en **Solución > Configurar > Eliminar sistema de la solución**.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Configurar”](#) en la página 116

Convertir a sistema con licencia Select

Navegación: Solución > Configurar > Convertir a sistema con licencia Select

Si se utiliza el modo de licencia **Select**, todos los servidores de la red deben convertirse a licencias **Select**. Utilice este comando para convertir cualquier servidor en la red que se haya configurado inicialmente en un modo diferente.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Configurar”](#) en la página 116

Administración de resistencia

Navegación: Solución > Configurar > Administración de resistencia

En una red de sistemas, los sistemas restantes pueden proporcionar compatibilidad con el funcionamiento continuo cuando uno de los otros servidores de la red no está disponible por algún motivo. Para obtener detalles completos de las funciones y la operación de resistencia, consulte [IP Office Descripción general de resistencia](#).

Este menú le permite seleccionar qué servidor debe proporcionar qué compatibilidad de resistencia para otros servidores en la red. De manera predeterminada, la resistencia se configura entre los servidores primario y secundario y todos los servidores de expansión al primario.

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Configurar”](#) en la página 116

Configurar todos los nodos en modo de Suscripción

Navegación: Solución > Configurar > Configurar todos los nodos en modo de Suscripción

Si el servidor primario se ha configurado para el modo de suscripción, todos los demás servidores de la red también deben ejecutarse en modo de suscripción. Puede utilizar esta opción para convertir todos los demás nodos para que coincidan con el servidor primario.

Vínculos relacionados

[El menú Botón "Configurar"](#) en la página 116

Configurar el origen de la licencia para todos los nodos

Navegación: Solución > Configurar > Configurar el origen de la licencia para todos los nodos Origen de licencia

Para la red que no está en modo de suscripción, todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo origen de licencia. El origen de la licencia se define mediante el ajuste de configuración **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Administrar licencias > Origen de la licencia**.

Utilice este comando para configurar que todos los nodos utilicen el mismo origen de licencia.

Vínculos relacionados

[El menú Botón "Configurar"](#) en la página 116

Expansiones de enlace

Navegación: Solución > Configurar > Expansiones de enlace

Normalmente, las líneas IP Office que vinculan los sistemas en una red con el servidor primario y, si está presente, secundario se agregan automáticamente durante la configuración inicial de un servidor nuevo.

Para los sistemas Select y de suscripción, también es posible agregar enlaces entre sistemas de expansión. Esto se realiza usando este comando. Cuando se selecciona esta opción, las opciones de menú disponibles son las siguientes.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Primer sistema de expansión | Utilice estos campos para seleccionar los dos sistemas de expansión para los cuales desea que se agreguen enlaces a cada configuración del sistema. |
| Segundo sistema de expansión | |
| Seleccionar tipo de enlace | <p>Predeterminado = SCN Websocket (seguro)</p> <p>Seleccione el nivel de seguridad para la línea. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCN Websocket (seguro): opción recomendada para seguridad y NAT traversal. • SCN Websocket: admite NAT traversal con seguridad limitada. • SCN: línea SCN heredada. No se recomienda para implementaciones nuevas. |

La tabla continúa...

El menú Botón “Configurar”

| | |
|--|---|
| Contraseña Confirmar contraseña | Si el Tipo de enlace se encuentra configurado en SCN Websocket (seguro) o SCN Websocket , debe configurar una contraseña. La contraseña debe tener, como mínimo, ocho caracteres. |
|--|---|

Vínculos relacionados

[El menú Botón “Configurar”](#) en la página 116

Capítulo 12: El menú Servidor “Hamburger”

Solución > ☰

La página **Solución** muestra detalles del servidor (o servidores en una red). El icono ☰ junto a cada uno de ellos accede a un menú de comandos que pueden aplicarse a ese servidor.

| Comando | | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|------------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|------------------------|-----|
| Panel | | Sí | – | – | – |
| Vista de plataforma | | Sí | – | Sí | Sí |
| Respaldo | | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Restaurar | | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Integración | | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Iniciar SSA | | Sí | – | Sí | Sí |
| Comandos de servicio | Reiniciar servicio de IP Office | Sí | – | Sí | Sí |
| | Borrar configuración | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| | Borrar configuración de seguridad | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Configuración inicial | | Sí | Sí ¹ | Sí | Sí |
| Descargar configuración | | Sí | Sí ¹ | Sí | – |
| Ver informe de actualización | | Sí | – | Sí | Sí |

1. Para sistemas IP500 V2 independientes, estos comandos están disponibles a través del menú **Acciones** del servidor. Vea [El menú Botón “Acciones” \(IP500 V2\)](#) en la página 107.

Vínculos relacionados

- [Panel](#) en la página 122
- [Vista de plataforma](#) en la página 122
- [Respaldo](#) en la página 122
- [Restaurar](#) en la página 123
- [Integración](#) en la página 124
- [Iniciar SSA](#) en la página 124
- [Comandos de servicio](#) en la página 125
- [Configuración inicial](#) en la página 126
- [Descargar configuración](#) en la página 127
- [Ver informe de actualización](#) en la página 127

Panel

Navegación: Solución > ☰ > Panel

El **Panel** es un inventario detallado de solo lectura del servidor. Se muestra la siguiente información:

- Tipo de unidad de control
- Hardware instalado
- Información del sistema
- Funciones configuradas
- Licencias instaladas
- Usuarios por perfil
- Extensiones disponibles
- Grupos disponibles

Si hace clic en un enlace, se lo direcciona a la página principal para el tipo de registro.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Vista de plataforma

Navegación: Solución > ☰ > Vista de plataforma

Vista de plataforma brinda acceso a un conjunto de menús para la configuración del servidor subyacente. Vea [Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128 para obtener una descripción detallada de los menús **Vista de plataforma**.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Respaldo

Navegación:

- Solución > Acciones > Respaldo
- Solución > ☰ > Respaldo

El menú de respaldo le permite realizar el respaldo de un servidor o servidores en otro servidor. Ese otro servidor se define mediante la configuración de una entrada de servidor remoto que luego se utiliza como destino de respaldo.

Durante la configuración del respaldo, puede seleccionar qué ajustes se respaldan y si desea realizar un respaldo inmediato, un respaldo programado o un respaldo programado en repetición.

Para más información del respaldo y la restauración, vea [Respaldo y restaurar](#) en la página 656.

! Seguridad:

Las acciones de respaldo y restauración a un servidor remoto mediante HTTP/HTTPS solo se deben realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable. HTTP y HTTPS solo se pueden utilizar para conectarse a un servidor IP Office. No se admite el respaldo HTTP/HTTPS a un servidor que no sea de IP Office.

*** Nota:**

Al administrar una solución Server Edition con Web Manager, debe administrarse desde el Servidor primario si este está activo. Si el Servidor primario no está activo, puede realizar tareas de administración desde el Servidor secundario, pero no puede actualizar o respaldar ni almacenar.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Restaurar

Navegación:

- **Solución > Acciones > Restaurar**
- **Solución > ☰ > Restaurar**

Esta opción se utiliza para restaurar un respaldo anterior realizado con el comando **Respaldo**. Durante el proceso de restauración, puede seleccionar qué partes del respaldo anterior deben restaurarse.

Para más información del respaldo y la restauración, vea [Respaldo y restaurar](#) en la página 656.

! Seguridad:

Las acciones de respaldo y restauración a un servidor remoto mediante HTTP/HTTPS solo se deben realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable. HTTP y HTTPS solo se pueden utilizar para conectarse a un servidor IP Office. No se admite el respaldo HTTP/HTTPS a un servidor que no sea de IP Office.

*** Nota:**

Al administrar una solución Server Edition con Web Manager, debe administrarse desde el Servidor primario si este está activo. Si el Servidor primario no está activo, puede realizar tareas de administración desde el Servidor secundario, pero no puede actualizar o respaldar ni almacenar.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Integración

- **Solución > Acciones > Integración** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Integración** (Otros servidores)

Integración se refiere a la configuración de un servicio de VPN SSL para habilitar servicios de administración remota, como gestión, control y administración de fallas para los clientes.

Advertencia:

El proceso de integración crea automáticamente un servicio SSL VPN en la configuración del sistema cuando el archivo de integración se carga en el sistema. Se debe tener cuidado de no eliminar o modificar esa excepción de servicio cuando Avaya lo aconseje.

| Campo | Descripciones |
|---|--|
| Hardware serie TAA | Configure el campo en Activado si la descripción del catálogo finaliza con las letras “TAA”. Por ejemplo: UNIDAD DE CONTROL DE IP OFFICE 500 VERSIÓN 2 TAA. Esto permite la creación de un registro base de instalación preciso. Si no está seguro de que la descripción del catálogo termine en TAA, no seleccione esta casilla. |
| Obtener el archivo de inventario | Cuando configura el servicio SSL VPN en un nuevo sistema, debe comenzar generando un inventario del sistema IP Office. |
| Registrar IP Office | Abra una ventana de explorador para el sitio web de GRT. Se le pedirá una Id. de usuario y contraseña. Inicie sesión en el sitio web de GRT e ingrese los datos requeridos para el sistema . |
| Cargar archivo de integración | El archivo de inventario que generó se carga en el GRT y los datos del inventario se completan en la base de datos Avaya Customer Support (ACS). |

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Iniciar SSA

Navegación: **Solución > ☰ > Iniciar SSA**

System Status Application es una herramienta de diagnóstico para administradores de sistemas, que se utiliza para monitorear y verificar el estado de sistemas. Seleccione **Iniciar SSA** en el menú para que un servidor compruebe el estado de ese servidor.

Para obtener más información, consulte [Uso del IP Office System Status](#).

Nota:

- Esta opción ya no es compatible con los navegadores actuales.

Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Comandos de servicio

Solución > ☰ > Comandos de servicio

Para los comandos de servicio para servidores IP500 V2 independientes, vea [Comandos de servicio \(IP500 V2 independiente\)](#) en la página 111.

| Comando | Server Edition | Servidor de aplicación | UCM |
|-----------------------------------|----------------|------------------------|-----|
| Reiniciar servicio de IP Office | Sí | Sí | Sí |
| Borrar configuración | Sí | Sí | Sí |
| Borrar configuración de seguridad | Sí | Sí | Sí |

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

[Reiniciar servicio de IP Office](#) en la página 125

[Borrar configuración](#) en la página 125

[Borrar configuración de seguridad](#) en la página 126

Reiniciar servicio de IP Office

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Reiniciar** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Comandos de servicio > Reiniciar servicio de IP Office** (Otros servidores)

Este comando reinicia el servicio IP Office:

- Para servidores IP500 V2, reinicia físicamente el servidor y cualquier módulo de expansión adjunto.
- Para otros servidores, reinicia el servicio IP Office que se ejecuta en el servidor.

Cuando se selecciona este comando, se abre la ventana **Reiniciar**. El momento en que ocurre un reinicio del sistema se puede seleccionar de la siguiente manera:

- **Inmediato** Envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema.
- **Libre** Envíe la configuración y reinicie el sistema cuando no haya llamadas en curso.
- **Programado** Igual a la opción **Cuando esté libre**, pero espera un período específico luego del cual aguarda hasta que no haya ninguna llamada en curso. La hora se especifica al seleccionar un elemento de la lista desplegable.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio](#) en la página 125

Borrar configuración

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Borrar configuración** (IP500 V2 independiente)
- **Navegación:** **Solución > ☰ > Comandos de servicio > Borrar configuración** (Otros servidores)

El comando **Borrar configuración** regresa los ajustes de configuración del servicio IP Office a sus valores predeterminados. Esto no afecta la configuración de seguridad del sistema ni el registro de traza de auditoría.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio](#) en la página 125

Borrar configuración de seguridad

- **Solución > Acciones > Comandos de servicio > Borrar configuración de seguridad** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Comandos de servicio > Borrar configuración de seguridad** (Otros servidores)

El comando **Borrar configuración de seguridad** regresa la configuración de seguridad de un sistema a sus valores predeterminados. Esta acción no afecta la configuración del sistema ni el registro de traza de auditoría.

Tenga en cuenta que cualquier certificado de seguridad que el sistema almacene y utilice se eliminará. Cualquier servicio que actualmente esté usando dichos certificados, se desconecta y desactiva hasta que los certificados adecuados se vuelvan a agregar a la configuración de seguridad del sistema. Se incluyen las conexiones SSL VPN que se utilizan para realizar mantenimiento del sistema.

En las unidades de control IP500 y IP500 V2, si este comando no permite establecer los parámetros predeterminados de configuración de seguridad, esto puede realizarse con la conexión del cable DTE al sistema. Consulte el manual [Implementación de un sistema de suscripción IP500 V2 IP Office](#).

Advertencia:

- A pesar de que la aplicación de los valores predeterminados a la configuración de seguridad no requiere el reinicio del sistema, es posible que se produzca una interrupción del servicio durante varios minutos mientras el sistema genera un nuevo certificado de seguridad predeterminado.

Vínculos relacionados

[Comandos de servicio](#) en la página 125

Configuración inicial

- **Solución > Acciones > Configuración inicial** (IP500 V2 independiente)
- **Navegación: Solución > ☰ > Configuración inicial** (Otros servidores)

Este comando vuelve a ejecutar el proceso de configuración inicial que se ejecutó anteriormente durante la implementación inicial del servidor. Vea [El asistente de configuración/La configuración inicial](#) en la página 60.

Tenga en cuenta que volver a ejecutar la configuración inicial no permite que se cambie el **Modo de sistema**. Por ejemplo, no puede utilizarse para cambiar un sistema en modo de suscripción a uno que no esté en modo de suscripción.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Descargar configuración

- **Solución > Acciones > Descargar configuración** (IP500 V2 independiente)
- **Solución > ☰ > Descargar configuración** (Otros servidores)

Este comando le permite descargar una copia de la configuración del servicio IP Office que está ejecutando el servidor. Esta configuración puede solicitarse para resolver solicitudes de soporte técnico.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Ver informe de actualización

Navegación: Solución > ☰ > Ver informe de actualización

Si el servidor se actualizó en cualquier momento, este comando muestra un resumen de los detalles de actualización y los componentes recientemente instalados.

Vínculos relacionados

[El menú Servidor “Hamburger”](#) en la página 121

Capítulo 13: Los menús Vista de plataforma

Navegación: Solución > ☰ > Vista de plataforma

Los menús **Vista de plataforma** se utilizan para configurar un rango de ajustes que subyacen al funcionamiento de los servidores IP Office basados en Linux. Por ejemplo, establecer la configuración de fecha y hora del servidor.

Además del acceso a través de IP Office Web Manager, se puede acceder a estos menús directamente usando la dirección del servidor y el puerto 7071.

* Nota:

Esta opción no está disponible en sistemas IP500 V2.

Los siguientes son los menús **Vista de plataforma**.

| Menús | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Sistema | Este menú ofrece una descripción general del estado de las aplicaciones hospedadas en el servidor IP Office. |
| Registros | Este menú tiene submenús para ver y administrar los registros y los archivos de registro. <ul style="list-style-type: none">• Registros de depuración: permite visualizar tanto los archivos de registro actuales del servidor como los servicios de aplicaciones que aloja el servidor.• Visor de eventos Syslog: permite visualizar registros Syslog recibidos o generados por el servidor.• Descargar: permite crear y descargar archivos de registros previos. |
| Actualizaciones | Muestra las versiones de las aplicaciones y los componentes instalados y las versiones alternativas disponibles. |
| Ajustes | Este menú tiene submenús para diversos aspectos de la configuración y el funcionamiento del servidor. <ul style="list-style-type: none">• General: incluye ajustes generales del servidor, como la ubicación de los repositorios de actualizaciones de software.• Sistema: permite ver y administrar la configuración de fecha, hora y dirección IP del servidor. |
| Centro de aplicaciones | Puede descargar los paquetes de instalación para aplicaciones como la del cliente de Voicemail Pro desde esta página. |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 129

[Registros](#) en la página 131

[Actualizaciones](#) en la página 133

[Ajustes](#) en la página 134

[Centro de aplicaciones](#) en la página 150

Sistema

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Sistema**

El menú **Sistema** proporciona una descripción general del estado del servidor, incluso el estado de los servicios de aplicaciones que se ejecutan en el servidor.

El panel de contenido principal contiene dos secciones: **Servicios** y **Sistema**.

Servicios

En esta tabla se enumeran los servicios admitidos por el servidor. Además de mostrar el estado del servicio, también contiene botones para iniciar o detener cada servicio. Haga clic en el enlace de uso de **Uso de CPU /Memoria** y se mostrará un gráfico que resume el uso de CPU y memoria de la aplicación.

Los servicios disponibles según el tipo de servidor.

| Aplicación | Descripción |
|--|---|
| IP Office o Servicios de administración | <p>IP Office es un servicio de puerta de enlace multimedia para las llamadas de voz y video que usan troncales y teléfonos IP (H323 y SIP).</p> <ul style="list-style-type: none"> En los servidores de aplicaciones Unified Communications Module e IP Office, lo reemplaza el servicio Servicios de administración. |
| one-X | <p>Esta es una aplicación basada en un navegador web mediante la cual los usuarios pueden hacer y responder llamadas en sus teléfonos. También proporciona una variedad de gadgets para que el usuario acceda a funciones como el directorio, registro de llamadas y mensajes de correo de voz. La aplicación Avaya one-X[®] Portal for IP Office se configura y se administra de manera remota mediante un navegador web.</p> <ul style="list-style-type: none"> El estado de servicio del portal se muestra en “ámbar” (iniciando) cuando el servidor configurado para la resistencia del portal se encuentra pasivo. Cambia a verde cuando el servidor del portal está activo. Si la resistencia de portal no se encuentra configurada, el servicio de portal en el servidor Server Edition secundario se detiene automáticamente y no se puede reiniciar de manera manual. |
| Correo de voz | Este es el servicio de correo de voz para Voicemail Pro. |
| Servicios de colaboración | Este servicio gestiona la compatibilidad con conexiones entre sistemas IP Office y otros servicios como LDAP v3 o MS Teams. |
| Administrador de licencias web | Este servicio permite que el servidor actúe como un servidor de WebLM. Luego, los sistemas IP Office pueden utilizar el servicio WebLM para alojar, validar y distribuir licencias. |

La tabla continúa...

| Aplicación | Descripción |
|---|--|
| Web Manager | Esta es una aplicación basada en navegador que usted puede configurar y administrar el servidor IP Office. Para los servidores que forman parte de una red IP Office Server Edition o Select, los menús para todos los servidores en la red se agregan en un conjunto de menús. |
| Servicios opcionales | |
| El servidor puede incluir varios servicios adicionales. Haga clic en Mostrar servicios opcionales para mostrar esos servicios. Estos servicios no son compatibles en el Unified Communications Module. | |
| Media Manager local | Este servicio se utiliza para proporcionar el Media Manager local. No es necesario para Media Manager centralizado. Media Manager se utiliza para el almacenamiento a largo plazo y la recuperación de grabaciones de llamadas. Las grabaciones aún son realizadas por Voicemail Pro, pero luego son recopiladas y almacenadas por Media Manager. |
| Puerta de enlace WebRTC | Este servicio se utiliza para la conexión WebRTC al sistema a través de Avaya one-X® Portal for IP Office. Por ejemplo, para WebRTC de clientes de Space Calling y el navegador Chrome Avaya one-X® Portal for IP Office. No se utiliza para WebRTC desde clientes del Portal de usuario IP Office. |
| Web Client | Este servicio permite a los usuarios utilizar Avaya IP Office Web Client para conexiones de softphone WebRTC a Avaya one-X® Portal for IP Office que utilizan el servicio Puerta de enlace WebRTC . Los usuarios pueden acceder a través del navegador Chrome en equipos con Windows y Mac. |
| Colaboración web | Este servicio funciona con Avaya one-X® Portal for IP Office. Proporciona a los usuarios servicios de colaboración web que se pueden usar junto con la conferencia de audio que hospeda IP Office. • Este servicio no es compatible con IP Office R12.0 y versiones posteriores. |

Sistema

En esta tabla se presenta una descripción general del estado del servidor. Esta sección también incluye controles para apagar o reiniciar el servidor.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Sistema operativo/Kernel | La versión general del sistema operativo Linux instalada en el servidor y la versión del kernel del sistema operativo. |
| Tiempo de funcionamiento | El tiempo de ejecución del sistema desde el último inicio del servidor. |
| Hora del servidor | El tiempo actual en el servidor. |
| Carga promedio de la CPU | Carga promedio de CPU (uso de porcentaje) para los períodos de minuto precedente, 5 minutos y 15 minutos. Tenga en cuenta que pueden pasar hasta 10 minutos para que se muestren los datos de uso de CPU después de reiniciar el servidor. |
| Código de material | Código material para el servidor. Este código se usa como parte del registro del sistema con la Herramienta de registro global (GRT) de Avaya. |
| Información del modelo | Información de modelo para el servidor. |
| Nº de serie del fabricante del sistema | Número de serie del fabricante para el servidor. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Velocidad | Velocidad del procesador. |
| Núcleos | Cantidad de núcleos del procesador. |
| Tamaño de disco duro | Tamaño del disco duro. |
| RAM | Cantidad de memoria RAM. |
| Niveles de disco RAID | Tipo de RAID, si lo hay, que se está utilizando. |
| Tipos de conjunto de discos | Tipo de conjunto de discos usados para RAID. |
| Cuota disponible para datos de respaldo | Muestra la cantidad de espacio reservado para los respaldos locales si Habilitar almacenamiento de archivos HTTP para respaldo/restauración está habilitado. |
| Virtualizados | Indica si el servidor se está ejecutando como una sesión virtualizada. |
| Último inicio de sesión correcto | La fecha y la hora del último inicio de sesión con éxito, incluido el inicio de sesión actual. |
| Intentos de inicio de sesión incorrectos | Conteo de intentos de inicio de sesión fallidos. |

| Control | Descripción |
|-------------|--|
| Desconectar | Seleccionar este botón inicia un proceso que detiene todos los servicios y, luego, apaga el servidor. |
| Reiniciar | Seleccionar este botón inicia un proceso que detiene todos los servicios y, luego, reinicia el servidor. |

Vínculos relacionados

[Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128

Registros

Navegación: **Solución** > **☰** > **Vista de plataforma** > **Registros**

La página **Registros** contiene una barra de menú con los siguientes elementos.

| Tipo de registro | Descripción |
|-------------------------|---|
| Registros de depuración | Permite visualizar tanto los archivos de registro actuales del servidor y como los servicios de aplicaciones que aloja el servidor. |
| Visor de eventos Syslog | Visualice registros Syslog recibidos o generados por el servidor. |
| Descargar | Permite crear y descargar archivos de registros previos. |

Vínculos relacionados

[Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128

[Registros de depuración](#) en la página 132

[Visor de eventos Syslog](#) en la página 132

[Descargar](#) en la página 132

Registros de depuración

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Registros** > **Registros de depuración**

El menú muestra las entradas de registro de auditoría y registros de aplicaciones del servidor.

| Configuración | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Registro de aplicaciones | Esta tabla muestra las últimas 1000 entradas de registro para una aplicación de servidor seleccionada. El menú desplegable de Aplicación selecciona los registros que se muestran. Al hacer clic en el encabezado de una columna, se organizan los registros según el valor de esa columna. Para Voicemail Pro, el nivel de salida de la información de registro se establece a través de la sección Depurar del menú Ajustes > General . Para Avaya one-X [®] Portal for IP Office el nivel de salida de información de registro se establece a través de los menús de administración de Avaya one-X [®] Portal for IP Office. |
| Archivo de registro | En esta tabla se enumeran las acciones realizadas por los usuarios conectados a través de la interfaz de explorador web de IP Office Server Edition. Al hacer clic en el encabezado de una columna, se organizan los registros según el valor de esa columna. |

Vínculos relacionados

[Registros](#) en la página 131

Visor de eventos Syslog

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Registros** > **Visor de eventos Syslog**

Este menú muestra los registros Syslog del servidor. Estos son registros combinados de varias aplicaciones (Voicemail Pro, Avaya one-X[®] Portal for IP Office, etc.) que se ejecutan en el servidor y en el propio sistema operativo del servidor. También muestra los registros Syslog que recibió el servidor de otros servidores. Por ejemplo, en una red de Server Edition, de manera predeterminada, el Server Edition secundario está configurado para enviar sus registros Syslog al Server Edition principal.

Puede usar el menú **Ajustes > General** para configurar el envío de registros Syslog a otros servidores y la recepción desde estos. Además, puede configurar por cuánto tiempo el servidor mantiene los diferentes tipos de registros y cuántos conserva.

El botón **Actualizar** se usa para actualizar la tabla de registros que se muestra usando las opciones en los filtros de los cuadros desplegables (**Host**, **Tipo de evento**, **Vista** y **Etiqueta**). Sin embargo, tenga en cuenta que las opciones de filtro se establecen cuando el menú está abierto. Para actualizar las opciones, seleccione otro menú y, luego, regrese a este menú. Por ejemplo, si se agrega otro host a la red y envía registros al servidor, el servidor nuevo solo aparece en el cuadro desplegable **Host** después de recargar el menú.

Vínculos relacionados

[Registros](#) en la página 131

Descargar

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Sistema** > **Registros** > **Descargar**

Puede usar el menú para crear y descargar archivos de archivado. Para problemas de soporte técnico, Avaya necesitará los archivos de archivado descargados del servidor. El

servidor comprime los archivos de registro en un archivo de formato `.tar.gz`. Luego, puede descargar el archivo haciendo clic en el enlace.

Para IP Office 10.0, puede configurar el servidor a fin de incluir registros de captura de paquetes para el servidor, consulte [Configuración de captura de paquetes](#) en la página 140.

Vínculos relacionados

[Registros](#) en la página 131

Actualizaciones

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Actualizaciones**

Este menú muestra las distintas versiones de los archivos del sistema operativo del servidor y de los archivos de la aplicación disponibles en los repositorios. La ubicación del repositorio de archivos se configura mediante la página **Ajustes** > **General**.

Sistema

Puede acceder a este menú al seleccionar **Actualizaciones**. La sección **Sistema** muestra información del sistema operativo.

| Control | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Comprobar ahora | Al hacer clic en este botón, IP Office Server Edition vuelve a verificar la versión de los archivos actualizados disponibles en el repositorio de archivos. Normalmente, este proceso se ejecuta automáticamente cuando se carga la página Actualizaciones. |
| Revisar actualizaciones | Al hacer clic en este botón se muestra una lista de los archivos de actualización disponibles. Esta lista permite seleccionar qué actualizaciones instalar. |
| Actualizar todo | Al hacer clic en este botón se instalan todas las actualizaciones disponibles sin pasar por el proceso de selección de actualizaciones. |

Servicios

Puede acceder a este menú al seleccionar **Actualizaciones**. La sección **Servicios** muestra información sobre la versión actual de cada aplicación instalada y la versión más reciente disponible.

Los botones **Cambiar versión**, **Actualizar**, **Actualizar todo** y los botones en el panel no se pueden usar excepto que haya archivos de actualización disponibles en el repositorio de software de aplicaciones. Lo mismo ocurre con la disponibilidad del botón **Instalar**.

| Control | Descripción |
|------------------------|--|
| Cambiar versión | Al hacer clic en este botón se muestran los archivos de actualización para la aplicación disponibles en el repositorio de archivos del servidor con la versión actual seleccionada. Si selecciona otra versión y hace clic en Aplicar , se realizará la actualización o la degradación según dicha versión. |
| Actualizar | Al hacer clic en este botón, comienza la actualización de la aplicación relacionada con la versión más reciente disponible en el repositorio de archivos. |

La tabla continúa...

| Control | Descripción |
|---------------------------|---|
| Desinstalar | Al hacer clic en este botón se desinstala la aplicación seleccionada. <ul style="list-style-type: none"> • Si hay archivos de instalación para la aplicación en el repositorio de archivos de aplicaciones, el botón se convierte en el botón Instalar. • Si no hay archivos de instalación para la aplicación en el repositorio de archivos, el menú ya no muestra la aplicación. |
| Instalar | Este botón aparece con aplicaciones no instaladas si el servidor tiene archivos para la aplicación en el repositorio de archivos de aplicaciones. |
| Comprobar ahora | Al hacer clic en este botón, IP Office Server Edition vuelve a verificar la versión de los archivos actualizados disponibles en el repositorio de archivos. Normalmente, este proceso se ejecuta automáticamente cuando se carga la página Actualizaciones . |
| Borrar caché local | Al hacer clic en este botón, se eliminan archivos de instalación de actualización anteriores y otro material que puede acumularse en el servidor con el tiempo. |
| Actualizar todo | Al hacer clic en este botón, se actualizan aquellas aplicaciones que permiten la actualización sin desinstalar (ver antes) a las versiones más recientes disponibles en el repositorio de archivos de aplicaciones. |

Vínculos relacionados

[Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128

Ajustes

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Ajustes**

La página **Ajustes** contiene una barra de menú con los siguientes elementos.

- **General**: incluye ajustes generales del servidor, como la ubicación de los repositorios de actualizaciones de software.
- **Sistema**: permite ver y administrar la configuración del servidor.

Vínculos relacionados

[Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128

[Configuración del General](#) en la página 134

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Configuración del General

Navegación: **Solución** > ☰ > **Vista de plataforma** > **Ajustes** > **General**

Vínculos relacionados

[Ajustes](#) en la página 134

[Repositorios de software](#) en la página 135

[Syslog](#) en la página 135

[Certificados](#) en la página 136

[Web Control](#) en la página 138

[Respaldo y restaurar](#) en la página 138

[Configuración de correo de voz](#) en la página 139

[Configuración de la EASG](#) en la página 139

[Configuración de captura de paquetes](#) en la página 140

[Watchdog](#) en la página 141

[Establecer banner de inicio de sesión](#) en la página 141

[Configuración de one-X Portal](#) en la página 141

[Media Manager](#) en la página 142

Repositorios de software

El IP Office Server Edition puede usar repositorios tanto remotos como locales para almacenar archivos de actualización de software. El servidor tiene repositorios por separado para actualizaciones del sistema operativo, archivos de instalación de la aplicación IP Office y archivos del cliente Windows. Los menús **Actualizaciones** y **Centro de aplicaciones** usan los archivos presentes en el repositorio correspondiente.

| Campo / Control | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Repositorio | Si no usa la opción Local , este campo establece la URL de un repositorio de SO Linux remoto. Tenga en cuenta que no puede usar la misma URL para más de un repositorio. |
| Local | Esta casilla de verificación establece si el repositorio de archivos usado es local (los archivos se almacenan en IP Office Server Edition) o remoto (una carpeta en un servidor web HTTP especificada en el campo Repositorio). |
| Archivo / Examinar / Agregar | Con Local seleccionado, puede usar este campo y los botones adyacentes para examinar un archivo de actualización específico. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Agregar para cargar el archivo al almacenamiento de archivos del servidor. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Syslog

Estos valores controlan la recepción y el reenvío de registros Syslog por parte del servidor. Estas opciones no se muestran para sistemas un Server Edition Expansion System (L). Para obtener información sobre los registros Syslog de System Monitor, consulte el manual [Uso de IP Office System Monitor](#)".

| Campo/Control | Descripción |
|--|---|
| Antigüedad de archivos de registro (días) | <p>Predeterminado = 1 día.</p> <p>Establece la cantidad de días en los que se conserva cada tipo de registro antes de que se elimine automáticamente. Hay configuraciones separadas disponibles para Archivos de registro generales, Archivos de registro de seguridad, Archivos de registro de auditoría, Archivos de registro de operación y Archivos de registro de depuración. Estos valores no se aplican a los registros de monitor de Syslog propios del servidor que se conservan durante 3 días.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar configuración general a todos los tipos de archivo: si está seleccionada, la configuración para Archivos de registro generales se aplica a todos los tipos de archivo. |

La tabla continúa...

| Campo/Control | Descripción |
|--|---|
| Tamaño máx. de registro (MB) | <p>Predeterminado = 29 MB.</p> <p>Establece el tamaño total máximo de cada tipo de registro que el servidor conserva antes de que elimine automáticamente los registros más anteriores. Hay configuraciones separadas disponibles para Archivos de registro generales, Archivos de registro de seguridad, Archivos de registro de auditoría, Archivos de registro de operación y Archivos de registro de depuración. Estos valores no se aplican a los registros de monitor de Syslog propios del servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar configuración general a todos los tipos de archivo: si está seleccionada, la configuración para Archivos de registro generales se aplica a todos los tipos de archivo. |
| Configuración del receptor | <p>Esta configuración controla la recepción de registros Syslog del servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar: si está seleccionada, el servidor puede recibir registros Syslog a través del puerto configurado a continuación. • Puerto TCP: establece el número de puerto usado para recibir registros Syslog con TCP. • Puerto TLS: establece el número de puerto usado para recibir registros Syslog con TLS. • Puerto UDP: establece el número de puerto usado para recibir registros Syslog con UDP. |
| Destino de reenvío 1 | <p>Esta configuración controla si el servidor reenvía las copias de registros Syslog que recibe a otro servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar: si está seleccionada, el servidor reenviará las copias de los registros Syslog que recibe. • Dirección IP: Puerto: establece la dirección del servidor de destino y el puerto de destino para los registros reenviados. • Protocolo: establece el protocolo, UDP, TLS o TCP para el reenvío. |
| Destino de reenvío 2 | <p>Esta configuración controla si el servidor reenvía las copias de registros Syslog que recibe a un segundo servidor. Las configuraciones son las mismas que las del primer destino de reenvío.</p> |
| Seleccionar fuentes de registro | <p>Estas opciones permiten seleccionar qué registros del servidor incluir en los registros Syslog. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privilegios de autenticación y autorización • Información almacenada por Linux audit daemon (auditd) • Protocolos NNTP(Noticias)/UUCP(Usenet • access_log y error_log del servidor web Apache |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Certificados

Este menú permite la generación o descarga del certificado de seguridad que, luego, pueden usar las aplicaciones de IP Office que hospeda el servidor. Estos menús no están disponibles en el servidor Server Edition secundario y en los servidores Sistema de expansión Server Edition (L).

| Campo/Control | Descripción |
|---|---|
| Certificado de AC | |
| Crear nuevo | Si se selecciona, el servidor genera su propio certificado de seguridad nuevo cuando se hace clic en Regenerar . |
| Renovar existente | Si se selecciona, el certificado de seguridad autogenerado actual del servidor se renueva cuando se hace clic en Regenerar . |
| Importar | Si se selecciona, aparecen los campos para examinar y seleccionar un archivo de certificado para cargar al servidor. Seleccione el archivo y haga clic en Cargar . |
| Exportar | El certificado de seguridad actual del servidor no se incluye en las operaciones de respaldo y restauración de aplicaciones. La opción Exportar le permite exportar el certificado actual del servidor como un archivo encriptado. Luego, puede restaurar el certificado al mismo servidor usando la opción Importar . <ul style="list-style-type: none"> • Contraseña/Confirmar contraseña: ingrese una contraseña que el servidor después aplica al archivo de certificado encriptado cuando use Cifrar y descargar. |
| Cifrar y descargar | Cuando se presiona, el servidor muestra un enlace emergente desde el cual puede descargar el archivo cifrado que contiene el certificado actual del servidor. Una vez que haya descargado el archivo, se elimina en el servidor. |
| Regenerar | Cree un certificado o renueve el certificado existente. |
| Descargar (con codificación PEM) | Descargue el certificado como un archivo PEM. Después, puede aplicar el certificado a cualquier dispositivo remoto que necesite establecer una conexión encriptada segura con el servidor. |
| Descargar (con codificación DER) | Descargue el certificado como un archivo CRT. Después, puede aplicar el certificado a cualquier dispositivo remoto que necesite establecer una conexión encriptada segura con el servidor. |

| Campo/Control | Descripción |
|--|---|
| Certificados de identidad | |
| Renovar automáticamente | Si se selecciona esta opción, el servidor genera automáticamente un certificado nuevo de seguridad luego de cualquier cambio importante, como modificaciones a su configuración de LAN. El servidor aplica automáticamente el certificado nuevo a los servicios de la aplicación que se ejecuta en el servidor. |
| Crear un certificado para una máquina diferente | Si se selecciona esta opción, el servidor puede generar un certificado nuevo de seguridad para otro servidor. No obstante, tenga en cuenta que esto requiere que la configuración coincida exactamente con la del otro servidor para que el certificado que ofrece ese otro servidor se considere válido. |
| Regenerar y aplicar | Cuando se hace clic en esta opción, el servidor genera un certificado nuevo de seguridad que usa la configuración de identidad especificada. Luego, el servidor aplica el certificado de seguridad a los servicios de la aplicación IP Office que se ejecuta en el servidor. Tenga en cuenta que este proceso requiere que todos los servicios se detengan y reinicien automáticamente, lo que terminará cualquier conexión actual. |

La tabla continúa...

| Campo/Control | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Descargar (con codificación PEM) | Descargue el certificado como un archivo PEM. Después, puede aplicar el certificado a cualquier dispositivo remoto que necesite establecer una conexión encriptada segura con el servidor. |
| Descargar (con codificación DER) | Descargue el certificado como un archivo CRT. Después, puede aplicar el certificado a cualquier dispositivo remoto que necesite establecer una conexión encriptada segura con el servidor. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Web Control

Tenga en cuenta que si modifica cualquiera de estas opciones de configuración debe volver a iniciar sesión.

| Campo/Control | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Tiempo de espera por inactividad | Valor predeterminado = 10 minutos. Seleccione el período de inactividad después del cual el servidor cierra la sesión web automáticamente. Cambiar este valor requiere volver a iniciar sesión. Las opciones son 5 minutos , 10 minutos , 30 minutos y 1 hora . |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Respaldo y restaurar

Estos controles le permiten respaldar y restaurar la configuración de las aplicaciones seleccionadas de IP Office.

- Este es un respaldo local en el mismo servidor y solo debe utilizarse cuando lo indique el soporte técnico de Avaya.
- Para obtener más funciones avanzadas de respaldo y restauración, consulte [Respaldo y restaurar](#) en la página 656.
- Tenga en cuenta que estas opciones no se muestran si se accede a los menús de control web como una ventana integrada dentro de Web Manager.

| Aplicaciones | Descripción |
|--------------|---|
| IP Office | Este control proporciona opciones para respaldar/restaurar los ajustes de configuración de la aplicación IP Office que se ejecuta en el servidor. |

La tabla continúa...

| Aplicaciones | Descripción |
|---|---|
| Correo de voz Contraseña de correo de voz Grabación de correo de voz | <p>En el caso del servidor de Voicemail Pro, estos controles solo pueden usarse para restaurar un respaldo existente. Usando el cliente de Voicemail Pro, es posible configurar el servidor de correo de voz para que realice respaldos automáticos regulares (diarios, semanales o mensuales) de las opciones seleccionadas, incluidos mensajes y avisos. También puede usar el cliente de Voicemail Pro para llevar a cabo un respaldo inmediato.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al seleccionar el botón Restaurar, se muestran los respaldos disponibles en la carpeta Respaldo (/opt/vmpro/Backup/Scheduled). El nombre de respaldo incluye la fecha y la hora e indica si es un respaldo manual o programado. Al seleccionar un respaldo y hacer clic en Aceptar, se inicia el proceso de restauración. Para obtener detalles, consulte la ayuda del cliente de Voicemail Pro. El proceso de restauración requiere apagar y reiniciar el servicio de correo de voz. No es posible hacer este proceso si hay algún cliente de Voicemail Pro conectado al servicio durante la restauración, en cuyo caso los archivos no se restauran correctamente. |
| Puerta de enlace WebRTC | Habilita los respaldos y la restauración de la configuración de WebRTC. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Configuración de correo de voz

Este valor establece el nivel de registro de depuración usado por la aplicación Voicemail Pro si se ejecuta. Los archivos de registro se pueden recuperar a través del menú **Registros** > **Descargar**.

| Campo/Control | Descripción |
|----------------------------|--|
| Nivel de depuración | <p>Predeterminado = Información</p> <p>Este control establece el nivel de información que el servicio incluye en sus archivos de registro. Las opciones son Ninguno, Crítica, Error, Aviso, Información y Detallado.</p> |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Configuración de la EASG

El servidor usa estos valores para las conexiones desde un servidor Avaya Enhanced Access Security Gateway (EASG). EASG es utilizado por los sistemas que reciben soporte directo de Avaya. Permite a técnicos de Avaya acceder al servidor para su mantenimiento.

Tenga en cuenta que solamente los usuarios con derechos de seguridad de servicios web pueden modificar la configuración de EASG.

| Archivado/Control | Descripción |
|-------------------|---|
| Estado | Este campo configura si el servicio EASG está activado en el servidor. Para usar EASG, la Id. de producto del servidor se debe registrar a través del sitio web Avaya Global Registration Tool (GRT). |

La tabla continúa...

| Archivado/Control | Descripción |
|---|--|
| Puerto | <p>Predeterminado = 2222</p> <p>Este campo configura el puerto que el servicio escucha para identificar conexiones. El puerto predeterminado es 2222.</p> |
| Escucha de servicios | <p>Seleccione si el servidor busca en cualquier conexión (Cualquiera) o solo en los túneles SSL VPN (Cualquier túnel).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquiera: si está seleccionada esta opción, el servidor busca en cualquier conexión. Esta configuración está desvalorizada ya que es menos segura que Cualquiera túnel. • Cualquier túnel: si está seleccionada esta opción, el servidor solo busca en las conexiones de SSL VPN. Esto requiere que la configuración de IP Office incluya un túnel SSL VPN. |
| Usuarios de EASG | <p>Predeterminado = <i>craft</i></p> <p>Este menú desplegable enumera los distintos tipos de inicio de sesión de usuario (<i>craft</i>, <i>init</i>, <i>inads</i>, <i>rasaccess</i> y <i>sroot</i>) que pueden usar el servicio EASG y los técnicos.</p> |
| Usuario EASG habilitado | <p>Configura si el acceso de Usuarios de EASG seleccionado actualmente más arriba está activo o inactivo.</p> |
| Certificados de técnicos de EASG | <p>Enumera los certificados de técnicos actuales existentes en el servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminar certificado seleccionado: elimine el certificado seleccionado actualmente en el selector anterior, Certificados de técnicos de EASG. • Ver certificado seleccionado: vea el certificado seleccionado actualmente en el selector anterior, Certificados de técnicos de EASG. |
| Cargar certificado de técnico | <p>Los certificados se usan para controlar el acceso de técnicos al servidor para realizar acciones de mantenimiento. Si un técnico necesita acceder al servidor para el mantenimiento, suministrará un certificado que debe cargar antes al servidor usando este menú. En general, se trata de certificados de duración breve, válidos durante el período de necesidad potencial de acceso por mantenimiento, por ejemplo 14 días.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examinar: examine para encontrar el archivo de certificado para cargar. • Contraseña: introduzca la contraseña del certificado. • Cargar: haga clic para cargar el archivo de certificado seleccionado. |
| Id. del producto | <p>El Id. del producto. Se trata de la Id. registrada en el servidor de EASG desde el cual se proporciona mantenimiento al servidor.</p> |
| Cambiar Id. de producto | <p>Si se hace clic aquí, se genera una nueva Id. para el servidor. Para eso, el servidor deberá volver a registrarse en el sitio web de Avaya GRT.</p> |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Configuración de captura de paquetes

Compatible con IP Office versión 10.0 y superiores. Este menú permite la configuración de captura de paquetes en una o todas las interfaces LAN del servidor. Cuando se habilita, el tráfico se registra en los archivos de registro tcpdump que se pueden descargar desde el menú **Registros > Descargar** junto con otros archivos de registro.

| Campo/Controles | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Interfaz | Valor predeterminado = Todas Este campo permite la selección de la interfaz LAN a la que se aplica la captura de paquetes cuando se ejecuta. |
| Tamaño máximo de archivo (MB) | Predeterminado = 100 MB, Rango = de 1 MB a 2000 MB Este campo establece el tamaño máximo de cada archivo de registro individual. Cuando el archivo actual alcanza este tamaño, se inicia un nuevo archivo de registro. |
| Cantidad máxima de archivos | Predeterminada = 10, Mínima = 1 Este campo establece la cantidad máxima de archivos de registro de captura de paquetes. Al alcanzar este límite, cuando el servidor inicia un nuevo archivo de registro, también elimina automáticamente el archivo de registro menos reciente. |
| Tamaño máximo total (MB) | Predeterminado = 5120 MB Este campo muestra el espacio de archivo total permitido para los archivos de registro de captura de paquetes. Los valores combinados de los archivos anteriores no pueden superar este valor. |
| Iniciar/detener | Predeterminado = Detenido Estos botones controlan si el registro de captura de paquetes se ejecuta o no. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Watchdog

| Campo/Control | Descripción |
|--|--|
| Antigüedad de archivos de registro (días) | Predeterminado = 5 días. Establece la cantidad de días durante los cuales se conservan los archivos de registro. Este valor no afecta el archivado de los archivos de registro. No se aplica a Avaya one-X® Portal for IP Office. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Establecer banner de inicio de sesión

| Campo/Control | Descripción |
|--|--|
| Texto de banner de inicio de sesión | Puede usar este campo para establecer el texto que se muestra en el menú de inicio de sesión. Después de cambiar el texto, haga clic en Guardar. El campo se encuentra vacío de manera predeterminada. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Configuración de one-X Portal

Para una red Server Edition, el servicio Avaya one-X® Portal for IP Office que normalmente se ejecuta en el servidor IP Office Server Edition puede ser reemplazado por el servicio del portal que se ejecuta en un IP OfficeApplication Server. Después de detener y deshabilitar el inicio automático del servicio de portal del servidor primario, los siguientes campos se usan para

Para IP Office versión 10, el servidor Server Edition secundario también puede alojar un servicio de portal con el objeto de contar con resistencia; consulte el manual de [Administración de Avaya one-X Portal para IP Office](#) para obtener información completa. En ese caso, nuevamente, el servicio de portal en el secundario se puede reemplazar por uno en IP OfficeApplication Server de la misma manera.

| Campo/Control | Descripción |
|----------------------|--|
| Usar IP local | Seleccione esta opción si el servidor está hospedando la aplicación Avaya one-X® Portal for IP Office. Si no se selecciona, el servicio de Avaya one-X® Portal for IP Office se debe detener y sus opciones de inicio automático se deben deshabilitar. La dirección IP de IP OfficeApplication Server que hospeda el Avaya one-X® Portal for IP Office alternativo se debe indicar en el campo IP remoto a continuación. |
| IP remoto | Si Usar IP local no está seleccionado, este campo establece la dirección IP de IP OfficeApplication Server por separado que hospeda la aplicación Avaya one-X® Portal for IP Office. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Media Manager

| Archivado/Controles | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Id. de llamada | Ingrese el Id. de llamada de la grabación que debe eliminarse. Puede ingresarse múltiples ID, separados por espacios. El Id. de llamada para grabaciones particulares se muestra en el menú de grabaciones en Web Manager (Aplicaciones > Media Manager > Grabaciones). |
| Eliminar grabaciones | Elimine las grabaciones asociadas con los Id. de llamada ingresados. |

Vínculos relacionados

[Configuración del General](#) en la página 134

Configuración del sistema

Navegación: **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema**

Vínculos relacionados

[Ajustes](#) en la página 134

[Red](#) en la página 143

[Configuración de LAN de Avaya IP Office](#) en la página 144

[Fecha y hora](#) en la página 144

[Autenticación](#) en la página 145

[Aumento de la partición de raíz](#) en la página 146

[Servidor de HTTP](#) en la página 146

[Cambio de la contraseña root](#) en la página 147

[Cambiar la contraseña de la cuenta local de Linux](#) en la página 147

[Configuración de las reglas de la contraseña](#) en la página 148

[Identificación del sistema](#) en la página 148

[Configuración de firewall](#) en la página 149

[Configuración adicional del disco duro](#) en la página 149

Red

Navegación: **Menú del servidor > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema**

Advertencia:

Campo Id. de host PLDS (!): Para un servidor virtualizado, los campos marcados con un símbolo ! se utilizan para generar la **Id. de host PLDS** del servidor. Al modificar este valor se modifica esta Id. Si esta Id. se ha utilizado para generar licencias PLDS locales (nodales), dichas licencias dejan de ser válidas. Esto no afecta las licencias PLDS WebLM (centralizadas). Consulte el manual "[Implementación de los servidores Avaya IP Office como máquinas virtuales](#)" para obtener más detalles.

Importante:

Campo de certificado de seguridad (*): Los campos marcados con un símbolo * se utilizan como parte del certificado de seguridad predeterminado generado por el servidor. Si se modifica, el servidor genera un nuevo certificado predeterminado y, mientras se realiza esta acción, el acceso al servidor se interrumpe por varios minutos. Además, cualquier aplicación que use el certificado se debe actualizar con el certificado nuevo.

| Configuración | Descripción |
|--|---|
| Interfaz de red | Este cuadro desplegable permite la selección de interfaces de red para las que se muestra la configuración. Dentro de la configuración de IP Office, Eth0 coincide con LAN1 , Eth1 coincide con LAN2 . |
| Nombre del host ! * | Establece el nombre de host que IP Office Server Edition debe usar. Para esta configuración se requiere una red local que admita un servidor DNS. No usar localhost . <ul style="list-style-type: none"> Para uso interno, este valor debe ser accesible para el DNS en la red del cliente. Si también se admiten conexiones de cliente externos, debe ser accesible para el DNS externo. Póngase en contacto con el soporte de TI del cliente para asegurarse de que el nombre sea aceptable y que el enrutamiento se encuentre configurado correctamente. El acceso externo también debe incluir un firewall o SBC. |
| Usar DHCP ! * | Si se selecciona, el servidor obtiene información sobre la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada mediante solicitudes DHCP. Los campos relacionados se muestran atenuados y no permiten el ingreso manual, sino que muestran los valores obtenidos como respuesta a la solicitud DHCP. |
| Dirección IP ! * | Muestra la dirección IP establecida para el servidor. Si no usa DHCP, puede editar el campo para cambiar la configuración. |
| Máscara de subred | Muestra la máscara de subred que se aplica a la dirección IP. Si no usa DHCP, puede editar el campo para cambiar la configuración. |
| Puerta de enlace predeterminada | Muestra la configuración de la puerta de enlace predeterminada para el enrutamiento. Si no usa DHCP, puede editar el campo para cambiar la configuración. |
| DNS del sistema | Ingrese la dirección del servidor de DNS primario. Esta opción se muestra atenuada si se debe obtener la dirección del servidor DNS a través del servidor DHCP (ver a continuación). |
| Obtener DNS del proveedor automáticamente | Esta configuración solo se usa si también se ha seleccionado Usar DHCP . Si se selecciona, el servidor intenta obtener información sobre el servidor DNS desde el servidor DHCP. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|---------------------------|---|
| Crear subinterfaz | Esta configuración solo se usa si también se ha seleccionado Usar DHCP. Si se selecciona, el servidor intenta obtener información sobre el servidor DNS desde el servidor DHCP. |
| Borrar subinterfaz | Borrar subinterfaz. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Configuración de LAN de Avaya IP Office

| Configuración | Descripciones | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|------------------------|---|
| Avaya IP Office LAN1 | Estos valores se usan para la interfaz LAN1 de la aplicación IP Office que ejecuta el servidor. LAN1 también se conoce como LAN. | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>Habilitar control de tráfico</td> <td> Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, el servidor regula la tasa en la que se envían los paquetes de UDP desde el servicio de IP Office hasta System Status Application. Esto puede ser necesario si los rastros de System Status Application indican que hay un alto número de paquetes perdidos. </td> </tr> <tr> <td>Interfaz de red</td> <td>Use el menú desplegable para seleccionar qué puerto del servidor debe usarse para LAN1.</td> </tr> </table> | Habilitar control de tráfico | Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, el servidor regula la tasa en la que se envían los paquetes de UDP desde el servicio de IP Office hasta System Status Application. Esto puede ser necesario si los rastros de System Status Application indican que hay un alto número de paquetes perdidos. | Interfaz de red | Use el menú desplegable para seleccionar qué puerto del servidor debe usarse para LAN1. |
| | Habilitar control de tráfico | Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, el servidor regula la tasa en la que se envían los paquetes de UDP desde el servicio de IP Office hasta System Status Application. Esto puede ser necesario si los rastros de System Status Application indican que hay un alto número de paquetes perdidos. | | | |
| Interfaz de red | Use el menú desplegable para seleccionar qué puerto del servidor debe usarse para LAN1. | | | | |
| Avaya IP Office LAN2 | Estos valores se usan para la interfaz LAN2 de la aplicación IP Office que ejecuta el servidor. LAN2 también se conoce como WAN. | | | | |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Fecha y hora

El servidor usa estos valores para establecer u obtener la fecha y la hora UTC.

⚠ Importante:

- Avaya recomienda encarecidamente que **Habilitar cliente de protocolo de tiempo de red** esté habilitado y se establezca una lista de **Servidores NTP**. Un tiempo preciso es esencial para las funciones que utilizan certificados y/o suscripciones.

| Configuración | Descripción |
|---------------|---|
| Fecha | Este campo muestra la fecha actual del servidor. Si no utiliza NTP: <ul style="list-style-type: none"> • En servidores físicos, puede utilizar el campo para cambiar la fecha. • En servidores virtuales, el servidor virtual tomará la fecha de la plataforma host del servidor virtual. |
| Hora | Este campo muestra la hora UTC actual del servidor. Si utiliza NTP: <ul style="list-style-type: none"> • En servidores físicos, puede utilizar el campo para cambiar la hora. • En servidores virtuales, el servidor virtual tomará la hora de la plataforma host del servidor virtual. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|--|---|
| Zona horaria (!) | <p>Algunas funciones requieren la hora local en lugar de la hora UTC. El campo Zona horaria determina la diferencia correspondiente aplicada a la hora UTC.</p> <p>Tenga en cuenta que cambiar la zona horaria puede ocasionar que aparezca el mensaje “La sesión ha expirado” en el navegador, en cuyo caso debe iniciar sesión nuevamente.</p> |
| Habilitar cliente de protocolo de tiempo de red | <p>Cuando se selecciona, el servidor obtiene la fecha y la hora actuales de los servidores NTP que se muestran en la lista Servidores NTP a continuación. El servidor usa la fecha y la hora suministradas y hace solicitudes regulares a NTP para obtener actualizaciones.</p> |
| Servidores NTP: | <p>Con Habilitar cliente de protocolo de tiempo de red seleccionado, use este campo para ingresar la dirección IP de un servidor o de los servidores NTP que empleará. Ingrese cada dirección en una línea separada. El administrador de red o el ISP puede tener un servidor NTP para este propósito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay una lista de servidores NTP de acceso público en http://support.ntp.org/bin/view/Servers/WebHome. Sin embargo, es su responsabilidad cumplir con la política de uso del servidor elegido. • Elija varios servidores NTP en el caso de que uno de los servidores NTP deje de ser accesible o sea poco confiable. El servidor usa las respuestas que recibe de cada servidor NTP para determinar la confiabilidad. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Autenticación

Este menú controla el método de autenticación y almacenamiento de contraseña usado por las aplicaciones del servidor.

- Solo se puede acceder a esta configuración si inició sesión mediante autenticación referida o como root de Linux local. Cuando esté deshabilitada, la configuración solo puede volver a habilitarse iniciando sesión con el nombre de raíz y contraseña de Linux locales.

| Configuración | Descripción |
|---|--|
| Habilitar autenticación referida | <p>La autenticación de contraseña usada para el acceso a algunos de los servicios hospedados por el servidor emplea el propio valor de seguridad de cada servicio o las cuentas de usuario de seguridad configuradas en el servicio IP Office que se ejecuta en IP Office Server Edition. Este valor controla qué método se usa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado Este es el valor predeterminado para una instalación nueva. Cuando está habilitada, la configuración de seguridad del servicio de IP Office que se ejecuta en el servidor controla el acceso a otros servicios indicados a continuación: <ul style="list-style-type: none"> - Menús de Web Control. - Voicemail Pro admin - Avaya one-X® Portal for IP Office - IP Office Web Manager • Desactivado Cada servicio controla el acceso usando su propia configuración de cuenta local. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Aumento de la partición de raíz

Esta opción del menú es compatible con los servidores virtualizados VMware. Si aumenta el tamaño del disco raíz a través de los menús de VMware, también debe usar este menú para indicar al servidor virtual que use el espacio adicional.

| Configuración | Descripción |
|---|--|
| Aumentar el tamaño de la partición | Este menú indica cuándo hay espacio en disco adicional disponible. Al hacer clic en el botón se indica al servidor que ajuste la partición raíz para incluir ese espacio adicional y formatear el espacio adicional adecuadamente. Después de hacer clic en Guardar , debe reiniciar el servidor. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Servidor de HTTP

Esta configuración controla dónde el servidor habilita el almacenamiento del respaldo de HTTP/HTTPS.

| Configuración | Descripción |
|---|---|
| Habilitar almacenamiento de archivos HTTP para respaldo/restauración | <p>Si se selecciona esta opción, el servidor puede actuar como destino del "servidor remoto" para los respaldos configurados mediante los menús de Web Manager. Vea Implementación de IP Office Server Edition.</p> <p>Cuando está habilitada, el menú Sistema muestra la cuota disponible para los respaldos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los servidores sin Voicemail Pro solo son compatibles con esta opción si los discos tienen más de 95 GB. • Los servidores con Voicemail Pro solo son compatibles con esta opción si los discos tienen más de 155 GB. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Cambio de la contraseña root

La instalación del servidor crea dos cuentas de usuario de Linux; *raíz* y *Administrador*. Puede usar estos campos para cambiar la contraseña de cuenta *root* de Linux.

- Solo se puede acceder a esta configuración si inició sesión mediante autenticación referida o como root de Linux local. Por lo tanto, cuando esté deshabilitada, la configuración solo puede volver a habilitarse iniciando sesión con el nombre de raíz y contraseña de Linux locales.
- Tenga en cuenta que esto es independiente de la contraseña para la cuenta de *seguridad* de IP Office. Mientras que ambas cuentas reciben la misma contraseña durante la inicialización del servidor, este menú cambia únicamente la contraseña de la cuenta de Linux. Puede cambiar la contraseña de la cuenta de *seguridad* de IP Office a través de la configuración de seguridad de IP Office.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Cambiar la contraseña de la cuenta local de Linux

La instalación del servidor crea dos cuentas de usuario de Linux; *raíz* y *Administrador*. Puede usar estos campos para cambiar la contraseña de cuenta de *Administrador* de Linux.

- Solo se puede acceder a esta configuración si inició sesión mediante autenticación referida o como root de Linux local. Por lo tanto, cuando esté deshabilitada, la configuración solo puede volver a habilitarse iniciando sesión con el nombre de raíz y contraseña de Linux locales.
- Tenga en cuenta que esto es independiente de la contraseña para la cuenta de *administrador* de IP Office. Mientras que ambas cuentas reciben la misma contraseña durante la inicialización del servidor, este menú cambia únicamente la contraseña de la cuenta de Linux. Puede cambiar la contraseña de la cuenta de *administrador* de IP Office a través de la configuración de seguridad de IP Office.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Configuración de las reglas de la contraseña

Estos valores establecen los requisitos de contraseña usados cuando se cambian contraseñas empleando estos menús.

| Configuración | Descripción |
|---|---|
| Longitud mínima de la contraseña | Este campo establece la longitud mínima de contraseñas nuevas. Observe que los requisitos combinados de los campos a continuación para tipos de caracteres determinados pueden crear un requisito que sobrepase este valor. Observe también que la longitud máxima de la contraseña es 31 caracteres. |
| Número mínimo de caracteres en mayúscula | Este campo establece la cantidad de caracteres alfabéticos en mayúsculas que las contraseñas nuevas deben contener. |
| Número mínimo de caracteres en minúscula | Este campo establece la cantidad de caracteres alfabéticos en minúsculas que las contraseñas nuevas deben contener. |
| Número mínimo de caracteres numéricos | Este campo establece la cantidad de caracteres numéricos que las contraseñas nuevas deben contener. |
| Número mínimo de caracteres especiales | Este campo establece la cantidad de caracteres no alfanuméricos que las contraseñas nuevas deben contener. |
| Permitir secuencias de caracteres | Si se selecciona, el servidor permite secuencias de caracteres como 1234, 1111 o bien abcd. Cuando no se selecciona, el campo debajo establece la longitud máxima de las secuencias. |
| Longitud máxima de secuencia permitida | Cuando Permitir secuencias de caracteres no se selecciona, este campo establece la longitud máxima permitida de cualquier secuencia de caracteres. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Identificación del sistema

Las configuraciones que se muestran son solo para fines informativos.




| Configuración | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Hash de plataforma | Esta es la referencia única del sistema usada para validar licencias emitidas para este sistema determinado. |
| ID del sistema (SID) | <ul style="list-style-type: none"> En el caso de un servidor físico, este es un valor que se basa en el hardware del servidor. En el caso de un servidor virtual, este es un valor que se basa en distintos factores, incluidas las direcciones IP de LAN1 y LAN2, el nombre de host y la zona horaria. Si cualquiera de estas configuraciones se modifica, este valor puede cambiar y cualquier licencia que exista se anulará. |
| Modo de licencia | Indica el método de licencia utilizado por el sistema. Interna indica que el sistema utiliza la única anterior. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Configuración de firewall

El servidor IP Office puede aplicar controles de firewall al tráfico entrante que recibe. Estos se agregan a la configuración del perfil del firewall que se agregó a la configuración del servicio IP Office.

| Configuración | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|------------------------------|----|--|----|---------------------------|----|---------------------------|------|--|------|---------------------------|------|---------------------------|-------|------------------------------|-------|---------------------------|
| Activar | Predeterminado = Activado Establece si el firewall está activo. Debe habilitar estos ajustes si la configuración de IP Office está usando la configuración de algún perfil de firewall. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Filtrado habilitado | Predeterminado = Desactivado Establece si el firewall debe aplicar la siguiente configuración de filtrado al tráfico cuando Activar . | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Habilitar puertos TCP Habilitar puertos UDP | <p>Seleccione si el servidor permite los siguientes puertos TCP y UDP cuando Filtrado habilitado está habilitado.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Puerto</th> <th>Configuración predeterminada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21</td> <td>Predeterminado = Activado</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Predeterminado = Activado</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>Predeterminado = Activado</td> </tr> <tr> <td>8000</td> <td> Predeterminado = Desactivado  Advertencia: <ul style="list-style-type: none"> Al habilitar el filtrado con el puerto 8000 deshabilitado, se bloquea la actualización centralizada desde el servidor primario de la aplicación secundaria asociada y los servidores de expansión. </td> </tr> <tr> <td>8069</td> <td>Predeterminado = Activado</td> </tr> <tr> <td>8080</td> <td>Predeterminado = Activado</td> </tr> <tr> <td>8666:</td> <td>Predeterminado = Desactivado</td> </tr> <tr> <td>9080:</td> <td>Predeterminado = Activado</td> </tr> </tbody> </table> | Puerto | Configuración predeterminada | 21 | Predeterminado = Activado | 25 | Predeterminado = Activado | 80 | Predeterminado = Activado | 8000 | Predeterminado = Desactivado  Advertencia: <ul style="list-style-type: none"> Al habilitar el filtrado con el puerto 8000 deshabilitado, se bloquea la actualización centralizada desde el servidor primario de la aplicación secundaria asociada y los servidores de expansión. | 8069 | Predeterminado = Activado | 8080 | Predeterminado = Activado | 8666: | Predeterminado = Desactivado | 9080: | Predeterminado = Activado |
| Puerto | Configuración predeterminada | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | Predeterminado = Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | Predeterminado = Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | Predeterminado = Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8000 | Predeterminado = Desactivado  Advertencia: <ul style="list-style-type: none"> Al habilitar el filtrado con el puerto 8000 deshabilitado, se bloquea la actualización centralizada desde el servidor primario de la aplicación secundaria asociada y los servidores de expansión. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8069 | Predeterminado = Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8080 | Predeterminado = Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8666: | Predeterminado = Desactivado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9080: | Predeterminado = Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Habilitar puertos UDP | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Puerto</th> <th>Configuración predeterminada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69</td> <td> Predeterminado = Activado Si se selecciona, permite el puerto UDP 69. </td> </tr> </tbody> </table> | Puerto | Configuración predeterminada | 69 | Predeterminado = Activado Si se selecciona, permite el puerto UDP 69. | | | | | | | | | | | | | | |
| Puerto | Configuración predeterminada | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 69 | Predeterminado = Activado Si se selecciona, permite el puerto UDP 69. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Configuración adicional del disco duro

Estos valores adicionales aparecen en servidores con disco duro adicional.

| Configuración | Descripción |
|--|--|
| Información adicional de hardware | Los campos varían según el tipo y la ubicación del disco duro adicional. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Montaje | <ul style="list-style-type: none"> • Activar: al habilitar esta opción, el disco duro adicional se monta automáticamente. • Ruta de punto de montaje: Es el nombre raíz asignado al disco duro adicional y la partición de disco. El nombre de la ruta de acceso de montaje completo para cada partición se configura automáticamente agregando /partition1, /partition2, etc. como sufijo. En el caso de Media Manager, establezca el nombre /additional-hdd#1. • Puntos de montaje de las particiones actuales: Este campo muestra la ruta completa de las particiones creadas en el disco. Se trata de la ruta que se debe usar para que otras aplicaciones usen la participación. Por ejemplo, este es el valor que se debe usar para la configuración Ruta de almacenamiento de llamadas de la aplicación Media Manager. |
| Formatear disco duro | <p>Estas opciones se muestran cuando se agrega un disco duro después de la instalación inicial del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar: si se selecciona, formatee la unidad adicional usando la siguiente configuración de partición. Esto eliminará los datos existentes en la unidad adicional. • Tamaño de la partición X (GB): configure el tamaño de las particiones, hasta 3, que se crearán en la unidad adicional al formatearla. |

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 142

Centro de aplicaciones

Solución > ☰ > Vista de plataforma > Centro de aplicaciones

Puede acceder a este menú al seleccionar **Centro de aplicaciones**. Puede emplear el menú para descargar archivos que se usarán en el equipo local. Por ejemplo, el cliente Voicemail Pro que se usa para administrar la aplicación de servidor Voicemail Pro.

Observe que algunos paquetes requieren la suma de licencias al sistema y cambios de configuración. Consulte los manuales de instalación específicos para esas aplicaciones:

| Archivo | Descripción |
|------------------------|---|
| VmPro...ClientOnly.exe | Este es el paquete de instalación para la aplicación de cliente Voicemail Pro que se usa para administrar la aplicación de servidor Voicemail Pro. |
| VmPro...Mapi.exe | Este es el paquete de instalación para el proxy MAPI. Este se instala en un equipo de Windows en la misma red que la del servidor Windows Exchange. Permite que el servidor Voicemail Pro acceda a los servicios UMS. Consulte el manual Administrar IP Office Voicemail Pro . |

La tabla continúa...

| Archivo | Descripción |
|----------------|---|
| AdminLite... | <p>Este es el paquete de instalación para las herramientas IP Office Manager, SysMonitor y System Status Application.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota: La versión de IP Office Manager instalada por este paquete se ejecuta solo en inglés y no incluye los archivos necesarios para acciones como actualizaciones del sistema IP500 V2, compatibilidad con firmware del teléfono, recreación de tarjeta SD, etc. Si es necesario, descargue el instalador de la suite de administración completa desde support.avaya.com. |
| DLink... | Este es el paquete de instalación para la interfaz IP Office DevLink third-party TAPI. |
| TAPI... | Este es el paquete de instalación para la interfaz IP Office first-party TAPI. |
| Softconsole... | Este es el paquete de instalación para la aplicación IP Office SoftConsole. Esta aplicación es usada por usuarios recepcionista y operador para responder y distribuir llamadas entrantes. |

Vínculos relacionados

[Los menús Vista de plataforma](#) en la página 128

Parte 3: El menú Administración de llamadas

Los menús Administración de llamadas

El menú **Administración de llamadas** proporciona acceso a varios registros de configuración para funciones clave. Las listas para cada tipo pueden utilizarse para agregar, editar y eliminar esos registros.

| Submenú | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Operadoras automáticas | Las operadoras automáticas son servicios que el sistema puede proporcionar para responder llamadas y preguntar a la persona que llama qué servicios necesita o con quién quiere hablar. Las operadoras automáticas pueden usarse como destino de las rutas para llamadas entrantes. |
| Conferencias | Además de las funciones de conferencia ad-hoc y personal, los sistemas admiten conferencias de punto de encuentro del sistema. |
| Extensiones | Cada teléfono físico (teléfono de escritorio) registrado en el sistema requiere un registro de extensión coincidente en la configuración del sistema. |
| Grupos | Los grupos son colecciones de varios usuarios. Cada grupo tiene un número de extensión y puede usarse como destino para llamadas. |
| Usuarios | Los usuarios son los usuarios individuales que realizan y responden llamadas. Pueden hacer esto a través de aplicaciones de softphone o teléfonos físicos. |

Capítulo 14: Usuarios

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios**

Información sobre configuración adicional

Esta sección provee las descripciones del campo **Usuarios**.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Configuración de usuario](#) en la página 855.

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Usuarios**, se muestra una lista de los usuarios provisionados. El contenido de la lista depende de la opción de filtro seleccionada. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un registro para editarlo o eliminarlo.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Acciones** para acceder a las opciones de importar, exportar y administración de plantillas.

Haga clic en **Agregar/Editar usuarios** para abrir la ventana Agregar usuarios, donde puede provisionar un usuario. Al hacer clic en **Agregar/Editar usuarios**, se le pide que especifique el servidor donde se provisionará el usuario.

Filtros de usuario

| Filtro | Descripción |
|----------------------------|---|
| Mostrar todo | Enumere todos los usuarios provisionados en todos los sistemas. |
| Sistemas | Enumere los usuarios provisionados en un sistema específico. |
| Tipo de usuario | Enumere un tipo de usuario provisionado específico en todos los sistemas. |
| Derechos de usuario | Enumere los usuarios provisionados con derechos de usuario específicos en todos los sistemas. |
| Grupos de búsqueda | Enumere los usuarios que son miembros de un grupo de búsqueda. |

Vínculos relacionados

[Acciones del usuario](#) en la página 154

[Usuarios](#) en la página 156

[Correo de voz](#) en la página 165

[Program botones](#) en la página 171

[Telefonía](#) en la página 171

[Códigos cortos](#) en la página 184

[Reenvío](#) en la página 185

[Movilidad](#) en la página 189

- [Pertenenencia al grupo](#) en la página 193
- [Grabación de voz](#) en la página 193
- [No molestar](#) en la página 195
- [Anuncios](#) en la página 196
- [Directorio personal](#) en la página 198
- [SIP](#) en la página 200
- [Programación de menús](#) en la página 201
- [Marcación entrante](#) en la página 204
- [Números de origen](#) en la página 204
- [Portal de usuario](#) en la página 205

Acciones del usuario

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones**

Vínculos relacionados

- [Usuarios](#) en la página 153
- [Importar usuarios](#) en la página 154
- [Exportar usuarios](#) en la página 154
- [Administración de plantillas de usuario](#) en la página 155
- [Crear desde plantilla](#) en la página 155
- [Aprovisionar usuarios](#) en la página 155

Importar usuarios

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Importar usuarios**

Aprovisione varios usuarios al importar un archivo xml o csv. Puede descargar archivos de ejemplo.

| Campo | Descripciones |
|------------------------------------|---|
| Importar a | Especifique el sistema donde el archivo se importará. |
| Seleccionar un archivo | Seleccione el archivo en el equipo local. |
| Archivos de importación de muestra | Descargue un archivo de usuario de ejemplo. |

Vínculos relacionados

- [Acciones del usuario](#) en la página 154

Exportar usuarios

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Exportar usuarios**

Exporte una lista de usuarios a un archivo .xml en el equipo local. Cuando la ventana Exportar se abra, tiene la opción de exportar todos los usuarios o solo aquellos que aparecen en la lista en el panel de contenido principal.

Vínculos relacionados

[Acciones del usuario](#) en la página 154

Administración de plantillas de usuario

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Administración de plantillas**

Seleccione la acción **Administración de plantillas** para abrir la página Plantillas de usuario. Haga clic en **Agregar** para definir una plantilla de usuario.

Vínculos relacionados

[Acciones del usuario](#) en la página 154

Crear desde plantilla

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Crear desde plantilla**

Utilice esta página para agregar usuarios mediante una plantilla. Puede definir plantillas de usuario si selecciona **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Administración de plantillas**.

Al hacer clic en **Crear desde plantilla** y seleccionar el servidor, se abrirá la ventana **Seleccionar plantilla**.

Una vez que haya definido la siguiente configuración y haga clic en **Aceptar**, se abrirá la página **Aprovisionar usuarios**.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Ingrese el número de registros | Introduzca la cantidad de registros que desea crear. |
| Ingrese la extensión de inicio | Introduzca el número de extensión del primer registro. |
| Seleccionar plantilla | Seleccione una plantilla de la lista. |

Vínculos relacionados

[Acciones del usuario](#) en la página 154

Aprovisionar usuarios

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Acciones > Crear desde plantilla > Seleccionar plantilla > Aprovisionar usuarios**

Esta página muestra los registros de usuarios que se crearán basados en los valores ingresados en la ventana **Seleccionar plantilla**.

En la parte superior de la página, el área **Vista previa de los datos de los usuarios** indica el servidor en el cual se crearán los usuarios, el número de registros (**Total de registros leídos**) y los **Registros con error**.

La tabla muestra una lista de los registros de usuarios que se crearán y los valores que se completaron automáticamente basados en la plantilla. Se pueden eliminar registros de la lista utilizando **Eliminar los registros seleccionados**. Se puede modificar la vista si se activa o desactiva **Mostrar registros de errores**.

Se puede modificar un registro haciendo clic en el icono editar para que se abra la ventana **Usuario - Editar**.

Cuando este listo para crear nuevo registros de usuario, haga clic en **Crear**.

Vínculos relacionados

[Acciones del usuario](#) en la página 154

Usuarios

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Usuarios**

Información adicional sobre la configuración

- Para obtener un resumen de la administración de usuarios, incluida una descripción de los usuarios centralizados, consulte [Descripción general de la administración de usuarios](#) en la página 855.
- El ajuste **Identidad única** se utiliza para configurar la integración con Gmail. Para obtener más información, consulte [Configuración de la integración con Gmail](#) en la página 857.

Los usuarios son personas que usan el sistema o son usuarios de Marcación entrante para acceder a datos. Un usuario del sistema puede tener, o no, un número de extensión que exista físicamente, lo que es útil si el usuario no requiere una extensión física, pero desea utilizar funciones del sistema, por ejemplo, el correo de voz, el reenvío, etc.

- El usuario **NoUser** se utiliza para aplicar parámetros de configuración a las extensiones que no tengan un usuario asociado. No eliminar este usuario/
- El usuario **Administrador remoto** se usa como configuración predeterminada en conexiones de marcado entrante.

Valores de configuración

Puede editar estos ajustes en línea sin necesidad de reiniciar IP Office.

- Excepto para agregar o quitar usuarios de ramificaciones centralizadas que requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| <p>Nombre</p> | <p>Rango = hasta 15 caracteres.</p> <p>Este es el nombre de cuenta del usuario usado para marcación entrante RAS, pantalla de llamador y buzón de correo de voz. Como la pantalla de los teléfonos con pantalla de llamador normalmente tiene 16 dígitos de largo, es útil que el nombre sea corto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solamente se admiten caracteres alfanuméricos y espacios en este campo. • Los nombres no deben comenzar con un espacio. • No utilice caracteres de puntuación tales como #, ?, /, ^, > y ,. • Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo. • Si el sistema IP Office incluye correo de voz: <ul style="list-style-type: none"> - El correo de voz usa el nombre para crear un buzón de usuario coincidente. Si se cambia el nombre de un usuario, sus llamadas de correo de voz se enrutarán a un nuevo buzón. - Voicemail Pro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. Trata nombres como "Steve Smith", "steve smith" y "STEVE SMITH" como si fueran todos el mismo usuario. • Si el sistema IP Office incluye Avaya one-X Portal: <ul style="list-style-type: none"> - No utilice el nombre "admin". Ese nombre de usuario es un valor reservado para uso de Avaya one-X Portal. - No utilice nombres que incluyan un carácter _. |
| <p>Nombre de autenticación</p> | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 caracteres alfanuméricos.</p> <p>Se utiliza en un sistema IP500 V2 configurado como puerta de enlace Avaya Cloud Office™. Consulte los detalles sobre Implementación de IP Office como Puerta de enlace de Office ATA de Avaya Cloud.</p> |
| <p>Contraseña</p> | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 caracteres alfanuméricos.</p> <p>Aplicaciones de usuario como SoftConsole y TAPI utilizan esta contraseña. También se usa para los usuarios con acceso de marcación entrante.</p> <p>Tenga en cuenta que esta no es la contraseña del buzón de correo de voz del usuario (consulte Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Correo de voz > Código de correo de voz) ni el código de inicio de sesión del teléfono (consulte Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de supervisor > Código de inicio de sesión).</p> <p>Las reglas de complejidad de contraseña se establecen a través de la configuración de seguridad General. Si no se cumple con la complejidad, se muestra un error. Sin embargo, la configuración aún se puede guardar (a menos que la configuración regional del sistema se establezca en Francia2).</p> |



La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Identidad única | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Una dirección de correo electrónico del usuario. La dirección debe ser única para cada usuario. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio de sesión de Avaya Spaces/Client Avaya Workplace. <ul style="list-style-type: none"> - Cuando se utiliza en estos roles, para sistemas previos a R11.1.2, la identidad única se limita a un máximo de 15 caracteres antes del carácter @. • Enviar correo de voz de Gmail a mensajes de correo electrónico. <p>Esta configuración es independiente, aunque puede ser la misma dirección, de la configuración de la Dirección de correo electrónico del usuario (consulte a continuación) que se utiliza para otras funciones de correo electrónico como correo electrónico de correo de voz.</p> |
| Código de inicio de sesión Confirmar código de inicio de sesión | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 dígitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este código de inicio de sesión debe tener un mínimo de 4 dígitos para los usuarios de puerto DS. • Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de Inicio sesión Extn. • Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de Inicio sesión Extn. <p>Este código se utiliza para iniciar sesión en un teléfono y para restringir el acceso a funciones en los teléfonos. Vea Uso compartido de escritorio en la página 902.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso compartido de escritorio no se admite para usuarios centralizados. Los usuarios centralizados utilizan el Código de inicio de sesión para el registro SIP en Session Manager. • Los usuarios normalmente pueden cerrar sesión si tienen configurado un Código de inicio de sesión, o si están conectados en una extensión cuyo número de Extensión de base ya no coincide con su propia configuración de Extensión. • Cuando esto se encuentra configurado, los usuarios pueden utilizar la función Cambiar código de inicio de sesión para cambiar su código de inicio de sesión. • Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, es utilizado por la función de código corto Restricción de llamadas salientes desactivada. • Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, para acceder a diversas funciones de botones programables necesita ingresar este código. Por ejemplo, para acceder a las funciones Autoadministración y Teléfono del sistema. |
| PIN de conferencia de audio | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 15 caracteres numéricos.</p> <p>Use este campo para configurar el acceso PIN para conferencias de punto de encuentro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una L en este campo desactiva la función conferencia de punto de encuentro no programada para el usuario. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Estado de la cuenta | <p>Predeterminado = Activada.</p> <p>Utilice estos ajustes para configurar la cuenta de usuario en Activar, Deshabilitar o Forzar contraseña nueva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se configura en Forzar contraseña nueva, el usuario solo puede configurar una contraseña nueva iniciando sesión con Avaya one-X Portal. <p>El sistema IP Office puede cambiar si realiza demasiados intentos fallidos de inicio de sesión. Esto utiliza los ajustes configurados en la configuración de seguridad de IP Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si un usuario supera el Acción de rechazo de contraseña, entonces se implementa Acción de rechazo de contraseña. <ul style="list-style-type: none"> - Si Acción de rechazo de contraseña es Registrar y desactivar cuenta, entonces el estado de la cuenta cambia a Bloqueado: Error de contraseña. - Si Acción de rechazo de contraseña es Registrar y desactivar temporalmente, entonces el estado de la cuenta cambia a Bloqueado: temporal. |
| Nombre completo | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Use este campo para introducir el nombre completo del usuario. Cuando se establece esta opción, se usa el Nombre completo en lugar del Nombre para mostrar en teléfonos y aplicaciones de usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los nombres no deben comenzar con un espacio. • No utilice caracteres de puntuación tales como @, #, ?, /, ^, > y ,. • El formato recomendado es <nombre><espacio><apellido> para que el nombre se use correctamente en el marcado de correo de voz por funciones de nombre. |
| Extensión | <p>Intervalo = 2 a 15 dígitos.</p> <p>En general, todas las extensiones deben tener el mismo número de dígitos. Esta configuración debe dejarse en blanco para los usuarios que se usan solamente para conexiones de datos de marcación entrante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No deben asignarse números con más de 7 dígitos a los usuarios asociados con teléfonos IP que puedan haber iniciado sesión en tales dispositivos. • Los números de extensión de usuarios centralizados pueden ser de hasta 13 dígitos. Si bien IP Office es compatible con números de hasta 15 dígitos, la cantidad de 13 dígitos se determina por la longitud del número de extensión máxima permitida para el aprovisionamiento de usuarios centralizados en Communication Manager. |
| Dirección de correo electrónico | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Esta dirección se utiliza como la dirección de correo electrónico del usuario para varias funciones. Principalmente se utiliza para funciones de correo de voz-electrónico, si es necesario. También se utiliza para cualquier otro correo electrónico que el sistema pueda enviar al usuario.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Configuración regional | <p>Predeterminado = En blanco (utilizar configuración regional del sistema) </p> <p>Configura el idioma usado por los avisos de correo de voz reproducidos al usuario, asumiendo que el idioma está disponible en el servidor de correo de voz. Vea Avaya Configuración regional IP Office. En una extensión digital, también controla el idioma de pantalla usado para los mensajes desde el sistema. No obstante, observe que algunos teléfonos tienen sus propias opciones de menú para el idioma seleccionado para los menús del teléfono.</p> |
| Prioridad | <p>Predeterminado = 5 Intervalo = 1 (más bajo) hasta 5 (más alto) </p> <p>A esta configuración la utiliza ARS.</p> |
| Derechos del teléfono del sistema | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Los usuarios configurados como usuarios del teléfono del sistema pueden acceder a funciones adicionales. Las configuraciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: el usuario no puede acceder a ninguna opción del teléfono del sistema. • Nivel 1: el usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, excepto los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. • Nivel 2: el usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, incluidos los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. Debido a la naturaleza de los comandos adicionales, se debe configurar un código de inicio de sesión para que el usuario restrinja el acceso. |
| Excluir de directorio | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está activada, el usuario no aparece en la lista del directorio que se muestra en las aplicaciones de usuario, ni en teléfonos con una función de directorio. Para usuarios que inician sesión como agentes en una implementación Outbound Contact Express, Excluir de directorio debe estar Desactivado.</p> |
| Tipo de dispositivo | <p>Este campo muestra el tipo de teléfono en el cual el usuario ha iniciado sesión actualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el usuario ha cerrado sesión pero está asociado con una Extensión de base, se muestra el tipo de dispositivo para el puerto de extensión. • Si se ha cerrado la sesión de un usuario y este no está asociado a una Extensión de base, el tipo de dispositivo se muestra como Tipo de dispositivo desconocido. |

Configuración del perfil

A cada usuario se le puede asignar a un perfil en particular. Cada perfil, que no sea **Usuario básico**, requiere que el sistema tenga una licencia o suscripción coincidente disponible para el usuario.

El perfil asignado al usuario controla si puede tener una serie de configuraciones adicionales habilitadas. Las tablas a continuación enumeran esas configuraciones y perfiles. Los elementos entre paréntesis () indican el estado predeterminado para la configuración cuando se selecciona ese perfil.

Sistemas con licencia PLDS IP500 V2

| Opción | Usuario básico | Office Worker | Teleworker | Mobile Worker | Power User |
|---|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Habilitar SoftPhone | – | – | ✓ (Activado) | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar servicios one-X Portal | – | ✓ (Activado) | ✓ (Activado) | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar one-X TeleCommuter | – | – | ✓ (Activado) | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar Remote Worker ^[2] | ✓ (Desactivado) | ✓ (Desactivado) | ✓ (Activado) | ✓ (Desactivado) | – |
| Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta | – | ✓ ^[3] (Activado) | ✓ ^[3] (Activado) | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente VoIP móvil | – | – | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente de MS Teams | – | ✓ (Activado) | ✓ (Activado) | – | ✓ (Activado) |
| Enviar correo electrónico de movilidad | – | – | – | ✓ (Desactivado) | ✓ (Desactivado) |
| Colaboración web | – | ✓ (Desactivado) | ✓ (Desactivado) | – | ✓ (Desactivado) |

Sistemas con licencia PLDS de Server Edition

| Opción | Usuario básico | Office Worker | Power User |
|---|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| Habilitar SoftPhone | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar servicios one-X Portal | – | ✓ (Activado) | ✓ (Activado) |
| Habilitar one-X TeleCommuter | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar Remote Worker ^[2] | ✓ (Desactivado) | ✓ (Desactivado) | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta | ✓ ^[3] (Desactivado) | ✓ (Activado) | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente VoIP móvil | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente de MS Teams | – | – | ✓ (Activado) |
| Enviar correo electrónico de movilidad | – | – | ✓ (Desactivado) |
| Colaboración web | – | ✓ (Desactivado) | ✓ (Desactivado) |

Sistemas en modo de suscripción

| Opción | Usuario de telefonía | Usuario de telefonía plus | Usuario UC |
|--|----------------------|---------------------------|--------------|
| Habilitar SoftPhone | – | ✓ (Activado) | ✓ (Activado) |
| Habilitar servicios one-X Portal | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar one-X TeleCommuter | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar Remote Worker ^[2] | ✓ (Desactivado) | ✓ (Desactivado) | ✓ (Activado) |

La tabla continúa...

| Opción | Usuario de telefonía | Usuario de telefonía plus | Usuario UC |
|---|----------------------|--------------------------------|-----------------|
| Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta | – | ✓ ^[3] (Desactivado) | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente VoIP móvil | – | – | ✓ (Activado) |
| Habilitar cliente de MS Teams | – | – | ✓ (Activado) |
| Enviar correo electrónico de movilidad | – | – | ✓ (Desactivado) |
| Colaboración web | – | – | ✓ (Activado) |

Notas del perfil de usuario:

1. Es posible crear usuarios sin licencia tanto en los sistemas modo Standard y Server Edition.
2. El sistema admite usuarios con extensiones SIP o H.323 remotas. En sistemas que no son Server Edition, se admiten hasta 4 usuarios como extensiones remotas sin necesidad de configuración ni licencias para un perfil de usuario. Los usuarios remotos adicionales se admiten si están autorizados o configurados para un perfil de usuario **Teleworker** o **Power User**. En los sistemas Server Edition, se admite Remote Worker para todos los perfiles de usuario.
3. Compatible con Client Avaya Workplace en modo independiente únicamente. El modo simultáneo, el modo de control de llamada compartida y presencia no están disponibles y solo se admiten contactos locales (no contactos empresariales o de IP Office). Para obtener detalles completos, consulte la sección Client Avaya Workplace en el manual [IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#).
 - En sistemas IP500 V2 con licencia PLDS, puede utilizarse con un **Usuario básico** con licencia **IP Softphone** o con un **Mobile Worker** con licencia **IP Softphone**.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Perfil | <p>Predeterminado = Usuario básico.</p> <p>Un perfil de usuario controla si puede ser configurado para una cantidad de funciones. Los diferentes perfiles disponibles y las funciones accesibles para cada uno se muestran en las tablas anteriores. La cantidad de usuarios que puede configurarse para cada perfil es controlada por las licencias de usuario o suscripciones que tiene el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se permite el acceso por marcación a Usuario sin licencia, se puede localizar y los anuncios se pueden utilizar como puerto de anuncios analógico o música en espera. • Para los sistemas IP500 V2 sin suscripción, una licencia de sistema Preferred Edition es un prerrequisito para cualquier licencia de perfil de usuario. <ul style="list-style-type: none"> - En una red multisitio, la licencia Preferred Edition del sistema central se comparte automáticamente con otros sistemas de la red, lo que activa las licencias de perfil de usuario en todos los sistemas IP500 V2. - Cada sistema IP500 V2 que admite un servidor Voicemail Pro seguirá necesitando una licencia de Preferred Edition para el funcionamiento de Voicemail Pro. • Para actualizar un Office Worker o Mobile Worker a un Power User, primero debe configurar el usuario a Usuario básico. • Para un sistema IP500 V2 configurado como puerta de enlace Avaya Cloud Office™, seleccione el perfil Usuario ACO. Consulte los detalles sobre Implementación de IP Office como Puerta de enlace de Office ATA de Avaya Cloud. |
| Recepcionista | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración permite que el usuario use la aplicación SoftConsole. Esto requiere que la configuración tenga licencias o suscripciones de Recepcionista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los sistemas con licencia PLDS, una licencia de Recepcionista solo se consume cuando un usuario configurado ejecuta la aplicación SoftConsole. • En los sistemas de suscripción, una suscripción de Recepcionista se consume cuando un usuario está configurado para el uso de SoftConsole. • Se pueden ingresar licencias para hasta 4 usuarios para sistemas IP500 V2, y 10 para sistemas Server Edition. • El uso de SoftConsole no es compatible para usuarios que utilizan la función de escritorio compartido remoto con otros sistemas en la red de sitios múltiples. |
| Habilitar SoftPhone | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar la aplicación IP Office Softphone.</p> |
| Habilitar servicios one-X Portal | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar la aplicación one-X Portal, ya sea directamente o usando uno de sus clientes de complemento.</p> |
| Habilitar one-X TeleCommuter | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar las funciones del modo de teletrabajo de la aplicación one-X Portal. También es necesario habilitar Habilitar servicios one-X Portal.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Habilitar Remote Worker | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Indica si el usuario tiene permiso para utilizar una extensión H.323 o SIP remota. Es decir, una extensión en una red IP diferente del sistema IP Office registrado de las extensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP: esta opción no es necesaria para los teléfonos de usuarios de extensión SIP si se implementa Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) en la red. • H323: si el Número de extensión del usuario coincide con la configuración de Extensión de base de una extensión IP, la configuración Habilitar extn remota H.323 de dicha extensión cambia automáticamente para coincidir con la configuración de Habilitar Remote Worker del usuario y viceversa. • Se pueden configurar hasta 4 usuarios Usuario básico para Habilitar Remote Worker. Otros usuarios precisarán licencias con un perfil que sea compatible con la configuración de Habilitar Remote Worker. |
| Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Esta opción permite que los usuarios utilicen Client Avaya Workplace en sistemas operativos Windows o macOS.</p> |
| Habilitar cliente VoIP móvil | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Esta opción permite que los usuarios utilicen Client Avaya Workplace en sistemas operativos Android y iOS.</p> |
| Habilitar cliente de MS Teams | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción permite que IP Office recupere los datos de usuario de Microsoft Teams. El sistema está configurado como el servicio de telefonía para llamadas hechas a y desde Microsoft Teams.</p> |
| Enviar correo electrónico de movilidad | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el usuario recibe un correo electrónico de bienvenida con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una breve introducción de one-X Mobile Preferred for IP Office. • Instrucciones y vínculos para instalar y configurar el cliente one-X Mobile Preferred for IP Office. |
| Colaboración web | <p>Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, permite que el usuario use la aplicación Web Collaboration. Nota: La colaboración web no es compatible con IP Office R12.0 y versiones posteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Además de la licencia de perfil de usuario, cada usuario requiere una licencia Colaboración web. • La colaboración web requiere Avaya one-X Portal en un servidor basado en Linux de IP Office que no sea Unified Communications Module. |

Pertenencia al grupo de búsqueda

Este menú desplegable le permite seleccionar rápidamente los grupos de búsqueda a los que pertenece el usuario.

Derechos del usuario

La configuración de usuario seleccionada puede ser anulada por la configurada dentro de un conjunto de derechos de usuario. Se pueden aplicar los mismos derechos de usuario a varios usuarios.

Además, se puede utilizar un perfil de horario para controlar cuándo se aplican los derechos de usuario al usuario y si en otros momentos se aplica un conjunto diferente de derechos de usuario o la configuración propia del usuario.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Vista de los derechos de usuario | Este campo afecta solo a Manager. Esto le permite alternar entre mostrar la configuración de usuario como afectada por su Derechos de usuario en horas laborales o Derechos de usuario fuera de horario asociado. |
| Perfil de horario en horas laborales | Predeterminado = <Ninguno> (Continuo). Si esta opción está configurada, el perfil de horario seleccionado define cuando se aplican los Derechos de usuario en horas laborales del usuario. Fuera del perfil de horario, se aplican los Derechos de usuario fuera de horario del usuario |
| Derechos de usuario en horas laborales | Predeterminado = En blanco (sin restricciones de derechos). Este campo permite la selección de los derechos de usuario que puedan establecer y bloquear algunos parámetros de configuración del usuario. Si se ha seleccionado un Perfil de horario en horas laborales , los Derechos de usuario en horas laborales solo se aplican durante los horarios que define ese perfil de horario. De lo contrario, se aplican en todo momento. |
| Derechos de usuario fuera de horario | Predeterminado = En blanco (sin restricciones de derechos). Este campo permite la selección de derechos de usuario alternativos que se usan fuera de las horas definidas por el Perfil de horario en horas laborales del usuario. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Correo de voz

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Correo de voz**

Información sobre configuración adicional

La configuración **Activar API de Gmail** se utiliza para configurar la integración con Gmail. Para obtener información adicional, consulte [Configuración de integración con Gmail](#) en la página 857.


Parámetros de configuración

Si se está usando un servidor de correo de voz en su sistema, cada usuario puede usar un buzón de correo de voz. Puede usar este formulario para habilitar esta función y diversos valores de configuración del correo de voz del usuario.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Código de correo de voz | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = 0 (sin código) a 31 dígitos.</p> <p>Un código utilizado por el servidor de correo de voz para validar el acceso al buzón. Si se intenta acceder de manera remota a un buzón para el cual no se ha configurado ningún código de correo de voz, se reproducirá el mensaje “No se ha configurado el acceso remoto para este buzón”.</p> <p>El código de acceso al buzón se puede configurar mediante IP Office Manager o la interfaz de usuario del teléfono del buzón (TUI). La longitud mínima de la contraseña es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voicemail Pro (Administrador): 0 • Voicemail Pro (TUI de Intuity): 2 • Embedded Voicemail (Manager): 0 • Embedded Voicemail (TUI de Intuity): 0 <p>Los códigos establecidos a través de la interfaz de usuario del teléfono de Voicemail Pro se restringen a secuencias válidas. Por ejemplo, si se intenta introducir un código que coincide con la extensión del buzón, no se permite repetir el mismo número (11111) ni se permite una secuencia de números (123456). Si se requirieran estos tipos de código, pueden introducirse mediante Manager.</p> <p>Manager no impone requisitos de contraseña para el código si se establece una a través de Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Embedded Voicemail Para Embedded Voicemail que se ejecuta en el modo de buzón de IP Office, se usa el código de correo de voz si está configurado. • Modo IP Office Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Modo emulación Intuity De manera predeterminada, se requiere el código de correo de voz para obtener acceso a todos los buzones. La primera vez que se accede al buzón, se le pedirá al usuario que cambie la contraseña. Además, si el valor de configuración del código de correo de voz está en blanco, la persona que llama deberá configurar un código cuando acceda al buzón otra vez. El requisito para ingresar el código de correo de voz puede eliminarse agregando un usuario personalizado o un flujo de llamadas de cobro revertido predeterminado. Consulte los manuales de Voicemail Pro para obtener los detalles completos. • Acceso de fuente confiable: Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Solicitud de contraseña de flujo de llamadas: Los flujos de llamadas de Voicemail Pro que contienen una acción en la que el código PIN de la acción está establecido en \$ solicitarán al usuario que proporcione el código de correo de voz. • Cambio de código: Todas las interfaces del correo de voz, con excepción de IMS e IMAP, proporcionan opciones para que el usuario pueda cambiar el código de correo de voz por sí mismo. Además, Voicemail Pro, que se ejecuta en el modo de emulación Intuity, solicitará que el usuario establezca un código cuando inicie sesión por primera vez en el buzón que usa el teléfono. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Correo de voz activado | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está activado, el sistema utiliza el buzón para responder las llamadas que no han sido respondidas por el usuario o llamadas en las que la extensión del usuario devuelve ocupado. Tenga en cuenta que al desactivar esta opción, no se desactiva el buzón del usuario. Los mensajes aún pueden remitirse a sus buzones y las grabaciones pueden ubicarse allí. También es posible acceder al buzón para recuperar mensajes.</p> <p>Cuando una llamada es direccionada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, el sistema informa al usuario de destino o al buzón del grupo de búsqueda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza el buzón del usuario o grupo de búsqueda deseado originalmente. Este procedimiento se aplica incluso si la llamada ha sido enviada a un destino diferente, e incluye aquellos escenarios en los que una llamada de grupo de búsqueda origina un flujo excesivo o está en reserva a otro grupo. • Voicemail Pro puede utilizarse para personalizar el buzón que se utiliza en forma separada del buzón indicado por el sistema. |
| Ayuda de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción controla si los usuarios que recuperan mensajes reciben en forma automática el aviso adicional "Para obtener ayuda en cualquier momento presione 8." Si se desactiva, los usuarios pueden aún presionar 8 para obtener ayuda. Para sistemas de correo de voz en modo de emulación Intuity, esta opción no tiene efecto. En aquellos sistemas, el saludo de acceso predeterminado siempre incluye el aviso "Para obtener ayuda en cualquier momento, presione *4" (*H en la región de EE.UU.).</p> |
| Timbre de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Cuando está activado y se ha recibido un mensaje nuevo, el servidor de correo de voz llama a la extensión del usuario para intentar entregar el mensaje cada vez que se cuelga el teléfono. El correo de voz no llamará a la extensión más de una vez cada 30 segundos.</p> |
| Lectura de correo electrónico de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción puede habilitarse para los usuarios cuyos perfiles están configurados como Mobile Worker o Power User. Si se activa, cuando inicie sesión en el buzón de correo de voz, detectará sus mensajes de correo electrónico y se los leerá. Esta función de texto de correo electrónico a voz se configura a través de Voicemail Pro. Esta opción no se admite actualmente con Voicemail Pro basado en Linux.</p> |
| Servicios web UMS | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar cualquiera de los servicios UMS de Voicemail Pro para acceder a los mensajes de correo de voz (cliente de correo electrónico IMAP, navegador web o buzón de Exchange 2007). Tenga en cuenta que el usuario debe tener configurado un código de correo de voz para poder usar los servicios UMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los sistemas de suscripción, esta configuración solo es compatible con el usuario UC. • Para los sistemas con licencia PLDS, esta configuración solo es compatible con los usuarios Teletrabajador, Trabajador de oficina o Power User. |


La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Activar API de Gmail | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración solo es compatible con los sistemas Server Edition y requiere que el usuario tenga habilitados los servicios web UMS. Si la opción está habilitada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El ajuste Correo electrónico de correo de voz está deshabilitado. • Las opciones del Modo de correo electrónico de correo de voz (Desactivado, Copiar, Reenviar, Alerta) están disponibles. <p>Esta función utiliza la dirección de Gmail definida en la configuración Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Usuarios > Identidad única.</p> |
| Correo electrónico con correo de voz | <p>Predeterminado = En blanco (sin funciones de correo electrónico de correo de voz)</p> <p>Este campo permite establecer la dirección de correo electrónico de un usuario o grupo que el servidor de correo de voz usa para realizar operaciones de correo electrónico de correo de voz. Cuando se ingresa una dirección, se pueden seleccionar los demás controles de correo electrónico de correo de voz mencionados a continuación, de modo de configurar el tipo de servicio de correo electrónico de correo de voz que se debe proporcionar.</p> <p>El uso de correo electrónico de correo de voz requiere que el servidor de Voicemail Pro se haya configurado para usar un cliente de correo electrónico MAPI local o una cuenta de servidor de correo electrónico SMTP. En el caso de Embedded Voicemail, se admite correo electrónico de correo de voz y usa la configuración SMTP del sistema.</p> <p>Se debe considerar cuidadosamente si se envían, en forma automática o manual, mensajes de correo electrónico con archivos wav adjuntos mediante el correo electrónico de correo de voz. Un mensaje de un minuto genera un archivo .wav de 1MB. Muchos sistemas de correo electrónico imponen límites en los tamaños de los correos y de los anexos. Por ejemplo, el límite predeterminado en un servidor Exchange es de 5 MB.</p> <p>* Nota: No se admiten caracteres Unicode.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Modo de correo electrónico de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción se puede seleccionar para usuarios y grupos cuando ocurra alguna de las opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está configurada una dirección de correo electrónico de Correo electrónico de correo de voz. • Cuando la opción Activar API de Gmail está configurada en Activado. <p>Estos ajustes controlan el modo de funcionamiento automático de correo electrónico de correo de voz proporcionado por el servidor de correo de voz cuando el buzón de correo de voz recibe un nuevo mensaje de correo de voz. Los usuarios pueden cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz a través de la función de voz visual. La capacidad de cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz también se puede proporcionar mediante Voicemail Pro en un flujo de llamadas a través de la acción Reproducir el menú de configuración o la acción Genérica.</p> <p>Si el servidor de correo de voz está configurado en el modo IP Office</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios pueden cambiar el modo de correo electrónico de correo de voz a través de las indicaciones del teléfono. • Los usuarios pueden reenviar manualmente un mensaje al correo electrónico. <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado Si está desactivado, no se usa ninguna de las opciones siguientes para correo electrónico de correo de voz automático. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *03 desde su extensión. • Copiar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se adjunta una copia del mensaje a un correo electrónico y se la envía a la dirección de correo electrónico. No existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Por ejemplo, leer o borrar un mensaje de correo electrónico no afecta el mensaje en el buzón de correo de voz o la indicación de mensaje en espera proporcionada para ese mensaje nuevo. • Reenviar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de correo de voz en el buzón de correo de voz, el mensaje se adjunta a un correo electrónico y se envía a la dirección de correo electrónico. No se conserva ninguna copia del mensaje de voz en el buzón de correo de voz y no hay ninguna indicación de mensaje en espera. Como con Copiar, no existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *01 desde su extensión. <p>Observe que hasta que finalice el reenvío del correo electrónico, el mensaje se envía previamente en el buzón del servidor de correo de voz y así poder activar funciones como la indicación de espera de mensajes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMS Exchange 2007 Con Voicemail Pro, el sistema es compatible con el correo electrónico de correo de voz para una cuenta de correo electrónico del servidor Exchange 2007. En el caso de los usuarios y grupos que también tienen acceso a UMS Web Services, esto altera significativamente el funcionamiento de sus buzones. El buzón del servidor Exchange se utiliza como almacenamiento de mensajes de correo de voz y funciones, como indicador de mensaje en espera, son establecidas por nuevos mensajes en esa ubicación, en vez del buzón de correo de voz del |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| | <p>servidor de correo de voz. El acceso telefónico a los mensajes de correo de voz, incluido el acceso a Visual Voice, se redirecciona al buzón de Exchange 2007.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alerta Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se envía un mensaje de correo electrónico simple a la dirección de correo electrónico. Se trata de un mensaje de correo electrónico en el que se informan los detalles del mensaje de voz, pero sin ninguna copia adjunta del mensaje de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *02 desde su extensión. |
| | <p>Interrupción DTMF </p> <p>Cuando se dirige una llamada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, puede recibir la opción de ser transferido a otra extensión. Debe grabarse un mensaje de saludo que indique a la persona que llama las opciones disponibles. Los números de extensión a los cuales se pueden transferir se ingresan en los campos a continuación. Se pueden configurar valores predeterminados del sistema, los cuales se usan a menos que se haya configurado un número diferente bajo estos ajustes de usuario. Los valores pueden configurarse mediante Derechos de usuario.</p> <p>La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando el tipo de correo de voz del sistema está configurado como Embedded Voicemail o Voicemail Pro. La función Estacionar y enviar anuncio también es compatible con sistemas donde Avaya Aura Messaging, Modular Messaging por SIP o CallPilot (para Enterprise Branch con implementaciones CS 1000) esté configurado como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local o Voicemail Pro proporcione funcionamiento de operadora automática. La función Estacionar y enviar anuncio permite estacionar una llamada mientras se crea una página para un grupo de búsqueda o una extensión. Esta función puede ser configurada para Interrupción DTMF 0, Interrupción DTMF 2 o Interrupción DTMF 3.</p> |
| <p>Recepción/Interrupción (DTMF 0)</p> | <p>El número al que se transfiere un llamador si presiona 0 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*0 en el Embedded Voicemail en modo IP Office).</p> <p>En los sistemas de correo de voz que tienen configurado el modo de emulación Intuity, el propietario del buzón también puede acceder a esta opción cuando recopila sus mensajes al marcar *0.</p> <p>Si se llegó al buzón por medio de un flujo de llamadas Voicemail Pro que contiene la acción Dejar correo, la opción provista cuando se presiona 0 es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el modo IP Office, la llamada sigue las conexiones de resultados de Fallo o Éxito de la acción Dejar correo según si el interlocutor presionó 0 antes o después del tono de registro. • En el modo Intuity, al presionar 0 siempre se sigue la configuración de Recepción/Interrupción (DTMF 0). <p>Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio para una interrupción DTFM, aparecen los siguientes cuadros desplegable:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número para anuncio – Exhibe una lista de grupos de búsqueda y usuarios (extensiones). Seleccione un grupo de búsqueda o extensión para configurar esta opción. • Reintentos – El intervalo es 0 a 5. El valor predeterminado es 0. • Tiempo de espera para reintentar – Proporcionado en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Interrupción (DTMF 2) | El número al que se transfiere un llamador si presiona 2 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*2 en el Embedded Voicemail en modo IP Office). |
| Interrupción (DTMF 3) | El número al que se transfiere un llamador si presiona 3 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*3 en el Embedded Voicemail en modo IP Office). |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Program botones

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Program botones**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre acciones de programación de botones, consulte [Descripción general de programación de botones](#) en la página 1109.

Ajustes de configuración

Se usa para asignar funciones a las teclas programables proporcionadas en muchos de los teléfonos de Avaya. Si desea obtener información detallada acerca de la programación de botones, consulte la sección Programación de botones.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| N.º de botón | El número de la tecla DSS en la que se está programando la función. Para configurar una función en un botón, haga doble clic en dicho botón o selecciónelo y haga clic en Editar . |
| Etiqueta | Es una etiqueta de texto para exhibición en el teléfono. Si no se ingresa ninguna etiqueta, se utilizará la etiqueta predeterminada para la acción seleccionada. |
| Acción | Define la acción llevada a cabo por el elemento del menú. |
| Datos de acción | Es un parámetro utilizado por la acción seleccionada. Estas opciones variarán según la acción del botón seleccionado. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Telefonía

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía**

Esta página le permite establecer funciones relacionadas con la telefonía para el usuario. Estas opciones invalidan toda configuración coincidente en la ficha Sistema | Telefonía de Manager. Los parámetros se agrupan en subfichas.

Vínculos relacionados

- [Usuarios](#) en la página 153
- [Configuración de llamadas de telefonía](#) en la página 172
- [Configuración de supervisor](#) en la página 176
- [Opciones multilínea](#) en la página 179
- [Registro de llamadas de telefonía](#) en la página 182
- [Telefonía \(IUT\)](#) en la página 183

Configuración de llamadas de telefonía

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas**

Información adicional sobre la configuración



Para obtener información adicional sobre los timbres, consulte [Timbres](#) en la página 797.

Ajustes de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Secuencia de llamadas externas | <p>Predeterminado = Timbre predeterminado (Utilizar configuración del sistema)</p> <p>Se aplica únicamente a teléfonos analógicos. Configura el esquema de timbrado utilizado para llamadas externas para el usuario. Los esquemas de timbrado identificatorio utilizados para otros teléfonos son fijos. Cabe destacar que si se cambia el esquema para los usuarios asociados con extensiones de dispositivos de fax y módem, es posible que dichos dispositivos no reconozcan ni respondan las llamadas.</p> |
| Secuencia de llamadas internas | <p>Predeterminado = Timbre predeterminado (Utilizar configuración del sistema)</p> <p>Se aplica únicamente a teléfonos analógicos. Configura el esquema de timbrado utilizado para llamadas internas para el usuario. Los esquemas de timbrado identificatorio utilizados para otros teléfonos son fijos.</p> |
| Secuencia de repique | <p>Predeterminado = Timbre predeterminado (Utilizar configuración del sistema)</p> <p>Se aplica únicamente a teléfonos analógicos. Configura el esquema de timbrado utilizado para llamadas de timbrado para el usuario. Los esquemas de timbrado identificatorio utilizados para otros teléfonos son fijos.</p> |
| Interv. de resp | <p>Predeterminado = En blanco (Usar configuración del sistema). Intervalo = 6 a 99999 segundos. 🔒</p> <p>Establece durante cuánto tiempo las llamadas timbran en el usuario antes de seguir el reenvío si no responde, si está configurada, o ir al correo de voz. Deje en blanco para utilizar la configuración predeterminada del sistema (Sistema > Telefonía > Telefonía > Tiempo sin respuesta predeterminado).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los usuarios que utilizan Client Avaya Workplace en dispositivos iOS, se recomienda configurar el tiempo en 20 segundos, como mínimo. |


La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Tiempo de trabajo de finalización (seg) | <p>Predeterminado = 2 segundos, rango = de 0 a 99999 segundos.  Especifica la cantidad de tiempo luego de finalizar una llamada durante la cual el usuario es tratado como si todavía estuviera ocupado. Durante este tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros teléfonos o aplicaciones de vigilancia que supervisen el estado del usuario indican que el usuario todavía está ocupado (en una llamada). • Las llamadas del grupo de búsqueda no se presentan al usuario. • Si el usuario está utilizando un único aparato de línea, las llamadas directas también reciben un tratamiento de ocupado. Si el usuario utiliza un conjunto de varias líneas (múltiples vistas de llamada), las llamadas directas al mismo sonarán como normales. • Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para permitir un tono de timbre inmediato. • La configuración del tiempo de finalización del usuario se agrega al tiempo de repetición de llamada en espera del sistema para las llamadas puestas en espera por el usuario. |
| Tiempo de devolución de transferencia (seg) | <p>Predeterminado = En blanco (Desactivado), rango = de 1 a 99999 segundos. </p> <p>Establece la demora después de la cual deben devolverse al usuario todas las llamadas transferidas por este que no hayan sido atendidas. Una llamada de devolución seguirá sonando y no se remitirá ni se dirigirá al correo de voz.</p> <p>El retorno de transferencia se producirá si el usuario tiene un botón de vista de llamada disponible.</p> <p>No se aplica el retorno de transferencia si la transferencia se realiza a un grupo de búsqueda con la opción de colas activada.</p> |
| Aumento de costo de llamada | <p>Predeterminado = 100</p> <p>Esta configuración se utiliza para aviso de carga (AOC) ISDN. El incremento se aplica a los cálculos de costo en función de la cantidad de unidades y del costo base de la línea por unidad de carga. Las unidades del campo son 1/100, por ejemplo, una entrada de 100 es un factor de marcado de 1. Este valor se incluye en la salida SMDR del sistema.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos | <p>Predeterminado = Predeterminado por el sistema (desactivado).</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema (desactivado). El ajuste del sistema es Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos. • Activada • Desactivada <p>Cuando está habilitado, para llamadas internas, la información de estado adicional se comunica al participante que llama.</p> <p>No compatible para terminales SIP, excepto la serie J100 (no incluye el modelo J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al llamar a otro teléfono interno el cual está configurado en No molestar o está ocupado en otra llamada, el teléfono desde el que se llama muestra el mensaje “No molestar” o “En otra llamada” en vez de “Número ocupado”. • En teléfonos de las series 9500, 9600 y J100, si la apariencia de una línea está programada en un botón del teléfono A y dicha línea se está usando en el teléfono B, el teléfono A muestra el nombre del usuario actual de la línea junto con el número de línea. • Si la apariencia de una línea de un teléfono se utiliza en otro lugar del sistema y otra extensión intenta tomar esa línea sin éxito, el teléfono muestra el mensaje “En uso:<nombre>”, donde <nombre> es el nombre del usuario que está utilizando la línea en ese momento. |
| Llamada en espera activada | <p>Predeterminado = Desactivado 🔒</p> <p>Para los usuarios de teléfonos sin botones de vista, si el usuario se encuentra con una llamada y recibe una segunda llamada, se puede emitir un tono de audio en la transmisión de voz para indicar una llamada en espera (el tono de llamada en espera varía de acuerdo con la región). El interlocutor en espera escucha el timbre en lugar de un tono de ocupado. Solo puede haber una llamada en espera, toda llamada adicional que reciba tendrá el tratamiento normal de número ocupado. Si la llamada en espera no se responde dentro del intervalo de respuesta, seguirá la opción de reenvío si no responde o irá al correo de voz, según corresponda. La función de llamada en espera de usuario no se utiliza en el caso de usuarios con teléfonos con varios botones de apariencia de llamada.</p> |
| Responder a llamada en espera retenida | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Se aplica solo a usuarios de extensión analógica e IP DECT. Si el usuario tiene una llamada en espera y retiene su llamada actual, la llamada en espera se conectará automáticamente.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Ocupado con llamada retenida | <p>Predeterminado = Desactivado para los usuarios con botones de apariencia de llamada / Activado para los demás usuarios. </p> <p>Si está encendido, cuando el usuario tiene una llamada retenida, las llamadas nuevas recibirán el tratamiento de número ocupado. Seguirán la configuración del usuario de reenvío si ocupado o se desviarán hacia el correo de voz. De lo contrario, se reproduce un tono de número ocupado (timbre para llamadas analógicas entrantes). Esto anulará la función de llamada en espera cuando el usuario ha retenido una llamada. No se acepta la utilización de Ocupado con llamada retenida para los usuarios con varios botones de vista de llamada y Manager preguntará si desactivar esta función para dicho usuario.</p> |
| Estación descolgada | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>La estación descolgada permite que una extensión analógica quede permanentemente descolgada, de manera que las llamadas se realicen y respondan mediante una aplicación o TAPI. Cuando está activada, el usuario de la extensión analógica puede controlar las llamadas mediante la aplicación de las siguientes maneras:</p> <p>La función Estación descolgada no desactiva descolgar físicamente el teléfono. Cuando se inicia con el teléfono colgado, realizar y responder llamadas es lo mismo que la operación de extensión analógica normal. Sin embargo, las llamadas también se pueden iniciar desde la aplicación. Después de ingresar el número deseado y realizar la llamada, la extensión analógica colgada recibe un timbrado que muestra el ID de llamada del mismo usuario y, cuando éste responde, se inicia el tramo de la llamada saliente al número marcado. Las llamadas a un destino ocupado presentan el tono de ocupado antes de finalizarse.</p> <p>La aplicación se puede utilizar para finalizar una llamada con la extensión analógica aún descolgada. En lugar de escuchar el tono de desconexión, el usuario no escucha nada y puede utilizar la aplicación para realizar otra llamada. Aunque esté descolgado, se indicará al usuario como inactivo en indicadores BLF. Si la función Estación descolgada no estuviera configurada, se indicaría al usuario como ocupado cuando el teléfono estuviera descolgado, ya sea que estuviera con una llamada o no.</p> <p>Si estuviera descolgado e inactivo (habiendo finalizado una llamada anterior), la llamada entrante alerta mediante la presentación del timbrado a través de la ruta de audio. Para responder la llamada, se puede utilizar la aplicación, colgar/descolgar o presionar Rellamada. Cabe destacar que si el teléfono generalmente muestra el ID de llamada, ningún ID de llamada que se muestre en el teléfono se actualizará en este modo; sin embargo, en la aplicación el ID de llamada será el de la llamada actual.</p> <p>Si el teléfono está colgado, una llamada entrante alertará normalmente con el timbre del teléfono y se podrá descolgar para responderla. La opción para responder llamadas en la aplicación no se puede utilizar para contestar llamadas a una extensión analógica colgada.</p> <p>Mientras se encuentre descolgado e inactivo, el usuario de la extensión analógica recibirá llamadas de localización.</p> <p>Si se reemplaza el auricular de la extensión analógica por un auricular, se recomienda cambiar el ajuste Extensión Analógica Clasificación del equipo de Manager a Auricular silencioso.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 171

Configuración de supervisor

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de supervisor**

Información sobre configuración adicional

- Para obtener información adicional sobre la configuración de **Forzar código de autorización**, consulte [Configuración de códigos de autorización](#) en la página 847.
- Para obtener información adicional sobre la configuración de **Inhibir conmutador de reenvío/transferencia** consulte, [Restricciones de conmutador de transferencia](#) en la página 929.

Parámetros de configuración

Por lo general, estos parámetros se relacionan con las funciones de los usuarios que solo el supervisor del usuario puede ajustar.






Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Código de inicio de sesión | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 dígitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este código de inicio de sesión debe tener un mínimo de 4 dígitos para los usuarios de puerto DS. • Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de Inicio sesión Extn. • Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de Inicio sesión Extn. <p>Este código se utiliza para iniciar sesión en un teléfono y para restringir el acceso a funciones en los teléfonos. Vea Uso compartido de escritorio en la página 902.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso compartido de escritorio no se admite para usuarios centralizados. Los usuarios centralizados utilizan el Código de inicio de sesión para el registro SIP en Session Manager. • Los usuarios normalmente pueden cerrar sesión si tienen configurado un Código de inicio de sesión, o si están conectados en una extensión cuyo número de Extensión de base ya no coincide con su propia configuración de Extensión. • Cuando esto se encuentra configurado, los usuarios pueden utilizar la función Cambiar código de inicio de sesión para cambiar su código de inicio de sesión. • Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, es utilizado por la función de código corto Restricción de llamadas salientes desactivada. • Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, para acceder a diversas funciones de botones programables necesita ingresar este código. Por ejemplo, para acceder a las funciones Autoadministración y Teléfono del sistema. |
| Período de inactividad en inicio de sesión (seg) | <p>Predeterminado = En blanco (Desactivado). Rango = 0 (Desactivado) a 99999.</p> <p>Si el teléfono no se usa para este período; el usuario que actualmente inició sesión, se cierra su sesión de manera automática. Esta opción debe usarse sólo junto con Inicio de sesión forzado (ver abajo).</p> |


La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Controlar grupo | <p>Predeterminado = <Ninguno></p> <p>Establece el grupo de búsqueda cuyos miembros pueden ser controlados por el usuario, si se configura la configuración silenciosa. Consulte el código corto de Escuchar llamada.</p> |
| Grupo de invalidación de la privacidad | <p>Predeterminado = <Ninguno></p> <p>El menú desplegable muestra los grupos de búsqueda locales y de red publicados. Si se selecciona, ningún otro usuario puede ver ni capturar este usuario, excepto si es parte del grupo seleccionado.</p> |
| Grupo de cobertura | <p>Predeterminado = <Ninguno>. 🗝️</p> <p>Si se selecciona un grupo, en situaciones donde una llamada externa normalmente pasaría al correo de voz, por el contrario, continúa sonando y también comienza a enviar alertas a los miembros del grupo de cobertura. Vea Grupos de cobertura en la página 919.</p> |
| Estado en Sin respuesta | <p>Predeterminado = Conectado.</p> <p>Los grupos de búsqueda pueden cambiar el estado de los agentes de centro de atención telefónica (usuarios con un código de inicio de sesión y configurado para un inicio de sesión forzado) que no responden a una llamada de grupo de búsqueda que se les presenta antes de que dicha llamada se presente automáticamente al próximo agente. El uso de esta opción está controlado por la configuración Estado del agente si no hay respuesta se aplica a del grupo de búsqueda. Esta opción no se utiliza para las llamadas que le suenan al agente si este se encuentra en el grupo de desborde de otro grupo. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectado: si se selecciona esta opción, no cambia el estado del usuario. • Trabajo de finalización ocupado: si se selecciona esta opción, el estado de pertenencia del usuario del grupo de búsqueda que desencadena la acción se cambia a desactivado. El usuario todavía puede realizar llamadas y recibirlas y seguirá recibiendo llamadas desde otros grupos de búsqueda a los que pertenezca. • Ocupado no disponible: si se selecciona esta opción, el estado del usuario se cambia a No molestar. Esto equivale a NM y afectará a todas las llamadas que se realicen a ese usuario. • Desconectado: si se selecciona esta opción, el estado del usuario cambia a desconectado. En ese estado, no pueden realizar llamadas ni recibirlas. Las llamadas del grupo de búsqueda pasan al próximo agente disponible y las llamadas personales consideran al usuario como ocupado. |
| Restablecer tiempo de inactividad más largo | <p>Predeterminado = Todas las llamadas.</p> <p>Esta configuración se usa junto con los grupos de búsqueda configurados para la espera más larga (que también se conoce como Tiempo de espera e inactividad más largo). Define cuál es el tipo de llamadas que restablecen el tiempo de inactividad de los usuarios que son miembros de estos grupos de búsqueda. Las opciones son Todas las llamadas y Llamadas externas entrantes.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Forzar inicio de sesión | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Si esta opción está seleccionada, el usuario debe iniciar sesión con su Código de inicio de sesión para usar cualquier extensión, que incluye una extensión en la que está configurado como usuario asociado predeterminado (Extensión de base).</p> <p>Por ejemplo: si el usuario B ha iniciado sesión en el teléfono del usuario A y ahora cierra sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el usuario A tiene habilitada la opción Forzar inicio de sesión, no vuelve a iniciar sesión automáticamente en su extensión. • Si el usuario A no tiene habilitado el Inicio de sesión forzado, se vuelve a iniciar sesión automáticamente. |
| Forzar código de cuenta | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Si esta opción está marcada, el usuario debe ingresar un código de cuenta válido para realizar una llamada externa.</p> |
| Forzar código de autorización | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si esta opción está marcada, el usuario debe ingresar un código de autorización válido para realizar la llamada externa. Ese código de autorización debe estar asociado con el usuario o los derechos de usuario a los que pertenece el usuario.</p> |
| Restricción de llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Cuando se activa esta opción, esta configuración evita que el usuario reciba llamadas externas. En el teléfono destino, la llamada se rechaza.</p> |
| Restricción de llamadas salientes | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Cuando está activada, esta configuración evita que un usuario realice llamadas externas excepto aquellas que usan funciones de marcado de emergencia. En muchos teléfonos con pantalla de Avaya, aparece la letra B en pantalla. Las siguientes funciones se pueden usar la restricción de llamadas saliente: Restricción de llamadas salientes activada, Restricción de llamadas salientes desactivada y Cambiar código de inicio de sesión.</p> |
| Inhibir conmutador de reenvío/transferencia | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externamente. Esto no evita que otro usuario transfiera llamadas de los usuarios restringidos fuera de conmutador en nombre de estos. Tenga en cuenta que varios otros controles pueden inhibir la operación de transferencia.</p> |
| Intrusión permitida | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Si esta opción está habilitada, el usuario puede realizar un rango de acciones en las llamadas de otros usuarios. Por ejemplo: Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Robar llamada y Marcar inclusión. Vea Intrusión de llamada en la página 858.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso de las funciones está sujeto a la configuración Intrusión no permitida del destino. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Intrusión no permitida | Predeterminado = Activado  Si se marca, las llamadas del usuario no se pueden ser interrumpidas ni adquiridas por usuarios que tengan la opción Intrusión permitida habilitada. Esta configuración también afecta si otros usuarios pueden utilizar sus botones de vista para conectarse mediante puente en una llamada en la que este usuario ha sido el usuario presente por más tiempo. |
| Seguimiento de llamadas permitido | Predeterminado = Desactivado. Esta configuración controla si el usuario puede utilizar los controles MCID de ISDN. |
| Permite control después de un trabajo posterior a la llamada | Predeterminado = Desactivado. Si está habilitado, el agente puede extender el tiempo de Trabajo posterior a la llamada actualmente activo de forma indefinida. |
| Tiempo de trabajo posterior a la llamada (seg) | Predeterminado = El valor de este campo se completa según el campo Tiempo predeterminado de Trabajo posterior a la llamada de Sistema Centro de contactos . El tiempo después de una llamada en que el agente está ocupado y no puede ocuparse de las llamadas del grupo de búsqueda. Cambie el valor si desea especificar que el tiempo de Trabajo posterior a la llamada para este usuario sea diferente al valor predeterminado del sistema. |
| Llamadas de cobro revertido permitidas | Predeterminado = Desactivado [solamente en Brasil] Determina si el usuario puede recibir y aceptar llamadas de cobro revertido. |
| Denegar llamadas de intercomunicación automática | Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitada, cualquier llamada de intercomunicador automático a la extensión del usuario se convierte de forma automática en llamada normal. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 171

Opciones multilínea

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Opciones multilínea**


Información sobre configuración adicional

- Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Operación del botón de apariencia](#) en la página 1225.
- Para la configuración de **Reservar último AC**, los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de apariencia de llamada libre. Para obtener información adicional, consulte [Transferencia sensitiva al contexto](#) en la página 930.

Parámetros de configuración

Las opciones de líneas múltiples se aplican al teléfono de un usuario cuando éste está utilizando un teléfono Avaya que admite botones de vista (vista de llamadas y de líneas, cobertura de puente y de llamadas).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--------|-----------|-------------|--------|--------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Tiempo de cobertura individual (seg) | <p>Predeterminado = 10 segundos, rango = de 1 a 99999 segundos. </p> <p>Esta función establece la duración del timbre del teléfono en su extensión antes de emitir una señal de alerta en un usuario de cobertura de llamada. Esta configuración de tiempo debe ser inferior al Tiempo sin respuesta correspondiente al usuario.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Retraso en timbrar | <p>Predeterminado = En blanco (Usar configuración del sistema). Rango = 0 (utilice configuración del sistema) a 98 segundos.</p> <p>Esta configuración se usa cuando alguno de los botones de vista programados del usuario está configurado en Retardo del timbre. Las llamadas recibidas en ese botón emitirán inicialmente sólo una alerta visual. La alerta audible sólo se emitirá una vez que el retardo del timbre haya finalizado.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Timbre de cobertura | <p>Predeterminado = Timbre.</p> <p>En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe usar para las llamadas que emiten una señal de alerta en una cobertura de llamada de usuario y en los botones de vista de puente. Timbre selecciona el timbre normal. Timbre abreviado selecciona un timbre individual y sin repetición. Sin timbre desactiva el timbre audible. Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (Inmediato, Timbre demorado o Sin timbre) siguen estando vigentes.</p> <p>El timbre utilizado para una llamada que emite una alerta en una cobertura de llamada o en un botón de vista de puente variará según el usuario esté conectado actualmente o no a una llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si actualmente no está conectado a una llamada, se utiliza la configuración del Timbre de cobertura. • En cambio, si lo está, se utilizan las configuraciones más silenciosas del Timbre de cobertura y del Timbre de atención. <table border="1" data-bbox="391 1238 1437 1415"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Configuración del timbre de atención</th> <th colspan="3">Configuración del timbre de cobertura</th> </tr> <tr> <th>Timbre</th> <th>Abreviado</th> <th>Desactivado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Timbre</td> <td>Timbre</td> <td>Abreviado</td> <td>Desactivado</td> </tr> <tr> <td>Abreviado</td> <td>Abreviado</td> <td>Abreviado</td> <td>Desactivado</td> </tr> </tbody> </table> | Configuración del timbre de atención | Configuración del timbre de cobertura | | | Timbre | Abreviado | Desactivado | Timbre | Timbre | Abreviado | Desactivado | Abreviado | Abreviado | Abreviado | Desactivado |
| Configuración del timbre de atención | Configuración del timbre de cobertura | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Timbre | Abreviado | Desactivado | | | | | | | | | | | | | |
| Timbre | Timbre | Abreviado | Desactivado | | | | | | | | | | | | | |
| Abreviado | Abreviado | Abreviado | Desactivado | | | | | | | | | | | | | |
| Timbre de atención | <p>Predeterminado = Timbre abreviado.</p> <p>En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe utilizar para las llamadas que emiten alertas en los botones de vista cuando el usuario ya tiene una llamada conectada en uno de sus botones de vista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timbre selecciona el timbre normal. • Timbre abreviado selecciona un solo timbre. • Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (Inmediato, Timbre demorado o Sin timbre) siguen estando vigentes. | | | | | | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Preferencia de línea de timbre | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y tiene varias llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea de timbre asigna el estado del botón seleccionado actualmente al botón de vista de la llamada que lleva más tiempo en espera. La Preferencia de línea de timbre invalida la Preferencia de línea inactiva.</p> |
| Preferencia de línea inactiva | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y no tiene llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea inactiva asigna el estado del botón seleccionado actualmente al primer botón de vista disponible.</p> |
| Preferencia de timbre demorado | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración se usa junto con los botones de vista configurados como timbre retardado o sin timbre. Establece si la preferencia de línea de timbre debe utilizar o ignorar las configuraciones de timbre retardado aplicadas a los botones de vista del usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando está activada, la línea de preferencia de timbre se aplica sólo a los botones de alerta en los que el retardo de timbre ha finalizado. • Cuando está desactivada, la preferencia de línea de timbre se puede aplicar a un botón de alerta incluso si se aplica el timbre demorado. |
| Preselección de respuesta | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Por lo general, cuando un usuario tiene varias llamadas de alerta, sólo se muestran los detalles y funciones de la llamada presente en el botón seleccionado en ese momento. Si se presiona algunos de los botones de alerta se responderá la llamada en dicho botón; si se descuelga, se responderá la llamada del botón actual seleccionado.</p> <p>Si se activa Preselección de respuesta, el usuario podrá presionar cualquier botón de alerta para que se convierta en el botón actual seleccionado y se muestre la información de la llamada sin tener que responderla hasta que el usuario presione nuevamente el botón o descuelgue.</p> <p>Tenga en cuenta que, al activar Preselección de respuesta y Preferencia de línea de timbre, una vez que se asignó el estado actual seleccionado a un botón mediante la preferencia de línea de timbre, el estado no se traslada automáticamente a ningún otro botón.</p> |
| Reservar último CA | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al seleccionar esta opción, se impide que el último botón de vista del usuario sea utilizado para recibir llamadas entrantes. Esto garantiza que el usuario siempre tenga un botón de apariencia de llamada disponible para realizar una llamada saliente e iniciar acciones como transferencias y conferencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de vista de llamada libre. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 171

Registro de llamadas de telefonía



Navegación: **Administración de Llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Registro de llamadas**

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario, que contiene hasta 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.


- En los teléfonos Avaya que tienen un botón fijo para **Registro de llamadas o Historia** (de las series 1400, 1600, 9500, 9600, J100), ese botón muestra el registro de llamadas del usuario. Pueden utilizar el registro de llamadas para realizar llamadas o agregar detalles de contacto a su directorio personal.
- El mismo registro de llamadas centralizado también se muestra en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y el portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se traslada con el usuario si este inicia o cierra sesión en teléfonos o aplicaciones diferentes.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por persona que llama y no por llamada. El conteo de llamadas perdidas es la suma de todas las llamadas perdidas de un usuario, aun si algunas de estas llamadas perdidas ya hubieran sido revisadas en la pantalla del historial de llamadas.
- Los registros de llamadas del usuario se almacenan en el sistema regular, es decir, donde se configuraron los registros. Cuando el usuario inicia sesión en un otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema regular del usuario, pero con la fecha y la hora del sistema donde el usuario se encuentra conectado.

Esta configuración se utiliza junto con la configuración del registro de llamadas de todo el sistema (**Sistema > Telefonía > Registro de llamadas**).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Registro de llamadas centralizado | <p>Predeterminado = Sistema predet. (Activado) </p> <p>Esta configuración permite que cada usuario habilite o deshabilite el registro de llamadas centralizado. El valor predeterminado es coincidir con la configuración Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Registro de llamadas > Registro de llamadas centralizado predeterminado activado del sistema.</p> <p>Las otras opciones son Activado o Desactivado para el usuario individual. Si está configurado en Desactivado, el usuario recibe el mensaje "Registro de llamadas desactivado" cuando se presiona el botón Registro de llamadas.</p> |
| Borrar registros después de (horas:minutos) | <p>Predeterminado = 00:00 (Nunca). </p> <p>Si se configura un período de tiempo, se borrarán automáticamente los registros del control de llamadas del usuario después de este período.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------|--|
| Grupos | <p>Predeterminado = Sistema predet. (Activado). </p> <p>Esta sección contiene una lista de grupos de búsqueda en el sistema. Si la configuración Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Registro de llamadas > Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda del sistema se ha habilitado, las llamadas perdidas de dichos grupos seleccionados se muestran como parte del registro de llamadas de los usuarios. Las llamadas perdidas son todas aquellas para el grupo de búsqueda y no solo las llamadas de grupo presentadas al usuario y que no tuvieron respuesta.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 171

Telefonía (IUT)

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > IUT**

Se usa para configurar las opciones de la interfaz de usuario de telefonía (IUT) en teléfonos serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 (excepto el J129).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Controles del menú Funciones | |
| Configuración de usuario | <p>Predeterminado = Igual que sistema</p> <p>Cuando se establece Igual que sistema, refleja la configuración de todo el sistema indicada en las opciones del menú Sistema Telefonía IUT. Cuando se establece Personalizado, usa la siguiente configuración del Menú Funciones.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------|--|
| Menú Funciones | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando la configuración es desactivado, no están disponibles los menús de funciones de TUI. Cuando está activado, puede optar por desactivar o activar los menús de funciones individuales. Se enumeran los siguientes menús de funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones básicas de llamada: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú de las funciones de captura, estacionamiento, anulación de estacionamiento y transferencia a móvil. • Funciones avanzadas de llamada: Si se selecciona, los pueden acceder a las opciones del menú de las funciones no molestar, código de cuenta, retener número y respuesta automática interna. Tenga en cuenta que el menú Código de cuenta solo se muestra si se ha configurado el sistema con códigos de cuentas. • Reenvío: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a los menús del teléfono de las funciones de reenvío y seguimiento. • Funciones de uso compartido de escritorio: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú para iniciar y cerrar sesión. • Cambio de código de acceso: Si se selecciona, los usuarios pueden cambiar su código de inicio de sesión (credenciales de seguridad) usando los menús del teléfono. • Bloqueo de teléfono: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones de menú para bloquear el teléfono y para configurarlo en bloqueo automático. • Autoadministración: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú Autoadministración del teléfono. • Controles de correo de voz: Si se configura, los usuarios pueden acceder a la opción Voz visual mediante el menú Funciones del teléfono. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 171

Códigos cortos

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Códigos cortos**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración de códigos cortos, consulte [Descripción general sobre códigos cortos](#) en la página 1001.

Parámetros de configuración

El usuario es quien solamente puede marcar los códigos cortos introducidos en esta lista. Reemplazarán cualquier código corto del sistema o derecho de usuario coincidente.

Los códigos cortos a usuario y derechos de usuario sólo son aplicados a los números marcados por ese usuario. Por ejemplo, no se aplican a las llamadas reenviadas a través del usuario.

⚠ Advertencia:

La adición de códigos cortos no debe impedir que el usuario marque números de emergencia. Si se agregan códigos cortos, debe probarse que los usuarios puedan marcar números de emergencia y esta posibilidad debe mantenerse.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

| Código | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| *FWD | El sistema inserta los códigos cortos de este formulario. Se usan en conjunto con los valores de configuración de Usuario Reenvío para recordar los números de reenvío usados anteriormente. Puede acceder a ellos en dicha ficha usando el selector desplegable en los campos de reenvío. |
| *DCP | El sistema generalmente inserta los códigos cortos de este formulario. Estos son utilizados por algunos tipos de teléfonos para contener parámetros relacionados a funciones tales como el volumen del timbre y la respuesta automática. Eliminar estos códigos cortos hará que las configuraciones relacionadas al teléfono vuelvan a su estado predeterminado. |
| *DCP/Dial/ 8xxxxxxx, 0, 1, 1, 0/0 | Para sistemas con puertos de teléfonos TCM, cuando un teléfono se conecta primero al puerto, el botón de programación del usuario asociado es sobrescrito con la programación de botón predeterminada para el modelo de teléfono. Añadir el código corto anterior que evita esta acción si no se requiere, por ejemplo, si una configuración predefinida que incluye la programación de botón de usuario se añade al sistema antes de conectar los teléfonos. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Reenvío

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Reenvío**

Use esta página para verificar y ajustar el reenvío de llamadas de un usuario y la configuración de Sígueme. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [DND, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888.

Sígueme tiene por fin el uso cuando el usuario está presente para responder las llamadas, pero por alguna razón está trabajando en otra extensión. Por ejemplo, puede estar momentáneamente sentado en el escritorio de un colega o en otra oficina o sala de reuniones. Como usuario, puede utilizar Sígueme en lugar de Escritorio compartido en caso de no tener un código de inicio de sesión o si su deseo es no interrumpir a su colega y permitir que reciba sus propias llamadas. Múltiples usuarios pueden utilizar Sígueme en el mismo teléfono.

El reenvío tiene como objetivo el uso cuando, por alguna razón, el usuario no puede responder una llamada. Puede que esté ocupado con otras llamadas, no disponible o

simplemente no desee responder. El reenvío de llamadas puede realizarse a números internos, sujeta a los controles de restricción de llamada del usuario o externos.


- **Para evitar que un usuario reenvíe llamadas a un número externo:** seleccione **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de supervisor > Inhibir conmutador de reenvío/transferencia.**
- **Para evitar que todos los usuarios reenvíen llamadas a números externos:** seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Inhibir conmutador de reenvío/transferencia.**

Tenga en cuenta que las líneas analógicas no proporcionan señalización de progreso de llamada. Por lo tanto, las llamadas reenviadas fuera de conmutador a través de una línea analógica se manejan como si se hubieran respondido y no se vuelve a llamar.

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado** del destino, pero puede utilizar la configuración **Reenvío incondicional**, excepto en caso de que se genere un bucle.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración general

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Bloqueo de reenvío | <p>Predeterminado = Desactivado. </p> <p>Cuando la opción está activada, el reenvío de llamadas se bloqueado para este usuario. Las siguientes acciones están bloqueadas: Seguimiento, Reenvío incondicional, Reenviar si ocupado, Reenviar si no responde y Escritorio compartido.</p> |
| Número de Sí-gueme | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Número de extensión interno.</p> <p>Redirige las llamadas del usuario al número de extensión interno ingresado. Si la llamada redireccionada recibe el tono de ocupado o no es respondida, sigue el reenvío del usuario o la configuración del correo de voz como si se hubiera realizado a su extensión normal. Cuando un usuario tiene activada la función Sígueme, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse. El uso de Sígueme anula el Reenvío incondicional.</p> <p>Las llamadas destinadas a los grupos de búsqueda con mayor tiempo de espera ignoran la función Sígueme.</p> <p>Las llamadas que se activan por acciones en la extensión original del usuario, por ejemplo, timbre de correo de voz, ignoran la función Sígueme.</p> <p>Las llamadas estacionadas, retenidas y con retorno de transferencia irán a la extensión en la que el usuario inició la acción de estacionamiento, retención o transferencia.</p> |

Reenvío incondicional

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Reenvío incondicional | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si se selecciona esta opción y también se configura un Número de reenvío, todas las llamadas externas se reenvían inmediatamente. Algunas opciones adicionales permiten que este reenvío también se aplique a las llamadas internas y a las llamadas de grupo de búsqueda, de ser necesario. Cuando un usuario tiene activada la función Reenvío incondicional, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse. Si el destino es un usuario interno del mismo sistema, se pueden transferir llamadas nuevamente al usuario, anulando así la Reenvío incondicional.</p> <p>Después de reenviar durante el tiempo sin respuesta establecido para el usuario, si aún no se ha respondido, el sistema puede aplicar opciones adicionales. Esto sucede si el usuario ha habilitado Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión o el correo de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el usuario ha establecido Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión, la llamada se repite y se reenvía al destino indicado para Reenviar si no responde. • Si el usuario ha habilitado el correo de voz, la llamada se redirige al correo de voz. • Si el usuario ha establecido ambas opciones, la llamada se repite y luego se reenvía al destino de Reenviar si no responde durante su tiempo sin respuesta y, si continúa sin responderse, se redirige al correo de voz. • Si el usuario no ha establecido ninguna de las opciones, de todos modos la llamada es redirigida por la configuración de reenvío incondicional. <p>Cabe destacar que en el caso de llamadas redirigidas a través de líneas troncales externas, para detectar si la llamada continúa sin responderse se necesita un indicador de progreso de la llamada. Por ejemplo, las líneas analógicas no indican el progreso de la llamada y, por lo tanto, las llamadas reenviadas a través de líneas analógicas se consideran respondidas y no se repiten.</p> |
| A correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si se selecciona esta opción y se activa el reenvío incondicional, las llamadas se reenvían al buzón de correo de voz del usuario. No se utilizan las configuraciones Número de reenvío y Reenviar llamadas grupo de búsqueda. Esta opción no está disponible si el Tipo de correo de voz del sistema está configurado como Ninguno. Los usuarios de los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500 y 9600 pueden seleccionar esta configuración a través del menú del teléfono. Advierta que si el usuario deshabilita el reenvío incondicional el parámetro A correo de voz se borrará.</p> |
| Número de reenvío | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Número interno o externo. Hasta 33 caracteres.</p> <p>Esta opción configura el número de destino al que se remiten las llamadas cuando Reenvío incondicional está seleccionada. El número puede ser interno o externo. Esta opción también se utiliza para Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde si no se configura un valor de Número de reenvío distinto para esas opciones. Si un usuario remite una llamada a un grupo de búsqueda del cual es miembro, la llamada de grupo no se presenta al usuario sino al resto de los miembros del grupo de búsqueda.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Las llamadas de grupo de búsqueda (internas y externas) no suelen presentarse a un usuario que tiene la opción Reenvío incondicional activo. En lugar de eso, se presentan al siguiente número disponible del grupo de búsqueda. Si se selecciona esta opción, las llamadas de grupo de búsqueda (internas y externas) también se remiten cuando la opción Reenvío incondicional está activa. El Tipo de timbre del grupo debe ser Secuencial o Rotativo, pero no Colectivo ni Espera más prolongada. La llamada se remite para el período definido por el Tiempo sin respuesta del grupo de búsqueda, tras lo cual regresa a dicho grupo si no se recibe respuesta. Cabe destacar que las llamadas de grupos de búsqueda no se pueden Reenviar a otro grupo de búsqueda.</p> |
| Realizar llamadas internas | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Esta opción, cuando está marcada, establece que las llamadas internas también deben reenviarse inmediatamente cuando la opción de reenvío incondicional está activa.</p> |

Reenviar si ocupado/Sin respuesta

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Reenviar si está ocupado | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si se selecciona esta opción y se configura un número de reenvío, todas las llamadas externas se remiten cuando la extensión del usuario está ocupada. El número utilizado es el Número de reenvío configurado en Reenvío incondicional o, si se ha configurado, el Número de reenvío distinto configurado en Reenviar si está ocupado. Tener la opción Reenvío incondicional activa anula Reenviar si está ocupado.</p> <p>Si el usuario ha seleccionado Ocupado con llamada retenida y la opción Reenviar si ocupado está activa esta se aplica cuando el usuario está libre para recibir llamadas, pero ya tiene una llamada retenida.</p> <p>Si el teléfono del usuario tiene múltiples botones de apariencia de llamada, el sistema no manejará la llamada como si estuviera ocupada hasta que los botones de apariencia de llamada se utilicen, a menos que el último botón de apariencia de llamada se haya reservado sólo para las llamadas salientes.</p> |
| Reenviar si no responde | <p>Predeterminado = Desactivado Si se selecciona esta opción y se configura un número de reenvío, las llamadas se remiten cuando el usuario no responde dentro del Intervalo de respuesta (Usuario Telefonía Configuración de llamada) configurado.</p> |
| Número de reenvío | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Número interno o externo. Hasta 33 caracteres.</p> <p>Si se configura, este número se utiliza como destino para Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde cuando dichas opciones están activadas. Si no se configura, se utiliza el Número de reenvío configurado para Reenvío incondicional. Si un usuario remite una llamada a un grupo de búsqueda del cual es miembro, la llamada de grupo no se presenta al usuario sino al resto de los miembros del grupo de búsqueda.</p> |
| Realizar llamadas internas | <p>Predeterminado = Activado. Esta opción, cuando está marcada, establece que las llamadas internas también deben reenviarse cuando la opción Reenviar si no responde o Reenviar si ocupado está activa.</p> |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Movilidad

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Movilidad**

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Ajustes de configuración

El twinning permite que IP Office presente las llamadas de un usuario tanto a su teléfono principal como a otra extensión u otro número. El sistema IP Office admite dos modos de twinning:

| | Interna | Celular |
|----------------------------|---|-----------------------------|
| Destino de twinning | Extensiones internas en el mismo IP Office. | Números externos solamente. |
| Admitido en | Todas las regiones. | Todas las regiones. |
| Licencia requerida | El usuario de teléfono primario debe ser un usuario con licencia. | Sí |

Uso de twinning interno y móvil

Para IP Office R11.1.3 y versiones posteriores, puede configurar tanto **Twinning interno** como **Mobile Twinning** para usuarios de Client Avaya Workplace:

- Los usuarios de Client Avaya Workplace pueden alternar entre el twinning interno y el móvil usando el menú **Funciones de llamada entrante** del cliente.
- Cuando el usuario de Client Avaya Workplace selecciona twinning móvil, la extensión de twinning interno vuelve temporalmente a su número de extensión original. Por lo tanto, Avaya recomienda restringir la extensión de twinning interno a llamadas internas cuando no esté en twinning.

Simultánea

Esta configuración se aplica al funcionamiento de clientes simultáneos.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Demora de cobertura (seg) | Predeterminado = 0 segundos. Rango= mínimo 0 segundos a máximo 15 segundos. Establece la demora entre llamadas que emiten alertas en el dispositivo/cliente de telefonía principal del usuario y luego también emite alertas en su cliente MS Teams. |
| URI de MS Teams | El URI de telefonía del usuario para MS Teams. La longitud máxima del URI es de 161 caracteres. Para obtener más detalles, consulte el manual Implementación de enrutamiento directo de Equipos MS con IP Office . Este campo es de solo lectura si la configuración de Completar automáticamente los datos de MS Teams (Sistema > Telefonía > MS Teams) está habilitada. |

Twinning interno

Seleccione esta opción para habilitar el twinning interno para el usuario. El twinning interno no se admite durante la resistencia.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Auricular en twinning | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Esta lista desplegable se utiliza para seleccionar el teléfono en twinning. Los destinos de twinning interno compatibles deben cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deben estar en el mismo sistema IP Office. • No deben utilizar el modo simultáneo. • Deben ser un teléfono de escritorio físico o una extensión DECT. No se admiten softphones. <p>Si la lista aparece en gris, el usuario es un destino de twinning y se mostrará el teléfono principal con el que se ha puesto en twinning.</p> <p>Todos los campos de Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Movilidad aparecen en gris para los usuarios sin licencia.</p> |
| Número máximo de llamadas | <p>Predeterminado = 1.</p> <p>Establece el número de llamadas que el usuario puede haber puesto en twinning internamente al mismo tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se configura en uno, cuando el teléfono primario o en twinning están en uso, toda llamada entrante adicional recibe el tratamiento de estado ocupado. • Si se configura en dos, cuando alguno de los teléfonos esté en uso, recibirá la indicación de llamada en espera para la segunda llamada. Toda llamada adicional superior a la segunda recibirá el tratamiento de estado ocupado. |
| Apariencias de puente en twinning | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Establezca si las llamadas que emiten alertas en los botones de aspecto de puente en el teléfono principal también emiten alertas en el teléfono en twinning.</p> |
| Líneas de cobertura en twinning | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Establezca si las llamadas que emiten alertas en los botones de vista de cobertura en el teléfono principal también emiten alertas en el teléfono en twinning.</p> |
| Apariencias de línea en twinning | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Establezca si las llamadas que emiten alertas en los botones de apariencia de línea en el teléfono principal también emiten alertas en el teléfono en twinning.</p> |

Funciones de movilidad

Si se activa esta opción, las funciones de movilidad se pueden activar para el usuario.

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Mobile Twinning | Si se selecciona, el usuario está habilitado para el twinning móvil. El usuario puede controlar esta opción por medio del botón programable de Twinning en su teléfono. |
| Fallback Twinning | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si la extensión principal del usuario no es accesible, IP Office redirige sus llamadas a Número móvil en twinning, incluso si Mobile Twinning está deshabilitada. Fallback Twinning no utiliza Demora de marcación móvil.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Número móvil en twinning | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Este campo establece el número de destino externo para las llamadas en mobile twinning. El número está sujeto al procesamiento del código corto y debe incluir cualquier prefijo de marcación externo, si fuera necesario.</p> |
| Perfil de horario de twinning | <p>Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento)</p> <p>Esta campo permite la selección de un perfil de horario durante el cual se usa el twinning móvil.</p> |
| Demora de marcación móvil | <p>Predeterminado = 2 segundos 🔒</p> <p>Esta configuración controla cuánto tiempo se emiten alertas de llamadas en la extensión principal del usuario antes de emitir alertas también en el número en twinning. Puede utilizar esta configuración a solicitud del usuario; sin embargo, es posible que también deba utilizarla en algunos escenarios. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el número de twinning pertenece a un dispositivo móvil apagado, el proveedor del servicio móvil puede contestar de inmediato la llamada con su servicio de correo de voz. Eso crea un escenario en el que la extensión principal del usuario no suena o lo hace brevemente. |
| Protección de respuesta móvil | <p>Predeterminado = 0 (Desconectado). Intervalo = 0 a 99 segundos.</p> <p>Este control se puede usar en situaciones en las que las llamadas enviadas al destino en twinning se responden automáticamente por un servicio de correo de voz o un mensaje automático, en caso que el dispositivo en twinning no esté disponible. Si una llamada en twinning se responde antes de que venza la Protección de respuesta móvil, el sistema abandona la llamada en twinning.</p> |
| Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para mobile twinning | <p>Predeterminado = Desactivado 🔒</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas de grupo de búsqueda que suenan en la extensión principal del usuario también deberían presentarse al número de Mobile twinning.</p> |
| Llamadas reenviadas elegibles para mobile twinning | <p>Predeterminado = Desconectado 🔒 Esta configuración controla si las llamadas reenviadas a la extensión principal del usuario también deben presentarse al número de Hermanamiento móvil.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Twinning al cerrar sesión | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>En caso de estar habilitado, si el usuario cierra sesión de la extensión principal, las llamadas a esa extensión generarán una alerta en su número en twinning en lugar de pasar de inmediato al correo de voz o a la señal de ocupado.</p> <p>Cuando la sesión está cerrada pero está en twinning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demora de marcación móvil no se aplica. • Las llamadas del grupo de búsqueda (todos los tipos) se ponen en twinning si Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para mobile twinning está habilitado. El período de inactividad del usuario se reinicia para cada llamada en twinning externo contestada. Advierta que IP Office trata las llamadas en twinning en las líneas troncales analógicas y de emulación analógica automáticamente como contestadas. • Cuando el Perfil de horario móvil del usuario no está activo, las llamadas se tratan de la misma manera que si el usuario hubiera cerrado sesión y no hubiera twinning. • Las llamadas con regreso de llamada iniciadas por el usuario sonarán en el número en twinning. Otros usuarios pueden configurar la devolución de llamada automática al usuario. El estado ocupado/libre del usuario en twinning se rastrea para todas las llamadas a través del sistema IP Office. • Los botones de aspecto de puente del usuario no emiten alertas. Sus botones de vista de cobertura seguirán habilitados. • El estado del botón BLF/usuario que se muestra para el usuario es: <ul style="list-style-type: none"> - Para las llamadas de alerta o en curso a través del sistema IP Office hacia el usuario en twinning, el estado de usuario se muestra como en alerta o en uso. El usuario se muestra como ocupado/en uso si este ha retenido dicha llamada en espera y tiene habilitado el estado de Ocupado con llamada retenida. - Si el usuario activa NM a través del Control de llamadas móviles, su estado se muestra como NM/Ocupado. - Las llamadas desde el sistema IP Office marcadas directamente al destino de twinning del usuario en lugar de redireccionadas a través del twinning no cambian el estado del usuario. |
| Cliente one-X Mobile | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>No es compatible con la R11.1 y versiones posteriores.</p> |
| Control de llamadas móviles | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta función permite a un usuario recibir una llamada en su dispositivo en twinning para acceder al tono de marcado del sistema y luego, realizar una acción de marcación, que incluye realizar llamadas y activar códigos cortos. Vea Control de llamadas móviles en la página 921.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Devolución de llamada móvil | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>La devolución de llamada móvil permite al usuario realizar llamadas desde el número en twinning usando IP Office para enrutar las llamadas. Vea Control de llamadas móviles en la página 921.</p> <p>Cuando se utiliza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario llama al sistema IP Office y luego cuelga. • El sistema IP Office llama al número de Id. de llamada del usuario. • Cuando se contesta, IP Office proporciona tono de marcado para que el usuario realice una llamada. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Pertenencia al grupo

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Pertenencia al grupo**

Esta ficha muestra los grupos de búsqueda de los que el usuario se ha hecho miembro.

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Grabación de voz

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Grabación de correo de voz**

Esta configuración se utiliza para controlar la grabación manual y automática de las llamadas del usuario.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.

- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Grabación automática

| Campo | Descripción |
|-----------------|--|
| Entrante | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Seleccione si la grabación automática de llamadas entrantes está habilitada como a continuación El campo adyacente establece si se incluyen llamadas Externas, Internas o Externas e internas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado. |
| Saliente | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas salientes. Las opciones son las mismas que para las llamadas entrantes anteriores.</p> |
| Destino | <p>Predeterminado = Buzón del usuario.</p> <p>Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. <p>- Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato <code>.opus</code> (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------|---|
| Perfil horario | <p>Predeterminado = Ninguna. (Cualquier hora).</p> <p>Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada.</p> |

Grabación manual

| Campo | Descripción |
|---------|---|
| Destino | <p>Predeterminado = Buzón del usuario.</p> <p>Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. <p>- Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato .opus (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas.</p> |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

No molestar

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > No molestar**


Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [No molestar, sígueme y reenvío](#) en la página 888.

Consulte No molestar en la sección Funciones de teléfono para obtener información más detallada sobre el modo No molestar.

No molestar evita que el usuario reciba llamadas de grupo de búsqueda o localización. Los llamantes directos escuchan el tono ocupado o son desviados al correo de voz, si corresponde. Sobrescribe toda configuración de remisión de llamada, sígueme y cobertura de llamada. Se puede agregar un conjunto de números de excepción para indicar los números de los que el usuario todavía desea recibir llamadas cuando tiene la función No molestar en uso.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| No molestar | <p>Predeterminado = Desactivado </p> <p>Cuando la extensión del usuario se considera ocupada, salvo por las llamadas provenientes de fuentes que figuran en la Lista de excepciones No molestar. Cuando un usuario tiene la opción No molestar en uso, su extensión normal emitirá un tono de marcado alternativo cuando se descuelgue. Los usuarios con DND encendido se indican como "ocupado" en todo indicador BLF establecido para ese usuario.</p> |
| Lista de excepciones No molestar | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Esta es la lista de números de teléfono que todavía se admiten una vez configurada la función No molestar. Por ejemplo, puede ser una operadora o una llamada telefónica esperada. Se pueden ingresar números de extensión interna o números de teléfono externo. Si desea agregar un intervalo de números, puede ingresar cada número por separado o hacer uso de los comodines "N" y "X" de los números. Por ejemplo, para admitir todos los números desde 7325551000 a 7325551099, el número de excepción de DND puede ingresarse como 73255510XX o 73255510N. Observe que esta lista sólo se aplica a llamadas directas al usuario.</p> <p>Las llamadas a un grupo de búsqueda del cual es miembro el usuario no utilizan la lista de excepciones No molestar.</p> |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Anuncios

Navegación: **Administración de Llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Avisos**

Los anuncios se reproducen para las personas que llaman y están esperando respuesta. Eso incluye a las personas que se están presentando a los miembros de los grupos de búsqueda, es decir, llamando, y a las personas en cola que esperan para ser presentadas.

- El sistema admite anuncios mediante Voicemail Pro o Embedded Voicemail.
- Si no hay ningún canal de correo de voz disponible para un aviso, el aviso no se reproduce.
- Junto con Voicemail Pro, el sistema permite la reserva de varios canales de correo de voz para anuncios. Vea **Configuración del sistema > Sistema > Correo de voz**.
- Gracias a Voicemail Pro, el aviso puede reemplazarse por la acción especificada en un flujo de llamadas en el punto de inicio que está en cola (1er. aviso) o todavía en cola (2do. aviso). Para obtener más información consulte la documentación para instalación y mantenimiento de Voicemail Pro.
- Durante el anuncio se puede contestar llamadas. Si escuchar los anuncios antes de responder a la llamada fuera un requisito obligatorio, el flujo de llamadas de Voicemail Pro debería usarse antes de que se presente la llamada.

 **Nota:**

facturación y registro de llamadas

Una llamada se considera conectada cuando se reproduce el primer anuncio. Ese estado de conectado se comunica con una señal al proveedor de la llamada, que puede comenzar a facturar en ese momento. La llamada también se registrará como respondida en la salida de SMDR una vez que se reproduzca el primer aviso.

- Si se vuelve a enrutar una llamada, por ejemplo, se la remite, seguirá aplicándose el plan de avisos del usuario original hasta que se atienda la llamada. La excepción son las llamadas que se enrutan nuevamente pero a un grupo de búsqueda, momento en el cual se aplican los parámetros de configuración del grupo de búsqueda.
- Para que se usen los anuncios de manera efectiva, debe extenderse el intervalo de respuesta del usuario más allá de los 15 segundos predeterminados o debe anularse la selección de Correo de voz activado.

Grabación de anuncios

Voicemail Pro:

No existe ningún mecanismo dentro de las interfaces de usuario de telefonía (TUI) para grabar los anuncios de usuario. Para proporcionar avisos personalizados, los puntos de inicio de usuario en cola y todavía en cola deben ser configurados con Voicemail Pro con los anuncios requeridos reproducidos mediante una acción genérica.

Embedded Voicemail:

Embedded Voicemail no incluye ningún aviso predeterminado ni ningún método para grabarlo. Se proporciona la función de código corto Grabar mensaje para permitir la grabación de anuncios. El campo de número de teléfono de códigos cortos que usa esta función requiere que el número de extensión vaya seguido por ".1" para anuncio 1 o ".2" para anuncio 2. Por ejemplo, para el número de extensión 300, los códigos cortos predeterminados ***91N;** / **Grabar mensaje / N".1"** y ***92N;** / **Grabar mensaje / N".2"** se pueden utilizar para permitir la grabación de los avisos al marcar ***91300#** y ***92300#**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Anuncios activados | Predeterminado = Desactivado. Esta configuración habilita o deshabilita los anuncios. |
| Espera antes del 1er aviso: | Predeterminado = 10 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración determina el tiempo de demora desde la presentación de la llamada tras el cual debe reproducirse el primer anuncio para la persona que llama. |
| Indicar como llamada contestada | Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se usa en las aplicaciones CCC y CBC de . De manera predeterminada, no se considera una llamada como respondida hasta que una persona o una acción de Voicemail Pro ha contestado con la opción Marcar llamada como respondida seleccionada. Esta configuración permite que las llamadas se marquen como respondidas una vez que la persona que llama ha escuchado el primer aviso. |
| Tono de postanuncio | Predet. = música de espera. Tras el primer aviso, puede seleccionar si la persona debe escuchar Música en espera, Timbre o Silencio hasta que se le responda o se reproduzca otro aviso. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| 2º anuncio | Predeterminado = Activado. Si se selecciona, se puede reproducir un segundo anuncio para la persona que llama si todavía no ha tenido respuesta. |
| Esperar antes del 2.º anuncio | Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración establece la espera entre el 1er y el 2do aviso. |
| Repetir último anuncio | Predeterminado = Activado. Si se selecciona, el último aviso reproducido para la persona que llama se repite hasta que se responda la llamada o la persona corte. |
| Esperar antes de la repetición | Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Si se selecciona Repetir último anuncio , este valor se aplica entre cada repetición del último aviso. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Directorio personal

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Directorio personal**

Cada usuario tiene la posibilidad de tener un máximo de 250 registros de directorio personal, que es el límite total del sistema. Esos registros se usan de la siguiente manera:

- Cuando se utilicen teléfonos de la series M, T, 1400, 1600, 9500, 9600 o J100, el usuario puede ver y llamar a sus números de directorio personal.
- Cuando se utiliza un teléfono de las series 1400, 1600, 9500, 9600 o J100, el usuario también puede editar y agregar registros al directorio personal.
- En los teléfonos compatibles con la función de escritorio compartido en el mismo sistema en una red de sitios múltiples, el usuario aún puede acceder a su directorio personal.

Los usuarios pueden ver y modificar el directorio personal mediante su teléfono. Los registros de directorio se utilizan para establecer coincidencias de nombres de llamadores y marcación.

Marcación de directorio

Las aplicaciones de usuario, como SoftConsole, muestran los números de directorio. Los números de directorio pueden verse por medio de la función Dir de varios teléfonos Avaya (**Contactos** o **Historial**). Permiten que el usuario pueda seleccionar el número para marcar por nombre. El directorio también tendrá los nombres y números de usuarios y grupos de búsqueda en el sistema.

La función **Dir** agrupa registros de directorio que se muestran al usuario del teléfono en las siguientes categorías. En función del teléfono, el usuario puede seleccionar la categoría que se muestra. En algunas situaciones, las categorías mostradas pueden limitarse a aquellas compatibles con la función que realiza el usuario:

- **Externo:** Registros de directorio desde la configuración del sistema. incluye registros importados HTTP y LDAP.

- **Grupos:** Grupos del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá grupos en otros sistemas de la red.
- **Usuarios o Índice:** Usuarios del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá usuarios en otros sistemas de la red.
- **Personal:** Disponible para teléfonos de la serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100. Estos son los registros de directorio personal del usuario almacenados en la configuración del sistema.

Marcación rápida

En los teléfonos de la serie M y la serie T, se puede utilizar un botón de Marcado rápido o marcar **Función 0** para acceder a los registros del directorio personal con un número de índice.

- **Personal:** Marque **Función 0** seguido por * y el número de índice de dos dígitos en el rango de 01 a 99.
- **Sistema:** Marque **Función 0** seguido por el número de índice de tres dígitos en el rango de 001 a 999.
- La función de código corto a Marcado rápido también se puede utilizar para acceder a un directorio de marcado rápido usando su número de índice desde cualquier tipo de teléfono.

Coincidencia de nombre de la persona que llama

Los registros de directorio también se usan para asociar un nombre con el número marcado en las llamadas salientes o la CLI recibida en las llamadas entrantes. Cuando se establece la coincidencia de nombre, una coincidencia en el directorio personal del usuario invalida cualquier coincidencia en el directorio del sistema. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones de usuario tienen su propio directorio de usuarios.

Las aplicaciones de SoftConsole tienen sus propios directorios de usuario que son también utilizados por la búsqueda de coincidencia de nombres de las aplicaciones. Las coincidencias en el directorio de la aplicación pueden generar que la aplicación muestre nombres diferentes del que se muestra en el teléfono.

La coincidencia de nombre no se lleva a cabo cuando se suministra un nombre con la llamada entrante, por ejemplo en las troncales QSIG. En las líneas troncales SIP, la opción de coincidencia de nombre o del nombre proporcionado por la línea troncal se puede seleccionar mediante la configuración **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Prioridad de nombre predeterminada**. Esta configuración también se puede establecer en líneas SIP individuales para invalidar la configuración del sistema.

La coincidencia de nombre de directorio no es admitida en los auriculares DECT. Para mayor información sobre la integración del directorio, consulte [IP Office Instalación de DECT R4](#).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------|---|
| Índice | Rango = 00 a 99 o ninguno. Este valor se utiliza con los marcados rápidos personales establecidos y marcados de los teléfonos de las series M y T. El valor puede modificarse, pero cada valor solo puede aplicarse a un solo registro entrada de directorio en cualquier momento. La configuración de este valor a Ninguno hace que el marcado rápido sea inaccesible desde los teléfonos de las series M y T; no obstante podrá seguir siendo accesible desde las funciones de directorio de otros teléfonos y aplicaciones. La función de código corto a Marcación rápida puede ser utilizada para crear los códigos cortos para marcar el número almacenado con un valor de índice específico. La Versión 10.0 permite que los usuarios tengan un máximo de 250 entradas de directorio personal. Sin embargo, solo es posible asignar números de índice a 100 de ellas. |
| Nombre | Rango = hasta 31 caracteres. Ingrese el texto que se utilizará para identificar el número. |
| Número | Rango = Hasta 31 dígitos más * y #. Ingrese el número, sin espacios, que se marcará. Los comodines no son compatibles en los registros del directorio personal del usuario. Cabe destacar que si el sistema se ha configurado para usar un prefijo de marcado externo, dicho prefijo se debe agregar a los números de directorio. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

SIP

Navegación: **Administración de Llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > SIP**

Esta ficha está disponible cuando alguna de las siguientes opciones se ha agregado a la configuración:

- una **Línea IP Office**
- una línea troncal SIP con un registro SIP URI que contiene un campo configurado como **Usar datos internos**.

Diversos campos de la configuración de URI utilizados por las líneas troncales SIP se pueden configurar en **Usar datos internos**. Si ese es el caso, cuando el usuario realiza o recibe llamadas SIP los valores de esta ficha se utilizan en el URI. En una red multisitio, que incluye llamadas que se interrumpen con una troncal SIP en otro sistema dentro de la red.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre de SIP | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas.</p> <p>Este valor se utiliza para campos, además del encabezado <code>Contact</code>, donde la entrada SIP URI que se utiliza tiene el campo Contacto configurado en Usar datos internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Usar datos internos, el sistema puede potencialmente verificar la coincidencia del <code>R-URI</code> recibido o el valor del encabezado <code>From</code> con un Nombre SIP de usuario y/o grupo. Esto requiere que el Grupo entrante de SIP URI coincida con una ruta para llamadas entrantes configurada con la misma Id. de grupo de línea y el destino, con un <code>.</code> (punto). |
| Nombre de visualización SIP (alias) | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Nombre en las otras fichas.</p> <p>El valor de este campo se usa cuando el campo Visualización del SIP URI utilizado se configura para Usar datos internos.</p> |
| Contacto | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas.</p> <p>El valor se utiliza para el encabezado <code>Contact</code> cuando el campo Contacto del SIP URI que se utiliza para una llamada SIP está configurado en Usar datos internos.</p> |
| Supresión número de llamada | <p>Predeterminado = Activado en la ficha de Correo de voz/Desactivado en las otras fichas.</p> <p>Si el campo <code>From</code> del SIP URI se configura en Usar datos internos, al seleccionar esta opción se ingresa <code>Anonymous</code> en dicho campo, en lugar del Nombre SIP establecido anteriormente. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962.</p> |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Programación de menús

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Programación de menús**

Esta ficha se utiliza para configurar y bloquear el conjunto de botones programables del usuario.

Cuando se selecciona **Aplicar valor de derechos de usuario**, la ficha funciona de la misma manera que la ficha Usuario | Programación de menús.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

[Programación de menús — Telefonía T3](#) en la página 202

[Programación de menús — Grupo de búsqueda](#) en la página 202

[Programación de menús — 4400/6400](#) en la página 203

Programación de menús — Telefonía T3

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Editar > Avanzado > Programación de menús > Telefonía T3**

Esta configuración se aplica al usuario cuando utiliza un teléfono T3.

Estas configuraciones pueden editarse en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Parámetros de configuración

Reenvío de terceros Los usuarios de teléfonos T3 de Avaya pueden obtener opciones de menú para cambiar la configuración de reenvío de otros usuarios. Además de los siguientes controles, esta función está protegida por el código de inicio de sesión del usuario de reenvío.

- **Permitir reenvío de terceros:** Predeterminado = Desactivado Establece si este usuario puede cambiar la configuración de reenvío de otros usuarios.
- **Proteger contra reenvío de terceros:** Predeterminado = Desactivado Establece si la configuración de reenvío de este usuario puede ser cambiada por otros usuarios.

Aviso de cargo

Mostrar cargos: Predeterminado: = Activado. Esta configuración se usa para controlar si el usuario puede ver la información de AOC de ISDN cuando usa un teléfono T3.

Permitir administración automática: Predeterminado: = Activado. Si se selecciona esta opción, el usuario puede programar el botón de administración automática.

Vínculos relacionados

[Programación de menús](#) en la página 201

Programación de menús — Grupo de búsqueda

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Editar > Avanzado > Programación de menús > Grupo de búsqueda**

Los usuarios de teléfonos de las series T3 1400, 1600, 9500 y 9600 de Avaya pueden controlar diversos parámetros de los grupos de búsqueda seleccionados. Esta configuración también se usa para one-X Portal for IP Office.

Estas configuraciones pueden editarse en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Parámetros de configuración

Cambiar pertenencia permitido: Predeterminado = Desactivado Esta lista muestra los grupos de búsqueda de los cuales el usuario es miembro. Se pueden seleccionar hasta 10 de estos grupos, en el teléfono se mostrarán esos grupos y el estado de pertenencia actual de los usuarios. El usuario puede cambiar su estado de pertenencia a través de los menús del teléfono.

Teléfonos serie T3: Los grupos de búsqueda seleccionados y el estado actual de pertenencia del usuario se muestran en la pantalla de estado de los teléfonos T3. Esa pantalla puede utilizarse para cambiar el estado.

Cambiar estado de servicio permitido: Predeterminado = Desactivado Esta lista muestra todos los grupos de búsqueda del sistema. Se pueden seleccionar hasta 10 de estos grupos.

Teléfonos de la serie T3:

El usuario podrá ver y cambiar el estado del servicio de los grupos seleccionados a través de los menús de los teléfonos T3 (**Menú - Estado del grupo**).

Además de cambiar el estado de los grupos de búsqueda individuales que se muestran a través de **Menú - Estado del grupo**, el menú también muestra la opción de cambiar el estado de todos los grupos; **Todos en servicio**, **Servicio toda la noche** y **Todos fuera de servicio**.

Cambiar grupo de servicio nocturno permitido: Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona, el usuario puede cambiar el grupo de reserva utilizado cuando el grupo de búsqueda se encuentra en el modo Servicio nocturno.


Cambiar grupo de fuera de servicio permitido: Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona, el usuario puede cambiar el grupo de reserva que se utiliza cuando el grupo de búsqueda se encuentra en modo Fuera de servicio.

Vínculos relacionados

[Programación de menús](#) en la página 201

Programación de menús — 4400/6400

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Editar > Avanzado > Programación de menús > 4400/6400**

Los teléfonos 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 y 6424 tienen una tecla de **Menú**, que algunas veces está marcada con un icono . Cuando se presiona **Menú**, se muestran varias funciones predeterminadas. Las teclas < y > se pueden utilizar para desplazarse a través de las funciones, mientras que las teclas debajo de la pantalla se pueden usar para seleccionar la función necesaria.

Las funciones predeterminadas pueden sobrescribirse con las selecciones efectuadas en esta ficha.

Estas configuraciones pueden editarse en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Parámetros de configuración

Número de menú La posición del menú en la que se define la función.

Etiqueta: Es una etiqueta de texto para exhibición en el teléfono. Si no se ingresa ninguna etiqueta, se utilizará la etiqueta predeterminada para la acción seleccionada. Las etiquetas pueden también ser modificadas a través del menú en ciertos teléfonos; consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

Acción Define la acción realizada con el botón de menú.

Datos de acción: Es un parámetro utilizado por la acción seleccionada. Estas opciones variarán según la acción del botón seleccionado.

Vínculos relacionados

[Programación de menús](#) en la página 201

Marcación entrante

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Marcación entrante**

Utilice este cuadro de diálogo para activar el acceso mediante marcación para un usuario remoto. También se debe configurar una ruta para llamadas entrantes y un servicio RAS.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Marcación entrante activada | Predeterminado = Desactivado Cuando se habilita esta opción, el acceso al sistema mediante marcación se encuentra disponible a través de este usuario. |
| Perfil de horario de marcación entrante | Predeterminado = <Ninguno> Seleccione el Perfil de horario que corresponde a esta cuenta de usuario. Un Perfil de horario se puede utilizar para configurar las restricciones de tiempo en el acceso mediante marcación a través de esta cuenta de usuario. La Marcación entrante se admite durante las horas configuradas en el formulario Perfil de horario. Cuando se deja en blanco, entonces no existen restricciones. |
| Perfil de firewall de marcación entrante | Predeterminado = <Ninguno> Seleccione el Perfil de Firewall para restringir el acceso al sistema a través de esta cuenta de usuario. Si se deja en blanco, entonces no existen restricciones de marcación entrante. |

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Números de origen

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Números de origen**

Los números de origen se utilizan para configurar funciones que no tienen controles específicos dentro de las interfaces IP Office Manager o IP Office Web Manager. Para obtener más información, consulte [Números de origen del usuario](#) en la página 940.

Los números de origen se dividen en dos tipos:

- Los números de origen del usuario se utilizan para aplicar la configuración a usuarios individuales.
- Los números de origen NoUser se utilizan para aplicar la configuración al sistema IP Office o a todos los usuarios del sistema.

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Portal de usuario

Navegación: **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Portal de usuario**

Utilice este menú para habilitar el portal de usuario para un usuario. Puede configurar si pueden utilizar el portal de usuario y a qué funciones pueden acceder dentro de los menús del portal de usuario. Para obtener la Guía del usuario, consulte el [Uso del portal de usuario IP Office](#).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Nombre | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Habilitar portal de usuario | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el usuario, para iniciar sesión en el portal del usuario, puede ingresar la dirección del sistema en el formato <code>http://<address></code> y luego seleccionar Portal de usuario de IP Office. El inicio de sesión utiliza el Nombre de usuario y Contraseña del usuario.</p> |
| Ejecutar asistente de Enduser | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, se guía al usuario a través de una serie de menús cuando inicia sesión por primera vez.</p> |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------|----------------------|----------------|--|----------------|---------------------------|---|--|---------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------|--|--|--------------|---|---|
| Operaciones de llamada permitidas | <p>Predeterminado = Ambos</p> <p>Configure si el usuario puede utilizar su portal de usuario para realizar y responder llamadas y cómo puede hacerlo.</p> <p>El usuario puede cambiar el modo actual a través del menú Perfil de su portal. La columna “Elección de usuario” en la siguiente tabla indica las opciones que el usuario puede seleccionar y la opción predeterminada que se utiliza cuando inicia sesión en el portal.</p> <p>Tenga en cuenta que los modos que no sean solo Ninguno son compatibles con usuarios con los siguientes perfiles con licencia/suscriptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En sistemas de suscripción, usuarios de Usuario de telefonía plus y Usuario UC. • En sistemas que no son de suscripción, usuarios Power User. <p>Todos los sistemas admiten los siguientes modos:</p> <table border="1" data-bbox="440 770 1437 1048"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 770 691 846">Configuración del administrador</th> <th data-bbox="691 770 1190 846">Descripción</th> <th data-bbox="1190 770 1437 846">Elección del usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 846 691 922">Ninguno</td> <td data-bbox="691 846 1190 922">No utilice el portal para controlar las llamadas actuales.</td> <td data-bbox="1190 846 1437 922">Ninguno</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 922 691 1048">Control de llamada</td> <td data-bbox="691 922 1190 1048">Utilice el portal de usuario para controlar llamadas con el teléfono de escritorio del usuario.</td> <td data-bbox="1190 922 1437 1048">Ninguno Control de llamada^[1]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los sistemas basados en Linux de IP Office también admiten los siguientes modos adicionales:</p> <table border="1" data-bbox="440 1155 1437 1545"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 1155 691 1232">Configuración del administrador</th> <th data-bbox="691 1155 1190 1232">Descripción</th> <th data-bbox="1190 1155 1437 1232">Elección del usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 1232 691 1375">Softphone^[2]</td> <td data-bbox="691 1232 1190 1375">Utilice el portal de usuario como softphone WebRTC. El audio de llamada utiliza la configuración de altavoz y micrófono del navegador.</td> <td data-bbox="1190 1232 1437 1375">Ninguno Softphone^{[1][2]}</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 1375 691 1545">Ambos</td> <td data-bbox="691 1375 1190 1545">Admite cualquiera de los modos de operación de llamada.</td> <td data-bbox="1190 1375 1437 1545">Ninguno Control de llamada^[1] Softphone^[2]</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Este es el modo predeterminado en el que comenzará el cliente.</p> <p>2. El modo Softphone utiliza WebRTC proporcionado por el sistema IP Office. Para usuarios del portal remoto, también se requiere una configuración adicional de STUN o TURN. Consulte las notas en la parte inferior de la página.</p> | Configuración del administrador | Descripción | Elección del usuario | Ninguno | No utilice el portal para controlar las llamadas actuales. | Ninguno | Control de llamada | Utilice el portal de usuario para controlar llamadas con el teléfono de escritorio del usuario. | Ninguno Control de llamada ^[1] | Configuración del administrador | Descripción | Elección del usuario | Softphone ^[2] | Utilice el portal de usuario como softphone WebRTC. El audio de llamada utiliza la configuración de altavoz y micrófono del navegador. | Ninguno Softphone ^{[1][2]} | Ambos | Admite cualquiera de los modos de operación de llamada. | Ninguno Control de llamada ^[1] Softphone ^[2] |
| Configuración del administrador | Descripción | Elección del usuario | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ninguno | No utilice el portal para controlar las llamadas actuales. | Ninguno | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Control de llamada | Utilice el portal de usuario para controlar llamadas con el teléfono de escritorio del usuario. | Ninguno Control de llamada ^[1] | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Configuración del administrador | Descripción | Elección del usuario | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Softphone ^[2] | Utilice el portal de usuario como softphone WebRTC. El audio de llamada utiliza la configuración de altavoz y micrófono del navegador. | Ninguno Softphone ^{[1][2]} | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambos | Admite cualquiera de los modos de operación de llamada. | Ninguno Control de llamada ^[1] Softphone ^[2] | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Acceso a la configuración de usuario

Estas opciones controlan las opciones a las que el usuario puede acceder dentro de la administración automática y el tipo de acceso que tiene. Para cada conjunto de opciones, el usuario puede obtener el siguiente acceso:

- **Sin acceso:** el usuario no puede acceder al menú relacionado y su configuración.

- **Acceso de lectura:** el usuario puede ver la configuración en el menú, pero no puede cambiarla.
- **Acceso de escritura:** el usuario puede ver y cambiar la configuración en el menú.

| Nombre | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Perfil | Este menú proporciona acceso a detalles como nombre completo, correo de voz, código de inicio de sesión y dirección de correo electrónico. |
| Administración de llamadas | Este menú proporciona acceso a controles de llamadas como reenvío, no molestar y twinning. |
| Directorio personal | Este menú proporciona acceso a las entradas del directorio personal del usuario. |
| Program botones | Esta opción permite al usuario asignar funciones a los botones programables de su teléfono y cambiar las etiquetas de los botones. Aún no puede invalidar la configuración de los botones de vista y los botones configurados por derechos de usuario. |
| Descargar aplicaciones | Esta opción muestra un menú de enlaces para aplicaciones de usuario que funcionan con IP Office. Tenga en cuenta que el usuario puede requerir una configuración adicional para usar una aplicación específica. |

Administración automática de reproducción de Media Manager

Esta configuración controla los derechos de los usuarios para reproducir grabaciones de llamadas almacenadas por Media Manager o Centralized Media Manager.

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Habilitar Volver a reproducir Media Manager | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el usuario puede reproducir grabaciones de llamadas a través de la administración automática web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota: Para usuarios para los que Media Manager es proporcionado por un servidor de aplicaciones separado, las grabaciones pueden verse y accederse utilizando la dirección del servidor de aplicaciones en lugar de la del sistema IP Office. |
| Volver a reproducir todas las grabaciones | Si se selecciona, el usuario puede ver y volver a reproducir todas las grabaciones. |
| Volver a reproducir grabaciones propias | Si se selecciona, el usuario puede ver y volver a reproducir sus propias grabaciones de llamadas. Cuando esta opción está habilitada, las opciones Volver a reproducir grabaciones para el grupo y Volver a reproducir grabaciones para otros también están disponibles. |
| Volver a reproducir grabaciones para el grupo | Estos menús permiten la selección de grupos para los cuales el usuario puede ver y volver a reproducir grabaciones. |
| Volver a reproducir grabaciones para otros | El campo se puede utilizar para ingresar una lista de números, separados por puntos y comas, para los cuales el usuario puede ver y reproducir grabaciones. Esos números pueden ser códigos de cuenta, números de línea, extensiones del usuario y números de extensión de grupo. La lista puede tener hasta 127 caracteres. |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|------------------------------|--|
| Descargar grabaciones | <p>Si se selecciona, el usuario puede descargar grabaciones como un archivo separado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los archivos descargados están fuera del control del sistema. Por lo tanto, si permite que los usuarios descarguen archivos, es su responsabilidad asegurarse de que cumplan con las leyes locales de privacidad y protección de datos con respecto al uso de esos archivos. |

Informes de llamadas históricas

Los informes de llamadas permiten al usuario ver un resumen de llamadas recientes de todos los usuarios. Esta es actualmente una función a prueba. Compatible únicamente con los sistemas en modo de suscripción. El sistema debe tener su **Sistema > SMDR** configurado en **Solo alojado**.

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Habilitar informes de llamadas históricas | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el usuario puede acceder a los menús de informes de llamadas a través de su portal de usuario. Para obtener más detalles, consulte el manual Uso de IP Office Embedded Call Reporter.</p> |

Notas de acceso remoto a Softphone del portal de usuario

Los sistemas que no son de IP500 V2 IP Office pueden admitir el portal de usuario como softphone WebRTC. Cuando se opera como una extensión remota, esto puede requerir lo siguiente:

- El portal de usuario y IP Office para utilizar STUN.
- Conexión usando un SBC configurado para TURN.

Para obtener más detalles, consulte la configuración de **Sistema > LAN1 > Topología de red > WebRTC**.

Vínculos relacionados

[Usuarios](#) en la página 153

Capítulo 15: Extensión

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones**

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Extensiones**, se muestra una lista de las extensiones aprovisionadas. El contenido de la lista depende de la opción de filtro seleccionada. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un registro para editarlo o eliminarlo.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Acciones** para la administración de plantillas de extensión.

Haga clic en **Agregar/Editar extensión** para seleccionar el tipo de extensión que desea agregar. Al hacer clic en **Agregar/Editar extensión**, se le pide que especifique el sistema donde se agregará la extensión.

Filtros de extensión

| Filtro | Descripción |
|--------------------------|--|
| Mostrar todo | Enumera todas las extensiones aprovisionadas en todos los sistemas. |
| Sistemas | Enumera todas las extensiones aprovisionadas en sistemas específicos. |
| Tipo de extensión | Enumera un tipo de extensión específico aprovisionado en todos los sistemas. |

Vínculos relacionados

[Administración de plantillas de extensión](#) en la página 209

[Agregar extensión](#) en la página 211

[Campos comunes de la extensión](#) en la página 211

[Analógico](#) en la página 215

[VoIP extensión H323](#) en la página 217

[VOIP extensión SIP](#) en la página 221

[Fax T38](#) en la página 225

[Extensión IP DECT](#) en la página 227

Administración de plantillas de extensión

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Acciones > Administración de plantillas**

Seleccione la acción **Administración de plantillas** para abrir la página Plantilla de extensión. Haga clic en **Agregar** para definir una plantilla de extensión.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

[Crear desde plantilla](#) en la página 210

[Aprovisionar extensiones](#) en la página 210

Crear desde plantilla

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Acciones > Crear desde plantilla**

Utilice esta página para agregar extensiones mediante una plantilla. Puede definir plantillas de extensión si selecciona **Administración de llamadas > Extensiones > Acciones > Administración de plantillas**.

Al hacer clic en **Crear desde plantilla** y seleccionar el servidor, se abrirá la ventana **Seleccionar plantilla**.

Una vez que haya definido la siguiente configuración y haga clic en **Aceptar**, se abrirá la página **Aprovisionar extensiones**.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Ingrese el número de registros | Introduzca la cantidad de registros que desea crear. |
| Ingrese la extensión de inicio | Introduzca el número de extensión del primer registro. |
| Seleccionar plantilla | Seleccione una plantilla de la lista. |

Vínculos relacionados

[Administración de plantillas de extensión](#) en la página 209

Aprovisionar extensiones

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Acciones > Crear desde plantilla > Seleccionar plantilla > Aprovisionar extensiones**

Esta página muestra los registros de extensiones que se crearán basados en los valores ingresados en la ventana **Seleccionar plantilla**.

En la parte superior de la página, el área **Vista previa de datos de extensiones** indica el servidor en el cual se crearán los usuarios, el número de registros (**Total de registros leídos**) y los **Registros con error**.

La tabla muestra una lista de los registros de usuarios que se crearán y los valores que se completaron automáticamente basados en la plantilla. Se pueden eliminar registros de la lista utilizando **Eliminar los registros seleccionados**. Se puede modificar la vista si se activa o desactiva **Mostrar registros de errores**.

Cuando este listo para crear los nuevos registros de extensiones, haga clic en **Crear**.

Vínculos relacionados

[Administración de plantillas de extensión](#) en la página 209

Agregar extensión

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Agregar/Editar extensión**

| Tipo de extensión | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| H323 SIP | Las extensiones IP son añadidas de forma manual o mediante la detección automática del teléfono conectado. Las extensiones IP también se pueden agregar manualmente para admitir un dispositivo de teléfono IP de terceros. |
| IP DECT SIP DECT | Un puerto de extensión agregado manualmente para que coincida con las extensiones dentro de un sistema Avaya IP DECT conectado al sistema mediante una línea IP DECT. |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

Campos comunes de la extensión

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > Común**

Información adicional sobre la configuración

La configuración de tipo de visualización del llamador controla la presentación de la información de visualización del llamador. Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Visualización del llamador](#) en la página 759.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Valores de configuración

Esta configuración se puede editar en línea, con excepción de **Extensión de base** y **Tipo de visualización del llamador**. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| Id. de extensión | La Id. física del puerto de extensión. Salvo por las extensiones IP, estos valores de configuración son asignados por el sistema y no se pueden configurar. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|-------------|--------------------|---|-----------------|---|--------------------|---|-------------|---|--------------|---|--------------|--|--------------|---|
| Extensión de base | <p>Intervalo = 2 a 15 dígitos.</p> <p>Este es el número de directorio del usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> Este campo se puede dejar en blanco en el caso de extensiones digitales y analógicas, lo que crea una extensión en la que se fuerza a los usuarios a iniciar sesión pero la extensión no tiene un usuario asociado predeterminado. Esta opción no es admitida por los extensiones IP ni CTI. Después de reiniciar, el sistema intenta iniciar la sesión del usuario con el mismo número de extensión en caso de que aún no haya iniciado sesión en otra parte de la red de multisitio. Esto no ocurre si dicho usuario está configurado para Forzar inicio de sesión. Si otro usuario inicia sesión en una extensión, una vez que cierre sesión la extensión retornará al usuario vinculado de forma predeterminada, a menos que haya iniciado sesión en otro lugar o esté configurado en Forzar inicio de sesión. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contraseña del teléfono | <p>Predeterminado = En blanco. Intervalo = 9 a 13 dígitos.</p> <p>Solo extensiones H.323 y SIP. Esta contraseña que introduce como parte del registro del teléfono con el sistema IP Office.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de visualización del llamador | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Controla la presentación de información en pantalla del llamador para las extensiones analógicas. Para las extensiones digitales e IP, este valor se establece como Encendido. La tabla a continuación muestra una lista de las opciones admitidas; todas las demás no se utilizan actualmente y están predeterminadas para coincidir con el Reino Unido.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desactivado</td> <td>Desactiva la visualización de la persona que llama.</td> </tr> <tr> <td>Activada</td> <td>Activa la visualización del llamador utilizando el tipo de visualización del llamador adecuado para la región del sistema; consulte Avaya Configuración regional IP Office. Si se requiere una configuración diferente, se puede seleccionar de la lista de opciones compatibles. Para una extensión analógica conectada a un servidor de fax u otro dispositivo que requiera un pase de tonos DTMF, seleccione DTMFF.</td> </tr> <tr> <td>Reino Unido</td> <td>FSK antes del primer timbre de acuerdo con BT SIN 227. Nombre y número.</td> </tr> <tr> <td>UK20</td> <td>Igual que el Reino Unido, pero con una longitud máxima de 20 caracteres. Nombre y número.</td> </tr> <tr> <td>DTMFA</td> <td>ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.</td> </tr> <tr> <td>DTMFB</td> <td>ID de llamada de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número.</td> </tr> <tr> <td>DTMFC</td> <td>ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>#. Solo número.</td> </tr> </tbody> </table> | Tipo | Descripción | Desactivado | Desactiva la visualización de la persona que llama. | Activada | Activa la visualización del llamador utilizando el tipo de visualización del llamador adecuado para la región del sistema; consulte Avaya Configuración regional IP Office . Si se requiere una configuración diferente, se puede seleccionar de la lista de opciones compatibles. Para una extensión analógica conectada a un servidor de fax u otro dispositivo que requiera un pase de tonos DTMF, seleccione DTMFF . | Reino Unido | FSK antes del primer timbre de acuerdo con BT SIN 227. Nombre y número. | UK20 | Igual que el Reino Unido , pero con una longitud máxima de 20 caracteres. Nombre y número. | DTMFA | ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número. | DTMFB | ID de llamada de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. | DTMFC | ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>#. Solo número. |
| Tipo | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desactivado | Desactiva la visualización de la persona que llama. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Activada | Activa la visualización del llamador utilizando el tipo de visualización del llamador adecuado para la región del sistema; consulte Avaya Configuración regional IP Office . Si se requiere una configuración diferente, se puede seleccionar de la lista de opciones compatibles. Para una extensión analógica conectada a un servidor de fax u otro dispositivo que requiera un pase de tonos DTMF, seleccione DTMFF . | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reino Unido | FSK antes del primer timbre de acuerdo con BT SIN 227. Nombre y número. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UK20 | Igual que el Reino Unido , pero con una longitud máxima de 20 caracteres. Nombre y número. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DTMFA | ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DTMFB | ID de llamada de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DTMFC | ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>#. Solo número. | | | | | | | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|--------------|---|--------------|--|--------------|--|-------------|---|-------------|---|
| | <table border="1"> <tr> <td>DTMFF</td> <td>Envía el número marcado de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. Se utiliza para los servidores de fax. Cuando las llamadas se entregan a través de un grupo de búsqueda, se recomienda no utilizar la cola de ese grupo de búsqueda. Si se utiliza la cola del grupo de búsqueda, configure el Tipo de cola en Asignar llamada ante la alerta del agente.</td> </tr> <tr> <td>DTMFD</td> <td>ID de llamador en el esquema D de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.</td> </tr> <tr> <td>FSKA</td> <td>Variante del Reino Unido utilizada para los teléfonos BT Relate 1100. Nombre y número.</td> </tr> <tr> <td>FSKB</td> <td>Especificaciones ETSI con timbre precedente de 0,25 segundos. Nombre y número.</td> </tr> <tr> <td>FSKC</td> <td>Especificaciones ETSI con timbre precedente de 1,2 segundos. Nombre y número.</td> </tr> <tr> <td>FSKD</td> <td>Cumple con las especificaciones Belcore. Nombre y número.</td> </tr> </table> | DTMFF | Envía el número marcado de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. Se utiliza para los servidores de fax. Cuando las llamadas se entregan a través de un grupo de búsqueda, se recomienda no utilizar la cola de ese grupo de búsqueda. Si se utiliza la cola del grupo de búsqueda, configure el Tipo de cola en Asignar llamada ante la alerta del agente. | DTMFD | ID de llamador en el esquema D de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número. | FSKA | Variante del Reino Unido utilizada para los teléfonos BT Relate 1100. Nombre y número. | FSKB | Especificaciones ETSI con timbre precedente de 0,25 segundos. Nombre y número. | FSKC | Especificaciones ETSI con timbre precedente de 1,2 segundos. Nombre y número. | FSKD | Cumple con las especificaciones Belcore. Nombre y número. |
| DTMFF | Envía el número marcado de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. Se utiliza para los servidores de fax. Cuando las llamadas se entregan a través de un grupo de búsqueda, se recomienda no utilizar la cola de ese grupo de búsqueda. Si se utiliza la cola del grupo de búsqueda, configure el Tipo de cola en Asignar llamada ante la alerta del agente. | | | | | | | | | | | | |
| DTMFD | ID de llamador en el esquema D de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número. | | | | | | | | | | | | |
| FSKA | Variante del Reino Unido utilizada para los teléfonos BT Relate 1100. Nombre y número. | | | | | | | | | | | | |
| FSKB | Especificaciones ETSI con timbre precedente de 0,25 segundos. Nombre y número. | | | | | | | | | | | | |
| FSKC | Especificaciones ETSI con timbre precedente de 1,2 segundos. Nombre y número. | | | | | | | | | | | | |
| FSKD | Cumple con las especificaciones Belcore. Nombre y número. | | | | | | | | | | | | |
| Restablecer volumen después de las llamadas | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Restablece el volumen del auricular del teléfono después de cada llamada. Esta opción es admitida en teléfonos de la serie 1400, 1600, 2400, 4400, 4600, 5400, 5600, 6400, 9500 y 9600 de Avaya.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de dispositivo | <p>Este campo indica el último tipo conocido de teléfono conectado al puerto de extensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los puertos de extensión analógicos siempre se muestran como Auricular analógico ya que no es posible detectar la presencia o ausencia del teléfono analógico verdadero. Los puertos de extensión digitales muestran el tipo de teléfono digital conectado o Auricular digital desconocido si no se detecta ningún teléfono. Las extensiones H.323 muestran el tipo de teléfono IP registrado o Auricular H.323 desconocido si en ese momento no hubiera ningún teléfono registrado con esa extensión. Las extensiones SIP muestran el tipo de teléfono SIP registrado o Dispositivo SIP desconocido si actualmente no hay ningún dispositivo registrado con esa extensión. Las aplicaciones, como Client Avaya Workplace y one-X Mobile Preferred, que no usan registros de extensión también muestran el tipo de dispositivo como Dispositivo SIP desconocido. <p>Para algunos tipos de teléfonos, el teléfono sólo puede informar el tipo general al sistema pero no el modelo específico. Cuando este es el caso, el campo funciona como una lista desplegable para seleccionar un modelo específico. El valor seleccionado también se informa a otras aplicaciones, como System Status Application, SNMP, etc.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo predeterminado</th> <th>Modelos de teléfono posibles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T7100</td> <td>M7100, M7100N, T7100, unidad de audioconferencia.</td> </tr> <tr> <td>T7208</td> <td>M7208, M7208N, T7208.</td> </tr> <tr> <td>M7310</td> <td>M7310, M7310N, T7406, T7406E.</td> </tr> </tbody> </table> | Tipo predeterminado | Modelos de teléfono posibles | T7100 | M7100, M7100N, T7100, unidad de audioconferencia. | T7208 | M7208, M7208N, T7208. | M7310 | M7310, M7310N, T7406, T7406E. | | | | |
| Tipo predeterminado | Modelos de teléfono posibles | | | | | | | | | | | | |
| T7100 | M7100, M7100N, T7100, unidad de audioconferencia. | | | | | | | | | | | | |
| T7208 | M7208, M7208N, T7208. | | | | | | | | | | | | |
| M7310 | M7310, M7310N, T7406, T7406E. | | | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | |
|------------------------------------|--|------------------|------------------|--------------|----------------|
| | <table border="1"> <tr> <td>M7310B LF</td> <td>M7310BLF, T7316.</td> </tr> <tr> <td>M7324</td> <td>M7324, M7324N.</td> </tr> </table> | M7310B LF | M7310BLF, T7316. | M7324 | M7324, M7324N. |
| M7310B LF | M7310BLF, T7316. | | | | |
| M7324 | M7324, M7324N. | | | | |
| Ubicación | <p>La lista desplegable contiene todas las ubicaciones que se definieron en el sistema: Configuración del sistema > Ubicaciones. Vea Usar ubicaciones en la página 759.</p> <p>Asociación de una extensión con una ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite el enrutamiento de llamadas de emergencia usando la configuración específica para esa ubicación. • Permite la visualización del tiempo basado en la ubicación. Compatible con teléfonos de las series 1100, 1200, 1600, 9600 y J100 y teléfonos D100, E129 y B179. • Para las extensiones DECT R4, la ubicación de la extensión puede anularse llamada por llamada usando el nombre de ubicación especificado en la configuración de la estación de base. Compatible con R11.1 FP2 SP2 y versiones posteriores. Información de ubicación basada en llamadas debe configurarse en la línea IP DECT y cada estación de base debe configurarse con un nombre de ubicación que coincida con uno en la configuración de IP Office. | | | | |
| Reservar como Remote Worker | <p>Predeterminado = Automático.</p> <p>Determina la dirección de reserva que se utiliza para la resistencia telefónica de Remote Worker.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automática: Utiliza la dirección de reserva configurada en la línea IP Office que proporciona el servicio. • No: utiliza la dirección privada de la puerta de enlace alternativa. • Sí: utiliza la dirección pública de la puerta de enlace alternativa. | | | | |
| Módulo | <p>Este campo indica el módulo de expansión externo en el que está ubicado el puerto. BP indica el puerto de extensión de un teléfono analógico de la base o unidad de control. BD indica el puerto de una estación digital (DS) en la unidad de control. Para una unidad de control IP500 V2, BD y BP tienen también a continuación el número de ranura. Las extensiones VoIP se muestran como 0.</p> | | | | |
| Puerto | <p>Este campo indica el número de puerto del Módulo indicado arriba. Las extensiones VoIP se muestran como 0.</p> | | | | |
| Deshabilitar alta-voz | <p>Predeterminado = Desactivado (Altavoz activado).</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, se desactiva el botón de ALTAVOZ fijo, si el teléfono lo tiene, a través de este puerto de extensión. Compatible únicamente con los teléfonos IP DS, TCM y H.323 de Avaya. Se escuchará un tono corto al presionar el botón de ALTAVOZ si este está desactivado. Las llamadas entrantes como las llamadas de localización y de intercomunicador siguen conectadas, pero la transmisión de la voz no se escucha hasta que el usuario se descuelga con el auricular o el auricular manos libres. De la misma manera, las llamadas que se realizan o se responden con otros botones del teléfono no se escuchan hasta que el usuario se descuelga con el auricular o el auricular manos libres. Las llamadas actualmente conectadas no se ven afectadas por los cambios en esta configuración.</p> | | | | |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

Analógico

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > analógica**

Esta ficha contiene parámetros de configuración que se aplican a las extensiones analógicas. Estas extensiones se proporcionan mediante puertos marcados como **POT** o **PHONE** en unidades de control y módulos de expansión.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Clasificación de equipo:

| Campo | Descripción |
|--|--|
| | <p>Predeterminado = Teléfono estándar.</p> <p>Solo disponible para puertos de extensiones analógicas. Considere que los cambios a estos parámetros de configuración pueden fusionarse.</p> |
| Auricular silencioso | <p>En las extensiones configuradas en Auricular silencioso, la ruta de audio se desactiva cuando la extensión está inactiva. El timbrado se presenta en la ruta de audio. El identificador de llamada no se admite en los teléfonos.</p> <p>Esta opción puede utilizarse con extensiones analógicas donde el auricular se reemplaza por una diadema y todo el audio, incluido el timbre, debe realizarse a través de la diadema.</p> <p>Dado que la ruta de audio se desactiva al estar inactiva, la extensión de Auricular silencioso no puede marcar dígitos para realizar llamadas. Por lo tanto, para realizar y responder llamadas, esta opción generalmente se usa con la configuración del usuario Estación descolgada (Usuario > Telefonía > Configuración de llamada), que permite que el usuario de la extensión realice y responda llamadas usando aplicaciones.</p> |
| Altavoz de anuncio | <p>Usada para puertos analógicos conectados a un amplificador de localización. Esta extensión presentará Ocupado y no podrá llamarse a ella ni usarla para realizar llamadas. Solo puede obtenerse acceso a ella usando las funciones de Localización de marcado.</p> <p>Cuando se usa un UPAM conectado a un puerto de extensión analógico, la Clasificación del equipo de la extensión debe configurarse en Puerto IVR y no en Altavoz de anuncio.</p> |
| Teléfono estándar | Úselo para teléfonos analógicos normales. |
| Teléf. puerta 1/Teléf. puerta 2 | Estas dos opciones no se usan actualmente y, por lo tanto, están atenuadas. |
| Puerto IVR | Se utiliza para puertos analógicos conectados a dispositivos que requieren una señal de desconexión liberada (una interrupción en la corriente de bucle) al final de cada llamada. Cuando se selecciona, se utiliza Desconectar ancho por impulso . |
| Máquina de fax | Si se utiliza retransmisión de fax, esta configuración debe seleccionarse en cualquier extensión conectada a un fax analógico. Este parámetro también puede ser utilizado con troncales SIP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------|---|
| Origen de MOH | <p>Si se selecciona esta opción, el puerto puede usarse como origen de música de espera en la configuración de Sistema > Telefonía > Tonos y música. Una extensión configurada como fuente de música en espera no puede realizar llamadas ni recibirlas. La entrada de audio puede controlarse por medio de los controles de música en espera de la extensión.</p> <p>Se necesita un dispositivo de interfaz adecuado para proporcionar la entrada de audio al puerto de extensión. Debe estar orientado hacia el sistema, como si fuera un teléfono analógico descolgado. Por ejemplo, puede usarse un transformador con un bobinado de 600 ohmios (como un Bogen WMT1A) o un dispositivo de música en espera (MoH) especial con una salida de 600 ohmios diseñado para conectarse a un puerto de extensión PBX que proporcione corriente de bucle.</p> |

Ancho de impulsos de enlace flash

Las siguientes opciones solo están disponibles para puertos de extensiones analógicas. Definen la longitud de la interrupción del bucle que se considerará una señal de rellamada de interrupción programada (TBR).

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Usar valores predeterminados del sistema | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Use los valores predeterminados apropiados para la configuración regional del sistema. Consulte Avaya Configuración regional IP Office.</p> |
| Ancho mínimo | <p>Intervalo= 20 a 2540 milisegundos.</p> <p>Se utiliza el mínimo de accionamiento de flash si no se selecciona Usar valores predeterminados del sistema. Las interrupciones más breves se ignoran por considerarse problemas técnicos.</p> |
| Ancho máximo | <p>Intervalo = 30 a 2550 milisegundos.</p> <p>Se utiliza el máximo de accionamiento de flash si no se selecciona Usar valores predeterminados del sistema. Las interrupciones más extensas se consideran borrado.</p> |
| Desconectar ancho por impulsos | <p>Predeterminado = 0 ms. Rango = 0 a 2550 ms</p> <p>Esta configuración se utiliza con extensiones analógicas en las que la Clasificación del equipo anterior se configuró en Puerto IVR. Establece la longitud de la interrupción de bucle actual usada para indicar el borrado de la llamada.</p> |

Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Permite la selección del modo de indicador de mensaje en espera (MWI) para utilizar con extensiones IP DECT y analógicas. Las opciones son: Activado (<i>consulte a continuación</i>), 51V escalonado, 81V, 101V (<i>tarjetas base de teléfono V2 e IP500</i>), Bellcore FSK, Inversión de línea A, Inversión de línea B.</p> |

Si la opción **Restringir voltaje de repique de extensión analógica** está seleccionada (**Sistema | Telefonía | Telefonía**), las opciones de MWI están restringidas a **Inversión de línea A**, **Inversión de línea B** o **Ninguno** con la **Inversión de línea A** predeterminada.

Activado establece los siguientes valores predeterminados de indicación de mensaje en espera en función de la configuración regional del sistema.

| Configuración | Configuración regional |
|--|--|
| 51V escalonado | Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Japón, Corea, México, Nueva Zelanda, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, España, Estados Unidos, Venezuela. |
| 101V en módulos de teléfono V2 y tarjetas de teléfono IP500; de lo contrario 81V . | Bahréin, Bélgica, Dinamarca, Egipto, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, Italia, India, Kuwait, Marruecos, Países Bajos, Noruega, Omán, Pakistán, Polonia, Portugal, Qatar, Singapur, Suecia, Suiza, Taiwán, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido. |

Duración de descolgado

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Duración de descolgado | <p>Predeterminado = 100 ms. Rango = 50 a 255 ms.</p> <p>Establece el tiempo mínimo durante el que la extensión debe estar descolgada antes de que el sistema la trate como descolgada y aplique cualquier función de descolgado. Por ejemplo, temporizadores de marcación o códigos cortos de marcación directa.</p> <p>Se ignoran los períodos más cortos de tiempo descolgado.</p> |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

VoIP extensión H323

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > VoIP H323**

Estas opciones configuración se muestran para una extensión IP H.323.

Estos ajustes solo se pueden editar sin conexión. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------|--|
| Dirección IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0</p> <p>La dirección IP del teléfono. La configuración predeterminada acepta la conexión desde cualquier dirección. Para los teléfonos que usan DHCP, el campo no se actualiza para mostrar la dirección IP que el teléfono usa.</p> <p>El campo Dirección IP se puede utilizar para restringir la dirección IP de origen que una Extensión H.323 remota puede utilizar. Sin embargo, no debe utilizarse en caso de haber más de una extensión remota tras el enrutador doméstico.</p> |
| Dirección MAC | <p>Predeterminado = 000000000000 (Atenuado)</p> <p>Este campo está atenuado y no se usa.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Selección de códec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |
| Ganancia de IP TDM | <p>Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB.</p> <p>Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la interfaz TDM del sistema hasta la conexión IP. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.</p> |
| Ganancia TDM IP | <p>Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB.</p> <p>Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la conexión IP hasta la interfaz TDM del sistema. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.</p> |
| Servicios suplementarios | <p>Predeterminado = H450.</p> <p>Selecciona el método de señalización del servicio suplementario para el uso con dispositivos IP de terceros. Las opciones son Ninguno, QSIG y H450. Para H450, se admiten la retención y la transferencia de llamadas. Observe que el extremo remoto debe admitir el método seleccionado.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta extensión y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <p>- Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada.</p> |
| Opciones avanzadas de seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>No se muestra si Seguridad de medios está configurado en Desactivado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: utilice los mismos ajustes que los ajustes del sistema configurados en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP <p>Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP <p>Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>También es posible seleccionar la opción SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> |
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |
| Habilitar inicio rápido para teléfonos IP que no son de Avaya | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Un procedimiento de conexión rápida. Reduce la cantidad de mensajes que necesitan intercambiarse antes de que se cree el canal de audio.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| DTMF fuera de banda | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando está activa esta opción, se envía DTMF como una señal separada ("Fuera de rango") en lugar de como parte del flujo de voz cifrado ("Dentro del rango"). El extremo remoto inserta la señalización "Fuera de rango" nuevamente en el audio. Esto se recomienda para los modos de compresión de baja velocidad de bits, como G.729 y G.723, donde se puede producir una distorsión en DTMF en el flujo de voz.</p> <p>Para los teléfonos Avaya de las series 1600, 4600, 5600 y 9600, el sistema impondrá los parámetros de configuración apropiados para el tipo de teléfono.</p> |
| Requiere Texto a voz (DTMF) | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Este campo se muestra cuando Configuración del sistema > Sistema > VoIP > Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos está configurado en Activado. Se puede usar para permitir conexiones de medios directos entre dispositivos sin importar que los dispositivos tengan distinta configuración DTMF.</p> <p>Cuando Requiere Texto a voz (DTMF) está configurado como Desactivado, durante las verificaciones de medios directos, el sistema ignora las verificaciones DTMF si la llamada se realiza entre dos teléfonos VoIP. Los dos teléfonos se pueden localizar en distintos sistemas en una implementación de SCN o Server Edition. Se configura como Activado si es necesario que la extensión reciba señales DTMF.</p> <p>El sistema trata las terminales SIP con inicio de sesión simultáneo que no tienen extensiones físicas en su configuración como si no necesitaran DTMF.</p> <p>* Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no se puedan utilizar medios directos si no hay coincidencia con otros ajustes, como códecs, configuración de NAT o configuración de seguridad. • Cuando la configuración del sistema está establecida en Activado, la configuración de la extensión se ignora en las aplicaciones del centro de contactos. Las extensiones SIP de aplicación de centro de contacto siempre se tratan como que requieren DTMF. |
| Tonos locales | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, los teléfonos H.323 generan sus propios tonos.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office o pueden enrutarse directamente si es posible dentro de la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La compatibilidad de retransmisión RTP puede igualmente permitir que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. De lo contrario, la llamada continúa pasando a través del sistema IP Office. • Para las extensiones, al deshabilitar la configuración Requiere DTMF, se permite que intente usar medios directos aunque la configuración DTMF del otro teléfono sea diferente. |
| Reservar licencia | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Los teléfonos IP Avaya requieren una licencia Avaya IP Endpoint, los teléfonos IP que no son de Avaya requieren una licencia de terminal IP de terceros. Habitualmente, IP Office emite licencias en el orden que registran los dispositivos. Esta opción permite que se le otorgue una licencia previa a esta extensión antes de que se registre el dispositivo. Esto puede ayudar a evitar que un teléfono con licencia anteriormente pierda su licencia luego de reiniciar el sistema. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reservar licencia de terminal Avaya IP • Reservar licencia de terminal IP de terceros • Ambas • Ninguno <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando la licencia de WebLM está activada, este campo se configura automáticamente en Reservar licencia de terminal Avaya IP. Las opciones Ambos y Ninguno no están disponibles. |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209


VOIP extensión SIP

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > SIP VoIP**

Esta configuración se muestra para las extensiones SIP IP. Por ejemplo, para los teléfonos serie J100.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Dirección IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0</p> <p>La dirección IP del teléfono. Si se introduce una dirección, IP Office solo acepta el registro desde un dispositivo con dicha dirección.</p> |
| Reservar licencia | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Los teléfonos IP Avaya requieren una licencia Avaya IP Endpoint, los teléfonos IP que no son de Avaya requieren una licencia de terminal IP de terceros. Habitualmente, IP Office emite licencias en el orden que registran los dispositivos. Esta opción permite que se le otorgue una licencia previa a esta extensión antes de que se registre el dispositivo. Esto puede ayudar a evitar que un teléfono con licencia anteriormente pierda su licencia luego de reiniciar el sistema. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reservar licencia de terminal Avaya IP • Reservar licencia de terminal IP de terceros • Ambas • Ninguno <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando la licencia de WebLM está activada, este campo se configura automáticamente en Reservar licencia de terminal Avaya IP. Las opciones Ambos y Ninguno no están disponibles. • Cuando el Perfil de un usuario correspondiente se configura en Usuario centralizado, este campo se configura automáticamente en Licencia Endpoint centralizada y no se puede modificar. |
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Transporte de fax: | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción está disponible únicamente si se ha seleccionado Re-Invite admitido. Cuando se habilita, el sistema realiza la detección del tono de fax en las llamadas enrutadas a través de la línea y, si se detecta un tono de fax, renegocia el códec de llamada tal como se describe a continuación. El proveedor de la línea SIP debe ser compatible con el método de fax seleccionado y con Re-Invite.</p> <p>Para los sistemas en una red, se admite la retransmisión de fax para las llamadas de fax entre los sistemas.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: seleccione esta opción si el proveedor de la línea no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no admite T38, el IP Office enviará una Re-Invite para cambiar el método de transporte a G.711. |
| Transporte DTMF | <p>Predeterminado = RFC2833.</p> <p>Esta configuración se utiliza para seleccionar el método por el cual el pulsado de la tecla DTMF se señala en el extremo remoto. Las opciones admitidas son En banda, RFC2833 o Información.</p> |
| Requiere Texto a voz (DTMF) | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Este campo se muestra cuando Configuración del sistema > Sistema > VoIP > Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos está configurado en Activado. Se puede usar para permitir conexiones de medios directos entre dispositivos sin importar que los dispositivos tengan distinta configuración DTMF.</p> <p>Cuando Requiere Texto a voz (DTMF) está configurado como Desactivado, durante las verificaciones de medios directos, el sistema ignora las verificaciones DTMF si la llamada se realiza entre dos teléfonos VoIP. Se configura como Activado si es necesario que la extensión reciba señales DTMF.</p> <p>El sistema trata las terminales SIP con inicio de sesión simultáneo que no tienen extensiones físicas en su configuración como si no necesitaran DTMF.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no se puedan utilizar medios directos si no hay coincidencia con otros ajustes, como códecs, configuración de NAT o configuración de seguridad. |
| Música de espera local | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la extensión reproduce música local cuando se está EN ESPERA.</p> <p>Si la opción Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > SIP avanzado > Música de espera local está habilitada, la extensión Música de espera local debe deshabilitarse para reproducir música en el extremo distante a la extensión.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office o pueden enrutarse directamente si es posible dentro de la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La compatibilidad de retransmisión RTP puede igualmente permitir que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. De lo contrario, la llamada continúa pasando a través del sistema IP Office. • Para las extensiones, al deshabilitar la configuración Requiere DTMF, se permite que intente usar medios directos aunque la configuración DTMF del otro teléfono sea diferente. |
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |
| Bloqueo de códec | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>En respuesta a una oferta de SIP con una lista de los códecs, algunos agentes de usuario SIP envían una respuesta SDP que también enumera múltiples códecs. El agente usuario puede cambiar a cualquiera de esos códecs durante la sesión sin necesidad de negociación adicional. Sin embargo, IP Office no admite esto, por lo que ocurre la pérdida de la ruta de voz si el códec actual cambia sin renegociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está activada, cuando IP Office reciba una respuesta SDP con múltiples códecs de su lista de códecs ofrecidos, IP Office envía una <i>re-INVITE</i> utilizando solo un único códec de la lista y una oferta de SIP con solo el códec individual elegido. • Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado. |
| 3Respuesta automática de terceros | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta configuración se aplica a extensiones SIP estándares de terceros. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RFC 5373: agrega un encabezado de respuesta automática RFC 5373 a INVITE. • responder después de: agrega un encabezado de responder después de. • respuestas automáticas de dispositivo: IP Office depende del teléfono para responder llamadas automáticamente. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------|---|
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta extensión y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <p>- Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada.</p> |
| Selección de códec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

Fax T38

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > Fax SIP T38**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Usar valores pre-determinados | Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados. |
| Versión Fax T | Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 . |
| Transporte | Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC). |
| Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax. | |
| Baja velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad. |
| Alta velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28. |
| Método TCF | Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento). |
| Velocidad máx. de datos (bps) | Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable. |
| Temporizador de inicio EFlag (mseg) | Predeterminado = 2600. |
| Temporizador de parada EFlag (mseg) | Predeterminado = 2300. |
| Tiempo de espera Tx network (seg) | Predeterminado = 150. |
| Reparación de línea de barrido | Predeterminado = Activado. |
| Optimización TFOP | Predeterminado = Activado. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Deshabilitar T30 ECM | Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax. |
| Deshabilitar EFlags para primer DIS | Predeterminado = Desactivado. |
| Deshabilitar compresión T30 MR | Predeterminado = Desactivado. |
| Invalidación de NSF | Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0. |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

Extensión IP DECT

Navegación: **Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > IP DECT**

Las extensiones IP DECT se crean manualmente después de agregar una línea IP DECT a la configuración o se agregan automáticamente cuando los equipos DECT se suscriben al sistema DECT.

Estos ajustes se pueden editar en línea, a excepción de la configuración de **Reservar licencia**. La configuración de **Reservar licencia** se debe editar sin conexión y requiere reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Id. de línea DECT | Utilice la lista desplegable para seleccionar la Línea IP DECT del sistema para el sistema Avaya IP DECT. |
| Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera | Predeterminado = Activado Permite la selección del indicador de mensaje en espera para utilizar con la extensión IP DECT. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna • Activada |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Reservar licencia | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Los teléfonos Avaya IP requieren una licencia Avaya IP Endpoint para registrarla en el sistema. Normalmente las licencias se emiten para permitir que se registren los dispositivos. Esta opción permite que se le otorgue una licencia previa a esta extensión antes de que se haya registrado el dispositivo. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reservar licencia de terminal IP de Avaya • Ninguno <p>Tenga en cuenta que cuando se habilita la licencia WebLM, este campo se configura automáticamente en Reservar licencia de terminal Avaya IP y no se puede modificar.</p> |

Los siguientes campos adicionales dependerán de si la línea IP DECT tiene **Habilitar aprovisionamiento** seleccionado.

Habilitar aprovisionamiento no está seleccionado

| Campo | Descripción |
|--------------------------|---|
| Tipo de auricular | <p>Predeterminado = Desconocido</p> <p>La selección correcta del tipo de auricular permite la aplicación de los parámetros adecuados para la pantalla y los botones del mismo. Los tipos de auriculares seleccionables son compatibles con los teléfonos de la serie 3700 o Desconocido.</p> |

Habilitar aprovisionamiento está seleccionado

| Campo | Descripción |
|--|--|
| IPEI | <p>Predeterminado = 0 (Cualquier IPEI)</p> <p>Si se configura a un valor distinto de 0, establece el número IPEI del auricular que puede abonarse al sistema DECT R4 utilizando este número de extensión. El IPEI para cada auricular DECT es exclusivo.</p> |
| Usar configuración de auricular | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si se selecciona Utilizar configuración de auricular, el usuario del auricular puede configurar el idioma del teléfono y el formato de fecha/hora. Si no está seleccionado, esos parámetros serán controlados por el sistema o por la configuración regional del usuario en la configuración del sistema.</p> |

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 209

Capítulo 16: Grupos

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo**

Información sobre configuración adicional

Esta sección provee las descripciones del campo Grupo.

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Operación de grupo](#) en la página 909.

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Grupo**, se muestra una lista de los grupos aprovisionados. El contenido de la lista depende de la opción de filtro seleccionada. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un registro para editarlo o eliminarlo.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Agregar/Editar grupo** para abrir la ventana Agregar grupos donde puede aprovisionar un usuario. Al hacer clic en **Agregar/Editar grupo**, se le pide que especifique el servidor donde se aprovisionará el grupo.

Filtros de grupo

| Filtro | Descripción |
|------------------------|--|
| Mostrar todo | Enumera todos los grupos aprovisionados en todos los sistemas. |
| Sistemas | Enumera los grupos aprovisionados en un sistema específico. |
| Modos de timbre | Enumera los grupos aprovisionados con modos de timbre específicos en todos los sistemas. |
| Perfiles | |
| Poner en cola | Enumera los grupos que tienen la puesta en cola habilitada. |

Vínculos relacionados

[Agregar grupos](#) en la página 230

[Configuración del grupo](#) en la página 230

[Puesta en cola](#) en la página 234

[Desbordamiento](#) en la página 238

[Reserva](#) en la página 240

[Correo de voz](#) en la página 244

[Grabación de voz](#) en la página 250

[Anuncios](#) en la página 251

[SIP](#) en la página 254

Agregar grupos

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo**

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Configuración del grupo

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Grupo**

Información sobre configuración adicional

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Parámetros de configuración

La configuración de grupos se utiliza para definir el nombre, el número de extensión y el funcionamiento básico del grupo. También se utiliza para seleccionar los miembros del grupo.

Puede editar estos ajustes en línea sin necesidad de reiniciar IP Office.

| Campo | Descripción |
|---------------|---|
| Nombre | <p>Rango = hasta 15 caracteres</p> <p>El nombre que identifica este grupo. Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No comience los nombres con un espacio. No utilice caracteres de puntuación tales como #, ?, /, ^, > y ,. • Voicemail usa el nombre para hacer coincidir un grupo con su buzón. Si se cambia el nombre, las llamadas de correo de voz se enrutarán a un nuevo buzón. Tenga en cuenta que Voicemail Pro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, tratará a “Ventas”, “ventas” y “VENTAS” como si fueran iguales. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------|-------------|-----------------------------------|---|-------------------|--|---------------------------|--|
| Perfil | <p>Predeterminado = Grupo de búsqueda estándar</p> <p>Define el tipo de grupo. Las opciones son:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grupo de búsqueda estándar</td> <td>El tipo de grupo predeterminado y el método estándar para la creación de grupos de usuarios de IP Office.</td> </tr> <tr> <td>Grupo XMPP</td> <td> <p>El Protocolo de presencia y mensajería expansible (XMPP) es un protocolo de comunicación para el estado de presencia y la mensajería instantánea (MI). Seleccione XMPP para permitir información de presencia y mensajería instantánea dentro de un grupo definido de clientes one-X habilitados XMPP. Cada uno de los dos usuarios puede ver la presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos únicamente si son miembros del mismo grupo XMPP. Un usuario puede ser un miembro de varios grupos o de ninguno.</p> <p>! Importante:</p> <p>Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal.</p> </td> </tr> <tr> <td>Grupo centralizado</td> <td> <p>Se utiliza para extensiones centralizadas que, por lo general, son administradas por el servidor principal (Avaya Aura®) y por IP Office únicamente en modo de supervivencia debido a la pérdida de conexión a Avaya Aura®.</p> <p>Las llamadas que llegan a un número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea Avaya Aura® está en servicio son enviadas por IP Office a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan al número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea de Avaya Aura Session Manager está fuera de servicio son procesadas por IP Office y destinadas a los miembros del grupo de búsqueda según se ha configurado en IP Office.</p> </td> </tr> </tbody> </table> | Perfil | Descripción | Grupo de búsqueda estándar | El tipo de grupo predeterminado y el método estándar para la creación de grupos de usuarios de IP Office. | Grupo XMPP | <p>El Protocolo de presencia y mensajería expansible (XMPP) es un protocolo de comunicación para el estado de presencia y la mensajería instantánea (MI). Seleccione XMPP para permitir información de presencia y mensajería instantánea dentro de un grupo definido de clientes one-X habilitados XMPP. Cada uno de los dos usuarios puede ver la presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos únicamente si son miembros del mismo grupo XMPP. Un usuario puede ser un miembro de varios grupos o de ninguno.</p> <p>! Importante:</p> <p>Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal.</p> | Grupo centralizado | <p>Se utiliza para extensiones centralizadas que, por lo general, son administradas por el servidor principal (Avaya Aura®) y por IP Office únicamente en modo de supervivencia debido a la pérdida de conexión a Avaya Aura®.</p> <p>Las llamadas que llegan a un número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea Avaya Aura® está en servicio son enviadas por IP Office a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan al número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea de Avaya Aura Session Manager está fuera de servicio son procesadas por IP Office y destinadas a los miembros del grupo de búsqueda según se ha configurado en IP Office.</p> |
| Perfil | Descripción | | | | | | | | |
| Grupo de búsqueda estándar | El tipo de grupo predeterminado y el método estándar para la creación de grupos de usuarios de IP Office. | | | | | | | | |
| Grupo XMPP | <p>El Protocolo de presencia y mensajería expansible (XMPP) es un protocolo de comunicación para el estado de presencia y la mensajería instantánea (MI). Seleccione XMPP para permitir información de presencia y mensajería instantánea dentro de un grupo definido de clientes one-X habilitados XMPP. Cada uno de los dos usuarios puede ver la presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos únicamente si son miembros del mismo grupo XMPP. Un usuario puede ser un miembro de varios grupos o de ninguno.</p> <p>! Importante:</p> <p>Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal.</p> | | | | | | | | |
| Grupo centralizado | <p>Se utiliza para extensiones centralizadas que, por lo general, son administradas por el servidor principal (Avaya Aura®) y por IP Office únicamente en modo de supervivencia debido a la pérdida de conexión a Avaya Aura®.</p> <p>Las llamadas que llegan a un número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea Avaya Aura® está en servicio son enviadas por IP Office a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan al número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea de Avaya Aura Session Manager está fuera de servicio son procesadas por IP Office y destinadas a los miembros del grupo de búsqueda según se ha configurado en IP Office.</p> | | | | | | | | |
| Extensión | <p>Intervalo = 1 a 15 dígitos.</p> <p>Esto configura el número de directorio para las llamadas del grupo de búsqueda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los grupos para CBC y CCC solo deben utilizar números de extensión de hasta 4 dígitos. • Los números de extensión del rango 8897 a 9999 están reservados para el uso por parte de IP Office Delta Server. | | | | | | | | |
| Excluir de directorio | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está activada, el usuario no aparece en la lista del directorio que se muestra en las aplicaciones de usuario, ni en teléfonos con una función de directorio.</p> | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|------------------|--|------------------------------------|--|-------------------|---|-----------------|---|------------------------------|--|
| <p>Modo de timbre</p> | <p>Predeterminado = Secuencial</p> <p>Configura la forma en que el sistema determina a qué miembro del grupo de búsqueda llamará en primer lugar y en segundo lugar si una llamada suena sin obtener respuesta. Esto se utiliza junto con la Lista de usuario que enumera el orden de pertenencia del grupo. Las opciones son:</p> <table border="1" data-bbox="416 434 1437 1547"> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 434 624 521">Colectivo</td> <td data-bbox="624 434 1437 521">Todos los teléfonos disponibles en la Lista de usuarios suenan simultáneamente.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 521 624 1081">Llamada en espera colectiva</td> <td data-bbox="624 521 1437 1081"> <p>Este es un grupo de búsqueda Colectivo como se mencionó anteriormente, pero con la llamada en espera de grupo de búsqueda también habilitada. Cuando una llamada adicional al grupo de búsqueda espera respuesta en la línea, los usuarios del grupo que ya están con una llamada recibirán una indicación de llamada en espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. La configuración Llamada en espera activa propia del usuario se anula cuando este utiliza un teléfono con vistas de llamada. • En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región). La configuración de Llamada en espera activa del usuario se utiliza junto con la configuración de grupo de búsqueda. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1081 624 1155">Secuencial</td> <td data-bbox="624 1081 1437 1155">Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra, a partir de la primera extensión de la lista cada vez.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1155 624 1263">Rotativo</td> <td data-bbox="624 1155 1437 1263">Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra. Sin embargo, se recuerda la última extensión utilizada. La próxima llamada recibida suena en la próxima extensión de la lista.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1263 624 1547">Espera más prolongada</td> <td data-bbox="624 1263 1437 1547"> <p>La extensión que no se utilizó por el período más prolongado recibe la llamada primero, seguida por la segunda que estuvo más tiempo inactiva, etc. Para las extensiones con igual tiempo de inactividad, se utiliza el modo 'secuencial'.</p> <p>Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermanada, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermanada.</p> </td> </tr> </tbody> </table> | Colectivo | Todos los teléfonos disponibles en la Lista de usuarios suenan simultáneamente. | Llamada en espera colectiva | <p>Este es un grupo de búsqueda Colectivo como se mencionó anteriormente, pero con la llamada en espera de grupo de búsqueda también habilitada. Cuando una llamada adicional al grupo de búsqueda espera respuesta en la línea, los usuarios del grupo que ya están con una llamada recibirán una indicación de llamada en espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. La configuración Llamada en espera activa propia del usuario se anula cuando este utiliza un teléfono con vistas de llamada. • En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región). La configuración de Llamada en espera activa del usuario se utiliza junto con la configuración de grupo de búsqueda. | Secuencial | Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra, a partir de la primera extensión de la lista cada vez. | Rotativo | Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra. Sin embargo, se recuerda la última extensión utilizada. La próxima llamada recibida suena en la próxima extensión de la lista. | Espera más prolongada | <p>La extensión que no se utilizó por el período más prolongado recibe la llamada primero, seguida por la segunda que estuvo más tiempo inactiva, etc. Para las extensiones con igual tiempo de inactividad, se utiliza el modo 'secuencial'.</p> <p>Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermanada, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermanada.</p> |
| Colectivo | Todos los teléfonos disponibles en la Lista de usuarios suenan simultáneamente. | | | | | | | | | | |
| Llamada en espera colectiva | <p>Este es un grupo de búsqueda Colectivo como se mencionó anteriormente, pero con la llamada en espera de grupo de búsqueda también habilitada. Cuando una llamada adicional al grupo de búsqueda espera respuesta en la línea, los usuarios del grupo que ya están con una llamada recibirán una indicación de llamada en espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. La configuración Llamada en espera activa propia del usuario se anula cuando este utiliza un teléfono con vistas de llamada. • En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región). La configuración de Llamada en espera activa del usuario se utiliza junto con la configuración de grupo de búsqueda. | | | | | | | | | | |
| Secuencial | Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra, a partir de la primera extensión de la lista cada vez. | | | | | | | | | | |
| Rotativo | Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra. Sin embargo, se recuerda la última extensión utilizada. La próxima llamada recibida suena en la próxima extensión de la lista. | | | | | | | | | | |
| Espera más prolongada | <p>La extensión que no se utilizó por el período más prolongado recibe la llamada primero, seguida por la segunda que estuvo más tiempo inactiva, etc. Para las extensiones con igual tiempo de inactividad, se utiliza el modo 'secuencial'.</p> <p>Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermanada, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermanada.</p> | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Tiempo sin respuesta (seg.) | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema. Rango = Predeterminado del sistema o 6 a 99999 segundos.</p> <p>La cantidad de segundos que suena una extensión antes de que la llamada se pase a otra extensión de la lista. Esto rige para todos los teléfonos de este grupo y también para todos los grupos de Lista de grupos con desbordamiento que utilice. Deje en blanco para utilizar la configuración predeterminada del sistema (Sistema > Telefonía > Telefonía > Tiempo sin respuesta predeterminado).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto no se aplica a grupos de búsqueda colectivos, donde las llamadas continuarán sonando hasta que se aplique el Tiempo de desbordamiento o el Tiempo sin respuesta del grupo. • Si el grupo contiene usuarios que están usando Client Avaya Workplace en dispositivos iOS, Avaya recomienda que el tiempo se configure en 20 segundos, como mínimo. |
| Origen de música de espera | <p>Predeterminado = Sin cambios.</p> <p>El sistema puede admitir varios orígenes de música en espera: el Origen del sistema (ya sea un archivo interno o el puerto o los tonos de origen externo), además de otros orígenes internos adicionales (3 en los sistemas IP500 V2, 31 en los sistemas Linux), consulte Sistema > Telefonía > Tonos y música.</p> <p>Antes de alcanzar un grupo de búsqueda, la fuente utilizada es configurada por el sistema o mediante la Ruta para llamadas entrantes que enrutó la llamada. Si el sistema tiene diversas fuentes de música de espera disponibles, este campo permite seleccionar la fuente para asociarla con las llamadas presentadas a este grupo de búsqueda o para que quede como está. La nueva selección de fuente se aplicará incluso si la llamada se remite o se transfiere fuera del grupo de búsqueda a menos que otro grupo de búsqueda la cambie nuevamente.</p> <p>Si la llamada se enruta a otro sistema en una red multisitio, se utiliza el origen coincidente en ese sistema, si está disponible.</p> <p>Las llamadas de grupo de búsqueda desbordadas ignoran la configuración de los grupos de Lista de grupos con desbordamiento.</p> <p>Las llamadas que pasan a servicio nocturno o salen del grupo de respaldo de fuera de servicio utilizan la configuración de origen de música en espera del grupo de búsqueda original y luego, en caso de que sea diferente, la configuración del grupo de reserva. Se ignora la configuración de otros grupos de reserva distintos del primero.</p> |
| Invaldar timbre | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Si los tonos de timbre se configuraron en la ficha Sistema Telefonía Tonos de timbres, estarán disponibles en esta lista. La configuración de la invalidación de timbre se aplica a un único timbre para el grupo de búsqueda. Las funciones de invalidación del tono solo son compatibles con los teléfonos de la serie 1400, 9500 y J100 (excepto el J129).</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| <p>Se aplica el estado de agente como sin respuesta</p> | <p>Predeterminado = Ninguno (sin cambio de estado).</p> <p>Para los miembros del grupo de búsqueda con un código de inicio de sesión configurado y la función Forzar cierre de sesión habilitado, el sistema puede cambiar su estado si no contestan una llamada de grupo de búsqueda que se les presenta dentro del Tiempo sin respuesta del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración define qué tipo de llamadas del grupo de búsqueda pueden activar el uso de la configuración de Estado en Sin respuesta del agente. Las opciones son Ninguno, Cualquier llamada y Sólo llamadas entrantes externas. • El nuevo estado se establece mediante la configuración de Estado en Sin respuesta (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor) del agente. • La acción Estado en Sin respuesta no se aplica si la llamada se presenta y luego se contesta en otro lugar o si el llamador se desconecta. • Esta opción no se utiliza para las llamadas que le suenan al agente porque el grupo se encuentra en la Lista de grupos con desbordamiento de otro grupo. |
| <p>Lista de usuarios</p> | <p>Esta es una lista ordenada de los usuarios que son miembros del grupo de búsqueda. Para los grupos Secuencial y Rotativo también configura el orden en el que se utilizan los miembros del grupo para la presentación de llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible utilizar números repetidos, por ejemplo, 201, 202, 201, 203, etc. Cada extensión sonará durante la cantidad de segundos definida en Tiempo sin respuesta antes de pasar a la próxima extensión de la lista, según el tipo de grupo de búsqueda seleccionado. • La casilla de verificación junto a cada miembro indica el estado de su pertenencia. Las llamadas grupales no son presentadas a los miembros que tienen su pertenencia actualmente deshabilitada. Sin embargo, dichos usuarios pueden seguir realizando funciones de grupo tales como captura grupal de llamadas. • El orden de los usuarios se puede modificar arrastrando los registros existentes a la posición requerida. • Para agregar registros, seleccione Editar. Aparece un nuevo menú que muestra a los usuarios disponibles a la izquierda y a los miembros del grupo actual a la derecha. Las listas se pueden ordenar y filtrar. • También se pueden incluir los usuarios de los sistemas remotos de una red multisitio. Los grupos que contienen miembros remotos se publican automáticamente en la red. • Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal. |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Puesta en cola

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Poner en cola**

Cualquier llamada en espera que será respondida por un grupo de búsqueda se considera en cola. El control **Normalizar la duración de la cola** permite optar si se debe incluir o no las llamadas que están sonando a las funciones activadas por la duración de la cola. Una vez que una llamada está en cola, cualquier llamada adicional también estará en cola. Cuando un miembro del grupo de búsqueda disponible pasa a estar inactivo, se presenta la primera llamada en la cola. Las llamadas se agregan a la cola hasta que se alcanza el Límite de llamadas en cola del grupo de búsqueda.

- Cuando se alcanza el límite de llamadas en cola, cualquier llamada adicional es redireccionada al correo de voz del grupo de búsqueda, en caso de estar disponible.
- Si el correo de voz no está disponible, las llamadas que exceden la cola reciben un tono de ocupado. Una excepción a esto son las llamadas de una troncal analógica o de una troncal T1 CAS que permanecerán en cola sin tener en cuenta el límite de llamadas en cola, de no haber un destino alternativo disponible.
- Si una llamada en cola existente es desplazada por una llamada de mayor prioridad, la llamada desplazada permanecerá en cola incluso si excede el límite de llamadas en cola.

Los anuncios del grupo de búsqueda se separan de la cola. Los anuncios se pueden utilizar incluso si se desactiva la cola de llamadas y se aplican a las llamadas que están sonando o en cola. Consulte Grupo de búsqueda | Anuncios.

Existen varios métodos para visualizar la cola de un grupo de búsqueda.

- **Botón de grupo:** En los teléfonos que cuentan con botones programables, se puede asignar la función **Grupo** para supervisar a un grupo especificado. El botón indica si hay llamadas que están sonando dentro del grupo y también si hay llamadas en cola. Se puede utilizar el botón para responder la llamada con mayor tiempo de espera.
- **SoftConsole:** Las aplicaciones de SoftConsole pueden mostrar monitores de colas para hasta 7 grupos de búsqueda seleccionados. Esto requiere que el grupo de búsqueda tenga la opción de puesta en cola activada. Estas colas las puede utilizar el usuario de SoftConsole para responder llamadas.

Cuando un miembro de un grupo de búsqueda pasa a estar disponible, se le presenta al miembro la primera llamada de la cola. Si varios miembros pasan a estar disponibles, se les presenta la primera llamada de la cola simultáneamente a todos los miembros disponibles.

Llamadas desbordadas Las llamadas desbordadas se cuentan en la cola del grupo de búsqueda original del cual se desbordaron y no en la cola de aquel grupo de búsqueda al que fueron redireccionadas. Esto afecta los campos **Límite de cola** y **Llamadas de umbral en cola**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Poner en cola activada | Predeterminado = Activado Si está habilitada la función, las llamadas al grupo de búsqueda se ponen en cola. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| <p>Duración en cola</p> | <p>Predeterminado = Sin límite. Rango = Sin límite, 1 a 99 llamadas.</p> <p>Se puede utilizar este ajuste para limitar el número de llamadas que pueden pasar a la cola. Las llamadas que exceden este límite se envían al correo de voz, si está disponible o reciben el tono de ocupado. Este valor se ve afectado por el ajuste Normalizar la duración de la cola.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el correo de voz no está disponible, las llamadas que exceden la cola reciben un tono de ocupado. Una excepción a esto son las llamadas de una troncal analógica y de una troncal T1 CAS que permanecerán en cola independientemente del límite de llamadas en cola, de no haber un destino alternativo disponible. Esto se debe a la limitada señalización del estado de llamadas compatible con esas troncales que de otra manera generarían situaciones en las que la persona que llama ha recibido un tono de timbrado del proveedor de la línea local y luego, de pronto, recibe un tono de ocupado del sistema, dando la impresión de que la llamada fue atendida y luego desconectada. • Si se utiliza una prioridad para las rutas de llamadas entrantes, las prioridades más altas se ubican por delante de las prioridades más bajas. Si esto excede el límite de llamadas en cola, se aumenta el límite de forma temporal en 1. • Si una llamada en cola existente es desplazada por una llamada de mayor prioridad, la llamada desplazada permanecerá en cola incluso si excede el límite de llamadas en cola. |
| <p>Normalizar longitud de cola</p> | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Tanto las llamadas en espera para timbrar como las llamadas que están timbrando se consideran en cola. Por lo tanto, esto afecta el uso de los umbrales del Límite de cola y de la Alarma de llamadas en cola. Si se activa Normalizar la duración de la cola, el número de miembros del grupo de búsqueda que están conectados y sin el estado NM se agrega a esos umbrales.</p> <p>Por ejemplo, un cliente tiene dos productos que comercializa a través de un call center con 10 agentes disponibles. Un producto con un margen de \$10 y otro con un margen de \$100. Se crean grupos de búsqueda separados con los mismos 10 miembros para cada producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El producto con un margen de \$100 tiene un Límite de llamadas en cola de 5 y el control Normalizar la duración de la cola activado. El número máximo de llamadas para el producto con margen de \$100 que pueden estar en espera para ser respondidas será de 15 (10 que están sonando/conectadas más 5 en espera para sonar). • El producto con un margen de \$10 tiene un Límite de llamadas en cola de 5 y el control Normalizar la duración de la cola desactivado. El número máximo de llamadas para el producto con margen de \$10 que pueden estar en espera para ser respondidas será de 5 (5 que están sonando/conectadas). |


La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Tipo de cola | <p>Predeterminado = Asignar llamada ante la respuesta del agente.</p> <p>Cuando se utiliza la opción de llamada en cola, la llamada que recibe el agente cuando contesta puede ser asignada de dos maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignar llamada ante respuesta del agente En este modo, la llamada respondida por el miembro del grupo de búsqueda siempre será la llamada con mayor tiempo de espera de la prioridad más alta. Se visualizará la misma llamada en todos los teléfonos del grupo que estén sonando. Al momento de responder, puede que no sea necesariamente la misma llamada que se visualizó en los detalles de llamada cuando comenzó a sonar. • Asignar llamada ante la alerta del agente En este modo, una vez que una llamada se haya presentado a un miembro del grupo de búsqueda, esa es la llamada que atenderá cuando descuelgue el auricular. Este modo se debe utilizar cuando las llamadas se presentan en aplicaciones que utilizan los detalles de llamada como un servidor de fax, CTI o TAPI. |
| Alarma de llamadas en cola | Se puede configurar el sistema para que envíe una alerta a una extensión analógica especificada cuando el número de llamadas en cola para el grupo de búsqueda alcance el umbral especificado. |
| Umbral de llamadas en cola | <p>Predeterminado = Desactivado. Rango = 1 a 99.</p> <p>La alerta se activa cuando el número de llamadas en cola alcanza este umbral. La alerta cesará únicamente cuando el número de llamadas en cola descienda nuevamente por debajo del umbral. Este valor es afectado por el parámetro anterior Normalizar la duración de la cola.</p> |
| Extensión analógica a notificar | <p>Predeterminado = <Ninguno></p> <p>Esto debe configurarse en el número de extensión de un usuario asociado con una extensión analógica. La intención es que este puerto de extensión analógica se conecte a un timbre de volumen alto u otro dispositivo de alerta, de manera que no sea utilizado para realizar o recibir llamadas. La lista sólo enumerará extensiones analógicas que no sean miembros de ningún grupo de búsqueda o extensiones de alarma de llamadas en cola de ninguna otra cola de grupo de búsqueda. La alerta no responde a ajustes del usuario tales como reenvío de llamadas, funciones sígueme o NM, cobertura de llamadas, etc. o recibir información ICLID.</p> |

Controles de la cola del grupo

| Configuración de la cola de llamadas del grupo | |
|--|--|
| Manager | La función de cola del grupo de búsqueda se activa al utilizar la opción Puesta en cola activada de la ficha Grupo de búsqueda Puesta en cola . |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |

La tabla continúa...

| Configuración de la cola de llamadas del grupo | |
|--|--|
| SoftConsole | <p>SoftConsole puede visualizar hasta 7 colas de llamadas de grupos de búsqueda (una octava cola se reserva para las llamadas de rellamada). Se configuran al hacer clic en  y al seleccionar la ficha Modo de cola.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dentro de cada cola de llamadas visualizada, se indica el número de llamadas en cola y el mayor tiempo de llamada en cola. Cuando se excede un umbral de alarma, los iconos de la cola lo indican al cambiar de color blanco a rojo. Se puede responder la llamada con el mayor tiempo de espera al hacer clic en el botón adyacente. Para cada cola de llamadas, se puede ajustar un umbral de alarma sobre la base del número de llamadas en cola y el mayor tiempo de llamada en cola. Luego, se pueden seleccionar las acciones para cuando una cola excede su umbral de alarma: Restaurar automáticamente SoftConsole, Preguntar si deseo restaurar SoftConsole o Ignorar la alarma. |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Desbordamiento

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Desbordamiento**

El desbordamiento podría ser utilizado para ampliar la lista de miembros del grupo que pueden ser utilizados para responder una llamada. Esto se efectúa definiendo un grupo o grupos de desbordamiento. La llamada está aún dirigida al grupo original y sujeta a los parámetros de ese grupo, pero ahora es presentada a los miembros disponibles en los grupos de desbordamiento, además de a sus propios miembros disponibles.

Las llamadas desbordadas siguen utilizando los parámetros del grupo de destino original. El único parámetro del grupo de desbordamiento que se utiliza es su **Modo de timbre**. Por ejemplo:

- Las llamadas desbordadas utilizan los parámetros de aviso del grupo del que se están desbordando.
- Las llamadas desbordadas utilizan el **Tiempo de respuesta del correo de voz** del grupo original desde el cual se están desbordando.
- Las llamadas desbordadas son incluidas en **Duración de la cola y Llamadas en el umbral de cola** del grupo de desbordamiento. No se incluyen en los valores del grupo de búsqueda al cual se desbordan.
- Los parámetros de cola y desbordamiento de los grupos de desbordamiento no son utilizados, es decir, las llamadas no pueden ir pasando a través de una serie de desbordamientos múltiples.

Una llamada desbordará en los siguientes escenarios:

- Si la opción **Cola** está desactivada y todos los miembros del grupo de búsqueda están ocupados, una llamada presentada al grupo se desbordará inmediatamente, sin importar el **Tiempo de desbordamiento**.
- Si la opción **Cola** está activada y todos los miembros del grupo de búsqueda están ocupados, una llamada presentada al grupo aguardará en la cola hasta el **Tiempo de desbordamiento** antes de desbordarse.

- Si **Cola** está activado pero no hay miembros conectados o habilitados, las llamadas pueden ser configuradas para desbordar inmediatamente configurando el parámetro **Desbordamiento inmediato** a **No hay miembros activos**. Alternativamente las llamadas estarán en cola hasta que expire el **Tiempo de desbordamiento**.
- Si no se configura **Tiempo de desbordamiento**, una llamada se desbordará cuando no haya obtenido respuesta de ningún miembro del grupo de búsqueda disponible.
- Una vez que una llamada está en el modo de desbordamiento, toda llamada adicional también se desbordará si el **Modo de desbordamiento** está configurado a **Grupo** (la opción predeterminada).

Una llamada de desbordamiento se presenta a los miembros del grupo disponibles de la siguiente manera:

- Una vez que una llamada desborda, es presentada al primer miembro disponible del primer grupo de desbordamiento listado. El **Modo de timbre** del grupo de desbordamiento se utiliza para determinar su primer miembro disponible. Sin embargo, el **Tiempo sin respuesta** del grupo de destino original es utilizado para determinar durante cuánto tiempo se presenta la llamada.
- Cuando el **Tiempo sin respuesta** expira, la llamada es presentada al próximo miembro disponible del grupo de desbordamiento. Si han sido intentados todos los miembros disponibles en el grupo de desbordamiento, se intentará el primer miembro del siguiente grupo de desbordamiento listado.
- Cuando la llamada ha sido presentada a todos los miembros disponibles de los grupos de desbordamiento, es presentada de nuevo al primer miembro disponible del grupo de destino original.
- Mientras la llamada está siendo presentada a los miembros de un grupo de desbordamiento, los parámetros de anuncio y correo de voz del grupo original de interés todavía se aplican.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|--|
| Tiempo de desbordamiento | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = Desactivado o de 5 a 3600 segundos.</p> <p>Para un grupo que utiliza cola, el Tiempo de desborde establece el tiempo que una llamada está en cola antes de ser presentada a los agentes disponibles en la Lista de grupos con desbordamiento del grupo. Advierta que si la llamada está sonando actualmente en un agente cuando el temporizador caduca, seguirá timbrando al grupo Tiempo sin respuesta antes de desbordarse.</p> |
| Modo de desbordamiento | <p>Predeterminado = Grupo.</p> <p>Esta opción permite seleccionar si el desbordamiento de las llamadas en cola se determinará llamada por llamada o se aplicará a todas las llamadas una vez que alguna se desborde. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo: En este modo, una vez que una llamada se desborda, todas las llamadas en cola adicionales también se desbordan. • Llamada: En este modo, cada llamada individual seguirá la configuración de desborde del grupo antes de desbordarse. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Desbordamiento inmediato: | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Para grupos que están utilizando cola, este parámetro se puede utilizar para controlar si las llamadas deberán desbordar inmediatamente cuando no haya agentes disponibles o activos. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: No desbordar de inmediato. Utilice el parámetro Tiempo de desborde como normal. • Sin agentes activos: Desbordar de inmediato si no hay agentes disponibles o activos según la definición anterior, independientemente del parámetro Tiempo de desborde. <ul style="list-style-type: none"> - Un agente activo es un agente que está ya sea ocupado en una llamada o en trabajo después de la llamada. Un agente disponible es aquel que está conectado y habilitado en el grupo de búsqueda, pero que por lo demás está inactivo. - Un grupo de búsqueda es tratado automáticamente como si no tuviera agentes disponibles activos si: <ul style="list-style-type: none"> - La lista de extensiones del grupo está vacía. - La lista del grupo de extensión no contiene usuarios habilitados. - La lista del grupo de extensión no contiene extensiones que se resuelven a un agente conectado (o un celular en twinning en el caso de un usuario que se desconectó de un twinning móvil). |
| Lista de grupos con desbordamiento | <p>Esta lista se utiliza para configurar el grupo o grupos que se utilizan para el desbordamiento. Cada grupo se utiliza por vez, en orden desde el comienzo de la lista. La llamada es presentada una vez a cada miembro del grupo de desborde, utilizando el Modo de timbre del grupo de desborde. Si la llamada continúa sin ser respondida, se utiliza el siguiente grupo de desbordamiento de la lista. Si la llamada continúa sin ser respondida una vez alcanzado el final de la lista de los grupos de desbordamiento, se presenta de nuevo a los miembros disponibles del grupo de interés original y luego a aquellos de su lista de desbordamiento en un bucle de repetición. Un grupo puede ser incluido en la lista de desbordamiento más de una vez si fuera requerido y el mismo agente puede estar en varios grupos.</p> |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Reserva

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Reserva**

La configuración de reserva se puede utilizar para deshabilitar un grupo de búsqueda y configurar a dónde se redirigirán las llamadas de dicho grupo en ese momento. Los grupos de búsqueda se pueden colocar manualmente En servicio, Fuera de servicio o en Servicio nocturno. Asimismo, al utilizar un perfil de horario, un grupo se puede colocar automáticamente en Servicio nocturno cuando se encuentra fuera de la configuración del Perfil horario.

La reserva redirige las llamadas de un grupo de búsqueda cuando dicho grupo no está disponible, por ejemplo, fuera de las horas de trabajo habituales. Se puede activar manualmente o a través de un perfil de horario asociado.

Estados de servicio de grupo:

Un grupo de búsqueda puede estar en uno de tres estados: **En servicio**, **Fuera de servicio** o **Servicio nocturno**. Cuando está **En servicio**, las llamadas se presentan con normalidad. En cualquier otro estado, las llamadas se redirigen como se muestra a continuación.



Redirección de llamadas:

Las siguientes opciones son posibles cuando un grupo de búsqueda está en **Fuera de servicio** o **Servicio nocturno**.

- **Destino:** cuando se encuentra en estado **Fuera de servicio**, si se ha establecido un **Destino fuera de servicio**, las llamadas se redirigirán a ese destino. Cuando se encuentra en estado **Servicio nocturno**, si se ha establecido un **Destino de servicio nocturno**, las llamadas se redirigirán a ese destino.
- **Correo de voz:** si no se ha configurado ningún destino de reserva, pero el correo de voz está habilitado, las llamadas se redirigen al correo de voz.
- **Tono de ocupado:** si no se ha configurado ningún destino de reserva y el correo de voz no está disponible, las llamadas reciben un tono de ocupado.

Control manual del estado de servicio:

Manager o los códigos cortos se pueden utilizar para cambiar el estado de servicio de un grupo de búsqueda. Se pueden asignar acciones de código corto a los botones programables de los teléfonos.

- El icono  se utiliza para un grupo de búsqueda configurado manualmente en el modo **Servicio nocturno**.
- El icono  se utiliza para un grupo de búsqueda configurado manualmente en el modo **Fuera de servicio**.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda. Puede invalidar manualmente un perfil de horario.

Perfil horario:

Es posible asociar un **Perfil de horario del servicio diurno** con el grupo de búsqueda. Si se requiere un perfil de horario, este se configura a través de **Configuración del sistema > Perfiles de horario > Agregar/Editar perfil de horario**.

Cuando esté fuera del perfil de horario, el grupo de búsqueda se coloca automáticamente en servicio nocturno. Cuando está dentro del perfil de horario, el grupo de búsqueda utiliza el modo de selección manual.

- Cuando está fuera del perfil de horario y por lo tanto en servicio nocturno, los controles de servicio nocturno manuales no se pueden utilizar para invalidar el servicio nocturno. No obstante, el grupo de búsqueda se puede colocar en el modo fuera de servicio.
- Cuando un grupo de búsqueda está en Servicio nocturno debido a un perfil de horario, esto no aparece en Manager.
- El funcionamiento del perfil de horario no afecta los grupos de búsqueda configurados en Fuera de servicio.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Perfil de horario del servicio diurno | <p>Predeterminado = <Ninguno> (sin servicio nocturno automático)</p> <p>Este campo permite la selección de un Perfil de horario creado previamente. Ese perfil luego especifica las horas en las que se debe utilizar la configuración del Modo de servicio de selección manual. Fuera del período definido en el perfil de horario, el grupo de búsqueda se comporta como si estuviera configurado en el modo de Servicio nocturno.</p> <p>Observe que cuando un grupo de búsqueda está en Servicio nocturno debido a su perfil de horario asociado, esto no se refleja en el Modo de servicio de esta ficha. También observe que los controles manuales para cambiar el modo de servicio de un grupo de búsqueda no se puede utilizar para sacar al grupo de búsqueda del servicio nocturno de perfil de horario.</p> |
| Destino de servicio nocturno | <p>Predeterminado = <Ninguno> (correo de voz o tono de ocupado)</p> <p>Este campo configura el destino alternativo para las llamadas cuando este grupo de búsqueda está en el modo Servicio nocturno. El destino puede ser un grupo, un usuario, un código corto o una Operadora automática. Seleccione un grupo o un usuario de la lista desplegable. Ingrese manualmente un código corto o un nombre de Operadora automática.</p> <p>Si se deja en blanco, las llamadas se redirigen al correo de voz, si está disponible o reciben el tono de ocupado.</p> |
| Grupo de reserva de fuera de servicio | <p>Predeterminado = <Ninguno> (correo de voz o tono de ocupado)</p> <p>Este campo configura el destino alternativo para las llamadas cuando este grupo de búsqueda está en el modo Fuera de servicio. El destino puede ser un grupo, un usuario, un código corto o una Operadora automática. Seleccione un grupo o un usuario de la lista desplegable. Ingrese manualmente un código corto o un nombre de Operadora automática. Para los nombres de Operadora automática, use el formato AA:Nombre.</p> <p>Si se deja en blanco, las llamadas se redirigen al correo de voz, si está disponible o reciben el tono de ocupado.</p> |
| Modo | <p>Predeterminado = En servicio</p> <p>Este campo se utiliza para seleccionar el modo de servicio actual para el grupo de búsqueda manualmente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En servicio: Cuando se selecciona esta opción, se activa el grupo de búsqueda. Este es el modo predeterminado. • Servicio nocturno: Cuando se selecciona esta opción, las llamadas se redirigen utilizando la configuración Grupo de reserva de servicio nocturno. Esta configuración también se puede controlar manualmente utilizando las funciones de programación de códigos cortos y botones Establecer el servicio nocturno del grupo de búsqueda y Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda. • Fuera de servicio: Cuando se selecciona esta opción, las llamadas se redirigen utilizando la configuración Grupo de reserva de fuera de servicio. Esta configuración también se puede controlar manualmente utilizando las funciones de programación de códigos cortos y botones Establecer el grupo de búsqueda fuera de servicio y Borrar grupo de búsqueda fuera de servicio. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Tiempo sin respuesta del grupo | <p>Valor predeterminado = 45 segundos, Intervalo = de 1 a 3600 segundos.</p> <p>Esta configuración establece la duración de tiempo al realizar una llamada a un grupo de búsqueda y sus grupos de desbordamiento si se configuran antes de ir a la Destino por falta de respuesta del grupo del grupo.</p> <p>Al superar la duración de tiempo, la llamada se redirige independientemente de cualquier anuncio, desbordamiento o cola. Si Tiempo sin respuesta del grupo está configurado en Desactivado, se utiliza el destino sin respuesta y una vez que se haya alertado a cada miembro disponible del grupo de búsqueda para el Interv. de resp del grupo.</p> |
| Destino por falta de respuesta del grupo | <p>Cuando una llamada no respondida a un grupo de búsqueda llega a la Tiempo sin respuesta del grupo, puede configurar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <NINGUNO>: no se utiliza el destino. En su lugar, las llamadas continúan sonando al grupo de búsqueda. • Correo de voz: la llamada se redirige a un correo de voz para dejar un mensaje y utiliza el buzón de destino original de la llamada. Establezca a Correo de voz para la configuración predeterminada. • La lista desplegable incluye todas las demás extensiones de grupo y usuario y redirige la llamada a esa extensión. • Puede ingresar un número manualmente para que coincida con los códigos cortos del sistema. |

Controles de reserva de grupo de búsqueda

Pueden utilizarse las siguientes acciones de programación de botones y funciones de código corto:

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|---|--------------|----------------|--------------|
| Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda | Sí | *20*N# | Sí – Alterna |
| Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda | Sí | *21*N# | Sí |
| Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio | No | No | Sí – Alterna |
| Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio | No | No | Sí |

Observe que para un grupo de búsqueda que utiliza un perfil de horario, estos controles sólo se aplican cuando el grupo de búsqueda está dentro del período de perfil de horario especificado. Cuando está fuera de su perfil de horario, el grupo de búsqueda está en el modo de servicio nocturno y no se puede anular.

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Correo de voz

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Correo de voz**

El sistema admite el correo de voz para los grupos de búsqueda además de los buzones de correo de voz de usuarios individuales.

Si el correo de voz está habilitado y disponible para un grupo de búsqueda, se usa en los siguientes escenarios.

| Escenario | Descripción |
|---|--|
| Tiempo sin respuesta del grupo | Para 11.1 FP1 y posteriores, el uso del correo de voz para responder llamadas durante el funcionamiento normal está controlado por la configuración de reserva del grupo. |
| Tiempo de respuesta de correo de voz | Esta opción solo se utiliza para sistemas anteriores a 11.1 FP1. Una llamada va al buzón de voz cuando finaliza su intervalo de espera, independientemente de cualquier anuncio, desborde, cola u otros parámetros. El intervalo de espera predeterminado es de 45 segundos. |
| Llamadas no atendidas | Una llamada va al buzón de voz cuando ha sido presentada a todos los miembros disponibles del grupo de búsqueda sin ser respondidas. Si se está utilizando desbordamiento, esto incluye ser presentado a todos los miembros disponibles del grupo de desbordamiento. |
| Servicio nocturno | Una llamada va al buzón de voz si el grupo de búsqueda se encuentra en servicio nocturno sin Grupo de reserva del servicio nocturno configurado. |
| Fuera de servicio | Una llamada pasa al correo de voz cuando el grupo de búsqueda está fuera de servicio sin un Grupo de respaldo fuera de servicio establecido. |
| Se alcanzó el límite de la cola | Si se usa la espera en cola, toma precedencia sobre el uso del correo de voz antes de que caduque el Intervalo de respuesta de correo de voz , a menos que el número de personas que llaman que están en la cola supere el Límite de cola establecido. No existe ningún límite establecido de manera predeterminada. |
| Grabación de llamada automática | Las llamadas entrantes a un grupo de búsqueda pueden grabarse automáticamente usando los parámetros de configuración de la ficha Grupo de búsqueda > Grabación de voz . |

Cuando una llamada es direccionada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, el sistema informa al usuario de destino o al buzón del grupo de búsqueda.

Se utiliza el buzón del usuario o grupo de búsqueda deseado originalmente. Este procedimiento se aplica incluso si la llamada ha sido enviada a un destino diferente, e incluye aquellos escenarios en los que una llamada de grupo de búsqueda origina un flujo excesivo o está en reserva a otro grupo.

Voicemail Pro puede utilizarse para personalizar el buzón que se utiliza en forma separada del buzón indicado por el sistema.


De manera predeterminada, ningún usuario puede recibir un indicador de mensaje en espera cuando un buzón de correo de voz de grupo de búsqueda contiene nuevos mensajes. El indicador de mensaje en espera se configura agregando un registro de **H nombredegrupo** a una ficha **Númerosdeorigen** de un usuario (**Usuario > Números de origen**).

De manera predeterminada, no se proporciona ningún mecanismo que permita acceder a buzones de un grupo de búsqueda específico. El acceso debe configurarse con un código corto, un botón programable o un número de fuente.

- **Modo de buzón de emulación de Intuity:** para los sistemas que usan los buzones de modo de emulación Intuity, pueden usarse el número de extensión del grupo de búsqueda y el código de correo de voz durante el acceso normal al correo de voz.
- **Modo de buzón de Avaya Branch Gateway o Modo de buzón de IP Office:** para este modo de acceso al buzón, los códigos cortos o un botón de recuperación de correo de voz se requieren para acceder al buzón directamente.

Puede instruirse al sistema de correo de voz (solo Voicemail Pro) para que remita automáticamente los mensajes a buzones individuales de los miembros del grupo de búsqueda. Los mensajes no se almacenan en el buzón del grupo de búsqueda.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Correo de voz activado | <p> Nota:</p> <p>Desde el sistema IP Office 11.1 FP1 en adelante, puede configurar el Correo de voz activado a través de Destino por falta de respuesta del grupo en la ficha Grupo Repliegue.</p> <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando está activado, el sistema utiliza el correo de voz para responder todas las llamadas al grupo que alcancen el Tiempo de respuesta de correo de voz. Tenga en cuenta que al desactivarlo, no se desactiva el uso del buzón del grupo. Aún es posible reenviar mensajes al buzón y se pueden colocar grabaciones en él. También es posible acceder al buzón para recuperar mensajes.</p> <p>Cuando una persona que llama es direccionada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, el sistema informa el usuario de destino o el buzón del grupo de búsqueda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza el buzón del usuario o grupo de búsqueda deseado originalmente. Este procedimiento se aplica incluso si la llamada fue enviada a un destino diferente. e incluye aquellos escenarios en los que una llamada de grupo de búsqueda origina un flujo excesivo o está en reserva a otro grupo. • Voicemail Pro puede utilizarse para personalizar el buzón que se utiliza en forma separada del buzón indicado por el sistema. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| <p>Tiempo de respuesta de correo de voz</p> | <p>* Nota:</p> <p>Desde el sistema IP Office 11.1 FP1 en adelante, puede configurar el Tiempo de respuesta del correo de voz a través de Tiempo sin respuesta del grupo en la ficha Grupo Repliegue.</p> <p>Predeterminado = 45 segundos. Rango = Desactivado, 1 a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuración establece por cuánto tiempo debe presentarse una llamada a un grupo de búsqueda y a sus grupos de desbordamiento, en caso de que estén configurados, antes de pasar al correo de voz. Cuando se supera, la llamada pasa al correo de voz (si estuviera disponible) sin importar que existan anuncios, desbordamiento, cola o cualquier otra acción. Si está configurada a Desactivado, el correo de voz se utiliza cuando todos los miembros disponibles del grupo de búsqueda han sido alertados del tiempo sin respuesta.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Código de correo de voz | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = 0 (sin código) a 15 dígitos.</p> <p>Un código utilizado por el servidor de correo de voz para validar el acceso al buzón. Si se intenta acceder de manera remota a un buzón para el cual no se ha configurado ningún código de correo de voz, se reproducirá el mensaje “No se ha configurado el acceso remoto para este buzón”.</p> <p>El código de acceso al buzón se puede configurar mediante IP Office Manager o la interfaz de usuario del teléfono del buzón (TUI). La longitud mínima de la contraseña es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voicemail Pro (Manager) - 0 • Voicemail Pro (TUI de Intuity) - 2 • Embedded Voicemail (Manager) - 0 • Embedded Voicemail (TUI de Intuity) - 0 <p>Los códigos establecidos a través de la interfaz de usuario del teléfono de Voicemail Pro se restringen a secuencias válidas. Por ejemplo, si se intenta introducir un código que coincide con la extensión del buzón, no se permite repetir el mismo número (1111) ni se permite una secuencia de números (1234). Si se requirieran estos tipos de código, pueden introducirse mediante Manager.</p> <p>Manager no impone requisitos de contraseña para el código si se establece una a través de Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Embedded Voicemail Para Embedded Voicemail que se ejecuta en el modo de buzón de IP Office, se usa el código de correo de voz si está configurado. • Modo IP Office Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Modo emulación Intuity De manera predeterminada, se requiere el código de correo de voz para obtener acceso a todos los buzones. La primera vez que se accede al buzón, se le pedirá al usuario que cambie la contraseña. Además, si el valor de configuración del código de correo de voz está en blanco, la persona que llama deberá configurar un código cuando acceda al buzón otra vez. Este requisito para ingresar el código del correo de voz puede eliminarse agregando un usuario personalizado o un flujo de llamadas de cobro revertido predeterminado. Consulte los manuales de Voicemail Pro para obtener los detalles completos. • Acceso de fuente confiable: Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Solicitud de contraseña de flujo de llamadas Los flujos de llamadas de Voicemail Pro que contienen una acción en la que el código PIN de la acción está establecido en \$ solicitarán al usuario que proporcione el código de correo de voz. |
| Ayuda de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción controla si los usuarios que recuperan mensajes reciben en forma automática el aviso adicional “Para obtener ayuda en cualquier momento presione 8.” Si se desactiva, los usuarios pueden aún presionar 8 para obtener ayuda. Para sistemas de correo de voz en modo de emulación Intuity, esta opción no tiene efecto. En aquellos sistemas, el saludo de acceso predeterminado siempre incluye el aviso “Para obtener ayuda en cualquier momento, presione *4” (*H en la región de EE.UU.).</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Difundir | <p>Predeterminado = Desactivado. (Solo Voicemail Pro).</p> <p>Si se habilita, se deja un mensaje de correo de voz para el grupo de búsqueda y se envían copias del mensaje a los buzones de cada uno de los miembros del grupo. Se borra el mensaje original del buzón del grupo de búsqueda a menos que sea consecuencia de la grabación de llamadas. Esta función no se aplica a las grabaciones creadas mediante acciones Pregunta de voz.</p> |
| Servicios web UMS | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción se utiliza con Voicemail Pro. Si esta opción está activada, puede accederse al buzón del grupo de búsqueda usando un cliente de correo electrónico IMAP o un explorador web. Tenga en cuenta que el buzón debe tener configurado un código de correo de voz para poder usar las interfaces UMS. Se requieren licencias del Servicio Web UMS para la cantidad de grupos configurados.</p> <p>En la sección Licencia, al hacer doble clic en la licencia UMS Web Services se muestra un menú que le permite agregar y quitar usuarios y grupos de la lista de aquellos que están habilitados para dichos servicios sin tener que abrir la configuración de cada usuario o grupo en particular.</p> |
| Correo electrónico de correo de voz: | <p>Predeterminado = En blanco (sin funciones de correo electrónico de correo de voz)</p> <p>Este campo permite establecer la dirección de correo electrónico de un usuario o grupo que el servidor de correo de voz usa para realizar operaciones de correo electrónico de correo de voz. Cuando se ingresa una dirección, se pueden seleccionar los demás controles de correo electrónico de correo de voz mencionados a continuación, de modo de configurar el tipo de servicio de correo electrónico de correo de voz que se debe proporcionar.</p> <p>El uso de correo electrónico de correo de voz requiere que el servidor de Voicemail Pro se haya configurado para usar un cliente de correo electrónico MAPI local o una cuenta de servidor de correo electrónico SMTP. En el caso de Embedded Voicemail, se admite correo electrónico de correo de voz y usa la configuración SMTP del sistema.</p> <p>Se debe considerar cuidadosamente si se envían, en forma automática o manual, mensajes de correo electrónico con archivos wav adjuntos mediante el correo electrónico de correo de voz. Un mensaje de un minuto genera un archivo .wav de 1MB. Muchos sistemas de correo electrónico imponen límites en los tamaños de los correos y de los anexos. Por ejemplo, el límite predeterminado en un servidor Exchange es de 5 MB.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Correo electrónico de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si se ingresa una dirección de email para un usuario o grupo, las siguientes opciones pueden seleccionarse. Estas opciones controlan el modo de funcionamiento automático de email de correo de voz proporcionado por el servidor de correo de voz cuando el buzón recibe un nuevo mensaje de correo de voz.</p> <p>Los usuarios pueden cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz a través de la función de voz visual. Si el servidor de correo de voz está configurado en el modo IP Office, el usuario también puede cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz a través de los avisos del teléfono. La capacidad de cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz también la puede proporcionar Voicemail Pro en un flujo de llamadas a través de la acción Reproducir el menú de configuración o la acción Genérica.</p> <p>Si el servidor de correo de voz está configurado en el modo IP Office, los usuarios pueden reenviar un mensaje a una dirección de correo electrónico en forma manual.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado Si está desactivado, no se usa ninguna de las opciones siguientes para correo electrónico de correo de voz automático. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *03 desde su extensión. • Copiar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se adjunta una copia del mensaje a un correo electrónico y se la envía a la dirección de correo electrónico. No existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Por ejemplo, leer o borrar un mensaje de correo electrónico no afecta el mensaje en el buzón de correo de voz o la indicación de mensaje en espera proporcionada para ese mensaje nuevo. • Reenviar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de correo de voz en el buzón de correo de voz, el mensaje se adjunta a un correo electrónico y se envía a la dirección de correo electrónico. No se conserva ninguna copia del mensaje de voz en el buzón de correo de voz y no hay ninguna indicación de mensaje en espera. Como con Copiar, no existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *01 desde su extensión. <p>Observe que hasta que finalice el reenvío del correo electrónico, el mensaje se envía previamente en el buzón del servidor de correo de voz y así poder activar funciones como la indicación de espera de mensajes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMS Exchange 2007 Con Voicemail Pro, el sistema es compatible con el correo electrónico de correo de voz para una cuenta de correo electrónico del servidor Exchange 2007. En el caso de los usuarios y grupos que también tienen acceso a UMS Web Services, esto altera significativamente el funcionamiento de sus buzones. El buzón del servidor Exchange se utiliza como almacenamiento de mensajes de correo de voz y funciones, como indicador de mensaje en espera, son establecidas por nuevos mensajes en esa ubicación, en vez del buzón de correo de voz del servidor de correo de voz. El acceso telefónico a los mensajes de correo de voz, incluido el acceso a Visual Voice, se redirecciona al buzón de Exchange 2007. • Alerta Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se envía un mensaje de correo electrónico simple a la dirección de correo electrónico. Se trata de un mensaje de correo electrónico en el que se informan los detalles del mensaje de voz, pero sin ninguna copia adjunta |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------|--|
| | del mensaje de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *02 desde su extensión. |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Grabación de voz

Navegación: **Administración de Llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Grabación de correo de voz**

Esta ficha se usa para configurar la grabación automática de las llamadas que son responsabilidad de los miembros del grupo de búsqueda.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.
- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Grabar llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas entrantes. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado. |
| Perfil de horario de registro | <p>Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento)</p> <p>Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada.</p> |
| Grabación (auto) | <p>Predeterminado = Buzón</p> <p>Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. <ul style="list-style-type: none"> - Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato <code>.opus</code> (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas. |
| Grabar automáticamente las llamadas | <p>Predeterminado = Externo.</p> <p>Esta configuración permite seleccionar qué llamadas se graban. Las opciones son Externa o Externa e Interna.</p> |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Anuncios

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Avisos**

Los anuncios se reproducen para las personas que llaman y están esperando respuesta. Eso incluye a las personas que se están presentando a los miembros de los grupos de búsqueda, es decir, llamando, y a las personas en cola que esperan para ser presentadas.

- El sistema admite anuncios mediante el uso de Voicemail Pro o Embedded Voicemail.
- Si no hay ningún canal de correo de voz disponible para un aviso, el aviso no se reproduce.
- Junto con Voicemail Pro, el sistema permite la reserva de varios canales de correo de voz para anuncios. Vea **Configuración del sistema > Sistema > Correo de voz**.
- Gracias a Voicemail Pro, el aviso puede reemplazarse por la acción especificada en un flujo de llamadas en el punto de inicio que está en cola (1er. aviso) o todavía en cola (2do. aviso). Para obtener más información, consulte la documentación *Instalación y mantenimiento de Voicemail Pro*.
- Durante el anuncio se puede contestar llamadas. Si escuchar los anuncios antes de responder a la llamada fuera un requisito obligatorio, el flujo de llamadas de Voicemail Pro debería usarse antes de que se presente la llamada.
- Una llamada se considera conectada cuando se reproduce el primer anuncio. Ese estado de conectado se comunica con una señal al proveedor de la llamada, que puede comenzar a facturar en ese momento. La llamada también se registrará como respondida en la salida de SMDR una vez que se reproduzca el primer aviso.
- Si se la ruta de una llamada se reasigna al Grupo de servicio nocturno o al Grupo de reserva para fuera de servicio de un grupo de búsqueda, se aplican los anuncios del nuevo grupo.
- Si una llamada origina un flujo excesivo, igual se aplican los anuncios del grupo original, no los del grupo de desbordamiento.
- Para que los anuncios se utilicen de manera eficaz, el **Tiempo de respuesta del correo de voz** del grupo de búsqueda debe extenderse, o se debe desmarcar la opción **Correo de voz activado** para que no quede seleccionada.

Grabación de avisos del grupo

Voicemail Pro proporciona un aviso predeterminado "Todas las operadoras están ocupadas en este momento. Espere en línea y será atendido". Este valor predeterminado se usa para el aviso 1 y el aviso 2 si no se grabó ningún aviso de grupo de búsqueda específico. Embedded Voicemail no proporciona ningún aviso predeterminado. Voicemail Lite también proporciona los anuncios predeterminados.

La duración máxima de los avisos es de 10 minutos. Pueden grabarse nuevos anuncios usando los siguientes métodos:

Voicemail Lite: Obtenga acceso al buzón del grupo de búsqueda y presione 3. Luego, presione 3 para grabar el 1er aviso para el grupo de búsqueda o 4 para grabar el 2do aviso para el grupo de búsqueda.

Voicemail Pro : El método de grabación de anuncios depende del modo de buzón utilizado por el servidor de correo de voz:

- **Modo de buzón de IP Office:** Obtenga acceso al buzón del grupo de búsqueda y presione 3. Luego, presione 3 para grabar el 1er aviso para el grupo de búsqueda o 4 para grabar el 2do aviso para el grupo de búsqueda.
- **Modo de buzón de emulación de Intuity:** No existe ningún mecanismo dentro de la interfaz de usuario de telefonía (TUI) Intuity para grabar los anuncios de usuario. Para proporcionar anuncios personalizados, los puntos de inicio en cola o en cola de grupo de búsqueda deben estar configurados con Voicemail Pro con los anuncios requeridos reproducidos mediante una acción genérica.

Embedded Voicemail: El correo de voz incorporado no incluye ningún aviso predeterminado o método para grabar avisos. Se proporciona la función de código corto Grabar mensaje para permitir la grabación de anuncios. El campo de número de teléfono de códigos cortos que usa esta función requiere que el número de extensión vaya seguido por ".1" para anuncio 1 o ".2" para anuncio 2. Por ejemplo, para el número de extensión 300, los códigos cortos predeterminados *91N; / Grabar mensaje / N".1" y *92N; / Grabar mensaje / N".2" se pueden utilizar para permitir la grabación de los avisos al marcar *91300# y *92300#.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Anuncios activados | Predeterminado = Desactivado. Esta configuración habilita o deshabilita los anuncios. |
| Espera antes del 1er aviso: | Predeterminado = 10 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración determina el tiempo de demora desde la presentación de la llamada tras el cual debe reproducirse el primer anuncio para la persona que llama. Si la opción Sincronización de llamadas está seleccionada, la espera real puede ser distinta (consulte a continuación). |
| Indicar como llamada contestada | Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se usa en las aplicaciones CCC y CBC de . De manera predeterminada, no se considera una llamada como respondida hasta que una persona o una acción de Voicemail Pro haya contestado con la opción Señalamiento de una llamada como respondida . Esta configuración permite que las llamadas se marquen como respondidas una vez que la persona que llama ha escuchado el primer aviso. |
| Tono de postanuncio | Predet. = música de espera. Tras el primer aviso, puede seleccionar si la persona debe escuchar Música en espera, Timbre o Silencio hasta que se le responda o se reproduzca otro aviso. |
| 2º anuncio | Predeterminado = Activado. Si se selecciona, se puede reproducir un segundo anuncio para la persona que llama si todavía no ha tenido respuesta. |
| Esperar antes del 2.º anuncio | Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración establece la espera entre el 1er y el 2do aviso. Si la opción Sincronización de llamadas está seleccionada, la espera real puede ser distinta (consulte a continuación). |
| Repetir último anuncio | Predeterminado = Activado. Si se selecciona, el último aviso reproducido para la persona que llama se repite hasta que se responda la llamada o la persona corte. |
| Esperar antes de la repetición | Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Si se selecciona Repetir último anuncio , este valor se aplica entre cada repetición del último aviso. Si se selecciona Sincronización de llamadas , este valor queda inhabilitado en gris y se lo ajusta para que coincida con el valor de Espera antes del segundo aviso . |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Sincronización de llamadas | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción puede usarse para reducir la cantidad de canales de correo de voz necesarios para proporcionar anuncios. Si se utiliza esta opción, el número máximo de canales de correo de voz que pueden necesitarse son 1 o 2 según la cantidad de anuncios seleccionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando está activado: <ul style="list-style-type: none"> - Si el aviso requerido ya se está reproduciendo para otra persona que llama, las otras personas que llaman esperan hasta que el aviso se haya completado y se pueda reiniciar. - Si no se está reproduciendo el aviso requerido y hay varias personas que llaman en espera, una vez que una persona que llama haya esperado el período de espera establecido, el aviso se reproduce para todas las personas que llaman actualmente en espera. - Si los flujos de llamada de los puntos de inicio En cola o Todavía en cola personalizados de Voicemail Pro se utilizan para los anuncios, cuando Sincronizar llamadas está habilitado, los flujos de llamadas admiten la reproducción de avisos únicamente. • Cuando está desactivado: <ul style="list-style-type: none"> - Los anuncios se reproducen de forma individual para cada llamada. Para esto es necesario un canal de correo de voz distinto cada vez que se reproduce un anuncio a cada persona que llama. Mientras que esto sigue con precisión las configuraciones de espera, no utiliza los canales de correo de voz de manera eficiente. |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

SIP

Navegación: **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > SIP**

Cada grupo de búsqueda puede configurarse con su propia información de URI de SIP. Para las llamadas recibidas en una línea SIP, en la que cualquiera de los campos de SIP URI de la línea están configurados en **Usar datos internos**, si la llamada se presenta al grupo de búsqueda, los datos se obtienen de esta configuración.

Este formulario se oculta si no hay líneas de red de sitios múltiples del sistema en la configuración o no hay líneas SIP con una URI configurada en **Usar datos internos**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre de SIP | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas.</p> <p>Este valor se utiliza para campos, además del encabezado <code>Contact</code>, donde la entrada SIP URI que se utiliza tiene el campo Contacto configurado en Usar datos internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Usar datos internos, el sistema puede potencialmente verificar la coincidencia del <code>R-URI</code> recibido o el valor del encabezado <code>From</code> con un Nombre SIP de usuario y/o grupo. Esto requiere que el Grupo entrante de SIP URI coincida con una ruta para llamadas entrantes configurada con la misma Id. de grupo de línea y el destino, con un <code>.</code> (punto). |
| Nombre de visualización SIP (alias) | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Nombre en las otras fichas.</p> <p>El valor de este campo se usa cuando el campo Visualización del SIP URI utilizado se configura para Usar datos internos.</p> |
| Contacto | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas.</p> <p>El valor se utiliza para el encabezado <code>Contact</code> cuando el campo Contacto del SIP URI que se utiliza para una llamada SIP está configurado en Usar datos internos.</p> |
| Supresión número de llamada | <p>Predeterminado = Activado en la ficha de Correo de voz/Desactivado en las otras fichas.</p> <p>Si el campo <code>From</code> del SIP URI se configura en Usar datos internos, al seleccionar esta opción se ingresa <code>Anonymous</code> en dicho campo, en lugar del Nombre SIP establecido anteriormente. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962.</p> |

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 229

Capítulo 17: Conferencias

Administración de Llamadas > Conferencias

Los sistemas admiten conferencias de punto de encuentro del sistema además de las conferencias ad-hoc y personales normales.

Para obtener todos los detalles, consulte [Conferencias del sistema](#) en la página 720.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|---|
| ID de conferencia | <p>Rango = Hasta 15 dígitos.</p> <p>Esta ID se muestra en la lista de destinos para las acciones de la operadora automática y las rutas de llamadas entrantes. La ID también puede utilizarse con funciones de código corto y botón programable para acceder a la conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none">• No ingrese un número que coincida con el número de extensión de un usuario. Si lo hace, anulará el centro de conferencias punto de encuentro personal del usuario.• Se recomienda no utilizar ID de conferencia que estén cerca del rango que puede estar en uso para las conferencias ad hoc según se indicó anteriormente (más de 100). Una vez que una conferencia ad hoc está utilizando un ID de conferencia, ya no es posible unirse a la conferencia con las diferentes funciones de punto de encuentro de conferencia. |
| Nombre | <p>Este es un nombre corto que le ayuda a indicar el uso previsto de las conferencias del sistema. Por ejemplo, "Equipo de ventas".</p> |
| Lista de moderadores | <p>Opcional. Predeterminado = Sin moderadores.</p> <p>Enumere los usuarios internos que son moderadores para esta conferencia del sistema, hasta un máximo de 8 moderadores. Cuando esta función está configurada:</p> <ul style="list-style-type: none">• El Música de espera de la conferencia se reproduce a otros participantes cuando no hay un moderador en la conferencia.• No es necesario que estos usuarios ingresen un PIN para acceder a la conferencia.• Los usuarios de la lista que utilizan la aplicación User Portal pueden ver los detalles del PIN de la conferencia. <p>Además:</p> <ul style="list-style-type: none">• Otros participantes, incluidos los participantes externos, pueden ingresar el Pin de moderador para convertirse en moderadores cuando se unen a la conferencia.• Las conferencias sin moderadores definidos (Lista de moderadores en blanco y sin Pin de moderador) comienzan tan pronto como una persona que llama se une y cualquier usuario interno puede iniciar/detener la grabación. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------|--|
| PIN de delegado | <p>Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos.</p> <p>Si esta opción está configurada, el sistema les indicará a las personas que llaman, que no sean los de la lista de Lista de moderadores, que ingresen un PIN antes de permitirles unirse a la conferencia.</p> <p>El sistema permite 3 intentos de ingreso de PIN antes de desconectar a la persona que llama.</p> |
| Pin de moderador | <p>Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos.</p> <p>Si esta opción está configurada, las personas que ingresan este PIN en lugar del PIN de delegado se agregan a la conferencia como moderadores. Esto permite moderadores que no estén en Lista de moderadores, lo que incluye a autores de llamadas externas. Sin embargo, tenga en cuenta que los autores de llamadas externas no podrán acceder a los controles de moderador que no sean iniciar/detener la conferencia mediante su presencia.</p> |
| Música de espera | <p>Predeterminado = Tono</p> <p>Si la conferencia se ha configurado con moderadores, esta música se reproduce a otros participantes que se unen a la conferencia cuando no hay moderadores presentes. La música también se reproduce si cualquiera de los moderadores presentes abandona la conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tono – Reproducir tonos del sistema repetidos a participantes mientras esperan a un moderador de la conferencia. • Sistema – Utilizar la música en espera predeterminada del sistema. Esta opción solo se muestra si se ha cargado un archivo de música en espera. • Si se han configurado otras fuentes de música, también pueden seleccionarse de la lista desplegable. <p>Antes de que se reproduzca la música en espera, los participantes escucharán un aviso que les informa el motivo por el cual escuchan la música.</p> |
| Voz AI | <p>Predeterminado = Igual que sistema</p> <p>En sistemas de suscripción, esta y otras opciones de texto a voz están disponibles si la configuración de Sistema Correo de voz para Google Speech AI está habilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se establece en Igual que sistema, la configuración de la forma Sistema Correo de voz se utiliza para los avisos TTS. • Si se configura en Personalizado, se pueden utilizar los campos Idioma y Voz a continuación. |
| Idioma | <p>Predeterminado = Coincide con la configuración regional del sistema.</p> <p>Configure el idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema para la conferencia del sistema.</p> |
| Voz | <p>Establece la voz que se utilizará con el idioma de voz. La cantidad de voces disponibles varía según el idioma de voz seleccionado.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Tipo de grabación | Predeterminado = Manual Establece el método por el cual se controla la grabación de la conferencia del sistema: <ul style="list-style-type: none"> • Manual – Los moderadores pueden iniciar/detener la grabación. • Privado – No se permite la grabación. • Automático – Empezar a grabar la conferencia automáticamente cuando comienza. Los moderadores pueden detener/reanudar la grabación. |
| Destino de grabación | Predeterminado = Buzón de conferencia Establece el destino de las grabaciones de conferencias del sistema. Tenga en cuenta que la opción seleccionada también puede afectar la longitud máxima de grabación: <ul style="list-style-type: none"> • Buzón de conferencia - Colocar llamadas en un buzón de grupo estándar, usando la ID de conferencia como número de buzón. Longitud máxima de grabación 60 minutos. Para configurar el indicador de mensaje en espera y el acceso a voz visual, agregue C<ID de conferencia> a los números de origen de un usuario. • VRL de conferencia - Transferir las grabaciones de conferencia a la aplicación VRL de sistemas (en sistemas de suscripción, configurada por los ajustes de Sistema > Sistema > Solución de archivo de medios). Longitud máxima de grabación 5 horas. |
| Anuncio de llegada a reunión | Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema reproduce este aviso a las personas que llaman antes de que se unan a la conferencia. Si se han definido códigos PIN de conferencia, se reproduce antes de solicitarle a la persona que llama que ingrese su código PIN. <ul style="list-style-type: none"> • Salida de audio – Utilizar un archivo de audio cargado. Vea El archivo debe ser un archivo .wav en formato Mono PCM 8, 16 o 22 kHz de 16 bits. Su longitud máxima es de 10 minutos. Para cargar un archivo, haga clic en Cargar y seleccione el archivo correspondiente. De manera alternativa, haga clic y arrastre el archivo al cuadro de descarga. • Texto a voz – Utilizar un aviso generado usando TTS. Hasta 200 caracteres. |

Capítulo 18: Operadora automática (EVM)

Administración de llamadas > Operadoras automáticas

Esta configuración cubre a las operadoras automáticas proporcionadas por embedded voicemail en los sistemas IP500 V2.

Para las operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro, consulte [Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676.

Para obtener información completa sobre la configuración y funcionamiento de las operadoras automáticas de Embedded Voicemail, consulte [IP Office Instalación de Embedded Voicemail](#).

Es posible configurar hasta 40 servicios de operadora automática. Los servicios de Embedded Voicemail incluyen la operadora automática, el acceso de los interlocutores a los buzones para dejar o recolectar mensajes y anuncios a interlocutores en espera de ser respondidos.

IP500 V2 admite 2 llamadas simultáneas de Embedded Voicemail de forma predeterminada pero puede obtener licencias hasta para 6. El límite de licencias se aplica a la cantidad total de interlocutores que dejan mensajes, recolectan mensajes o usan una operadora automática.

Además de la funcionalidad básica de buzón, Embedded Voicemail también puede proporcionar la operación de operadora automática. Cada operadora automática puede utilizar los perfiles de horario existentes para seleccionar el saludo para las personas que llaman y, a continuación, proporcionar acciones de seguimiento relacionadas con presionar las teclas 0 a 9, * y #.

Perfiles de horario

Cada operadora automática puede utilizar hasta tres perfiles de horario existentes en cada uno para la mañana, la tarde y la noche. Estos se utilizan para decidir qué saludo se reproduce a los interlocutores. No cambian las acciones que pueden seleccionar los interlocutores dentro de la operadora automática. Si los perfiles de horario se superponen o crean intervalos, el orden de prioridad utilizado será mañana, tarde y noche.

Saludos

Se utilizan cuatro saludos diferentes para cada operadora automática. Uno para cada período de perfil de horario. Esto siempre estará seguido por el saludo para las acciones de la operadora automática. De forma predeterminada, se crean automáticamente varios códigos cortos al sistema para permitir la grabación de estos saludos desde una extensión del sistema. Consulte la a continuación.

Acciones

Se pueden definir acciones separadas para las teclas DTMF 0 a 9, * y #. Las acciones incluyen la transferencia a un destino especificado, la transferencia a otra operadora automática, la transferencia a la extensión de un usuario especificado por la persona que llama (marcación por número) y reproducción de los saludos.

- La acción **Fax** se puede utilizar para volver a enrutar las llamadas de fax cuando la operadora automática detecta el tono de fax.

- La acción **Marcar por nombre** puede usarse para dejar que los interlocutores especifiquen el destino de la transferencia.

Códigos cortos

La incorporación de una operadora automática agrega automáticamente varios códigos cortos del sistema para asistir en la grabación del aviso de la operadora automática. Los cuales utilizan la función de código corto **Operadora automática**.

- Los códigos cortos del sistema (*81XX, *82XX, *83XX y *84XX) se agregan automáticamente para usar con todas las operadoras automáticas. Estos se utilizan para los saludos de mañana, tarde, noche y los de las opciones de menú, respectivamente. Estos códigos cortos usan un **Número de teléfono** con el formato "AA:"N".Y", en el que la N es reemplazada por el número de la operadora automática marcado e Y es 1, 2, 3 o 4 para el saludo de la mañana, tarde, noche o la opción del menú.
- Para agregar un código corto para llamar a una operadora automática, omita la parte XX. Por ejemplo, agregue el código corto *80XX/Auto Attendant/"AA:"N si se requiere acceso marcado interno a las operadoras automáticas.
- Los códigos cortos del sistema *800XX, *801XX, ..., *809XX, *850XX, y *851XX también se agregan automáticamente para grabar avisos para cualquier acción de **Localizar y Localizar**. Los códigos corresponden a la tecla a la que se asignó la acción; 0 a 9, * y # respectivamente. Estos códigos cortos utilizan un **Número de teléfono** con el formato "AA:"N".00", ..., "AA:"N".01", "AA:"N".10" y "AA:"N".11" respectivamente.

Llamadas de enrutamiento a la operadora automática

Se puede utilizar el formato de número de teléfono AA:Name para enrutar a las personas que llaman a una operadora automática. Se puede utilizar en el campo de destino de las rutas para llamadas entrantes y en el campo del número de teléfono de los códigos cortos configurados para la función **Operadora automática**. Sin embargo, tenga en cuenta que cuando se utiliza con un código corto, debe estar entre comillas, es decir, "AA:Name".

Vínculos relacionados

[Configuración de la operadora automática \(EVM\)](#) en la página 260

[Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 261

[Acciones \(EVM\)](#) en la página 262

Configuración de la operadora automática (EVM)

Administración de llamadas > Operadora automática > Agregar operadora automática

Las operadoras automáticas se proporcionan en 2 formas.

- Esta configuración cubre a las operadoras automáticas proporcionadas por embedded voicemail en los sistemas IP500 V2.
- Para las operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro, consulte [Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676.

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 259

Operadora automática (EVM)

Navegación: **Administración de llamadas > Operadora automática > Agregar operadora automática > Operadora automática**

Esta configuración cubre a las operadoras automáticas proporcionadas por embedded voicemail en los sistemas IP500 V2. Para las operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro, consulte [Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676.

Esta configuración se usa para definir el nombre del servicio de operadora automática y los perfiles horario que deben controlar la reproducción de los saludos de la operadora automática.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Nombre | Rango = hasta 12 caracteres Este campo configura el nombre para el servicio de operadora automática. Las llamadas externas pueden dirigirse a la operadora automática ingresando AA:Nombre en el campo de destino de la ruta para una llamada entrante. |
| Inactividad máxima | Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos. Este campo define cuánto tiempo debe esperar la operadora automática a que se presione una tecla válida tras la reproducción de los avisos. Si se excede ese tiempo, se desconecta a la persona que llama o se la transfiere a la extensión alternativa configurada en la Ruta para llamadas entrantes utilizada para la llamada. |
| Permitir grabación local | Predeterminado = Activado. Cuando está desactivado, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos. |
| Marcación directa por número | Predeterminado = Desactivado. Esta configuración afecta el funcionamiento de cualquier tecla presionada en el menú de la operadora automática configurada para utilizar la acción Marcación por número . Si se lo selecciona, la tecla presionada para la acción se incluye en cualquier dígito siguiente marcado por la persona que llama para la búsqueda de extensiones coincidentes. Por ejemplo, si se configura 2 en las acciones para Marcación por número , una persona que llama puede marcar 201 para comunicarse con la extensión 201. Si no se lo selecciona, la tecla presionada para la acción no se incluye en ningún dígito siguiente marcado por la persona que llama para la búsqueda de extensiones del sistema. Por ejemplo, si se configura 2 en las acciones para Marcación por número , una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para comunicarse con la extensión 201. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Marcación por orden de coincidencia de nombres | <p>Predeterminado = nombre de pila/apellido.</p> <p>Determina el orden del nombre usado para la función Marcar por nombre de Embedded Voicemail. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primero luego último • Último luego primero |
| Número AA | <p>Este número es asignado por el sistema y no puede modificarse. Se lo usa junto a los códigos cortos para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos para la operadora automática.</p> |
| Mañana/Tarde/Noche/Opciones de menú | <p>Cada operadora automática puede tener tres períodos de tiempo distintos, definidos por los perfiles de hora relacionados. Se puede grabar un saludo para cada período. Las personas que llaman escuchan el saludo correspondiente, seguido por el saludo con las opciones del menú, que debe detallar las acciones disponibles. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil de horario El perfil de horario que define cada período de funcionamiento de la operadora automática. Cuando hay superposiciones o intervalos entre los perfiles de hora, se da prioridad al perfil de la mañana, de la tarde y luego de la noche. • Código corto Estos campos indican los códigos de acceso del sistema creados automáticamente para permitir grabar los saludos para los distintos perfiles de horario y el aviso con las opciones del menú. • Nombre de la grabación: Predeterminado = En blanco Rango = Hasta 31 caracteres. Este campo aparece al lado del código corto utilizado para grabar manualmente los avisos de la operadora automática. Sólo se lo usa si se utilizan archivos .wav pregrabados como saludo en lugar de grabar manualmente los saludos mediante los códigos cortos indicados. Tenga en cuenta que, si se lo utiliza, este campo distingue mayúsculas y minúsculas y usa el nombre incorporado dentro del archivo .wav en lugar del nombre real del archivo. <p>Este campo puede usarse con todos los sistemas que admiten Embedded Voicemail. La utilidad para convertir archivos .wav en el formato correcta la proporciona Manager y se inicia con las opciones Archivo Opciones avanzadas Utilidad de saludos LVM. A continuación, los archivos deben transferirse manualmente a la tarjeta de memoria de Embedded Voicemail. Para obtener información detallada, consulte el Manual de instalación de IP Office Embedded Voicemail.</p> |

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 259

Acciones (EVM)

Navegación: **Administración de llamadas > Operadora automática > Agregar operadora automática > Acciones**

Esta configuración cubre a las operadoras automáticas proporcionadas por embedded voicemail en los sistemas IP500 V2. Para las operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro, consulte [Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676.

Esta ficha define las acciones que los usuarios que llaman pueden llevar a cabo según la tecla DTMF que presionen. Para cambiar una acción, seleccione la fila correspondiente y haga clic en **Editar**. Cuando la clave esté configurada como se requiere, haga clic en **Aceptar**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Tecla | Las teclas del teclado del teléfono estándar, 0 a 9 más * y #. La opción Fax puede utilizarse para una transferencia al destino de fax requerido y luego se activará mediante la detección de tonos de fax. Si se deja Sin definir , las llamadas de fax obedecerán la configuración de reserva de las rutas para llamadas entrantes una vez que se haya alcanzado el Tiempo máximo de inactividad de la operadora automática establecido en la ficha Operadora automática Operadora automática. |
| Acción | Las siguientes acciones pueden asignarse a cada tecla. |
| Transferencia Centrex | Se utiliza para transferir la llamada entrante a un número de teléfono externo definido en el campo Número de transferencia . Únicamente compatible con llamadas en líneas troncales analógicas Centrex. Esta opción es compatible con Embedded Voicemail únicamente. |
| Marcar por nombre | Se pide a quien realiza la llamada que marque el nombre del usuario que necesita y luego presione #. Luego se reproducen los anuncios de nombre grabado de los usuarios coincidentes para que quien realiza la llamada pueda elegir el que corresponda. La configuración Marcar por orden de coincidencia de nombres de la ficha Operadora automática establece el orden de nombres utilizado. Tenga en cuenta que el nombre utilizado es el Nombre completo del usuario , si se configuró; de lo contrario, se utilizará el Nombre de usuario . No se incluyen los usuarios que no tienen un anuncio de nombre grabado o que estén configurados en Excluir de directorio . Para Embedded Voicemail en el modo IP Office, los usuarios pueden grabar su nombre al acceder a su buzón y marcar *05. Para Embedded Voicemail en modo Intuity, se solicita a los usuarios que graben su nombre cuando acceden a su buzón. |
| Marcar por número | Esta opción permite que quienes llaman con teléfonos DTMF maquen el número de extensión del usuario que requieren. No se establece ningún destino para esta opción. Se debe incluir el aviso para usar esta opción en el saludo con las opciones del menú de la operadora automática. Se requiere un número de extensión con una longitud uniforme para todos los usuarios y los miembros del grupo de búsqueda. La configuración Marcación directa por número de la operadora automática afecta el funcionamiento de esta opción. |
| Transferencia normal | Se puede utilizar con o sin una configuración de Destino . Cuando no existe una configuración de Destino , esta acción se comporta como una acción de Marcación por número . Cuando hay una configuración de Destino , esta acción espera una conexión antes de transferir la llamada. El llamador puede escuchar una música en espera. No se escuchan anuncios. |
| No Definido | La tecla correspondiente no tiene ninguna acción. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Estacionar y enviar anuncio | <p>La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando la opción Tipo de correo de voz del sistema está diseñada como Embedded Voicemail o Voicemail Pro. La función Estacionar y enviar anuncio también se admite en sistemas en los que la opción Mensajería modular por SIP está configurada como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local proporciona funcionamiento de operadora automática. La función Estacionar y enviar anuncio es una opción en buzón de correo de usuario en donde se configura una tecla con la función Estacionar y enviar anuncio. Cuando el sistema de correo de voz responde una llamada entrante y la persona que llama marca el dígito DTMF en la cual está configurada la función Estacionar y enviar anuncio, la persona que llama escucha el aviso de la función Estacionar y aviso de anuncio. IP Office estaciona la llamada y envía un anuncio a la extensión o grupo de búsqueda designado. Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio en el cuadro desplegable Acción, aparecen los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prefijo de posición de estacionamiento – El número de prefijo de posición de estacionamiento deseado. El máximo es ocho dígitos. Un 0-9 se agregará a este prefijo para formar una Posición de estacionamiento completa. • Conteo para reintentar – Número de reintentos de anuncio; el intervalo varía entre 0 y 5. • Tiempo de espera para reintentar: Se proporciona en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. La configuración predeterminada es de 15 segundos. • Indicación de anuncio – Código corto para registrar la indicación de anuncio o cargar el anuncio registrado. (El anuncio puede ser cargado en la tarjeta SD card al igual que los anuncios AA). |
| Volver a reproducir saludo de menú | Reproducir nuevamente el saludo de la operadora automática. |
| Transferencia | Transfiere la llamada al destino seleccionado. Se trata de una transferencia no supervisada; si el usuario que llama no obtiene respuesta, la llamada se administra como si fuera una llamada directa a ese número. |
| Transferencia a la operadora | Esta acción se puede realizar para transferir llamadas a otra operadora automática existente. |
| Destino | <p>Establece el destino para la acción.</p> <p>El destino puede ser un usuario, un grupo de búsqueda o un código corto.</p> <p>Si el campo de destino se deja en blanco, las personas que llaman pueden marcar el número de extensión del usuario que requieran. Tenga en cuenta que no se proporciona ningún aviso para esta opción; por lo tanto, debe incluirse en el saludo con las opciones del menú de la operadora automática.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Directiva de consentimiento | <p>Este campo se utiliza para controlar la incorporación de un valor de consentimiento a la salida de SMDR del sistema y las salidas del registro de llamadas de CTI. La intención es permitir la creación de operadoras automáticas que cuando existan indicaciones de consentimiento para determinado asunto, la respuesta de la persona que llama se incluye en los registros de llamadas del sistema. Se puede configurar de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No corresponde: configure el valor de consentimiento en las salidas de registro a 0. • Consentimiento denegado: configure el valor de consentimiento en las salidas de registro a 6. • Consentimiento dado: configure el valor de consentimiento en las salidas de registro a 1. |

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 259

Capítulo 19: Operadoras automáticas (Voicemail Pro)

Administración de Llamadas > Operadoras automáticas > /+Agregar

Esta sección describe la configuración de la operadora automática utilizada por los sistemas que utilizan Voicemail Pro. Para obtener todos los detalles del funcionamiento de la operadora automática, consulte [Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666.

Para obtener detalles de las operadoras automáticas proporcionadas por Embedded Voicemail en sistemas IP500 V2, consulte [Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 259.

La configuración de la operadora automática se divide en dos fichas.

| Ficha | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Operadoras automáticas | Esta ficha define la configuración general de la operadora automática y sus saludos y anuncios. |
| Acción | Esta ficha define las funciones que proporcionan las teclas de teléfono individuales. |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas](#) en la página 266

[Acción](#) en la página 270

Operadoras automáticas

Administración de Llamadas > Operadoras automáticas > /+Agregar > Operadoras automáticas

Estos ajustes se utilizan para definir el funcionamiento del servicio de operadora automática mientras espera que la persona que llama seleccione una opción de las acciones configuradas.

Para obtener un resumen visual de cómo interactúan estos ajustes, vea [Flujo de Llamadas de operadora automática](#) en la página 670.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración de la operadora automática

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Nombre | <p>Rango = hasta 12 caracteres</p> <p>El nombre para la operadora automática. Configure un nombre que actúe como un recordatorio del rol de las operadoras automáticas. El nombre luego se muestra en otros menús que se utilizan para enrutar llamadas a la operadora automática.</p> |
| Número AA | <p>Este número es asignado automáticamente por el sistema y no puede modificarse. Se usa junto a los códigos cortos para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema IP500 V2 admite hasta 40 operadoras automáticas. • Los sistemas IP Office Server Edition y Select admiten hasta 100 operadoras automáticas. |
| Inactividad máxima | <p>Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos.</p> <p>Este valor establece cuánto tiempo debe esperar la operadora una respuesta de la persona que llama después de reproducir cualquiera de los avisos actuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la persona que llama responde, se intenta hacer coincidir su respuesta con una acción configurada sin demora. • Tenga en cuenta que la persona que llama puede responder mientras se están reproduciendo los avisos. • Si el tiempo de espera caduca, se comprueba la Conteo de bucle de menú para determinar los siguientes pasos. |
| Orden de correspondencia de nombre | <p>Predeterminado = Último luego primero</p> <p>Esta configuración establece el orden de nombres que se utiliza para la acción Marcar por nombre, si se utiliza.</p> |
| Directo por número | <p>Predeterminado = No</p> <p>Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por número.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama puede marcar 2 y luego 01 para la extensión 201. • Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para la coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201. |

La tabla continúa...


| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Directa por conferencia | <p>Predeterminado = No</p> <p>Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama puede marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301. • Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama debe marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301. |
| Habilitar grabación local | <p>Predeterminado = Sí</p> <p>Cuando está desactivada, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> |
| Voz AI | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción. Establece si la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz automático y texto a voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando esta opción está desactivada, la operadora automática no admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz. <ul style="list-style-type: none"> - El idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema se determina a partir de la configuración de la llamada. Vea Idioma de aviso de TTS de Google en la página 667. • Cuando se configura a un idioma en particular, la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz en ese idioma. <ul style="list-style-type: none"> - También utiliza ese idioma para todos los avisos del sistema que proporciona independientemente de los ajustes de llamada de la configuración regional que el sistema haya asociado con la llamada. |
| Voz | <p>Esta configuración está disponible cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite la selección de una voz en particular utilizada para cualquier función de texto a voz.</p> <p>Vea Avisos de texto a voz (TTS) en la página 667.</p> |

Configuración de saludos y anuncios

Cuando una persona que llama se comunica con una operadora automática, primero escucha el saludo actual de la operadora (si hubiera uno) y luego el anuncio del menú de la operadora.

- El saludo que se utiliza es el primero (de hasta 3 saludos definidos) para el cual el perfil de horario asociado del saludo está actualmente activo. Esto le permite definir saludos para diferentes horarios del día (por ejemplo, “*Buen día*”, “*Buenas tardes*” y “*Disculpe, en este momento la oficina está cerrada*”) o diferentes saludos para días laborables o no laborables.
- El anuncio del menú debe contener instrucciones para la persona que llama con respecto a las teclas que puede presionar y otras acciones.

- Cada vez que una persona que llama pasa por todo el bucle de la operadora automática, puede responder (con voz o presión de teclas) mientras se reproduce cualquier aviso de menú de anuncio o saludo.

| Campo | Descripción |
|-------------------------|--|
| Saludo opcional 1 | <p>Se pueden definir hasta 3 saludos con el botón Añadir saludo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada saludo requiere un perfil de horario asociado. <ul style="list-style-type: none"> - Perfil horario: Predeterminado = Desactivado (<i>No se utiliza el saludo</i>). • Si Desactivado, no se utiliza el saludo. • El saludo solo se utiliza cuando el perfil de horario asociado lo ha definido. • Cuando hay varios saludos definidos, el primero que tiene un perfil de horario activo, en el orden 1 a 3, se utiliza como saludo actual. • Si no hay saludos actualmente activos de acuerdo con su perfil de horario, entonces no se reproduce ningún saludo. • Si ya no es necesario un saludo, puede hacer clic en el icono  adyacente para eliminarlo. • Después de reproducir cualquier saludo, el sistema siempre luego reproduce el anuncio del menú. |
| Saludo opcional 2 | |
| Saludo opcional 3 | |
| Anuncio de menú | <p>El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, “<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>”</p> <p>Se utiliza de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima. |
| Conteo de bucle de menú | <p>Predeterminado = 0 (<i>Sin repetición</i>)</p> <p>Esta configuración establece la cantidad de veces que la operadora automática repetirá el Anuncio de menú y luego esperará una respuesta válida.</p> <p>Si la persona que llama no responde o su respuesta no coincide con una acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si 0, el valor predeterminado, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración de Acción de reserva. • Si no es cero pero no se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará Aviso de no correspondencia y luego Anuncio de menú nuevamente y la operadora automática esperará una respuesta nuevamente. • Si no es cero y se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración Acción de reserva. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Aviso de no correspondencia | <p>Este aviso se escucha cuando la persona que llama no responde a tiempo o si su respuesta no coincide con una acción configurada. Por ejemplo; “<i>Lo siento, no se reconoció la respuesta.</i>”</p> <ul style="list-style-type: none"> Tenga en cuenta que este aviso también lo escuchan las personas que llaman que están por ser redirigidas a Acción de reserva. Por lo tanto, un aviso como “<i>Inténtelo nuevamente</i>” no sería apropiado. |

La siguiente configuración es igual para el anuncio del menú, los saludos y el mensaje de error. Los saludos y anuncios se pueden grabar desde el teléfono, utilizar un archivo cargado o se pueden proporcionar mediante texto a voz. El último método que se utilizó o configuró invalida cualquier aviso anterior.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Marcar para grabar saludo | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. No variable.</p> <p>Este campo indica el código de acceso que puede marcarse para grabar el saludo desde una extensión interna.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> |
| Salida de audio | <p>Predeterminado = Archivo de audio</p> <p>El campo establece el método actual que se utiliza para proporcionar el aviso que se utiliza para el saludo o anuncio. Cuando hace clic en el valor actual puede ver su configuración actual y cambiarla o cambiar el método de grabación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Archivo de audio (wav) – Proporcione el aviso mediante un archivo de audio pregrabado. Vea Uso de archivos de avisos pregrabados en la página 699. Texto a voz – Proporcione el aviso a través del servicio de texto a voz. Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está habilitado y configurado en un idioma específico. Vea Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz en la página 700. |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 266

Acción

Administración de llamadas > Operadoras automáticas > +Agregar > Acción

Esta ficha define las acciones disponibles para las personas que llaman según qué tecla DTMF presionan o, en sistemas en modo de suscripción, según el reconocimiento de voz automático de palabras clave. Para cambiar una acción, haga clic en el botón correspondiente.

La acción **Acción de reserva** que se aplica si el usuario no realiza una elección reconocida se configura de manera separada a través de la configuración de avisos de **Aviso de no correspondencia**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración: Keys/Events

Las siguientes acciones pueden asignarse a las teclas seleccionadas.

| Acción | Descripción |
|--------------------------|---|
| 0 to 9, *, # | Estas teclas corresponden a la tecla del teclado de marcación del teléfono estándar. Cuando se hace clic en una tecla, se permite la configuración de sus ajustes. |
| Fax | Si esta acción está configurada, se utiliza la opción Fax cuando el sistema detecta un tono de fax. |
| Acción de reserva | <p>Predeterminado = Desconectar llamada</p> <p>Esta opción se utiliza cuando la cantidad de veces que la operadora automática ha esperado una respuesta válida de la persona que llama a superado Conteo de bucle de menú. Lo precede el Aviso de no correspondencia y luego se realiza la acción configurada.</p> <p>Todas las acciones son compatibles excepto Estacionar y enviar anuncio, Volver a reproducir saludo de menú, Pronunciar por nombre y Pronunciar por número</p> <p>Puede elegir si desea mencionar esta opción en Anuncio de menú. Por ejemplo, si está configurado para transferir a su recepcionista, agregue "... o espere a nuestro operador."</p> |
| Anuncio de menú | <p>El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, "<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>"</p> <p>Se utiliza de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima. |

Configuración: acciones de teclas

| Acción | Descripción |
|-------------------------------|--|
| No configurado | No realice ninguna acción. |
| Marcar por conferencia | Permita que la persona que llama marque la ID de conferencia que corresponda. Vea Marcar por conferencia en la página 684. |
| Marcar por nombre | Solicitar a la persona que llama que marque el nombre del usuario que requiere. Vea Marcar por nombre en la página 685. |
| Marcar por número | Permitir a la persona que llama que marque el número de extensión que requiere. Vea Marcar por número en la página 687. |

La tabla continúa...

| Acción | Descripción |
|--|--|
| Dejar mensaje | Redirigir a la persona que llama a un buzón especificado para dejar un mensaje. Vea Dejar mensaje en la página 688. |
| Transferencia supervisada | Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia supervisada en la página 689. |
| Estacionar y enviar anuncio | Estacionar la llamada y realizar un anuncio a un grupo especificado. Vea Estacionar y enviar anuncio en la página 690. |
| Volver a reproducir saludo de menú | Volver a reproducir el anuncio del menú de la operadora automática. Vea Menú Volver a reproducir en la página 692. |
| Transferencia no supervisada | Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia no supervisada en la página 695. |
| Transferir a la operadora automática | Transferir a la persona que llama a otra operadora automática. Vea Transferir a la operadora automática en la página 696. |
| Pronunciar por nombre | Permitir que la persona que llama seleccione de los nombres de la lista a través de voz. Vea Pronunciar por nombre en la página 693. |
| Pronunciar por número | Permitir que la persona que llama pronuncie el número de extensión que requiere. Vea Pronunciar por número en la página 694. |
| Destino | El destino depende de la acción: <ul style="list-style-type: none"> • Dejar mensaje, Transferencia supervisada y Transferencia no supervisada – Utilice el menú desplegable para seleccionar la extensión de destino. • Transferir a la operadora automática – Utilice el menú desplegable para seleccionar otra operadora automática existente. |
| Palabras clave de reconocimiento de voz | Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. <ul style="list-style-type: none"> • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, “Diga si desea Ventas o Soporte técnico” en lugar de “Diga qué departamento desea”. |

La tabla continúa...

| Acción | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 266

Parte 4: El menú Configuración del sistema

Configuración del sistema

Configuración del sistema

Este menú desplegable proporciona acceso a los menús para configurar las funciones compatibles con el servicio de telefonía de IP Office.

- Los menús para configurar operadoras automáticas, conferencias, usuarios, grupos y extensiones se acceden a través del menú **Administración de llamadas**.

El menú proporciona acceso a los registros de configuración de usuarios, extensiones, grupos, conferencias del sistema y operadoras automáticas. Las listas pueden utilizarse para agregar, editar y eliminar esos registros.

| Menú/Sub-Menú | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Código de cuenta | Los códigos de cuenta pueden utilizarse para dar seguimiento a llamadas. Los usuarios pueden introducir voluntariamente un código de cuenta durante una llamada, o para determinados números, es posible que se les obligue a introducir un código de cuenta válido para poder realizar una llamada. |
| Selección de ruta alternativa | Los registros de Selección de ruta alternativa (ARS) se utilizan para controlar el enrutamiento de llamadas salientes. Se busca la coincidencia de los códigos cortos dentro del registro ARS con el número a marcar para ver qué línea debe utilizarse o si está bloqueado y para cambiar el número que se marca desde el sistema, si es necesario. |
| Código de autorización | Cada código de autorización está asociado a un usuario particular. Ese código le permite al usuario sobrescribir temporalmente la configuración del teléfono de otro usuario y realizar una llamada desde él usando su propia configuración. |
| Perfil de firewall | Configurar perfiles de firewall que luego pueden aplicarse a conexiones IP. |
| Ruta para llamadas entrantes | Los registros de rutas para llamadas entrantes se utilizan para controlar el enrutamiento de llamadas entrantes. Diferentes aspectos de la llamada entrante (por ejemplo, la línea en la que está y el Id. de la persona que llama) se comparan para ver si coinciden con los registros ICR disponibles. La configuración de destino en el registro ICR que constituye la mejor coincidencia se utiliza luego para enrutar la llamada. |
| Ruta IP | Este menú se utiliza para configurar rutas IP estáticas para controlar el enrutamiento de direcciones IP y rangos de direcciones coincidentes. |

La tabla continúa...

| Menú/Sub-Menú | Descripción |
|------------------------------|---|
| Licencias | Este menú se utiliza para configurar los ajustes de origen de licencia en sistemas sin suscripción. |
| Línea | Las líneas se utilizan para llamadas externas, tanto entrantes como salientes. |
| Ubicaciones | Los registros de ubicación pueden utilizarse para identificar dónde se ubican físicamente las extensiones específicas y aplicar la configuración, que debe ser diferente de la de esa ubicación. |
| RAS | Un Servidor de acceso remoto (RAS) es una pieza de hardware de computadora que se instala en una red local LAN corporativa y que los empleados utilizan para marcar en la red telefónica conmutada pública para obtener acceso a su correo electrónico y al software y a la información de la red local LAN corporativa. |
| Servicios | Los servicios se utilizan para configurar los valores requeridos cuando un usuario o dispositivo de la red LAN necesita conectarse a otra red. Los servicios se pueden utilizar al realizar conexiones de datos a través de troncales o de interfaces WAN. Una vez que se crea un servicio, se puede utilizar como destino para un registro de ruta IP. |
| Códigos cortos | La marcación por parte de usuarios en el sistema puede compararse con códigos cortos. Cuando ocurre una coincidencia, el código corto coincidente establece qué debe pasar. Esto puede ser el desencadenamiento de alguna función, el cambio de una configuración del sistema o el cambio del número marcado. |
| Suscripción | En sistemas en modo de suscripción, muestre las suscripciones obtenidas y la configuración utilizada. |
| Directorio de sistema | El directorio de sistema contiene registros para contactos externos, o sea, sus nombres y números. Estos pueden mostrarse en los teléfonos para realizar llamadas salientes. También pueden utilizarse para hacer coincidir un nombre con el número en las llamadas entrantes. |
| Sistema | Este menú brinda acceso a un conjunto de submenús para valores de configuración que controlan el comportamiento de todo el sistema. |
| Perfiles de horario | Los perfiles de horario contienen los valores de configuración de hora, fecha y programación semanal. Con ellos, cada perfil de horario actualmente es 'verdadero' o 'falso'. Ese valor se utiliza para cambiar el comportamiento de otros tipos de registros que pueden asociarse al perfil de horario, como rutas de llamadas entrantes. |
| Túnel | Estos menús pueden utilizarse para crear túneles L2TP e IPSec a otros servidores y servicios. Compatible solo en los sistemas IP Office IP500 V2. |
| Derechos de usuario | Los derechos de usuario pueden utilizarse para sobrescribir algunos de los ajustes individuales de algunos usuarios. Los cambios a los derechos del usuario luego se aplican automáticamente a todos esos usuarios en lugar de tener que editar individualmente a cada usuario. |
| Puerto WAN | Utilice estos menús para configurar puertos WAN físicos y virtuales. |

Capítulo 20: Código de cuenta

Configuración del sistema > Código de cuenta

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo **Código de cuenta**. Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de códigos de cuenta](#) en la página 864.

Los códigos de cuenta se usan normalmente para controlar la asignación de costos para la restricción de llamadas salientes. IP Office puede utilizar códigos de cuenta de varias maneras.

- Al realizar llamadas, los usuarios pueden ingresar voluntariamente un código de cuenta.
 - En los teléfonos que admiten botones programables, los usuarios pueden hacer esto con un botón de **Entrada de código de cuenta**.
 - Un código corto configurado en **Establecer código de cuenta** también puede utilizarse para ingresar un código de cuenta antes de realizar una llamada.
- Si el número marcado para una llamada saliente coincide con un código corto configurado en **Código de cuenta forzado**, el usuario debe ingresar un código de cuenta válido para continuar la llamada.
- Los usuarios individuales pueden configurarse en **Código de cuenta forzado (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)**. Luego, deben ingresar un código de cuenta para cualquier llamada externa saliente.
- Las llamadas entrantes también pueden asociarse a un código de cuenta al hacer coincidir el ID de llamada almacenado con la configuración del código de cuenta. Ese código de cuenta luego se incluye en el registro de llamadas SMDR de la llamada.

Cuando se ingresa un código de cuenta durante una llamada.

- IP Office verifica si el código ingresado coincide con los códigos de cuenta establecidos en su configuración. Para llamadas de **Código de cuenta forzado**, la llamada no está permitida hasta que se ingrese un código válido.
- Si el código es válido, se incluye en la información del registro de llamadas SMDR del sistema.
- El código de cuenta que se utiliza en una llamada no se incluye en el registro de llamadas personales del usuario. Esto significa que las funciones para volver a marcar no volverán a ingresar el código de cuenta.
- Si se ingresa más de un código de cuenta durante una llamada, solo el último código ingresado se incluye en el registro de llamadas SMDR.

Un sistema IP Office puede admitir hasta 1500 códigos de cuenta configurados.

- Los comodines pueden utilizarse en los códigos de cuenta configurados para expandir el rango admitido. Por ejemplo, una sola entrada de código de cuenta 9?? permite marcar cualquier número entre 900 y 999 para que se trate como un código de cuenta válido.

- De manera predeterminada, en redes Server Edition/Select, los códigos de cuenta se configuran a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Es decir, el límite de código de cuenta de 1500 se aplica a toda la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva. Vea [Consolidación de registros](#) en la página 47.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Código de cuenta](#) en la página 277

[Grabación de correo de voz](#) en la página 277

Código de cuenta

Navegación: **Configuración del sistema > Código de cuenta > Agregar/Editar código de cuenta > Código de cuenta**

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripciones |
|-------------------------|---|
| Código de cuenta | Ingrese el código de cuenta requerido. También puede incluir comodines; ? coincide con un solo dígito y * coincide con cualquier dígito. |
| Id. de llamada | Se puede utilizar e ingresar una ID de llamada para asignar automáticamente un código de cuenta a las llamadas realizadas o recibidas con la ID de llamada. |

Vínculos relacionados

[Código de cuenta](#) en la página 276

Grabación de correo de voz

Navegación: **Configuración del sistema > Código de cuenta > Agregar/Editar código de cuenta > Grabación de correo de voz**

Esta ficha se utiliza para activar la grabación automática de las llamadas externas cuando se ingresa el código de cuenta al inicio de la llamada.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.

- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.
- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| Grabar salientes | Predeterminado = Ninguno Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas salientes. La opción Grabar llamadas automáticamente establece si se incluirán solo las llamadas externas o las llamadas externas e internas. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado. |
| Perfil de horario de registro | Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento) Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| Grabación (auto) | <p>Predeterminado = Buzón</p> <p>Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. <p>- Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato <code>.opus</code> (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas.</p> |

Vínculos relacionados

[Código de cuenta](#) en la página 276

Capítulo 21: Selección de ruta alternativa

Configuración del sistema > Selección de ruta alternativa

Los registros de Selección de ruta alternativa (ARS) se utilizan para controlar el enrutamiento de llamadas salientes. Se busca la coincidencia de los códigos cortos dentro del registro ARS con el número a marcar para ver qué línea debe utilizarse o si está bloqueado y para cambiar el número que se marca desde el sistema, si es necesario.

Haga clic en **Agregar/Editar ruta alternativa** para abrir la página **Crear ruta alternativa**, donde puede aprovisionar una ubicación. Al hacer clic en **Agregar/Editar ruta alternativa**, se le pide que especifique un servidor.

Vínculos relacionados

[Agregar ruta alternativa](#) en la página 280

Agregar ruta alternativa

Navegación: **Configuración del sistema > Selección de ruta alternativa > Agregar/Editar ruta alternativa**

Información sobre configuración adicional

Consulte [Configuración de ARS](#) en la página 831.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Parámetros de configuración

Cada formulario ARS contiene códigos cortos que se usan para hacer coincidir el resultado del código corto que activó el uso del formulario ARS, es decir, se usa el número de teléfono resultante del código corto en lugar del número original marcado por el usuario.

Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Id. de ruta de ARS | El valor predeterminado se asigna automáticamente. Rango = 0 a 99999. En la mayoría de las implementaciones, este campo no se debe modificar. Para las condiciones en las que sea necesario modificar este campo, el valor debe ser único dentro de ARS e ID de grupos de línea de salida. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Nombre de ruta | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = hasta 15 caracteres.</p> <p>El nombre se usa como referencia y se muestra en otras áreas cuando se selecciona el ARS que debe usarse.</p> |
| Tiempo de demora de marcación | <p>Predeterminado = Sistema. Intervalo = 1 a 30 segundos.</p> <p>Esta configuración define cuánto tiempo debe esperar ARS por más dígitos de marcado antes de asumir que la marcación ha finalizado y buscar una coincidencia de código corto comparada con los códigos cortos del formulario ARS. Cuando se configura en Sistema, se utiliza la configuración del sistema Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tiempo de demora de marcación.</p> |
| Tono de marcación secundario | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está activada, esta configuración instruye al sistema a reproducir al usuario un tono de marcación secundario. El campo a continuación configura el tono usado.</p> <p>El tono utilizado se puede configurar como Tono del sistema (tono de marcación normal) o Tono de red (tono de marcación secundario). Ambos tipos de tonos son generados por el sistema en conformidad con la configuración del sistema específica de la región. Tenga en cuenta que en algunas regiones el tono de marcación normal coincide con el tono de marcado secundario.</p> <p>Si se selecciona el Tono de marcación secundario, el formulario ARS devolverá el tono hasta que reciba los dígitos necesarios para poder iniciar la coincidencia del código corto. Estos dígitos pueden obtenerse cuando el usuario marca o el código corto que invocó el formulario ARS transfiere los dígitos. Por ejemplo, con los siguientes códigos cortos del sistema:</p> <p>En este ejemplo, el dígito 9 se quita del número marcado y deja de formar parte del número de teléfono transferido al formulario ARS. Por lo tanto, en este caso, se emite el tono de marcación secundario hasta que el usuario marque otro dígito o hasta que se exceda el tiempo de marcación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código: 9N • Número de teléfono: N • Id. de grupo de líneas: 50 Main <p>En este ejemplo, el dígito marcado 9 está incluido en el número de teléfono transferido al formulario ARS. Esto inhibirá el uso de un tono de marcación secundario, incluso si se selecciona un tono de marcación secundario en el formulario ARS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código: 9N • Número de teléfono: 9N • Id. de grupo de líneas: 50 Main |
| Verificar restricción de llamadas de usuario | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si está activada esta opción, se verifica la configuración Restricción de llamadas salientes del usuario que llama y cualquiera de los códigos cortos del usuario configurado en la función Restringido para comprobar si son apropiados y deben utilizarse para restringir la llamada.</p> |
| Descripción | <p>Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| En servicio: | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Este campo se usa para indicar si el formulario ARS está en servicio o fuera de servicio. Cuando está fuera de servicio, las llamadas se vuelven a enrutar al formulario ARS seleccionado en el campo Ruta fuera de servicio.</p> <p>Los códigos cortos pueden usarse para poner en servicio un formulario ARS o dejarlo fuera de servicio. Esto se realiza con las funciones de código corto Desactivar formulario ARS y Activar formulario ARS y al introducir la ID de ruta de ARS como el valor de Número de teléfono del código corto.</p> |
| Ruta fuera de servicio | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Este es un formulario ARS alternativo usado para enrutar las llamadas cuando ese formulario ARS no está en servicio.</p> |
| Perfil horario | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>El uso de un formulario ARS puede controlarse mediante un perfil de horario asociado. Fuera de las horas definidas dentro del perfil de horario, las llamadas se vuelven a enrutar a un formulario ARS alternativo especificado en la lista desplegable Ruta fuera de horario. Cabe destacar que el campo Perfil de horario no puede configurarse hasta que se haya seleccionado una ruta fuera de horario.</p> |
| Ruta fuera de horario | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Este es el formulario ARS alternativo usado para enrutar llamadas fuera de las horas definidas en el Perfil de horario seleccionado anteriormente.</p> |
| Códigos cortos | <p>Los códigos cortos dentro del formulario ARS son comparados con la información de "Número de teléfono" por el código corto que enrutó la llamada a ARS. El sistema luego busca otra coincidencia usando los códigos cortos con el formulario ARS.</p> <p>Solo los códigos cortos que utilizan las siguientes funciones se admiten dentro de ARS: Marcar, Marcar emergencia, Diálogo de marcación, Marcar 56K, Marcar64K, Marcar3K1, MarcarVideo, MarcarV110, MarcarV120 y Ocupado.</p> <p>Pueden introducirse varios códigos cortos con el mismo campo Código siempre que tengan valores diferentes para la configuración Número de teléfono e Id. de grupo de líneas. En este caso, cuando se produce una coincidencia, el sistema usará la primera coincidencia que apunta a una ruta disponible.</p> |
| Nivel de prioridad de ruta alternativa | <p>Predeterminado = 3 Intervalo = 1 (bajo) a 5 (alto).</p> <p>Si las rutas que se especifican en este formulario no están disponibles y se ha especificado una Ruta alternativa, esta se utilizará si la prioridad del usuario es igual o mayor que el valor establecido aquí. La prioridad del usuario se establece mediante el formulario Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Usuarios y, de forma predeterminada, es 5. Si la prioridad de los usuarios es menor a este valor, se aplica el Tiempo de espera de ruta alternativa. Este campo está atenuado y no se usa si no se seleccionó un formulario ARS en el campo Ruta alternativa.</p> <p>Si el número que marcó el llamador coincide con el código corto establecido en la función Restringido, la llamada permanece en ese código corto y no se deriva de ninguna manera.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Tiempo de espera de ruta alternativa | Predeterminado = 30 segundos. Rango = Desactivado, 5 a 60 segundos. Si las rutas que se especifican en este formulario no están disponibles y se ha especificado una Ruta alternativa , los usuarios que no tengan prioridad suficiente para utilizar la ruta alternativa de inmediato deben esperar durante el período definido por este valor. Durante la espera, el usuario escucha el tono de Camp act. Si durante ese período una ruta se pone disponible, se la utiliza. Este campo está atenuado y no se usa si no se seleccionó un formulario ARS en el campo Ruta alternativa. |
| Ruta alternativa | Predeterminado = Ninguna. Este campo se usa cuando la ruta o rutas especificadas por los códigos cortos no están disponibles. Se verifican las rutas que especifica además de aquellas presentes en el formulario ARS y se usa la primera que está disponible. |

ARS y códigos de causa

El enrutamiento de ARS a troncales digitales se puede ver afectado por la señalización de la troncal.

Los siguientes códigos de causa hacen que ARS no dirija hacia los grupos de línea (a menos que lo especifique una ruta de ARS alternativa). La respuesta a códigos de causa recibidos de la línea es la siguiente.

| Código | Código de causa |
|--------|---|
| 1 | Número no asignado. |
| 2 | Sin ruta para red de tránsito específica/(5ESS) Liberación del participante que llama retenido. |
| 3 | Sin ruta de destino./(5ESS) Persona que llama abandonó llamada retenida. |
| 4 | Envío de todo de información especial/(NI-2) Código vacante. |
| 5 | Prefijo de troncal marcado incorrectamente. |
| 8 | Prioridad/(NI-2) Prefijo 0 marcado erróneamente. |
| 9 | Prioridad, cct reservado/(NI-2) Prefijo 1 marcado erróneamente. |
| 10 | (NI-2) Prefijo 1 no marcado. |
| 11 | (NI-2) Dígitos excedidos recibidos, llamada continúa. |
| 22 | Cambió el número. |
| 28 | Número de formato no válido. |
| 29 | Función rechazada. |
| 50 | Función solicitada no suscrita. |
| 52 | Llamadas salientes restringidas. |
| 57 | Capacidad del portador no autorizada. |
| 63 | Servicio u opción no disponible. |
| 65 | Capacidad del portador no implementada. |
| 66 | Tipo de canal no implementado. |
| 69 | Función solicitada no implementada. |
| 70 | Sólo disponible la capacidad del portador de información digital. |
| 79 | Servicio u opción no implementada. |

La tabla continúa...

| Código | Código de causa |
|--------|--|
| 88 | Incompatible. |
| 91 | Selección de red de tránsito no válida. |
| 95 | Mensaje no válido. |
| 96 | Falta IE obligatorio. |
| 97 | Tipo de mensaje inexistente o no implementado. |
| 98 | Mensaje no implementado. |
| 99 | Parámetro no implementado. |
| 100 | Contenido IE no válido. |
| 101 | Msj. no compatible. |
| 111 | Error de protocolo. |
| 127 | Interconexión no especificada. |

Detener ARS Los siguientes códigos de causa detienen el direccionamiento de ARS por completo.

| Código | Código de causa |
|--------|----------------------------|
| 17 | Ocupado. |
| 21 | Llamada rechazada. |
| 27 | Destino fuera de servicio. |

Sin efecto Todos los demás códigos de causa no afectan el funcionamiento de ARS.

Vínculos relacionados

[Selección de ruta alternativa](#) en la página 280

Chapter 22: Código de autorización

Configuración del sistema > Código de autorización

Cada código de autorización está asociado a un usuario particular. Ese código le permite al usuario sobrescribir temporalmente la configuración del teléfono de otro usuario y realizar una llamada desde él usando su propia configuración.

Click **Agregar/Editar código de autorización** to open the Authorization Codes page where you can provision an authorization code. When you click **Agregar/Editar código de autorización**, you are prompted to specify the server where the authorization code will be applied.

Related links

[Agregar código de autorización](#) on page 285

Agregar código de autorización

Navegación: **Configuración del sistema > Código de autorización > Agregar/Editar código de autorización**

Cuando un usuario marca un número externo que coincide con un código corto configurado en **Forzar código de autorización**, el sistema IP Office le solicitará al usuario que ingrese su **Código de autorización** asociado antes de permitir que la llamada continúe.

La entrada del código de autorización válido/inválido se registra en la salida SMDR. El código utilizado no está registrado.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Nota:

Para la versión 9.1 de y versiones posteriores, ya no puede asociar entradas de **Código de autorización** con **Derechos de usuario**. **Código de autorización** configuradas de esa manera se eliminan durante la actualización.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Código de autorización | Rango = Hasta 12 dígitos. Los dígitos usados para el código de autorización. Cada código debe ser único. Los comodines no pueden usarse con códigos de autorización. |
| Usuario | Este campo se usa para seleccionar el usuario con el que el código de autorización está asociado. Luego, dicho código puede usarse para autorizar las llamadas realizadas por ese usuario. |

Vínculos relacionados

[Código de autorización](#) en la página 285

Capítulo 23: Perfil de firewall

Configuración del sistema > Perfil de firewall

Configurar perfiles de firewall que luego pueden aplicarse a conexiones IP.

Haga clic en **Agregar/Editar perfil de firewall** para abrir la página Agregar firewall donde puede aprovisionar un firewall. Al hacer clic en **Agregar/Editar perfil de firewall**, se le pide que especifique el servidor donde se agregará el firewall.

Vínculos relacionados

[Agregar perfil de Firewall](#) en la página 286

Agregar perfil de Firewall

Navegación: **Configuración del sistema > Perfil de firewall > Agregar/Editar perfil de firewall**

Información sobre configuración adicional

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Parámetros de configuración

El sistema IP Office puede actuar como firewall, lo que permite autorizar que solo tráfico especificado de datos inicie sesión a través del firewall y controlar en qué dirección pueden iniciarse dichas sesiones.

Puede seleccionar perfiles de firewall para las siguientes áreas de operación de IP Office:

- Puede aplicar un perfil de firewall al tráfico entre LAN1 y LAN2.
- Puede seleccionar un firewall para usuarios que son el destino de llamadas RAS entrantes.
- Puede seleccionar un firewall cuando configura un servicio.

* Nota:

- Los perfiles de firewall de IP Office pueden incluir registros de Network Address Translation (NAT) estáticos. Si el perfil de firewall contiene registros NAT estáticos, IP Office bloquea el tráfico que no coincide con uno de esos registros NAT estáticos.
- Si se utiliza la Network Address Translation (NAT) con el firewall, debe configurar los ajustes de **Transferencia primaria Dirección IP** en servicios entrantes (**Configuración del sistema > Servicios > Agregar/Editar servicio > Normal/WAN/Internet**).

- En sistemas basados en Linux, para asegurarse de que el firewall se inicie después de un reinicio, debe activar la opción **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema > Configuración de firewall > Activar.**

De manera predeterminada, se descarta todo protocolo no enumerado en la lista de firewall estándar a menos que esté configurada una entrada de firewall personalizada para dicho protocolo.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción | | |
|-----------------------------|--|--|--|
| Nombre | Rango = hasta 15 caracteres. Introduzca el nombre para identificar este perfil. | | |
| Control de protocolo | Para cada uno de los protocolos enumerados, pueden seleccionarse las opciones Fin, Entrante (El tráfico entrante puede iniciar una sesión), Saliente (El tráfico saliente puede iniciar una sesión) y Ambas direcciones . Una vez iniciada una sesión, el tráfico de devolución para dicha sesión también puede cruzar el firewall. | | |
| | Protocolo | Predeterminado | Descripción |
| | TELNET | Saliente | Inicio de sesión de terminal remota. |
| | FTP | Saliente | Protocolo de transferencia de archivos. |
| | SMTP | Saliente | Protocolo de transferencia de correo simple. |
| | HORA | Saliente | Protocolo de actualización de hora. |
| | DNS | Saliente | Sistema de nombre de dominio. |
| | GOPHER | Desconectar | Sistema de menú de Internet. |
| | FINGER | Desconectar | Protocolo de información de usuario remoto. |
| | RSVP | Desconectar | Protocolo de reserva de recursos. |
| | HTTP/S | Bidireccional | Protocolo de transferencia de hipertexto. |
| | POP3 | Saliente | Protocolo de oficina de correo. |
| | NNTP | Saliente | Protocolo de transferencia de noticias de red. |
| | SNMP | Desconectar | Protocolo de administración de red simple. |
| | IRC | Saliente | Internet Relay Chat. |
| PPTP | Desconectar | Protocolo de túnel punto a punto. | |
| IGMP | Desconectar | Protocolo de pertenencia de grupo de Internet. | |
| Control de servicios | Para cada uno de los servicios de la lista, se pueden seleccionar las opciones Fin, Entrante, Saliente y Ambas direcciones . Una vez iniciada una sesión, el tráfico de devolución para dicha sesión también puede cruzar el firewall. | | |
| | Protocolo | Predeterminado | Descripción |
| | SSI | Entrante | Acceso a System Status Application. |
| | SEC | Desconectar | Acceso a los parámetros de seguridad de TCP. |
| | CFG | Desconectar | Acceso a los parámetros de configuración de TCP. |
| | TSPI | Entrante | Acceso a los servicios de TSPI. |
| | WS | Desconectar | Servicios de administración web IP Office. |

Perfil de firewall

Vínculos relacionados

[Perfil de firewall](#) en la página 286

Capítulo 24: Ruta para llamadas entrantes

Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes

Los registros de rutas para llamadas entrantes se utilizan para controlar el enrutamiento de llamadas entrantes. Diferentes aspectos de la llamada entrante (por ejemplo, la línea en la que está y el Id. de la persona que llama) se comparan para ver si coinciden con los registros ICR disponibles. La configuración de destino en el registro ICR que constituye la mejor coincidencia se utiliza luego para enrutar la llamada.

- Haga clic en **Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes** para agregar una ruta para llamadas entrantes. Al hacer clic en **Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes**, se le pide que especifique el servidor donde se configurará la ruta.
- Haga clic en **Configuración de MSN** para completar la tabla Ruta para llamadas entrantes con números MSN o DID. Al hacer clic en **Configuración de MSN**, se le pide que especifique un servidor.

Vínculos relacionados

[Agregar ruta para llamadas entrantes](#) en la página 289

[Configuración de MSN de ruta para llamadas entrantes](#) en la página 299

Agregar ruta para llamadas entrantes

Navegación: **Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes**

Las rutas de llamada entrante se utilizan para determinar el destino de las llamadas de voz y datos recibidas por el sistema. En los sistemas en los que es necesario configurar una gran cantidad de rutas de llamadas entrantes para números DID, se puede utilizar la herramienta Configuración MSN/DID.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

La determinación de qué ruta para llamadas entrantes se utiliza se basa en que llamada coincida con varios criterios posibles. En orden descendente de prioridad, los criterios que debe cumplir la llamada para usar esa determinada ruta son:

1. La **Capacidad del portador** indicada, si corresponde, con la llamada. Por ejemplo, si la llamada es de voz, datos o video.
2. La **Id. de grupo entrante** de la troncal o canal de troncal en que se recibió la llamada.
3. El **Número entrante** recibido con la llamada.
4. La **Subdirección entrante** recibida con la llamada.
5. La **CLI entrante** de la persona que llama.

Varias coincidencias

Si existe una coincidencia entre más de un registro de ruta para llamadas entrantes, se utilizará el que se agregó primero a la configuración.

Destinos de ruta para llamadas entrantes

Cada ruta entrante puede incluir un destino de reserva para cuando el destino primario está ocupado. También puede incluir un perfil de horario que controle cuándo se utiliza el destino primario. Fuera del perfil de horario, las llamadas se redireccionan a un destino de servicio nocturno. Se pueden asociar varios perfiles de horario con una ruta para llamadas entrantes. Cada perfil de horario utilizado tiene su propio destino y su destino de reserva especificados.

Ejemplos de enrutamientos de llamadas entrantes

Ejemplo 1

En este ejemplo, el cliente se ha suscrito para recibir dos números DID de 2 dígitos. El cliente desea que las llamadas de uno se enruten al grupo de búsqueda Ventas y las llamadas del otro, al grupo de búsqueda Servicios. Otras llamadas deben utilizar la ruta normal predeterminada para el grupo de búsqueda Main. Las siguientes rutas de llamada entrante se agregaron a la configuración para lograr esto:

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 77 | Ventas |
| 0 | 88 | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Cabe destacar que los números entrantes podrían haberse ingresado como el número marcado completo, por ejemplo 7325551177 y 7325551188, respectivamente. El resultado aún sería el mismo ya que la verificación de coincidencia de números entrantes se realiza de derecha a izquierda.

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 7325551177 | Ventas |
| 0 | 7325551188 | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Ejemplo 2

En el ejemplo a continuación, se reciben los dígitos de número entrante 77. Los registros de ruta para llamadas entrantes 677 y 77 tienen el mismo número de lugar de dígitos coincidentes y no tienen lugares sin coincidir, por lo que ambos son coincidencias potenciales. En este escenario, el sistema utilizará la ruta para llamadas entrantes con el Número entrante especificado para la verificación de coincidencias.

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 677 | Soporte |
| 0 | 77 | Ventas |
| 0 | 7 | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Ejemplo 3

En el siguiente ejemplo, el registro 677 se utiliza como coincidencia para 77 ya que tiene más dígitos coincidentes que el registro 7 y no tiene dígitos no coincidentes.

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 677 | Soporte |
| 0 | 7 | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Ejemplo 4

En este ejemplo, se reciben los dígitos 777. El registro 677 tenía un dígito no coincidente, por lo que no es coincidente. El registro 7 se utiliza ya que tiene un dígito coincidente y ningún dígito no coincidentes.

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 677 | Soporte |
| 0 | 7 | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Ejemplo 5

En este ejemplo, se reciben los dígitos 77. Las dos rutas de llamada entrante adicionales son coincidencias potenciales. En este caso, se utiliza la ruta con el número entrante más corto especificado para verificar coincidencia y se enruta la llamada a **Servicios**.

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 98XXX | Soporte |
| 0 | 8XXX | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Ejemplo 6

En este ejemplo, se han agregado dos rutas de llamada entrante, una para el número entrante 6XXX y otra para el número entrante 8XXX. En este caso, los números entrantes de tres dígitos serán coincidencias potenciales para ambas rutas. Cuando esto ocurra, se utilizará la coincidencia potencial que se agregó primero en la configuración del sistema. Si se recibieron 4 dígitos o más, se producirá una coincidencia exacta o una no coincidencia.

| Grupo de líneas | Número entrante | Destino |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0 | 6XXX | Soporte |
| 0 | 8XXX | Servicios |
| 0 | en blanco | Principal |

Vínculos relacionados

[Ruta para llamadas entrantes](#) en la página 289

[Configuración general de ruta para llamadas entrantes](#) en la página 292

[Grabación de voz de ruta para llamadas entrantes](#) en la página 296

[Destinos de ruta para llamadas entrantes](#) en la página 298

Configuración general de ruta para llamadas entrantes

Navegación: **Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Etiqueta**, consulte [Etiquetas de llamada](#) en la página 861.

Las rutas de llamadas entrantes se utilizan para hacer coincidir las llamadas recibidas con los destinos. Las rutas se pueden basar en el grupo de líneas entrantes, el tipo de llamada, los dígitos entrantes o el ICLID de la persona que llama. Si se ha emitido un intervalo de números MSN/DID, este formulario se puede completar utilizando la Herramienta de configuración de MSN. En Manager, consulte **Herramientas > Configuración de MSN**.

Rutas de llamadas en blanco predeterminadas

De forma predeterminada, la configuración contiene dos rutas para llamadas entrantes; una configurada para las llamadas de **Cualquier voz** (incluido el módem analógico) y otra para las llamadas de **Cualquier dato**. Si bien el destino de estas rutas predeterminadas se puede modificar, se recomienda fehacientemente no eliminar las rutas predeterminadas.

- Eliminar las rutas de llamadas predeterminadas puede hacer que cualquier llamada externa entrante que no coincida con ninguna ruta para llamadas entrantes reciba un tono de ocupado.
- Configurar cualquier ruta en un campo de destino en blanco puede hacer que el número entrante se controle con los códigos cortos del sistema en busca de coincidencias. Esto puede hacer que la llamada se vuelva a enrutar estando desactivada.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Si no hay ninguna ruta para llamadas entrantes coincidente para una llamada, se intenta hacerla coincidir con los códigos cortos del sistema y, por último, con los nodos de correo de voz antes de abandonarla.

Llamadas SIP

En las llamadas SIP, se utilizan los siguientes campos para la coincidencia de llamadas:

- **Id. de grupo de líneas** Se verifica la coincidencia de este campo contra la configuración **Grupo entrante** de SIP URI (Línea | SIP URI). Esta debe ser una coincidencia exacta.
- **Número entrante** Este campo se puede utilizar para hacer coincidir los detalles de la llamada (PARA) del encabezado SIP de llamadas entrantes. Puede contener un número, URI SIP o URI de tel. En el caso de URI de SIP, la porción de dominio del URI se quita antes de hacerlo coincidir con el enrutamiento de llamadas entrantes. Por ejemplo, para el URI de SIP mysip@example.com, solo la porción de usuario del URI, es decir mysip, se utiliza para buscar coincidencias.

La configuración Método de enrutamiento de llamadas de la línea SIP se puede utilizar para seleccionar si el valor utilizado para las coincidencias de números entrantes se extrae de la información del **Encabezado Para** o de la información **Solicitar URI** proporcionada con las llamadas entrantes de esa línea.

CLI entrante Este campo se puede utilizar para hacer coincidir los detalles de la llamada (DE) del encabezado SDP de llamadas entrantes SIP. Puede incluir un número, un URI de SIP, un URI de tel. o una dirección IP recibidos con las llamadas SIP. Para todos los tipos de llamadas CLI, excepto las direcciones IP, se puede utilizar un registro parcial para lograr que haya coincidencias (los registros se leen de izquierda a derecha). En el caso de las direcciones IP, solo se admiten coincidencias de entradas completas.

Valores de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campos de coincidencias de llamadas entrantes:

Los siguientes campos se utilizan para determinar si la Ruta para llamadas entrantes es una coincidencia potencial de la llamada entrante. De forma predeterminada, los campos se utilizan para verificar si hay coincidencias en el orden que se muestra, comenzando por **Capacidad del portador**.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Id. de grupo de líneas | <p>Predeterminado = 0 Rango = 0 a 99999.</p> <p>Las coincidencias que se verifican con el Grupo de líneas entrantes al que pertenece la troncal que recibe la llamada.</p> <p>Para sistemas Server Edition, el valor predeterminado 0 no está permitido. Debe cambiar el valor predeterminado e introducir la Id. de grupo de líneas única de la línea.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| Número entrante | <p>Predeterminado = En blanco (hacer coincidir con cualquier valor no especificado)</p> <p>Las coincidencias en los dígitos presentados por el proveedor de la línea. Un registro en blanco coincide con todas las llamadas que no coinciden con otros registros. De manera predeterminada, es una coincidencia de derecha a izquierda. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • * = Coincidencia CLI entrante tiene prioridad • – = Coincidencia de longitud exacta de izquierda a derecha Al utilizar un signo - delante del número se genera una coincidencia de izquierda a derecha. Cuando se utilizan las coincidencias de izquierda a derecha, la coincidencia de números debe ser de la misma longitud. Por ejemplo, -96XXX coincidirá con un DID de 96000, pero no de 9600 ni 960000. • X = Comodín de dígito único Utilice X para introducir un carácter comodín de dígito único. Por ejemplo, 91XXXXXXXX solo coincidirá con los números DID de al menos 10 dígitos que comiencen con 91, -91XXXXXXXX solo coincidirá con los números de exactamente 10 dígitos que comiencen con 91. Otros comodines como N, n y ? no se pueden utilizar. <p>Cuando el número entrante coincide potencialmente con dos rutas para llamadas entrantes con comodines X y la cantidad de dígitos del número entrante es menor que la cantidad de comodines, se utiliza aquel con el Número entrante general más corto especificado para coincidencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • i = Número ISDN 'Nacional' del participante que llama El carácter i no afecta la coincidencia con el número entrante. Se utiliza para las coincidencias de ID de llamadas salientes; consulte las notas a continuación. |
| CLI entrante | <p>Predeterminado = En blanco (Coincidir con todas)</p> <p>Ingrese un número para hacerlo coincidir con el número (ICLID) de la persona que llama, el cual se proporciona con la llamada. Para este campo, se utilizan las coincidencias de izquierda a derecha. Las opciones de números son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de teléfono completo. • Número de teléfono parcial, por ejemplo, solo el código de área. • !: coincide con las llamadas en que ICLID ha sido retenido. • ?: para los números no disponibles. • Para una llamada SIP en una línea usando verificación de número de llamada, los caracteres P, F y Q pueden utilizarse para hacer coincidir llamadas que han pasado la autenticación, que fallaron la autenticación o que no fueron autenticadas respectivamente. <p>Vea Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 991.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En blanco para todos. |

Campos de configuración de llamada:

Para las llamadas enrutadas utilizando esta Ruta para llamadas entrantes, se aplican la configuración de los siguientes campos a la llamada, independientemente del destino.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Configuración regional | <p>Predeterminado = En blanco (utilizar la configuración del sistema)</p> <p>Esta opción especifica los avisos de idioma, en caso de estar disponibles, que el correo de voz debe utilizar para la llamada, si dicha llamada está dirigida al correo de voz.</p> |
| Prioridad | <p>Predeterminado = 1-Baja. Rango = 1-Baja a 3-Alta.</p> <p>Esta configuración permite asignar una prioridad a las llamadas entrantes. A otras llamadas, como las llamadas internas, se les asigna la prioridad 1-baja.</p> <p>Cuando las llamadas se retienen en cola, las llamadas con mayor prioridad se colocan antes de las llamadas con menor prioridad. Esto tiene una serie de consecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se recomienda combinar llamadas con prioridades diferentes para destinos en los que se utiliza Voicemail Pro con el fin de proporcionar tiempo estimado de espera (ETA) en cola y mensajes de posición en cola a los llamadores, ya que esos valores dejarán de ser exactos al dejar en cola una llamada de mayor prioridad. Además, tenga en cuenta que Voicemail Pro no permitirá que aumente un valor que ya se anunció a un llamador existente. • Si la incorporación de una llamada de mayor prioridad hace que la longitud máxima de la cola de espera exceda el Límite de longitud de cola del grupo de búsqueda, este límite aumenta temporalmente en 1. Esto significa que las llamadas que ya se colocaron en cola no vuelven a enrutarse por medio de la incorporación de una llamada de mayor prioridad a la cola. <p>Se puede utilizar un temporizador para aumentar la prioridad de las llamadas en cola. Consulte la configuración Sistema Telefonía Telefonía Tiempo de promoción de prioridad de llamada Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tiempo de promoción de prioridad de llamada.</p> <p>La prioridad actual de una llamada se puede modificar mediante el uso del carácter de código corto p en un código corto utilizado para transferir la llamada.</p> |
| Etiqueta | <p>Predeterminado = En blanco (sin redundancia).</p> <p>Permite asociar una etiqueta de texto con las llamadas enrutadas a través de esta ruta para llamadas entrantes. Esta ficha se muestra con la llamada entre aplicaciones y en la pantalla del teléfono.</p> |
| Origen de música de espera | <p>Predeterminado = Origen del sistema.</p> <p>El sistema puede admitir varios orígenes de música en espera. Vea Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos y música.</p> <p>Si el sistema tiene diversas fuentes de música de espera disponibles, este campo permite seleccionar la fuente para asociarla con las llamadas enrutadas a través de esta ruta de entrada. La nueva selección de fuente se aplicará incluso si la llamada se remite o se transfiere fuera del destino de Ruta para llamadas entrantes. Si la llamada se enruta a otro sistema en una red multisitio, se utiliza el origen coincidente en ese sistema, si está disponible. El origen de música en espera asociada con una llamada también se puede modificar a través de la configuración Fuente de música de espera de un grupo de búsqueda.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------|--|
| Invaldar timbre | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Si se configuraron timbres en Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos de timbre, están disponible en esta lista. La configuración de la invalidación de timbre se aplica a un único timbre para la ruta para llamadas entrantes. Las funciones de invalidación del tono solo son compatibles con los teléfonos de la serie 1400, 9500 y J100 (excepto el J129).</p> |

Id. de llamada saliente coincidente

En los casos en los que un número entrante particular se enruta a un usuario individual específico, el sistema intentará utilizar dicho número entrante como ID de llamada del usuario al hacer llamadas salientes, si no se especifica ningún otro número. Para ello, se requiere que el número entrante sea un número completo apto para el usuario como ID de llamada saliente y aceptable para el proveedor de la línea.

Cuando esto sucede, el carácter i también se puede agregar al campo Número entrante. Este carácter no afecta el enrutamiento de llamadas entrantes. Sin embargo, cuando se utiliza el mismo número entrante como ID de llamada saliente, el plan de números de la persona que llama se configura en ISDN y el tipo se configura a Nacional. Puede que ciertos proveedores de red exijan esta opción.

En el caso de reenvío o hermanado de llamadas entrantes, si las entradas de la ruta para llamadas entrantes múltiples coinciden con el número de extensión utilizado como la ID de llamador, se utiliza la primera entrada que se creó. Esta entrada debe comenzar con un carácter “-” (que significa longitud fija) y mostrar el número nacional completo. Estas entradas no admiten comodines. Si se requieren entradas adicionales para el enrutamiento de llamadas entrantes, deben crearse después de la entrada necesaria para la búsqueda inversa.

Vínculos relacionados

[Agregar ruta para llamadas entrantes](#) en la página 289

Grabación de voz de ruta para llamadas entrantes

Navegación: **Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes**

Esta configuración se usa para activar la grabación automática de las llamadas entrantes que coinciden con la ruta para llamadas entrantes.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.

- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Grabar llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas entrantes. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado. |
| Perfil de horario de registro | <p>Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento)</p> <p>Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada.</p> |
| Grabación (auto) | <p>Predeterminado = Buzón</p> <p>Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. <ul style="list-style-type: none"> - Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato .opus (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas. |

Vínculos relacionados

[Agregar ruta para llamadas entrantes](#) en la página 289

Destinos de ruta para llamadas entrantes

Navegación: **Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes**

El sistema permite asociar múltiples perfiles de horario con una ruta para llamadas entrantes. Para cada perfil de horario puede especificarse un destino y una extensión de reserva separados.

Cuando se agregan múltiples registros, se resuelven de forma ascendente. El registro utilizado será el primero, desde la parte inferior de la lista hacia arriba, que sea actualmente 'verdadero', es decir, el día y la hora actual o la fecha y la hora que coincide con los valores indicados en el Perfil de horario. Si no se produce ninguna coincidencia, se usan las opciones de Valor predeterminado.

Cuando se encuentra una coincidencia, el sistema no usa ningún otro destino establecido aun cuando los destinos de Extensión de reserva y Destino pretendidos estén ocupados o no estén disponibles.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Perfil de horario | <p>Esta columna se usa para especificar los perfiles de horario usados por las rutas de llamadas entrantes. Muestra una lista desplegable de los perfiles de horario existentes desde los cuales puede realizarse una selección. Para quitar una entrada existente, selecciónela haciendo clic en el botón ubicado a la izquierda de la fila, luego haga clic con el botón secundario en esta y seleccione Borrar.</p> <p>La entrada de Valor predeterminado es fija y se usa si no se produce ninguna coincidencia con uno de los perfiles de horario a continuación.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Destino | <p>Predeterminada = En blanco</p> <p>Introduzca el destino manualmente o selecciónelo para la llamada desde la lista desplegable. El cuadro desplegable que contiene todas las extensiones, los usuarios, los grupos, los servicios RAS y el correo de voz disponibles. Los códigos cortos y números de marcado del sistema se pueden ingresar manualmente. Una vez que se hace coincidir la llamada entrante, esta se transfiere al destino.</p> <p>Las siguientes opciones aparecen en la lista desplegable:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Correo de voz permite el acceso remoto al buzón con el correo de voz. Las personas que llaman tienen que ingresar la Id. de extensión del buzón requerida y luego el código corto al buzón. • Nombres de usuarios locales. • Nombres de grupos de búsqueda locales. • AA: Nombre dirige las llamadas hacia los servicios de operadora automática de Embedded Voicemail. <p>Además, para los códigos cortos, los números externos y los números de extensión, las siguientes opciones también pueden introducirse manualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VM:Nombre Dirige las llamadas al punto de inicio coincidente en Voicemail Pro. • A . coincide con el campo Número entrante. Puede usarse incluso cuando los comodines X están siendo usados en el campo Número entrante. • A # coincide con todos los comodines X en el campo Número entrante. Por ejemplo, si el número entrante fuera -91XXXXXXXXXX, el Destino de # coincidiría con XXXXXXXXXXXX. • Las cadenas de texto y número introducidas aquí se trasladan mediante los códigos cortos del sistema, por ejemplo, para dirigir llamadas a una conferencia. Tenga en cuenta que no todas las funciones de código corto son compatibles. • Si es necesario, se pueden usar comillas para evitar que los caracteres de la cadena de destino se interpreten como caracteres especiales. |
| Extensión de reserva | <p>Predeterminado = En blanco (sin reserva)</p> <p>Define un destino alternativo que debe usarse cuando el destino actual, configurado en el campo Destino, no pueda obtenerse. Por ejemplo, si el destino primario es un grupo de búsqueda que devuelve el tono de ocupado y sin cola o correo de voz.</p> |

Vínculos relacionados

[Agregar ruta para llamadas entrantes](#) en la página 289

Configuración de MSN de ruta para llamadas entrantes

Navegación: **Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Configuración de MSN**

Se pueden usar para completar la tabla **Ruta para llamadas entrantes** con un intervalo de números MSN o DID.

| Configuración | Descripción |
|--------------------------------|--|
| MSN/DID | <p>El primer número del conjunto de números de MSN al que se ha suscrito.</p> <p>* Nota: si necesita encontrar una coincidencia exacta entre los números de MSN y los números de destino, ingrese un signo menos (-) antes del primer número de MSN.</p> |
| Destino | Lugar donde las llamadas entrantes con dígitos coincidentes deben enrutarse. La lista desplegable contiene las extensiones y los grupos del sistema. |
| Id. de grupo de líneas | Especifica la Id. de grupo de líneas entrantes de las troncales donde se aplica el enrutamiento DID. |
| Dígitos de presentación | Se configuran de modo que coincidan con la cantidad de dígitos del número de MSN/DID que la central telefónica presentará al sistema. |
| Intervalo | Indica cuántas rutas de números de MSN o DID se deben crear en secuencia utilizando el MSN/DID y el Destino seleccionados como puntos de inicio. Solo se admite el enrutamiento a las extensiones del usuario cuando se crea un intervalo de registros. |

Vínculos relacionados

[Ruta para llamadas entrantes](#) en la página 289

Capítulo 25: Ruta IP

Configuración del sistema > Ruta IP

Este menú se utiliza para configurar rutas IP estáticas para controlar el enrutamiento de direcciones IP y rangos de direcciones coincidentes.

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de rutas IP](#) en la página 765.

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Ruta IP**, se muestra una lista de las rutas IP aprovisionadas. El contenido de la lista depende de las opciones de filtro seleccionadas. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a cada ruta para editarla o eliminarla.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Agregar/Editar ruta IP** para abrir la ventana **Agregar ruta IP**, donde puede aprovisionar una ubicación. Al hacer clic en **Agregar/Editar ruta IP**, se le pide que especifique un servidor.

Vínculos relacionados

[Agregar ruta IP](#) en la página 301

Agregar ruta IP

Navegación: **Configuración del sistema > Ruta IP > Agregar/Editar ruta IP**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de rutas IP](#) en la página 765.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte “Configuración de rutas IP” en el capítulo **Configuración de usuarios** en [Administración de Avaya IP Office™ Platform con Web Manager](#).

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Ajustes de configuración

Estos ajustes se utilizan para configurar rutas IP estáticas desde el sistema. Las mismas se suman a RIP si RIP está habilitado en las redes LAN1 o LAN2. Se admiten hasta 100 rutas.

Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

 **Advertencia:**

- El proceso de 'integración' (consulte el manual [Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform](#)) puede agregar de forma automática una ruta estática a un servicio SSL VPN en la configuración del sistema cuando el archivo de incorporación se carga al sistema. Se debe tener cuidado de no eliminar ni modificar tal ruta excepto que Avaya indique lo contrario.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Dirección IP | La dirección IP que debe coincidir con los enrutamientos salientes. Cualquier paquete que cumpla con la configuración de la Dirección IP y la Máscara IP se enruta a la entrada configurada en el campo Destino . Si se deja en blanco, entonces se utiliza una dirección IP de 255.255.255.255 (todos). |
| Máscara IP | La máscara de subred utilizada para enmascarar la dirección IP de las coincidencias de rutas salientes. Si se deja en blanco, la máscara utilizada será 255.255.255.255 (todos). Una entrada de 0.0.0.0 en los campos Dirección IP y Máscara IP enruta todos los paquetes para los cuales no hay otra ruta IP específica disponible. Se puede utilizar la opción Ruta predeterminada junto con Servicios para hacerlo si no se agrega una ruta IP en blanco. |
| Dirección IP de puerta de enlace | Predeterminado = En blanco. La dirección de la puerta de enlace a la que se enviarán los paquetes destinados a la dirección de arriba. Si este campo está configurado a 0.0.0.0 o se deja en blanco, todos los paquetes se envían simplemente al Destino especificado y no a una dirección IP específica. Normalmente, esto sólo se utiliza para Reenviar paquetes a otro enrutador de la red LAN local. |
| Destino | Permite la selección de LAN1, LAN2 y de cualquier servicio configurado, LAN lógica o Túnel (solo L2TP). |
| Métrica: | Predeterminado = 0 La cantidad de "saltos" contabilizados en esta ruta. |
| ARP de proxy | Predeterminado = Desactivado Esto permite que el sistema responda en nombre de su dirección IP al recibir una solicitud de ARP. |

Vínculos relacionados

[Ruta IP](#) en la página 301

Capítulo 26: Licencias

Configuración del sistema > Licencias

Este menú se utiliza para configurar los ajustes de origen de licencia en sistemas sin suscripción.

Nota:

Esta sección no es aplicable a sistemas que se ejecutan en el modo de suscripción.

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte lo siguiente.

- [Aplicación de licencias](#) en la página 812.
- [Conversión de licencia nodal a licencia centralizada](#) en la página 825
- [Migración de licencias ADI a PLDS](#) en la página 826
- “Licencias” en [Avaya Descripción de la solución IP Office™ Platform](#).

Panel de contenido principal

Al hacer clic en **Configuración del sistema > Licencias** se abre la página **Sistemas** con una lista de todos los sistemas IP Office. Haga clic en el icono de menú de tres barras a la derecha de un sistema para ver la información de licencia para ese sistema.

Vínculos relacionados

[Licencia](#) en la página 303

[Servidor remoto](#) en la página 306

Licencia

Navegación: **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Administrar licencias**

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Nombre | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------|--|--|------|------|-------------------|--|-------|--------|---|---|-------|-------------------|---|---|-------|------------------------|---|---|-------|--------|---|---|-------|-------|---|---|-------|-------------|---|---|
| Modo de licencia | <p>Identifica el estado de las licencias del sistema. Los dos tipos de configuración de licencias son nodal y WebLM. Las licencias nodales son licencias que están presentes en el sistema. Las licencias WebLM son las obtenidas a partir del servidor WebLM.</p> <p>Los posibles estados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo normal: Modo de licencia nodal normal. En este modo, WebLM no está configurado y únicamente se permiten licencias nodales. • Error de servidor: Este modo ocurre en la transición a licencia WebLM. WebLM se configuró pero el servidor no está disponible. • Error de configuración: Este modo ocurre en la transición a licencia WebLM. WebLM se configuró pero el servidor no está disponible. Sin embargo, no existen suficientes licencias disponibles para todas las funciones configuradas. Solo las licencias nodales son válidas en los sistemas IP500 V2 en modo Standard. • Modo WebLM normal El sistema cuenta con licencia total. WebLM se configuró y existen suficientes licencias disponibles para otorgar una licencia a todas las funciones configuradas. • Modo de error WebLM: Se requiere una acción para corregir el modo de licencia. Consulte la columna Estado de licencia y la sección Lista de errores de la parte inferior de la pantalla para determinar por qué el sistema presenta el Modo de error de licencia. Cuando el sistema entra en Modo de error de licencia, se ofrece un período de gracia de 30 días que brinda acceso a las capacidades y las funciones de la licencia instalada. • Modo WebLM restringido: Cuando el sistema está en modo de error de licencia, si el problema no se resuelve dentro del período de gracia de 30 días, el sistema pasa al modo restringido de licencia. En este modo se bloquean los cambios de configuración, excepto la reparación de errores de licencia. Si no se puede adquirir la licencia de una función desde el servidor WebLM, la función no se desempeñará correctamente. <table border="1" data-bbox="387 1245 1445 1648"> <thead> <tr> <th data-bbox="387 1245 647 1352">Tipo</th> <th data-bbox="647 1245 914 1352">Modo</th> <th data-bbox="914 1245 1182 1352">WebLM configurado</th> <th data-bbox="1182 1245 1445 1352">Licencia virtual y período de gracia (30 días)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="387 1352 647 1393">Nodal</td> <td data-bbox="647 1352 914 1393">Normal</td> <td data-bbox="914 1352 1182 1393">X</td> <td data-bbox="1182 1352 1445 1393">X</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1393 647 1433">WebLM</td> <td data-bbox="647 1393 914 1433">Error de servidor</td> <td data-bbox="914 1393 1182 1433">✓</td> <td data-bbox="1182 1393 1445 1433">X</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1433 647 1514">WebLM</td> <td data-bbox="647 1433 914 1514">Error de configuración</td> <td data-bbox="914 1433 1182 1514">✓</td> <td data-bbox="1182 1433 1445 1514">X</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1514 647 1554">WebLM</td> <td data-bbox="647 1514 914 1554">Normal</td> <td data-bbox="914 1514 1182 1554">✓</td> <td data-bbox="1182 1514 1445 1554">X</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1554 647 1594">WebLM</td> <td data-bbox="647 1554 914 1594">Error</td> <td data-bbox="914 1554 1182 1594">✓</td> <td data-bbox="1182 1554 1445 1594">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1594 647 1648">WebLM</td> <td data-bbox="647 1594 914 1648">Restringido</td> <td data-bbox="914 1594 1182 1648">✓</td> <td data-bbox="1182 1594 1445 1648">X</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Tipo | Modo | WebLM configurado | Licencia virtual y período de gracia (30 días) | Nodal | Normal | X | X | WebLM | Error de servidor | ✓ | X | WebLM | Error de configuración | ✓ | X | WebLM | Normal | ✓ | X | WebLM | Error | ✓ | ✓ | WebLM | Restringido | ✓ | X |
| Tipo | Modo | WebLM configurado | Licencia virtual y período de gracia (30 días) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nodal | Normal | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WebLM | Error de servidor | ✓ | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WebLM | Error de configuración | ✓ | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WebLM | Normal | ✓ | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WebLM | Error | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WebLM | Restringido | ✓ | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Versión con licencia | Indica la versión del software para el cual el sistema tiene licencia actualmente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Id. de host PLDS | <p>La Id. utilizada cuando se generan archivos de licencia nodal PLDS.</p> <p>No se utiliza con licencias WebLM. La licencia de WebLM utiliza la Id. de host del servidor WebLM.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estado de archivo PLDS | Si se carga un archivo de licencia nodal PLDS, este campo indica si el archivo es válido o no. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|----------------------------|--|
| Licencia de Select | Indica que el sistema tiene una licencia Select válida. |
| Función | Identifica las licencias instaladas en el sistema. |
| Clave | Esta es la cadena de la clave de licencia suministrada. Es un valor único basado en la función que tiene licencia, y en el Número de serie de la llave de hardware o la Identificación del sistema dependiendo del tipo de sistema. No se aplica cuando se usa una licencia de WebLM o PLDS. Este campo no se muestra si no hay licencias ADI. |
| Instancia | Solo para fines informativos. Algunas licencias habilitan un número de puerto, canales o usuarios. Cuando este es el caso, el número del mismo se indica aquí. Las licencias múltiples para la misma función suelen ser acumulativas. |
| Estado | Solo para fines informativos. Este campo indica el estado actual de la validación de la clave de licencia. <ul style="list-style-type: none"> • Desconocida Este estado se muestra para las licencias que acaban de ser añadidas a la configuración que se muestra en Manager. Una vez que la configuración haya sido enviada de regreso al sistema y luego vuelta a cargar, el estado cambiará a uno de los siguientes. • Válida: La licencia es válida. • No válida: La licencia no se reconoció. No coincidió con la Id. de host PLDS. • Inactiva: La licencia es válida, pero depende de algunas otras licencias como requisito previo. • Obsoleta: La licencia es válida, pero es una que ya no se usa con la versión de software que se ejecuta en el sistema. |
| Fecha de expiración | Solo para fines informativos. Las licencias de prueba pueden configurarse para caducar en un plazo establecido a partir de su emisión. La fecha de vencimiento se muestra aquí. |
| Origen | El origen del archivo de licencia. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • ADI nodal: Las licencias ADI se agregan localmente al sistema. Puede aparecer en los sistemas actualizados. • PLDS nodal: Las licencias PLDS se agregan localmente al sistema. • WebLM: Licencias obtenidas del servidor WebLM. • Virtual: Licencias creadas por el sistema. Puede aparecer en los sistemas actualizados. • Gracia virtual: Licencias creadas por el sistema mientras se encuentra en el modo de error de WebLM. |

Información adicional sobre la configuración

Haga clic en **Licencia PLDS > Enviar a IP Office > Aceptar** para abrir el cuadro de diálogo **Seleccionar archivo de licencia PLDS**, en el que podrá cargar una licencia PLDS a IP Office. Puede buscar una ubicación en el sistema y seleccionar un archivo para cargarlo.

Seleccione una licencia existente y haga clic en **Licencia PLDS > Eliminar de IP Office > Aceptar** para eliminar la licencia seleccionada.

Vínculos relacionados

[Licencias](#) en la página 303

Servidor remoto

Navegación: **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Servidor remoto**

Esta ficha se utiliza para lo siguiente:

- Sistemas IP500 V2 en implementaciones de Enterprise Branch que utilizan la licencia WebLM
- Sistemas Server Edition para especificar el método de licencia centralizada utilizado.

Edición sin conexión

Los ajustes de **Licencias reservadas** se pueden editar en línea. Los ajustes restantes se deben editar sin conexión. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Los siguientes dos campos controlan qué origen usa el sistema para sus licencias. La capacidad del campo depende del tipo de sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Origen de la licencia | <p>Predeterminado = WebLM.</p> <p>Este campo está disponible en sistemas Server Edition. Todos los sistemas en la red deben utilizar el mismo origen de licencia. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebLM: Las licencias se obtienen del servicio WebLM. El archivo de licencia PLDS se carga en el servidor WebLM. Todos los servidores de la red solicitan reservas de licencias al servicio WebLM. En sistemas Server Edition, aparece un botón Implementar al seleccionar WebLM como Origen de licencia. Haga clic en el botón Implementar para buscar y seleccionar un archivo para implementar. • Servidor local/primario: El archivo de licencia PLDS se carga en el servicio IP Office, no en WebLM. Según la licencia en particular, algunas se obtienen mediante solicitud de reserva al servidor primario, mientras que otras se obtienen del propio archivo de licencias del servidor. |
| Habilitar servidor remoto | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Este campo está disponible en sistemas IP500 V2 que no son Server Edition. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se deshabilita, la licencia del sistema se obtiene localmente cargando un archivo de licencia en el sistema. • Si se habilita, el sistema usa licencias solicitadas a un servidor remoto WebLM. Esta opción solamente es compatible con sistemas Branch Enterprise compatibles con Avaya System Manager. |

Los campos adicionales que se muestran dependen de la elección anterior del origen de la licencia:

Configuración de servidor con licencia del servidor local/primario

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Dirección IP de servidor de licencias | <p>Predeterminado = 127.0.0.1 en el servidor primario. En los sistemas de expansión y secundario, el valor predeterminado es la dirección IP primaria.</p> <p>Este campo está disponible cuando el Origen de la licencia está configurado en Servidor primario local. Este campo incluye la dirección IP del servidor Server Edition principal.</p> |

Configuración del servidor principal con licencia WebLM

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Nombre de dominio (URL) | <p>Predeterminado = En blanco para los sistemas IP500 V2 y las implementaciones alojadas en Server Edition principal. En Server Edition, la dirección IP del servidor primario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En implementaciones de Enterprise Branch, el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM, o el nombre de dominio de System Manager si el sistema está bajo el control de System Manager. • En implementaciones de Server Edition, el nombre de dominio o la dirección IP del servidor primario. • En implementaciones alojadas de Server Edition, el nombre de dominio del servidor WebLM. <p>El formato puede ser FQDN o la dirección IP que tiene https:// como prefijo.</p> |
| Ruta | <p>Predeterminado = WebLM/Servidor de licencias.</p> <p>La ruta del servidor web del recurso WebLM.</p> |
| Número de puerto | <p>Predeterminado = 52233.</p> <p>El número de puerto del servidor WebLM.</p> |
| Id. de cliente WebLM | <p>Id. basada en la dirección MAC del sistema. Es un campo de solo lectura que el servidor WebLM usa para identificar el sistema.</p> |
| Id. de nodo de WebLM | <p>Id. basada en una dirección MAC y en el nombre de host del sistema. Es un campo de solo lectura que el servidor WebLM usa para identificar el sistema.</p> |

Configuración de servidor con licencia WebLM (no primario)

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Disponible en sistemas Server Edition Secondary y de expansión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilita la recuperación de licencias desde el servidor WebLM a través de la conexión de la línea IP Office al servidor Server Edition principal. • Si se quita la marca de la casilla, la solicitud de WebLM se realiza directamente en el servidor WebLM. <p>Cabe destacar que este campo no está disponible si el nodo no se configura como cliente WebSocket en el servidor de Server Edition principal.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Dirección IP primaria | Predeterminado = La dirección IP del servidor Server Edition principal. Disponible en los sistemas de expansión y secundario de Server Edition cuando se habilita la opción Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office . |
| Id. de cliente WebLM | Id. basada en la dirección MAC del sistema. Es un campo de solo lectura que el servidor WebLM usa para identificar el sistema. |
| Id. de nodo de WebLM | Id. basada en una dirección MAC y en el nombre de host del sistema. Es un campo de solo lectura que el servidor WebLM usa para identificar el sistema. |

Licencias reservadas

Estos campos se usan para reservar licencias del servidor de licencias, WebLM, o si se usan licencias nodales, el servidor primario. Hay dos tipos de campo de reserva: manual y automático.

- Los campos manuales se pueden usar para establecer la cantidad de licencias que el servidor debe solicitar entre las disponibles en el servidor primario/WebLM.
- Los campos automáticos se configuran de manera que coincidan con los demás aspectos de la configuración del servidor, por ejemplo, la cantidad de usuarios power configurados. Cabe destacar que es posible que estos valores no se modifiquen hasta guardar y volver a cargar la configuración.

| Licencias reservadas de WebLM — Manual | Servidor primario | Servidor secundario | Expansión (Linux) | Expansión (IP500 V2) |
|--|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Sesiones de línea troncal SIP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sesiones de línea troncal SM | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Puertos de Voicemail Pro | ✓ | ✓ | - | - |
| VMP Pro Recordings Administrators | ✓ | ✓ | - | - |
| VMP Pro TTS Professional | ✓ | ✓ | - | - |
| Usuarios Wave | - | - | - | ✓ |
| CTI Link Pro | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Servicios web UMS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Softphone de MAC | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaya Contact Center Select | ✓ | ✓ | - | - |
| Grabadora de tercero | ✓ | ✓ | - | - |
| VM Media Manager | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| Supervisor de atención al cliente | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Agente de atención al cliente | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Licencias reservadas nodales — Manual | Servidor primario | Servidor secundario | Expansión (Linux) | Expansión (IP500 V2) |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Sesiones de línea troncal SIP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Licencias reservadas WebLM/nodales — Automático | Servidor primario | Servidor secundario | Expansión (Linux) | Expansión (IP500 V2) |
|---|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
|---|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|

La tabla continúa...

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Server Edition | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaya IP Endpoints | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3rd-Party IP Endpoints | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Recepcionista | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Office Worker | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Power User | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaya Softphone | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Colaboración web | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Canales adicionales Universal PRI | - | - | - | ✓ |
| Túnel de IPSec | - | - | - | ✓ |

Vínculos relacionados

[Licencias](#) en la página 303

Capítulo 27: Línea

Configuración del sistema > Línea

Las líneas se utilizan para llamadas externas, tanto entrantes como salientes.

Haga clic en **Agregar/Editar línea troncal** para seleccionar el tipo de línea para agregar y para especificar el sistema donde se agregará la línea.

Vínculos relacionados

[Agregar línea troncal](#) en la página 310

[Línea ACO](#) en la página 312

[Línea analógica](#) en la página 318

[Línea BRI](#) en la página 327

[Línea H.323](#) en la página 334

[IP DECT](#) en la página 340

[Línea IP Office](#) en la página 345

[Línea SIP DECT heredada](#) en la página 356

[Línea de MS Teams](#) en la página 359

[Líneas troncales PRI](#) en la página 367

[Línea E1](#) en la página 368

[Línea E1 R2](#) en la página 376

[Línea T1](#) en la página 382

[Línea SIP](#) en la página 387

[Línea PRI T1](#) en la página 420

[Línea SM](#) en la página 427

Agregar línea troncal

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal**

La configuración de la línea que se muestra en la configuración del sistema cambiará según los tipos de tarjetas de línea troncal instaladas en la unidad de control o agregadas mediante módulos de expansión externa.

Advertencia:

Cambio de tarjetas de línea troncal: el cambio de la tarjeta de línea troncal instalada en una unidad de control generará ajustes de línea tanto para la tarjeta de línea troncal anterior como para la tarjeta de línea troncal instalada. Para cambiar el tipo de tarjeta de línea troncal instalada en una ranura de tarjeta en particular, deberá utilizarse la configuración predeterminada. Esto no se aplica si se reemplaza una tarjeta existente con

otra de mayor capacidad o si se instala una tarjeta de línea troncal en una ranura que no estaba en uso.

Enrutamiento de llamadas entrantes troncales

Las líneas troncales se categorizan como externa o línea troncal. El tipo de troncal afecta la forma en que el sistema enruta las llamadas recibidas en esa troncal y el enrutamiento de llamadas a la troncal.

| Tipos de línea troncal | Llamadas entrantes enrutadas por |
|---|---|
| Troncales externas <ul style="list-style-type: none"> • Líneas troncales analógicas • T1 de bits robados • E1R2 • ISDN BRI (sin incluir So) • ISDN PRI T1 • ISDN PRI E1 • SIP | <ul style="list-style-type: none"> • Las llamadas entrantes se enrutan mediante la coincidencia de los detalles de la llamada con la configuración de las Rutas para llamadas entrantes del sistema. • No se utilizan códigos cortos de línea. |
| Troncales internas <ul style="list-style-type: none"> • QSIG (T1, E1 o H.323) • BRI So • H.323 • SCN • SM • Línea IP Office | <p>Las llamadas internas se enrutan buscando una coincidencia con los dígitos entrantes en el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de extensión. • Códigos cortos de troncal (excepto el código corto ?). • Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?). • Código corto ? de troncal. • Código corto ? de sistema. |

Grupos de líneas

Cada línea troncal del sistema (o, en algunos casos, los canales de troncales individuales) se puede configurar con una **Id. de grupo entrante** y una **Id. de grupo saliente**. Estos ID de grupo se utilizan de la siguiente manera:

- **Rutas de llamadas entrantes:** para las llamadas entrantes en líneas troncales externas, la Id. de grupo entrante de la línea troncal es uno de los factores utilizados para la coincidencia de la llamada con una de las rutas para llamadas entrantes configuradas.
- **Códigos cortos:** para el marcado que coincide con un código corto configurado en una función **Marcar**, los códigos cortos **Id. de grupo de líneas** pueden indicar un formulario ARS o utilizar una línea troncal configurada en el mismo **Id. de grupo saliente**. Si se enruta la llamada a un formulario ARS, los códigos cortos de este formulario especificarán las troncales que se deberán usar mediante la coincidencia con el **Id. de grupo saliente**.

Eliminación de troncales no utilizadas

En los casos en que se ha instalado una tarjeta troncal pero la troncal no está conectada físicamente, es importante asegurarse de que la troncal este desactivada en la configuración. Esto se puede efectuar en la mayoría de las líneas troncales con la configuración de **Admin** de la línea en **Fuera de servicio**.

Esto es especialmente importante con las troncales analógicas. La omisión en hacerlo podría ocasionar que el sistema intente presentar llamadas salientes a esa troncal. De manera similar, cuando el número de canales suscritos sea inferior a aquellos admitidos por el tipo de troncal, deben deshabilitarse los canales no suscritos.

Calidad del reloj

Las llamadas entre sistemas que utilizan troncales digitales (por ejemplo E1, E1R2, T1 PRI y BRI) requieren una señal de reloj común. El sistema intentará obtener esta señal de reloj desde una central de PSTN a través de una de sus líneas troncales digitales. Esto se consigue mediante el ajuste de la configuración de **Calidad del reloj** de esa línea en **Red**. Si existen líneas troncales varias a centrales telefónicas públicas y fallara la señal del reloj primario, se podrá configurar otra línea troncal como **Reserva**. Las otras líneas troncales se deben configurar en **Inadecuada**.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

Línea ACO

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea ACO**

Este tipo de línea solo es compatible con sistemas IP500 V2 configurados para funcionar como puerta de enlace Avaya Cloud Office™. Consulte el manual [Implementación de IP Office como Puerta de enlace de Office ATA de Avaya Cloud](#).

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Línea ACO | ACO](#) en la página 312

[Línea ACO | VoIP](#) en la página 314

[Línea ACO | FAX T38](#) en la página 317

Línea ACO | ACO

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea ACO > ACO**

Valores de configuración

Esta configuración es fusionable, a excepción de la configuración de **Número de línea**. El cambio del **Número de línea** requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

No se requiere edición sin conexión.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Número de línea | Predeterminado = autorrellenado. Intervalo = 1 a 249 Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. Este valor se utiliza como ID de grupo entrante para la línea necesaria para el enrutamiento de llamadas entrantes. |
| Nombre de dominio ACO | Predeterminado = En blanco. |
| Dirección proxy ACO | Estos dos valores deben configurarse para que coincidan con los valores proporcionados para el cliente por Avaya Cloud Office™, omitiendo el número de puerto que se muestra en esa información. |
| Id. de grupo saliente | Predeterminado = 96666 Valor fijo. Este valor se usa como la Id. de grupo de líneas en códigos cortos que se utilizan para enrutar llamadas a Avaya Cloud Office™. |
| Tipo de URI | Predeterminado = URI SIP. Establezca el formato que IP Office utiliza para las entradas SIP URI en encabezados. <ul style="list-style-type: none"> • SIP URI: utilice formato SIP URI. Por ejemplo, <code>display <sip:content@hostname></code> • Tel: utilice formato URI de tel. Por ejemplo, +1-425-555-4567. Esto afecta el campo <code>FROM</code> de llamadas salientes. El campo <code>TO</code> de llamadas salientes usa el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. • SIPS: utilice formato SIPS para todos los URI. SIPS puede utilizarse solo cuando Protocolo de capa 4 está configurado en TLS. |
| Ubicación | Predeterminado = Nube. Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación: <ul style="list-style-type: none"> • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. Vea Configuración de Control de admisión de llamadas en la página 851. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación. • Para obtener más información, consulte Usar ubicaciones en la página 759. |

Configuración de red

| Campo | Descripción |
|----------------------------|--|
| Protocolo de capa 4 | Predeterminado = TLS Valor fijo. No variable. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Usar información de topología de red | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LAN1: asociar la línea con la configuración Topología de red y Configuración ServDif de LAN1 de IP Office. - Si no se configura una dirección del servidor STUN para la interfaz de LAN, se ignora Tiempo de actualización de enlace al calcular el tiempo de los mensajes periódicos de <code>OPTIONS</code>, a menos que Tipo de Firewall/NAT se haya configurado en Internet abierto. • LAN2: como se mencionó anteriormente, pero usando la configuración de LAN2 de IP Office. • Ninguno: si se selecciona, IP Office no aplica la búsqueda de STUN. Las tablas de enrutamiento IP del sistema IP Office determinan el enrutamiento para la línea. |
| Puerto de envío | <p>Predeterminado = 5096</p> <p>Valor fijo. No variable.</p> |
| Puerto de escucha | <p>Predeterminado = 5061</p> <p>Valor fijo. No variable.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 312

Línea ACO | VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea ACO > VoIP**

Este formulario se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en la línea ACO.

Puede editar estos ajustes en línea sin necesidad de reiniciar IP Office.

Valores de configuración

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Re-Invite admitido | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al habilitarla, IP Office puede utilizar <code>Re-Invite</code> durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere que el ITSP también admita <code>Re-Invite</code>. • Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Selección de có-dec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |
| Compatibilidad con transporte fax | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta opción está disponible solo si Re-Invite admitido está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. • Configure el método que IP Office utiliza para manejar llamadas de fax. <p>Las opciones admitidas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: seleccione esta opción si el proveedor de la línea no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no admite T38, el IP Office enviará una Re-Invite para cambiar el método de transporte a G.711. |
| Tiempo de espera de iniciación de llamada (s) | <p>Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Compatibilidad con DTMF | <p>Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux)</p> <p>Selecciona el método que IP Office utiliza para señalar dígitos de presión de teclas DTMF al extremo remoto. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En banda: enviar dígitos como parte de una ruta de audio. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos mediante una secuencia de audio por separado desde una trayectoria de voz. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO. |
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Exigido.</p> <p>Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <ul style="list-style-type: none"> - Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada. |
| Opciones avanzadas de seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>No se muestra si Seguridad de medios está configurado en Desactivado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: utilice los mismos ajustes que los ajustes del sistema configurados en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP <p>Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución).</p> • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP <p>Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación.</p> • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>También es posible seleccionar la opción SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 312

Línea ACO | FAX T38

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea ACO > FAX T38**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Usar valores pre-determinados | Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados. |
| Versión Fax T | Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 . |
| Transporte | Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC). |
| Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax. | |
| Baja velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad. |
| Alta velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28. |
| Método TCF | Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento). |
| Velocidad máx. de datos (bps) | Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable. |
| Temporizador de inicio EFlag (mseg) | Predeterminado = 2600. |
| Temporizador de parada EFlag (mseg) | Predeterminado = 2300. |
| Tiempo de espera Tx network (seg) | Predeterminado = 150. |
| Reparación de línea de barrido | Predeterminado = Activado. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Optimización TFOP | Predeterminado = Activado. |
| Deshabilitar T30 ECM | Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax. |
| Deshabilitar EFlags para primer DIS | Predeterminado = Desactivado. |
| Deshabilitar compresión T30 MR | Predeterminado = Desactivado. |
| Invalidación de NSF | Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0. |

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 312

Línea analógica

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea analógica**

Las troncales analógicas se pueden proporcionar dentro de los sistemas de las siguientes maneras. En todos los casos, los puertos físicos se etiquetan como Analógicos. Para obtener más información sobre la instalación, consulte el manual de instalación de IP Office.

Uso de ICLID : El sistema puede enrutar llamadas entrantes mediante el ICLID recibido con la llamada. Sin embargo, el ICLID no se envía instantáneamente. En las troncales analógicas configuradas en ICLID de inicio de ciclo, habrá una pequeña demora mientras el sistema espera los dígitos del ICLID antes de determinar dónde presentar la llamada.

Estado de línea: Las líneas analógicas solo indican como estado de llamada si esta está libre o en uso. Algunas funciones del sistema, por ejemplo la recuperación de reenvíos no respondidas y la realización de llamadas hermanadas, utilizan el estado indicado por las líneas digitales. Esto no es posible con las líneas analógicas. Una vez que se ha capturado una línea analógica, el sistema debe asumir que la llamada se ha conectado y la trata como respondida.

Marcación completa: La mayoría de los servicios telefónicos de Norteamérica utilizan el marcado Enbloc. Por lo tanto, se recomienda el uso de un punto y coma al final de todos los códigos cortos de marcado que usan una N. Esta medida también se recomienda para toda marcación en la que se usen códigos cortos de tono de marcación secundario.

Inicio básico: Este tipo de línea troncal analógica solo se admite a través del módulo de expansión externo de la línea troncal analógica.

Vínculos relacionados[Línea](#) en la página 310[Configuración de línea](#) en la página 319[Opciones de línea](#) en la página 321**Configuración de línea**

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea analógica > Configuración de línea**

Valores de configuración

Esta configuración es combinable, a excepción de la configuración de **Tipo de red**. Los cambios realizados en esta configuración requieren reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Número de línea | Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo. |
| Tarjeta/Módulo | Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5. |
| Puerto | Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración. |
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Número de teléfono | Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos. |
| Id. de grupo entrante | Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Canales salientes | Predeterminado = 1 (no se puede cambiar) |
| Canales de voz | Predeterminado = 1 (no se puede cambiar) |
| Prefijo | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Anteponga el número de prefijo a todos los números entrantes para el regreso de llamada. Esta función resulta útil si todos los usuarios deben marcar un prefijo para acceder a una línea externa. El prefijo se antepone automáticamente a todos los números entrantes, de modo que los usuarios puedan marcar el número para regresar la llamada.</p> <p>Para llamadas salientes: el sistema no quita el prefijo; por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de una línea externa se deben quitar con los códigos cortos.</p> |
| Id. de línea de llamada | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Permite que se asigne un número a la línea para su identificación. En los teléfonos que admiten los botones de apariencia de llamadas, un botón Apariencia de llamada con el mismo número mostrará el estado de la línea y podrá usarse para responder llamadas en la línea. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea analógica](#) en la página 318

Opciones de línea

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea analógica > Opciones analógicas**

Incluye información sobre la configuración específica de las líneas analógicas. La configuración **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos y música > Tipo de CLI** que se aplica en todo el sistema se utiliza para establecer el método de detección de CLI entrante para todas las líneas troncales analógicas.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Canal | Establecido por el sistema. Mostrado solo para fines informativos. |
| Tipo de línea troncal | <p>Predeterminado = Inicio de ciclo</p> <p>Establece el tipo de línea analógica. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio básico: sólo las líneas troncales proporcionadas por el módulo de expansión de la línea troncal analógica de 16 puertos admiten el Inicio básico. Esta opción requiere que el módulo y la unidad de control estén conectados a tierra. Consulte el manual de instalación de IP Office. • Inicio de bucle • ICLID de inicio de ciclo: dado que el sistema puede usar ICLID para enrutar llamadas entrantes, en las líneas troncales analógicas de ICLID de inicio de ciclo se produce una demora de algunos segundos durante la recepción de ICLID, antes de que se pueda determinar el enrutamiento de la llamada. |
| Tipo de señalización | <p>Predeterminado = Marcación DTMF</p> <p>Establece el método de señalización que se utilizará en la línea. Las opciones son: Marcación DTMF, Marcación por impulsos.</p> |
| Dirección | <p>Predeterminado = Ambas direcciones</p> <p>Establece la dirección de operación permitida de la línea. Las opciones son: Entrante, Saliente, Ambas direcciones.</p> |
| Ancho de impulsos flash | <p>Predeterminado = 0 Rango = 0 a 2550 ms.</p> <p>Establece el intervalo de tiempo para el ancho de impulso flash.</p> |
| Esperar tono de marcación | <p>Predeterminado = 0 Rango = 0 a 25500 ms.</p> <p>Establece el tiempo que el sistema debe esperar antes de marcar.</p> |
| Cancelación de eco | <p>Predeterminado = 16ms.</p> <p>La cancelación de eco solo debe ajustarse en los valores más altos que sean necesarios para eliminar los problemas de eco. Si se la configura en un valor superior al necesario, se pueden producir otras distorsiones. No se usa con troncales de módulos de expansión externos. Las opciones son (milisegundos): Desactivado, 8, 16, 32, 64, 128.</p> |
| Reducción de eco | <p>Predeterminado = Activado. (Solo tarjeta ATM4Uv2)</p> <p>Se utiliza cuando no se necesita la coincidencia de impedancia, pero sí se necesita reducción de eco.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Filtro de zumbido de alimentación | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si se detecta o sospecha de la presencia de interferencia por zumbido de corriente en las líneas, puede usarse esta configuración para intentar quitar dicha interferencia. Puede usarse con las troncales ATM16 e IP500 ATM4U. Las opciones son Desactivado, 50Hz, 60Hz.</p> |
| Impedancia | <p>Establece la impedancia usada para la línea. Este campo solo está disponible para las configuraciones regionales del sistema donde el valor predeterminado se puede cambiar.</p> <p>El valor utilizado para Predeterminado se establece mediante la configuración Configuración del sistema > Sistema > Sistema > Configuración regional. Para obtener información, consulte Avaya Configuración regional IP Office.</p> <p>Los siguientes valores se usan para Coincidencia de impedancia automática: 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820 115nF, 370+620 310nF, 270+750 150nF, 320+1050 230nF, 350+1000 210nF, 800+100 210nF.</p> |
| Línea silenciosa | <p>Este campo sólo está disponible para ciertas configuraciones regionales del sistema (ver más arriba). Puede que esta configuración sea necesaria para compensar pérdidas de señal en líneas largas.</p> |
| Dígitos para interrumpir el tono de marcado | <p>Predeterminado = 2. Rango = Hasta 3 dígitos.</p> <p>Durante la comprobación automática de impedancia (ver más abajo) una vez que el sistema ha capturado una línea, marca este dígito o dígitos a la línea. En algunos casos puede ser necesario utilizar uno o varios dígitos diferentes. Por ejemplo, si la troncal analógica pasa por otro sistema PBX o Centrex, será necesario utilizar el prefijo de marcado externo de troncal del sistema remoto y otro dígito, por ejemplo, 92.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------|--|
| Automático | <p>Predeterminado = Sí. (Solo tarjeta ATM4Uv2)</p> <p>Cuando se configura en Sí, se utiliza el valor Predeterminado. El valor utilizado para Predeterminado se establece mediante la Configuración regional del sistema.</p> <p>Cuando se configura en No, el valor de Impedancia se puede seleccionar manualmente de la lista de valores posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 600 • 900 270+(750R 150nF) y 275R + (780R 150nF) • 220+(820R 120nF) y 220R+ (82R 115nF) • 370+(620R 310nF) • 320+(1050R 230nF) • 370+(820R 110nF) • 275+(780R 115nF) • 120+(820R 110nF) • 350+(1000R 210nF) • 200+(680R 100nF) • 600+2.16µF • 900+1µF • 900+2.16µF • 600+1µF Impedancia global |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Coincidencia de impedancia de balanceo automático | <p>Estos controles pueden usarse para probar la impedancia de una línea y para luego mostrar la mejor coincidencia que resulta de la prueba. La prueba debe realizarse con la línea conectada pero el sistema inactivo. Para comenzar con la prueba, haga clic en Comenzar. El sistema telefónico luego envía una serie de señales a la línea y supervisa la respuesta, repitiendo esto en cada configuración de impedancia posible. La prueba se puede detener en cualquier momento al hacer clic en Detener. Cuando la prueba esté completa, Manager mostrará la mejor coincidencia y preguntará si esta debe usarse para la línea. Si selecciona Sí, Manager también preguntará si la coincidencia debe aplicarse a todas las demás líneas analógicas proporcionadas por la misma tarjeta de línea troncal analógica o módulo.</p> <p>Tenga presente que en el Módulo troncal análogo (ATM16), existen cuatro dispositivos de control, los cuales admiten cuatro canales cada uno. La impedancia se configura en el dispositivo de control para los cuatro canales que este controla. En consecuencia, la herramienta de ajuste de impedancia solo funciona en las líneas 1, 5, 9 y 13.</p> <p>Antes de realizar la prueba, asegúrese de que los siguientes ajustes se hayan configurado correctamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración del sistema > Sistema > Sistema > Configuración regional • Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Ley de compresión-expansión <p>Si alguno necesita ser modificado, haga el cambio requerido y guarde el parámetro en el sistema antes de continuar con la adaptación de impedancias.</p> <p>Debido a las diferencias de hardware, el resultado de la adaptación de impedancias puede variar ligeramente en función del tipo de tarjeta de troncal o módulo de expansión que está siendo utilizado.</p> <p>Coincidencia de impedancia con equilibrio automático, Línea silenciosa y Dígitos para interrumpir el tono de marcado están disponibles para las configuraciones regionales de Bahrein, Egipto, Canadá francesa, India, Kuwait, Marruecos, Omán, Pakistán, Qatar, Arabia Saudita, Sudáfrica, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos y Personalizar.</p> |
| Permitir conexión de línea troncal analógica a línea troncal | <p>Predeterminado = No seleccionado (Apagado). Cuando esta opción está desactivada, los usuarios no pueden volver a transferir o Reenviar llamadas externas en el modo desactivado mediante una troncal analógica si la llamada se realizó o se recibió originalmente en otra troncal analógica. Esto evita que se efectúen transferencias a troncales que no admitan la opción de Desconexión liberada.</p> <p>Si la configuración Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Gestión de desconexión de línea troncal analógica sin supervisión está habilitada, este ajuste aparece en color gris, y no se permiten conexiones de línea troncal a línea troncal en ninguna de las líneas troncales analógicas.</p> |
| CCO | <p>Predeterminado = No seleccionado [solo configuraciones regionales de Brasil]</p> <p>Una llamada de cobro revertido es una llamada cuyo costo está a cargo del receptor, siempre que autorice la llamada. La opción Bloquear llamada de cobro revertido (BCC) se puede usar para bloquear este tipo de llamadas, si el proveedor de la línea admite esta opción.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Línea de CLI larga | Predeterminado = Desactivado La señal de CLI en algunas líneas analógicas puede degradarse y, por lo tanto, no se detecta correctamente. Si está seguro de que se provee CLI, pero no se detecta, puede resolver el problema seleccionando esta opción. |
| Módem activado | Predeterminado = Desactivado La primera troncal analógica de una unidad de control puede configurarse para operación de módem (V32 con corrección de error V42). Esto permite a la troncal responder a llamadas de módem entrantes y se puede usar para mantenimiento del sistema. Cuando está activado, la troncal solamente puede usarse para llamadas de módem analógico. Puede usarse el código corto del sistema predeterminado *9000* para alternar esta configuración. Para el módem de tarjeta troncal IP500 ATM4U-V2, no es necesario activar o desactivar el puerto módem de la tarjeta. La función de módem V32 de la tarjeta de troncal puede ser accedida simplemente encaminando una llamada de módem al número de extensión del servicio de RAS. La llamada de módem no tiene que utilizar la primera troncal análoga; en cambio el puerto permanece disponible para las llamadas de voz. |
| MWI estándar | Predeterminado = Ninguna. Esta configuración solo se muestra en las tarjetas ATM4U-V2. Cuando Configuración del sistema > Sistema > Correo de voz está establecida en Líneas MWI analógicas , cámbiela a Bellcore FSK . |
| Ancho de impulso flash BCC | Predeterminado = 100 (1000 ms). Rango = 0 a 255. Configuración regional de Brasil únicamente. Establece el ancho de impulso flash para el bloqueo de llamadas de cobro revertido (BCC). |

Marcación por impulsos

Esta configuración se usa para la marcación por impulsos.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Marcar | Predeterminado = 40 ms. Rango = 0 a 255. Intervalo cuando la señal DTMF se mantiene activa durante su transmisión. |
| Espacio | Predeterminado = 60 ms. Rango = 0 a 255. Intervalo de silencio entre transmisiones de la señal DTMF. |
| Pausa interdígitos | Predeterminado = 500ms. Rango = 0 a 2550 ms. Configura la pausa intermedia entre dígitos transmitidos a la línea. |

Detección de timbre

Esta configuración se utiliza para la detección de timbre.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Persistencia de timbre | Predeterminado = Se establece según la configuración regional del sistema. Rango = 0 a 2550 ms. Debe reconocerse la duración mínima de la señal. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Timbre desactivado máximo | Predeterminado = Se establece según la configuración regional del sistema. Rango = 0 a 25500 ms. El tiempo necesario antes de que la señalización se considere terminada. |

Desconexión liberada

El método Desconexión liberada (conocido también como 'Caída de la línea' o 'Desconexión confiable') se usa para indicar desde el proveedor de la línea que se ha cancelado la llamada. El sistema también utiliza el método 'Desconexión de tono', que cancela una llamada analógica después 6 segundos de tono continuo y se configura a través del parámetro Detección de tono de ocupado (**Sistema | Telefonía | Tonos y música**).

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Desconexión liberada | Predeterminado = Activado Habilita el uso de la opción Interrupción de línea. Si la configuración Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Gestión de desconexión de línea troncal analógica sin supervisión está habilitada, aparece en color gris y deshabilita la función de desconexión liberada. |
| Unidades | Predeterminado = 500ms. Rango = 0 a 2550 ms. Este período debe ser inferior en al menos 150 ms al período de desconexión real usado por el proveedor de la línea. |

Tono de marcación secundario

Configura el uso de un tono de marcación secundario en líneas analógicas. Este mecanismo es diferente al mecanismo de tono de marcación secundario mediante códigos cortos, y se usa principalmente en las configuraciones regionales de Rusia. Cuando se selecciona, las opciones son las siguientes:

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Tono de marcación secundario | Predeterminado = Desactivado |
| Tiempo de espera: | Predeterminado = 3000 ms. Rango = 0 a 25500 ms. Se usa cuando se selecciona un tono de marcado secundario (como se indica arriba). Configura el tiempo de espera. |
| Dígitos después de n | Predeterminado = 1. Rango = 0 a 10. Establece dónde debe tener lugar el tiempo de espera para un tono de marcación secundario en una cadena de marcado. |
| Dígito coincidente | Predeterminado = 8. Rango = 0 a 9. Corresponde al dígito que, al coincidir primero en la cadena de marcado, permitirá el tiempo de espera del tono de marcación secundario. |

DTMF

Estas configuraciones se usan para el marcado DTMF.

| Campo | Descripción |
|--------------------|--|
| Activada | Predeterminado = 80 ms. Rango = 0 a 255 ms. Corresponde al ancho de los pulsos activados, generados durante el marcado DTMF. |
| Desactivado | Predeterminado = 80 ms. Rango = 0 a 255 ms. Corresponde al ancho de los pulsos desactivados, generados durante el marcado DTMF. |

Ganancias

Estas configuraciones se usan para ajustar el volumen percibido de todas las llamadas.

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| A D | Predeterminado = 0 dB. Rango = -10,0 dB a +6,0 dB en pasos de 0,5 dB. Establece la ganancia de analógica a digital aplicada a la señal recibida del troncal por el sistema. A fin de acomodar el Índice de sonoridad objetiva en recepción en distancias mayores a 2.7km de la oficina central, debe fijarse una ganancia de recepción de 1.5dB en las troncales analógicas. |
| D A | Predeterminado = 0 dB. Rango = -10,0 dB a +6,0 dB en pasos de 0,5 dB. Establece la ganancia de digital a analógica aplicada a la señal del sistema al troncal. |
| Grabación de voz | Predeterminado = Bajo Se usa para ajustar el nivel de volumen de las llamadas grabadas en el correo de voz. Las opciones son Bajo , Medio y Alto . |

Vínculos relacionados

[Línea analógica](#) en la página 318

Línea BRI

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea BRI**

Las troncales BRI se obtienen a partir de la instalación de una tarjeta de troncales BRI en la unidad de control. Las tarjetas se encuentran disponibles en diferentes versiones con 2 ó 4 puertos físicos. Cada puerto admite 2 canales B para las llamadas. Para obtener más información sobre la instalación, consulte el manual de instalación de IP Office.

Punto a punto o multipunto

Las líneas BRI se pueden utilizar en modo Punto a punto o en modo Punto a multipunto. Las líneas Punto a punto se utilizan cuando sólo un dispositivo finaliza una línea en una oficina del cliente. Las líneas Punto a multipunto se utilizan cuando se pueden usar dos o más dispositivos en la línea en las instalaciones del cliente. La utilización de líneas Punto a punto tiene más beneficios:

- La central telefónica sabe cuando una línea o equipo terminal están caídos o muertos, por lo tanto, no ofrecerá llamadas por esa línea. Si las líneas son Punto a multipunto, las llamadas se ofrecerán siempre a la línea y fallarán si no hay respuesta del equipo

terminal. Por lo tanto, si posee dos líneas Punto a multipunto y una falla, fallará el 50% de las llamadas entrantes.

- Recibirá un LED verde en la unidad de control cuando se conecte la línea. En las líneas Punto a multipunto, algunas centrales telefónicas desconectarán las señales de capa 1/2 cuando la línea esté inactiva por un tiempo.
- El cronómetro se encuentra asegurado a la central telefónica. Si desaparecen las señales de capa 1/2 en una línea, la unidad de control cambiará a otra línea; sin embargo, esto podrá generar el sonido de un clic al efectuar el cambio.

El identificador de equipo terminal (TEI) predeterminado del sistema por lo general permitirá trabajar en líneas Punto a punto o Punto a multipunto. Sin embargo, si intenta conectar múltiples dispositivos de manera simultánea en una línea BRI, se debe configurar en 127 a TEI. Cuando TEI se configura en 127, la unidad de control le solicitará el intercambio para asignar un TEI para la operación.

*** Nota:**

Cuando se conecte con algunos equipos, que proporcionan una interfaz S0 (BRI), la unidad de control predeterminada no incluirá la línea ISDN. Por lo general, esto podrá resolverse si se configura la unidad de control en un TEI de 127 para esa línea.

Vínculos relacionados

- [Línea](#) en la página 310
- [Configuración de línea](#) en la página 328
- [Canales](#) en la página 333

Configuración de línea

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea BRI > Configuración de línea**

Las siguientes configuraciones deben editarse sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

- **Subtipo de línea, Tipo de red, TEI, Agregar elemento de información 'ISDN que no es de extremo a extremo', Reemplazo de progreso, Calidad del reloj, Forzar plan de numeración a ISDN, Número de canales.**

Los ajustes restantes se pueden editar en línea.

| Campo | Descripción |
|------------------------|--|
| Tarjeta/Módulo | Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5. |
| Puerto | Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración. |
| Número de línea | Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> |
| Subtipo de línea | <p>Predeterminado = NTT para Japón/ETSI para otras configuraciones regionales.</p> <p>Seleccione para coincidir con el tipo de línea en particular proporcionado por el proveedor de la línea. Las tarjetas auxiliares IP500 BRI se pueden configurar para el funcionamiento de So S-Bus para su conexión con dispositivos terminales ISDN. Cabe destacar que esto requiere agregar resistencias terminales en el sistema y los extremos remotos, así como usar un cable cruzado adecuado. Para obtener más información, consulte el manual Implementación de la plataforma Avaya IP Office IP500 V2.</p> |
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Número de teléfono | <p>Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos.</p> |
| Id. de grupo entrante | <p>Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999.</p> <p>La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Prefijo | <p>Predeterminado = En blanco. El prefijo se usa de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para llamadas entrantes: Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes: No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos. |
| Prefijo nacional | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.</p> |
| Prefijo internacional | <p>Predeterminado = 00</p> <p>Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.</p> |
| TEI | <p>Predeterminado = 0 El identificador de equipos terminales. Se utiliza para identificar cada dispositivo conectado a una línea ISDN en particular. Para líneas punto a punto, es 0. También puede ser 0 en una línea de punto a multipunto; sin embargo, si varios dispositivos comparten una línea de punto a multipunto se debe configurar en 127, lo que hace que el intercambio asigne los TEI que se utilizarán.</p> |
| Número de canales | <p>Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2.</p> <p>Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Canales salientes | <p>Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2.</p> <p>Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.</p> |
| Canales de voz | <p>Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2.</p> <p>El número de canales disponibles para el uso de voz.</p> |
| Canales de datos | <p>Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2.</p> <p>El número de canales disponibles para la utilización de datos. Si se deja en blanco, el valor es 0.</p> |
| Calidad del reloj | <p>Predeterminado = Red</p> <p>Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application. |
| Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo" | <p>Predeterminado = Nunca*. Establece si el elemento de información opcional de 'ISDN no es de extremo a extremo' debe agregarse a las llamadas salientes en línea. Las opciones son Nunca, Siempre o POTS (solo si la llamada se originó en una extensión analógica). *El valor predeterminado es Nunca, excepto para las siguientes regiones; para Italia el valor predeterminado es POTS, para Nueva Zelanda es Siempre.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Reemplazo de progreso | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Los mensajes de progreso se definen en el protocolo Q.931 de señalización de control de conexión de ISDN. Por lo general, si se envía un mensaje de progreso, la persona que llama no se conecta y, por lo tanto, generalmente no acumula los costos de la llamada.</p> <p>No todas las líneas ISDN son compatibles con los mensajes de progreso de Q.931. Use esta opción para configurar una señalización alternativa a la línea ISDN para los mensajes de progreso generados internamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alerta: Asignar a alerta Q.931. La llamada no se conecta. La persona que llama no escucha el mensaje y, normalmente, no acumula los costos de la llamada. • Conectar: Asignar a conexión Q.931. La persona que llama escucha el mensaje y, normalmente, acumulará los costos de la llamada. |
| Admite redireccionamiento parcial | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El enrutamiento parcial (PR) es una función de ISDN. Es compatible en llamadas de intercambio externas (no de la red y QSIG). Cuando se transfiere una llamada a otro número externo, la transferencia se realiza por medio del intercambio de ISDN y se liberan los canales hacia el sistema. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.</p> |
| Forzar plan de numeración a ISDN | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción solamente puede configurarse cuando la opción Compatible con enrutamiento parcial también está habilitada. Cuando se selecciona, se cambia el parámetro de plan/tipo para el enrutamiento parcial de Desconocido/Desconocido a ISDN/Desconocido.</p> |
| Enviar número de redireccionamiento | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción se puede usar en troncales ISDN en las que el proveedor de troncales admite el servicio de redireccionamiento. En las llamadas de twinning, la Id. de llamada de la llamada original se pasa al destino de twinning, siempre que se admita este procedimiento. Esta opción se utiliza sólo para llamadas hermanadas.</p> |
| Admitir rastreo de llamadas | <p>Predeterminado = Desactivado. El sistema admite desencadenar el seguimiento de ID de interlocutor malicioso (MCID) en el intercambio de ISDN. La utilización de esta función requiere su coordinación con el proveedor de servicio ISDN y las respectivas autoridades legales a quienes se pasará el seguimiento de llamadas. El usuario también necesitará contar con autorización para el seguimiento de llamadas y recibir un código corto o botón programable para activar el seguimiento de llamadas de MCID. Consulte Seguimiento de llamadas maliciosas en la sección Funciones de teléfono para obtener más información.</p> |
| Compatibilidad con CCBS activa | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Finalización de llamada a un suscriptor ocupado (CCBS). Permite que se utilice el regreso de llamada automático en llamadas salientes de ISDN cuando el destino está ocupado. Esta función solo se puede utilizar en troncales de punto a punto. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.</p> |
| CCBS pasiva | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Costo por unidad de carga | La información se proporciona en el formulario de unidades de cargo. Esta configuración se utiliza para ingresar el costo de llamada por unidad de carga definida por el proveedor de la línea. Los valores son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700. Consulte Aviso de cargo. |
| Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning | Predeterminado = Desactivado. Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning. Esta configuración se aplica a las líneas BRI con subtipo ETSI. |
| Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning | Predeterminado = En blanco. El número utilizado como Id. del interlocutor cuando reenvía llamadas o enruta llamadas en twinning. Este campo aparece en gris cuando está activada la configuración Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning . Esta configuración se aplica a las líneas BRI con subtipo ETSI. |

Vínculos relacionados

[Línea BRI](#) en la página 327

Canales

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea BRI > Canales**

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Para editar un canal, haga doble clic en él o haga clic en él y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para editar varios canales al mismo tiempo, seleccione los canales deseados mediante Ctrl o Mayús y, a continuación, haga clic en **Editar**. Cuando se editan varios canales, los campos que deben ser únicos, como por ejemplo **Id. de apariencia de línea** no se muestran.

Estos ajustes se pueden editar en línea.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Id. de línea de llamada | Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión. La apariencia de línea no se admite para las troncales configuradas para el funcionamiento QSIG y no se recomienda para las troncales que deben usarse para DID. |

Vínculos relacionados

[Línea BRI](#) en la página 327

Línea H.323

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea H323**

Estas líneas se agregan manualmente. Permiten que las llamadas de voz se enruten a través de enlaces de datos dentro del sistema. Por lo tanto, dependen del enrutamiento de datos IP entre el sistema y el destino ya configurado y probado.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Evaluaciones de red

No todas las conexiones de datos son adecuadas para el tráfico de voz. Es necesario realizar una evaluación de red en las conexiones de red internas. En las conexiones de red externas, se requiere un acuerdo de nivel de servicio por parte del proveedor del servicio. Avaya no puede controlar ni asumir responsabilidad por el nivel de capacidad de una conexión de datos para transportar tráfico de voz.

Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[VoIP de línea H.323](#) en la página 334

[Códigos cortos de Línea H.323](#) en la página 336

[Configuración VoIP de línea H.323](#) en la página 337

VoIP de línea H.323

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea H323 > Línea VoIP**

Parámetros de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------|---|
| Número de línea | Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno. |
| Número de teléfono | Usado para recordar el número de teléfono de esta línea. Solo para fines informativos. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Prefijo | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El prefijo se usa de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos. |
| Prefijo nacional | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.</p> |
| Prefijo internacional | <p>Predeterminado = 00</p> <p>Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.</p> |
| Ubicación | <p>Predeterminado = Nube.</p> <p>Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. Vea Configuración de Control de admisión de llamadas en la página 851. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación. • Para obtener más información, consulte Usar ubicaciones en la página 759. |
| Descripción | <p>Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning.</p> |
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Número de canales | <p>Predeterminado = 20, Rango 1 a 250.</p> <p>Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea.</p> |
| Canales salientes | <p>Predeterminado = 20, Rango 0 a 250.</p> <p>Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.</p> |
| TEI | <p>Predeterminado = 0. Rango = 0 a 127.</p> <p>El identificador de equipos terminales. Se utiliza para identificar cada unidad de control conectada a una línea ISDN específica. En las líneas de punto a punto, esto normalmente (siempre) es de 0. También puede ser de 0 en una línea de punto a multipunto; no obstante, si varios dispositivos comparten una línea de punto a multipunto, este valor se debe configurar en 127, con lo cual la central telefónica decide qué TEI utilizará esta unidad de control.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea H.323](#) en la página 334

Códigos cortos de Línea H.323

Navegación: [Configuración del sistema](#) > [Línea](#) > [Agregar/Editar línea troncal](#) > [Línea H323](#) > [Códigos cortos](#)

Para algunos tipos de líneas, los códigos cortos de líneas se pueden aplicar como cualquier dígito que se recibe con las llamadas entrantes.

La ficha de código corto de línea se muestra en los siguientes tipos de líneas troncales que se consideran líneas troncales privadas o internas: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0, H.323, SCN, IP Office**. Las llamadas entrantes de estos tipos de enlaces no se enrutan con la configuración de **Ruta para llamadas entrantes**. Mas bien, los dígitos que se reciben con las llamadas entrantes se verifican para ubicar una coincidencia como la siguiente:

Número de extensión (que incluye los números remotos en una red de sitios múltiples).

- Códigos cortos de línea (excepto el código corto ?).
- Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?).
- Código corto ? de línea.
- Código corto ? de sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar, Quitar y Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Estos ajustes se pueden editar en línea.

Vínculos relacionados

[Línea H.323](#) en la página 334

Configuración VoIP de línea H.323

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea H323 > Configuración de VoIP**

Este formulario se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en la línea H.323.

Parámetros de configuración

Estos ajustes solo se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección IP de puerta de enlace | Predeterminada = En blanco Introduzca la dirección IP del dispositivo puerta de enlace en el extremo remoto. |
| Puerto | Predeterminado = 1720 La línea H.323 se identifica mediante la dirección IP:valor de puerto. Especificar un valor de puerto único para esta dirección IP permite que varias líneas utilicen la misma dirección IP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Selección de códec. | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |
| Servicios suplementarios | <p>Predeterminado = H450.</p> <p>Selecciona el método de señalización del servicio complementario para el uso a través de la troncal H.323. El extremo remoto de la troncal debe ser compatible con la misma opción. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: No se admite ningún servicio suplementario. • H450: Se usa para las líneas H.323 conectadas con otro PBX o dispositivo que use H450. • QSIG: Se usa para las líneas H.323 conectadas con otro PBX o dispositivo que use QSIG. |
| Tiempo de espera de inicio de llamada | <p>Valor predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Esta opción establece el tiempo que el sistema debe esperar una respuesta a su intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formato ARS.</p> |
| Supresión de silencio de VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, detectará períodos de silencio en cualquier llamada realizada por la línea y no se enviará ningún dato durante dichos períodos. Esta función no se utiliza en línea IP que usen G.711 entre los sistemas. En las líneas troncales entre sistemas en red, se debe establecer el mismo parámetro de configuración en ambos extremos.</p> |
| Activar inicio rápido para teléfonos IP que no son de Avaya | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Un procedimiento de conexión rápida. Reduce la cantidad de mensajes que necesitan intercambiarse antes de que se cree el canal de audio.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Fax Transport Support | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción es compatible únicamente en líneas troncales con sus Servicios suplementarios configurados en IP Office SCN o IP Office Red de comunidad pequeña - Reserva. La Retransmisión de fax es compatible con las líneas de red H.323 multisitios si la opción Soporte de transporte de Fax está seleccionada. Esto utilizará dos canales VCM en cada uno de los sistemas. Retransmisión de fax solamente es admitida en los sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. La retransmisión de fax no es compatible con los servidores Server Edition de Linux.</p> |
| Tonos locales | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está seleccionada, el sistema local en el que está registrado el teléfono genera los tonos. Esta opción no debe usarse con líneas que estén siendo utilizadas por la conexión en una red de sitios múltiples.</p> |
| Compatibilidad con DTMF | <p>Predeterminado = Fuera de banda</p> <p>Los tonos DTMF pueden enviarse al extremo remoto como tonos DTMF dentro de la ruta de audio de las llamadas (En banda) o como señales separadas (Fuera de banda). Se recomienda el uso de Fuera de banda para los modos de compresión, como G.729 y G.723 ya que DTMF puede distorsionarse.</p> |
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas IP deben enrutarse a través del sistema o pueden enrutarse de manera alternativa, si fuera posible, dentro de la estructura de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se habilita, las llamadas IP pueden tomar rutas sin atravesar el sistema, prescindiendo de la necesidad de recursos del sistema, como canales de compresión de voz. Los dos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener configuración compatible con VoIP, como códecs que coincidan, etc. De lo contrario, la llamada se enrutará a través del sistema. Al habilitar esta opción, algunos proveedores pueden tener problemas para cambiar la ruta de medios durante una llamada. • Si se deshabilita, la llamada se enruta a través del sistema. En ese caso, la compatibilidad de retransmisión RTP puede permitir que, de todas maneras, las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. |
| Progreso finaliza envío superpuesto | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Algunos equipos de telefonía, principalmente conmutadores de AT&T, sobre troncales IP envían un mensaje de Avance de H.323 en lugar de Procedimiento de H.323 para señalar que han reconocido los dígitos que se enviaron en estado de superposición. De manera predeterminada, el sistema espera un mensaje de Procedimiento de H.323. Esta opción no está disponible de manera predeterminada. Si es necesario, debe introducirse el valor Progreso finaliza envío superpuesto en la ficha Números fuente del usuario Nouser.</p> |
| Nombre predeterminado de visualización del elemento de info | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando se establece, la visualización del elemento de info se usa como origen predeterminado para el nombre.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea H.323](#) en la página 334

IP DECT

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP DECT**

Este tipo de línea puede agregarse manualmente. Se utilizan para enrutar llamadas de voz a través de una conexión de datos IP hacia un sistema Avaya IP DECT. Solo se puede agregar una línea IP DECT a un sistema. Para obtener detalles completos, consulte el Manual de instalación de IP DECT R4.

Actualmente, solo una de las líneas IP DECT es compatible con un sistema.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Línea IP DECT](#) en la página 340

[Puerta de enlace](#) en la página 340

[VoIP](#) en la página 343

Línea IP DECT

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP DECT > Línea**

Al crear una línea IP DECT, estos parámetros se pueden fusionar. También se puede eliminar una línea IP DECT sin un reinicio. El cambio de una línea IP DECT que se importó a la configuración no es combinable.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Número de línea | Este número es asignado por el sistema y no se pueden configurar. |
| Extensiones asociadas | Enumera todas las extensiones DECT asociadas con la línea IP DECT según la configuración Id. de línea DECT de la extensión. |
| Información de ubicación basada en llamadas | Si esta opción está habilitada, la ubicación de la extensión DECT puede anularse llamada por llamada usando la ubicación especificada en la configuración de la estación de base. Compatible con R11.1 FP2 SP2 y versiones posteriores. Requiere que cada estación de base se configure con una Id. de ubicación que coincida con una ubicación en la configuración IP Office. Consulte el manual IP Office Instalación de DECT R4 . |
| Descripción | Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte. |

Vínculos relacionados

[IP DECT](#) en la página 340

Puerta de enlace

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP DECT > Puerta de enlace**

Este formulario se utiliza para configurar aspectos del intercambio de información entre los sistemas de IP Office e IP DECT.

Al crear una línea IP DECT, estos parámetros se pueden fusionar. También se puede eliminar una línea IP DECT sin un reinicio. El cambio de una línea IP DECT que se importó a la configuración no es combinable.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Autocreación de extensión | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si está activada, la suscripción de un equipo con el sistema DECT lleva a la creación automática de una extensión numerada coincidente dentro de la configuración del sistema, si todavía no hay una. Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM.</p> <p>Por seguridad, la creación automática se deshabilita automáticamente después de 24 horas.</p> |
| Creación automática de usuario | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción solo se puede utilizar si también está activada la opción Crear extensión automáticamente. Si estuviera activada, la suscripción de un auricular con el sistema DECT ocasiona la creación automática de un usuario coincidente dentro de la configuración del sistema, si todavía no hubiera uno.</p> <p>A los fines de seguridad, los ajustes de creación automática configurados en Activado se configuran automáticamente en Desactivado después de 24 h.</p> |
| Habilitar compatibilidad DHCP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción no es compatible para su uso con Avaya IP DECT R4. Las estaciones de base IP DECT requieren soporte de DHCP y TFTP. Habilite esta opción si el sistema se está utilizando para proporcionar dicho soporte; para ello, utilice las direcciones IP de su rango DHCP (LAN1 o LAN2) y la configuración del servidor TFTP. Si no está habilitada, se deben proporcionar opciones DHCP y TFTP alternativas durante la instalación de IP DECT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se desea utilizar el sistema para el soporte de DHCP de las estaciones base de ADMM e IP DECT solamente, se debe configurar el rango de direcciones del sistema para que coincida con el número de direcciones. Dichas direcciones se toman durante el reinicio del sistema y no están disponibles para otras respuestas de DHCP tras dicho reinicio. • Para instalaciones más grandes de IP DECT, se recomienda el uso de una opción de software TFTP no integrada que no sea Manager. |
| Archivo de arranque | <p>Predeterminado = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Rango = hasta 31 caracteres.</p> <p>El nombre y la ruta del archivo de software ADMM. La ruta pertenece al directorio raíz del servidor TFTP.</p> |
| Dirección MAC de ADMM | <p>Predeterminada = 00:00:00:00:00:00</p> <p>Este campo se debe utilizar para indicar la dirección MAC de la estación base IP DECT que debe cargar el archivo de software ADMM y luego actuar como ADMM del sistema IP DECT. La dirección se ingresa en formato hexadecimal con comas, guiones, dos puntos o puntos como separadores.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| ID VLAN | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = 0 a 4095.</p> <p>Si VLAN está siendo utilizado por la red IP DECT, este campo configura la dirección VLAN asignada a las estaciones base por el sistema si la opción Activar soporte DHCP está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema en sí mismo no aplica ni utiliza el marcado de VLAN. Se supone que la incorporación del marcado de VLAN y el enrutamiento del tráfico VLAN están a cargo de otros conmutadores dentro de la red del cliente. • No se recomienda un ID de cero para el funcionamiento normal de VLAN. • Si se deja en blanco, no se envía ninguna opción de VLAN a la estación base de IP DECT. |
| Lista de direcciones de estación base | <p>Predeterminado = Vacío</p> <p>Este cuadro se utiliza para mostrar las direcciones MAC de las estaciones base de IP DECT que sean diferentes de la estación utilizada como ADMM e ingresada en el campo Dirección MAC de ADMM. Haga clic con el botón secundario en la lista para seleccionar Agregar o Borrar o utilice las teclas Insertar y Suprimir. Las direcciones se ingresan en formato hexadecimal con comas, guiones, puntos o signos de dos puntos como separadores.</p> |
| <p>Habilitar aprovisionamiento</p> <p>Esta opción se puede utilizar con los sistemas DECT R4. Permite la configuración de varios valores en la configuración del sistema que anteriormente debían ser establecidos por separado en la configuración de las estaciones en la base maestra. Para obtener más información, consulte el manual de instalación de DECT R4. El empleo de aprovisionamiento requiere que la configuración de seguridad del sistema incluya un Grupo IPDECT.</p> | |
| SARI/PARK | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Ingrese la clave de licencia de PARK (Portable Access Rights Key) del sistema DECT R4. Los usuarios del auricular DECT ingresan esta clave cuando se suscriben al sistema DECT.</p> |
| Suscripciones | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Seleccione el método de suscripción admitido por los auriculares abonados al sistema DECT R4. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: deshabilita la suscripción de los auriculares. • Creación automática: permite la suscripción anónima de los teléfonos. Una vez suscripto, se le asigna al teléfono un número de extensión provisorio. Ese número de extensión puede confirmarse al marcar *#. Puede especificarse un número de extensión nuevo al marcar <Número de extensión> *<Código de inicio de sesión>#. Las configuraciones Crear extensión automáticamente y Crear usuario automáticamente anteriores también deberán estar habilitadas. Mientras esté configurado en este modo, Manager no permitirá la adición manual de nuevas extensiones IP DECT. • Preconfigurado: permite la suscripción solo contra registros de extensiones IP DECT existentes en la configuración del sistema. El número de auricular IPEI se utiliza para hacer coincidir el auricular que se suscribe con una extensión del sistema. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Código de autenticación | Predeterminado = En blanco. Configure un código de autenticación que los usuarios del auricular DECT debe ingresar cuando se suscribe al sistema DECT. |
| Habilitar resistencia Predeterminado = Desactivado. Habilita la resistencia en línea IP DECT. Para configurar la resistencia, también debe configurar una línea IP Office con la opción Realiza el respaldo de mis teléfonos configurada en Activado . | |
| Periodo de solicitud de estado | Predeterminado = 30 segundos. El período entre las verificaciones sucesivas en el canal H.323. Cuanto más breve sea el intervalo, más rápido será para el sistema IP DECT reconocer que IP Office está desactivado. |
| Priorizar primario | Predeterminado = Desactivado. Solo está disponible cuando la opción Habilitar aprovisionamiento está configurada en Activado . Configurar en Activado para la recuperación automática de conmutación por error. Cuando esta opción está activada, el sistema IP DECT se conmuta automáticamente de IP Office de copia de seguridad a IP Office "primario". Tenga en cuenta que el sistema IP DECT no realiza otra conmutación de manera automática desde IP Office de copia de seguridad a primario. El sistema IP DECT se debe conmutar manualmente con Web Manager. |
| Tiempo de espera de supervisión | Predeterminado = 120 segundos. Solo está disponible cuando la opción Habilitar aprovisionamiento está configurada en Activado . El período que el sistema IP DECT esperará entre los intentos para la conmutación de IP Office de copia de seguridad a su IP Office "primario". |

Vínculos relacionados

[IP DECT](#) en la página 340

VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP DECT > VoIP**

Se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en la línea IP DECT.

Al crear una línea IP DECT, estos parámetros se pueden fusionar. También se puede eliminar una línea IP DECT sin un reinicio. El cambio de una línea IP DECT que se importó a la configuración no es combinable.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección IP de puerta de enlace | Predeterminado = En blanco. Introduzca la dirección IP del dispositivo puerta de enlace en el extremo remoto. Ninguna otra línea IP (H.323, SIP, SES o IP DECT) debe compartir esta dirección. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Dirección IP de standby | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Dirección IP de la estación base de IP maestra de standby o la segunda estación base de reflejo. Cuando la estación base de reflejo primaria o la estación base maestra están desactivadas, la estación base de reflejo secundaria o la estación maestra de standby se activarán y el sistema usará esta dirección IP.</p> |
| Selección de códec. | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |
| Ganancia de IP TDM | <p>Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB.</p> <p>Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la interfaz TDM del sistema hasta la conexión IP. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.</p> |
| Ganancia TDM IP | <p>Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB.</p> <p>Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la conexión IP hasta la interfaz TDM del sistema. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.</p> |
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, detectará períodos de silencio en cualquier llamada realizada por la línea y no se enviará ningún dato durante dichos períodos. Esta función no se utiliza en línea IP que usen G.711 entre los sistemas. En las líneas troncales entre sistemas en red, se debe establecer el mismo parámetro de configuración en ambos extremos.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Permitir ruta de medios directa | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas IP deben enrutarse a través del sistema o pueden enrutarse de manera alternativa, si fuera posible, dentro de la estructura de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se habilita, las llamadas IP pueden tomar rutas sin atravesar el sistema, prescindiendo de la necesidad de recursos del sistema, como canales de compresión de voz. Los dos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener configuración compatible con VoIP, como códecs que coincidan, etc. De lo contrario, la llamada se enrutará a través del sistema. Al habilitar esta opción, algunos proveedores pueden tener problemas para cambiar la ruta de medios durante una llamada. • Si se deshabilita, la llamada se enruta a través del sistema. En ese caso, la compatibilidad de retransmisión RTP puede permitir que, de todas maneras, las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. |

Vínculos relacionados

[IP DECT](#) en la página 340

Línea IP Office

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP Office**

Este tipo de línea se utiliza para conectar dos sistemas IP Office.

En versiones anteriores, se podía conectar dos sistemas IP Office mediante líneas H.323 configuradas con **Servicios suplementarios** establecido en **IP Office SCN**. En la versión actual, el tipo de línea de IP Office se utiliza para conectar sistemas IP Office. La separación del tipo de línea de IP Office del tipo de línea H.323 permite el agrupamiento lógico de características y funciones disponibles al conectar dos sistemas IP Office, incluidos sistemas IP Office conectados a través de la nube.

Nota:

Si se configura una línea IP Office con **Tipo de transporte = Propietario** y **Nivel de red = SCN** hará que se interactúe con un sistema de versión anterior configurado con una línea H.323 SCN.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Línea IP Office](#) en la página 346

[Códigos cortos de línea IP Office](#) en la página 351

[Configuración de VoIP de línea IP Office](#) en la página 352

[Fax T38](#) en la página 355

Línea IP Office

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP Office > Línea**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre las **Opciones SCN de resistencia**, consulte el manual [IP Office Descripción general de resistencia](#).

Valores de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Número de línea | <p>Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno.</p> |
| Descripción | <p>Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.</p> |
| Tipo de transporte | <p>Predeterminado = Patentado.</p> <p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patentado: El tipo de conexión predeterminado cuando se conectan dos sistemas IP Office. • Cliente WebSocket/Servidor WebSocket: una conexión WebSocket es una canalización TCP iniciada por HTTP/HTTPS a través de la cual se envía por túnel Señalización de la llamada y Señalización de red. Este tipo de transporte se utiliza para conectar sistemas IP Office a través de la nube. <p>La selección de una de las opciones de WebSocket habilita el campo Seguridad y los campos Contraseña.</p> |
| Nivel de redes | <p>Predeterminado = SCN.</p> <p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: No se admite ningún servicio suplementario. • SCN: Esta opción se utiliza para vincular el sistema de IP Office dentro de una red multisitio. Los sistemas con una red de sitios múltiples intercambian información sobre usuarios y extensiones de manera automática. Esto permite que los usuarios remotos reciban llamadas sin necesidad de hacer configuraciones adicionales en el sistema local. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Seguridad | <p>Predeterminado = Sin protección.</p> <p>El campo Seguridad está disponible cuando el campo Tipo de transporte está configurado en Cliente WebSocket o Servidor WebSocket.</p> <p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No segura : La conexión utiliza HTTP/TCP. • Media : La conexión utiliza HTTPS/TLS. • Alta : La conexión utiliza HTTPS/TLS. El almacén de certificados del servidor debe contener el certificado de identidad del cliente. |
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Incluir información específica de la ubicación | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Habilitado cuando Tipo de red se establece en Privada. Establecido en Activo si PBX en el otro extremo de la línea troncal cumple con los requisitos de llamada.</p> |
| Número de teléfono | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Usado para recordar el número de teléfono de esta línea. Solo para fines informativos.</p> |
| Prefijo | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El prefijo se usa de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Número de canales | <p>Predeterminado = 20. Rango de 1 a 250; de 1 a 500 para sistemas Select.</p> <p>Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea.</p> |
| Canales salientes | <p>Predeterminado = 20, Rango de 0 a 250; de 0 a 500 para sistemas Select.</p> <p>Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.</p> |

Puerta enlace

| Campo | Descripción |
|------------------|--|
| Dirección | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Introduzca la dirección IP del dispositivo puerta de enlace en el extremo remoto. Ninguna otra línea IP (H.323, SIP, SES o IP DECT) debe compartir esta dirección.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Ubicación | <p>Predeterminado = Nube.</p> <p>Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. Vea Configuración de Control de admisión de llamadas en la página 851. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación. • Para obtener más información, consulte Usar ubicaciones en la página 759. |
| Contraseña Confirmar contraseña | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El campo Contraseña está habilitado cuando Tipo de transporte está establecido en Servidor WebSocket o Cliente WebSocket.</p> <p>WebSockets son canalizaciones de comunicación HTTP o HTTPS bidireccionales iniciadas desde un cliente a un servidor. Permiten a clientes detrás de un cortafuegos local atravesar la Internet hasta un servidor mediante el uso de puertos y protocolos muy conocidos. Debe establecerse una contraseña que coincida en cada extremo de la línea.</p> |
| Puerto | <p>Cuando el campo Tipo de transporte está configurado en Patentado, el puerto predeterminado es 1720 y no se puede cambiar.</p> <p>Cuando el campo Tipo de transporte está configurado en Cliente WebSocket, el puerto predeterminado es 80.</p> <p>El campo Puerto está disponible cuando Tipo de transporte está configurado en Servidor WebSocket. Los puertos de recepción HTTP y HTTPS se definen a nivel de sistema en la pestaña Detalles del sistema de la configuración de seguridad.</p> |

Opciones SCN de resistencia

Estas opciones solo están disponibles cuando la opción **Nivel de red** está configurada en **SCN**. El objetivo de esta función es intentar mantener un nivel mínimo de operación mientras se solucionan los problemas con el sistema local.

Para obtener información sobre las **Opciones SCN de resistencia**, consulte el manual [IP Office Descripción general de resistencia](#).

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Admite resistencia | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Los campos están disponibles cuando Nivel de red está configurado en SCN. Cuando se selecciona, todas las opciones disponibles se configuran, de manera predeterminada, como Activado.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| <p>Realiza el respaldo de mis teléfonos IP</p> | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al seleccionarlo, el sistema local comparte información sobre los usuarios y teléfonos registrados en dichos teléfonos con el sistema de respaldo. Si en los teléfonos no se puede ver el sistema local, los teléfonos se registrarán nuevamente con el sistema de respaldo. Cuando se hayan registrado teléfonos con el sistema de respaldo, aparece una R en la pantalla.</p> <p>Tenga en cuenta que, mientras que la configuración de la línea IP Office es fusionable, si se cambian estos parámetros los teléfonos IP deben reiniciarse para que reconozcan el cambio en su destino de conmutación por error.</p> <p>Si el ajuste Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Conmutación por recuperación de teléfono se definió en Automático y el servidor primario del teléfono ha estado activo durante más de 10 minutos, el sistema de respaldo provoca que los teléfonos inactivos realicen una conmutación por recuperación al sistema original.</p> <p>Si utiliza una copia de seguridad de resistencia para admitir teléfonos IP de Avaya, las opciones Creación automática de extensión y Creación automática de usuario no deberían quedar habilitadas después de la configuración inicial o de cualquier adición posterior de nuevas extensiones y nuevos usuarios. Al dejar opciones de autocreación habilitadas en un sistema que es objeto de conmutación por error, se podrían generar registros de extensión/usuario duplicados en la red multi-sitio en varias situaciones de fallas.</p> |
| <p>Realiza el respaldo de mis grupos de búsqueda</p> | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción solo está disponible en la línea IP Office que conecta el servidor Server Edition principal con el servidor Server Edition secundario.</p> <p>Si se selecciona esta opción, los grupos de búsqueda publicados por el sistema local para la red se publican desde el sistema de reserva cuando se requiere el repliegue. Para activar esta acción, los teléfonos registrados con el sistema local deben registrarse con el sistema de respaldo, es decir: También se debe habilitar la opción Realiza el respaldo de mis teléfonos IP mencionada anteriormente.</p> <p>Al utilizar esta opción, los únicos miembros de grupo de búsqueda que estarán disponibles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se trata de un grupo de búsqueda distribuido, los miembros que eran miembros remotos en otros sistemas aún se pueden ver en la red. • Los miembros locales que utilizaron escritorios compartidos con otro sistema y que aún se pueden ver en la red. <p>Cuando el sistema local se pueda ver nuevamente en el sistema de respaldo, los grupos volverán a publicarse en el sistema local.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Realiza el respaldo de mi correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción se puede utilizar si el sistema local aloja el servidor Voicemail Pro que usa la red. Si se selecciona esta opción, cuando el sistema local ya no pueda verse en el servidor de correo de voz, el sistema de respaldo se encarga de alojar dicho servidor. En una red de Server Edition, esta opción está disponible solo en la troncal H.323 desde el servidor primario hasta el servidor secundario. Se asume que está activa y la configura automáticamente la herramienta Administración de resistencia.</p> <p>Esta opción requiere que el sistema de respaldo tenga licencias para las funciones de Voicemail Pro necesarias para operar durante cualquier período de reserva.</p> |
| Realiza el respaldo de mis teléfonos IP DECT | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción se utiliza para teléfonos IP DECT de Avaya registrados con el sistema. Al seleccionarla, se compartirá información sobre los usuarios y teléfonos registrados en dichos teléfonos con el sistema de respaldo.</p> <p>Si en los teléfonos no se puede ver el sistema local, los teléfonos se registrarán nuevamente con el sistema de respaldo. Los usuarios que se encontraban en esos teléfonos aparecerán en el sistema de respaldo como si hubieran utilizado la función de escritorios compartidos. Tome en cuenta que al restaurar el sistema local para la red, los teléfonos no se registrarán nuevamente con dicho sistema en forma automática. Será necesario reiniciar el teléfono, ya sea al encender el teléfono nuevamente o mediante System Status Application. Cuando se hayan registrado teléfonos con el sistema de respaldo, aparecerá una R en la pantalla.</p> <p>* Nota:</p> <p>Solo una línea IP Office puede tener este parámetro configurado en Activado.</p> |
| Realiza el respaldo de mi one-X Portal | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción solo está disponible en las implementaciones Server Edition Select y en la línea IP Office que conecta el servidor Server Edition principal con el servidor Server Edition secundario.</p> <p>Cuando está establecido en Activado, este parámetro habilita la resistencia de one-X Portal y activa el sistema one-X Portal de respaldo en el servidor secundario de Server Edition.</p> |
| Realiza un respaldo de mis conferencias | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción está disponible en la línea del servidor primario al secundario en redes basadas en Linux. Si esta opción está habilitada, el servidor secundario proporcionará alojamiento para conferencias de punto de encuentro del sistema si el primario no está disponible.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 345

Códigos cortos de línea IP Office

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP Office > Códigos cortos**

Las llamadas entrantes en Líneas IP Office no se enrutan con la configuración de Ruta para llamadas entrantes.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Estos ajustes solo se pueden editar sin conexión. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 345

Configuración de VoIP de línea IP Office

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP Office > Configuración de VoIP**

Valores de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Selección de códec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Compatibilidad con transporte fax | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta opción está disponible solo si Re-Invite admitido está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. • Configure el método que IP Office utiliza para manejar llamadas de fax. <p>Las opciones admitidas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: seleccione esta opción si el proveedor de la línea no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no admite T38, el IP Office enviará una Re-Invite para cambiar el método de transporte a G.711. |
| Tiempo de espera de iniciación de llamada (s) | <p>Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.</p> |
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>Se puede utilizar RTP seguro (SRTP) entre IP Offices para añadir seguridad adicional. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para la SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <p>- Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Opciones avanzadas de seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>No se muestra si Seguridad de medios está configurado en Desactivado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: utilice los mismos ajustes que los ajustes del sistema configurados en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución). • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. También es posible seleccionar la opción SRTP_AES_CM_128_SHA1_32. |
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |
| DTMF fuera de banda | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>DTMF fuera de banda se activa y no se puede modificar.</p> |
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office o pueden enrutarse directamente si es posible dentro de la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La compatibilidad de retransmisión RTP puede igualmente permitir que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. De lo contrario, la llamada continúa pasando a través del sistema IP Office. • Para las extensiones, al deshabilitar la configuración Requiere DTMF, se permite que intente usar medios directos aunque la configuración DTMF del otro teléfono sea diferente. |

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 345

Fax T38

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea IP Office > Fax T38**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Usar valores pre-determinados | Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados. |
| Versión Fax T | Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 . |
| Transporte | Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC). |
| Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax. | |
| Baja velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad. |
| Alta velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28. |
| Método TCF | Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento). |
| Velocidad máx. de datos (bps) | Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable. |
| Temporizador de inicio EFlag (mseg) | Predeterminado = 2600. |
| Temporizador de parada EFlag (mseg) | Predeterminado = 2300. |
| Tiempo de espera Tx network (seg) | Predeterminado = 150. |
| Reparación de línea de barrido | Predeterminado = Activado. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Optimización TFOP | Predeterminado = Activado. |
| Deshabilitar T30 ECM | Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax. |
| Deshabilitar EFlags para primer DIS | Predeterminado = Desactivado. |
| Deshabilitar compresión T30 MR | Predeterminado = Desactivado. |
| Invalidación de NSF | Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0. |

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 345

Línea SIP DECT heredada

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP DECT heredada**

Se puede agregar un **Línea SIP DECT heredada** para conectarse a una estación de base D100.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Base SIP DECT](#) en la página 356

[VoIP de SIP DECT](#) en la página 357

Base SIP DECT

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP DECT heredada > Base SIP DECT**

El IP Office puede admitir hasta cuatro estaciones de base D100. Cada una se conecta al IP Office con un **Línea SIP DECT heredada**.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| Número de línea | Predeterminado = En blanco. El número de línea único asociado con la estación base SIP DECT. |
| Extensiones asociadas | Enumera las extensiones SIP DECT asociadas con la línea a través de la configuración Línea SIP DECT de la extensión. |
| Nombre base | Predeterminado = En blanco. Máximo de 16 caracteres. Un nombre asignado a la estación base. Cada estación base proporcionada en IP Office debe contar con un nombre único. El campo no puede estar en blanco. El formato es una cadena alfanumérica sin caracteres especiales. |
| Dirección MAC base | Predeterminado = En blanco. La dirección MAC de la estación base. Si únicamente se proporciona una estación base, el campo puede permanecer con un valor predeterminado. Si se proporcionan varias estaciones base, se debe ingresar la dirección MAC para cada estación base. |
| Configurar IP base | |
| Configurar IP base | Predeterminado = Desactivado. Establezca la configuración en Activada para configurar los atributos para la estación base. Cuando se activa, la configuración de la opción Configurar IP base aparece. |
| Cliente DHCP | Predeterminado = Activado. Cuando se activa, se especifica que la estación base funciona como un cliente DHCP. Cuando se activa, no se pueden configurar otros atributos de dirección IP. |
| Dirección IP | Predeterminado = En blanco. La dirección IP de la estación base. La dirección IP debe estar en la misma subred, como una de las interfaces de LAN. |
| Máscara IP | Predeterminado = En blanco. Máscara de dirección IP |
| IP de Gateway | Predeterminado = En blanco. La dirección de la puerta de enlace predeterminada |
| Servidor de aprovisionamiento | Predeterminado = Dirección de interfaz de IP Office. La dirección del servidor desde donde se pueden recuperar los archivos de configuración de la estación base se pueden recuperar. |
| Descripción | Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte. |

Vínculos relacionados

[Línea SIP DECT heredada](#) en la página 356

VoIP de SIP DECT

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP DECT heredada > VoIP**

Este formulario se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en un **Línea SIP DECT heredada**.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Dirección IP | Predeterminado = En blanco. La dirección IP de la extensión SIP DECT. |
| Selección de códec | Predeterminado = Personalizado Este campo define el códec o los códecs ofrecidos durante la configuración de una llamada. Los códecs disponibles para usar se configuran a través de Configuración del sistema > Sistema > VoIP . La opción Selección de códec permite que la configuración específica de las preferencias de códecs sea diferente de la lista Selección predeterminada del sistema. Cuando se selecciona Personalizar , la lista puede ser utilizada para seleccionar qué códecs están en la lista Sin usar y en la lista Seleccionados y para cambiar el orden de los códecs seleccionados. La estación base D100 solo admite códecs G711. |
| TDM > Ganancia IP | Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la interfaz TDM del sistema hasta la conexión IP. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux. |
| IP > Ganancia TDM | Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la conexión IP hasta la interfaz TDM del sistema. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux. |
| Compatibilidad con DTMF | Predeterminado =RFC2833 La estación base D100 solo admite RFC2833. |
| Supresión de silencio de VoIP | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona esta opción, detectará períodos de silencio en cualquier llamada realizada por la línea y no se enviará ningún dato durante dichos períodos. Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas. Se deben configurar los mismos parámetros en ambos extremos en los enlaces troncales entre sistemas conectados en red. |
| Música de espera local | Predeterminado = Desactivado |
| Permitir ruta de medios directa | Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas IP deben enrutarse a través del sistema o pueden enrutarse de manera alternativa, si fuera posible, dentro de la estructura de la red. <ul style="list-style-type: none"> • Si estuviera habilitada, las llamadas IP pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema. Esta acción elimina la necesidad de un canal de compresión de voz. Ambos extremos de las llamadas deben admitir medios directos y utilizar el mismo protocolo (H.323 o SIP). Al habilitar esta opción, algunos proveedores pueden tener problemas para cambiar la ruta de medios durante una llamada. • Si está deshabilitada o no es compatible en un extremo de la llamada, la llamada se enruta por medio del sistema. La compatibilidad de retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Compatible con volver a invitar | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al habilitarla, se puede utilizar Re-invite durante una sesión para cambiar las características de dicha sesión. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en el enlace troncal. Requiere el ITSP para admitir también Re-Invite.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea SIP DECT heredada](#) en la página 356

Línea de MS Teams

IP Office puede configurarse como el servicio de telefonía para llamadas hechas a y desde Microsoft Teams. La configuración de línea de MS Teams utiliza una conexión de línea troncal SIP privada con Session Border Controller (SBC).

Solo se admite una línea de MS Teams, incluso para sistemas IP Office en red. Para IP Office Server Edition y Select, la línea debe configurarse en el servidor primario.

Para obtener detalles, consulte el manual [Implementación de enrutamiento directo de Equipos MS con IP Office](#).

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Equipos MS](#) en la página 359

[VoIP](#) en la página 362

[Ingeniería](#) en la página 366

Equipos MS

Navegación: [Línea](#) | [Línea de MS Teams](#) | [MS Teams](#)

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, vea [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 763.

Ajustes de configuración

Estos ajustes no se pueden editar en línea. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

El cambio de la configuración **En servicio** a **Deshabilitado** (fuera de servicio) requiere reiniciar el sistema. Sin embargo, el cambio de la configuración **En servicio** a **Activada** es combinable. Los cambios de configuración realizados mientras la línea se encuentra fuera de servicio también son combinables.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Número de línea | <p>Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>El número de línea debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo se admite una línea de MS Teams, incluso para sistemas IP Office en red. Para IP Office Server Edition y Select, la línea debe configurarse en el servidor primario. |
| En servicio | <p>Predeterminado = Habilitado</p> <p>Esta opción se puede utilizar para desactivar administrativamente la línea de MS Teams. No refleja el estado dinámico de la línea.</p> |
| Verificación del número de llamada | <p>Predeterminado = Borrar</p> <p>Estos ajustes configuran el uso de líneas troncales SIP de protocolos STIR para la verificación de números de llamada. Para obtener más información, consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 987.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejar llamadas entrantes: Predeterminado = Sistema. <p>Establece los valores predeterminados para los cuales el sistema acepta llamadas según el nivel de autenticación de la llamada. Este valor predeterminado puede anularse en la configuración de línea individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permitir todo - Permitir todas las llamadas independientemente del nivel de autenticación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin nivel de autenticación. - Permitir validado: solo aceptar llamadas que estén completamente o semiautenticadas. - Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la autenticación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin nivel de autenticación. |
| Nombre de dominio | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El proveedor de servicios exige una dirección IP o un nombre de dominio SIP.</p> |
| Nombre de dominio local | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El proveedor de servicios exige una dirección IP o un nombre de dominio SIP. Cuando está configurado, el valor Nombre de dominio local se utiliza en los siguientes encabezados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • encabezados Del y Contacto • Encabezado PAI, cuando se marca la configuración Línea SIP > SIP avanzado > Usar dominio para PAI • Encabezado Diversión <p>Si se configuran los campos de Nombre de dominio ITSP y Nombre de dominio local, el Dominio local tiene prioridad.</p> <p>El Nombre de dominio local no se utiliza en el encabezado Id. de participante remoto.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Dirección proxy | Predeterminado- En blanco Ingrese la dirección de proxy para enviar el paquete. Ejemplo: ms-teams.com |
| Id. de grupo saliente | Predeterminado = 97777 Este valor no se puede cambiar. Puede ser utilizado por códigos cortos para enrutar llamadas a la línea. |
| Prefijo | Predeterminado = En blanco Se agrega este prefijo a cualquier número fuente recibido con las llamadas entrantes. |
| Llamadas máximas | Predeterminado = 10 Establece el número de llamadas simultáneas permitidas usando esta línea. |
| Tipo de URI | Predeterminado = SIP. Cuando se selecciona SIP o SIP URI , se utiliza el formato de SIP URI (por ejemplo, nombre@ejemplo.com). Esto afecta el campo Del de llamadas salientes. El campo Para de llamadas salientes siempre usa el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. Recomendación: Cuando se requiere URI SIP Segura, el Tipo de URI debe configurarse a SIP URI . SIP URI puede utilizarse solo cuando Protocolo de capa está configurado en TLS . |
| Preservación de la conexión de medios | Predeterminado = Activada. Cuando esta opción está habilitada, el sistema intenta mantener las llamadas establecidas, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. Cuando la configuración de Preservación de la conexión de medios está habilitada, se aplica a los teléfonos H.323 de Avaya que admiten la preservación de la conexión. |
| Ubicación | |
| Configuración de red Las conexiones TLS admiten los siguientes cifrados: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA | |
| Protocolo de capa | Predeterminado = TCP. |
| Puerto de envío | Cuando la Protocolo de capa está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Protocolo de capa está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060. |
| Puerto de escucha | Cuando la Configuración de red está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Configuración de red está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Usar información de topología de red | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Este campo asocia la línea con la configuración de la interfaz LAN Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Topología de red. Además, aplica Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > VoIP > Configuración Serv-Dif al tráfico saliente en la línea. Si se selecciona Ninguno, no se aplicará la búsqueda de STUN y el enrutamiento se determinará a través de las tablas de enrutamiento del sistema.</p> <p>Si no se configura una dirección del servidor STUN para la interfaz, las líneas MS Teams ignoran Sistema LAN Topología de red Tiempo de actualización de enlace Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Topología de red > Tiempo de actualización de enlace al calcular el tiempo de las OPCIONES periódicas, a menos que Tipo de Firewall/NAT se haya configurado en Internet abierto.</p> |
| Tiempo de la sesión (segundos) | <p>Predeterminado = 1200. Intervalo = 90 a 64800</p> <p>Este campo especifica el tiempo de caducidad de la sesión. Al punto medio del tiempo de caducidad, se envía un mensaje que notifica la actualización de la sesión. La configuración de Tiempo de la sesión (segundos) en A solicitud desactiva el temporizador de la sesión.</p> |
| Descripción | <p>Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 359

VoIP

Navegación: **Línea | Línea de MS Teams | VoIP**

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Selección de códec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Este campo define el códec o los códecos ofrecidos durante la configuración de una llamada.</p> <p>Tenga en cuenta que el orden predeterminado para los códecos G.711 varía para coincidir con la configuración de compresión y expansión predeterminada del sistema. G.723.1 no es compatible con los sistemas basados en Linux.</p> <p>Los códecos disponibles en este formulario se configuran a través de la lista de códecos y la configuración predeterminada del sistema está en Configuración del sistema > Sistema > VoIP.</p> <p>Dentro de una red de sistemas, se recomienda encarecidamente que todos los sistemas y las líneas que conecten dichos sistemas usen los mismos códecos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predeterminado del sistema Esta es la configuración predeterminada. Cuando se selecciona, la siguiente lista de códecos coincide con los códecos configurados en la lista de todo el sistema. • Personalizar Esta opción permite que la configuración específica de las preferencias de códecos sea diferente de la lista del sistema. Cuando se selecciona Personalizar, la lista puede ser utilizada para seleccionar qué códecos están en la lista Sin usar y en la lista Seleccionados y para cambiar el orden de los códecos seleccionados. |
| Compatibilidad con transporte fax | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta opción está disponible solo si Re-Invite admitido está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. • Configure el método que IP Office utiliza para manejar llamadas de fax. <p>Las opciones admitidas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: seleccione esta opción si el proveedor de la línea no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no admite T38, el IP Office enviará una Re-Invite para cambiar el método de transporte a G.711. |
| Tiempo de espera de iniciación de llamada (s) | <p>Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Compatibilidad con DTMF | <p>Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux)</p> <p>Selecciona el método que IP Office utiliza para señalar dígitos de presión de teclas DTMF al extremo remoto. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En banda: enviar dígitos como parte de una ruta de audio. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos mediante una secuencia de audio por separado desde una trayectoria de voz. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO. |
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>Estos controles de configuración y configuración de SRTP que se utiliza para la línea seleccionada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <ul style="list-style-type: none"> - Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada. |
| Opciones avanzadas de seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>No se muestra si Seguridad de medios está configurado en Desactivado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: utilice los mismos ajustes que los ajustes del sistema configurados en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP <p>Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución).</p> • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP <p>Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación.</p> • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>También es posible seleccionar la opción SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |
| Re-Invite admitido | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al habilitarla, IP Office puede utilizar <i>Re-Invite</i> durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere que el ITSP también admita <i>Re-Invite</i>. • Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video. |
| Bloqueo de códec | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>En respuesta a una oferta de SIP con una lista de los códecs, algunos agentes de usuario SIP envían una respuesta SDP que también enumera múltiples códecs. El agente usuario puede cambiar a cualquiera de esos códecs durante la sesión sin necesidad de negociación adicional. Sin embargo, IP Office no admite esto, por lo que ocurre la pérdida de la ruta de voz si el códec actual cambia sin renegociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está activada, cuando IP Office reciba una respuesta SDP con múltiples códecs de su lista de códecs ofrecidos, IP Office envía una <i>re-INVITE</i> utilizando solo un único códec de la lista y una oferta de SIP con solo el códec individual elegido. • Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado. |
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office o pueden enrutarse directamente si es posible dentro de la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La compatibilidad de retransmisión RTP puede igualmente permitir que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. De lo contrario, la llamada continúa pasando a través del sistema IP Office. • Para las extensiones, al deshabilitar la configuración Requiere DTMF, se permite que intente usar medios directos aunque la configuración DTMF del otro teléfono sea diferente. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Forzar medios directos con los teléfonos | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si un teléfono IP Avaya marca dígitos durante una llamada de medios directos, IP Office cambia la llamada a medios indirectos y envía los dígitos como RFC2833. Quince segundos después del último dígito, IP Office cambia la llamada de vuelta a medios directos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta configuración requiere que la línea tenga habilitadas las opciones Re-Invite admitido y Permitir ruta directa de medios, y que se establezca Compatibilidad con DTMF en RFC2833/RF4733. |
| Fax G.711 ECAN | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si IP Office detecta una llamada de fax, cambia a G.711 con cancelación de eco (ECAN) según el campo Fax G.711 ECAN, NLP deshabilitado, un búfer de vibración fijo y la supresión de silencio deshabilitada. Puede utilizar esto para evitar una falta de coherencia de ECAN con el proveedor de líneas troncales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta configuración solo está disponible en los sistemas IP500 V2 cuando la opción Compatibilidad con transporte fax está establecida en G.711 o Reserva de T38. |

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 359

Ingeniería

Navegación: [Línea](#) | [Línea de MS Teams](#) | [Ingeniería](#)

Puede utilizar esta ficha para ingresar comandos que aplican funciones especiales a la línea SIP. Los comandos se denominan cadenas personalizadas de línea SIP (SLIC).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Renegociación de códecs reINVITE

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office admite la renegociación de códec cuando se recibe un reINVITE. Vea [Selección de códec](#) en la página 977.

Puede utilizar el siguiente comando para conservar el comportamiento pre-R11.0 de no renegociación. Nota: En sistemas IP Office existentes que se actualizan a R11.0 o versión posterior, este comando se agrega automáticamente a todas las líneas SIP existentes.

- SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC

Validación de número de llamada

Puede utilizar los siguientes comandos para controlar la validación del número que llama. Vea [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987.

- SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n> donde <n> es el código de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y> donde <y> es la cadena de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- SLIC_STIR_ATTEST="<w>" donde <w> es el nombre del encabezado que IP Office verifica para el nivel de autorización de una llamada.

- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` donde el valor `<z>` habilita o deshabilita diferentes funciones de llamada.

Identificación del nombre del servidor (SNI)

Los siguientes códigos SLIC pueden utilizarse para líneas troncales SIP usando TLS. Cuando se utiliza:

- En conexiones salientes, IP Office agrega información de Indicación de nombre de servidor (SNI) al campo SAN que envía.
- Si la configuración **Verificaciones de certificados recibidos (terminales de telefonía)** del sistema IP Office está establecida en **Verificaciones de medios + remotas** o **Verificaciones altas + remotas**, entonces el valor de SLIC también se utiliza para validar la SAN de los certificados recibidos.

Los códigos SLIC son:

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilice un conjunto SNI en `sip:<SNI>`, donde valor `<SNI>` se toma de la configuración de línea SIP IP Office existente en función de los siguientes valores de `<X>` de la siguiente manera:

- **D** = utilice el valor de la configuración de **Nombre de dominio ITSP** de la línea SIP (**Línea > Línea SIP**). Por ejemplo, para una línea SIP con el **Nombre de dominio ITSP** configurado en `ipo.example.com`, agregar `SLI_ADD_SIP_SAN=D` establece el SNI agregado a `sip:ipo.example.com`.
- **P** = utilice el valor de la configuración de **Dirección proxy de ITSP** configurada de la línea SIP (**Línea > Transporte >**). Esta opción solo es compatible con una **Dirección proxy de ITSP** configurada en una sola dirección. Por ejemplo: `SLI_ADD_SIP_SAN=P`

Keepalives

Es compatible con IP Office R11.1.3.1 y versiones posteriores.

Puede agregar `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` para que la línea SIP envíe paquetes RTP con carga útil 20 (carga útil no asignada) y sin datos como Keepalives. Esto anula el valor predeterminado de enviar paquetes STUN para keepalives.

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 359

Líneas troncales PRI

Las líneas troncales PRI se proporcionan mediante la instalación de una tarjeta troncal PRI en la unidad de control. La tarjeta troncal PRI-U IP500 puede configurarse (consulte a continuación) a uno de esos tipos de línea. Las tarjetas también están disponibles con los puertos físicos 1 ó 2. El número de canales B que se admite en cada puerto físico dependerá del tipo de línea de la tarjeta.

- **E1**: 30 canales B y 1 canal D por puerto.
- **T1**: 24 canales B por puerto.
- **US PRI**: 23 canales B y 1 canal D por puerto.
- **E1-R2**: 30 canales B y 1 canal D por puerto.

Tipo de línea de tarjeta de troncales IP500 PRI-U

La tarjeta IP500 PRI-U puede configurarse para admitir los tipos de línea E1, T1 o E1-R2 PRI. Para seleccionar el tipo de línea requerido, haga clic con el botón secundario en la línea del panel de grupo o navegación y seleccione **Cambiar tipo de línea de tarjeta universal PRI**.

La unidad de control admite ocho canales B en cada tarjeta IP500 PRI-U instalada. La instalación de canales B adicionales, hasta alcanzar la capacidad máxima de los puertos instalados IP500 PRI-U requiere la incorporación de licencias en la configuración. Los canales D no son afectados por las licencias.

- Para las troncales ETSI y QSIG, las instancias de licencias son usadas por la cantidad de llamadas en progreso en los canales B.
- Para las troncales T1, E1R2 y ETSI CHI, las instancias de licencias son usadas por los canales configurados como en servicio.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

Línea E1

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Línea PRI E1](#) en la página 368

[Códigos cortos E1](#) en la página 374

[Canales PRI E1](#) en la página 374

Línea PRI E1

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > E1 Línea**

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|------------------|---|
| Número de línea | Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo. |
| Subtipo de línea | <p>Seleccione para coincidir con el tipo de línea en particular proporcionado por el proveedor de la línea. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ETSI • ETSI CHI • QSIG A • QSIG B <p>ETSI CHI se utiliza para enviar la ID de asignación de canal (CHI) de la señalización de configuración de llamada. Esta es una solicitud para usar un canal B específico en lugar de cualquier canal B asignado por la central telefónica.</p> <p>Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Tarjeta/Módulo | <p>Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea.</p> <p>Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.</p> |
| Puerto | Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración. |
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Número de teléfono | Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos. |
| Asignación de canales | <p>Predeterminado = 30 1.</p> <p>Para líneas establecidas en ETSI CHI, esta opción permite al sistema seleccionar el orden predeterminado en que los canales deben utilizarse los canales para llamadas salientes. En general, esto se configura como lo opuesto al orden predeterminado en el que la central telefónica utiliza los canales para las llamadas entrantes.</p> <p>Para las líneas configuradas en Subtipo de línea de ETSI CHI, la Id. de grupo entrante se establece como parte de la configuración del canal individual.</p> |
| Id. de grupo entrante | <p>Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999.</p> <p>La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Prefijo | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El prefijo se usa de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos. |
| Prefijo nacional | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.</p> |
| Prefijo internacional | <p>Predeterminado = 00</p> <p>Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.</p> |
| TEI | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Identificador de equipos terminales. Se utiliza para identificar cada unidad de control conectada a una línea ISDN específica. En las líneas de punto a punto, esto normalmente (siempre) es de 0. También puede ser de 0 en una línea de punto a multipunto; no obstante, si varios dispositivos comparten una línea de punto a multipunto este valor se debe configurar en 127, con lo cual la central telefónica decide qué TEI utilizar.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Número de canales | Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea. Hasta 30 para E1 PRI y 23 para T1 PRI. |
| Canales salientes | Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales , pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes. Sólo está disponible cuando Subtipo de línea está configurado en ETSI . |
| Canales de voz | El número de canales disponibles para el uso de voz. Sólo está disponible cuando Subtipo de línea está configurado en ETSI . |
| Canales de datos | El número de canales disponibles para la utilización de datos. Sólo está disponible cuando Subtipo de línea está configurado en ETSI . |
| Verificación de CRC | Predeterminado = Activado Activa o desactiva CRC. |
| Señalización de líneas | Predeterminado = CPE. Esta opción no se utiliza para las líneas en las que Subtipo de línea está configurado en QSIG . Seleccione CPE (equipos ubicados en las instalaciones del cliente) o CO (oficina central). La función CO está diseñada para ser usada fundamentalmente como ayuda de prueba. Permite evaluar las líneas PRI en una configuración opuesta, utilizando cables cruzados. La función CO opera en este tipo de línea modificando la manera en que se desconectan las llamadas entrantes para la configuración del sistema en Brasil y Argentina. Es estos países, la configuración CO emplea la liberación forzada en lugar de la liberación hacia atrás para desconectar llamadas entrantes. El mecanismo de toma doble utilizado en Brasil para controlar las llamadas de cobro revertido también se encuentra deshabilitado en el modo CO. |
| Calidad del reloj | Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red . <ul style="list-style-type: none"> • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo" | <p>Predeterminado = Nunca</p> <p>Establece si el elemento de información opcional de 'ISDN no es de extremo a extremo' debe agregarse a las llamadas salientes en línea. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Siempre • POTS (solo si la llamada se originó en una extensión analógica). <p>El valor predeterminado es Nunca excepto para las siguientes configuraciones regionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para Italia, el valor predeterminado es POTS. • para Nueva Zelanda, el valor predeterminado es Siempre. |
| Reemplazo de progreso | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Los mensajes de progreso se definen en el protocolo Q.931 de señalización de control de conexión de ISDN. Por lo general, si se envía un mensaje de progreso, la persona que llama no se conecta y, por lo tanto, generalmente no acumula los costos de la llamada.</p> <p>No todas las líneas ISDN son compatibles con los mensajes de progreso de Q.931. Use esta opción para configurar una señalización alternativa a la línea ISDN para los mensajes de progreso generados internamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alerta: Asignar a alerta Q.931. La llamada no se conecta. La persona que llama no escucha el mensaje y, normalmente, no acumula los costos de la llamada. • Conectar: Asignar a conexión Q.931. La persona que llama escucha el mensaje y, normalmente, acumulará los costos de la llamada. |
| Admite redireccionamiento parcial | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El enrutamiento parcial (PR) es una función de ISDN. Es compatible en llamadas de intercambio externas (no de la red y QSIG). Cuando se transfiere una llamada a otro número externo, la transferencia se realiza por medio del intercambio de ISDN y se liberan los canales hacia el sistema. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.</p> |
| Forzar plan de numeración a ISDN | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción solamente puede configurarse cuando la opción Compatible con enrutamiento parcial también está habilitada. Cuando se selecciona, se cambia el parámetro de plan/tipo para el enrutamiento parcial de Desconocido/Desconocido a ISDN/Desconocido.</p> |
| Enviar número de redireccionamiento | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción se puede usar en troncales ISDN en las que el proveedor de troncales admite el servicio de redireccionamiento. En las llamadas de twinning, la Id. de llamada de la llamada original se pasa al destino de twinning, siempre que se admita este procedimiento. Esta opción se utiliza sólo para llamadas hermanadas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Admitir rastreo de llamadas | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El sistema admite desencadenar el seguimiento de ID de interlocutor malicioso (MCID) en el intercambio de ISDN. La utilización de esta función requiere su coordinación con el proveedor de servicio ISDN y las respectivas autoridades legales a quienes se pasará el seguimiento de llamadas. El usuario también necesitará contar con autorización para el seguimiento de llamadas y recibir un código corto o botón programable para activar el seguimiento de llamadas de MCID. Consulte Seguimiento de llamadas maliciosas en la sección Funciones de teléfono para obtener más información.</p> |
| Compatibilidad con CCBS activa | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Finalización de llamada a un suscriptor ocupado (CCBS). Permite que se utilice el regreso de llamada automático en llamadas salientes de ISDN cuando el destino está ocupado. Esta función solo se puede utilizar en troncales de punto a punto. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.</p> |
| CCBS pasiva | Predeterminado = Desactivado. |
| Costo por unidad de carga | <p>La información de Aviso de cargo (AOC) puede salir en SMDR. La información se proporciona en el formulario de unidades de carga. Esta configuración se utiliza para ingresar el costo de llamada por unidad de carga definida por el proveedor de la línea. Los valores son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700. Vea Aviso de gasto en la página 758.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> |
| Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning.</p> <p>Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. |
| Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El número utilizado como Id. del interlocutor cuando reenvía llamadas o enruta llamadas en twinning. Este campo aparece en gris cuando está activada la configuración Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning.</p> <p>Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. |

Los siguientes campos se muestran para una tarjeta de troncal US T1 configurada en funcionamiento ETSI o QSIG. Estas tarjetas tienen las mismas tarjetas de troncales E1 PRI de configuración establecidas en ETSI o QSIG, pero sólo admiten 23 canales.

Estos parámetros no son fusionables. Al realizar cambios en estos ajustes, es necesario reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------------|---|
| Funcionamiento CSU | Marque este campo para habilitar la línea T1 a fin de que responda a las solicitudes de alimentación de ciclos desde esta línea. |
| Longitud de alcance | Predeterminado = 0 a 115 pies Establece la longitud de línea en una distancia específica. |
| Unidad de canal | Predeterminado = Intercambio externo. Este campo debe establecerse para que coincida con el equipo de señalización de canal proporcionado por la oficina central. Las opciones son Intercambio externo, Acceso especial o Normal. |

Vínculos relacionados

[Línea E1](#) en la página 368

Códigos cortos E1

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Códigos abreviados E1**

Para algunos tipos de líneas, los códigos cortos de líneas se pueden aplicar como cualquier dígito que se recibe con las llamadas entrantes.

La ficha de código corto de línea se muestra en los siguientes tipos de líneas troncales que se consideran líneas troncales privadas o internas: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0, H.323, SCN, IP Office**. Las llamadas entrantes de estos tipos de enlaces no se enrutan con la configuración de **Ruta para llamadas entrantes**. Mas bien, los dígitos que se reciben con las llamadas entrantes se verifican para ubicar una coincidencia como la siguiente:

Número de extensión (que incluye los números remotos en una red de sitios múltiples).

- Códigos cortos de línea (excepto el código corto ?).
- Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?).
- Código corto ? de línea.
- Código corto ? de sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar, Quitar y Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Estos ajustes se pueden editar en línea.

Vínculos relacionados

[Línea E1](#) en la página 368

Canales PRI E1

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Canales PRI E1**

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Para editar un canal, haga doble clic en él o haga clic en él y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para editar varios canales al mismo tiempo, seleccione los canales deseados mediante Ctrl o Mayús y, a continuación, haga clic en **Editar**. Cuando se editan varios canales, los campos que deben ser únicos, como por ejemplo **Id. de apariencia de línea** no se muestran.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Id. de línea de llamada | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión. La apariencia de línea no se admite para las troncales configuradas para el funcionamiento QSIG y no se recomienda para las troncales que deben usarse para DID.</p> <p>Si Subtipo de línea de la línea troncal se configura como ETSI CHI, las llamadas de vista de línea salientes deben usar el canal correspondiente.</p> |

Se muestran los siguientes campos adicionales para las líneas donde **Subtipo de línea** se configura como **ETSI CHI**.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Id. de grupo entrante | <p>Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.</p> |
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Dirección | <p>Predeterminado = Bidireccional</p> <p>La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: Entrante, Saliente, Bidireccional.</p> |
| Portador | <p>Predeterminado = Cualq.</p> <p>El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------|---|
| Admin | <p>Predeterminado = Fuera de servicio.</p> <p>Este campo puede usarse para indicar si el canal se usa o no. En las líneas troncales donde solo se solicitó un número limitado de canales desde el proveedor de líneas troncales (conocido como líneas troncales subequipadas), esos canales no proporcionados deben configurarse como Fuera de servicio. Para los canales que están disponibles pero están siendo usados temporalmente, seleccione Mantenimiento.</p> |
| Ganancia Tx | <p>Predeterminado = 0 dB. Rango = -10 dB a +5 dB.</p> <p>La ganancia de transmisión en dB.</p> |
| Ganancia Rx | <p>Predeterminado = 0 dB. Rango = -10 dB a +5 dB.</p> <p>La ganancia de recepción en dB.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea E1](#) en la página 368

Línea E1 R2

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310
[Opciones de E1-R2](#) en la página 376
[Canales E1-R2](#) en la página 378
[Grupo MFC E1-R2](#) en la página 380
[E1-R2 avanzado](#) en la página 380

Opciones de E1-R2

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Opciones de E1-R2**

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|-----------------------|---|
| Tarjeta/Módulo | <p>Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea.</p> <p>Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.</p> |
| Puerto | Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Número de línea | Asignado por el sistema. |
| Subtipo de línea | <p>Predeterminado: E1-R2</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E1-R2 • ETSI • QSIGA • QSIGB <p>Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.</p> |
| Asignación de canales | <p>Predeterminado = 30 1</p> <p>El orden, 30 1 o 1 30, en que se utilizan los canales.</p> |
| País (región) | <p>Predeterminado = México. Seleccione la configuración regional que coincida con el área de uso. Tenga en cuenta que cambiar la configuración regional, regresa la configuración del grupo MFC a los valores predeterminados para la región seleccionada. Las configuraciones regionales admitidas actualmente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Argentina • Brasil • China • India • Corea • México • Ninguno |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------|---|
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> <p>La tabla en la base del formulario muestra la configuración de los canales individuales proporcionados por la línea. Para ver los detalles de la configuración de los canales, consulte el formulario del canal E1-R2.</p> <p>Para editar un canal, haga doble clic en este o haga clic con el botón secundario y seleccione Editar. De esta manera, aparecerá el cuadro de diálogo Editar canal. Para editar múltiples canales al mismo tiempo, seleccione los canales presionando a su vez la tecla Mayús o Ctrl. A continuación, haga clic con el botón secundario y seleccione Editar.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea E1 R2](#) en la página 376

Canales E1-R2

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Canales E1–R2**

Los valores de configuración se dividen en dos subfichas, **Canal de edición E1R2** y **Temporizadores**.

La ficha **Temporizadores** muestra los diversos cronómetros proporcionados para los canales E1-R2. Solo deben ajustarse para que cumplan con los valores de configuración del proveedor de la línea.

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Para editar un canal, seleccione el o los canales requeridos y haga clic en **Editar**.

La siguiente configuración es combinable: **Id. de grupo entrante**, **Id. de grupo saliente**, **Admin**.

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

| Campo | Descripciones |
|------------------------------|--|
| Canal | El o los canales editados. |
| Id. de grupo entrante | <p>Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999.</p> <p>La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripciones |
|------------------------------|---|
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Dirección | <p>Predeterminado = Ambas direcciones</p> <p>La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: Entrante, Saliente, Ambas direcciones.</p> |
| Portador | <p>Predeterminado = Cualq.</p> <p>El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = Fuera de servicio.</p> <p>Este campo puede usarse para indicar si el canal se usa o no. En las líneas troncales donde solo se solicitó un número limitado de canales desde el proveedor de líneas troncales (conocido como líneas troncales subequipadas), esos canales no proporcionados deben configurarse como Fuera de servicio. Para los canales que están disponibles pero están siendo usados temporalmente, seleccione Mantenimiento.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripciones |
|--------------------------------------|---|
| Tipo de señalización de línea | <p>Predeterminado = Inicio de bucle R2</p> <p>El tipo de señalización utilizado por el canal. Las opciones admitidas actualmente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R2 Loop Start • R2 DID • R2 DOD • R2 DIOD • Inicio de conexión inmediata • Inicio de conexión de intermitencia • Marcación para conexión con demora • Conexión automática • Servicio WAN • Fuera de servicio |
| Tipo de marcación | <p>Predeterminado = Marcación MFC</p> <p>El tipo de marcación que admite el canal. Las opciones son: Marcación MFC, Marcación por impulsos, Marcación DTMF.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea E1 R2](#) en la página 376

Grupo MFC E1-R2

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Grupo MFC-E1 R2**

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Estas fichas muestran los parámetros asignados a cada señal en un grupo MFC. Los valores predeterminados se ajustan de acuerdo con el País (región) de la ficha Línea. Todos los valores pueden ser restaurados a los valores predeterminados con el botón **Todo predeterminado** de la ficha **Avanzado**.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Para cambiar un ajuste haga doble clic en este o haga clic con el botón secundario y seleccione **Editar**.

Vínculos relacionados

[Línea E1 R2](#) en la página 376

E1-R2 avanzado

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > E1-R2 avanzado**

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Supresión de ceros | <p>Predeterminado: HDB3</p> <p>Selecciona el método de supresión de ceros usado (HDB3 o AMI).</p> |
| Calidad del reloj | <p>Predeterminado = Red</p> <p>Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application. |
| Señalización de línea | <p>Predeterminado: CPE</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPE • CO • CO <p>La función está diseñada para ser usada fundamentalmente como ayuda de prueba. Permite evaluar las líneas T1 y E1 en una configuración opuesta, utilizando cables cruzados (QSIG).</p> <p>La función CO opera modificando la manera en que se desconectan las llamadas entrantes para la configuración del sistema en Brasil y Argentina. En estos países, la configuración CO emplea la liberación forzada en lugar de la liberación hacia atrás para desconectar llamadas entrantes. El mecanismo de toma doble utilizado en Brasil para controlar las llamadas de cobro revertido también se encuentra desactivado en el modo CO.</p> |
| Dígitos de enrutamiento de entrante | <p>Predeterminado = 4</p> <p>Establece el número de dígitos entrantes utilizado para enrutar las llamadas entrantes.</p> |
| Verificación de CRC | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Activa o desactiva CRC.</p> |
| Establecer todos los valores predeterminados del grupo | <p>Establece como predeterminada la configuración de la ficha Grupo MFC.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Temporizadores de señalización de línea | Para editar uno de estos cronómetros, haga doble clic en el cronómetro o haga clic con el botón derecho en un temporizador y seleccione la acción requerida. |

Vínculos relacionados

[Línea E1 R2](#) en la página 376

Línea T1

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Línea T1 US](#) en la página 382

[Canales T1](#) en la página 384

Línea T1 US

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Línea T1 US**

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|-----------------|---|
| Número de línea | Asignado por el sistema. |
| Tarjeta/Módulo | Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5. |
| Puerto | Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración. |
| Tipo de red | Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada . <ul style="list-style-type: none"> El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Subtipo de línea | Predeterminado: T1 Configúrelo en T1 para una línea T1. |
| Asignación de canales | Predeterminado = 24 1 El orden, 24 a 1 ó 1 a 24, en que se utilizan los canales. |
| Prefijo | Predeterminado = En blanco Anteponga el número de prefijo a todos los números entrantes para el regreso de llamada. Esta función resulta útil si todos los usuarios deben marcar un prefijo para acceder a una línea externa. El prefijo se antepone automáticamente a todos los números entrantes, de modo que los usuarios puedan marcar el número para regresar la llamada. |
| Entramado | Predeterminado: ESF Selecciona el tipo de trama de señal usado. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • ESF • D4 |
| Supresión de ceros | Predeterminado: B8ZS Selecciona el método de supresión de ceros usado. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • B8ZS • AMI ZCS |
| Calidad del reloj | Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red . <ul style="list-style-type: none"> • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application. |
| Longitud de alcance | Predeterminado = 0 a 115 pies. Establece la longitud de línea en una distancia específica. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Unidad de canal | <p>Predeterminado = Intercambio externo</p> <p>Este campo debe establecerse para que coincida con el equipo de señalización de canal proporcionado por la oficina central. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intercambio externo • Acceso especial • Normal |
| Verificación de CRC | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Desactiva o activa CRC.</p> |
| Señalización de línea | <p>Predeterminado: CPE</p> <p>Este campo influye en los canales T1 configurados en Inicio de bucle o Inicio básico. Este campo se puede establecer en CPE (Equipos ubicados en las instalaciones del cliente) o CO (Oficina central). Normalmente debe dejarse el valor predeterminado CPE para este campo. La configuración CO normalmente solo se usa para pruebas de disposición en oposición en laboratorio.</p> |
| Dígitos de enrutamiento de entrante | <p>Predeterminado = 0 (presentar la llamada inmediatamente)</p> <p>Establece el número de dígitos de enrutamiento esperado en las llamadas entrantes. Esto permite que la línea presente la llamada al sistema una vez que los dígitos esperados se han recibido, en lugar de esperar a que caduque el tiempo de espera de los dígitos. Este campo sólo afecta a los canales de línea T1 configurados en E&M Tie, E&M DID, E&M Switched 56K y Marcación interna directa.</p> |
| Funcionamiento CSU | <p>Active este campo para activar la línea T1 a fin de que responda a las solicitudes de alimentación de ciclo desde la línea.</p> |
| Número al que se llama mejorado | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción no es compatible con los sistemas con la configuración regional de los Estados Unidos. Normalmente, la longitud del número de marcación se limita a 15 dígitos. Seleccionar esta opción aumenta la longitud permitida del número de marcación en 30 dígitos.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea T1](#) en la página 382

Canales T1

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Canales T1**

Se pueden editar los valores de configuración para cada canal. Los usuarios tienen la opción de editar canales individuales haciendo doble clic en cada uno de ellos o seleccionando y editando varios al mismo tiempo. Tenga en cuenta que la Id. de apariencia de línea no puede actualizarse cuando se editan varios canales.

Los parámetros de configuración disponibles se muestran en dos subfichas, Editar canal T1 y Temporizadores, cuando se edita un canal solo o varios.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Canal | Asignado por el sistema. |
| Id. de grupo entrante | <p>Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999.</p> <p>La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.</p> |
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Id. de línea de llamada | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión. La apariencia de línea no se admite para las troncales configuradas para el funcionamiento QSIG y no se recomienda para las troncales que deben usarse para DID.</p> |
| Dirección | <p>Predeterminado = Bidireccional</p> <p>La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrantes • Saliente • Bidireccional |
| Portador | <p>Predeterminado = Cualq.</p> <p>El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Tipo | <p>Predeterminado = Loop-Start.</p> <p>La T1 emula las siguientes conexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio básico • Inicio de bucle • E&M - TIE • E&M - DID • E&M Switched 56K • Marcación interna directa • Canal libre 64 K <p>Las líneas troncales establecidas en E&M - DID solo aceptarán llamadas entrantes.</p> <p>Si la opción E&M - TIE está seleccionada y se configura Tipo de línea troncal saliente en Automático, no se proporciona ningún tono de marcación secundario para las llamadas salientes en esta línea/troncal.</p> |
| Tipo de marcación | <p>Predeterminado = Marcado DTMF</p> <p>Selecciona el método de marcación requerido. Las opciones son: Marcación DTMF, Marcación por impulsos.</p> |
| Tipo de línea troncal entrante | <p>Predeterminado: Inicio de intermitencia</p> <p>Usado solo para los tipos E&M. El método de protocolo de enlace para llamadas entrantes. Las opciones son las siguientes:</p> |
| Tipo de línea troncal saliente | <p>Predeterminado: Inicio de intermitencia</p> <p>Usado solo para los tipos E&M. El método de protocolo de enlace para llamadas salientes. Las opciones son: Automático, Inmediato, Retardar marcado, Inicio de parpadeo.</p> <p>Si se configura el tipo de línea en E&M-TIE y Tipo de línea troncal saliente en Automático, no se proporciona ningún tono de marcación secundario para las llamadas salientes en esta línea/troncal.</p> |
| Ganancia Tx | <p>Predeterminado = 0 dB.</p> <p>La ganancia de transmisión en dB.</p> |
| Ganancia Rx | <p>Predeterminado = 0 dB.</p> <p>La ganancia de recepción en dB.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = En servicio.</p> <p>Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.</p> |

Configuración del temporizador

Esta subficha permite que se ajusten diversos temporizadores relacionados con el funcionamiento de un canal individual. Solamente deben ajustarse para que cumplan con los requisitos del proveedor de la línea. A continuación encontrará una lista de los valores predeterminados. Para restablecer un valor, haga clic en el valor actual y luego haga clic con el botón derecho y seleccione entre las opciones Maximizar, Minimizar y Predeterminado.

| | |
|---|---|
| Demora automática entrante: 410. | Intervalo en silencio: 1100. |
| Demora de intermitencia entrante: 100. | Toma saliente: 10. |
| Señal de intermitencia: 200. | Inicio de intermitencia: 5000. |
| Protección de marcación entrante: 50. | Intermitencia validada: 80. |
| Primer dígito entrante: 15000. | Fin de intermitencia: 350. |
| Interdígito entrante: 5000. | Fin de demora: 5000. |
| Interdígito máximo: 300. | Protección de marcación saliente: 590. |
| Detección de enlace flash: 240. | Protección de marcación IMM saliente: 1500. |
| Desconexión de llamada entrante: 300. | Interrupción de marcación por impulsos saliente: 60. |
| Desconexión supervisada entrante: 800. | Realización de marcación por impulsos saliente: 40. |
| Error de señal de desconexión: 240000. | Interdígito de marcación de pulso saliente: 720. |
| Desconexión de llamada saliente: 300. | Pausa de marcación de pulso saliente: 1500. |
| Desconexión supervisada saliente: 800. | Generación de enlace flash: 500. |
| Duración de la verificación del timbre: 220. | Fin de marcación saliente: 1000. |
| Abandono del timbre: 6300. | Supervisión de respuesta: 300. |
| Verificación de ping: 600. | Confirmar entrante: 20. |
| Tiempo largo de timbre: 1100. | |

Vínculos relacionados

[Línea T1](#) en la página 382

Línea SIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP**

IP Office admite llamadas de voz SIP mediante la adición de líneas SIP a la configuración del sistema. Este método permite realizar llamadas SIP y recibirlas a aquellos usuarios de teléfonos que no tienen SIP.

La eliminación de una línea SIP requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Línea SIP](#) en la página 388

[Línea SIP | Transporte](#) en la página 392

[Detalles de la llamada](#) en la página 396

[Línea SIP VoIP](#) en la página 404

[Fax T.38](#) en la página 408

[Credenciales de línea SIP](#) en la página 410

[Línea SIP avanzada](#) en la página 411

[Ingeniería de línea SIP](#) en la página 418

Línea SIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Línea SIP**

Valores de configuración

Esta configuración es fusionable, a excepción de la configuración de **Número de línea**. El cambio del **Número de línea** requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

No se requiere edición sin conexión.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Número de línea | <p>Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (<i>IP500 V2</i>)/1 a 349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>El número de línea debe ser único para cada línea en la configuración. Los sistemas IP500 V2 reservaron los números de línea 1 al 16 para el hardware interno.</p> |
| Nombre de dominio ITSP | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Este campo se usa para especificar el elemento host predeterminado en el SIP URI en los campos From, To y R-URI en las llamadas salientes. Por ejemplo, en el SIP URI <code>name@example.com</code>, el elemento host del URI es <code>example.com</code>. Cuando está vacío, el host predeterminado es provisto por el valor del campo Línea SIP > Transporte SIP > Dirección proxy ITSP. Si en el campo Dirección proxy ITSP se definen varias direcciones, este campo se debe definir.</p> <p>Para el usuario que realiza la llamada, la porción del usuario del campo De SIP URI se determina por la configuración del registro de canal SIP URI que se utiliza para enrutar la llamada (consulte Línea SIP > SIP URI > URI local). Esto utilizará uno de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un nombre específico que se ingresa en el campo URI local de la entrada de canal. • o se especifica mediante el nombre de autenticación primario o secundario establecido para la línea a continuación. • o se especifica mediante el nombre SIP que se establece para el usuario que realiza la llamada (Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > SIP > Nombre de SIP). <p>Para el destino de la llamada, la porción del usuario de los campos Para y R-URI están determinados por códigos cortos de marcado de la forma <code>9N/N"@ejemplo.com"</code>, donde N es la porción del usuario del URI SIP y <code>"@ejemplo.com"</code> es opcional y se puede utilizar para anular el elemento host en los campos Para y R-URI.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Nombre de dominio local | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El proveedor de servicios exige una dirección IP o un nombre de dominio SIP. Cuando está configurado, el valor Nombre de dominio local se utiliza en</p> <ul style="list-style-type: none"> • los encabezados <code>From</code> y <code>Contact</code>; • el encabezado <code>PAI</code>, si se marca Línea > SIP avanzado; • el encabezado <code>Diversion</code>. <p>Si tanto el Nombre de dominio ITSP como el Nombre de dominio local están configurados, el Dominio local tiene prioridad.</p> <p>El Nombre de dominio local no se utiliza en el encabezado <code>Remote Party ID</code>.</p> |
| Tipo de URI | <p>Predeterminado = URI SIP.</p> <p>Establezca el formato que IP Office utiliza para las entradas SIP URI en encabezados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP URI: utilice formato SIP URI. Por ejemplo, <code>display <sip:content@host-name></code> • Tel: utilice formato URI de tel. Por ejemplo, <code>+1-425-555-4567</code>. Esto afecta el campo <code>From</code> de llamadas salientes. El campo <code>To</code> de llamadas salientes usa el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. • SIPS: utilice formato SIPS para todos los URI. SIPS puede utilizarse solo cuando Protocolo de capa 4 está configurado en TLS. |
| Ubicación | <p>Predeterminado = Nube.</p> <p>Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. Vea Configuración de Control de admisión de llamadas en la página 851. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación. • Para obtener más información, consulte Usar ubicaciones en la página 759. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Prefijo Prefijo nacional Prefijo internacional Código de país | <p>IP Office utiliza estos valores para ajustar los números entrantes para que coincidan con el formato requerido para llamadas salientes y utilizado en entradas del directorio del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> Si el número comienza con un símbolo +, el símbolo es reemplazado por el Prefijo internacional. Si Código de país se ha configurado: <ol style="list-style-type: none"> Si el número comienza con Código de país, o Prefijo internacional más Código de país, IP Office los reemplaza con Prefijo nacional. Si el número no comienza con Prefijo nacional o Prefijo internacional, IP Office agrega el Prefijo internacional. Si el número entrante no comienza con Prefijo nacional o Prefijo internacional, IP Office agrega Prefijo. <p>Para obtener más información, consulte Funcionamiento del prefijo SIP en la página 971.</p> |
| Prioridad de nombre | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema.</p> <p>Para las troncales SIP, el nombre de quien llama, que aparece en una extensión, puede ser el que proporciona la troncal o el que se obtiene al buscar una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones del usuario y el directorio del sistema. Esta configuración determina el método que utilizará la línea. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valor predeterminado del sistema: Utiliza la configuración del sistema Sistema Telefonía Telefonía Prioridad de nombre predeterminada. Preferir línea troncal: Se muestra el nombre que ofrece la línea troncal. Por ejemplo, la troncal puede configurarse para ofrecer el número de teléfono de la llamada entrante o el nombre de la persona que llama. El sistema debe mostrar la información de la persona que llama tal como la suministra la troncal. Si la línea troncal no proporciona un nombre, el sistema utiliza el método Favorecer directorio. Favorecer Directorio: Se busca una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones y después en el directorio del sistema. Se utiliza la primera coincidencia y se invalida el nombre que proporciona la línea SIP. Si no se encuentra una coincidencia, se utiliza el nombre proporcionado por la línea. |
| Descripción | <p>Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| En servicio | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando no se selecciona este campo, no se registra la troncal SIP y no está disponible para las llamadas salientes y entrantes.</p> |
| Verificar fuera de servicio | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Si está activado, el sistema verificará con regularidad si la línea troncal está en servicio mediante los métodos especificados a continuación. La verificación de si las troncales SIP están en servicio asegura que el enrutamiento de llamadas salientes no esté retardado, esperando la respuesta en una troncal SIP que no pueda utilizarse actualmente.</p> <p>En las troncales UDP y TCP, el mensaje OPCIONES se envía regularmente. Si no se recibe respuesta al mensaje OPCIONES, la troncal se pone fuera de servicio.</p> <p>En las troncales que utilizan DNS, si no se resuelve la dirección IP o la resolución de DNS ha caducado, se colocará la troncal fuera de servicio.</p> |

Temporizadores de sesión

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Método de actualización | <p>Predeterminado = Automático.</p> <p>Las opciones son: Automático, Volver a invitar o Actualizar.</p> <p>Cuando se selecciona Auto, si en el encabezado "Permitir" está UPDATE desde el terminal SIP distante, entonces se utiliza. De lo contrario, se utiliza INVITE.</p> |
| Temporizador (segundos) | <p>Predeterminado = A solicitud. Intervalo = 90 a 64800</p> <p>Este campo especifica el tiempo de caducidad de la sesión. Al punto medio del tiempo de caducidad, se envía un mensaje que notifica la actualización de la sesión. Cuando se establece A solicitud, IP Office no enviará un mensaje de actualización de sesión, sino que responderá a ellos.</p> |

Redirigir y transferir

La redirección y la transferencia ciega se configuran de manera separada. De manera predeterminada, están deshabilitadas.

Se produce una transferencia supervisada cuando se realiza una llamada de consulta y REFER contiene un encabezado "Reemplaza a" indicando la Id. de llamada de otro tramo de llamada la cual el agente que deriva ya ha iniciado con el objetivo REFER.

*** Nota:**

- No cambie estos parámetros a menos que así lo instruya el proveedor de servicios de SIP.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| REFER entrante supervisado | <p>Predeterminado = Automático.</p> <p>Determina si IP Office aceptará un REFER que se envíe desde el extremo distante. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre: Siempre se acepta. • Auto: Si el extremo distante no anuncia compatibilidad con REFER en el encabezado "Permitir" de las respuestas OPTIONS, entonces IP Office rechazará un REFER desde ese terminal. • Nunca: Nunca se acepta. |
| REFER saliente supervisado | <p>Predeterminado = Automático.</p> <p>Determina si IP Office intentará utilizar el mecanismo REFER para transferir un participante a un tramo de llamada el cual IP Office ya ha iniciado, de modo que pueda incluir la Id. de llamada en un encabezado "Reemplaza a". Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre: Siempre se usa REFER. • Auto: Se usa el encabezado "Permitir" de la respuesta OPTIONS para determinar si el terminal admite REFER. • Nunca: Nunca se usa REFER. |
| Enviar 302 movido temporalmente | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Un código de respuesta SIP utilizado para redireccionar una llamada entrante sin responder. Es una respuesta a INVITE, y no se puede utilizar después de haber enviado 200 OK como respuesta a INVITE.</p> |
| REFER saliente ciego | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está habilitado, un usuario, sistema de correo de voz o IVR puede transferir una llamada enviando un REFER a un terminal que no haya preparado una segunda llamada. En este caso, no hay un encabezado "Reemplaza a" porque no hay Id. de llamada para reemplazar el actual. Esto le indica al extremo distante que realice la transferencia iniciando la nueva llamada y que libere la llamada actual con IP Office.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Línea SIP | Transporte

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Transporte SIP**

Comportamiento durante Servicio no disponible

Se considera como Activo a un servidor proxy cuando el sistema ha recibido una respuesta a una solicitud INVITAR, REGISTRAR u OPCIONES.

En caso de que el servidor proxy responda con 503: `servicio no disponible`, deberá considerarse como Activo: en mantenimiento. En este caso, debe ocurrir lo siguiente:

- Si la respuesta 503: `servicio no disponible` fue en respuesta a una solicitud INVITAR:
 - Si las llamadas están enlazadas a registros (**Ruta de llamadas a través de registrador** habilitada) y hay disponibles otros servidores proxy, los registros enlazados deben emitir una Inhabilitación del REGISTRO e intentar un REGISTRO con un proxy distinto. Se debe producir un error en la llamada con causa = Error temporal.
 - Si las llamadas no están enlazadas, INVITAR debe enlazarse inmediatamente con un proxy distinto.
- Si la respuesta 503: `servicio no disponible` fue en respuesta a una solicitud REGISTRAR:
 - Si existen otros servidores proxy disponibles, el registro solo debe emitir una Inhabilitación del REGISTRO e intentar REGISTRAR en un proxy distinto.
 - Si se han configurado **Servidores de DNS explícitos**, se deberá enviar una solicitud DNS para ver si el servidor proxy ha desaparecido de los que se ofrecen.

No se debe utilizar un servidor proxy Activo-EnMantenimiento para transacciones nuevas (INVITAR o REGISTRAR) hasta que:

- Haya un cambio en las respuestas DNS que indiquen que el proxy se ha activado.
- La configuración no deje una mejor opción disponible. En este caso, debe haber un límite de manera que no se permita que haya más de 5 fallos (sin éxitos) en 1 minuto.
- Se produjo una combinación de configuración en la que se modificó la dirección proxy ITSP.
- Hayan transcurrido 10 minutos.

Comportamiento durante No responde

Se indica un servidor proxy que no responde (UDP) cuando se envían 3 solicitudes y no se reciben respuestas. Por lo general esto ocurrirá durante una transacción única INVITAR.

Debe considerarse si esto responde a una falla en la red local o a que el proxy se encuentra fuera de servicio. Como es probable que sea local, no deberá realizarse ninguna acción a menos que se reciba el tráfico desde un proxy alternativo mientras este proxy no responde. El estado debe ser "Posiblemente no responde".

Si se han configurado servidores DNS explícitos, se deberá enviar una solicitud DNS para ver si este servidor proxy ha desaparecido de los que se ofrecen.

Si es posible, debe estimularse un proxy alternativo de manera simultánea con la estimulación del servidor que se cree que no responde.

Debe considerarse que el servidor no responde si no responde de forma persistente mientras otros servidores proxy responden, o si no responde y ha desaparecido del anuncio de DNS.

Cuando se encuentre en el estado "posiblemente no responde", será mejor enviar INVITAR a un proxy alternativo mientras se envían mensajes apropiados simultáneamente a este proxy. Esto ayudará a determinar si realmente no responde o si existen problemas en la red local. Sin embargo, no es necesario poner a este proxy en la lista negra.

Una vez que esté en el estado "definitivamente no responde":

- Si existen otros servidores proxy disponibles: este registro solo emite una Inhabilitación del REGISTRO e intenta un REGISTRO con un proxy distinto. Las llamadas no se borran automáticamente.
- Si se recibe un mensaje SIP desde este, el estado debe cambiar inmediatamente a "Activo".
- Este proxy debe ponerse en la lista negra a menos que no haya mejores opciones disponibles. Cuando se encuentra en la lista negra, solo se permite una transacción cada 10 minutos.
- Aunque no esté en la lista negra, debe haber un limitador, de manera que no se permita que haya más de 5 errores (sin éxitos) en 1 minuto.

Ajustes de configuración

La **dirección proxy ITSP** y la **Enrutamiento de llamadas por medio de registrador** son combinables. El cambio de la configuración restante requiere una "fusión con interrupción del servicio". Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

No se requiere edición sin conexión.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Dirección proxy de ITSP | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Esta es la dirección proxy de SIP que se utiliza para las llamadas SIP salientes. La dirección se puede especificar de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se deja en blanco, se utiliza el nombre de dominio ITSP y se resuelve mediante la resolución de DNS de la misma forma que si se hubiera especificado una dirección DNS como a continuación. • Una dirección IP. • Una lista de hasta 4 direcciones IP, con cada dirección separada por una coma o un espacio. <ul style="list-style-type: none"> - Las direcciones pueden incluir una indicación de la ponderación de llamada relativa de cada dirección comparada con las demás. Esto se realiza mediante la incorporación de un sufijo w N a la dirección, donde N es el valor de ponderación. Por ejemplo, en la lista 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, los valores de ponderación asignan a la primera dirección 1,5 veces la ponderación de las llamadas. En caso de que no se especifique, la ponderación predeterminada es 1. Una ponderación de 0 se puede utilizar para deshabilitar una dirección. La ponderación solo se aplica a llamadas salientes. - Si hay definido más de un proxy y no hay indicación de peso, entonces las llamadas solo se envían al primero de la lista hasta que haya un error, en cuyo caso se utiliza el siguiente proxy. - Si se habilita la configuración de Ruta de llamadas a través de registrador que aparece a continuación, se aplicará la ponderación a los registros en lugar de las llamadas. • Una dirección DNS, por ejemplo, sbc.ejemplo.com. <ul style="list-style-type: none"> - La respuesta de DNS puede devolver varias direcciones proxy (RFC 3263). Si ese es el caso, el sistema resolverá la dirección que usará según la información de prioridad, TTL y ponderación incluida con cada dirección. - Se puede agregar un sufijo de equilibrio de carga para especificar que, si es posible, se devuelvan varios resultados de proxy; por ejemplo, sbc.ejemplo.com(N), donde N es la cantidad deseada de direcciones de 1 a 4. <p>Este campo puede fusionarse. Sin embargo, en ningún momento puede haber más de 4 direcciones IP en uso. Por lo tanto, si la configuración de las direcciones nuevas y antiguas excede de 4, las direcciones nuevas solo pasarán a la fase en uso a medida que se completen las transacciones en curso de las direcciones anteriores.</p> |
| Configuración de red | |
| Protocolo de capa 4 | <p>Predeterminado = UDP.</p> <p>Las opciones son TCP, UDP o TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las conexiones TLS admiten los siguientes cifrados: <pre>TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA, TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA y TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</pre> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Usar información de topología de red | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LAN1: asociar la línea con la configuración Topología de red y Configuración ServDif de LAN1 de IP Office. <ul style="list-style-type: none"> - Si no se configura una dirección del servidor STUN para la interfaz de LAN, se ignora Tiempo de actualización de enlace al calcular el tiempo de los mensajes periódicos de OPTIONS, a menos que Tipo de Firewall/NAT se haya configurado en Internet abierto. • LAN2: como se mencionó anteriormente, pero usando la configuración de LAN2 de IP Office. • Ninguno: si se selecciona, IP Office no aplica la búsqueda de STUN. Las tablas de enrutamiento IP del sistema IP Office determinan el enrutamiento para la línea. |
| Puerto de envío | Cuando el Protocolo de capa 4 está configurado en TLS , el puerto predeterminado es 5061. Cuando se configura en TCP o UDP , el puerto predeterminado es 5060. |
| Puerto de escucha | Cuando el Protocolo de capa 4 está configurado en TLS , el puerto predeterminado es 5061. Cuando se configura en TCP o UDP , el puerto predeterminado es 5060. |
| Servidores DNS explícitos) | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Desactivado)</p> <p>Si se deben utilizar servidores de DNS específicos para el funcionamiento de la troncal SIP en lugar del servidor de DNS general especificado u obtenido para el sistema, se pueden especificar aquí las direcciones de servidor. Si se exporta o importa como parte de una plantilla de línea troncal.</p> |
| Llamadas enrutadas a través del registrador | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Si se selecciona, todas las llamadas se enrutan a través del mismo proxy utilizado para el registro. Si se han especificado varias direcciones de proxy ITSP, no hay equilibrio de carga de registros.</p> |
| Registrador independiente | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Este campo permite especificar la dirección del registrador SIP si es distinta a la del proxy SIP. La dirección se puede especificar como una dirección IP o nombre DNS.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Detalles de la llamada

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Detalles de llamada**

Esta configuración se utiliza para controlar las llamadas entrantes y salientes que utilizan la línea SIP. También configura los encabezados SIP que se utilizan en llamadas y el origen para valores dentro de esos encabezados.

| | Descripción |
|---------------------------------|---|
| SIP URI | Esta configuración se utiliza para llamadas entrantes y salientes generales en la línea SIP. |
| Apariencias de línea SIP | Esta configuración permite la emulación de la operación de apariencia de línea por parte de la línea SIP. |

Para obtener detalles sobre cómo se utiliza como parte del enrutamiento de llamadas, consulte [Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 961.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

[URI SIP](#) en la página 397

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 401

URI SIP

En el IP Office, cada SIP URI actúa como un conjunto de canales de líneas troncales. También establece el contenido de diferentes encabezados SIP y cómo se utiliza ese contenido.

- Para llamadas salientes, IP Office asigna números llamados o llamadas internas a encabezados para que coincidan con los requisitos de ITSP. Las llamadas salientes se enrutan al SIP URI deseado mediante códigos cortos que coinciden con la configuración del **Grupo saliente** de URI. Vea [Enrutamiento de llamadas salientes SIP](#) en la página 961.
- Para llamadas entrantes, los encabezados en el mensaje SIP se utilizan para el enrutamiento de llamadas. Las llamadas entrantes se enrutan a rutas para llamadas entrantes que coinciden con la configuración del **Grupo entrante** de URI. Vea [Enrutamiento de llamadas entrantes SIP](#) en la página 969.
- IP Office admite hasta 150 SIP URI en cada línea SIP.

Configuración general

| Nombre | Descripción |
|-------------------------|---|
| URI | Este campo es exclusivamente informativo y no puede editarse. |
| Grupo entrante | Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Este valor se utiliza para hacer coincidir llamadas entrantes con la Id. de grupo de líneas de una entrada de ruta para llamadas entrantes. Vea Enrutamiento de llamadas entrantes SIP en la página 969. |
| Grupo saliente | Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Los códigos cortos que especifican un número para marcar a una línea especifican una Id. de grupo de líneas . Esto se utiliza para hacer coincidir líneas con el mismo valor de Grupo saliente . Vea Enrutamiento de llamadas salientes SIP en la página 961. |
| Sesiones máximas | Predeterminado = 10 Este campo establece el número máximo de llamadas simultáneas que pueden usar el URI antes de que el sistema devuelva un tono de ocupado a cualquier llamada futura. |
| Credenciales | Predeterminado = 0 <Ninguno> Este campo se utiliza para seleccionar de una lista de credenciales de cuenta configurada en la ficha Credenciales SIP de la línea. |

Las secciones restantes se organizan como una tabla de valores. Estos establecen qué encabezados SIP se utilizan para llamadas enrutadas por la entrada SIP URI.

La tabla también establece el origen de los valores que se utilizan en los valores de SIP URI en esos encabezados. Un SIP URI típico adopta la siguiente forma: `display < sip:content@hostname >` donde:

- `display` es el valor de nombre que se muestra para la persona que llama/persona a la que se llama.
- `content` es el nombre o número de destino de la llamada.
- `hostname` es el host desde/hacia el cual se envían las llamadas. Para obtener detalles sobre cómo se configura el nombre de host utilizado por el sistema IP Office. Vea [Configuración del host SIP URI](#) en la página 957.

Encabezados

La primera columna indica los encabezados que se utilizan para llamadas que coinciden con esta entrada SIP URI.

| Nombre | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| URI local | Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI. |
| Contacto | Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI. |
| P Asserted ID | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en encabezados <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI). |
| P Preferred ID | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en un encabezado <code>P-Preferred-Identity</code> . |
| Encabezado de desvío | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, se proporciona la información del encabezado <code>Diversion Header</code> en los mensajes SIP. |
| Id. de participante remoto | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, el encabezado <code>Remote Party ID</code> se proporciona con llamadas. |

Pantalla

Esta columna establece el origen para el elemento `display` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

| Configuración | Descripción |
|---------------------------------|--|
| Automático | <p>Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local.</p> <ul style="list-style-type: none"> En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama. |
| Usar datos internos | <p>Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962. |
| Entrada manual | <p>Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.</p> |
| Valores de la credencial | <p>Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada. |

Contenido

Esta columna establece el origen para el elemento `content` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

| Configuración | Descripción |
|-------------------|--|
| Automático | <p>Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local.</p> <ul style="list-style-type: none"> En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Usar datos internos | <p>Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). • Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962. |
| Entrada manual | Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP. |
| Valores de la credencial | <p>Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada. |

Significado del campo

Estos valores se utilizan para establecer el origen o el valor de los encabezados según la dirección de la llamada.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Llamadas salientes | Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas salientes. |
| Reenvío/Twinning | Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas que se reenvían externamente. |
| Llamadas entrantes | Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas entrantes. |

Se pueden seleccionar los siguientes valores para los diferentes campos.

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Llamador | Utilice los valores asociados con el participante que llama. Para llamadas reenviadas, utilice los valores asociados con la persona que reenvía la llamada. |
| Llamador original | Para llamadas reenviadas, utilice el valor asociado con la persona que llama originalmente. |
| Persona llamada | Utilice los valores asociados con el participante al que se llama. |
| Explícito | Utilice los valores ingresados manualmente de los campos Visualización y Contenido del encabezado, o los valores de credenciales seleccionados de esos menús desplegables. |
| Ninguna | No envíe el encabezado. |

Vínculos relacionados

[Detalles de la llamada](#) en la página 396

Apariencias de línea SIP

Esta configuración permite que la línea SIP emule el uso de apariencias de línea en teléfonos que admiten botones de apariencia de línea. A continuación, estos botones pueden usarse para realizar o recibir llamadas. Para obtener detalles, consulte [Apariencias de línea SIP](#) en la página 984.

Las apariencias de línea SIP no son compatibles con una red multisitio/SCN o en resistencia.

Configuración general

| Nombre | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Apariencias de línea SIP | Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, se pueden configurar las apariencias de línea SIP. Importante: si desactiva esta configuración y guarda la configuración, se perderán todos los valores de apariencia de línea SIP configurados. |
| Grupo entrante | Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Este valor se utiliza para hacer coincidir llamadas entrantes con la Id. de grupo de líneas de una entrada de ruta para llamadas entrantes. Vea Enrutamiento de llamadas entrantes SIP en la página 969. |
| Grupo saliente | Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Los códigos cortos que especifican un número para marcar a una línea especifican una Id. de grupo de líneas . Esto se utiliza para hacer coincidir líneas con el mismo valor de Grupo saliente . Vea Enrutamiento de llamadas salientes SIP en la página 961. |
| Credenciales | Predeterminado = 0 <Ninguno> Este campo se utiliza para seleccionar de una lista de credenciales de cuenta configurada en la ficha Credenciales SIP de la línea. |
| Sesiones máximas | Predeterminado = 10 Este campo establece el número máximo de llamadas simultáneas que pueden usar el URI antes de que el sistema devuelva un tono de ocupado a cualquier llamada futura. |
| Sesiones entrantes | Predeterminado = 3 El número máximo de sesiones de llamadas entrantes. |
| Sesiones salientes | Predeterminado = 3 El número máximo de sesiones de llamadas salientes. |

Las secciones restantes se organizan como una tabla de valores. Estos establecen qué encabezados SIP se utilizan para llamadas enrutadas por la entrada SIP URI.

La tabla también establece el origen de los valores que se utilizan en los valores de SIP URI en esos encabezados. Un SIP URI típico adopta la siguiente forma: `display
< sip:content@hostname>` donde:

- `display` es el valor de nombre que se muestra para la persona que llama/persona a la que se llama.
- `content` es el nombre o número de destino de la llamada.
- `hostname` es el host desde/hacia el cual se envían las llamadas. Para obtener detalles sobre cómo se configura el nombre de host utilizado por el sistema IP Office, consulte [Configuración del host SIP URI](#) en la página 957.

Encabezados

La primera columna indica los encabezados que se utilizan para llamadas que coinciden con esta entrada SIP URI.

| Nombre | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| URI local | Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI. |
| Contacto | Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI. |
| P Asserted ID | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en encabezados <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI). |
| P Preferred ID | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en un encabezado <code>P-Preferred-Identity</code> . |
| Encabezado de desvío | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, se proporciona la información del encabezado <code>Diversion Header</code> en los mensajes SIP. |
| Id. de participante remoto | Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, el encabezado <code>Remote Party ID</code> se proporciona con llamadas. |

Pantalla

Esta columna establece el origen para el elemento `display` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

| Configuración | Descripción |
|----------------------------|--|
| Automático | Si se selecciona Automático , el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local. <ul style="list-style-type: none"> En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama. |
| Usar datos internos | Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: <ul style="list-style-type: none"> Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Entrada manual | Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP. |
| Valores de la credencial | <p>Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada. |

Contenido

Esta columna establece el origen para el elemento `content` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

| Configuración | Descripción |
|---------------------------------|--|
| Automático | <p>Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local.</p> <ul style="list-style-type: none"> En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama. |
| Usar datos internos | <p>Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962. |
| Entrada manual | Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP. |
| Valores de la credencial | <p>Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada. |

Significado del campo

Estos valores se utilizan para establecer el origen o el valor de los encabezados según la dirección de la llamada.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Llamadas salientes | Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas salientes. |
| Llamadas entrantes | Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas entrantes. |

Se pueden seleccionar los siguientes valores para los diferentes campos.

| Campo | Descripción |
|------------------|--|
| Explícito | Utilice los valores ingresados manualmente de los campos Visualización y Contenido del encabezado, o los valores de credenciales seleccionados de esos menús desplegables. |
| Ninguna | No envíe el encabezado. |

Vínculos relacionados

[Detalles de la llamada](#) en la página 396

Línea SIP VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > SIP VoIP**

Esta forma se utiliza para configurar los parámetros de VoIP que se aplican a llamadas en el enlace troncal SIP.

Valores de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Selección de có-dec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |
| Compatibilidad con transporte fax | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta opción está disponible solo si Re-Invite admitido está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. • Configure el método que IP Office utiliza para manejar llamadas de fax. <p>Las opciones admitidas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: seleccione esta opción si el proveedor de la línea no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no admite T38, el IP Office enviará una Re-Invite para cambiar el método de transporte a G.711. |
| Compatibilidad con DTMF | <p>Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux)</p> <p>Selecciona el método que IP Office utiliza para señalar dígitos de presión de teclas DTMF al extremo remoto. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En banda: enviar dígitos como parte de una ruta de audio. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos mediante una secuencia de audio por separado desde una trayectoria de voz. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <ul style="list-style-type: none"> - Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada. |
| Opciones avanzadas de seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>No se muestra si Seguridad de medios está configurado en Desactivado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: utilice los mismos ajustes que los ajustes del sistema configurados en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP <p>Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución).</p> • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP <p>Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación.</p> • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>También es posible seleccionar la opción SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> |
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Música de espera local | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está habilitado, si el extremo distante coloca la llamada EN ESPERA, el sistema reproduce música que se recibe de un extremo distante (línea SIP) y se envía al otro extremo. Los informes RTCP se envían a la línea SIP. Cuando está deshabilitado, el sistema reproduce música local en el otro terminal, y no se envía ningún paquete RTCP a la línea troncal SIP.</p> |
| Re-Invite admitido | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al habilitarla, IP Office puede utilizar <i>Re-Invite</i> durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere que el ITSP también admita <i>Re-Invite</i>. • Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video. |
| Bloqueo de códec | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>En respuesta a una oferta de SIP con una lista de los códecs, algunos agentes de usuario SIP envían una respuesta SDP que también enumera múltiples códecs. El agente usuario puede cambiar a cualquiera de esos códecs durante la sesión sin necesidad de negociación adicional. Sin embargo, IP Office no admite esto, por lo que ocurre la pérdida de la ruta de voz si el códec actual cambia sin renegociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está activada, cuando IP Office reciba una respuesta SDP con múltiples códecs de su lista de códecs ofrecidos, IP Office envía una <i>re-INVITE</i> utilizando solo un único códec de la lista y una oferta de SIP con solo el códec individual elegido. • Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado. |
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office o pueden enrutarse directamente si es posible dentro de la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La compatibilidad de retransmisión RTP puede igualmente permitir que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. De lo contrario, la llamada continúa pasando a través del sistema IP Office. • Para las extensiones, al deshabilitar la configuración Requiere DTMF, se permite que intente usar medios directos aunque la configuración DTMF del otro teléfono sea diferente. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| PRACK/100rel admitido | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando se selecciona, admite Reconocimiento provisional confiable (PRACK) en líneas troncales SIP. Habilite este parámetro cuando desea asegurar que las respuestas momentáneas, tales como mensajes de anuncios, se hayan entregado. Las respuestas provisionales proporcionan información sobre el progreso de la solicitud que está en proceso. °Por ejemplo, mientras está siendo conectada una llamada de un teléfono celular, podría haber una demora mientras se ubica el teléfono celular; un anuncio tal como "por favor espere mientras intentamos acceder al abonado" proporciona información transitoria a la persona que llama mientras la solicitud se está procesando. PRACK, que está definido en el RFC 3262, proporciona un mecanismo para asegurar la entrega de estas respuestas provisionales.</p> |
| Forzar medios directos con los teléfonos | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si un teléfono IP Avaya marca dígitos durante una llamada de medios directos, IP Office cambia la llamada a medios indirectos y envía los dígitos como RFC2833. Quince segundos después del último dígito, IP Office cambia la llamada de vuelta a medios directos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración requiere que la línea tenga habilitadas las opciones Re-Invite admitido y Permitir ruta directa de medios, y que se establezca Compatibilidad con DTMF en RFC2833/RF4733. |
| Fax G.711 ECAN | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si IP Office detecta una llamada de fax, cambia a G.711 con cancelación de eco (ECAN) según el campo Fax G.711 ECAN, NLP deshabilitado, un búfer de vibración fijo y la supresión de silencio deshabilitada. Puede utilizar esto para evitar una falta de coherencia de ECAN con el proveedor de líneas troncales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración solo está disponible en los sistemas IP500 V2 cuando la opción Compatibilidad con transporte fax está establecida en G.711 o Reserva de T38. |

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Fax T.38

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Fax SIP T38**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Usar valores pre-determinados | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Versión Fax T | Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 . |
| Transporte | Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC). |
| Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax. | |
| Baja velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad. |
| Alta velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28. |
| Método TCF | Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento). |
| Velocidad máx. de datos (bps) | Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable. |
| Temporizador de inicio EFlag (mseg) | Predeterminado = 2600. |
| Temporizador de parada EFlag (mseg) | Predeterminado = 2300. |
| Tiempo de espera Tx network (seg) | Predeterminado = 150. |
| Reparación de línea de barrido | Predeterminado = Activado. |
| Optimización TFOP | Predeterminado = Activado. |
| Deshabilitar T30 ECM | Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax. |
| Deshabilitar EFlags para primer DIS | Predeterminado = Desactivado. |
| Deshabilitar compresión T30 MR | Predeterminado = Desactivado. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------|--|
| Invalidación de NSF | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos.</p> <p>Código de país: Predeterminado = 0.</p> <p>Código de proveedor: Predeterminado = 0.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Credenciales de línea SIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Credenciales SIP**

Estos ajustes en la ficha **Credenciales SIP** se utilizan para introducir el nombre de usuario y la contraseña de ITSP para la cuenta SIP con el ITSP. Si tiene varias cuentas SIP que van a la misma dirección IP ITSP o al mismo nombre de dominio, puede ingresar un máximo de 30 configuraciones de nombres y contraseñas de cuenta ITSP en esta ficha.

Use los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar** para administrar la configuración de las credenciales para la cuentas de la línea troncal SIP.

Valores de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripciones |
|--------------------------------|---|
| Índice | Este número se asigna automáticamente y no puede editarse. Si el campo Del en el SIP URI que se usa para la llamada está configurado para Usar nombre de autenticación , el campo de registro del SIP URI indica el número de índice de las credenciales SIP que ese SIP URI utiliza para las llamadas. |
| Nombre de usuario | Este nombre debe ser único y se utiliza para identificar la troncal. Si es necesario, el nombre puede incluir el dominio. |
| Nombre de autenticación | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Este campo puede estar en blanco, pero debe completarse si también se especifica una Contraseña. El ITSP SIP proporciona este valor. Según cuáles sean los parámetros de configuración de la ficha URI local asociada con la llamada SIP, también puede usarse como la parte de usuario de la URI SIP. Si es necesario, el nombre puede incluir el dominio.</p> |
| Contacto | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Este campo se utiliza para ingresar un contacto y puede incluir el dominio si es necesario.</p> |
| Contraseña | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El ITSP SIP proporciona este valor. Si se especifica una contraseña, también debe establecerse el Nombre de autenticación coincidente.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripciones |
|-----------------------------|--|
| Caducidad (minutos) | Valor predeterminado = 60 minutos. Esta configuración define la frecuencia con que se requiere el registro con el ITSP SIP después de un registro previo. |
| Registro obligatorio | Predeterminado = Activado. Si se selecciona, los campos mencionados anteriormente se utilizan para su registro cuando se realizan las llamadas. Si se exporta o importa como parte de una plantilla de línea troncal. |

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Línea SIP avanzada

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > SIP avanzado**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, consulte [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 763.

Ajustes de configuración

Esta configuración es combinable, a excepción de la configuración de **Preservación de la conexión de medios**.

- El cambio de esta configuración **Preservación de la conexión de medios** requiere una “fusión con interrupción del servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

No se requiere edición sin conexión.

Control de llamada

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Tiempo de espera de iniciación de llamada (s) | Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS. |
| Tiempo de espera de cola de llamadas (m) | Valor predeterminado = 5 minutos. <ul style="list-style-type: none"> • En el caso de las llamadas entrantes, esto configura cuántos minutos espera IP Office antes de finalizar una llamada que está en espera de recursos de VCM o que ha permanecido en el estado de llamadas no contestadas. • En el caso de las llamadas salientes, esto configura cuántos minutos espera IP Office hasta la contestación de una llamada después de recibir una respuesta provisional. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Respuesta de servicio ocupado | <p>Predeterminado = 486: Ocupado (503: Servicio no disponible para la configuración regional de Francia2).</p> <p>Para las llamadas en las que se obtiene respuesta de ocupado desde IP Office, esta configuración determina el código de respuesta. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 486 - Ocupado • 503 - Servicio no disponible |
| En No User Responding enviar | <p>Predeterminado = 408: se agotó el tiempo de espera de la solicitud.</p> <p>Especifica la causa que se utilizará al liberar llamadas entrantes de las líneas troncales SIP, cuando la causa de la liberación sea que el usuario no contestó. Las opciones son 408 - Tiempo de espera de solicitud o 480 - Temporalmente no disponible.</p> |
| Acción de límite de ubicación CAC | <p>Predeterminado = Permitir correo de voz</p> <p>Cuando se configura en Permitir correo de voz, se permite que la llamada se dirija al correo de voz de un usuario cuando se ha alcanzado el límite de llamadas en la ubicación del usuario. Cuando se configura en Rechazar llamada, la llamada se rechaza con el código de respuesta de error configurado en el campo Respuesta de servicio ocupado.</p> |
| Suprimir encabezado Reason Q | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando las llamadas SIP se liberan al enviar un mensaje BYE y CANCEL, se agrega un encabezado de motivo al mensaje. Cuando está establecido en Activado, el encabezado de motivo Q.850 no se incluye.</p> |
| Emular NOTIFY para REFER | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Se utiliza para los proveedores SIP que no envían mensajes NOTIFY. Cuando está establecido en Activado, después de que IP Office emite un mensaje REFER y que el proveedor responde con el mensaje 202 ACCEPTED, IP Office supondrá que la transferencia se completó y emitirá el mensaje BYE.</p> |
| Sin "REFER" si se usa "Diversion" | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, REFER no se envía en la línea troncal si el reenvío se realizó con 'Enviar Id. de llamada = encabezado "Diversion"'. Se aplica a Reenvíos y Twinning.</p> |

Medios

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Permitir INVITE vacía | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está activada, esta opción permite que los dispositivos 3pcc inicien llamadas con IP Office al enviar un mensaje INVITE sin SDP.</p> |
| Enviar re-INVITE vacía | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción solo está disponible si Línea SIP > SIP VoIP > Compatible con volver a invitar está seleccionada.</p> <p>Si está establecida en Activado, al conectar una llamada entre dos terminales, IP Office envía un mensaje INVITE sin SDP para solicitar capacidades de medios completos de ambos participantes.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Permitir cambio de etiqueta | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está establecida en Activado, esta opción permite que IP Office cambie los parámetros de medios al conectar una llamada con un participante diferente al que se publicó en los parámetros de medios de las respuestas provisionales, como 183 Session Progress.</p> |
| Compatibilidad con P-Early-Media | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: IP Office no anunciará la compatibilidad de este encabezado SIP y siempre considerará los medios iniciales entrantes, independientemente de la presencia de este encabezado. • Recibir: IP Office anunciará la compatibilidad de este encabezado SIP y descartará los medios iniciales entrantes, a menos que este encabezado esté presente en el mensaje de SIP. • Todo: IP Office anunciará la compatibilidad de este encabezado SIP, descartará los medios iniciales entrantes, a menos que este encabezado esté presente en el mensaje de SIP, e incluirá este encabezado SIP cuando proporcione medios iniciales. |
| Enviar Silence-Supp=Off | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Se utiliza para el códec G711. Cuando esta opción está seleccionada, el atributo de desactivación de supresión de silencio se envía en SDP a este troncal.</p> |
| Forzar medios directos iniciales | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está establecida en Activado, permite la conexión directa de los flujos de medios iniciales a terminales IP en lugar de delimitarlos a IP Office.</p> |
| Preservación de la conexión de medios | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando la opción está activada, las llamadas establecidas pueden continuar, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas ya no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. La preservación en líneas troncales SIP no se admite hasta que se pruebe con un proveedor de servicios específico.</p> |
| Indicar RETENCIÓN | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el sistema envía un mensaje HOLD INVITE al terminal de la línea troncal SIP.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------|---|
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, IP Office anuncia que es compatible con este encabezado SIP, para indicar que el audio está configurado para ser seguro y se aplica para utilizar solo SRTP. Esto admite el encabezado de seguridad SIP definido por RFC3329.</p> <p>Esta opción está disponible solo cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se está usando TLS. • Línea Línea SIP VoIP > Seguridad de medios está seleccionado y configurado como Exigido. • Línea Línea SIP VoIP > Compatibilidad con transporte fax no está configurado como T38 o Reserva de T. <p>Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.</p> |

Verificación del número de llamada

Estos ajustes configuran el uso de líneas troncales SIP de protocolos STIR para la verificación de números de llamada.

Para obtener más información, consulte [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Verificación del número de llamada | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Establece si la línea utiliza verificación de número de llamada.</p> |
| Manejar llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Permitir sin errores</p> <p>Configure qué llamadas acepta el sistema según el nivel de confirmación de la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema: utilice la configuración predeterminada del sistema (Sistema VoIP > Seguridad VoIP > Verificación del número de llamada). • Permitir todo: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validado: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado. |

Identidad

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Utilizar contexto telefónico | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si está habilitada, esta opción indica a los PBX con SIP habilitado que el identificador de enrutamiento de llamadas es un número de teléfono.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Agregar user=phone | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración está disponible cuando la opción Utilizar contexto telefónico está activada.</p> <p>Cuando está habilitada, esta configuración agrega el parámetro SIP Usuario con el valor Teléfono a los encabezados <i>De</i> y <i>A</i> de las llamadas salientes.</p> |
| Usar + para internacional | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, las llamadas internacionales salientes utilizan el formato E.164/Internacional con un signo + seguido del código de país y el número de teléfono.</p> |
| Usar PAI para privacidad | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si se retiene la Id. de llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El encabezado <i>De</i> del mensaje SIP se anonimiza. • La identidad del llamador se inserta en el encabezado <i>P-Asserted-Identity</i>. <p>Esto solo debe utilizarse en una red confiable y debe excluirse del mensaje SIP antes de reenviarse fuera del dominio confiable.</p> |
| Usar dominio para PAI | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando esta opción está deshabilitada, la dirección IP resuelta por DNS del proxy ITSP se utiliza para el elemento host en el encabezado <i>P-Asserted-Identity</i>. • Cuando esta opción está habilitada, se utiliza el Dominio. |
| Encabezado De del Identificador de llamada | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Las llamadas entrantes pueden incluir información de Id. de llamada en los campos <i>De</i> y <i>PAI</i>. Cuando esta opción está habilitada, se utiliza la información de Id. de la llamada en el campo <i>De</i> en lugar de la información de los campos <i>PAI</i>.</p> |
| Enviar From en texto claro | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la Id. del usuario del llamador se incluye en el campo <i>From</i>. Esto se aplica incluso si el llamador ha seleccionado permanecer en el anonimato o está configurado para el anonimato. Sin embargo, su estado anónimo aún se respeta en otros campos que se utilizan para mostrar la identidad del llamador.</p> |
| Credenciales de autorización de caché | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la información de la pregunta de seguridad y la respuesta de las credenciales de una transacción de registro se almacena en la memoria caché de IP Office y se inserta automáticamente en mensajes SIP futuros sin que sea necesario esperar una pregunta de seguridad subsiguiente. Esto acelera las conexiones, pero debe ser compatible con el otro extremo de la conexión.</p> |
| Agregar encabezado UUI | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la información de usuario a usuario (UUI) se transmite a las aplicaciones en los encabezados SIP.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Agregar encabezado UUI para las llamadas redirigidas | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la UUI se transmite en los encabezados SIP para las llamadas redirigidas. Por ejemplo, en llamadas reenviadas y en twinning.</p> <p>Este campo puede habilitarse si la opción Agregar encabezado UUI está habilitada.</p> |
| Encabezados User-Agent y Server | <p>Predeterminado = En blanco (utilice el tipo de sistema y el nivel del software).</p> <p>El valor establecido en este campo se utiliza como el valor para <i>agente-usuario</i> y <i>servidor</i> incluido en los encabezados de solicitud SIP que realiza la línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si está en blanco, se utilizan el tipo de sistema IP Office y su nivel de software. • Establecer un valor único puede resultar útil en los diagnósticos de llamadas cuando el IP Office tiene múltiples líneas troncales SIP. |
| Enviar información de ubicación | <p>Predeterminado = Nunca.</p> <p>Esta opción se puede utilizar con ISP SIP que admiten RFC 4119/RFC 5139. Cuando esta opción está habilitada, las llamadas de emergencia envían la información de dirección asociada con la ubicación de la extensión de marcación. Vea Configuración para llamadas de emergencia en la página 793.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca: no enviar información sobre la ubicación. • Llamadas de emergencia: para llamadas de Marcar emergencia, envíe la información de dirección configurada para la ubicación de la extensión de marcación. |

Método de asociación

Cuando IP Office recibe una llamada SIP entrante, debe hacer coincidir la llamada con una de su línea SIP.

- Las líneas se verifican para detectar una coincidencia en orden de **Número de línea** hasta que ocurre una coincidencia.
- El método utilizado para verificar una coincidencia en una línea utiliza el **Método de asociación** de la línea.
- Si no se encuentran coincidencias en ninguna línea, se ignora la solicitud.

Este proceso permite la compatibilidad con múltiples líneas SIP con la misma configuración de dirección. Por ejemplo, para escenarios que requieren compatibilidad con múltiples líneas SIP del mismo ITSP. Eso puede ocurrir cuando el mismo ITSP admite diferentes planes de llamada en líneas separadas o cuando todas las líneas SIP salientes son encaminadas desde el sistema a través de un sistema adicional en el sitio.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Por dirección IP de origen | <p>Utiliza el puerto y la dirección IP de origen de la solicitud entrante para la asociación. La coincidencia es contra el extremo remoto configurado de la línea SIP, utilizando ya sea una dirección/puerto IP o la resolución de un FQDN. Para llamadas UDP, el Puerto de escucha local también se utiliza para la coincidencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para conexiones TCP/TLS, IP Office establece una conexión con la dirección remota y el puerto especificados en la línea SIP. • Para UDP, los diálogos que no son de llamada y los diálogos de inicio de llamada deben utilizar la dirección remota y el puerto especificados en la línea SIP. <p>Se recomienda que el extremo remoto no cambie estos valores ya que esto puede evitar la NAT transversal.</p> |
| Elemento host de encabezado de “Origen” contra dominio ITSP | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se realiza contra el Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP. |
| Elemento host de R-URI contra dominio ITSP | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>Request-URI</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se realiza contra el Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP. |
| Elemento host de encabezado de destino contra dominio ITSP | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>To</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se realiza contra el Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP. |
| Elemento host de encabezado de “Origen” contra dominio ITSP resuelto por DNS | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se encuentra comparando el encabezado <code>From</code> con la resolución de dirección IP del Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP o, si está configurado, del parámetro Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP. |
| Elemento host de encabezado “VIA” contra dominio ITSP resuelto por DNS | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>VIA</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se encuentra comparando el encabezado <code>VIA</code> con la resolución de dirección IP del Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP o, si está configurado, del parámetro Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP. |
| Elemento host de encabezado de “Origen” contra proxy ITSP | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se realiza contra el ajuste Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP. |
| Elemento host de encabezado de destino contra proxy ITSP | <p>Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La coincidencia se realiza contra el ajuste Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Elemento host R-URI contra proxy ITSP | <p>Utiliza la parte del host del <code>Request-URI</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> La coincidencia se realiza contra el ajuste Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP. |

Direccionamiento

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Método de enrutamiento de llamadas | <p>Predeterminado = Solicitar URI.</p> <p>Este campo selecciona qué información SIP entrante utiliza IP Office para hacer coincidir el número entrante a fin de enrutar las llamadas entrantes. Las opciones son hacer coincidir con los elementos Solicitar URI o Encabezado To proporcionados con la llamada entrante.</p> |
| Utilizar P-Called-Party | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta función está habilitada, IP Office lee el encabezado <code>P-Called-Party ID</code> si está presente en el mensaje SIP y enruta las llamadas SIP entrantes en función de ello. La función puede estar habilitada en interfaces de línea troncal SIP públicas.</p> <p>Si está habilitada y el encabezado no está presente en el mensaje SIP, IP Office utiliza el encabezado configurado en el Método de enrutamiento de llamadas para el enrutamiento de llamadas entrantes.</p> |
| Suprimir búsquedas SRV de DNS | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Controla si enviar consultas de SRV para este terminal o solo solicitudes de registros NAPTR y A.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Ingeniería de línea SIP

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Ingeniería SIP**

Puede utilizar esta ficha para ingresar comandos que aplican funciones especiales a la línea SIP. Los comandos se denominan cadenas personalizadas de línea SIP (SLIC).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Renegociación de códecs reINVITE

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office admite la renegociación de códec cuando se recibe un `reINVITE`. Vea [Selección de códec](#) en la página 977.

Puede utilizar el siguiente comando para conservar el comportamiento pre-R11.0 de no renegociación. Nota: En sistemas IP Office existentes que se actualizan a R11.0 o versión posterior, este comando se agrega automáticamente a todas las líneas SIP existentes.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

Validación de número de llamada

Puede utilizar los siguientes comandos para controlar la validación del número que llama. Vea [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` donde `<n>` es el código de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` donde `<y>` es la cadena de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` donde `<w>` es el nombre del encabezado que IP Office verifica para el nivel de autorización de una llamada.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` donde el valor `<z>` habilita o deshabilita diferentes funciones de llamada.

Identificación del nombre del servidor (SNI)

Los siguientes códigos SLIC pueden utilizarse para líneas troncales SIP usando TLS. Cuando se utiliza:

- En conexiones salientes, IP Office agrega información de Indicación de nombre de servidor (SNI) al campo SAN que envía.
- Si la configuración **Verificaciones de certificados recibidos (terminales de telefonía)** del sistema IP Office está establecida en **Verificaciones de medios + remotas** o **Verificaciones altas + remotas**, entonces el valor de SLIC también se utiliza para validar la SAN de los certificados recibidos.

Los códigos SLIC son:

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilice un conjunto SNI en `sip:<SNI>`, donde valor `<SNI>` se toma de la configuración de línea SIP IP Office existente en función de los siguientes valores de `<X>` de la siguiente manera:

- **D** = utilice el valor de la configuración de **Nombre de dominio ITSP** de la línea SIP (**Línea > Línea SIP**). Por ejemplo, para una línea SIP con el **Nombre de dominio ITSP** configurado en `ipo.example.com`, agregar `SLI_ADD_SIP_SAN=D` establece el SNI agregado a `sip:ipo.example.com`.
- **P** = utilice el valor de la configuración de **Dirección proxy de ITSP** configurada de la línea SIP (**Línea > Transporte >**). Esta opción solo es compatible con una **Dirección proxy de ITSP** configurada en una sola dirección. Por ejemplo: `SLI_ADD_SIP_SAN=P`

Keepalives

Es compatible con IP Office R11.1.3.1 y versiones posteriores.

Puede agregar `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` para que la línea SIP envíe paquetes RTP con carga útil 20 (carga útil no asignada) y sin datos como Keepalives. Esto anula el valor predeterminado de enviar paquetes STUN para keepalives.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 387

Línea PRI T1

Vínculos relacionados

- [Línea](#) en la página 310
- [T1 ISDN](#) en la página 420
- [Canales ISDN T1](#) en la página 423
- [TNS ISDN T1](#) en la página 425
- [ISDN T1 especial](#) en la página 426
- [Llamada por llamada \(US PRI\)](#) en la página 426

T1 ISDN

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Línea ISDN T1**

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Variable | Descripción |
|------------------------------|---|
| Número de línea | Asignado por el sistema. |
| Tarjeta/Módulo | Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5. |
| Puerto | Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración. |
| Tipo de red | Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada . <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Subtipo de línea | : Predeterminado = PRI Configurado en PRI . Si se configura en T1, consulte Formulario de línea (T1). Si está configurado en ETSI, ETSI CHI, QSIG A o QSIG B consulte Línea (E1). Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking. |
| Asignación de canales | Predeterminado = 23 1 El orden, 23 a 1 ó 1 a 23, en que se utilizan los canales. |

La tabla continúa...

| Variable | Descripción |
|--|--|
| Tipo de conmutador | Predeterminado: NI2 Las opciones son: 4ESS, 5ESS, DMS100, NI2 . |
| Proveedor | Predeterminado = Empresa de telecomunicaciones local Seleccione el proveedor de servicio PSTN (AT&T, Sprint, WorldCom o Local Telco). |
| Prefijo | Predeterminado = En blanco Anteponga el número de prefijo a todos los números entrantes para el regreso de llamada. Esta función resulta útil si todos los usuarios deben marcar un prefijo para acceder a una línea externa. El prefijo se antepone automáticamente a todos los números entrantes, de modo que los usuarios puedan marcar el número para regresar la llamada. |
| Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo" | Predeterminado = Nunca*. Establece si el elemento de información opcional de 'ISDN no es de extremo a extremo' debe agregarse a las llamadas salientes en línea. Las opciones son Nunca, Siempre, POTS (solo si la llamada se originó en una extensión analógica). *El valor predeterminado es Nunca , excepto para las siguientes regiones; para Italia el valor predeterminado es POTS , para Nueva Zelanda es Siempre . |
| Reemplazo de progreso | Predeterminado = Ninguna. Los mensajes de progreso se definen en el protocolo Q.931 de señalización de control de conexión de ISDN. Por lo general, si se envía un mensaje de progreso, la persona que llama no se conecta y, por lo tanto, generalmente no acumula los costos de la llamada. No todas las líneas ISDN son compatibles con los mensajes de progreso de Q.931. Use esta opción para configurar una señalización alternativa a la línea ISDN para los mensajes de progreso generados internamente. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Alerta: Asignar a alerta Q.931. La llamada no se conecta. La persona que llama no escucha el mensaje y, normalmente, no acumula los costos de la llamada. • Conectar: Asignar a conexión Q.931. La persona que llama escucha el mensaje y, normalmente, acumulará los costos de la llamada. |
| Enviar número de redireccionamiento | Predeterminado = Desactivado. Esta opción se puede usar en troncales ISDN en las que el proveedor de troncales admite el servicio de redireccionamiento. En las llamadas de twinning, la Id. de llamada de la llamada original se pasa al destino de twinning, siempre que se admita este procedimiento. Esta opción se utiliza sólo para llamadas hermanadas. |
| Enviar nombres | Esta opción está disponible cuando el Tipo de conmutador anterior está configurado en DMS100 . Si se configuran, los nombres se envían al campo de visualización. El carácter de código corto Z sirve para especificar el nombre que se utilizará. |
| Longitud de nombres | Configura la longitud permitida para los nombres, de hasta 15 caracteres, cuando se configura la opción Enviar nombres anterior. |
| Número de prueba | Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos. |
| Entramado | Predeterminado: ESF Selecciona el tipo de trama de señal usado (ESF o D4). |

La tabla continúa...

| Variable | Descripción |
|--|---|
| Supresión de cerros | Predeterminado: B8ZS Selecciona el método de supresión de cerros usado (B8ZS o AMI ZCS). |
| Calidad del reloj | Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red . <ul style="list-style-type: none"> • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application. |
| Funcionamiento CSU | Marque este campo para habilitar la línea T1 a fin de que responda a las solicitudes de alimentación de bucle desde esta línea. |
| Longitud de alcance | Predeterminado = 0 a 115 pies Establece la longitud de línea en una distancia específica. |
| Unidad de canal | Predeterminado = Intercambio externo Este campo debe establecerse para que coincida con el equipo de señalización de canal proporcionado por la oficina central. Las opciones son Intercambio externo , Acceso especial , Normal . |
| Verificación de CRC | Predeterminado = Activado Desactiva o activa CRC. |
| Señalización de línea | Este campo se puede establecer en CPE (Equipos ubicados en las instalaciones del cliente) o CO (Oficina central). Normalmente debe dejarse el valor predeterminado CPE para este campo. La configuración CO normalmente solo se usa para pruebas de disposición en oposición en laboratorio. |
| Dígitos de enrutamiento de entrante | Predeterminado = 0 (presentar la llamada inmediatamente) Establece el número de dígitos de enrutamiento esperado en las llamadas entrantes. Esto permite que la línea presente la llamada al sistema una vez que los dígitos esperados se han recibido, en lugar de esperar a que caduque el tiempo de espera de los dígitos. Este campo sólo afecta a los canales de línea T1 configurados en E&M Tie , E&M DID , E&M Switched 56K y Marcación interna directa . |
| Admin | Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada. |

La tabla continúa...

| Variable | Descripción |
|--|---|
| Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning.</p> <p>Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. |
| Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El número utilizado como Id. del interlocutor cuando reenvía llamadas o enruta llamadas en twinning. Este campo aparece en gris cuando está activada la configuración Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning.</p> <p>Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. |

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 420

Canales ISDN T1

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Canales ISDN T1**

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Esta ficha no está disponible para las troncales configuradas en el modo ETSI o QSIG.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Canal | Asignado por el sistema. |
| Id. de grupo entrante | <p>Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999.</p> <p>La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente.</p> <p>En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red.</p> <p>Números de id. de grupos reservados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). <ul style="list-style-type: none"> - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario. |
| Id. de línea de llamada | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión.</p> |
| Dirección | <p>Predeterminado = Ambas direcciones</p> <p>La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: Entrante, Saliente, Ambas direcciones.</p> |
| Portador | <p>Predeterminado = Cualq.</p> <p>El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------|--|
| Servicio | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Si el proveedor de la línea está configurado en AT&T, seleccione el tipo de servicio proporcionado por el canal. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamada por llamada • SDN (incluido GSDN) • MegaCom 800 • MegaCom • Wats • Accunet • ILDS • I800 • ETN • Línea privada • AT&T Multiquest <p>Para otros proveedores, las opciones de servicio son Ninguno o Sin servicio.</p> |
| Admin | <p>Predeterminado = Fuera de servicio</p> <p>Se utiliza para indicar el estado del canal. las opciones son En servicio, Fuera de servicio, Mantenimiento.</p> |
| Ganancia Tx | <p>Predeterminado = 0 dB</p> <p>La ganancia de transmisión en dB</p> |
| Ganancia Rx | <p>Predeterminado = 0 dB</p> <p>La ganancia de recepción en dB.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 420

TNS ISDN T1

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > TNS ISDN T1**

Esta ficha se muestra cuando el proveedor de la línea se establece en AT&T. Permite ingresar parámetros de configuración de Selección de red. Estos son prefijos para portadoras de larga distancia. Cuando un número marcado coincide con una entrada de la tabla, se le quita el número al esquema antes de enviarse. Se usa esta tabla para establecer el campo en el elemento de información TNS (selección de red de tránsito) para intercambios 4ESS y 5ESS. También se usa para establecer campos en el elemento de información NSF.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|-------------------|---|
| Código TNS | El patrón para el operador de larga distancia alternativo. Por ejemplo: Se agrega el patrón 10XXX a esta ficha. Si se marca 10288, se quita el 10 y el 288 se ubica en la información de TNS y NSF. |

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 420

ISDN T1 especial

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > ISDN T1 especial**

Esta ficha se muestra cuando el proveedor de la línea se establece en AT&T. Esta tabla se utiliza para configurar campos adicionales en el elemento de información NSF tras el análisis de números iniciales de la ficha TNS. Se usan para indicar los servicios que la llamada necesita. Si se establece el canal en Llamada por llamada, se continúa el análisis usando los registros de la ficha Llamada por llamada.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|-------------------------|--|
| Código abreviado | El número que es resultado de la aplicación de las reglas especificadas en las tablas de código corto del sistema y el usuario, y de la tabla de selección de redes y de la tabla Call-by-call al número marcado por el usuario. |
| Número | El número que ha de marcarse para la línea. |
| Especial | Predeterminado = Sin operador. Las opciones son Sin operador , Operador local u Operador preinscrito . |
| Planificar | Predeterminado = Nacional. Las opciones disponibles son Nacional o Internacional . |

Los valores típicos son:

| Código corto | Número | Servicio |
|--------------|--------|--------------------------------|
| 011N | N | Sin operador, Internacional |
| 010N | N | Operador local, Internacional |
| 01N | N | Operador local, Nacional |
| 00N | N | Operador preinscrito, Nacional |
| 0N | N | Operador preinscrito, Nacional |
| 1N | 1N | Sin operador, Nacional |

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 420

Llamada por llamada (US PRI)

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Llamada por llamada ISDN T1**

Esta ficha se muestra cuando el proveedor de la línea se establece en AT&T. Los parámetros de esta pestaña solo se utilizan cuando las llamadas se enrutan mediante un canal que tiene establecido su **Servicio** en **Llamada por llamada**.

Permite que se creen códigos cortos para enrutar llamadas a un servicio diferente, de acuerdo con el número marcado. Llamada por llamada reduce los costos y maximiza el uso de las funciones. Llamada por llamada elige el servicio óptimo de una llamada en particular

incluyendo la capacidad del portador en la decisión de enrutamiento. Esto es particularmente útil cuando existen recursos limitados.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|---------------------|---|
| Código corto | El número que es resultado de la aplicación de las reglas especificadas en las tablas de código corto del sistema y el usuario y de la tabla de selección de redes al número marcado por el usuario. |
| Número | El número que ha de marcarse para la línea. |
| Portador | Predeterminado = Cualq. El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Voz • Datos • Cualquiera |
| Servicio | Predeterminado = AT&T El servicio requerido por la llamada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Llamada por llamada • SDN (inc GSDN) • MegaCom 800 • MegaCom • Wats • Accunet • ILDS • I800 • ETN • Línea privada • AT&T Multiquest |

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 420

Línea SM

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SM**

Este tipo de línea se utiliza para crear una conexión SIP entre IP Office y Avaya Aura® Session Manager. El otro extremo de la conexión SIP debe configurarse en Session Manager como un enlace de entidad SIP.

Una línea SM solo se puede agregar a las configuraciones del modo Standard y Server Edition del sistema IP Office. Normalmente se utiliza en el modo Standard de IP Office en implementaciones de Enterprise Branch conectada a la red Avaya Aura®. Para obtener

más detalles sobre las implementaciones de Enterprise Branch de IP Office, consulte [Implementación de Avaya IP Office™ Platform como una sucursal empresarial con Avaya Aura® Session Manager](#).

Además, una línea SM se puede utilizar en IP Office Server Edition para conectarse a Avaya Aura® Session Manager. A través de la línea SM, IP Office Server Edition admite interoperabilidad con Avaya Aura® Session Manager. También admite la interoperabilidad, mediante Avaya Aura® Session Manager, con los sistemas Avaya Aura® Communication Manager y los sistemas CS 1000. Tenga en cuenta que IP Office Server Edition no se utiliza como un producto de sucursales empresariales y no admite determinadas funcionalidades para sucursales empresariales de IP Office, como la administración de Avaya Aura® System Manager, licencias WebLM, usuarios centralizados o correo de voz a través de la línea SM.

Si la red Avaya Aura® tiene varios Avaya Aura® Session Managers para proporcionar redundancia, se pueden agregar dos líneas SM, una configurada para cada Avaya Aura® Session Manager.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 310

[Session Manager de Línea SM](#) en la página 428

[VoIP de línea SM](#) en la página 431

[Fax T38 de línea SM](#) en la página 435

Session Manager de Línea SM

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SM > Session Manager**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, consulte [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 763.

Parámetros de configuración

Estos ajustes no se pueden editar en línea. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

El cambio de la configuración **En servicio** a **Deshabilitado** (fuera de servicio) requiere reiniciar el sistema. Sin embargo, el cambio de la configuración **En servicio** a **Habilitado** es combinable. Los cambios de configuración realizados mientras la línea se encuentra fuera de servicio también son combinables.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| Número de línea | <p>Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Priorización de línea de Session Manager: Se pueden configurar hasta dos líneas de Session Manager. Las dos líneas de Session Manager se priorizan según el número de línea. El menor número de línea es considerado la línea principal de Session Manager. Por ejemplo, si la primera línea de Session Manager está configurada como línea número 17 y la segunda línea de Session Manager está configurada como línea 18, entonces la línea número 17 se considerará la línea principal de Session Manager. Si desea designar la segunda línea de Session Manager (línea 18 en este ejemplo) como la línea principal de Session Manager, debe cambiar una o ambos números de línea de tal forma que la segunda línea de Session Manager esté configurada con un número menor a la línea principal actual. • Redundancia de línea de Session Manager: Según la prioridad de las líneas de Session Manager designadas por el número de línea, la línea activa a la cual IP Office envía todas las llamadas es la línea de Session Manager de más alta prioridad en servicio. Es decir, si la línea principal de Session Manager está en servicio, esta será la línea activa para enviar las llamadas. Si la conexión a la línea principal de Session Manager se pierde e IP Office cambia a la línea secundaria de Session Manager, IP Office volverá a la línea principal de Session Manager cuando la línea principal esté activa nuevamente. |
| En servicio | <p>Predeterminado = Habilitado</p> <p>Esta opción se puede utilizar para desactivar administrativamente la línea SM. No refleja el estado dinámico de la línea. Si una línea SM se desactiva administrativamente, no es equivalente a estar en el estado dinámico de fuera de servicio.</p> |
| Nombre de dominio SM | <p>Debe coincidir con un dominio SIP definido en la tabla de dominios SIP del sistema de Session Manager. Salvo que existan razones para hacer lo contrario, todos los sistemas de Enterprise Branch de la red Avaya Aura® pueden compartir el mismo dominio.</p> |
| Dirección de SM | <p>Ingrese la dirección IP de Session Manager que la línea debe utilizar en la red Avaya Aura. Debe utilizarse la misma Session Manager para la coincidencia del registro del enlace de la entidad en la configuración de Avaya Aura®.</p> |
| Id. de grupo saliente | <p>Predeterminado = 98888</p> <p>Este valor no se puede cambiar. Sin embargo, considere el valor como se utiliza en los códigos de acceso de Enterprise Branch utilizados para enrutar llamadas a Session Manager.</p> |
| Prefijo | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Se agregará este prefijo a cualquier número fuente recibido con las llamadas entrantes.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Llamadas máximas | <p>Predeterminado = 10</p> <p>Configura la cantidad de llamadas simultáneas que se permiten entre Enterprise Branch y Session Manager mediante esta conexión. Cada llamada utilizará una de las licencias disponibles que comparten todas las troncales SIP configuradas en el sistema.</p> |
| Tipo de red | <p>Predeterminado = Pública.</p> <p>Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones. |
| Incluir información específica de la ubicación | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Habilitado cuando Tipo de red se establece en Privada. Establecido en Activado si PBX en el otro extremo de la línea troncal cumple con los requisitos de llamada.</p> |
| Tipo de URI | <p>Predeterminado = SIP.</p> <p>Cuando se selecciona SIP o SIPS en el cuadro desplegable, se utiliza el formato de SIP URI (por ejemplo, nombre@ejemplo.com). Esto afecta el campo Desde de llamadas salientes. El campo Para de llamadas salientes siempre usará el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. Recomendación: Cuando se requiere URI SIP Segura, el Tipo de URI debe configurarse a SIPS. SIPS sólo puede ser utilizado cuando Protocolo de capa 4 está configurado a TLS.</p> |
| Preservación de la conexión de medios | <p>Predeterminado = Activada.</p> <p>Cuando la opción está activada, intenta mantener las llamadas establecidas, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas ya no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. Cuando está activada, la Preservación de la conexión de medios se aplica a los teléfonos de Avaya H.323 compatibles con la preservación de la conexión.</p> |
| Ubicación | |
| Configuración de red | <p>Las conexiones TLS admiten los siguientes cifrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA |
| Protocolo de capa 4 | Predeterminado = TCP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Puerto de envío | Cuando la Configuración de red está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Configuración de red está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060. |
| Puerto de escucha | Cuando la Configuración de red está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Configuración de red está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060. |
| Temporizador de sesión | <p>Predeterminado = 1200. Intervalo = 90 a 64800</p> <p>Este campo especifica el tiempo de caducidad de la sesión. Al punto medio del tiempo de caducidad, se envía un mensaje que notifica la actualización de la sesión. La configuración del campo en A solicitud desactiva el temporizador de la sesión.</p> <p>Communication Manager es compatible con la actualización de la sesión SIP mediante UPDATE en Communicaton Manager, versión 6.2 SP1 y versiones posteriores. Si se utiliza una versión anterior de Communication Manager, entonces el parámetro del Temporizador de la sesión se debe configurar en A solicitud.</p> |
| Descripción | <p>Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.</p> |

Vínculos relacionados

[Línea SM](#) en la página 427

VoIP de línea SM

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SM > VoIP**

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Selección de códec | <p>Predeterminado = Predeterminado del sistema</p> <p>Configure los códecs compatibles. Dentro de una red de sistemas IP Office, recomendamos que todos los sistemas y líneas utilicen los mismos códecs. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. <ul style="list-style-type: none"> - Puede mover códecs entre el conjunto No utilizados y Seleccionados, y cambiar el orden de los códecs seleccionados. - Los códecs disponibles son configurados por Configuración del sistema > Sistema > VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. |
| Compatibilidad con transporte fax | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta opción está disponible solo si Re-Invite admitido está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. • Configure el método que IP Office utiliza para manejar llamadas de fax. <p>Las opciones admitidas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: seleccione esta opción si el proveedor de la línea no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no admite T38, el IP Office enviará una Re-Invite para cambiar el método de transporte a G.711. |
| Tiempo de espera de iniciación de llamada (s) | <p>Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Compatibilidad con DTMF | <p>Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux)</p> <p>Selecciona el método que IP Office utiliza para señalar dígitos de presión de teclas DTMF al extremo remoto. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En banda: enviar dígitos como parte de una ruta de audio. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos mediante una secuencia de audio por separado desde una trayectoria de voz. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO. |
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <ul style="list-style-type: none"> - Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada. |
| Opciones avanzadas de seguridad de medios | <p>Predeterminado = Igual que sistema.</p> <p>No se muestra si Seguridad de medios está configurado en Desactivado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igual que sistema: utilice los mismos ajustes que los ajustes del sistema configurados en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP <p>Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución).</p> • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP <p>Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación.</p> • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>También es posible seleccionar la opción SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Supresión de silencio VoIP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona, si IP Office detecta silencio durante una llamada, no envía ningún dato de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas IP Office. • En las líneas troncales entre sistemas IP Office conectados en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos. |
| Permitir ruta directa de medios | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office o pueden enrutarse directamente si es posible dentro de la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La compatibilidad de retransmisión RTP puede igualmente permitir que las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. De lo contrario, la llamada continúa pasando a través del sistema IP Office. • Para las extensiones, al deshabilitar la configuración Requiere DTMF, se permite que intente usar medios directos aunque la configuración DTMF del otro teléfono sea diferente. |
| Re-Invite admitido | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al habilitarla, IP Office puede utilizar <i>Re-Invite</i> durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere que el ITSP también admita <i>Re-Invite</i>. • Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video. |
| Bloqueo de códec | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>En respuesta a una oferta de SIP con una lista de los códecs, algunos agentes de usuario SIP envían una respuesta SDP que también enumera múltiples códecs. El agente usuario puede cambiar a cualquiera de esos códecs durante la sesión sin necesidad de negociación adicional. Sin embargo, IP Office no admite esto, por lo que ocurre la pérdida de la ruta de voz si el códec actual cambia sin renegociación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está activada, cuando IP Office reciba una respuesta SDP con múltiples códecs de su lista de códecs ofrecidos, IP Office envía una <i>re-INVITE</i> utilizando solo un único códec de la lista y una oferta de SIP con solo el códec individual elegido. • Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Forzar medios directos con los teléfonos | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si un teléfono IP Avaya marca dígitos durante una llamada de medios directos, IP Office cambia la llamada a medios indirectos y envía los dígitos como RFC2833. Quince segundos después del último dígito, IP Office cambia la llamada de vuelta a medios directos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta configuración requiere que la línea tenga habilitadas las opciones Re-Invite admitido y Permitir ruta directa de medios, y que se establezca Compatibilidad con DTMF en RFC2833/RF4733. |
| Fax G.711 ECAN | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, si IP Office detecta una llamada de fax, cambia a G.711 con cancelación de eco (ECAN) según el campo Fax G.711 ECAN, NLP deshabilitado, un búfer de vibración fijo y la supresión de silencio deshabilitada. Puede utilizar esto para evitar una falta de coherencia de ECAN con el proveedor de líneas troncales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta configuración solo está disponible en los sistemas IP500 V2 cuando la opción Compatibilidad con transporte fax está establecida en G.711 o Reserva de T38. |

Vínculos relacionados

[Línea SM](#) en la página 427

Fax T38 de línea SM

Navegación: **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SM > Línea SM Fax T38**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Usar valores pre-determinados | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.</p> |
| Versión Fax T | <p>Predeterminado = 3</p> <p>Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3.</p> |
| Transporte | <p>Predeterminado = UDPTL (fijo).</p> <p>Solo compatible con UDPTL. Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL, se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC).</p> |
| Redundancia | |
| <p>La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax.</p> | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Baja velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad. |
| Alta velocidad | Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28. |
| Método TCF | Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento). |
| Velocidad máx. de datos (bps) | Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable. |
| Temporizador de inicio EFlag (mseg) | Predeterminado = 2600. |
| Temporizador de parada EFlag (mseg) | Predeterminado = 2300. |
| Tiempo de espera Tx network (seg) | Predeterminado = 150. |
| Reparación de línea de barrido | Predeterminado = Activado. |
| Optimización TFOP | Predeterminado = Activado. |
| Deshabilitar T30 ECM | Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax. |
| Deshabilitar EFlags para primer DIS | Predeterminado = Desactivado. |
| Deshabilitar compresión T30 MR | Predeterminado = Desactivado. |
| Invalidación de NSF | Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0. |

Vínculos relacionados

[Línea SM](#) en la página 427

Capítulo 28: Ubicaciones

Configuración del sistema > Ubicaciones

Los registros de ubicación pueden utilizarse para identificar dónde se ubican físicamente las extensiones específicas y aplicar la configuración, que debe ser diferente de la de esa ubicación.

- Cuando **Ubicaciones** se haya definido, debe configurar el sistema con una de esas ubicaciones.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte:

- [Llamada de emergencia](#) en la página 793
- [Configuración de Control de acceso a llamadas](#) en la página 851
- [Prevención del desvío del tráfico de llamadas](#) en la página 849

Valores por defecto

De manera predeterminada, las líneas y extensiones nuevas se asignan a la misma ubicación que la establecida para su sistema host IP Office. Sin embargo, su configuración de ubicación puede cambiarse individualmente. Para extensiones IP, la ubicación también puede configurarse automáticamente al hacer coincidir la dirección IP actual de la extensión IP con la configuración de dirección de una ubicación existente.

Configuraciones de red

En configuraciones de IP Office en red, cada entrada de ubicación y sus ajustes se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas IP Office de la red. La excepción es la configuración **ARS de emergencia** que puede configurarse por separado para la misma entrada de ubicación en cada sistema.

Vínculos relacionados

[Ubicación](#) en la página 437

[Dirección](#) en la página 440

Ubicación

Navegación: **Configuración del sistema > Ubicaciones > Agregar/Editar ubicación > Ubicaciones**

Las ubicaciones le permiten aplicar una gama de ajustes comunes a sistemas, extensiones y líneas IP que están en la misma ubicación. Por ejemplo, cada ubicación puede definir la configuración de zona horaria que se aplicará a las extensiones en esa ubicación. Vea [Usar ubicaciones](#) en la página 759.

Configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Nombre de la ubicación | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Un nombre de ubicación significativo que identifique claramente la ubicación. El nombre de la ubicación se incluye en las alarmas del sistema para llamadas de emergencia. También se muestra en los teléfonos J189 con un botón de vista de emergencia.</p> |
| Id. de ubicación | <p>Predeterminado = Se basa en ubicaciones configuradas existentes, se asigna el siguiente valor en incrementos.</p> <p>Este campo es solo de lectura. Para DECT R4, este valor puede ingresarse en la configuración de una estación de base para asociar llamadas de emergencia realizadas por extensiones usando esa estación de base con la configuración de dirección y ARS de emergencia de la ubicación. Consulte el manual IP Office Instalación de DECT R4.</p> |
| Dirección de subred | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>La dirección IP asociada con esta ubicación. La subred donde reside esta dirección IP debe ser <u>única</u> en todas las ubicaciones configuradas. La superposición de intervalos de direcciones IP entre ubicaciones hará que las extensiones utilicen la primera correspondencia que encuentren, que posiblemente no sea la ubicación correcta.</p> |
| Máscara de subred | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>La máscara de subred para esta dirección IP.</p> |
| ARS de emergencia | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta configuración establece qué entrada ARS (Selección de ruta alternativa) en el sistema debe utilizarse para enrutar llamadas de emergencia desde la ubicación. Consulte el manual IP Office Configuración de llamadas de emergencia.</p> <p>Cuando la marcación en una extensión asociada con la ubicación coincide con un código corto Marcar emergencia, esta configuración anula la configuración de Id. de grupo de líneas del código corto.</p> |
| Sistema de reserva | <p>Predeterminado = Sin invalidación.</p> <p>La lista desplegable contiene todas las líneas IP Office configuradas y el sistema IP Office asociado. El grupo de extensiones asociado con esta ubicación puede reservarse para el sistema alternativo seleccionado.</p> |

Control de admisión de llamadas

La configuración del control de admisión de llamadas (CAC) permite que se controle el número de llamadas en líneas troncales IP entre ubicaciones. Vea [Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 851.

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Total máximo de llamadas | <p>Predeterminado = Ilimitado. Intervalo = 1 - 99, Ilimitado.</p> <p>Límite de llamadas hacia o desde otras ubicaciones configuradas y la nube.</p> |
| Máximo de llamadas externas | <p>Predeterminado = Ilimitado. Intervalo = 1 - 99, Ilimitado.</p> <p>Límite de llamadas hacia o desde la nube en esta ubicación.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Máximo de llamadas internas | Predeterminado = Ilimitado. Intervalo = 1 - 99, Ilimitado. Límite de llamadas hacia o desde otras ubicaciones configuradas en esta ubicación. |
| Ubicación principal para CAC | Predeterminado = Ninguna. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno La configuración predeterminada. • Nube La ubicación principal es una dirección de Internet externa a la red de IP Office. Cuando se configura en Nube, se deshabilita la configuración de Control de admisión de llamadas (CAC). Las llamadas en esta ubicación de otras ubicaciones configuradas se consideran externas, aunque no se aplican límites de CAC a la ubicación. |

Configuración de hora

Para las extensiones, la pantalla de la hora basada en la ubicación solo es compatible con los teléfonos de la serie 1100, 1200, 1600, 9600 y J100, más los teléfonos D100, E129 y B179.

| Campo | Descripción |
|---------------------|---|
| Zona horaria | Predeterminado = Igual que sistema Seleccionar una zona horaria de la lista. <ul style="list-style-type: none"> • Si se configura en Igual que sistema, entonces se utiliza la zona horaria configurada para el sistema: <ul style="list-style-type: none"> - Para sistemas IP500 V2, la zona horaria se establece a través de la configuración de hora en el menú Sistema > Sistema. - Para servidores basados en Linux, la zona horaria se establece a través de los menús Vista de plataforma del servidor. • Cuando se configura en una zona horaria específica, la siguiente configuración también se puede utilizar para ajustar aún más la hora. |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Diferencia horaria local de UTC | Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office . Esta configuración se usa para establecer la diferencia de hora local del valor horario de UTC provisto por SNTP. Por ejemplo, si el sistema tiene 5 horas menos que el UTC, configure este campo como -05:00 . <ul style="list-style-type: none"> • Puede ajustar a diferencia horaria en incrementos de 15 minutos. Utilice esta diferencia horaria para la hora estándar (hora que no es de verano). Para aplicar una diferencia horaria adicional para los períodos de horario de verano, utilice la siguiente configuración. |
| DST automático | Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office . Cuando esta opción está habilitada, el sistema corrige automáticamente los cambios de horario de verano (DST) según la configuración que se describe a continuación. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------|-------------|--------------------------|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|--|-----------------------------------|---|--|---|
| Ajuste de adelanto/retraso del reloj | <p>Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office.</p> <p>Este campo muestra entradas para cuándo IP Office debe aplicar y eliminar una diferencia horaria de horario de verano además de Diferencia horaria local de UTC.</p> <p>Puede configurar hasta 10 entradas (20 para IP Office R11.1.3.2 y versiones posteriores).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para editar una entrada, selecciónela y luego haga clic en Editar. • Para eliminar una entrada, selecciónela y haga clic en Borrar. • Para agregar una nueva entrada, es posible que deba eliminar una entrada existente. La opción Agregar nueva entrada luego aparece en la parte inferior de la lista. <p>Cada entrada tiene la siguiente configuración:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Campo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diferencia de DST</td> <td>La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.</td> </tr> <tr> <td>Adelanto/retraso del reloj</td> <td> <p>Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano.</p> <p>Seleccione Retraso del reloj para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.</p> </td> </tr> <tr> <td>Hora local para adelantar</td> <td>La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.</td> </tr> <tr> <td>Hora local para retroceder</td> <td>La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.</td> </tr> <tr> <td>Fecha de adelanto/retraso del reloj</td> <td>La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.</td> </tr> </tbody> </table> | Campo | Descripción | Diferencia de DST | La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST. | Adelanto/retraso del reloj | <p>Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano.</p> <p>Seleccione Retraso del reloj para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.</p> | Hora local para adelantar | La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano. | Hora local para retroceder | La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano. | Fecha de adelanto/retraso del reloj | La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario. |
| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | |
| Diferencia de DST | La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST. | | | | | | | | | | | | |
| Adelanto/retraso del reloj | <p>Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano.</p> <p>Seleccione Retraso del reloj para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Hora local para adelantar | La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano. | | | | | | | | | | | | |
| Hora local para retroceder | La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano. | | | | | | | | | | | | |
| Fecha de adelanto/retraso del reloj | La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario. | | | | | | | | | | | | |

Vínculos relacionados

[Ubicaciones](#) en la página 437

Dirección

Navegación: **Configuración del sistema > Ubicaciones > Agregar/Editar ubicación > Dirección**

Esta información se utiliza para líneas SIP a un servicio E911 compatible con RFC 4119 y RFC 5139. En llamadas de emergencia, la información de la dirección se incluye en el mensaje INVITE.

Para utilizar la información, la configuración **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > SIP avanzado > Enviar información de ubicación** debe estar habilitada.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción | Ejemplo |
|-----------------------|--|---------------------------|
| Código de país | El país se identifica mediante el código ISO 3166 de dos letras. | EU |
| A1 | Subdivisiones nacionales (estado, región, provincia, prefectura). | Nueva York |
| A2 | Condado, parroquia, gun (JP), distrito (IN). | Condado King |
| A3 | Ciudad, municipio, shi (JP). | Nueva York |
| A4 | División de la ciudad, municipio, distrito de la ciudad, subdivisión del municipio, chou (JP). | Manhattan |
| A5 | Vecindario, cuadra. | Morningside Heights |
| A6 | Calle. | Broadway |
| RD | Calle o carretera principal. | Broadway |
| RDSEC | Sufijo de calle de salida. | SW |
| RDBR | División de carretera. | Carril 7 |
| RDSUBBR | Subdivisión de carretera. | Callejón 8 |
| PRD | Dirección de calle principal. | N |
| POD | Sufijo de calle de salida. | NE |
| STS | Sufijo de calle. | Avenida, plazoleta, calle |
| PRM | Premodificador de calle. | Antiguo |
| POM | Posmodificador de calle. | Extendida |
| HNO | Número de la casa, solo la parte numérica. | 123 |
| HNS | Sufijo del número de la casa. | A, 1/2 |
| LMK | Punto de referencia o dirección personalizada. | Low Library |
| BLD | Edificio (estructura). | Hope Theatre |
| LOC | Información adicional sobre la ubicación. | Sala 543 |
| PLC | Tipo de lugar. | Oficina |
| FLR | Piso. | 5 |
| UNIT | Unidad (departamento, suite). | 12a |
| ROOM | Sala. | 450F |
| SEAT | Asiento (escritorio, cabina, estación de trabajo). | WS 181 |
| NAM | Nombre (residencia, negocio u ocupante de oficina). | Joe's Barbershop |
| ADDCODE | Código adicional | 13203000003 |
| PCN | Nombre de la comunidad postal. | Leonia |
| PC | Código postal. | 10027-0401 |
| POBOX | Apartado postal (P.O. box) | U40 |

Vínculos relacionados

[Ubicaciones](#) en la página 437

Capítulo 29: RAS

Configuración del sistema > RAS

Un Servidor de acceso remoto (RAS) es una pieza de hardware de computadora que se instala en una red local LAN corporativa y que los empleados utilizan para marcar en la red telefónica conmutada pública para obtener acceso a su correo electrónico y al software y a la información de la red local LAN corporativa.

Haga clic en **Agregar/Editar RAS** para abrir la página **RAS** donde puede aprovisionar un **RAS**. Al hacer clic en **Agregar/Editar RAS**, se le pide que especifique el servidor donde se agregará el **RAS**.

- Este tipo de registro de configuración no está disponible en sistemas en modo de suscripción.

Vínculos relacionados

[Agregar RAS](#) en la página 442

Agregar RAS

Navegación: **Configuración del sistema > RAS**

RAS

Un Servidor de acceso remoto (RAS) es una pieza de hardware de computadora que se instala en una red local LAN corporativa y que los empleados utilizan para marcar en la red telefónica conmutada pública para obtener acceso a su correo electrónico y al software y a la información de la red local LAN corporativa.

Este formulario se utiliza para crear un servicio RAS que el sistema ofrece a los usuarios de Marcación entrante. Se necesita un servicio RAS cuando se configura un acceso mediante marcación por módem, un acceso mediante marcado digital y un enlace WAN. Algunos sistemas requieren sólo un servicio RAS, ya que los tipos de llamadas entrantes pueden ser detectados automáticamente.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------|---|
| Nombre | Un nombre textual para este servicio. Si se utiliza Contraseña cifrada abajo, este nombre debe coincidir con el Nombre de cuenta introducido en el formulario Servicio. |
| Extensión | Ingrese el número de extensión, si se debe acceder a este servicio internamente. |
| Puerto COM | Para uso en el futuro. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Habilitar TA | Predeterminado = Desactivado Selecione para activar o desactivar. Si se activa, el servicio RAS enviará la llamada a un puerto TA para el manejo externo. |
| Contraseña cifrada | Predeterminado = Desactivado Esta opción se utiliza para definir si se les solicita a los usuarios de Marcación entrante que utilicen PAP o CHAP durante su primer inicio de sesión al Servicio RAS. Si se marca la casilla de verificación Contraseña cifrada, entonces se les envía un desafío CHAP a los usuarios de Marcación entrante. De no estar marcada, se utiliza PAP como método de Autorización de marcado entrante. |

PPP

PPP (Protocolo punto a punto) es un Protocolo para la comunicación entre dos computadoras que utiliza una interfaz serial; normalmente, una computadora personal conectada por una línea telefónica a un servidor.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Intervalo de desafío CHAP (seg) | Predeterminado = 0 (deshabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. El período entre desafíos CHAP sucesivos. En blanco o 0 desactiva los desafíos repetidos. |
| Compresión de encabezado | Predeterminado = Desactivado Activa la negociación y el uso de la Compresión de encabezado IP de acuerdo con RFC2507, RFC2508 y RFC2509. |
| Modo de compresión PPP | Predeterminado = MPPC Esta opción se utiliza para negociar la compresión (o no) utilizando CCP. Si se configura en MPPC o StacLZS, el sistema intentará negociar este modo con la Unidad de control remota. Si se configura en Desactivar, no se negocia el CCP. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar No se debe utilizar ni intentar utilizar la compresión. • StacLZS Se debe intentar utilizar y negociar la compresión STAC (estándar, Modo 3) • MPPC Se debe intentar utilizar y negociar la compresión MPPC (Microsoft). Es útil para marcar en los servidores NT. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Modo de devolución de llamada PPP | <p>Predeterminado = Deshabilitado.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar: La devolución de llamada no está activada. • LCP: (Protocolo de control de enlace) Después de la autenticación, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CP de devolución de llamada: (Protocolo de control de devolución de llamada de Microsoft) Después de la aceptación de ambos extremos, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CBCP extendido: (Protocolo de control de devolución de llamada extendido) Es similar al CP de devolución de llamada, con la excepción de que la aplicación de Microsoft solicita un número de teléfono en el extremo remoto. Luego, se realiza una llamada saliente a ese número para volver a establecer la conexión. |
| Paquete de datos. Tamaño | <p>Predeterminado = 0 Rango = 0 a 2048.</p> <p>Este es el número de bytes de datos en un Paquete de datos.</p> |
| BACP | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Permite la negociación de los protocolos BACP/BCP. Se utilizan para controlar la incorporación de los canales B adicionales para mejorar simultáneamente la capacidad de procesamiento de datos.</p> |
| Multienlace | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando está activado, el sistema intenta negociar el uso del Protocolo multienlace (MPPC) en los enlaces del servicio. Se debe activar el protocolo multienlace si hay más de un canal que pueda ser agrupado/multienlazado a este servicio RAS.</p> |

Vínculos relacionados

[RAS](#) en la página 442

Capítulo 30: Servicios

Ruta de navegación: **Configuración del sistema > Servicios**

Los servicios se utilizan para configurar los valores requeridos cuando un usuario o dispositivo de la red LAN necesita conectarse a un servicio de datos sin conmutador como Internet u otra red similar. Los servicios se pueden utilizar al realizar conexiones de datos a través de troncales o de interfaces WAN.

Después de crear un servicio, se puede utilizar como destino para un registro de ruta IP. Un servicio también se puede configurar como **Servicio predeterminado**. Ese servicio se utilizará luego para cualquier tráfico de datos recibido por el sistema para el que no se haya especificado ninguna ruta IP.

El sistema es compatible con los siguientes tipos de servicio:

| Servicio | Descripción |
|---|---|
| Servicio de soporte técnico remoto | Este tipo de túnel es utilizado por sistemas IP Office en modo de suscripción para conexiones RSS enrutadas al sistema a través de COM. Para obtener detalles, consulte Usar Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office . |
| Servicio normal | Este tipo de servicio se debe seleccionar al conectarse a un ISP, por ejemplo. |
| Servicio WAN | Este tipo de servicio se utiliza al crear un enlace WAN. También se crearán un usuario y un servicio RAS con el mismo nombre. Estos tres registros se enlazan automáticamente y cada uno abre el mismo formulario. No obstante, tenga en cuenta que este tipo de servicio no se puede utilizar si la opción Contraseña cifrada está seleccionada. En este caso, el nombre del servicio RAS debe coincidir con el nombre de la cuenta. Por lo tanto, cree cada registro manualmente o cree un servicio Intranet. |
| Servicio Intranet | Este tipo de servicio se puede seleccionar para crear automáticamente un usuario con el mismo nombre y al mismo tiempo. Estos dos registros se enlazan y cada uno abre el mismo formulario. La contraseña del usuario se ingresa en el campo Contraseña entrante en la parte inferior de la ficha Servicio. Un Servicio Intranet comparte las mismas fichas de configuración que las que están disponibles con el Servicio WAN. |
| VPN SSL | El servicio de VPN SSL ofrece un túnel seguro entre el hardware de Avaya IP Office instalado en el lugar del cliente y una Avaya VPN Gateway (AVG) remoto. Este túnel seguro permite al personal de soporte técnico ofrecer a los clientes servicios de administración remota, como administración de fallas, control y administración. Consulte el manual Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform . |

Vínculos relacionados

[Normal, WAN o servicio de Internet](#) en la página 446

[Servicio SSL VPN](#) en la página 454

[Servicio de soporte técnico remoto](#) en la página 457

Normal, WAN o servicio de Internet

Navegación: **Configuración del sistema > Servicios > Agregar/Editar servicio > Normal/WAN/Internet**

Información sobre configuración adicional

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Parámetros de configuración

Los servicios se utilizan para configurar los valores requeridos cuando un usuario o dispositivo de la red LAN necesita conectarse a un servicio de datos sin conmutador como Internet u otra red similar. Los servicios se pueden utilizar al realizar conexiones de datos a través de troncales o de interfaces WAN.

Después de crear un servicio, se puede utilizar como destino para un registro de ruta IP. Un servicio también se puede configurar como **Servicio predeterminado**. Ese servicio se utilizará luego para cualquier tráfico de datos recibido por el sistema para el que no se haya especificado ninguna ruta IP.

El sistema es compatible con los siguientes tipos de servicio:

| Servicio | Descripción |
|---|---|
| Servicio de soporte técnico remoto | Este tipo de túnel es utilizado por sistemas IP Office en modo de suscripción para conexiones RSS enrutadas al sistema a través de COM. Para obtener detalles, consulte Usar Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office . |
| Servicio normal | Este tipo de servicio se debe seleccionar al conectarse a un ISP, por ejemplo. |
| Servicio WAN | Este tipo de servicio se utiliza al crear un enlace WAN. También se crearán un usuario y un servicio RAS con el mismo nombre. Estos tres registros se enlazan automáticamente y cada una abre el mismo formulario. No obstante, tenga en cuenta que este tipo de servicio no se puede utilizar si la opción Contraseña cifrada está seleccionada. En este caso, el nombre del servicio RAS debe coincidir con el nombre de la cuenta. Por lo tanto, cree cada registro manualmente o cree un servicio Intranet. |
| Servicio Intranet | Este tipo de servicio se puede seleccionar para crear automáticamente un usuario con el mismo nombre y al mismo tiempo. Estos dos registros se enlazan y cada uno abre el mismo formulario. La contraseña del usuario se ingresa en el campo Contraseña entrante en la parte inferior de la ficha Servicio. Un Servicio Intranet comparte las mismas fichas de configuración que las que están disponibles con el Servicio WAN. |
| VPN SSL | El servicio de VPN SSL ofrece un túnel seguro entre el hardware de Avaya IP Office instalado en el lugar del cliente y una Avaya VPN Gateway (AVG) remoto. Este túnel seguro permite al personal de soporte técnico ofrecer a los clientes servicios de administración remota, como administración de fallas, control y administración. Consulte el manual Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform . |

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Nombre de servicio | El nombre del servicio. Se recomienda el uso de caracteres alfanuméricos solamente. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------|--|
| Nombre de cuenta | El nombre de usuario que se utiliza para autenticar la conexión, provisto por el sistema remoto o el proveedor de servicios de Internet. |
| Contraseña | Predeterminada = En blanco Introduzca la contraseña que se usa para autenticar la conexión, provisto por el sistema remoto o el proveedor de servicios de Internet. |
| Número de teléfono | Predeterminada = En blanco Si la conexión se realizará mediante ISDN, introduzca el número de teléfono que ha de marcarse, provisto por el sistema remoto o el proveedor de servicios de Internet. |
| Perfil de firewall | Predeterminado = Internet01 si está presente. De lo contrario, <Ninguno> En el cuadro de lista, seleccione el perfil de Firewall que se usa para habilitar o deshabilitar los protocolos mediante este servicio. |
| Contraseña cifrada | Predeterminado = Desactivado Cuando está habilitada, la contraseña se autentica mediante CHAP (esto debe admitirse en el extremo remoto). Si está deshabilitada, se usa PAP como el método de autenticación. |
| Ruta predeterminada | Predeterminado = Desactivado Cuando está habilitado, este servicio es la ruta predeterminada para los paquetes de datos a menos que se haya definido una ruta IP en blanco en las Rutas IP del sistema. Aparece una flecha verde a la izquierda del servicio en el árbol de configuración. Solamente un servicio puede ser la ruta predeterminada. Si se deshabilita, debe crearse una ruta en Ruta IP. |
| Contraseña entrante | Predeterminado = En blanco Mostrado en servicios Intranet y WAN. Ingrese la contraseña que se usará para autenticar la conexión desde la unidad de control remoto. (Si apareció este campo porque usted creó un servicio o usuario con el mismo nombre, esta es la contraseña que ingresó en el campo Contraseña del usuario). |

Ancho de banda

Estas opciones ofrecen la posibilidad de hacer llamadas ISDN entre sitios sólo cuando hay datos para enviar o datos suficientes que justifiquen la realización de una llamada adicional. Las llamadas se realizan de manera automática sin que los usuarios noten cuándo comienza o finaliza una llamada. Con ISDN, es posible establecer una llamada de datos y pasar datos en menos de un segundo.

Nota:

El sistema verificará primero el **Tiempo mínimo de llamada**, luego el **Período de inactividad** y, por último, el **Período de inactividad activo**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Cantidad mínima de canales | Predeterminado = 1. Rango = 1 a 30. Define el número de canales utilizados para realizar una conexión saliente. Se debe establecer el canal inicial y se debe verificar su estabilidad antes de que se realicen más llamadas. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Cantidad máxima de canales | <p>Predeterminado = 1. Rango = 1 a 30.</p> <p>Define el número máximo de canales que se pueden usar. Este campo debe contener un valor igual o mayor que el valor del campo Canales mínimos.</p> |
| Umbral de AB extra | <p>Predeterminado = 50%. Rango = 0 a 100%.</p> <p>Define el umbral de utilización en el cual se conectan los canales adicionales. El valor ingresado es un %. El % de utilización se calcula sobre el número total de canales en uso en un momento determinado, que puede ser uno, dos, etc.</p> <p>Por ejemplo, si se establecen los Canales mínimos en 1, los Canales máximos en 2 y el Ancho de banda adicional en 50, una vez que se ha utilizado el 50 % del primer canal, se conecta el segundo canal.</p> |
| Reducir umbral de AB | <p>Predeterminado = 10%. Rango = 0 a 100%.</p> <p>Define el umbral de utilización en el cual se desconectan los canales adicionales. El valor ingresado es un %. Sólo se finalizan las llamadas adicionales cuando el % de utilización, calculado sobre el número total de canales en uso, cae por debajo del valor % establecido para un período de tiempo definido en el Tiempo de inactividad del servicio. La última llamada (llamadas - si las llamadas mínimas son mayores que 1) al servicio se finaliza sólo si el % de utilización cae por debajo de 0, para un período de tiempo definido en el Tiempo de inactividad del servicio. Se usa sólo cuando se establecen 2 o más canales, como se indica arriba.</p> <p>Por ejemplo, si se establecen los Canales mínimos en 1, los Canales máximos en 2 y Reducir ancho de banda en 10, una vez que el uso de los 2 canales se reduce en un 10%, el número de canales utilizados es de 1.</p> |
| Número de teléfono de devolución de llamada | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Es el número asignado al servicio remoto, mediante BAP, que la unidad de control remoto marca para permitir el incremento del ancho de banda. El enrutamiento de llamadas entrantes y los servicios RAS se deben configurar de manera apropiada.</p> |
| Período de inactividad (seg) | <p>Predeterminado = 10 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos.</p> <p>Indica el período de tiempo, en segundos, que debe transcurrir una vez que la línea se encuentra inactiva. En este momento, la llamada se considera inactiva y se cierra por completo.</p> <p>Por ejemplo, el "Período de inactividad" se configura en X segundos. X segundos antes de que finalice el "Período de inactividad activo", la unidad de control verifica la transmisión y la recepción de los paquetes; si no hay nada, se cierra la sesión y se abandona la línea al finalizar el "Período de inactividad activo". Si se está llevando a cabo una transmisión o recepción de paquetes, la línea permanece activa. Una vez que el "Período de inactividad activo" ha finalizado, el sistema realiza la misma verificación cada X segundos, hasta que no haya más paquetes en transferencia; luego, la sesión se cierra y se abandona la línea.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Período de inactividad activo (seg): | <p>Predeterminado = 180 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos.</p> <p>Establece el período de tiempo durante el cual la línea permanece inactiva, pero aún hay sesiones activas en curso (por ejemplo, un FTP en proceso, que no está pasando datos en ese momento). Al superar el tiempo de espera, se abandona la llamada.</p> <p>Por ejemplo, supongamos que está descargando un archivo de su PC y, por alguna razón, el otro extremo deja de responder (el sitio remoto puede tener un problema, etc.), la línea está inactiva (no caída) y no se están transmitiendo ni recibiendo datos, pero la sesión de descarga del archivo aún está en funcionamiento. Una vez que haya concluido el período de tiempo establecido para este estado, se abandonará la línea y se cerrará la sesión. Es posible que reciba un error de tiempo de espera del servidor remoto en su PC, en el explorador o el cliente FTP que estaba usando.</p> |
| Tiempo de llamada mínimo (segundos): | <p>Predeterminado = 60 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos.</p> <p>Establece el tiempo mínimo durante el cual una llamada permanece retenida tras una conexión inicial. Esta función le resultará útil si paga un cargo mínimo cada vez que realiza una llamada, independientemente de su duración. El tiempo de llamada mínimo debe establecerse de tal modo que coincida con el tiempo de llamada proporcionado por el proveedor de la línea.</p> |
| Modo de ancho de banda extra | <p>Predeterminado = Entrante Saliente</p> <p>Define el modo de operación utilizado para aumentar el ancho de banda de la llamada inicial al servicio remoto. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sólo saliente Se agrega ancho de banda al realizar llamadas salientes. • Sólo entrante El servicio remoto agrega ancho de banda al regresar la llamada al número BACP (suponiendo que el BACP se haya negociado con éxito). • Saliente entrante Se utilizan ambos métodos, pero el ancho de banda se agrega primero mediante llamadas salientes. • Entrante saliente Se utilizan ambos métodos, pero el ancho de banda se agrega primero mediante las llamadas BACP entrantes. |

IP

Los campos de esta ficha se utilizan para configurar el direccionamiento de red para los servicios que está ejecutando. Dependiendo de cómo se configure la red, puede que se requiera el uso de la opción Traducción de dirección de red (NAT).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------|---|
| Dirección IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (dirección asignada mediante ISP)</p> <p>Sólo se debe ingresar una dirección aquí si el proveedor de servicio ha proporcionado una dirección IP y una máscara específicas. Tenga en cuenta que si la dirección se encuentra en un dominio distinto del sistema, entonces NAT se activa automáticamente.</p> |
| Máscara IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (usar NAT)</p> <p>Ingrese la máscara IP asociada con la dirección IP si se ingresa una dirección.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección IP de transferencia primaria | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (sin transferencia)</p> <p>Esta dirección actúa como dirección primaria para el tráfico IP entrante. Todos los paquetes IP entrantes sin una sesión se resuelven en esta dirección. Esto normalmente se configuraría en la dirección del servidor Web o de correo local.</p> <p>En el caso de las unidades de control que admiten redes LAN1 y LAN2, se puede configurar la dirección de transferencia primaria de cada LAN a través de las fichas Configuración del sistema > Sistema > LAN1 y Configuración del sistema > Sistema > LAN2.</p> |
| Modo RIP | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Protocolo de información de enrutamiento (RIP) es un método por el cual los enrutadores de red pueden intercambiar información acerca de las rutas y ubicaciones de los dispositivos. RIP se puede utilizar en redes pequeñas para permitir la configuración de ruta dinámica en contraposición con el uso de la configuración estática. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno La red LAN no escucha ni envía mensajes RIP. • Solo escuchar (pasivo) Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 para obtener las rutas RIP en la red. • RIP1 Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-1 como una difusión de subred. • Difusión RIP2 (Compatibilidad con RIP1) Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-2 como una difusión de subred. • Multidifusión RIP2 Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-2 a la dirección de multidistribución de RIP-2. |
| Solicitar DNS | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, se obtiene información de DNS del proveedor de servicio. Para utilizarla, las direcciones del servidor de DNS en la configuración del sistema (Sistema DNS) se deben dejar en blanco. La PC que realiza la solicitud de DNS debe tener el sistema configurado como servidor de DNS. Para los clientes DHCP, el sistema proporciona su propia dirección como servidor de DNS.</p> |
| Reenviar mensajes de multidifusión | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>De manera predeterminada, esta opción está activada. La multidifusión permite maximizar el ancho de banda WAN a través de la reducción del tráfico que debe pasar entre sitios.</p> |

Conexión automática

Estos ajustes le permiten instalar conexiones automáticas para el servicio especificado.



Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Intervalo de conexión automática (min.): | <p>Predeterminado = 0 (deshabilitado). Rango = 0 a 99999 minutos.</p> <p>Este campo indica la frecuencia con la que se llamará automáticamente a este servicio ("sondear"). Por ejemplo, la configuración 60 indica que el sistema llamará a este servicio cada una hora ante la ausencia de cualquier llamada generada normalmente (este cronómetro se restablecer para cada llamada; por lo tanto, si el servicio ya está conectado, no se realizarán llamadas adicionales). Esta función es ideal para el sondeo de correo SMTP de los proveedores de servicios de Internet.</p> |
| Perfil de horario de conexión automática | <p>Predeterminado = <Ninguno></p> <p>Permite seleccionar cualquier perfil de horario configurado. El perfil seleccionado controla el período de tiempo durante el cual se realizan las conexiones automáticas al servicio. Esto NO significa que la conexión a dicho servicio quedará bloqueada fuera de este horario. Por ejemplo, si se selecciona un perfil de horario llamado "Horas de trabajo", definido como de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM, la conexión automática al servicio no se realizará a menos que esté dentro del perfil definido. Si hay una conexión existente con el servicio a las 9:00 AM, entonces la conexión continuará. Si no hay ninguna conexión, se realizará una conexión automática a las 9:00 AM.</p> |

Cuota

Las cuotas se asocian con llamadas salientes. Establecen un límite de tiempo en las llamadas a un Servicio IP particular. Esto evita que se incurra en cargos excesivos por llamadas cuando quizás algo cambia en su red y la frecuencia de llamadas se incrementa involuntariamente.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Duración de cuota (min.) | <p>Valor predeterminado = 240 minutos. Rango = 0 a 99999 minutos.</p> <p>Define el número de minutos utilizados en la cuota. Cuando la duración de cuota se utiliza por completo, no se pueden transferir datos adicionales a este servicio. Esta función se utiliza para detener situaciones como que un juego de Internet mantenga una llamada abierta a su proveedor de servicios de Internet por un período extendido de tiempo.</p> <p> Advertencia:</p> <p>Seleccionar un valor aquí sin seleccionar un período de cuota a continuación detendrá todas las llamadas adicionales luego de que el Tiempo de cuota haya expirado.</p> |
| Cuota: | <p>Predeterminado = Diario. Rango = Ninguno, Diario, Semanal o Mensual</p> <p>Establece el período durante el cual se aplica la cuota. Por ejemplo, si la Duración de cuota es de 60 minutos y la Cuota es Diaria, entonces el tiempo de conexión total máximo durante cualquier día es de 60 minutos. Cualquier tiempo que exceda esta cantidad hará que el sistema cierre el servicio y detenga cualquier llamada adicional a este servicio. Para desactivar las cuotas, seleccione Ninguna y ajuste una Duración de cuota en cero.</p> <p> Nota:</p> <p>Se puede utilizar la función BorrarCuota para crear códigos cortos para actualizar la duración de cuota.</p> |

PPP

Estos ajustes le permiten configurar el Protocolo punto a punto (PPP) en relación con este servicio particular. PPP es un protocolo de comunicación entre dos computadoras que utiliza una interfaz serial.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Intervalo de desafío de Chap (segundos) | Predeterminado = 0 (deshabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. El período entre desafíos CHAP. En blanco o 0 desactiva los desafíos repetidos. |
| CHAP bidireccional | Predeterminado = Desactivado. |
| Compresión de encabezado | Predeterminado = Sin selección Activa la negociación y utiliza la Compresión de encabezado IP. Los modos compatibles son IPHC y VJ. IPHC se debe utilizar en enlaces WAN. |
| Modo de compresión PPP | Predeterminado: MPPC Activa la negociación y el uso de la compresión. No se debe utilizar en enlaces de VoIP WAN. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar No se debe utilizar ni intentar utilizar la compresión. • StacLZS Se debe intentar utilizar la compresión STAC (Modo 3, modo de verificación de secuencia). • MPPC Se debe intentar utilizar la compresión MPPC. Es útil en los servidores NT. |
| Modo de devolución de llamada PPP | Predeterminado = Desactivado. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar La devolución de llamada no está activada. • LCP (Protocolo de control de enlace) Después de la autenticación, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CP de devolución de llamada (Protocolo de control de devolución de llamada de Microsoft) Después de la aceptación de ambos extremos, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CBCP extendido (Protocolo de control de devolución de llamada extendido) Es similar al CP de devolución de llamada, con la excepción de que la aplicación de Microsoft solicita un número de teléfono en el extremo remoto. Luego, se realiza una llamada saliente al número para volver a establecer la conexión. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Modo de acceso PPP | <p>Predeterminado: Digital64</p> <p>Configura el protocolo, la velocidad de la línea y el tipo de solicitud de conexión utilizados cuando se realizan llamadas salientes. Las llamadas entrantes se administran automáticamente (vea Servicios RAS). Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital64 Protocolo configurado en Sync PPP, tasa de 64000 bps, llamada presentada al intercambio local como una "Llamada de datos". • Digital56 Igual que el anterior, pero la tasa es de 56000 bps. • Voice56 Igual que el anterior, pero la llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de voz". • V120 Protocolo configurado en PPP asínc., tasa de V.120, llamada presentada al intercambio local como una "Llamada de datos". Este modo funciona hasta 64K por canal, pero cuenta con una sobrecarga de Protocolo mayor que una operación pura de 64K. Utilizado por algunos sistemas de tableros de anuncios, ya que permite que el extremo de destino funcione a una velocidad asincrónica diferente a la del extremo de llamada. • V110 Protocolo configurado en PPP asínc., tasa de V.110. Funciona a 9600 bps, llamada presentada al intercambio local como una "Llamada de datos". Ideal para algunos sistemas de tableros de anuncios. • Módem Permite que el PPP asincrónico funcione a través de un módem de adaptación automática hasta un proveedor de servicios (requiere una tarjeta de Módem2 en la unidad principal) |
| Paquete de datos. Tamaño | <p>Predeterminado = 0 Rango = 0 a 2048.</p> <p>Configura el límite del tamaño para la Unidad máxima de transferencia.</p> |
| BACP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Activa la negociación y el uso de los protocolos BACP/BCP. Se utilizan para controlar la incorporación de los canales B para incrementar el ancho de banda.</p> |
| El tráfico entrante no mantiene el enlace abierto | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está activado, el enlace no se mantiene conectado sólo para el tráfico entrante.</p> |
| Multienlace/Calidad de servicio | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Activa la negociación y el uso del Protocolo multienlace (MPPC) en los enlaces de este servicio. Se debe activar el protocolo multienlace si hay más de un canal que pueda ser agrupado/multienlazado a este servicio RAS.</p> |

Reserva

Estos ajustes le permiten configurar una reserva para el servicio. Por ejemplo, puede que desee conectarse a su ISP durante las horas de trabajo y en otras ocasiones aprovechando los distintos cargos de llamadas de una empresa de transporte alternativa. Entonces, puede configurar un servicio para conectarse en el horario pico y otro para que actúe como reserva durante el período más económico.

Debe crear un servicio adicional para su uso durante el período más económico y seleccionar dicho servicio en el cuadro de lista Servicio de reserva (abra el formulario Servicio y seleccione la ficha Reserva).

Si el servicio original se utilizará en horas específicas y el servicio de reserva se utilizará fuera de estas horas, se puede crear un perfil de horario. Seleccione este perfil de horario en el

cuadro de lista Perfil horario. En el tiempo establecido, el servicio original pasa a reserva y se utiliza el servicio de reserva.

Un servicio también se puede colocar en Reserva manualmente a través de los códigos cortos, por ejemplo:

Colocar el servicio "Internet" en reserva:

- **Código corto:** *85
- **Número de teléfono:** "Internet"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** SetHuntGroupNightService

Sacar el servicio "Internet" de reserva:

- **Código corto:** *86
- **Número de teléfono:** "Internet"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** ClearHuntGroupNightService

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------------|--|
| En reserva | Predeterminado = Desactivado. Esta opción indica si el servicio se encuentra en reserva o no. Un servicio se puede colocar en reserva con esta configuración. Un servicio también se puede colocar en reserva con un perfil de horario o códigos cortos. |
| Perfil de horario | Predeterminado = <Ninguno> (sin reserva automática) Seleccione el perfil de horario que desee utilizar para el servicio. El perfil de horario se debe configurar para las horas que desee que este servicio funcione; fuera de estas horas se utiliza el servicio de reserva. |
| Servicio de reserva | Predeterminado = <Ninguno> Seleccione el servicio que se utiliza cuando este servicio está en reserva. |

Marcación entrante

Sólo disponible para los servicios WAN e Intranet. Esta ficha se utiliza para definir una conexión WAN.

Para definir una conexión WAN, haga clic en Agregar e introduzca WAN, si el servicio se enruta a través del puerto WAN en un módulo de expansión WAN3.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 445

Servicio SSL VPN

Navegación: **Configuración del sistema > Servicios > Agregar/Editar servicio > VPN SSL**

El servicio de VPN SSL ofrece un túnel seguro entre el hardware de Avaya IP Office instalado en el lugar del cliente y Avaya VPN Gateway remoto (AVG). Este túnel seguro permite al personal de soporte técnico ofrecer a los clientes servicios de administración remota, como administración de fallas, control y administración.

Para obtener detalles completos sobre cómo configurar y administrar los servicios de SSL VPN, consulte el manual [Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform](#).

Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Nombre de servicio | Ingrese un nombre para el servicio SSL VPN. |
| Nombre de cuenta | Ingrese el nombre de cuenta de servicio VPN SSL. Este nombre de cuenta se utiliza para autenticar el servicio SSL VPN al conectarse con Avaya VPN Gateway (AVG). |
| Contraseña de la cuenta | Ingrese la contraseña para la cuenta del servicio VPN SSL. |
| Confirmar contraseña | Confirme la contraseña para la cuenta del servicio VPN SSL. |
| Dirección del servidor | Ingrese la dirección de la puerta de enlace VPN. La dirección puede ser un nombre de dominio totalmente calificado o una dirección IPv4 |
| Tipo de servidor | Predeterminado = AVG. Este campo está fijado a AVG (Avaya VPN Gateway). |
| Número de puerto del servidor | Predeterminado = 443 Seleccione un número de puerto. |

Sesión

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Modo de sesión | Predeterminado = Siempre enc. Esta configuración está atenuada y no se puede ajustar. |
| Protocolo de transporte de datos preferido | Predeterminado = UDP. Este protocolo lo utiliza el servicio SSL VPN para transportar datos. Solo compatible con TCP . Si selecciona UDP como el protocolo, cuando configure la conexión, UDP aparece en este campo, pero el servicio SSL VPN vuelve a TCP. |
| Intervalo de latidos | Predeterminado = 30 segundos. Intervalo = 1 a 600 segundos. Ingrese la longitud del intervalo entre los mensajes de latidos, en segundos. El valor predeterminado es de 30 segundos. |
| Reintentos de latido | Predeterminado = 4 Rango = 1 a 10. Ingrese la cantidad de mensajes de latidos no reconocidos que IP Office envía a AVG antes de determinar que AVG no responde. Cuando se alcanza esta cantidad de mensajes de latidos consecutivos y AVG no los acepta, IP Office finaliza la conexión. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Intervalo de control | Predeterminado = 10 segundos. Rango = 0 (Deshabilitado) a 600 segundos. No utilizado para conexiones TCP . Los mensajes de control se envían por el canal de transporte de datos UDP para evitar que se interrumpan las sesiones en los enrutadores de la red. |
| Intervalo de reconexión en falla | Predeterminado = 60 segundos. Intervalo = 1 a 600 segundos. El intervalo que el sistema espera para intentar restablecer una conexión con AVG. El intervalo comienza cuando el túnel SSL VPN está en servicio y falla al intentar conectarse con AVG o cuando la conexión con AVG se pierde. El valor predeterminado es 60 segundos. |

NAPT

Las reglas de Traducción de puerto de direcciones de red (NAPT) son parte de la configuración SSL VPN. Las reglas NAPT permiten que un proveedor de servicio de asistencia técnica obtenga acceso remoto a los dispositivos LAN ubicados en una red IP Office privada. Puede configurar cada instancia de servicio SSL VPN con un conjunto único de reglas NAPT. Puede configurar hasta 64 reglas.

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|------------------------------------|-----------|------------------------------------|--------------|-----|---|--------|-----|-------|------------|-----|------|-----|-----|----|--------|-----|----|-----|-----|------|------------|-----|------|
| Aplicación | <p>Predeterminada = En blanco</p> <p>Define la aplicación de comunicación utilizada para conectarse al dispositivo LAN a través del túnel VPN de SSL. Cuando selecciona una aplicación, los campos Protocolo y Número de puerto se completan con los valores predeterminados. Las opciones del selector desplegable Aplicación y los valores predeterminados asociados son:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aplicación</th> <th>Protocolo</th> <th>Número de puerto externo e interno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personalizar</td> <td>TCP</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>VMPPro</td> <td>TCP</td> <td>50791</td> </tr> <tr> <td>OneXPortal</td> <td>TCP</td> <td>8080</td> </tr> <tr> <td>SSH</td> <td>TCP</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>TELNET</td> <td>TCP</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>RDP</td> <td>TCP</td> <td>3389</td> </tr> <tr> <td>WebControl</td> <td>TCP</td> <td>7070</td> </tr> </tbody> </table> | Aplicación | Protocolo | Número de puerto externo e interno | Personalizar | TCP | 0 | VMPPro | TCP | 50791 | OneXPortal | TCP | 8080 | SSH | TCP | 22 | TELNET | TCP | 23 | RDP | TCP | 3389 | WebControl | TCP | 7070 |
| Aplicación | Protocolo | Número de puerto externo e interno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personalizar | TCP | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VMPPro | TCP | 50791 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OneXPortal | TCP | 8080 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SSH | TCP | 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TELNET | TCP | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RDP | TCP | 3389 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WebControl | TCP | 7070 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Protocolo | <p>Predeterminado: TCP</p> <p>El protocolo utilizado por la aplicación. Las opciones son TCP y UDP.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de puerto externo | <p>Predeterminado = el número de puerto predeterminado para la aplicación. Intervalo = 0 a 65535</p> <p>Define el número de puerto que utiliza la aplicación para conectarse desde la red externa al dispositivo LAN en la red privada del cliente.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dirección IP interna | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>La dirección IP del dispositivo LAN en la red del cliente.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de puerto interno | <p>Predeterminado = el número de puerto predeterminado para la aplicación. Intervalo = 0 a 65535</p> <p>Define el número de puerto que utiliza la aplicación para conectarse al dispositivo LAN en la red privada del cliente.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Reserva

| Campo | Descripción |
|------------|---|
| En reserva | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración se utiliza para indicar si el servicio SSL VPN está o no en uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para configurar el servicio sin establecer una conexión SSL VPN o bien para desactivar una conexión SSL VPN, seleccione esta opción. • Para activar el servicio y establecer una conexión SSL VPN, anule la selección de esta opción. • El código corto de Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda y Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas. |

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 445

Servicio de soporte técnico remoto

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Servicios > Servicio de soporte técnico remoto**

Este tipo de túnel es utilizado por sistemas IP Office en modo de suscripción para conexiones RSS enrutadas al sistema a través de COM. Para obtener detalles, consulte [Usar Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office](#).

Túneles TCP

Estos ajustes se utilizan para configurar las conexiones de túnel TCP permitidas.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Aplicación | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Puede utilizar el menú desplegable para seleccionar de una gama de servicios (OneXPortal, SSH, Telnet, RDP, WebControl). Los campos Protocolo y Número de puerto del servidor luego se completan previamente con los valores predeterminados para la aplicación seleccionada. Para otros servicios, seleccione Personalizado.</p> |
| Protocolo | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Solo compatible con TCP.</p> |
| Dirección IP del servidor | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>La dirección del servidor al que se conecta el túnel RSS.</p> |
| Número de puerto del servidor | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>El puerto del servidor usado para la conexión con el túnel.</p> |

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 445

Capítulo 31: Códigos cortos

Configuración del sistema > Códigos cortos

La marcación por parte de usuarios en el sistema puede compararse con códigos cortos. Cuando ocurre una coincidencia, el código corto coincidente establece qué debe pasar. Esto puede ser el desencadenamiento de alguna función, el cambio de una configuración del sistema o el cambio del número marcado.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Características del código corto](#) en la página 1022.

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Códigos cortos**, se muestra una lista de los códigos cortos aprovisionados. El contenido de la lista depende de la opción de filtro seleccionada. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un código corto para editarlo o eliminarlo.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Agregar/Editar código corto** para abrir la ventana **Agregar código corto** donde puede aprovisionar un usuario. Al hacer clic en **Agregar/Editar código corto**, se le pide que especifique si el código corto será un objeto global o específico de un servidor.

Vínculos relacionados

[Agregar código corto](#) en la página 458

Agregar código corto

Navegación: **Configuración del sistema > Códigos cortos > Agregar/Editar código corto**

Esta configuración se usa para crear códigos cortos del sistema. Todos los usuarios del sistema pueden marcar códigos cortos del sistema. No obstante, se omite el código corto del sistema si el nombre del usuario que llama coincide con el usuario o con el código corto de derechos de usuario.

Advertencia:

No se debe bloquear la marcación por el usuario de los números de emergencia. Si se editan los códigos cortos, debe probarse y mantenerse la capacidad de los usuarios para marcar números de emergencia.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

- Para sistemas que utilizan consolidación de registros, solo puede agregar y editar este tipo de registro a nivel de solución. Luego, el registro se copia automáticamente en cada sistema IP Office de la red.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Código | Los dígitos de marcado usados para ejecutar el código corto. Su longitud máxima es de 31 caracteres. Para obtener detalles de los caracteres que puede utilizar, consulte Caracteres de código corto en la página 1003. |
| Función | Seleccione la acción que el código corto debe realizar. Para obtener descripciones de las funciones, consulte Funciones de código corto en la página 1022. |
| Número de teléfono | <p>El número marcado por los parámetros y el código corto para la función de código corto. Este campo puede contener números y caracteres. Por ejemplo, puede contener nombres de puntos de inicio de Voicemail Pro, nombres de usuario, nombres de grupos de búsqueda y números de teléfono (incluso aquellos con caracteres especiales). Su longitud máxima es de 31 caracteres. Vea Caracteres de código corto en la página 1003.</p> <p>La mayoría de los servicios telefónicos y líneas troncales SIP de Norteamérica utilizan el marcado 'en bloc'. Es decir, esperan recibir los dígitos de enrutamiento para una llamada como un conjunto simultáneo único. Por lo tanto, se recomienda el uso de un punto y coma al final de todos los códigos cortos de marcado que usan una N. Se recomienda hacerlo también para todo marcado en el que se usen códigos cortos de tono de marcado secundario.</p> |
| Id. de grupo de líneas | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Para los códigos cortos que originan que se marque un número, es decir los códigos cortos con una función Marcar, este campo se usa para introducir el destino de enrutamiento inicial de la llamada. Puede usarse la lista desplegable para seleccionar lo siguiente en la lista mostrada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Id. de grupo saliente: Se enumera la configuración actual de las identificaciones de grupos salientes dentro de la configuración del sistema. Si se selecciona una Id. de grupo saliente, se enrutará la llamada al primer canal o línea disponible dentro de ese grupo. • ARS: Se enumeran los registros de ARS actualmente configurados en el sistema. Si se selecciona un registro de ARS, la llamada se enrutará como consecuencia de la configuración dentro de dicho registro de ARS. Consulte Descripción general de ARS. • Para las llamadas que coinciden con los códigos cortos Marcar emergencia, esta configuración es anulada por la configuración ARS de emergencia de la ubicación de la extensión de marcación. |
| Configuración regional | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Para los códigos cortos que enrutan las llamadas al correo de voz, este campo puede usarse para establecer la configuración regional de los avisos que deben usarse si están disponibles en el servidor de correo de voz.</p> |
| Forzar código de cuenta | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Para los códigos cortos que tienen como resultado el marcado de un número, este campo ejecuta el usuario que es el destinatario del aviso para que introduzca un código de cuenta válido antes de que se permita la continuación de la llamada.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Forzar código de autorización | Predeterminado = Desactivado. Esta opción solo se muestra en los sistemas donde se habilitaron códigos de autorización. Si se selecciona esta opción, en el caso de los códigos cortos que originan el marcado de un número, el usuario debe introducir un código de autorización válido para que la llamada pueda continuar. |

Vínculos relacionados

[Códigos cortos](#) en la página 458

Capítulo 32: Suscripción

Configuración del sistema > Suscripción

Las suscripciones son derechos pagados mensualmente que utilizan los sistemas de modo de suscripción. Pueden dividirse en dos grupos principales, suscripciones de usuario por mes por usuario y suscripciones a aplicaciones por mes. Para obtener más información, consulte [Suscripciones](#) en la página 746 .

Las suscripciones se piden a Avaya Channel Marketplace, utilizando el número de identificación único del sistema. Una vez hecho el pedido se proporcionan los detalles de la dirección y el número de cliente del servidor de suscripción en un correo electrónico. Luego, esos detalles se utilizan durante la configuración inicial del sistema.

| Campo | Descripciones |
|------------------------------|---|
| ID de sistema | El número único que se utiliza para validación de suscripciones. <ul style="list-style-type: none">• Para sistemas IP500 V2, esta es la ID de PLDS de la tarjeta SD del sistema impresa en la tarjeta. Para tarjetas más antiguas con identificación de 10 dígitos, el número tiene el prefijo 11.• Para otros sistemas, la ID es un valor único que se basa en elementos del hardware del sistema al momento de la instalación del sistema. |
| Id. del cliente | Este número se suministra en el correo electrónico que se envía cuando la ID de sistema se suscribe con Avaya. |
| Nombre del cliente | El nombre del cliente que se utilizó cuando se suscribió la ID de sistema . |
| Servidor de licencias | Esta dirección se suministra en el correo electrónico que se envía cuando la ID de sistema se suscribe con Avaya. |

Suscripciones disponibles

Pueden pedirse las siguientes suscripciones para un sistema de suscripciones de IP Office.

Tabla 1: Suscripciones del usuario

| Suscripción | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Usuario de telefonía | Habilita a un usuario con funciones de telefonía mediante un teléfono de escritorio. |
| Usuario de telefonía plus | Habilita un usuario con funciones de telefonía mediante un teléfono de escritorio o un cliente de softphone en una PC. |
| Usuario UC | Habilita un usuario con el rango completo de funciones de telefonía. |

Tabla 2: Suscripciones a aplicaciones

| Suscripción | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Consola de recepcionista | Permite el uso de la aplicación IP Office SoftConsole para contestar y redirigir llamadas. La cantidad de suscripciones permite que la cantidad coincidente de usuarios se configuren como usuarios Recepcionistas . Esos usuarios igualmente requieren suscripciones de usuario para su conexión telefónica (IP Office SoftConsole no es un softphone). |
| Media Manager | <p>Esta suscripción habilita la compatibilidad con Media Manager. Esto utiliza Voicemail Pro para realizar la grabación de llamadas. Media Manager luego recolecta y almacena esas grabaciones. Media Manager puede proporcionarse como un servicio local o centralizado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecute localmente en el mismo servidor que el servicio Voicemail Pro y almacene las grabaciones en un disco duro adicional instalado en ese servidor. Esta opción no es compatible si se utiliza Unified Communications Module. • Ejecute de manera centralizada y almacene las grabaciones en los servidores basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema. En este caso, el número de suscripciones también controla el número máximo de grabaciones admitidas: <ol style="list-style-type: none"> 1. 150,000 2. 300,000 3. 500,000 4. 750,000 5. 1,000,000 |
| CTI de terceros | Esta suscripción permite la compatibilidad con conexiones de CTI por parte de aplicaciones de terceros. Esto incluye DevLink, DevLink3, TAPI de terceros y TAPI WAV. |
| Contact Center Select de Avaya | Esta suscripción permite la compatibilidad con el servicio Avaya Contact Center Select (ACCS) alojado en un servidor separado. |
| Avaya Call Reporter | Esta suscripción permite la compatibilidad con la aplicación Avaya Call Reporter, alojada en un servidor separado. |

Capítulo 33: Directorio de sistema

Configuración del sistema > Directorio de sistema

El directorio de sistema contiene registros para contactos externos, o sea, sus nombres y números. Estos pueden mostrarse en los teléfonos para realizar llamadas salientes. También pueden utilizarse para hacer coincidir un nombre con el número en las llamadas entrantes.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Directorio del sistema centralizado](#) en la página 754.

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Directorio de sistema**, se muestra una lista de los registros del directorio. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un registro para editarlo o eliminarlo.

Haga clic en **Agregar/Editar entrada de directorio** para abrir la ventana Agregar directorio y configurar un registro del directorio.

Vínculos relacionados

[Agregar entrada de directorio](#) en la página 463

Agregar entrada de directorio

Navegación: **Configuración del sistema > Directorio de sistema > Agregar/Editar entrada de directorio**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Directorio del sistema centralizado](#) en la página 754.

Parámetros de configuración

Use esta configuración para crear registros del directorio que se almacenan en la configuración del sistema. Los registros de directorio también pueden importarse de forma manual desde un archivo CSV. El sistema también puede utilizar los Servicios de directorio para importar automáticamente los registros de directorio de un servidor LDAP en intervalos regulares.

El sistema también puede importar de forma automática registros de directorio de otro sistema. Los registros importados de forma automática se utilizan como parte del directorio del sistema, pero no forman parte de la configuración editable. Los registros importados automáticamente no pueden anular los registros ingresados manualmente.

Para una red de Server Edition, estos ajustes solo se pueden configurar a nivel de red y se almacenan en la configuración del servidor primario. Todos los demás sistemas de la red

se configuran para compartir los ajustes del directorio del servidor primario a través de la configuración de Manager en **Sistema | Servicios de directorio | HTTP**.

Caracteres especiales del directorio

Los siguientes caracteres se admiten en los registros de directorio. Además, se admiten en registros de configuración del sistema y en los registros importados.

- **? = Cualquier dígito** Los registros de directorio que contienen un ? se usan solo para coincidencias de nombres contra los dígitos marcados o recibidos en llamadas salientes o entrantes. Están excluidos del directorio marcable. En el siguiente ejemplo, todas las llamadas donde el número marcado o recibido comienza con 9732555 mostrarán el nombre Holmdel asociado con ellas.
 - **Nombre:** Holmdel
 - **Número:** 9732555?
- **() = Dígitos opcionales** Estos paréntesis se usan con frecuencia para encerrar una parte opcional de un número, que por lo general es el código de área. En un número solamente se admite un par de paréntesis. Los registros que contienen dígitos dentro de los paréntesis () se utilizan para la marcación de usuario. Se marca la cadena completa sin los paréntesis ().
- **Caracteres -** Los registros de directorio también pueden incluir caracteres -. Los registros que contienen caracteres - solo se usan para marcación de usuario. Se marca la cadena completa sin el carácter -.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------|--|
| Índice | Rango = 000 a 999 o ninguno. Este valor se utiliza con las marcaciones de velocidad del sistemas marcadas desde los teléfonos de la serie M y T. El valor puede modificarse, pero cada valor solo puede aplicarse a un solo registro entrada de directorio en cualquier momento. La configuración del valor Ninguno hace que el marcado rápido sea inaccesible desde los teléfonos de las series M y T; sin embargo, podrá ser aún accesible desde las funciones de directorio de otros tipos de teléfonos y aplicaciones. La función de código corto a Marcación rápida puede ser utilizada para crear los códigos cortos para marcar el número almacenado con un valor de índice específico. |
| Nombre | Ingrese el texto que se utilizará para identificar el número. Los nombres no deben comenzar con números. |
| Número | Ingrese el número que se hará coincidir con el nombre antes mencionado. El número se procesa en función del usuario y los códigos cortos de sistema correspondientes. Cabe destacar que si el sistema se ha configurado para usar un prefijo de marcado externo, dicho prefijo se debe agregar a los números de directorio. |

Vínculos relacionados

[Directorio de sistema](#) en la página 463

Capítulo 34: Sistema

Configuración del sistema > Sistema

Este menú brinda acceso a un conjunto de submenús para valores de configuración que controlan el comportamiento de todo el sistema.

La página Sistema muestra una lista con todos los sistemas de la solución IP Office Server Edition. Existe un registro de sistema para cada sistema que se administre. Haga clic en el icono a la derecha del registro para abrir las páginas de la configuración del sistema.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

[Correo de voz](#) en la página 475

[Eventos del sistema](#) en la página 484

[SMTP](#) en la página 491

[DNS](#) en la página 492

[SMDR](#) en la página 493

[LAN1](#) en la página 495

[LAN2](#) en la página 512

[VoIP](#) en la página 512

[Servicios de directorio](#) en la página 519

[Telefonía](#) en la página 526

[Contact Center](#) en la página 547

[Avaya Cloud Services](#) en la página 547

[Servicios de notificaciones de incremento de Avaya](#) en la página 550

[Operaciones remotas](#) en la página 551

Sistema

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Sistema**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre configuración de horarios, consulte [Fecha y hora del sistema](#) en la página 805.

Ajustes de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea, excepto las opciones **Configuración regional** y **Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas**. Esos ajustes se deben editar sin conexión y requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre | <p>Predeterminado = Dirección MAC del sistema.</p> <p>Un nombre para identificar este sistema. Generalmente se usa para identificar la configuración mediante el nombre de la compañía del cliente o su ubicación. Algunas funciones, como Gatekeeper de H.323, requieren que el sistema tenga un nombre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo dentro de cualquier red de sistemas. • No utilice <, >, , \0, :, *, ?, . o /. |
| Información de contacto | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Solamente el usuario del servicio con derechos de administrador puede editar este campo. Si se ingresa un valor, configura el sistema bajo "control especial".</p> <p>Si la información de contacto está configurada utilizando una versión independiente de Manager, aparecen advertencias que indican "Esta configuración está bajo control especial" cuando se vuelve a abrir la configuración. Esto puede usarse para advertir a otros usuarios de Manager que el sistema está siendo supervisado por alguna razón específica y proporcionarles información detallada de contacto de la persona que realiza la supervisión.</p> |
| Configuración regional | <p>Establece los parámetros de idioma y telefonía predeterminados sobre la base de la selección. También establece diversos parámetros de configuración de línea externa y, por lo tanto, debe establecerse correctamente para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Vea Avaya Configuración regional IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los usuarios individuales, los ajustes del sistema pueden ser sustituidos por su propia configuración regional. Seleccione Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Usuarios > Local. |
| Ubicación | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Especifique una entrada de Ubicación para el sistema. Esta ubicación luego se utiliza como la configuración predeterminada de Ubicación para todas las extensiones y líneas del sistema, a menos que estén específicamente configuradas con una ubicación diferente. Vea Usar ubicaciones en la página 759.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se han definido entradas de ubicación, se debe asignar una ubicación al sistema y a todos los sistemas de la red. |
| Personalizar región | |
| <p>La configuración regional Personalizar coincide con la configuración regional de Arabia Saudita pero con los siguientes controles adicionales. Para otras configuraciones regionales, estos ajustes se configuran en .</p> | |
| Plan de tonos | <p>Predeterminada = Plan de tonos 1</p> <p>El plan de tonos controla los patrones de timbrado y tonos. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de tonos 1: Estados Unidos. • Plan de tonos 2: Reino Unido. • Plan de tonos 3: Francia. • Plan de tonos 4: Alemania. • Plan de tonos 5: España. |
| Tipo de CLI | <p>Se utiliza para configurar el método de detección de CLI usado para líneas troncales analógicas entrantes. Las opciones son DTMF, FSK BELL202 y FSK V23.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Id. de dispositivo | <p>Solo Server Edition. Muestra el valor establecido para ID de dispositivo en la ficha Sistema > Eventos del sistema > Configuración.</p> <p>Si se configura VPN de SSL, Avaya recomienda que la ID de dispositivo coincida con un nombre de cuenta de servicio VPN de SSL. Cada nombre de cuenta de VPN SSL tiene asociada una dirección IP del túnel de VPN de SSL. Si se hace coincidir la ID de dispositivo mostrada con un nombre de cuenta de servicio VPN de SSL es más sencillo identificar una dirección IP de túnel de VPN de SSL que se utilizará para administrar IP Office de manera remota.</p> |
| Dirección IP del servidor TFTP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado). En sistemas Server Edition, la opción predeterminada de los servidores secundarios y de expansión es la dirección del servidor primario).</p> <p>Si la opción Tipo de servidor de archivos de teléfono a continuación está configurada como Personalizada, esta dirección se incluye como dirección del servidor de archivos TFTP enviada en la respuesta DHCP del sistema a los teléfonos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede utilizar la dirección 255.255.255.255 para una transmisión al primer servidor TFTP disponible en la red. • IP Office Manager puede actuar como un servidor TFTP para proporcionar archivos desde su directorio binario configurado. Esto requiere habilitar la configuración de IP Office Manager Archivo > Preferencias > Preferencias > Habilitar BootP y servidores TFTP. • En sistemas IP500 V2, puede ingresar la dirección IP de LAN1 para utilizar la tarjeta de memoria propia del sistema como el origen del archivo TFTP. Para esto, debe habilitarse la configuración de seguridad Interfaces no protegidas > Controles de aplicaciones > Lectura de directorio TFTP. |
| Dirección IP del servidor HTTP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado).</p> <p>Esta dirección, si se configura, se utiliza en distintos escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respuestas DHCP: Si la opción Tipo de servidor de archivos de teléfono a continuación está configurada como Personalizada, esta dirección se incluye como dirección del servidor de archivos HTTP enviada en la respuesta DHCP del sistema a los teléfonos. • Redirección HTTP: Si la opción Redirección HTTP a continuación está habilitada, las solicitudes del archivo binario del teléfono 9608, 9611, 9621, 9641 y H.323 enviadas al sistema se redirigen a esta dirección. • Teléfonos B199/H175/Teléfonos Vantage: Las solicitudes del archivo de firmware del teléfono enviadas al sistema desde este tipo de teléfono siempre se redirigen a esta dirección (teléfonos B199 que ejecutan la versión R1.0 FP6 o posterior). |
| URI del servidor HTTP | <p>Predeterminado = Valor proporcionado por gerente de operaciones del cliente de la implementación.</p> <p>Utilizado por sistemas en modo de suscripción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si está configurado, entonces las solicitudes de archivos de software de Client Avaya Workplace y los teléfonos Vantage se redirigen a esta dirección. • Si no está configurado, entonces los Client Avaya Workplace y los teléfonos Vantage utilizan la configuración de Dirección IP del servidor HTTP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Tipo de servidor de archivos de teléfonos | <p>Predeterminado = Tarjeta de memoria (IP500 V2)/Disco (sistema Linux).</p> <p>Para los teléfonos IP (H.323 y SIP) que usan el sistema como servidor DHCP, la respuesta de DHCP puede incluir la dirección de un servidor de archivos al que el teléfono debe solicitar los archivos. La configuración de este campo controla qué dirección se utiliza en la respuesta de DHCP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizado <p>La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene las direcciones configuradas en los campos Dirección IP del servidor TFTP y Dirección IP del servidor HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disco: <i>(solo sistemas Linux)</i> <p>El sistema utiliza su disco duro para las solicitudes de archivos de teléfonos. La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene la dirección LAN además de la dirección del servidor de archivos TFTP y HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de memoria: <i>(solo IP500 V2)</i> <p>El sistema utiliza su tarjeta de memoria para las solicitudes de archivos de teléfonos. La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene la dirección LAN además de la dirección del servidor de archivos TFTP y HTTP. Esto se admite para un máximo de 50 teléfonos IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrador: <i>(IP500 V2 únicamente)</i> <p>El sistema reenvía todas las solicitudes de archivos de teléfonos a la Dirección IP de PC administrador configurada a continuación. La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene la dirección LAN del sistema además de la dirección del servidor de archivos HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se admite el relé HTTP-TFTP cuando se utiliza IP Office Manager como el servidor TFTP (no compatible con los sistemas Linux). Para ello es necesario configurar la Dirección IP del servidor TFTP como la dirección de la PC IP Office Manager y la Dirección IP del servidor HTTP como la dirección IP de la unidad de control. Este método se admite para un máximo de cinco teléfonos IP en total. |
| Redirección HTTP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Para algunos teléfonos que utilizan IP Office como servidor de archivos, su solicitud de archivos de firmware puede redirigirse a otro servidor de archivos. Esto es útil cuando los archivos de firmware son grandes o para permitir que varios sistemas IP Office compartan un servidor de archivos de firmware común.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, las solicitudes de archivos de firmware se redirigen a la dirección establecida por el campo Dirección IP del servidor HTTP. Ese campo está disponible cuando el Tipo de servidor de archivos de teléfonos está configurado como Tarjeta de memoria o Disco.</p> <p>La redirección HTTP de IP Office solo es compatible con los siguientes teléfonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos de las series 9600 y J100. • Las solicitudes de firmware de teléfonos B199, H175 y Vantage siempre se redirigen a la Dirección IP del servidor HTTPS, más allá de la configuración de Redirección HTTP y de Tipo de servidor de archivos del teléfono. - Para R11.1.2.4, esto también se aplica a los teléfonos B199 que ejecutan firmware R1.0 FP6 o posterior. |



La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Dirección IP de PC administrador | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Difusión).</p> <p>Esta dirección se usa cuando el Tipo de servidor archivos de teléfono tiene el valor Administrador.</p> |
| Solo clientes HTTP de Avaya | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si se selecciona esta opción, IP Office solamente responderá a solicitudes HTTP de otro sistema IP Office, teléfono de Avaya o una aplicación Avaya.</p> |
| Habilitar aprovisionamiento HTTP de Softphone | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta opción se debe habilitar si IP Office Video Softphone es compatible.</p> |
| Utilizar puertos telefónicos preferidos | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Configure los puertos indicados en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente solicitado por los teléfonos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción no está habilitada: <p>Las direcciones IP Office en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente utilizan los puertos 80 (HTTP) y 443 (HTTPS).</p> • Si esta opción está habilitada: <p>Las direcciones IP Office en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente utilizan los puertos 8411 (HTTP) y 411 (HTTPS).</p> <p>Independientemente de la configuración, IP Office aceptará solicitudes en HTTP 80 y HTTPS 443. Esto es necesario para los teléfonos más antiguos que no utilizan la configuración de archivo <code>46xxsettings.txt</code> y para redirigir los teléfonos existentes a los puertos de teléfono preferidos.</p> |
| Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Puede activar RIP en las interfaces LAN1 y LAN2 y en Servicios específicos. Esta configuración controla cómo el sistema IP Office utiliza una ruta RIP cuando tiene una ruta estática a los mismos destinos configurados en la configuración de Rutas IP. Esta opción no es compatible con los sistemas basados en Linux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está habilitada: <p>Las rutas RIP a un destino anulan cualquier ruta estática al mismo destino. Esto se aplica incluso si la ruta RIP tiene una métrica más alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La excepción son las rutas RIP con una métrica de 16, las cuales se omiten en todo momento. - Si se produce un error con una ruta RIP aprendida, el sistema IP Office aplica una métrica de 16 para cinco minutos después de producido el error. • Cuando esta opción está deshabilitada: <p>Se ignoran las rutas RIP a destinos que tienen rutas estáticas configuradas.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Respaldo automático | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Este comando está disponible con los sistemas IP500 V2. Cuando se selecciona esta opción, como parte del proceso diario de creación de copia de seguridad, el sistema copia automáticamente las carpetas y los archivos desde la carpeta <code>/primary</code> de la tarjeta SD del sistema a su carpeta <code>/backup</code>. Se sobrescribirán todos los archivos y carpetas que ya estén presentes en la carpeta <code>/backup</code> que tengan nombres coincidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En sistemas en modo de suscripción, COM admite una copia de seguridad diaria separada de los ajustes de configuración. |
| Solución de archivo de medios | <p>Para sistemas en modo de suscripción, este campo se configura con la aplicación se utiliza como la aplicación de biblioteca de grabación de voz (VRL) para grabaciones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Media Manager local Utilice el servicio Media Manager que se ejecuta localmente en el mismo servidor que el servicio de correo de voz. Consulte Administración de Avaya IP Office™ Platform Media Manager. • Centralized Media Manager Utilice el servicio Media Manager proporcionado por los mismos servicios basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema. |
| Servidor de mensajería | <p>Este campo establece qué servicio se utiliza como servidor de mensajería instantánea para las aplicaciones Avaya. Se admiten las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • one-X Portal Utilice el servidor Avaya one-X® Portal for IP Office del sistema para mensajería instantánea entre clientes IP Office, incluido Client Avaya Workplace. <ul style="list-style-type: none"> - Este método no es compatible con usuarios Client Avaya Workplace que inician sesión con SSO o correo electrónico. Los usuarios deben registrarse directamente en el sistema IP Office. • Avaya Spaces Utilice Avaya Spaces para mensajería instantánea para usuarios Client Avaya Workplace. No incluye a usuarios que no son de Avaya Spaces. <ul style="list-style-type: none"> - Esto requiere que se configure Avaya para admitir Avaya Cloud Services. Para obtener detalles, consulte el manual IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación. - Este método no admite el envío de notificaciones de incremento para mensajes instantáneos. Es decir, los clientes iOS no reciben mensajes instantáneos cuando el cliente está suspendido o en segundo plano. - No es compatible con Android/iOS Client Avaya Workplace remoto usando IPv6. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Proveedor | <p>Predeterminado = No visible.</p> <p>Este campo es visible si se ha acreditado el sistema con una licencia especial adicional para un proveedor específico de equipos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La acreditación es fija, es decir, permanece incluso si la licencia se elimina posteriormente. • El número que aparece es una referencia única a un proveedor de equipos particular para el cual se ha acreditado el sistema. • Al acreditarlo, el nombre del proveedor de equipos se muestra en la pantalla del teléfono inactivo y se activan otras funciones relacionadas con el proveedor. |
| Distribuidor | <p>Este campo se muestra en los sistemas en modo suscripción. El valor se configura automáticamente cuando el sistema se suscribe por primera vez.</p> <p> Advertencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No cambie el valor excepto con la orientación de Avaya. Si se cambia el valor, se pueden perder las suscripciones del sistema y los servicios de administración remota a través de COM. |
| Origen de la configuración de hora | <p>La configuración de hora y fecha se muestra únicamente para el sistema basado en IP500 V2. La fecha y hora para servidores basados en Linux se establecen a través de los menús Vista de plataforma del servidor.</p> <p> Importante:</p> <p>Un origen y configuración de hora precisos son esenciales para muchas funciones, incluido cualquier servicio que utilice certificados. Avaya le recomienda que utilice SNTP y un origen confiable como <code>time.google.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SNTP <p>Se utiliza una lista de servidores SNTP para obtener la hora UTC. IP Office prueba con los servidores enumerados en orden hasta que recibe una respuesta. IP Office realiza una solicitud luego de un reinicio y cada una hora luego de eso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En una red, otros servidores IP Office pueden utilizar el IP Office primario como su servidor SNTP. <ul style="list-style-type: none"> • Voicemail Pro/Manager (obsoleto) <p>Tanto Voicemail Pro como IP Office Manager basados en Windows pueden actuar como servidores de hora RFC868 para IP Office. No se admite el uso de otras fuentes de servidor RFC868. Proporcionan el valor de la hora UTC y la hora local, según está configurada en la PC. El sistema realiza la solicitud a una dirección especificada luego de un reinicio y cada 8 horas posteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno <p>Habilite a los usuarios con Derechos de teléfono del sistema (Usuario > Usuario) para configurar la hora y la fecha desde su propia extensión. IP Office puede igualmente aplicar la configuración de horario de verano a la hora configurada de manera manual.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Dirección IP del escritor de archivos | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado)</p> <p>Este campo establece la dirección de la PC a la que se permite enviar archivos a la tarjeta SD instalada en el sistema mediante métodos HTTP o TFTP distintos a la administración de archivos incrustada.</p> <ul style="list-style-type: none"> En sistemas no basados en Linux, este campo establece la dirección de la PC a la que se permite enviar archivos a la tarjeta de memoria mediante métodos HTTP o TFTP distintos a la administración de archivos incrustada. En sistemas basados en Linux, se aplica al acceso de administración de archivos no integrada a la carpeta <code>/opt/ipoffice</code> en el servidor. <p>Una dirección 255.255.255.255 permite el acceso desde cualquier dirección. Si se utiliza la gestión de archivos incrustados, esta dirección es sobrescrita por la dirección de la PC que utiliza gestión de archivos incrustados (a menos que se establezca en 255.255.255.255).</p> |
| Número de serie de la llave de hardware | <p>Se muestra solo en las versiones anteriores a la 10.0 de los sistemas IP500 V2 que usan licencias ADI. Para sistemas que usan licencias PLDS, consulte Id. de host PLDS (Licencia > Licencia).</p> <p>Este campo es exclusivamente informativo. Muestra el número de serie de la llave de activación de funciones con la que el sistema validó por última vez sus licencias. Se muestra Local para un puerto serial o una llave de activación de funciones Smart Card o SD del sistema conectada directamente en la unidad de control. Se muestra Remoto para una llave de activación de funciones USB y paralela conectada a una PC de servidor de teclas de función. El número de serie está impreso en la tarjeta SD del sistema y tiene como prefijo FK.</p> |
| Identificación del sistema | <p>Se muestra en los sistemas basados en Linux. Este campo es exclusivamente informativo.</p> <p>Esta es la referencia única del sistema que se utiliza para validar las licencias emitidas para este sistema determinado. En el caso de un servidor físico, este es un valor único que se basa en el hardware del servidor. En el caso de un servidor virtual, este valor se basa en distintos factores, incluidas las direcciones IP de LAN1 y LAN2, el nombre de host y la zona horaria. Si cualquiera de estas configuraciones se modifica, la Id. del sistema cambiará y cualquier licencia que exista se anulará.</p> |
| Dirección IP de AVPP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado)</p> <p>Cuando se usan equipos inalámbricos Avaya 3600 Series SpectraLink con el sistema, este campo se usa para especificar la dirección IP de Avaya Voice Priority Processor (AVPP).</p> |

Origen de la configuración de hora = Ninguno/SNTP

Esta configuración se muestran en los sistemas basados en IP500 V2 cuando **Origen de la configuración de hora** se configura como **Ninguno** o **SNTP**. La fecha, hora y zona horaria para servidores basados en Linux se establecen a través de los menús **Vista de plataforma** del servidor.

- Si se han definido entradas de **ubicación**, se debe asignar una ubicación al sistema. La configuración de hora de la ubicación (que no sea el origen de hora) anula la siguiente configuración a menos que esté establecida en **Igual que sistema**.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Dirección del servidor de hora | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Se muestra cuando el Origen de la configuración de hora se configura como SNTP. Para los servidores SNTP, ingrese una lista de direcciones IP, nombres de host o nombres de dominio completamente calificados (FQDN). Separe cada registro con un espacio. No admite el uso de direcciones de difusión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La lista se usa en el orden de los registros hasta que se reciba una respuesta. • En una red, otros servidores IP Office pueden utilizar el IP Office primario como su servidor SNTP. |
| Zona horaria | <p>Seleccionar una zona horaria de la lista. Establece la diferencia de hora predeterminada y el DST correspondiente a la zona horaria elegida.</p> |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Diferencia horaria local de UTC | <p>Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office.</p> <p>Esta configuración se usa para establecer la diferencia de hora local del valor horario de UTC provisto por SNTP. Por ejemplo, si el sistema tiene 5 horas menos que el UTC, configure este campo como -05:00.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede ajustar a diferencia horaria en incrementos de 15 minutos. <p>Utilice esta diferencia horaria para la hora estándar (hora que no es de verano). Para aplicar una diferencia horaria adicional para los períodos de horario de verano, utilice la siguiente configuración.</p> |
| DST automático | <p>Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el sistema corrige automáticamente los cambios de horario de verano (DST) según la configuración que se describe a continuación.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------|-------------|--------------------------|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|--|-----------------------------------|---|--|---|
| Ajuste de adelanto/retraso del reloj | <p>Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office.</p> <p>Este campo muestra entradas para cuándo IP Office debe aplicar y eliminar una diferencia horaria de horario de verano además de Diferencia horaria local de UTC.</p> <p>Puede configurar hasta 10 entradas (20 para IP Office R11.1.3.2 y versiones posteriores).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para editar una entrada, selecciónela y luego haga clic en Editar. • Para eliminar una entrada, selecciónela y haga clic en Borrar. • Para agregar una nueva entrada, es posible que deba eliminar una entrada existente. La opción Agregar nueva entrada luego aparece en la parte inferior de la lista. <p>Cada entrada tiene la siguiente configuración:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Campo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diferencia de DST</td> <td>La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.</td> </tr> <tr> <td>Adelanto/retraso del reloj</td> <td> <p>Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano.</p> <p>Seleccione Retraso del reloj para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.</p> </td> </tr> <tr> <td>Hora local para adelantar</td> <td>La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.</td> </tr> <tr> <td>Hora local para retroceder</td> <td>La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.</td> </tr> <tr> <td>Fecha de adelanto/retraso del reloj</td> <td>La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.</td> </tr> </tbody> </table> | Campo | Descripción | Diferencia de DST | La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST. | Adelanto/retraso del reloj | <p>Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano.</p> <p>Seleccione Retraso del reloj para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.</p> | Hora local para adelantar | La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano. | Hora local para retroceder | La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano. | Fecha de adelanto/retraso del reloj | La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario. |
| Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | |
| Diferencia de DST | La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST. | | | | | | | | | | | | |
| Adelanto/retraso del reloj | <p>Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano.</p> <p>Seleccione Retraso del reloj para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Hora local para adelantar | La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano. | | | | | | | | | | | | |
| Hora local para retroceder | La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano. | | | | | | | | | | | | |
| Fecha de adelanto/retraso del reloj | La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario. | | | | | | | | | | | | |

Origen de la configuración de hora = Voicemail Pro/Manager

Esta configuración se muestran en los sistemas basados en IP500 V2 cuando **Origen de la configuración de hora** se configura como **Voicemail Pro/Manager**.

| Campo | Descripción |
|---------------------|--|
| Dirección IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0</p> <p>La dirección a la que IP Office debe enviar solicitudes de hora. Esta debe ser la dirección de un servidor que ejecute Voicemail Pro o IP Office Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se configura en 0.0.0.0, después de un reinicio, IP Office primero realiza la solicitud a la dirección de IP del servidor de correo de voz si está configurada y, si no recibe respuesta, luego realiza una solicitud de difusión. • Para servidores basados en Windows de Voicemail Pro, si IP Office Manager ya se está ejecutando en el servidor cuando se inicia el servicio de correo de voz, el correo de voz no actuará como servidor de hora. • Puede suspender a IP Office Manager en su función de servidor de hora RFC868 desmarcando la opción Activar servidor de horario (Archivo > Preferencias > Editar Preferencias). |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------|--|
| Diferencia horaria | Predeterminado = 00:00 Por lo general, este valor no se configura ya que IP Office hace coincidir todos los cambios de hora, incluidos los cambios de horario de verano, que se produzcan en la PC de origen de hora. |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

Correo de voz

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Correo de voz**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre las **Opciones SCN de resistencia**, consulte el manual [IP Office Descripción general de resistencia](#).

Ajustes de configuración

Los siguientes parámetros de configuración se usan para establecer el tipo y la ubicación del servidor de correo de voz del sistema. Los campos están activados o atenuados según sea necesario para el tipo de correo de voz seleccionado. Si desea obtener más información, consulte el manual de instalación del correo de voz correspondiente.

Estos ajustes se pueden editar en línea, a excepción del **Tipo de correo de voz** y de la **Dirección IP del correo de voz**. Estos ajustes se deben editar sin conexión y requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Tipo de correo de voz

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Tipo de correo de voz | |
| Establece el tipo de servicio de correo de voz que utiliza el servidor IP Office. | |
| Ninguna | Ninguna operación del correo de voz. |
| MWI de línea troncal analógica | Seleccione esta opción para que sea compatible con la recepción de la señal del indicador de mensaje en espera (MWI) de líneas troncales que terminan en la tarjeta ATM4U-V2. MWI es una función del teléfono que enciende un indicador visual en un teléfono cuando hay mensajes grabados. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Avaya Aura Messaging | <p>Seleccione esta opción si desea configurar el sistema para utilizar Avaya Aura Messaging como sistema de correo de voz central. Si elige esta opción, aún podrá utilizar Embedded Voicemail o Voicemail Pro en cada sucursal para proporcionar el funcionamiento de operadoras automáticas y anuncios de llamadas que aguardan respuesta. Cuando se selecciona esta opción, el acceso al correo de voz se enruta por medio de una línea SM hacia los números especificados en el campo Número AAM. Se puede configurar el Número de PSTN de AAM opcional para utilizarse cuando la línea SM no está en servicio.</p> <p>En caso de que los números de correo de voz configurados en Avaya Aura Messaging o Modular Messaging sean los mismos que la DID de quien llama, el código corto que enruta la llamada PSTN debe ser tal que la identificación de la llamada sea retenida ("W" en el número telefónico del código corto). Esto permite asegurarse de que el sistema de correo de voz no se dirija automáticamente a la casilla de correo de voz que quien llama solo en base a la identificación de la llamada.</p> |
| Call Pilot | <p>Seleccione esta opción si desea configurar el sistema para utilizar CallPilot por SIP como el sistema de correo de voz central. Si elige esta opción, aún podrá utilizar Embedded Voicemail o Voicemail Pro en cada sucursal para proporcionar el funcionamiento de operadoras automáticas y anuncios de llamadas que aguardan respuesta. Cuando se selecciona esta opción, el acceso al correo de voz se enruta a través de la línea SM a los números especificados en el campo Número de CallPilot.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El campo Número de PSTN de CallPilot y la casilla de verificación asociada Habilitar instrucciones de correo de voz usando DTMF no son compatibles. IP Office no puede acceder al sistema CallPilot desde PSTN cuando la línea de Session Manager está desactivada. • Los usuarios pueden acceder a su correo de voz de CallPilot marcando el código corto de Recuperar correo de voz. El acceso al correo de voz de CallPilot desde la operadora automática no se puede habilitar al establecer una acción de transferencia normal que se conecte al código corto de Recuperar correo de voz. Si lo desea, se puede habilitar estableciendo una acción de transferencia normal que se conecte al número de CallPilot. |
| Correo de voz centralizado | <p>Seleccione esta opción cuando utilice un sistema Voicemail Pro instalado y con licencia en otro sistema de una red de multisitio. El grupo de línea saliente de la conexión de línea IP Office en el sistema con Voicemail Pro se ingresa como el Destino del correo de voz.</p> <p>En una red de Server Edition esta opción se utiliza en el servidor secundario y los sistemas de expansión para indicar que utilizan el servidor primario para su servidor de correo de voz.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Correo de voz distribuido | <p>Esta opción se puede utilizar cuando los servidores de correo de voz adicionales Voicemail Pro están instalados en una red CSN y configurados para intercambiar mensajes con el servidor de correo de voz central que utiliza el correo electrónico. Esta opción se usa si este sistema debe usar uno de los servidores adicionales para sus servicios de correo de voz en lugar del servidor central. Esta opción no es compatible con sistemas Server Edition.</p> <p>Cuando se selecciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El campo Destino de correo de voz se utiliza para la línea IP H.323 saliente al sistema central. • La dirección IP del correo de voz se utiliza para la dirección IP de la PC del servidor de correo de voz distribuido que debe utilizar el sistema. |
| Embedded Voicemail | <p>Los sistemas IP500 V2 pueden almacenar avisos y mensajes de correo de voz en la tarjeta de memoria propia del sistema. También admite la configuración de operadora automática interna. Para obtener más información, consulte IP Office Instalación de Embedded Voicemail.</p> |
| Correo de voz de grupo | <p>Esta opción se usa para admitir sistemas de correo de voz de terceros adjuntados por puertos de extensión en el grupo especificado como Destino de correo de voz. No compatible con sistemas Server Edition.</p> |
| Modular Messaging por SIP | <p>Seleccione esta opción si desea configurar el sistema para utilizar Mensajería modular por SIP como el sistema de correo de voz central.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se selecciona esta opción, el acceso al correo de voz se enruta por medio de una línea SM hacia los números especificados en el campo Número MM. • Se puede configurar el Número de PSTN de MM opcional para utilizarse cuando la línea SM no está en servicio. |
| Correo de voz Audix remoto | <p>Seleccione esta opción si usa un sistema de correo de voz Avaya Intuity Audix o MultiMessage. Requiere que se ingrese una licencia de Correo de voz Audix. Esta opción no es compatible con sistemas Server Edition.</p> |
| Voicemail Lite/Pro | <p>Seleccione esta opción cuando utilice Voicemail Pro. La dirección IP de la PC que se utiliza debe establecerse como la Dirección IP del correo de voz. En una red de Server Edition esta opción se utiliza en el servidor primario. También se puede utilizar con el servidor secundario si el servidor secundario incluye su propio servidor de correo de voz. El uso de Voicemail Pro requiere licencias para la cantidad de llamadas simultáneas que se deben admitir.</p> |

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Modo de correo de voz | <p>Predeterminado = Modo IP Office.</p> <p>Este campo solo se muestra aquí para Embedded Voicemail. Para sistemas que utilizan Voicemail Pro, puede cambiarse usando la configuración de la Interfaz de telefonía predeterminada que se muestra en IP Office Web Manager y el cliente Voicemail Pro.</p> <p>El correo de voz proporcionado por el sistema IP Office puede utilizar el método de pulsación de teclas en Modo IP Office o Modo Intuity para las funciones del buzón. Los usuarios finales deben contar con la guía del usuario del buzón apropiado para el modo seleccionado. Puede cambiar entre modos sin perder los datos de usuario tales como contraseñas, saludos o mensajes.</p> <p>Las siguientes guías de usuario están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Avaya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso del modo IP Office Embedded Voicemail Intuity • Uso del modo IP Office Embedded Voicemail IP Office • Uso de un buzón en modo Voicemail Pro Intuity • Uso de un buzón en modo Voicemail Pro IP Office |
| Destino del correo de voz | <p>Configuraciones predeterminadas: No-Server Edition = Vacío, Server Edition = la conexión de línea troncal IP al servidor primario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el Tipo de correo de voz está configurado en Correo de voz Audix remoto, Correo de voz centralizado o Correo de voz distribuido, esta configuración se utiliza para introducir el grupo de línea saliente de la línea configurada para la conexión al sistema telefónico que aloja el servidor de correo de voz central. • Cuando el Tipo de correo de voz está configurado en Correo de voz de grupo, esta configuración se utiliza para especificar el grupo cuyas extensiones de usuario están conectadas al sistema de correo de voz de terceros. • Cuando el Tipo de correo de voz está configurado en Línea troncal MWI analógica, esta configuración se utiliza para especificar el número de teléfono del centro de mensajes. Todas las líneas troncales analógicas configuradas para Línea troncal MWI analógica deben tener el mismo destino. |
| Dirección IP del correo de voz | <p>Configuraciones predeterminadas: No-Server Edition = 255.255.255.255, Servidor primario = Dirección IP del servidor primario.</p> <p>Esta configuración se utiliza cuando el Tipo de correo de voz se establece en Voicemail Pro o Correo de voz distribuido. Es la dirección IP de la PC que ejecuta el servidor de correo de voz que el sistema debe usar para sus servicios de correo de voz. Si se configura en 255.255.255.255, la unidad de control difunde en la LAN en busca de una respuesta desde un servidor de correo de voz. Si se configura en una dirección IP específica, el sistema se conecta solamente con el servidor de correo de voz que se ejecuta en dicha dirección. Si el sistema tiene instalado un UCM que aloja a Voicemail Pro, el campo debe configurarse en 169.254.0.2.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Respaldo de la dirección IP de correo de voz | Configuraciones predeterminadas: Servidor primario = Dirección IP del servidor secundario, todos los demás = 0.0.0.0 (desactivado). Esta opción es compatible con Voicemail Pro. Puede configurarse un servidor de correo de voz adicional, aunque no se use. Si se pierde el contacto con el servidor de correo de voz especificado por la Dirección IP del correo de voz , la responsabilidad de los servicios de correo de voz se transfiere transitoriamente a esta dirección de servidor de copia de seguridad. |
| Tiempo máximo de grabación | Predeterminado = 120 segundos. Intervalo = 30 a 180 segundos. Este campo está disponible solo cuando se selecciona Embedded Voicemail como el Tipo de correo de voz . El valor establece el tiempo de grabación máximo para mensajes y avisos. |
| El botón mensajes pasa a correo de voz visual | Predeterminado = Activado. Visual Voice permite a los usuarios de teléfonos que verifiquen sus buzones de correo de voz y realicen acciones como reproducir, borrar y Reenviar mensajes a través de menús mostrados en su teléfono. De forma predeterminada, en los teléfonos con un botón MENSAJES , la navegación se realiza mediante avisos orales. Esta opción permite que se reemplace esto con Visual Voice en teléfonos que admiten menús de Visual Voice. Para obtener información más detallada, consulte la acción de botones. |
| Permitir llamadas salientes | Predeterminado = Desactivado (<i>Llamadas salientes no permitidas</i>). Este parámetro se utiliza para habilitar o deshabilitar la compatibilidad con llamadas salientes en Embedded Voicemail y Voicemail Pro. Cuando no se selecciona este parámetro, todas las llamadas salientes y su configuración a través de buzones se deshabilitan. En Voicemail Pro, las llamadas salientes también se pueden deshabilitar a nivel del usuario individual del buzón de correo a través del cliente de Voicemail Pro. |

Reservación de canal de correo de voz

Esta configuración permite que los canales que se utilizan para llamadas a correo de voz se reserven para determinadas funciones. Los canales no reservados pueden usarse para cualquier función, pero los reservados no pueden usarse para ninguna función que no sea la indicada.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Canales no reservados | Predeterminado = Todos los canales Esta configuración muestra el número de canales de correo de voz, del total disponible, que no ha sido reservado. |
| Operadora automática | Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para llamadas dirigidas a una de las operadoras automáticas configuradas. . |
| Anuncios | Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para anuncios. Cuando no existen canales disponibles, las llamadas continúan sin anuncios. |
| Grabación de voz | Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para realizar grabaciones de voz que no sean las obligatorias (consulte a continuación). Si no existen canales disponibles, no se produce la grabación, aunque posiblemente se indique el progreso de esta. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Acceso al buzón | Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para que los usuarios que acceden a los buzones puedan recoger mensajes. |
| Grabación de voz obligatoria | Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para la grabación de voz obligatoria. Cuando no existe ningún canal disponible para una llamada configurada para la realización de grabaciones obligatorias, se impide su realización y la persona que llama escucha un tono de ocupado. |

Grabación de llamadas

Esta configuración se aplica a la grabación de llamadas proporcionada por Voicemail Pro.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Retención de grabación máxima (días) | Predeterminado = 30 días. Rango 1 a 365 días. Se utiliza para sistemas de suscripción que utilizan Centralized Media Manager para almacenar grabaciones de llamadas. Este campo establece durante cuánto tiempo deben guardarse las grabaciones en la biblioteca de grabaciones antes de que se eliminen automáticamente. |
| Reiniciar automáticamente la grabación en pausa (seg) | Predeterminado = 15 segundos El valor utilizado para establecer una demora después de la cual la grabación se reanuda automáticamente. |
| Ocultar grabación automática | Predeterminado = Sin marcar Además del aviso audible de indicación de grabación de llamada, Client Avaya Workplace muestra un mensaje que indica que la reunión o llamada se está grabando. |
| Play Advice on Call Recording (Reproducir aviso en grabación de llamada) | Predeterminado = Activado Establece si se reproduce una advertencia de aviso para todas las personas que llaman cuando se graba su llamada. En algunos países, es un requisito legal informar a las personas que llaman antes de grabar sus llamadas, por lo tanto, debe obtener confirmación antes de apagar esta opción. Esta opción no se muestra en IP Office Manager. Puede configurarse a través de IP Office Web Manager o del cliente Voicemail Pro. |

Voz AI

Esta configuración está disponible en los sistemas en modo de suscripción. Si esta opción está habilitada, el sistema puede utilizar servicios de texto a voz (TTS) y reconocimiento de voz automático (ASR) con operadoras automáticas y conferencias de punto de encuentro del sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------|--|
| Google Speech AI | Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema puede utilizar servicios de texto a voz (TTS) y reconocimiento de voz automático (ASR) con operadoras automáticas y conferencias de punto de encuentro del sistema. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------|---|
| Idioma de voz | <p>Predeterminado = Coincidir con el idioma de la configuración regional del sistema si es posible.</p> <p>Establece el idioma predeterminado que se utiliza para los avisos TTS. Esto puede anularse mediante la configuración particular de la operadora automática o la conferencia de punto de encuentro del sistema.</p> |
| Voz de habla | <p>Establece la voz que se utilizará con el idioma de voz. La cantidad de voces disponibles varía según el idioma de voz seleccionado.</p> |

Interrupción DTMF

Permite que los valores predeterminados del sistema se configuren. Luego, estas se aplican a todos los buzones de usuarios a menos que difieran las propias configuraciones del usuario.

La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando el tipo de correo de voz del sistema está configurado como **Embedded Voicemail** o **Voicemail Pro**. Permite estacionar una llamada mientras se crea una página para un grupo de búsqueda o extensión. Esta función puede ser configurada para Interrupción DTMF 0, Interrupción DTMF 2 o Interrupción DTMF 3.

La función Estacionar y enviar anuncio también es compatible en sistemas donde Avaya Aura Messaging, Mensajería modular por SIP o CallPilot (para IP Office Aura Edition con implementaciones CS 1000) está configurada como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local o Voicemail Pro proporciona funcionamiento de operadora automática.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Recepción/Interrupción (DTMF 0) | <p>El número al que se transfiere una persona que llama si presiona 0 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*0 en Embedded Voicemail en Modo IP Office).</p> <p>En los sistemas de correo de voz que tienen configurado el modo de emulación Intuity, el propietario del buzón también puede acceder a esta opción cuando recopila sus mensajes al marcar *0.</p> <p>Si se llegó al buzón por medio de un flujo de llamadas Voicemail Pro que contiene la acción Dejar correo, la opción provista cuando se presiona 0 es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el modo de IP Office, la llamada sigue las conexiones de resultados de Fallo o Éxito de la acción Dejar correo según si el interlocutor presionó 0 antes o después del tono de registro. • En el modo Intuity, al presionar 0 siempre se sigue la configuración de Recepción/Interrupción (DTMF 0). • Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio para una interrupción DTFM, aparecen los siguientes cuadros desplegables: <ul style="list-style-type: none"> - Número para anuncio: Muestra una lista de grupos de búsqueda y usuarios (extensiones). Seleccione un grupo de búsqueda o extensión para configurar esta opción. - Reintentos: el intervalo es 0 a 5. El valor predeterminado es 0. - Tiempo de espera para reintentar: Se proporciona en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos |
| Interrupción (DTMF 2) | El número al que se transfiere una persona que llama si presiona 2 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*2 en Embedded Voicemail en Modo IP Office). |
| Interrupción (DTMF 3) | El número al que se transfiere una persona que llama si presiona 3 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*3 en Embedded Voicemail en Modo IP Office). |

Complejidad de código de correo de voz

Define los requisitos para el código de correo de voz.

Para los sistema de IP Office que tengan el **Tipo de correo de voz** establecido en **Centralizado**, la configuración de la **Complejidad de código de correo de voz** debe ser igual a la del sistema IP Office que esté conectado a Voicemail Pro.

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| Aplicación | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está activado, se requiere un PIN de usuario. No se exige durante la actualización sino después de la comprobación; no es posible desactivarlo.</p> |
| Longitud mínima | Predeterminado = 6 El máximo es 31 dígitos. Las configuraciones anteriores pueden seguir usando 4 dígitos, con un máximo de 20 dígitos. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------|---|
| Complejidad | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está activado, se aplican las siguientes reglas de complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de extensión del usuario no se puede utilizar. • No se permite un PIN que conste de dígitos repetidos (111111). • No se permite un PIN que conste de una secuencia, ya sea en orden o invertida (123456, 564321). <p>La cantidad de usuarios que tienen una complejidad de Código de correo de voz sin validez se destaca bajo este campo con un texto de color rojo.</p> |

Configuración SIP

Con respecto a Embedded Voicemail y Voicemail Pro, para aquellas llamadas que se realizan o se reciben en una línea SIP en donde alguno de los campos de SIP URI de la línea están configurados en **Usar datos internos**, esos datos se toman de estas configuraciones. Estas opciones se muestran si el sistema tiene líneas troncales SIP o si está configurado para utilizar **Embedded Voicemail, Voicemail Lite/Pro, Correo de voz centralizado o Correo de voz distribuido**.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre de SIP | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas.</p> <p>Este valor se utiliza para campos, además del encabezado <code>Contact</code>, donde la entrada SIP URI que se utiliza tiene el campo Contacto configurado en Usar datos internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Usar datos internos, el sistema puede potencialmente verificar la coincidencia del <code>R-URI</code> recibido o el valor del encabezado <code>From</code> con un Nombre SIP de usuario y/o grupo. Esto requiere que el Grupo entrante de SIP URI coincida con una ruta para llamadas entrantes configurada con la misma Id. de grupo de línea y el destino, con un <code>.</code> (punto). |
| Nombre de visualización SIP (alias) | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Nombre en las otras fichas.</p> <p>El valor de este campo se usa cuando el campo Visualización del SIP URI utilizado se configura para Usar datos internos.</p> |
| Contacto | <p>Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas.</p> <p>El valor se utiliza para el encabezado <code>Contact</code> cuando el campo Contacto del SIP URI que se utiliza para una llamada SIP está configurado en Usar datos internos.</p> |
| Supresión número de llamada | <p>Predeterminado = Activado en la ficha de Correo de voz/Desactivado en las otras fichas.</p> <p>Si el campo <code>From</code> del SIP URI se configura en Usar datos internos, al seleccionar esta opción se ingresa <code>Anonymous</code> en dicho campo, en lugar del Nombre SIP establecido anteriormente. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962.</p> |

Avisos de idioma del correo de voz

Cuando el sistema enruta una llamada al servidor de correo de voz, indica la región para la cual se deben suministrar avisos coincidentes, si están disponibles. La configuración regional que el sistema envía al servidor de correo de voz se determina de la siguiente manera: Si el conjunto de avisos requerido no está disponible, el correo de voz estará reservado para

otro idioma apropiado o finalmente elegirá el inglés (para obtener más información, consulte el manual de instalación de correo de voz adecuado).

- **Configuración regional de código corto:** la configuración regional de código corto, si se ha establecido, se utiliza si el enrutamiento de la llamada al correo de voz se produce a través del código corto.
- **Configuración regional de ruta para llamadas entrantes:** la configuración regional de la ruta para llamadas entrantes, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es externa.
- **Configuración regional de usuario:** la configuración regional del usuario, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es interna.
- **Configuración regional del sistema:** si no se establece una configuración regional para el usuario o la ruta para llamadas entrantes, se usa la configuración regional del sistema, a menos que se invalide a través de un código corto.

Para los sistemas que utilizan Embedded Voicemail, si el conjunto requerido de avisos de idiomas actualizados que coinciden con la configuración regional no está presente en la tarjeta SD del sistema, Manager mostrará un error. El conjunto de avisos requerido se puede cargar desde Manager utilizando la opción **Agregar/mostrar ubicaciones de CV**.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

Eventos del sistema

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Eventos del sistema**

El sistema admite un número de métodos mediante los cuales se pueden informar los eventos que se producen en el sistema. Estos se suman a los informes histórico y de tiempo real disponibles mediante System Status Application (SSA).

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

[Configuración de SNMP](#) en la página 484

[Agregar captura SNMP](#) en la página 486

Configuración de SNMP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema-SNMP > Configuración de SNMP**

Este formulario se utiliza para la configuración general utilizada para alarmas del sistema.

Tenga en cuenta que los parámetros de servicio de calidad solo están disponibles en Manager.

Parámetros de configuración

Estos ajustes solo se pueden editar sin conexión. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción | | | |
|---|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| Configuración de agente SNMP | | | | |
| SNMP activado | Predeterminado = Desactivado. Activa la compatibilidad con SNMP. No se requiere esta opción si se usa SMTP o Syslog. | | | |
| Comunidad (Sólo lectura) | Predeterminado = En blanco. El nombre de la comunidad SNMP a la que pertenece el sistema. | | | |
| Puerto SNMP | Predeterminado = 161. Intervalo = 161, o de 1024 a 65535. El puerto en el que el sistema escucha sondeos de SNMP. | | | |
| Id. de dispositivo | Este es un campo de texto que se utiliza para agregar información adicional a las alarmas. Si se configura una VPN SSL, Avaya recomienda que la ID del dispositivo coincida con el Nombre de cuenta de servicio VPN SSL. Cada nombre de cuenta de VPN SSL tiene asociada una dirección IP del túnel de VPN de SSL. Si se hace coincidir la Id. de dispositivo mostrada con un nombre de cuenta de servicio VPN de SSL es más sencillo identificar una dirección IP de túnel de VPN de SSL que se utilizará para administrar IP Office de manera remota. | | | |
| Contacto | Este es un campo de texto usado para añadir información adicional a las alarmas. | | | |
| Ubicación | Este es un campo de texto usado para añadir información adicional a las alarmas. | | | |
| Parámetros de servicio de calidad | | | | |
| <p>Estos parámetros se utilizan si la configuración Configuración del sistema > Sistema > Eventos del sistema > Activar control RTCP en puerto 5005 está establecida en Activado. Se usan como umbrales de alarma para los datos de calidad de servicio (QoS) recopilados por el sistema para llamadas realizadas por teléfonos H.323 de Avaya y para teléfonos que usan canales VCM. Si una llamada controlada supera un umbral, se envía una alarma a System Status Application. También pueden enviarse alarmas de calidad del servicio desde el sistema mediante Alarmas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • la alarma se produce al final de la llamada. Si se retiene o estaciona una llamada y luego se la recupera, puede producirse una alarma para cada segmento de la llamada que haya superado un umbral. • Cuando una llamada quedó entre dos extensiones del sistema, es posible que ambas generen una alarma para la llamada. • No se activará una alarma para los parámetros de servicio de calidad grabados durante los primeros 5 segundos de una llamada. | | | | |
| Retraso de viaje de ida y vuelta (mseg.) | Predeterminado = 350. Si el valor es inferior a 160 ms, la calidad será alta. Si el valor es inferior a 350 ms, la calidad será buena. Toda demora superior será perceptible para los participantes de la llamada. Tenga en cuenta que, según el códec de compresión utilizado, el procesamiento de la señal producirá una demora y esta no podrá eliminarse: G.711 = 40 ms, G.723a = 160 ms, G.729 = 80 ms. | | | |
| Vibración (mseg.) | Valor predeterminado =20. Jitter es una medición de las variaciones temporales con que llegan al destino los diferentes paquetes de voz. En caso de exceso de jitter, se escuchará un eco. | | | |
| Pérdida de paquete (%) | Predeterminado = 3.0. En caso de pérdida excesiva de paquetes, la comunicación se escuchará entrecortada y podrán producirse demoras para establecer la llamada. | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Buena calidad</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Calidad alta</td> </tr> </table> | | Buena calidad | Calidad alta |
| | Buena calidad | Calidad alta | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | |
|-------|--------------------------------------|----------|----------|
| | Retardo de viaje ida y vuelta | < 350 ms | < 160 ms |
| | Inestabilidad | < 20 ms | < 20 ms |
| | Pérdida de paquetes | < 3% | < 1% |

Vínculos relacionados

[Eventos del sistema](#) en la página 484

Agregar captura SNMP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema-SNMP > Agregar/Editar captura SNMP**

Edición sin conexión

Estas configuraciones deben editarse sin conexión.

Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Este formulario se utiliza para configurar lo que puede provocar que se envíen alarmas mediante los distintos métodos de alarma.

- Se pueden configurar hasta 5 trampas de alarma para su utilización con la configuración del SNMP en la ficha **Sistema | Eventos del sistema | Configuración**.
- Se pueden configurar hasta 3 alarmas de correo electrónico para el envío mediante la configuración **Sistema | SMTP** de los sistemas. Este destino de correo electrónico se configura como parte de la configuración de alarma a continuación.
- Se pueden configurar hasta 2 alarmas para el envío a un destino Syslog incluido en la configuración de la alarma.

Valores de configuración

Estos ajustes solo se pueden editar sin conexión. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|---------------------|--|
| Nueva alarma | Esta área se utiliza para mostrar y editar la alarma. |
| Destino | Para utilizar SNMP o Correo electrónico, se deben configurar los valores adecuados en la subficha Configuración. Tenga en cuenta que el Tipo de destino aparecerá deshabilitado si ya se ha alcanzado la cantidad máxima de destinos de alarma configurables de ese tipo. Pueden configurarse hasta 5 destinos de alarma para SNMP, 3 para correo electrónico de SMTP y 2 para Syslog. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Captura | <p>Si se seleccionan, los detalles requeridos además de los eventos seleccionados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección del servidor: Predeterminado = En blanco. La dirección IP o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) del servidor SNMP al que se envía la información de trampas. • Puerto: Predeterminado = 162. Rango = 0 a 65535. El puerto SNMP de transmisión. • Comunidad: Predeterminada = En blanco La comunidad SNMP para las trampas transmitidas. Debe coincidir con el servidor SNMP de recepción. • Formato: Predeterminado = IP Office. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> - IP Office Formato de alarmas de eventos de SNMP de acuerdo con IP Office. - SMGR Formato de alarmas de eventos de SNMP de acuerdo con SMGR. |
| Syslog | <p>Si se seleccionan, los detalles requeridos además de los eventos seleccionados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP: Predeterminado = En blanco. La dirección IP del servidor Syslog al que se envía la información de las trampas. • Puerto: Predeterminado = 514. Rango = 0 a 65535. El puerto Syslog de destino. • Protocolo: Predeterminado = UDP. Seleccione UDP o TCP. • Formato: Predeterminado = Empresa. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> - Empresa Formato de alarmas de eventos de Syslog de acuerdo con Empresa. - IP Office Formato de alarmas de eventos de Syslog de acuerdo con IP Office. |
| Correo electrónico | <p>Si se seleccionan, los detalles requeridos además de los eventos seleccionados son:</p> <p>Dirección de correo electrónico: La dirección de correo electrónico de destino.</p> |
| Nivel de seguridad mínimo | <p>Predeterminado = Advertencias.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Advertencias: Se envían todos los eventos, desde Advertencias a Crítico. • Menores: Se envían los eventos menores, mayores y críticos. Las advertencias no se envían. • Mayores: Se envían los eventos mayores y críticos. No se enviarán las advertencias ni los eventos menores. • Crítico: Solo se envían eventos críticos. |
| Eventos | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Establece qué tipo de eventos del sistema se deben recolectar y enviar. La tabla a continuación muestra una lista de alarmas asociadas con cada tipo de evento. El texto de los mensajes en letra cursiva se reemplaza con los datos adecuados. Los elementos entre corchetes ([]) se incluyen en el mensaje si corresponde. La línea de asunto de las alarmas de correos electrónicos SMTP adopta la forma "Nombre del sistema: Dirección IP - Alarma del sistema".</p> |

| Tipo | Eventos | Estado de evento | Mensaje |
|----------------|-------------------|----------------------------------|--|
| Entidad | Aplicación | Funcionamiento del correo de voz | El servidor de correo de voz ahora está operativo. |
| | | Falla de correo de voz | El servidor de correo de voz está caído. |

La tabla continúa...

| Tipo | Eventos | Estado de evento | Mensaje |
|----------------------|-------------------------------|---|---|
| | | Evento de correo de voz: almacenamiento satisfactorio | El almacenamiento del servidor de correo de voz es satisfactorio. |
| | | Evento de correo de voz: almacenamiento casi lleno | El almacenamiento del servidor de correo de voz está casi lleno. |
| | | Evento de correo de voz: almacenamiento lleno | El almacenamiento del servidor de correo de voz está lleno. |
| | Servicio | Falta licencia de función | Se intentó usar una función sin licencia instalada. Tipo de licencia: <nombre> |
| | | Todas las licencias en uso | Todas las licencias siguientes están en uso. Tipo de licencia: <nombre> |
| | | Fuente de reloj cambiada | Fuente de reloj de 8 kHz cambiada. Se suministrarán los detalles. |
| | | Error de inicio de sesión | Se proporcionará el motivo del fracaso del inicio de sesión. |
| | | No hay canales libres disponibles | No había canales libres disponibles. ID de grupo saliente: <número> |
| | | Falla de archivo de música en espera | No se pudo cargar el archivo fuente de Música en espera. |
| | | Todos los recursos en uso | Se utilizan todos los siguientes recursos del sistema: se proporcionará <tipo de recurso>. |
| | | Error de ranura de tarjeta OEM | Se proporcionará software secundario ejecutable en el sistema o descripción de errores con tarjeta OEM. |
| | | Falla de interconexión de red | Se proporcionarán detalles de la falla de interconexión de redes. |
| | | Mensaje SIP demasiado grande | Error Rx de mensaje SIP: demasiado grande, ignorado. |
| | Tarjeta Flash compacta | Cambiar | La tarjeta de PC en <i>nombre</i> ha cambiado. |
| | Módulo de expansión | Operativo | El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> está operativo. |
| | | Falla | El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> está caído. |
| | | Error | El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> tiene un error de enlace. |
| | | Cambiar | El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> ha cambiado. |
| | Línea troncal | Operativo | El troncal número (nombre) [en el módulo de expansión número] ahora está operativo. |
| Falla | | El troncal número (nombre) [en el módulo de expansión número] está caído. | |
| Línea troncal | Falla de captura de troncal | Falla de captura: Canal [número] o Puerto [número]. | |

La tabla continúa...

| Tipo | Eventos | Estado de evento | Mensaje |
|-----------------------------------|---|---|---|
| | | Falla troncal saliente, llamada entrante | Línea troncal saliente de llamada entrante: Canal [número] o Puerto [número]. |
| | | CLI no entregada | CLI no entregada: Canal [número] o Puerto [número]. |
| | | DDI incompleto | DDI incompleto. Número de dígitos esperado: . |
| | | LOS | LOS |
| | | FDS | FDS |
| | | Alarma roja | Alarma roja |
| | | Alarma azul | Alarma azul |
| | | Alarma amarilla | Alarma amarilla |
| | | Falla de la conexión IP | Falla de la conexión IP. Número de línea troncal IP: <número> o dirección IP del extremo remoto: <dirección IP> |
| | Conexión no válida de la Red de comunidad pequeña | Conexión no válida de la Red de comunidad pequeña. Número de línea troncal IP: <número> o dirección IP del extremo remoto: <dirección IP> | |
| | Enlace | Dispositivo cambió | Cambió el dispositivo. Número de extensión domiciliaria: . |
| | | Problema de comunicación del servidor LDAP | Problema de comunicación del servidor LDAP |
| | | Recursos caídos | Enlace/recurso caído. Se proporcionará el tipo de módulo, el número y el nombre. |
| | | Problema de comunicación del servidor SMTP | Problema de comunicación del servidor SMTP |
| | | Error de conexión de Voice-mail Pro | Error de conexión de Voicemail Pro |
| Fallo en la conexión del marcador | | Se ha perdido la conexión de marcador. | |
| VCM | Operativo | El módulo VCM <i>nombre</i> ahora está operativo. | |
| | Falla | El módulo VCM <i>nombre</i> ha fallado. | |
| Tarjeta de memoria | Tarjeta no válida | | |
| | Capacidad libre | | |
| Genérico | Genérico | Alarma de inicio de ubicación no primaria | El sistema está ejecutando software de copia de seguridad. |
| | | Tarjeta SD no válida | Tarjeta SD instalada (de sistema u opcional) incompatible o no válida. |
| | | Falla de enlace de red | Se ha desconectado la interfaz de red <i>nombre</i> (dirección IP). |

La tabla continúa...

| Tipo | Eventos | Estado de evento | Mensaje |
|---------------------|--------------------------------------|---|---|
| | | Enlace de red operativo | Se ha conectado la interfaz de red <i>nombre</i> (dirección IP). |
| | | Arranque en caliente del sistema | Se reinició el sistema (arranque en caliente). |
| | | Arranque en frío del sistema | Se reinició el sistema debido a una falla de energía (arranque en frío). |
| | | Comunidad SNMP no válida | Se ha especificado una comunidad no válida en la solicitud SNMP. |
| perpetua | Servidor de licencias | Servidor operativo | El servidor de licencias ahora está operativo. |
| | | Fallo de servidor | El servidor de licencias ya no está operativo. |
| | Error en la clave de licencia | Error en la clave de licencia | |
| Bucle invertido | Bucle invertido | Bucle de retorno de línea cercano al final | El troncal número (<i>nombre</i>) [en el módulo de expansión <i>número</i>] está en el bucle de retorno cercano al final. |
| | | Bucle de retorno de carga útil cercano al final | El troncal número (<i>nombre</i>) [en el módulo de expansión <i>número</i>] está en el bucle de retorno de carga útil cercano al final. |
| | | Bucle de retorno desactivado | El troncal número (<i>nombre</i>) [en el módulo de expansión <i>número</i>] no tiene bucle de retorno. |
| Cambio de teléfono | Cambio de teléfono | Se ha desconectado el teléfono | El teléfono con id <i>n</i> se ha quitado de la extensión <i>extensión</i> (<i>unidad</i> , puerto <i>número</i>). |
| | | Se ha conectado el teléfono | El teléfono con tipo <i>tipo</i> (<i>número de id</i>) se ha conectado para la extensión <i>extensión</i> (<i>unidad</i> , puerto <i>número</i>). |
| Calidad de servicio | Supervisión de QoS | Si se selecciona Habilitar control RTCP en puerto 5005, todas las llamadas supervisadas que superen los Parámetros de calidad de servicio definidos provocan una alarma. | |
| Syslog | Auditoría básica | Eventos tal como se escriben en la traza de auditoría. Disponible únicamente en la salida de Syslog. | |
| | Auditoría extendida | Información sobre el cambio de configuración. Cada mensaje contiene un cambio de atributo de un objeto de configuración o parámetro de seguridad y, opcionalmente, los valores anteriores y nuevos. | |
| | Control del sistema | Si se selecciona esta opción, se guardan los rastros de System Monitor en un paquete de Syslog. | |
| Huddle | Configuración | Conflicto del plan de marcación de la Red de comunidad pequeña | Conflicto del plan de marcación de la Red de comunidad pequeña |
| | | No hay ruta para llamadas entrantes para llamada | La siguiente línea no tenía ninguna ruta de llamada entrante para una llamada. Línea: <número> o ID de grupo de línea: <número>. |

La tabla continúa...

| Tipo | Eventos | Estado de evento | Mensaje |
|------|------------------------|--------------------------------|---|
| | | Falla de hardware instalado | Los detalles de fallas del hardware instalado serán proporcionados. |
| | Suspensión de sistema | | |
| | Ejecutando respaldo | | |
| | Llamadas de emergencia | Llamada de emergencia correcta | Llamada de emergencia correcta ¡Llamada de emergencia! Ubicación: <i>ubicación</i> Marcado: <i>número marcado</i> Llamado: <i>número enviado en la línea</i> ID de llamada: <i>ID</i> Usuario: <i>usuario</i> Extensión: <i>extensión</i> |
| | | Error de llamada de emergencia | Error de llamada de emergencia ¡Llamada de emergencia! Ubicación: <i>ubicación</i> Marcado: <i>número marcado</i> Causa de fallo: <i>causa</i> Usu.: <i>usuario</i> Ext.: <i>extensión</i> |

Tipos de alarma

Tenga en cuenta lo siguiente.

- **Alarmas de Voicemail Pro Storage:** El umbral de la alarma se ajusta a través de Voicemail Pro Client.
- **Alarmas de almacenamiento de Embedded Voicemail:** Se genera una alarma de disco lleno cuando la capacidad de la tarjeta de memoria de Embedded Voicemail alcanza el 90 %. Además, se genera una alarma de espacio crítico cuando esta se encuentra 99 % llena y se genera una alarma de OK cuando el espacio en disco vuelve a estar por debajo de 90 % de su capacidad.
- **Bucle de retorno:** Este tipo de alarma solo está disponible en sistemas con una configuración regional dentro de los Estados Unidos.

La lista de alarmas de IP Office está disponible en el CD Admin de la carpeta \snmp_mibs\IPOffice.

Vínculos relacionados

[Eventos del sistema](#) en la página 484

SMTP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > SMTP**

Edición sin conexión

Estas configuraciones deben editarse sin conexión.

Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Valores de configuración

SMTP puede usarse como método de envío de alarmas del sistema. Este destino de correo electrónico se configura como parte de las alarmas de correo electrónico configuradas en **Configuración del sistema > Sistema > Eventos del sistema**.

SMTP puede usarse con Correo de voz incorporado para Correo electrónico de correo de voz. La dirección de correo electrónico de destino está configurada por la dirección de Correo electrónico de correo de voz del usuario.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Dirección del servidor | Predeterminado = En blanco Este campo establece la dirección IP del servidor SMTP que se usa para reenviar alarmas de SNMP por correo electrónico. |
| Puerto | Predeterminado = 25. Rango = 0 a 65534. Este campo establece el puerto de destino del servidor SMTP. |
| Dirección de origen de correo electrónico | Predeterminado = En blanco Este campo establece la dirección de correo electrónico del remitente. Según cuáles sean los requisitos del servidor SMTP, probablemente deba ser una dirección de correo electrónico válida alojada por dicho servidor. De lo contrario, probablemente deba configurarse el servidor de correo electrónico de SMTP para que admita el relé de SMTP. |
| Utilizar STARTTLS | Predeterminado = Desactivado. (Versión 9.0.3). Seleccione este campo para activar la encriptación TLS/SSL. El cifrado permite la integración de correo de voz a correo electrónico con proveedores de correo electrónico alojado que utilizan transporte seguro. |
| El servidor requiere autenticación | Predeterminado = Desactivado Seleccione si el servidor SMTP requiere autenticación. Cuando se selecciona, los campos a continuación comienzan a estar disponibles. |
| Nombre de usuario | Predeterminado = En blanco Establece el nombre de usuario para la autenticación del servidor SMTP. |
| Contraseña | Predeterminado = En blanco Establece la contraseña para la autenticación del servidor SMTP. |
| Usar autenticación de respuesta de pregunta de seguridad (CRAM-MD5) | Predeterminado = Desactivado. Seleccionado si el servidor de SMTP usa CRAM-MD5. |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

DNS

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > DNS**

Estos ajustes configuran los servidores a los que el sistema IP Office debe enviar la solicitud cuando necesita resolver direcciones de nombre en direcciones IP numéricas.

- DNS es un mecanismo a través del cual las URL como `www.avaya.com` se resuelven a partir de las direcciones IP. Generalmente, el proveedor de servicios de Internet (ISP) del cliente especifica la dirección del servidor DNS que sus clientes deben utilizar. En redes más complejas, el cliente puede alojar su propio servidor DNS.

- WINS (Servicio de nombres de Internet de Windows) es un mecanismo que se utiliza dentro de una red de Windows para convertir los nombres de PC y servidores en direcciones IP a través de un servidor WINS.

Si el sistema IP Office actúa como un servidor DHCP, además de proporcionar a los clientes su propia configuración de dirección IP, también puede proporcionarles sus parámetros DNS y WINS en caso de que el cliente los solicite.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Valores de configuración

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Dirección IP del servicio DNS | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (No proporcionar DNS/Utilizar reenvío de DNS)</p> <p>Esta es la dirección IP del servidor DNS. Si este campo se deja en blanco, el sistema utiliza su propia dirección como servidor DNS para el cliente de DHCP y remite las solicitudes DNS al proveedor del servicio al seleccionar Solicitar DNS en el servicio utilizado (Servicio > IP).</p> <p>IP Office no admite prioridad DNS. Si la respuesta de DNS contiene varias direcciones con prioridad, IP Office solo utiliza la primera dirección.</p> |
| Dirección IP del servidor DNS de respaldo | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Sin copia de seguridad)</p> <p>Esta es una dirección de servidor DNS alternativa que se utiliza si la dirección del servidor anterior no responde.</p> |
| Dominio DNS | <p>Predeterminado = En blanco (Sin dominio)</p> <p>Este es el nombre de dominio de su dirección IP. Son el proveedor de servicios de Internet o el administrador de red quienes proporcionan esta información. Generalmente, este campo se deja en blanco.</p> |
| Dirección IP del servidor WINS | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (No proporcionar WINS)</p> <p>Esta es la dirección IP de su servidor WINS local. Sólo es utilizada por las PC de Windows y, normalmente, se conecta a un servidor NT asignado por el administrador de red como su servidor WINS. Al definir un valor, también se envía un modo de "híbrido". Para Server Edition, este campo solo está disponible en Expansion System (V2) servidores.</p> |
| Dirección IP del servidor WINS de respaldo | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Sin copia de seguridad)</p> <p>Esta es una dirección de servidor WINS alternativa que se utiliza si la dirección del servidor anterior no responde.</p> |
| Alcance de WINS | <p>Predeterminado = En blanco (sin alcance)</p> <p>Lo proporciona el administrador de red o se deja en blanco. Para los sistemas Server Edition, este campo está disponible solo en Expansion System (V2) servidores.</p> |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

SMDR

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > SMDR**

El sistema se puede configurar para generar registros SMDR (Informes de detalles de mensajes de la estación) para cada llamada completada.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Resultado | <p>Predeterminado = Sin salida.</p> <p>Seleccione el tipo de registro de llamadas que debe crear el sistema. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin salida: no generar registros SMDR. • Solo SMDR: generar registros SMDR y enviar esos registros usando la configuración a continuación. • Solo alojado: se utiliza únicamente para sistemas de suscripciones. Almacena los registros SMDR del sistema en los servicios en la nube que admiten el sistema. Se pueden configurar usuarios específicos para acceder a esos ajustes a través del portal de usuario. |
| <p>SMDR: Comunicaciones de la grabadora de detalles de mensajes</p> <p>Estos campos están disponibles cuando se selecciona a SMDR como la salida. Para obtener información sobre los detalles de los registros SMDR, consulte el apéndice SMDR.</p> | |
| Dirección IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Escuchar).</p> <p>La dirección IP de destino para registros SMDR. Cada vez que se genera un nuevo registro, el sistema intentará enviar el registro a la dirección especificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La dirección 0.0.0.0 pone el sistema en modo de escucha. Mediante el uso de una aplicación como HyperTerminal o Putty, una conexión TCP/IP a la dirección IP del sistema y al puerto TCP especificado recopilará cualquier registro nuevo o almacenado en búfer. • Cualquier otra dirección pone el sistema en modo de envío. Cada vez que se genera un nuevo registro, el sistema intenta enviar el registro a la dirección y puerto especificados mediante una conexión TCP/IP. Si la conexión no es exitosa, el registro se almacena en el búfer (consulte a continuación) hasta que se produzca una conexión exitosa para un nuevo registro posterior. |
| Puerto TCP | <p>Predeterminado = 0</p> <p>Puerto IP para enviar o recopilar registros SMDR.</p> |
| Registros para guardar en el búfer | <p>Predeterminado = 500. Rango = 10 a 3000.</p> <p>El sistema almacena en búfer nuevos registros cuando no hay conexión TCP/IP. Puede almacenar en búfer hasta 3000 registros SMDR.</p> <p>Si la memoria caché está completa, el sistema descarta el último registro cada vez que se agrega un registro nuevo.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| División de llamadas para desvíos | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando se activa esta opción, para las llamadas reenviadas fuera de conmutador usando una troncal externa, el SMDR produce registros de llamadas reenviadas y llamadas iniciales separados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los dos conjuntos de registros tienen la misma Id. de llamada. • Los campos de Hora de inicio de llamada del registro de llamadas reenviadas se establecen nuevamente desde que se reenvía hacia la línea troncal externa. <p>Esto se aplica a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas reenviadas usando Reenvío incondicional, Reenviar si no contesta, Reenviar si ocupado, NM o Twinning móvil. • Llamadas reenviadas fuera del conmutador mediante una ruta para llamadas entrantes. |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

LAN1

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > LAN1**

Se utiliza para configurar el comportamiento de los servicios provistos por la primera interfaz LAN del sistema.

Se pueden configurar hasta 2 LAN (LAN1 y LAN2). La unidad de control tiene dos puertos Ethernet RJ45, marcados como LAN y WAN. que forman un conmutador de dúplex completo de capa 3 administrada. En la configuración del sistema, el puerto LAN físico es LAN1 y el puerto WAN físico es LAN2.

No se admite la configuración de ambas interfaces con la misma dirección IP en la misma subred. Sin embargo, no se emite ninguna advertencia cuando se aplica esta configuración.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

[Configuración](#) en la página 495

[VoIP](#) en la página 497

[Topología de red](#) en la página 505

[Grupos de DHCP](#) en la página 511

Configuración


Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Ajustes**

Valores de configuración

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Dirección IP | <p>Predeterminado = 192.168.42.1 o cliente DHCP.</p> <p>Esta es la dirección IP de la unidad de control en LAN1. Si la unidad de control también actúa como un servidor DHCP en LAN, esta dirección será la dirección de inicio del rango de direcciones DHCP.</p> |
| Máscara IP | <p>Predeterminado = 255.255.255.0 o cliente DHCP.</p> <p>Esta es la máscara de subred IP que se utiliza con la dirección IP.</p> |
| Transferencia primaria Dirección IP | <p>Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado)</p> <p>Esta configuración solo está disponible en las unidades de control que admiten una LAN2. Si se configura, todos los paquetes IP entrantes sin un servicio o sesión se traducirán a esta dirección.</p> |
| Modo RIP | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Protocolo de información de enrutamiento (RIP) es un método por el cual los enrutadores de red pueden intercambiar información acerca de las rutas y ubicaciones de los dispositivos. Las rutas obtenidas mediante RIP se conocen como "rutas dinámicas". El sistema también admite 'rutas estáticas' a través de sus registros Ruta IP. Para los sistemas Server Edition, esta configuración solo está disponible en sistemas Expansion System (V2) . Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: La red LAN no escucha ni envía mensajes RIP. • Solo escuchar (pasivo): Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 para obtener las rutas RIP en la red. • RIP1: Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-1 como una difusión de subred. • Difusión RIP2 (Compatibilidad con RIP1): Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-2 como una difusión de subred. • Multidifusión RIP2: Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-2 a la dirección de multidistribución de RIP-2. |
| Habilitar NAT | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Este parámetro controla si se debe usar NAT para el tráfico de IP de LAN1 a LAN2. Esta configuración no se debe utilizar en la misma interfaz LAN que un módulo de expansión WAN3 conectado.</p> |
| Número de direcciones IP de DHCP | <p>Predeterminado = 200 o cliente DHCP. Rango = 1 a 999.</p> <p>Esto define la cantidad de direcciones IP secuenciales disponibles para clientes DHCP.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------|---|
| Modo DHCP | <p>Predeterminado = Cliente DHCP.</p> <p>Esto controla el modo DHCP de la unidad de control para la LAN. Al establecer DHCP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los dispositivos LAN se asignan a las direcciones comenzando por la última en el rango de direcciones disponibles. • Se asignan direcciones a los usuarios de Marcación entrante comenzando desde arriba hacia abajo en el rango de direcciones disponibles. • Si la unidad de control está actuando como servidor DHCP en LAN1 y LAN2, a los usuarios de Marcado entrante se les asigna primero su dirección desde el grupo de direcciones LAN1. <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor: Cuando se seleccione esta opción, el sistema actuará como servidor DHCP en esta LAN y asignará las direcciones a otros dispositivos de la red y a usuarios PPP de Marcación entrante. • Deshabilitado Cuando se selecciona esta opción, el sistema no utilizará DHCP. No actuará como un servidor DHCP y no solicitará una dirección IP del servidor DHCP en esta LAN. • Marcación entrante Cuando se selecciona esta opción, el sistema sólo asignará direcciones DHCP a los usuarios PPP de Marcado entrante. En los sistemas que utilizan grupos DHCP, solo se usarán las direcciones de un grupo de la misma subred que la dirección LAN propia del sistema. • Cliente Cuando se seleccione esta opción, el sistema solicitará su dirección IP y su máscara IP a un servidor DHCP de la LAN. <p> Nota:</p> <p>No utilice esta opción con una línea de concesión de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opciones avanzadas: El sistema puede configurarse con un número de Grupos de DHCP de las cuales puede emitir direcciones IP. |

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 495

VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > VoIP**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre extensiones H.323 remotas, consulte “Configuración de extensiones H.323 remotas” en el capítulo **Configuración general del sistema en Administración de Avaya IP Office™ Platform con Web Manager**.

Ajustes de configuración

Se utiliza para establecer los parámetros predeterminados del sistema para la operación de VoIP en la interfaz LAN.

Los siguientes ajustes se pueden editar en línea.

- Creación automática de extensión
 - Creación automática de usuario
 - Señalización H.323 por TLS
 - Puerto de señalización de llamada remota
 - Autocreación de extensión/usuario
 - Habilitar control RTCP en puerto 5005
 - Dirección IP del recopilador RTCP para teléfonos
- Alcance
 - Keepalives iniciales
 - Tiempo de espera periódico
 - VLAN
 - 1100 Número de opción específico del sitio (SSON) de 1100 Voice VLAN)
 - 1100 Id. de 1100 Voice VLAN

Los ajustes restantes se deben editar sin conexión. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Habilitar controlador de acceso H.323

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Habilitar controlador de acceso H.323 | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta configuración habilita el funcionamiento del gatekeeper.</p> |
| Señalización H.323 por TLS | <p>Predeterminado = Desactivado. Para las implementaciones hospedadas, el valor predeterminado es Preferido.</p> <p>Cuando está habilitado, TLS se utiliza para asegurar el registro y la comunicación por señalización de llamada entre IP Office y los terminales que admiten TLS. Los teléfonos H.323 compatibles con TLS son 9608, 9611, 9621 y 9641 que ejecutan la versión de firmware 6.6 o posterior.</p> <p>Cuando está habilitado, la información del certificado se configura en el archivo de <code>46xxSettings.txt</code> en IP Office y se descarga automáticamente en el teléfono. Cuando IP Office recibe una solicitud de un certificado de identidad desde el teléfono, IP Office explora su depósito de certificados de confianza en busca del CA raíz que emitió su certificado de identidad. Luego IP Office proporciona el CA raíz como un archivo de certificado que se genera automáticamente, con el nombre <code>Root-CA-xxxxxxxx.pem</code>.</p> <p>Para obtener información sobre los certificados de IP Office, consulte Seguridad > Certificados.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: No se usa TLS. • Preferido: usa TLS cuando se conecta a un teléfono compatible con TLS. • Exigido: Se debe usar TLS. Si el teléfono no es compatible con TLS, la conexión se rechaza. <p>Cuando está configurado en Exigido, la configuración de Puerto de señalización de llamada remota se deshabilita.</p> <p>Si la seguridad de TLS está habilitada (Exigido o Preferido), se recomienda que habilite una versión de seguridad de medios que coincida en Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Habilitar extn remota H.323 | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El sistema puede configurarse para admitir extensiones H.323 remotas cuando se utiliza NAT en la ruta de conexión. Esto podría suceder cuando IP Office está ubicado detrás de un enrutador NAT/Firewall corporativo y/o el teléfono H.323 está ubicado detrás de un enrutador residencial activador de NAT.</p> <p>El uso de esta opción y la interacción y configuración de elementos ajenos externos está fuera del alcance de este archivo de ayuda.</p> <p>En caso de que no se conozca la dirección IP pública del enrutador corporativo, se debe usar la configuración para la Topología de red LAN para configurar un servidor STUN. La activación de la opción Habilitar extensión remota H.323 permite la configuración de los ajustes de Intervalo de números de puerto (NAT) de RTP.</p> |
| Creación automática de extensión | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>El campo para configurar la creación automática de extensiones para teléfonos H.323 que se registran usando el sistema como su gatekeeper. Si se selecciona, el sistema muestra la ventana Crear automáticamente contraseña de extensión que pide que escriba una contraseña y que la confirme. Esta contraseña se usa para creaciones automáticas posteriores de extensiones. El mensaje La opción de autocreación de extensión se encuentra activada H.323 parpadea junto al campo Crear extensión automáticamente hasta que se desmarca la opción. Las extensiones SIP usan otra configuración; vea a continuación. Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM.</p> <p>Si utiliza una copia de seguridad de resistencia para admitir teléfonos IP de Avaya, las opciones Creación automática de extensión y Creación automática de usuario no deberían quedar habilitadas después de la configuración inicial o de cualquier adición posterior de nuevas extensiones y nuevos usuarios. Al dejar opciones de autocreación habilitadas en un sistema que es objeto de conmutación por error, se podrían generar registros de extensión/usuario duplicados en la red multi-sitio en varias situaciones de fallas.</p> <p>Por seguridad, cualquier configuración de creación automática que esté habilitada se desactiva automáticamente después de 24 horas.</p> |


Habilitar líneas troncales SIP

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Habilitar líneas troncales SIP | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Esta configuración habilita la compatibilidad con troncales SIP. También requiere la entrada de licencias de Canales de líneas troncales SIP.</p> <p>La activación de la opción Habilitar líneas troncales SIP permite la configuración de los ajustes de Intervalo de números de puerto (NAT) de RTP.</p> |

Habilitar registrador SIP

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Habilitar registrador SIP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si esta opción está habilitada, IP Office puede actuar como un registrador SIP en el que se registran los terminales SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En LAN1 y LAN2 pueden configurarse otros registradores SIP. • El registro de un terminal SIP requiere la disponibilidad de una licencia de Terminales IP. • Los terminales SIP también dependen de los límites de la capacidad de extensión del sistema. |
| Habilitar extensión remota SIP | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El sistema puede ser configurado para admitir extensiones SIP remotas cuando NAT se utiliza en la ruta de conexión. Esto podría suceder cuando IP Office está ubicado detrás de un enrutador NAT/Firewall corporativo y/o el teléfono SIP está ubicado detrás de un enrutador residencial activador de NAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción no se puede habilitar tanto en LAN1 como en LAN2. • El uso de esta opción y la interacción y configuración de elementos ajenos externos está fuera del alcance de este archivo de ayuda. <p>En caso de que no se conozca la dirección IP pública del enrutador corporativo, se debe usar la configuración para la Topología de red LAN para configurar un servidor STUN. La activación de la opción Habilitar extensión remota SIP permite la configuración de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de los ajustes del Puerto UDP remoto, del Puerto TCP remoto y del Puerto TLS remoto; • de los ajustes del Intervalo de números de puerto (NAT). |
| Agentes de usuarios SIP permitidos | <p>Predeterminado = Bloquear únicamente lista negra</p> <p>El menú desplegable para seleccionar qué dispositivos SIP pueden registrarse con el sistema IP Office. Según la selección, IP Office permite el registro de agentes de usuarios SIP especificados usando la ficha Sistema > VOIP > Listas de control de acceso. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todo: permite no bloquear ningún dispositivo en función de las cadenas de IU. • Bloquear lista negra únicamente: permite bloquear dispositivos cuya cadena de agentes de usuario se encuentra en la Lista negra de agentes de usuario SIP. • Lista blanca y clientes de Avaya: permite únicamente dispositivos con una cadena de agentes de usuario de Avaya o cuya cadena de agentes de usuarios se encuentra en la lista en la Lista blanca de agentes de usuario SIP. • Clientes de Avaya únicamente: solo permite clientes con una cadena de agentes de usuario de Avaya. • En lista blanca únicamente: solo permite dispositivos cuya cadena de agentes de usuario se encuentran en la Lista blanca de agentes de usuario SIP. |


La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Autocreación de extensión/usuario | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>El campo para configurar la creación automática de extensiones para teléfonos SIP que se registran en el registrador de SIP. Si se selecciona esta opción, el sistema le solicita que ingrese y confirme que la contraseña se utiliza para la creación automática posterior de extensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM. • A los fines de seguridad, los ajustes de creación automática configurados en Activado se configuran automáticamente en Desactivado después de 24 h. |
| Nombre de dominio SIP | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Este valor se utiliza con los terminales SIP para el registro con el sistema IP Office. Los terminales SIP se registran con IP Office con su dirección SIP que consta de su número de teléfono y dominio SIP de IP Office. Ya que IP Office no permite llamadas de entidades no autorizadas, el dominio SIP no necesita poder resolverse. Sin embargo, por seguridad, el dominio SIP debe estar asociado con FQDN (Nombre de dominio completo). La entrada debe coincidir con la parte del sufijo de dominio del siguiente FQDN registrador SIP, por ejemplo, <code>example.com</code>. Si el campo se deja en blanco, el registro utiliza la dirección IP LAN 1, LAN2 o pública.</p> <p> Nota:</p> <p>En los teléfonos Avaya SIP compatibles con la resistencia, el Nombre de dominio SIP debe ser el mismo para todos los sistemas que proporcionan resistencia.</p> |
| FQDN registrador SIP | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>El nombre de dominio completo al cual el terminal SIP debe enviar sus solicitudes de registro. Por ejemplo, <code>sbc.example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este FQDN también se utiliza para Avaya Cloud Services y Servicios de notificaciones de incremento de Avaya. <p>El DNS del cliente debe resolver este FQDN a una dirección IP que se enruta a IP Office. Es decir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para extensiones locales, la dirección IP de la LAN IP Office. • Para extensiones remotas, la dirección IPv4 externa del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office. |
| Tiempo de caducidad de pregunta de seguridad (seg) | <p>Predeterminado = 10</p> <p>El tiempo de validez de desafío se utiliza durante el registro de extensión SIP. Cuando se registra un dispositivo, el registrador SIP IP Office envía una pregunta de seguridad y espera una respuesta. Si no se recibe una respuesta en este plazo, no se puede realizar el registro.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------|--|
| Protocolo de capa 4 | <p>Predeterminado = TCP 5060 + UDP 5060.</p> <p>Establece los puertos en los que IP Office escucha para identificar conexiones de extensión SIP. Tenga en cuenta que la mayoría de los clientes SIP utiliza TLS/TCP/UDP en orden de prioridad, a menos que se configure lo contrario, y no retrocederá a un protocolo de menor prioridad incluso si está habilitado en IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto UDP: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TCP: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TLS: Predeterminado = 5061 Deshabilitado. <p>Se utilizan los siguientes ajustes de puerto adicionales si se selecciona Habilitar extensión remota SIP. De lo contrario, los puertos anteriores se utilizan para todas las conexiones de extensiones SIP. Establecen los puertos en los que IP Office escucha para identificar conexiones de extensiones SIP desde extensiones remotas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto UDP remoto: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TCP remoto: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TLS remoto: Predeterminado = 5061 Deshabilitado. |

RTP

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Intervalo de números de puerto | <p>Para cada llamada VoIP, se selecciona un puerto de recepción para el tráfico del Protocolo en tiempo real (RTP) entrante desde un intervalo definido de puertos posibles, mediante los números pares de ese intervalo. El tráfico del Protocolo de control en tiempo real (RTCP) de la misma llamada, utiliza el número de puerto RTP más 1, es decir, los números impares.</p> <p>En algunas instalaciones, es posible que sea necesario cambiar o restringir el intervalo de puerto utilizado. Se recomienda utilizar sólo números de puerto entre 49152 y 65535, ya que ese es el rango definido por la Autoridad de números asignados de Internet (IANA) para el uso dinámico.</p> <p> Importante:</p> <p>Los parámetros de configuración mínimo y máximo del rango de puertos solo deben establecerse después de considerar detenidamente la configuración de la red cliente y el uso actual de puertos. El intervalo entre los valores de puerto mínimo y máximo debe ser de al menos 254.</p> |
| Intervalo de puerto (mínimo) | <p>Predeterminado: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Rango = 1024 a 65530.</p> <p>Esto configura el límite inferior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema.</p> |
| Intervalo de puerto (máximo) | <p>Predeterminado = 50750. Rango = 1024 a 65530.</p> <p>Esto configura el límite superior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema.</p> |

Intervalo de números de puerto (NAT)

Estos ajustes están disponibles cuando las opciones **Habilitar extensión remota H.323**, **Habilitar líneas troncales SIP** o **Habilitar extensión remota SIP** están establecidas en Activado.

Esta opción no es compatible si **Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Topología de red** está configurado como **Firewall simétrico** o **Internet abierto**.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Intervalo de puerto (mínimo) | Predeterminado: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Rango = 1024 a 65530. Esto configura el límite inferior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema. |
| Intervalo de puerto (máximo) | Predeterminado = 50750. Rango = 1024 a 65530. Esto configura el límite superior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema. |
| Activar control RTCP en puerto 5005 | Predeterminado = Activado. Para los teléfonos de las series 1600, 4600, 5600, 9600 y J100, el sistema puede recopilar datos de QoS VoIP (calidad de servicio) de los teléfonos. En otros teléfonos, incluidos los que no son IP, puede recopilar datos de QoS para las llamadas que usan un canal VCM. System Status Application muestra los datos de QoS recopilados por el sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración es fusionable. Sin embargo, solo se aplica a teléfonos IP cuando se registran en el sistema. Por lo tanto, cualquier cambio en esta configuración requiere el reinicio de los teléfonos IP que ya se hayan registrado. Los teléfonos IP pueden reiniciarse de manera remota usando System Status Application. • Los datos de QoS incluyen: dirección IP de RTP, códec, tipo de conexión, retardo de viaje ida y vuelta, vibración de recepción, pérdida de paquetes en recepción. • Esta configuración no es la misma que la de la opción RTCPMON dentro de las opciones de configuración de los teléfonos H.323 de Avaya. El sistema no admite la opción RTCPMON. |
| Dirección IP del recopilador RTCP para teléfonos | Predeterminado = En blanco. Establece el destino para los datos del control RTCP descritos anteriormente. Esto le permite enviar los datos recolectados a una aplicación de monitoreo de control de calidad de terceros. La opción Activar control RTCP en puerto 5005 debe estar Desactivada para habilitar este campo. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar los teléfonos. |

Keepalives

Esta configuración se utiliza para mantener abiertas las conexiones externas a través de dispositivos como firewalls y session-border controllers. Puede utilizar esta configuración cuando IP Office tiene conexiones a líneas troncales SIP y/o trabajadores remotos H323 y SIP.

| Campo | Descripción |
|----------------|---|
| Alcance | Predeterminado = Desactivado Seleccione si desea que el envío de los paquetes de keepalive esté deshabilitado o que se envíen para RTP o para ambos, RTP y RTCP. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Tiempo de espera periódico | Predeterminado = 0 (Desconectado). Intervalo = 0 a 180 segundos. Establece cuánto tiempo esperará el sistema antes de enviar una sustentación, si no se observan otros paquetes del ALCANCE seleccionado. |
| Keepalives iniciales | Predeterminado = Desactivado. Si están activadas, se pueden enviar sustentaciones durante la configuración de conexión inicial. |

Configuración ServDif

Cuando se transporta VoIP a través de enlaces de baja velocidad, los paquetes de datos (paquetes de 1500 bytes) pueden bloquear o demorar los paquetes de voz (generalmente 67 o 31 bytes). Esto puede causar una calidad de voz deficiente. Por lo tanto, todos los enrutadores de tráfico en una red deben admitir Calidad de servicio (QoS).

El sistema IP Office es compatible con el mecanismo ServDif (RFC2474) QoS. Esto utiliza un campo Type of Service (ToS) (Tipo de servicio) en el encabezado del paquete IP.

El IP Office aplica la configuración DiffServ de LAN al tráfico saliente en cualquier línea SIP que tenga la opción **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > Transporte SIP > Usar información de topología de red** configurada para que coincida con la interfaz LAN.

- Los campos de entrada hexadecimal y decimal para los siguientes valores están vinculados. El valor hexadecimal es igual al decimal multiplicado por 4.
- No utilice los mismos valores para señalización de llamadas y medios de llamada (audio y voz).
- Para un funcionamiento correcto, se debe establecer el mismo valor en ambos extremos.

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|---|
| DSCP (hexadecimal) | Predeterminado = B8 (Hexadecimal)/46 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) La configuración del Punto de código ServDif (DSCP) que se aplica a los medios en llamadas VoIP. De manera predeterminada, este valor se aplica a audio y video a menos que se establezca un valor de video separado. |
| DSCP de video (hexadecimal) | Predeterminado = B8 (Hexadecimal)/46 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) La configuración de DSCP que se aplica a las llamadas de video VoIP. |
| Máscara DSCP (Hex) | Predeterminado = FC (Hexadecimal)/63 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) La máscara aplicada a paquetes para el valor DSCP. |
| SIG DSCP (Hex) | Predeterminado = 88 (Hexadecimal)/34 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) Esta configuración de DSCP se aplicó a la señalización de llamadas en llamadas VoIP. Esto no debe coincidir con la configuración utilizada para los medios. |

Configuración de DHCP

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Número de opción específico del sitio primario (4600/5600) | Predeterminado = 176. Rango = 128 a 254. El número de opción específico del sitio (SSON) se usa como parte de DHCP para solicitar información adicional. 176 es el SSON predeterminado usado por los teléfonos IP de las series 4600 y 5600. |
| Número de opción específico del sitio secundario (1600/9600) | Predeterminado = 242. Rango = 128 a 254. Similar al SSON primario. 242 es el SSON predeterminado usado por los teléfonos IP de las series 1600 y 9600 que solicitan la configuración de instalación mediante DHCP. |
| VLAN | Predeterminado = No está presente. Esta opción se aplica a teléfonos H.323 que usan el sistema para compatibilidad con DHCP. Si se configura en Inhabilitado , el valor L2Q indicado para los teléfonos en la respuesta de DHCP es 2 (inhabilitado). Si se configura en No está presente , la respuesta de DHCP no incluye ningún valor L2Q. |
| 1100 Número de opción específico del sitio (SSON) de 1100 Voice VLAN) | Predeterminado = 232. Este es el SSON utilizado para las respuestas de los teléfonos de las series 1100/1200 que emplean el sistema para DHCP. |
| 1100 Id. de 1100 Voice VLAN | Predeterminado = En blanco. Para los teléfonos 1100/1200 compatibles con DHCP, este campo establece la ID de VLAN que deberá proporcionarse de ser necesario. Se pueden agregar varias Id. (hasta 10), todas separadas con el signo +. |

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 495

Topología de red

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Topología de red**

Esta configuración se utiliza para admitir líneas troncales SIP externas cuando no se utiliza un SBC. También se utilizan para admitir extensiones SIP/H323 remotas.

Descripción general de la Network Address Translation (NAT)

La network address translation (NAT) realizada por los firewalls puede afectar las llamadas VoIP. Dos métodos que pueden utilizarse para superar esto son STUN o TURN.

| Método NAT | Descripción |
|-------------|--|
| STUN | STUN (" <i>Session Traversal for NAT</i> ") es un mecanismo para superar el efecto de algunos firewalls NAT. En resumen: <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo configurado para STUN envía paquetes de prueba a la dirección del servidor STUN. Estos pasan por el proceso NAT del firewall. • El servidor STUN responde, e incluye en la respuesta copias de los paquetes originales que recibió. • Al comparar los paquetes enviados y recibidos, el remitente puede intentar determinar el tipo de NAT aplicado. Luego, puede modificar futuros paquetes que envía a otros destinos para superar los efectos de la NAT del firewall. |

La tabla continúa...

| Método NAT | Descripción |
|-------------|--|
| TURN | TURN (" <i>Traversal Using Relays around NAT</i> ") es un mecanismo transversal NAT que funciona mediante la retransmisión de todo el tráfico a través de un servidor TURN. Generalmente, este es un servicio TURN proporcionado por el SBC del cliente. |


STUN permite la conexión directa entre el remitente y el receptor una vez configurada, pero esto está más restringido en los tipos de NAT con los que puede funcionar. TURN admite más tipos de NAT, pero también necesita transmitir todo el tráfico entre el remitente y el receptor a través del servidor TURN. STUN es más fácil de implementar y mantener en comparación con TURN; sin embargo, la mayoría de los dispositivos SBC admiten TURN.

Valores de configuración

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

General

Estas configuraciones son utilizadas por IP Office para la conexión a un servidor STUN para admitir líneas troncales SIP.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|--|
| Servidor STUN IP Office | Predeterminado = En blanco La dirección IP o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) del servidor STUN que IP Office debe utilizar. El sistema enviará mensajes SIP básicos a este destino y, desde los datos insertados en las respuestas, puede intentar determinar el tipo de cambios de NAT aplicados por cualquier firewall entre este y el ITSP. |
| Puerto | Predeterminado = 3478. Establece el puerto al cual se envían las solicitudes STUN. |
| Ejecutar STUN | Este botón prueba la operación de STUN entre la LAN del sistema mediante la configuración anterior. Los resultados se usan para rellenar automáticamente los campos NAT con los valores correspondientes descubiertos por el sistema. A continuación, aparece un icono de información  en los campos para indicar que los valores se detectaron automáticamente en lugar de haberlo introducido en forma manual. Antes de usar Ejecutar STUN , debe configurarse la línea troncal SIP. |
| Ejecutar STUN al iniciar | Predeterminado = Desactivado Esta opción se usa junto con los valores descubiertos automáticamente con la opción Ejecutar STUN . Cuando se selecciona, el sistema vuelve a ejecutar la búsqueda de STUN cada vez que se reinicia el sistema o se produce un fallo de conexión con el servidor SIP. |

WebRTC


Esta configuración se utiliza para usuarios remotos del Portal de usuario que utilizan WebRTC (modo **Softphone**) para realizar y recibir llamadas mediante STUN o TURN. Los valores establecidos se proporcionan a las sesiones del portal de usuario remoto a través de su conexión MTCTI normal.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| WebRTC Client STUN Server | Predeterminado = En blanco (utilice <code>stun.freeswitch.org:3478</code>). Configure la dirección IP o FQDN del servidor STUN que deben utilizar los clientes. |
| Puerto | Predeterminado = 3748 El puerto que los clientes deben utilizar para STUN. |
| WebRTC Client Turn Server | Predeterminado = En blanco Esto se utiliza para soluciones que utilizan un servicio TURN configurado en un SBC. Proporciona la dirección IP o FQDN del servicio TURN. <ul style="list-style-type: none"> • Puede agregar el puerto correspondiente agregando <code>:<port number></code>. Por ejemplo, agregar <code>:3748</code> a la dirección o FQDN. • Puede configurar el método de transporte requerido al agregar <code>?transport=udp</code> o <code>?transport=tcp</code> a la dirección o FQDN. De manera predeterminada, se asume UDP. • La conexión del servidor TURN usa el nombre y la contraseña del usuario de servicio IP Office . <ul style="list-style-type: none"> - El usuario de servicio debe ser un miembro del grupo de derechos de seguridad Servidor TURN con la función Conexión del servidor TURN habilitada. - En sistemas nuevos y sistemas predeterminados, existe un usuario de servicio llamado TURNServer y es miembro del grupo de derechos Servidor TURN. Sin embargo, el usuario de servicio está deshabilitado de manera predeterminada. • Los detalles de la dirección, el nombre y la contraseña del servidor TURN se transmiten a las sesiones del Portal del usuario IP Office usando su conexión MTCTI al IP Office. |

NAT

Los siguientes campos pueden completarse manualmente o el sistema puede intentar descubrir los valores apropiados automáticamente mediante **Ejecutar STUN**.

Para completar los campos automáticamente:

1. Verifique que la línea troncal SIP a ITSP esté configurada.
2. Establezca la dirección **Servidor STUN IP Office**.
3. Para probar STUN, haga clic en **Ejecutar STUN**.
4. Cierre y vuelva a cargar la configuración. Si STUN se realizó correctamente, los campos restantes se actualizan usando los resultados. Aparece un icono  en los campos para indicar que los valores se detectaron automáticamente, en lugar de haberse introducido en forma manual.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Tipo de firewall/NAT | Predeterminado = Desconocido Esta configuración refleja diferentes tipos de firewalls de red. Para obtener descripciones de las diferentes opciones, consulte la siguiente tabla. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) | <p>Predeterminado = 0 (Nunca). Intervalo = 0 a 3600 segundos.</p> <p>Para mantener el puerto de firewall abierto para llamadas entrantes, el sistema puede enviar solicitudes <code>SIP OPTIONS</code> recurrentes al proxy remoto que termina la línea troncal. Esta configuración establece la frecuencia de esas solicitudes.</p> <p>Si no configura un tiempo de actualización de enlace, es posible que experimente problemas para recibir llamadas SIP entrantes después de un corto período de funcionamiento normal.</p> |
| Dirección IP pública (IPv4) | <p>Predeterminado = 0.0.0.0</p> <p>Si no se establece una dirección, se utiliza la dirección LAN1 del sistema.</p> |
| Puertos públicos del registrador SIP | <p>Los valores del puerto público para UDP, TCP y TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UDP - Predeterminado = 5060. • TCP - Predeterminado = 5056. • TLS - Predeterminado = 5061. |

| Tipo de firewall/NAT | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Firewall de bloqueo | – |
| NAT de cono completo | <p>Una NAT de cono completo es aquella en la que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas las solicitudes de los mismos puerto y dirección IP internos se asignan a los mismos puertos y dirección IP externos. • Cualquier sistema central externo puede enviar un paquete al sistema central interno, enviándolo a la dirección externa asignada. • Los paquetes SIP deben asignarse a la dirección NAT y al puerto. • Cualquier host en Internet puede llamar en el puerto abierto. La información local en el SDP se aplicará a múltiples hosts ITSP. |
| Internet abierto | <p>Si se selecciona este modo, IP Office ignora la configuración obtenida mediante búsquedas de STUN. La dirección IP usada es la misma de la interfaz IP Office del sistema.</p> |
| NAT uno a uno | <p>Esta configuración admite implementaciones donde IP Office se encuentra detrás de una NAT que lleva a cabo la traducción de la dirección IP, pero no admite asignaciones de puertos. Todos los puertos requeridos deben estar abiertos en la NAT.</p> <p>Cuando se configura la NAT uno a uno, se aplican los siguientes parámetros de configuración, que no se pueden modificar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los valores NAT > Puertos públicos del registrador SIP se configuran en 0. • Los valores del puerto de protocolo remoto LAN1 > VoIP > Habilitar registrador SIP se establecen para que coincidan con los valores correspondientes del puerto de protocolo local. • Los valores de LAN1 > VoIP > RTP > Intervalo de números de puerto (NAT) RTP Intervalo de números de puerto (NAT) se establecen para que coincidan con los valores correspondientes del Intervalo de números de puerto. |

La tabla continúa...

| Tipo de firewall/NAT | Descripción |
|--|--|
| NAT de cono de puerto restringido | <p>Similar a un NAT de cono restringido, pero la restricción incluye números de puerto. Específicamente, un sistema central externo puede enviar un paquete, con la dirección IP X y el puerto P de origen, al sistema central interno solamente si este había enviado previamente un paquete a la dirección IP X y al puerto P. Los paquetes SIP deben asignarse. Deben enviarse conexiones persistentes (keep-alive) a todos los puertos que vayan a ser el origen de un paquete para la dirección IP de cada sistema central de ITSP. Si se detecta este tipo de NAT/Firewall o se lo selecciona manualmente, no se mostrará ninguna advertencia para este tipo de NAT.</p> <p>Se halló que determinadas NAT de puerto restringido son más simétricas en cuanto a su comportamiento, lo que genera un enlace separado para cada puerto abierto. En caso de que esto ocurra, el administrador mostrará la advertencia 'No es posible una comunicación a menos que se admita el servidor STUN en la misma dirección IP que el ITSP' como parte de la validación del administrador.</p> |
| NAT de cono restringido | <p>Una NAT de cono restringido es aquella en la que todas las solicitudes de los mismos puerto y dirección IP internos se asignan a los mismos puertos y dirección IP externos. A diferencia de la NAT de cono completo, un host externo (con dirección IP X) puede enviar un paquete al host interno solamente si este había enviado previamente un paquete a la dirección IP X. Los paquetes SIP deben asignarse. Las respuestas provenientes de los sistemas centrales se restringen a aquellas a las que se haya enviado un paquete. Por lo tanto, si se admiten diversos sistemas centrales de ITSP, se deberá enviar a cada uno una conexión persistente (keep alive). Si se detecta este tipo de NAT/Firewall o se lo selecciona manualmente, no se mostrará ninguna advertencia para este tipo de NAT.</p> |
| Bloqueo de puertos estáticos | <p>Utilice el Intervalo de números de puerto RTP especificado en la ficha VoIP sin traducción STUN. Esos puertos deben establecerse como abiertos en cualquier firewall de NAT involucrado.</p> |
| Firewall simétrico | <p>Los paquetes SIP no sufren cambios, pero deben abrirse los puertos y deben mantenerse abiertos con conectores persistentes (keep-alive).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se detecta este tipo de NAT o se selecciona manualmente, se muestra la advertencia 'No es posible una comunicación a menos que se admita el servidor STUN en la misma dirección IP que el ITSP' como parte de la validación del administrador. |
| NAT simétrico | <p>Una NAT simétrica es aquella donde todas las solicitudes de los mismos puerto y dirección IP internos y hacia un puerto y una dirección IP de destino específicos, se asignan a los mismos puerto y dirección IP externos. Si el mismo sistema central envía un paquete con el mismo puerto y dirección de origen, pero un destino diferente, se usa una asignación diferente. Además, solo el sistema central externo que recibe un paquete puede enviar un paquete UDP de regreso al sistema central interno. Los paquetes SIP deben asignarse, pero STUN no proporcionará la información correcta a menos que la dirección IP del servidor STUN sea la misma que el sistema central de ITSP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se detecta este tipo de NAT o se selecciona manualmente, se muestra la advertencia 'No es posible una comunicación a menos que se admita el servidor STUN en la misma dirección IP que el ITSP' como parte de la validación del administrador. |
| Desconocida | <p>El tipo de NAT es desconocido o no se pudo determinar.</p> |

SBC

Esta configuración se utiliza para proporcionar valores a extensiones remotas que se conectan a IP Office a través de un ASBCE. Los valores establecidos se transmiten a los teléfonos mediante métodos que varían según el tipo de teléfono. Por ejemplo, al modificar los valores en el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente cuando lo solicita un teléfono remoto.

Esta configuración reemplaza a **RW_SB...** Los números de origen *NoUser* utilizados en sistemas previos a R11.1.2.4, que deben eliminarse una vez reemplazados con estos valores.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección IP pública (IPv4) | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>La dirección IPv4 pública que se enruta al lado público/externo de ASBCE. Según la red del cliente, esta puede ser la dirección IP pública de otro dispositivo, como un firewall que se reenvía al SBC.</p> |
| Dirección IP pública (IPv6) | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Como se mencionó anteriormente, pero con una dirección IPv6. El uso de una dirección IPV6 es compatible con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Client Avaya Workplace R3.35 (Android e iOS). • IP Office R11.1.3.1 o versiones posteriores. • ASBCE 10.1.2 o versiones posteriores. <p>Para más información, vea el manual Implementación de teléfonos SIP IP Office remotos con un ASBCE.</p> |
| Dirección IP privada (IPv4) | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>La dirección IPv4 privada del SBC.</p> |
| FQDN | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>El nombre de dominio completamente calificado del ASBCE. Debe establecer este valor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Office utiliza este valor en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente solicitado por extensiones Client Avaya Workplace remotas. Para otras extensiones SIP remotas, IP Office utiliza el FQDN registrador SIP. • El DNS del cliente debe resolver este FQDN a una dirección IP que se enruta a IP Office. Es decir: <ul style="list-style-type: none"> - Para extensiones remotas, la dirección IPv4 externa del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office. - Si admite extensiones Client Avaya Workplace remotas usando IPv6, el FQDN debe resolverse a las direcciones IPv4 e IPv6 externas del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office. |
| Puertos públicos del registrador SBC | <p>Los puertos públicos en los que ASBCE está configurado para escuchar llamadas SIP entrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UDP - Predeterminado = 5060. • TCP - Predeterminado = 5056. • TLS - Predeterminado = 5061. |

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 495

Grupos de DHCP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Grupos DHCP**

Los grupos de DHCP permiten la configuración de grupos de direcciones IP para su asignación por el sistema cuando actúe como servidor de DHCP. En un sistema IP500 V2, puede configurar hasta 8 grupos. En sistemas Server Edition Linux, puede configurar hasta 64 grupos.

De manera predeterminada, los parámetros de configuración de DHCP (dirección IP, máscara IP y número de direcciones IP de DHCP) establecidos en la ficha Configuración LAN están reflejados por el primer grupo. Para compatibilidad con solicitudes de direcciones de marcación entrante PPP, al menos uno de los grupos debe estar en la misma subred que la LAN del sistema. Se usarán para la marcación entrante PPP solamente las direcciones de un grupo de la misma subred que la dirección LAN propia del sistema.

Cuando se realizan estas acciones, el DHCP (servidor o marcación entrante) se vuelve a inicializar, lo cual desencadena el reinicio de los clientes DHCP de Avaya (H.323 y SIP), a fin de obligar a los clientes DHCP de Avaya a renovar su concesión de dirección IP y a aplicar la nueva configuración. Para los demás clientes DHCP de Avaya y que no pertenecen a Avaya, debe reiniciar los dispositivos manualmente para forzar la renovación de la concesión de direcciones IP. De lo contrario, los dispositivos seguirán usando las direcciones IP asignadas hasta que el tiempo de espera de la concesión de direcciones IP caduque. El tiempo de espera de la concesión de dirección IP es de tres días.

La reinicialización del servidor DHCP provoca un reinicio de todos los clientes de Avaya DHCP y no solo de los clientes DHCP que hayan obtenido una dirección IP dentro del intervalo IP del grupo DHCP modificado. Tenga en cuenta que IP Office admite el reinicio del teléfono solo para los modelos de teléfonos SIP E129 y B179.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Aplicar solo a teléfonos IP Avaya | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Si se configura en Activado, las direcciones DHCP solamente se usan para las solicitudes provenientes de teléfonos IP de Avaya. Otros dispositivos conectados a la LAN del sistema tendrán que usar direcciones estáticas u obtener su dirección desde otro servidor DHCP.</p> <p>Además del control anterior, los teléfonos IP de Avaya solo completarán el DHCP en comparación con un servidor DHCP configurado para admitir un número de opción específico del sitio (SSON) que coincida con el número configurado en el teléfono. Los números SSON admitidos por el DHCP del sistema se configuran en la subficha VoIP.</p> <p>Una vez que se haya configurado en Activado y que la configuración se haya combinado, debe reiniciar manualmente los dispositivos del cliente DHCP que no pertenecen a Avaya con el fin de forzar la renovación de la concesión de direcciones IP y permitir que los nuevos valores de configuración entren en vigencia. De lo contrario, los dispositivos del cliente DHCP que no pertenecen a Avaya seguirán usando las direcciones IP asignadas hasta que el tiempo de espera de la concesión de direcciones IP caduque. El tiempo de espera de la concesión de dirección IP es de tres días.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------|--|
| Grupo de DHCP | <p>Pueden agregarse hasta 8 grupos. El primer grupo coincide con la dirección IP, la máscara IP y el número de direcciones IP de DHCP de la subficha Configuración LAN. Al agregar o editar grupos, Manager intentará advertir sobre las superposiciones y los conflictos entre grupos. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de inicio Establece la primera dirección del grupo. • Máscara de subred: Predeterminado = 255.255.255.0 Establece la máscara de subred para direcciones emitidas desde el grupo. • Router predeterminado: Predeterminado = 0.0.0.0 Para los grupos que emiten direcciones IP en la misma subred que la LAN, 0.0.0.0 indica al sistema que debe utilizar la dirección del router predeterminado real para realizar la emisión haciendo coincidir la dirección IP/máscara de subred que se está emitiendo en la tabla Enrutamiento IP. Esto hace coincidir el comportamiento predeterminado usado por los sistemas sin varios grupos. Para los grupos que emiten direcciones que no están en la misma subred que la LAN del sistema, el router predeterminado debe configurarse con el valor correcto para los dispositivos de dicha subred. • Tamaño del grupo: Predeterminado = 0 Establece el número de direcciones de clientes DHCP disponibles en el grupo. |

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 495

LAN2

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > LAN2**

Estos ajustes se utilizan para configurar la segunda interfaz LAN del sistema. Los campos disponibles para LAN2 son los mismos que para LAN1, a excepción del siguiente campo adicional.

Estos ajustes solo se pueden editar sin conexión. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|----------|---|
| Firewall | <p>Predeterminado = <Ninguno> (sin firewall)</p> <p>Permite la selección de un firewall de sistema para que se aplique al tráfico enrutado desde LAN2 hasta LAN1.</p> |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > VoIP**

Esta configuración establece controles generales para la compatibilidad del sistema con conexiones VoIP.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

[VoIP](#) en la página 513

[Seguridad VoIP](#) en la página 516

[Listas de control de acceso](#) en la página 519

VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > VoIP > VoIP**

Esta ficha se utiliza para configurar los códecs disponibles para su uso con todas las líneas y extensiones IP (H.323 y SIP) y el orden predeterminado de preferencia de los códecs.

- Los teléfonos H.323 de Avaya no son compatibles con G.723 y lo ignorarán si se selecciona.
- Para los sistemas con líneas y extensiones H.323, deberá seleccionarse y utilizarse uno de los códecs G.711.
- G.723 y G.729b no son compatibles con sistemas basados en Linux.
- El número de canales provistos por una tarjeta IP500 VCM 32 o IP500 VCM 64, hasta un máximo de 32 y 64 respectivamente, depende de los códecs que se están utilizando. Esto también se aplica a tarjetas IP500 VCM 32 V2 y IP500 VCM 64 V2. La siguiente tabla supone que todas las llamadas que emplean el VCM utilizan el mismo códec.




| Códec | IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2 | IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2 |
|--------|------------------------------|------------------------------|
| G.711 | 32 | 64 |
| G.729a | 30 | 60 |
| G.723 | 22 | 44 |
| G.722 | 30 | 60 |

Los anuncios realizados desde un dispositivo IP usan el códec de preferencia de dicho dispositivo. El administrador del sistema es responsable de garantizar que todos los teléfonos en el grupo del anuncio sean compatibles con el códec.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| <p>Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos</p> | <p>Predeterminado = Activada.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, los siguientes ajustes son visibles y configurables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > VoIP H323 > Requiere Texto a voz (DTMF) • Administración de llamadas > Extensiones > Editar extensión > SIP VoIP > Requiere Texto a voz (DTMF) <p>Cuando esta opción está habilitada, durante las verificaciones de medios, el sistema ignora las verificaciones DTMF si la llamada se realiza entre dos teléfonos VoIP y la configuración de la extensión Requiere Texto a voz (DTMF) está establecida en Desactivado. Los dos teléfonos se pueden localizar en distintos sistemas en una implementación de SCN o Server Edition.</p> <p>* Nota:</p> <p>Es posible que no se puedan utilizar medios directos si no hay coincidencia con otros ajustes, como códecs, configuración de NAT o configuración de seguridad.</p> |
| <p>Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT</p> | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el sistema permite medios directos entre los dispositivos que residan en la misma NAT. Los dispositivos se encuentran en la misma NAT si las direcciones IP públicas son las mismas.</p> <p>* Nota:</p> <p>No se pueden utilizar medios directos si no hay coincidencia con otros ajustes, como códecs, configuración de NAT o configuración de seguridad.</p> <p>El comportamiento predeterminado es permitir medios directos entre todos los tipos de dispositivos (H323 y trabajadores remotos SIP, y líneas IP Office que se encuentran en una NAT). En el caso de los enrutadores que tienen H323 o ALG de SIP, es posible que se desee permitir medios directos solo entre ciertas categorías de dispositivos. Esta función se puede configurar agregando el número de origen de no usuario MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Para obtener información, consulte Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Números de origen.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Deshabilitar medios directos para clientes simultáneos | <p>Predeterminado = Sin marcar</p> <p>El usuario que inició sesión en el cliente de IP softphone utiliza registros de extensión virtual. La configuración de Deshabilitar medios directos para clientes simultáneos se utiliza para establecer el comportamiento de la configuración de Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT predeterminada de las extensiones virtuales.</p> <p>Cuando la configuración de Deshabilitar medios directos para clientes simultáneos está habilitada, el sistema deshabilita los medios directos para todos los clientes conectados simultáneamente.</p> <p> Nota:</p> <p>La activación de la configuración de Deshabilitar medios directos para clientes simultáneos deshabilita la configuración de Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT para los registros de extensión virtual utilizados por los IP Softphones.</p> |
| Carga útil predeterminada RFC | <p>Predeterminado = 101 Intervalo = 96 a 127.</p> <p>Este campo especifica el valor predeterminado para la negociación de carga útil dinámica RFC2833. Es posible que los proveedores de servicios que no admiten la negociación de carga útil dinámica soliciten un valor fijo.</p> |
| Carga útil predeterminada OPUS | <p>Predeterminado = 116.</p> <p>Este campo especifica el valor predeterminado y el rango que se utilizará para el códec Opus.</p> <p>Este campo solo se utiliza para sistemas basados en Linux.</p> <p> Nota:</p> <p>Este campo no está disponible en IP500v2, pero la configuración de Paso de códec desconocido y la configuración de OPUS están disponibles para configurarse individualmente.</p> |
| Códecs disponibles | <p>Esta lista muestra los códecs admitidos por el sistema y los seleccionados como utilizables. Los códecs seleccionados en esta lista están luego disponibles para su uso en las otras listas de códecs mostradas en los parámetros de configuración. Por ejemplo la lista adyacente Selección predeterminada y la lista de selección personalizada individual en las líneas y extensiones IP.</p> <p> Advertencia:</p> <p>Al eliminar un códec desde esta lista, se elimina automáticamente de las listas de códecs de cualquier línea y extensiones individuales que se están utilizando.</p> <p>Los códecs admitidos (en el orden de preferencia predeterminado) son: Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 y G.723.1. El orden predeterminado de los códecs G.711 varía para coincidir con la configuración de compresión y expansión predeterminada del sistema. G.723.1 y G.729b no son compatibles con sistemas basados en Linux.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Selección predeterminada de códec | De manera predeterminada, todas las líneas y extensiones IP (H.323 y SIP) que se han agregado al sistema tienen su parámetro Selección de códec configurado en Predeterminado del sistema . Ese parámetro coincide con las selecciones de códec hecho en esta lista. Los botones entre las dos listas se pueden utilizar para desplazar los códec entre las secciones Sin usar y Seleccionados de la lista y para cambiar el orden de los códec en la lista de códec seleccionados. |

Vínculos relacionados

[VoIP](#) en la página 512

Seguridad VoIP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Seguridad VoIP**

Se utiliza para configurar los ajustes de seguridad de medios a nivel del sistema. Esta configuración se aplica a todas las líneas y extensiones en las cuales se admite SRTP y que tienen sus parámetros de **Seguridad de medios** configurados para **Igual que sistema**. Las extensiones y líneas individuales tienen parámetros de configuración de seguridad de medios que pueden invalidar la configuración del sistema.

Las extensiones SIP simultáneas que no tienen extensiones físicas en la configuración utilizan los parámetros de seguridad del sistema.

Las líneas SM y todas las extensiones de usuarios centralizados deben tener la misma configuración de seguridad de medios.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Nombre | Descripción |
|--|--|
| Contraseña de la extensión predeterminada | <p>Predeterminado = Contraseña de extensión establecida durante la configuración inicial.</p> <p>Esta contraseña de extensión predeterminada se asigna automáticamente a cada entrada de extensión SIP y H.323 cuando se agregan a la configuración del sistema. La contraseña de cada extensión puede cambiarse a través de la configuración propia de la extensión, si fuera necesario.</p> <p>La contraseña de la extensión se usa para el registro de teléfonos IP con el sistema. La contraseña debe contener de 9 a 13 dígitos. Utilice el icono de 'ojo' para ver la contraseña predeterminada existente.</p> |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Seguridad de medios | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Se puede utilizar RTP seguro (SRTP) entre dispositivos IP para añadir seguridad adicional. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para este sistema y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: no se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo RTP. • Preferido: se prefiere la seguridad de medios. Intente primero utilizar una conexión segura y, si esto no es posible, se volverá a la conexión no segura. • Exigido: se requiere la seguridad de medios. Todas las sesiones de medios (audio, video y datos) se fuerzan a utilizar solo SRTP. La selección de Exigido en una línea o extensión que no admite seguridad de medios da como resultado errores en la instalación de medios. <ul style="list-style-type: none"> - Las llamadas que usan Marcar emergencia cambian para usar RTP si falla la configuración de SRTP forzada. <p>Si la seguridad de medios está habilitada (Exigido o Preferido), recomendamos que habilite una versión de seguridad que coincida con Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > VoIP > Señalización H.323 por TLS.</p> <p>Los terminales que son compatibles con RTP seguro son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Office , líneas SIP y SM • Extensiones Avaya H.323: 9608, 9611, 9621, 9641 • Extensiones SIP de Avaya: 9608, 9611, 9621 y 9641 (en implementaciones de ramificaciones centralizadas), serie 1100, serie 1200, B179, E129, H175, J100, serie K100 (Vantage), serie Scopia XT • Extensiones SIP de tercero que son compatibles con SRTP |
| Opciones de seguridad de medios | <p>No aparecen si la opción Seguridad de medios está Desactivada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cifrados: Predeterminado = RTP <p>Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución).</p> • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP <p>Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación.</p> • Tamaño de la ventana de SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>También existe la opción de seleccionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|--------------------------|--|
| SIPS restringidas | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración está disponible solo en implementaciones de Enterprise Branch. Esta opción permite una configuración de todo el sistema para restricciones de llamadas basadas en URI SIPS.</p> <p>Cuando esta opción está desactivada, las llamadas no son rechazadas por SIPS. Se envía la llamada de acuerdo a la configuración de la línea o troncal saliente a la que está conectada, sin importar la forma en que la llamada ingresó, aún si la llamada ingresa como una invitación SIP con URI SIPS y está siendo enviada con un URI SIP a un troncal SIP no seguro.</p> <p>Cuando esta opción está activada, una llamada de invitación SIP entrante con URI SIPS es rechazada si está dirigida a la línea troncal SIP (línea SM o línea SIP) y si la línea troncal a la que está dirigida no está configurada con SIPS en el campo Tipo de URI.</p> <p>* Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los teléfonos con funciones SIP de las series 9600 y J100 no son compatibles con SIPS restringidas. |

Verificación del número de llamada

Estos ajustes configuran el uso de líneas troncales SIP de protocolos STIR para la verificación de números de llamada.

Para obtener más información, consulte [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Manejar llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Permitir sin errores</p> <p>Establece los valores predeterminados para los cuales el sistema acepta llamadas según el nivel de autenticación de la llamada. Este valor predeterminado puede anularse en la configuración de línea individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todo: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validado: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Presentación de validación | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el sistema colocará como prefijo la información de ID de la persona que llama que se muestra en los teléfonos con un carácter que indica el resultado de la validación de la llamada. Esto se representará de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una marca de revisión para verificación completa. • Un signo de interrogación para verificación parcial. • Una cruz para fallo de autenticación. <p>Cuando esta opción está habilitada, el sistema también inspeccionará la información de visualización en todas las llamadas de línea troncal recibidas para asegurarse de que no comiencen con estos caracteres para evitar la suplantación de identidad.</p> |

Vínculos relacionados

[VoIP](#) en la página 512

Listas de control de acceso

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > VoIP**

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Lista negra de agentes de usuario SIP | <p>La lista establece cadenas de Agente de usuarios (UA) SIP que se bloquean cuando la configuración Sistema > LANx > VoIP > Agentes de usuarios SIP permitidos de la LAN correspondiente está configurada en Bloquear solo lista negra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con sistemas IP500 V2. |
| Lista blanca de agentes de usuario SIP | <p>Esta lista establece las cadenas de Agente de usuario SIP (UA) que se pueden registrar cuando la configuración Sistema > LANx > VoIP > Agentes de usuarios SIP permitidos de la LAN correspondiente está configurada en Lista blanca y clientes de Avaya y Lista blanca únicamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con sistemas IP500 V2. |
| Lista blanca de IP | <p>El sistema puede bloquear automáticamente el tráfico de una dirección IP basado en demasiados intentos fallidos de registro de esa dirección. Esta lista puede utilizarse para crear una lista de direcciones que no deben bloquearse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto puede ser útil cuando existan múltiples dispositivos que se registren desde la misma dirección IP pública única. En dicho escenario, puede haber una mayor incidencia de fallas de registro. • Compatible con sistemas IP500 V2 para R11.1 FP2 y posteriores. |

Vínculos relacionados

[VoIP](#) en la página 512

Servicios de directorio

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio**

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

[LDAP](#) en la página 520

[HTTP](#) en la página 524

LDAP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio > LDAP**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Directorio del sistema centralizado](#) en la página 754.

Parámetros de configuración

LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) es un protocolo de software que permite la localización de organizaciones, personas y otros recursos, como archivos y dispositivos, en una red. También puede utilizarse para importar información del directorio.

El IP Office es compatible con LDAP V2 y LDAP V3:

- **LDAP v2:** este menú (**Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio > LDAP**) es compatible con LDAP v2 directamente desde el servicio IP Office.
- **LDAP v3:** el servicio de colaboración en servidores IP Office R11.1.2 y versiones superiores y servidores IP Office basados en Linux es compatible con LDAP v3. Para servidores IP500 V2, el servicio de colaboración es proporcionado por un servidor de aplicaciones IP Office. Usando IP Office Web Manager, consulte **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP**.

+ Sugerencia:

- Los sistemas IP Office también permiten importar registros del directorio de otro IP Office mediante HTTP. Esto incluye la utilización de HTTP para importar registros que el otro IP Office ha importado mediante LDAP.

Los registros LDAP pueden incluir varios números de teléfono. Cada uno se maneja como un registro de directorio separado al importarse al directorio del sistema.

Un directorio de LDAP se organiza en una jerarquía de "árbol" que consta de los siguientes niveles:

- El directorio "raíz" (el lugar de inicio o la fuente del árbol), el cual deriva en
- Países, cada uno de los cuales deriva en
- Organizaciones, cada una de las cuales deriva en
- Unidades organizacionales (divisiones, departamentos y así sucesivamente), las cuales derivan en (incluye una entrada para)
- Individuos (lo que incluye personas, archivos y recursos compartidos, como impresoras)

Un directorio de LDAP se puede distribuir entre varios servidores. Cada servidor puede tener una versión replicada del directorio total el cual se sincroniza periódicamente. Un servidor LDAP se denomina Agente del sistema de directorio (DSA). Un servidor LDAP que recibe una solicitud de un usuario asume la responsabilidad por dicha solicitud y la deriva a otros DSA, según sea necesario, pero garantiza una única respuesta coordinada para el usuario.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| LDAP habilitado | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción activa y desactiva la compatibilidad de LDAP. Si el servidor consultado es un servidor LDAP V3, es posible que sea necesario habilitar la compatibilidad con LDAP V2 en ese servidor. Los servidores LDAP V3 generalmente son compatibles con LDAP V2, pero no tienen la compatibilidad habilitada de manera predeterminada.</p> |
| Nombre de usuario | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Ingrese el nombre de usuario para autenticar la conexión la base de datos de LDAP. Para determinar el nombre de dominio de un usuario de Windows específico busque en la ficha "Cuenta" de las propiedades de usuario, debajo de "Usuarios y computadoras de Active Directory". Tenga en cuenta que esto significa que el nombre de usuario requerido no necesariamente es el mismo que el del registro del Directorio activo. Debería haber una cuenta incorporada en el Active Directory para el acceso anónimo a Internet, con el prefijo "IUSR_" y el sufijo server_name. Entonces, por ejemplo, el nombre de usuario ingresado en este campo podría ser: IUSR_CORPSERV@example.com</p> |
| Contraseña | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Ingrese la contraseña que se utilizará para autenticar la conexión con la base de datos de LDAP. Ingrese la contraseña que se ha configurado debajo del Directorio activo para el usuario antes mencionado.</p> <p>Otra posibilidad es habilitar un objeto del Directorio activo para el acceso de lectura anónimo. Esto se configura en el servidor de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Usuarios y computadoras del Directorio activo, habilite Funciones avanzadas debajo del menú Ver. 2. Abra las propiedades del objeto que se publicará y seleccione la ficha Seguridad. 3. Haga clic en Agregar y seleccione INICIO DE SESIÓN ANÓNIMO y haga clic en Agregar y, luego, Aceptar 4. Haga clic en Funciones avanzadas y seleccione INICIO DE SESIÓN ANÓNIMO. 5. Haga clic en Ver/Editar y cambie Aplicar a este objeto y a todos los objetos secundarios. 6. Haga clic en Aceptar para salir de los menús. 7. Una vez que haya hecho esto en el servidor, podrá realizar cualquier registro en el campo Nombre de usuario en el formulario de configuración del Sistema (no obstante, este campo no se puede dejar en blanco) y dejar el campo Contraseña en blanco. Otros servidores LDAP del Directorio no activo pueden permitir acceso totalmente anónimo, en cuyo caso ni el Nombre de usuario ni la Contraseña necesitan configurarse. |
| Dirección IP del servidor | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Ingrese la dirección IP del servidor que almacena la base de datos.</p> |
| Puerto de servidor | <p>Predeterminado = 389</p> <p>Esta configuración se utiliza para indicar el puerto de escucha del servidor LDAP.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Método de autenticación | Predeterminado = Simple Seleccione el método de autenticación que se utilizará. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Sencillo: borrar autenticación de texto • Kerberos: No utilizado. |
| Intervalo de resincronización (seg) | Predeterminada = 3600 segundos. Intervalo = 60 a 99999 segundos. La frecuencia a la que el sistema debe resincronizar el directorio con el servidor. Este valor también influye en algunos aspectos del funcionamiento interno. La solicitud de búsqueda de LDAP contiene un campo que especifica un límite de tiempo para el funcionamiento de la búsqueda, el cual se configura en 1/16 del intervalo de resincronización. Por lo tanto, de manera predeterminada, un servidor debe finalizar una solicitud de búsqueda si esta no se ha completado transcurridos 225 segundos (3600/16). El extremo cliente pondrá fin al funcionamiento de LDAP si la conexión TCP ha estado activa más de 1/8 del intervalo de resincronización (450 segundos como valor predeterminado). Dicho tiempo también constituye el intervalo en el que se verifica un cambio en el estado del elemento de configuración "LDAP activado". |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Base de búsqueda Filtro de búsqueda | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Estos campos se utilizan juntos para redefinir la extracción de los registros del directorio.</p> <p>La Base de búsqueda especifica el punto del árbol donde comenzará la búsqueda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta Base de búsqueda es un nombre distintivo en formato de cadena como se define en RFC1779. <p>El Filtro de búsqueda especifica qué objetos de la base son de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Filtro de búsqueda se ocupa de los atributos de los objetos que se encuentran en la Base de búsqueda. Utiliza el formato definido en RFC2254, excepto que no se admite la coincidencia extensible. • Si se deja en blanco, el Filtro de búsqueda se configura de manera predeterminada a <code>(objectClass=*)</code> que coincida con todos los objetos en la Base de búsqueda. • Debe asegurarse de que todo el filtro, y cada objeto dentro del filtro, estén entre paréntesis (). <p>Los siguientes son algunos ejemplos que se aplican a una base de datos del Directorio activo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para todos los números de teléfono de los usuarios en un dominio: <ul style="list-style-type: none"> - Base de búsqueda - <code>cn=users,dc=acme,dc=com</code> - Filtro de búsqueda - <code>(telephonenumber=*)</code> • Para restringir la búsqueda a una Unidad organizacional específica (por ejemplo, el sitio de la oficina) y obtener también números de teléfono: <ul style="list-style-type: none"> - Base de búsqueda - <code>ou=holmdel,DC=example,DC=com</code> - Filtro de búsqueda - <code>((telephonenumber=*)(mobile=*))</code> • Para obtener los miembros del "grupo1" de la lista de distribución: <ul style="list-style-type: none"> - Base de búsqueda - <code>cn=users,dc=example,dc=com</code> - Filtro de búsqueda - <code>(&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))</code> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Atributos de los números | <p>Predeterminado = telephoneNumber, otherTelephone, homePhone=H, otherHomePhone=H, mobile=M, otherMobile=M</p> <p>Ingrese los atributos de número que el servidor debe proporcionar para cada registro que coincida con la Base de búsqueda y el Filtro de búsqueda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros registros de Active Directory son ipPhone, otherIpPhone, facsimile-TelephoneNumber, otherfacsimileTelephone Number, pager o other-Pager. • Los nombres de atributos no distinguen mayúsculas de minúsculas. • Otros servidores LDAP pueden utilizar atributos distintos. • Los subcampos "=string" opcionales definen cómo se etiqueta ese tipo de número en el directorio. Por lo tanto, por ejemplo, un número de celular aparecería en el directorio como: John Birbeck M 7325551234. |
| Completar automáticamente los datos de MS Teams | <p>Predeterminado = Habilitado</p> <p>Cuando la configuración de LDAP habilitado está habilitada, la configuración de Completar automáticamente los datos de MS Teams completa automáticamente el URI de Microsoft Teams obtenido por IP Office en Usuario Movilidad > URI de MS Teams y hace que la configuración de URI de MS Teams sea de solo lectura.</p> |

Vínculos relacionados

[Servicios de directorio](#) en la página 519

HTTP

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio > HTTP**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Directorio del sistema centralizado](#) en la página 754.

Parámetros de configuración

El sistema puede utilizar HTTP para importar los registros de directorio conservados por otro sistema. Tenga en cuenta que se puede deshabilitar la compatibilidad con HTTP. La configuración **Configuración del sistema > Sistema > Sistema > Solo clientes HTTP de Avaya** puede restringir la respuesta a las solicitudes HTTP de un sistema. La configuración de seguridad de **Interfaces no seguras** del sistema también incluyó los controles de acceso HTTP (**Lectura de directorio HTTP** y **Escritura de directorio HTTP**).

Para Server Edition, en el servidor secundario, Expansion System (L) y Expansion System (V2) los sistemas, la configuración de HTTP se predetermina automáticamente para obtener el directorio del sistema desde el servidor primario.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Tipo de directorio | <p>Predeterminado = Ninguno (sin importación de HTTP)/IP Office SCN en Server Edition.</p> <p>Establezca si debe utilizarse la importación de HTTP y el método de importación. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: no utilizar la importación HTTP. • IP Office: importación desde el sistema en la dirección IP configurada en el campo Origen. • IP Office SCN: importación desde un sistema en una red multisitio. El campo Origen se utiliza para seleccionar la ID de Línea de salida que coincide con la línea H.323 para el sistema remoto. • Servicios de colaboración: cuando se selecciona, se ocultan otras opciones no configurables o se deshabilitan sus controles con la configuración aplicada que se muestra. |
| Origen | <p>Predeterminado = En blanco/9999 en Server Edition.</p> <p>La forma de este campo cambia según la selección anterior de Tipo de directorio. En IP Office, este campo requiere la dirección IP del otro sistema. En IP Office SCN, se utiliza la Id. del grupo de salida de la línea IP Office que va al sistema remoto.</p> |
| Lista | <p>Predeterminado = Todo</p> <p>Este campo establece qué tipos de registro de directorio deben importarse. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todo: importación del conjunto total de registros de directorio desde el sistema remoto. • Solo configuración: importación sólo de los registros de directorio que forman parte de la configuración del sistema remoto. Cabe destacar que estos registros se tratarán como registros importados y no se agregarán a los registros de configuración propios del sistema local. • Solo LDAP: importación sólo de los registros de directorio que el sistema remoto ha obtenido como resultado de su importación LDAP. Esto permite que se retransmitan los registros de directorio LDAP de un sistema a otro. • Solo HTTP: importación sólo de los registros de directorio que el sistema remoto ha obtenido como resultado de su importación HTTP. Esto permite que se retransmitan los registros de directorio HTTP de un sistema a otro. |
| URI | <p>Predeterminado = /system/dir/complete_dir_list?sdiat=true</p> <p>Este campo sólo es informativo y no se puede ajustar. La ruta que se muestra cambia para coincidir con la configuración de Lista mencionada anteriormente.</p> |
| Intervalo de resincronización (seg) | <p>Predeterminada = 3600 segundos.</p> <p>Establece con qué frecuencia el sistema debe solicitar una importación actualizada. Cuando se recibe una nueva importación, se descartan todos los registros importados anteriormente y se procesan los registros de la nueva importación.</p> |
| HTTPS Habilitado | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Activa o desactiva la compatibilidad HTTPS para la importación del registro de directorio.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------|---|
| Número de puerto | <p>Predeterminado = 443.</p> <p>El puerto utilizado para importar el directorio.</p> <p>Cuando la opción HTTPS Habilitado está configurada en Activado, el valor predeterminado es 443. Cuando la opción HTTPS Habilitado está configurada en Desactivado, el valor predeterminado es 80.</p> |

Vínculos relacionados

[Servicios de directorio](#) en la página 519

Telefonía

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía**

Se usa para configurar el funcionamiento de telefonía predeterminado del sistema. Algunos de los parámetros mostrados aquí pueden anularse para cada usuario individual mediante la ficha Usuario | Telefonía. Los parámetros se dividen en subfichas.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

[Telefonía](#) en la página 526

[Estacionar&Anunc](#) en la página 535

[Tonos y música](#) en la página 536

[Tonos de timbre](#) en la página 540

[SM](#) en la página 541

[MS Teams](#) en la página 542

[Registro de llamadas](#) en la página 543

[IUT](#) en la página 544

Telefonía

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía**

Información adicional sobre la configuración

- La configuración de **Restricción de anulación de directorio** permite controlar los números restringidos. Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Restricción de llamadas](#) en la página 844.
- La opción **Inhibir conmutador de reenvío/transferencia** evita que un usuario transfiera o reenvíe llamadas externas. Para obtener más información, consulte [Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 929.
- Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, consulte [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 763.

Ajustes de configuración

Se utiliza para configurar una amplia variedad de ajustes de telefonía de uso general para todo el sistema.

Estos ajustes se pueden editar en línea, a excepción de la **Ley de compresión-expansión** y **Preservación de la conexión de medios**. Estos ajustes se deben editar sin conexión y requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

Extensiones analógicas

Estos parámetros sólo rigen para los puertos de las extensiones analógicas proporcionados por el sistema. Para Server Edition, este campo solo está disponible en Expansion System (V2) sistemas

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Secuencia de llamadas externas predeterminada | <p>Predeterminado = Normal. Consulte Tonos de timbre en la página 797.</p> <p>Esta configuración solo se utiliza con extensiones analógicas. Configura el esquema de timbrado que se utiliza para las llamadas externas entrantes. Para obtener más detalles sobre los tipos de timbre, consulte Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos de timbre.</p> <p>Esta configuración se puede invalidar con el ajuste Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas > Secuencia de llamadas externas de un usuario. Cabe destacar que si se cambia el esquema, es posible que las extensiones de dispositivos de fax o módem no reconozcan ni respondan las llamadas.</p> |
| Secuencia de llamadas internas predeterminada | <p>Predeterminado = Tipo de timbre 1. Consulte Tonos de timbre en la página 797.</p> <p>Esta configuración solo se utiliza con extensiones analógicas. Configura el esquema de timbrado que se utiliza para las llamadas internas entrantes. Para obtener más detalles sobre los tipos de timbre, consulte Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos de timbre. Esta configuración se puede invalidar con el ajuste Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas > Secuencia de llamadas internas de un usuario.</p> |
| Secuencia de timbre predeterminada | <p>Predeterminado = Tipo de timbre 2. Consulte Tonos de timbre en la página 797.</p> <p>Esta configuración solo se utiliza con extensiones analógicas. Configura el esquema de timbrado utilizado para las llamadas de timbrado, como retener devolución, retener estacionamiento, timbre de correo de voz y Devolver llamada cuando esté libre. Para obtener más detalles sobre los tipos de timbre, consulte Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos de timbre.</p> <p>Esta configuración se puede invalidar con el ajuste Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas > Secuencia de llamada de timbrado de un usuario.</p> |
| Restringir voltaje de repique de extensión analógica | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Solo admitida en los sistemas IP500 V2. Si se seleccionó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El voltaje del timbre en los puertos de extensiones analógicas del sistema se limita a un máximo de 40 V de pico a pico. • La configuración del indicador de mensaje en espera (MWI) para la extensión analógica se limita a Inversión de línea A, Inversión de línea B o Ninguna. • Toda extensión analógica ya establecida en otra configuración de MWI pasa forzosamente a Inversión de línea A. |

Ley de compresión-expansión

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Ley de compresión-expansión | <p>Por lo general no se deben cambiar los valores predeterminados de esta configuración. Solo se deben utilizar cuando se instalan teléfonos de la serie 4400 (ULAW) en sistemas con troncales digitales de A-Law.</p> <p>A-Law o U-Law> PCM (modulación de código de pulsos) es un método para codificar la voz como datos. En telefonía, se usan principalmente dos métodos de codificación PCM, A-Law y U-Law (también llamada MU-Law o μ-Law). Generalmente, U-Law se usa en América del Norte y algunas otras regiones, mientras que A-Law se usa en otras regiones. Además de especificar la codificación PCM adecuada para la región, la configuración A-Law y U-Law de un sistema cuando se lo inicia afecta una gran variedad de valores predeterminados regionales relacionados con la configuración de línea y otros valores.</p> <p>En los sistemas IP500 V2, los valores de codificación predeterminados se establecen por el tipo de Tecla de función instalada cuando el sistema se inicia por primera vez. Las tarjetas deben utilizarse específicamente con A-Law o U-Law.</p> |

Telefonía

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Tiempo de demora de marcación (segundos) | <p>Predeterminado = 4 (Estados Unidos/Japón) o 1 (Resto del mundo). Intervalo = 1 a 30 segundos.</p> <p>Esta configuración define el tiempo durante el cual el sistema espera después de un dígito marcado antes de comenzar a buscar una coincidencia de código corto. En las situaciones en las que hay coincidencias de códigos cortos potenciales pero no hay una coincidencia exacta, también configura el retardo después de marcar un dígito antes de asumir que se terminó de marcar.</p> |
| Conteo de demora de marcación | <p>Predeterminado = 0 dígitos (Estados Unidos/Japón) o 4 dígitos (Resto del mundo). Intervalo = 0 a 30 dígitos.</p> <p>Esta configuración establece la cantidad de dígitos marcados después de la que el sistema comenzará a buscar una coincidencia de código corto, independientemente del Tiempo de demora de marcación.</p> |


La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Tiempo sin respuesta predeterminado (seg) | <p>Predeterminado = 15 segundos. Intervalo = 6 a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuración controla el tiempo que debe transcurrir antes de que una llamada de alerta se considere no respondida. Cómo se tratará la llamada cuando transcurra este tiempo dependerá del tipo de llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para llamadas a un usuario: <ul style="list-style-type: none"> • - la llamada sigue la configuración de Reenviar si no responde del usuario si está habilitada. Si no se configura, la llamada va al correo de voz, si está disponible o, de lo contrario, continuará sonando. - Este cronómetro también se utiliza para controlar la duración del reenvío de llamadas si el destino de reenvío no responde. - También controla la duración de la alerta de llamada de timbrado. - Para un usuario, esta configuración se invalida con el ajuste Administración de Llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas > Tiempo sin respuesta, en caso de que sea diferente. • Para llamadas a grupos de búsqueda: <ul style="list-style-type: none"> - Esta configuración controla el tiempo que debe transcurrir antes de que una llamada se presente al próximo miembro disponible del grupo de búsqueda. - Esta configuración se invalida con el ajuste Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Grupo > Reserva > Tiempo sin respuesta del grupo del grupo, en caso de que sea diferente. <p>Si el sistema incluye usuarios que utilizan Client Avaya Workplace en dispositivos iOS, se recomienda configurar el tiempo en 20 segundos, como mínimo. Debe hacer esto ya sea para el valor predeterminado del sistema o para los usuarios individuales y cualquier grupo de búsqueda al que pertenezcan.</p> |
| Tiempo de espera en retención (seg) | <p>Predeterminado = Estados Unidos: 120 segundos/Resto del mundo: 15 segundos. Rango = 0 a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuración controla el tiempo durante el cual permanecen retenidas las llamadas antes de volver a llamar al usuario que las retuvo. También se agrega el tiempo de finalización del usuario.</p> <p>Observe que la repetición de la llamada solamente se produce si el usuario no tiene otra llamada conectada. Las llamadas con rellamada seguirán sonando y no se Reenviarán ni se dirigirán al correo de voz.</p> |
| Tiempo de espera de estacionamiento (seg) | <p>Predeterminado = 300 segundos. Intervalo de 0 (desactivado) a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuración controla el tiempo durante el cual permanecen estacionadas las llamadas antes de volver a llamar al usuario que las estacionó.</p> <p>Observe que la repetición de la llamada solamente se produce si el usuario no tiene otra llamada conectada. Las llamadas con rellamada seguirán sonando y no se Reenviarán ni se dirigirán al correo de voz.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Retraso en timbrar | <p>Predeterminado = 5 segundos. Intervalo = 0 a 98 segundos.</p> <p>Esta configuración se usa cuando alguno de los botones de vista programados del usuario está configurado en Retardo del timbre. Las llamadas recibidas en ese botón emitirán inicialmente sólo una alerta visual. La alerta audible sólo se emitirá una vez que el retardo del timbre haya finalizado.</p> <p>Esta configuración se puede invalidar al configurar la demora de timbre para un usuario individual (Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Opciones multilínea > Demora de timbre).</p> |
| Tiempo de promoción de prioridad de llamada (seg) | <p>Predeterminado = Desactivado. Rango = Desactivado, 10 a 999 segundos.</p> <p>Cuando las llamadas se colocan en cola para un grupo de búsqueda, las llamadas de prioridad alta se colocan delante de las llamadas de prioridad baja y las llamadas de igual prioridad se colocan según el tiempo que llevan en la cola. La Ruta para llamadas entrantes que enrutó la llamada asigna una prioridad a las llamadas externas (1-Baja, 2-Media o 3-Alta). A las llamadas internas se les asigna la prioridad 1-Baja. Esta opción se puede utilizar para incrementar la prioridad de una llamada cada vez que haya permanecido en la cola por más tiempo que el definido en este valor. A las llamadas se les incrementa la prioridad 1 valor, hasta que alcanza el valor 3-Alta.</p> <p>Cuando las llamadas se retienen en cola, las llamadas con mayor prioridad se colocan antes de las llamadas con menor prioridad. Esto tiene una serie de consecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se recomienda combinar llamadas con prioridades diferentes para destinos en los que se utiliza Voicemail Pro con el fin de proporcionar tiempo estimado de espera (ETA) en cola y mensajes de posición en cola a los llamadores, ya que esos valores dejarán de ser exactos al dejar en cola una llamada de mayor prioridad. Además, tenga en cuenta que Voicemail Pro no permitirá que aumente un valor que ya se anunció a un llamador existente. • Si la incorporación de una llamada de mayor prioridad hace que la longitud máxima de la cola de espera exceda el Límite de longitud de cola del grupo de búsqueda, este límite aumenta temporalmente en 1. Esto significa que las llamadas que ya se colocaron en cola no vuelven a enrutarse por medio de la incorporación de una llamada de mayor prioridad a la cola. |
| Divisa predeterminada | <p>Predeterminado = Específico según la región.</p> <p>Esta configuración se usa con los servicios de ISDN Aviso de carga (AOC). Tenga en cuenta que si se cambia la divisa, se borran todos los costos almacenados por el sistema, excepto aquellos ya registrados a través de SMDR. La divisa se muestra en la salida SMDR del sistema.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Prioridad de nombre predeterminada | <p>Predeterminado = Preferir troncal.</p> <p>Para las troncales SIP, el nombre de quien llama, que aparece en una extensión, puede ser el que proporciona la troncal o el que se obtiene al buscar una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones del usuario y el directorio del sistema. Esta configuración determina el método que se utilizará de forma predeterminada. En cada línea SIP, esta configuración puede invalidarse mediante la configuración Prioridad de nombre propia de la línea, en caso de que sea necesario. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preferir línea troncal: Se muestra el nombre que ofrece la línea troncal. Por ejemplo, la troncal puede configurarse para ofrecer el número de teléfono de la llamada entrante o el nombre de la persona que llama. El sistema debe mostrar la información de la persona que llama tal como la suministra la troncal. Si la línea troncal no proporciona un nombre, el sistema utiliza el método Favorecer directorio. • Favorecer Directorio: Se busca una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones y después en el directorio del sistema. Se utiliza la primera coincidencia y se invalida el nombre que proporciona la línea SIP. Si no se encuentra una coincidencia, se utiliza el nombre proporcionado por la línea. |
| Preservación de la conexión de medios | <p>Predeterminado = Activada.</p> <p>Cuando la opción está activada, intenta mantener las llamadas establecidas, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas ya no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. Cuando está activada, la Preservación de la conexión de medios se aplica a los enlaces SCN y teléfonos de Avaya H.323 compatibles con la preservación de la conexión.</p> |
| Conmutación por recuperación de teléfono | <p>Predeterminado = Automático.</p> <p>Se aplica a los teléfonos H.323 que admiten resistencia. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático • Manual <p>Los teléfonos pueden conmutarse por error al controlador de acceso secundario cuando el enlace de la línea IP Office al controlador de acceso primario está caído.</p> <p>Cuando se configura en el modo Automático, si el controlador de acceso primario de un teléfono estuvo activo por más de 10 minutos, el sistema produce la conmutación por recuperación de teléfono si el teléfono no está en uso. Si el teléfono está en uso, el sistema volverá a intentar la conmutación por recuperación 10 segundos después de que el teléfono deje de estar en uso.</p> <p>Cuando se configura en el modo Manual, los teléfonos permanecen en la conmutación por error hasta que se reinician o se vuelven a registrar de forma manual, después de lo cual el teléfono intenta la conmutación por recuperación.</p> <p> Nota:</p> <p>La conmutación por recuperación manual no es compatible con los teléfonos SIP.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Estado de DSS | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta configuración afecta los teléfonos con pantalla de Avaya con botones programables. Controla si al presionar una tecla DSS configurada para otro usuario que tiene una llamada sonando, se mostrará la información de la persona que llama. Cuando esté desactivado, no se mostrará información de la persona que llama.</p> |
| Retención automática | <p>Predeterminada = Activada (desactivada para la región de los Estados Unidos).</p> <p>Usada para los usuarios que tienen múltiples botones de vista. Cuando esta opción está activada, si un usuario presiona otro botón de vista durante la llamada, la llamada actual pasa al estado de en espera. Cuando esta opción está desactivada, si un usuario presiona otro botón de vista durante la llamada, la llamada actual se desconecta.</p> |
| Mostrar código de cuenta | <p>Predeterminado = Activado Esta configuración controla la visualización y el listado de los códigos de cuenta del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando está activada: Cuando se introducen códigos de cuenta a través de un teléfono, los dígitos del código de cuenta se muestran mientras se marcan. • Cuando está desactivada: Cuando se introducen códigos de cuenta a través del teléfono, los dígitos del código de cuenta se reemplazan con caracteres s en la pantalla. |
| Inhibir conmutador de reenvío/transferencia | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando está activado, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externas.</p> |
| Restringir interconexión de redes | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está activada, cada línea troncal se proporciona con una opción Tipo de red que se puede configurar como Pública o Privada. El sistema no permitirá que las llamadas de una troncal pública se conecten con una troncal privada y viceversa, en cambio, devolverá una indicación de número no obtenible.</p> <p>Debido a la naturaleza de esta función, no se recomienda su uso en sistemas que utilizan también alguna de las siguientes funciones del otro sistema: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.</p> |
| Incluir información específica de la ubicación | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está Activado, este parámetro está disponible en los parámetros de configuración de línea troncal cuando Tipo de red está establecido en Privada.</p> <p>Establecido en Activado si PBX en el otro extremo de la línea troncal cumple con los requisitos de llamada.</p> |
| Finalizar solo conferencia espontánea externa | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Si se selecciona, cuando el último usuario interno remanente de una conferencia la abandona, esta finalizará, independientemente de si contiene llamadas externas o no.</p> <p>Si no está seleccionada, la conferencia finalizará automáticamente cuando el último interlocutor interno o la troncal que admite la desconexión confiable abandonen la conferencia. La opción Inhibir conmutador de reenvío/transferencia anterior ya no se aplica a las llamadas en conferencia.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Diferenciar llamada externa visualmente | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración se aplica a la velocidad de intermitencia de la luz usada para los botones de vista de puente y cobertura de llamada en los teléfonos de las series 1400, 1600 y 9600 y en sus módulos de botones. Al seleccionar esta opción, las llamadas externas que emiten alertas en dichos botones utilizarán una intermitencia lenta (200 ms si está activada/50 ms si está desactivada). Si no se selecciona esta opción o si se trata de una llamada interna, se utilizará un destello normal (500 ms si está activada / 500 ms si está desactivada).</p> |
| Gestión de desconexión de línea troncal analógica sin supervisión | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Al utilizar líneas troncales analógicas, se usan diversos métodos para la supervisión de líneas troncales. Esto se realiza para detectar cuándo se desconectó el extremo de la línea troncal y, por lo tanto, se desconectó el extremo local de la llamada. Según la configuración regional, el sistema utiliza las señales Desconexión liberada o Detección de tono de ocupado. Este parámetro solo deberá ser habilitado si se sabe que las troncales analógicas no proporcionan señalización de Desconexión liberada o tono de ocupado confiable. Para Server Edition, este campo solo está disponible en Expansion System (V2) .</p> <p>Si la opción está habilitada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La detección de señalización de Desconexión liberada está deshabilitada. La detección del tono de ocupado permanece activada. • No se permiten las transferencias no supervisadas o las transferencias de línea troncal a línea troncal de las llamadas de líneas troncales analógicas. La configuración Permitir conexión de línea troncal analógica a línea troncal (Línea Opciones analógicas) está deshabilitada. • Si se utiliza Voicemail Pro para las transferencias de llamadas externas, deben utilizarse acciones de Transferencia supervisada en los flujos de llamadas en lugar de acciones de Transferencia. • Todos los sistemas de la red deben tener esta configuración establecida para coincidir unos con otros. |
| Conferencia de alta calidad | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Admite el uso del Códec G.722. Las líneas y extensiones IP que utilizan G.722 son suministradas con audio de banda ancha. Si la opción Conferencias de alta calidad está habilitada cuando varios dispositivos de audio de banda ancha se encuentran en la misma conferencia, el sistema asegurará que el audio entre ellos continúe siendo de banda ancha, aún si la conferencia también contiene otras líneas y dispositivos de audio con audio de banda estrecha (dispositivos analógicos, dispositivos digitales y dispositivos IP que utilicen códecs distintos a G.722).</p> |
| Creación automática de usuario digital/análogo | <p>Predeterminado = Activado. (IP500 V2 únicamente. Predeterminado = Desactivado para Server Edition/Activado para las demás)</p> <p>Cuando esta opción está activada, se crea un usuario asociado para cada extensión digital/analógica que se cree. La creación de extensiones digitales/analógicas se produce durante el primer inicio, el restablecimiento de la configuración o la adición de nuevas unidades de expansión digitales/analógicas o módulos de complementos.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Restricción de anulación de directorio | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando esta opción está activada, los números restringidos no se restringen si el número marcado está incluido en el Directorio externo.</p> |
| Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está habilitado, para llamadas internas, la información de estado adicional se comunica al participante que llama.</p> <p>No compatible para terminales SIP, excepto teléfonos de la serie J100 (no incluye el modelo J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al llamar a otro teléfono interno el cual está configurado en No molestar o está ocupado en otra llamada, el teléfono desde el que se llama muestra el mensaje “No molestar” o “En otra llamada” en vez de “Número ocupado”. • En las series 9500, 9600 y J100, si la apariencia de una línea está programada en un botón del teléfono A y dicha línea se está usando en el teléfono B, el teléfono A muestra el nombre del usuario actual de la línea junto con el número de línea. • Si la apariencia de una línea de un teléfono se utiliza en otro lugar del sistema y otra extensión intenta tomar esa línea sin éxito, el teléfono muestra el mensaje “En uso:<nombre>”, donde <nombre> es el nombre del usuario que está utilizando la línea en ese momento. <p>Este parámetro de configuración define los valores predeterminados del sistema. Los usuarios individuales se pueden configurar para esta función a través del ajuste Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas > Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos.</p> |
| Timbre interno en la transferencia | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando está habilitado, las llamadas de solicitud de transferencia suenan con un timbre de llamada interno aún si la llamada que se transfiere es una llamada externa. Si el usuario que hace la transferencia finaliza la llamada durante el timbrado, el timbre que escucha el destinatario cambia al timbre correspondiente a la llamada que se está transfiriendo.</p> <p>Esta característica se admite en los teléfonos de las series 1400, 9500, 1600 y 9600, y en los teléfonos analógicos.</p> <p>Esta función no se admite en los teléfonos H.323 DECT y SIP.</p> |

Complejidad de código de inicio de sesión

Define los requisitos para el código de inicio de sesión.

| Campo | Descripción |
|------------------------|--|
| Aplicación | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está activado, se requiere un PIN de usuario.</p> |
| Longitud mínima | <p>Predeterminado = 6 El máximo es 15 dígitos.</p> <p>La cantidad de usuarios con códigos de inicio de sesión de menos de seis dígitos se muestra debajo del campo en texto de color rojo.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------|---|
| Complejidad | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando está activado, se aplican las siguientes reglas de complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de extensión del usuario no se puede utilizar. • No se permite un PIN que conste de dígitos repetidos (111111). • No se admite un PIN que conste de una secuencia ascendente o descendente. Ejemplos: 123456, 654321. |

Configuración de recopilador RTCP

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Enviar RTCP a un recopilador RTCP | Cuando se selecciona la casilla de verificación, se habilitan los informes RTCP del sistema. En el caso de la versión 10.0 de IP Office y posteriores, además de que los teléfonos individuales pueden enviar informes de calidad de llamadas RTCP, el sistema también puede enviar informes RTCP para llamadas. |
| Dirección del servidor | Esta opción permite configurar la dirección de la aplicación de Control de servicio de calidad de terceros a la que el sistema envía los informes RTCP. |
| Número de puerto UDP | El puerto de destino. El valor predeterminado de este campo es 5005. |
| Intervalo de informes RTCP (seg) | Este parámetro permite configurar el intervalo de tiempo en el que el sistema envía los informes RTCP. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

Estacionar&Anunc

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Estacionar y enviar aviso**

La ficha Estacionar y enviar anuncio permite la configuración simple del código corto y el botón programable para la función de estacionamiento y envío.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Intervalo de estacionamiento central | <p>Predeterminado = En blanco. Intervalo = nX en nnnnnnXX Definición del intervalo de la Id. de posición de estacionamiento, en la cual n es una secuencia de dígitos de 1 a 9999999 y X representa un valor de posición de estacionamiento de 0 a 99. El Intervalo de estacionamiento central no puede exceder los 9 caracteres de longitud total.</p> <p>Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1X define el intervalo 10-19 • 3XX define el intervalo 300-399 • 9876543XX define el intervalo 987654300-987654399 |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Lista de grupo de destino de anuncio | <p>Predeterminado = En blanco. La lista de objetivos del grupo de localización que está presente en teléfonos compatibles si la acción Anuncio se solicita después de Estacionamiento de llamada.</p> <p>En algunos teléfonos, solo los primeros tres grupos pueden estar presentes como opciones de Anuncio (a través de las teclas programables del teléfono). En teléfonos compatibles con listas de desplazamiento, puede estar presente una lista más grande de objetivos de Anuncio.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

Tonos y música

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos y música**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de la música de espera, consulte [Música en espera](#) en la página 799.


Ajustes de configuración

Se utiliza para configurar los diferentes orígenes de tonos y música en espera que utiliza el sistema.

Los ajustes se pueden editar en línea, excepto por **Tono de desconexión** y **Detección de tono de ocupado**. Estos ajustes se deben editar sin conexión y requieren reiniciar el sistema. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|----------------------------|--|
| Tono de conferencia | <p>Predeterminado = Tonos de entrada y salida.</p> <p>Esta configuración controla de qué manera se usan los tonos de conferencia. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tonos de entrada y salida Se escucha un solo tono cuando un participante nuevo se une a una conferencia y se escucha un tono doble cuando un participante abandona la conferencia. • Tono de repetición Todos los participantes de una conferencia escuchan un tono cada 10 segundos. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Tono de desconexión | <p>Predeterminado = Predeterminado (Usar configuración regional).</p> <p>En los teléfonos digitales e IP, cuando el sistema detecta que se ha desconectado el terminal lejano de una llamada, puede hacer que el terminal cercano quede inactivo o reproducir el tono de desconexión (los teléfonos analógicos siempre reproducen el tono de desconexión).</p> <p>De forma predeterminada, el comportamiento seleccionado depende de la configuración regional del sistema. Tenga en cuenta también que cuando se utiliza el tono de desconexión, el tono utilizado depende de la configuración regional del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predeterminado Se utilizan los valores predeterminados de la configuración regional del sistema para las llamadas desconectadas. Vea Avaya Configuración regional IP Office. • Activada reproduce el tono de desconexión cuando se detecta la desconexión del extremo lejano. • Desactivado Pasa a inactivo cuando se detecta la desconexión del extremo lejano. |
| Detección de tono de ocupado | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Habilita o deshabilita el uso de la detección de tono de ocupado para el borrado de llamadas. Éste es un parámetro de configuración de todo el sistema.</p> |
| Tipo de CLI | <p>Este campo se utiliza para configurar el método de detección de CLI usado para líneas troncales analógicas entrantes. Tenga en cuenta que el campo Tipo de CLI se muestra para las configuraciones regionales distintas a Personalizar.</p> <p>En la configuración regional Personalizar, se establece a través del formulario Configuración del sistema > Sistema > Sistema.</p> <p>Las opciones son DTMF, FSK V23 o bien FSK BELL202.</p> |
| Tono local de marcación | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Para la operación habitual, esta configuración debe dejarse activada para permitir que el sistema proporcione tono de marcado a los usuarios (esencial para el funcionamiento de MSN).</p> |
| Tono local para Ocupado | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta configuración solo debe utilizarse cuando el intercambio local da una señal de ocupado a través de Q.931 pero no proporciona el tono de ocupado.</p> |
| Sonar al escuchar | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración controla si los interlocutores escucharán un tono que se repite cuando su llamada sea supervisada por otro interlocutor mediante la función Escuchar llamada.</p> <p> Advertencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Supresión de silencio GSM | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración solo deberá seleccionarse si se experimentan problemas de calidad de voz con las llamadas dirigidas al correo de voz o al grabarse las llamadas. Cuando esté activado, para señalar silencio el sistema generará paquetes de datos de silencio en los períodos en los que el sistema de correo de voz no reproduzca avisos. Cabe destacar que la utilización de esta opción puede provocar que dejen de funcionar algunas opciones de tiempo de espera de enrutamiento en el correo de voz.</p> |
| Línea troncal VAD analógica | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Seleccione esta opción para habilitar Detección de actividad de voz (VAD) para líneas troncales analógicas que terminan en la tarjeta ATM4U-V2. La funcionalidad de VAD proporciona una señal de Respuesta a Llamadas que inicia la actividad de voz. Esta señal se puede utilizar para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobile Twinning • SMDR • Reenvío de llamadas • Visualización de llamada • Control de llamadas móviles • Transferencia de llamadas que estén sonando • TAPI • Llamada entre líneas troncales |
| Detección de tono de ocupado | <p>Predeterminado = Frecuencia de sistema (definida por la configuración regional del sistema. Consultar Avaya Configuración regional IP Office.).</p> <p>Permite que se ajuste la configuración de detección de tono de ocupado del sistema en las líneas que no ofrecen señalización de desconexión confiable. En ese caso, el sistema utilizará el borrado de desconexión de tono para desconectar dichas líneas una vez transcurridos 6 segundos de tono continuo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La configuración se deberá ajustar únicamente si así lo recomienda el Soporte técnico de Avaya. • Los cambios en esta configuración requieren un reinicio del sistema cuando se envía la nueva configuración al sistema. • Para Server Edition, este campo solo está disponible en Expansion System (V2). |

Música de espera

Esta sección se utiliza para definir la fuente de la música en espera del sistema. Debe asegurarse de que todo origen de MOH que utilice cumpla con los derechos de copyright, derechos de ejecución y otras disposiciones legales nacionales y locales.

Las implementaciones de Server Edition admiten música centralizada en espera, donde el servidor primario transmite música al servidor secundario y a todos los servidores de expansión.

Las propiedades del archivo WAV deben ser las siguientes:

- PCM, 8 kHz 16 bits, mono.

- Duración máxima de 90 segundos en sistemas IP500 V2, 600 segundos en sistemas basados en Linux.

Si el archivo descargado tiene un formato incorrecto, se descartará de la memoria al finalizar la descarga.

⚠ Precaución:

Al copiar archivos con un formato incorrecto directamente en el directorio `opt/ipoffice/system/primary`, se puede deshabilitar la función de música en espera.

El archivo WAV utilizado como origen del sistema debe tener el nombre `HoldMusic.wav`. Para archivos WAV utilizados como archivos WAV de orígenes alternativos:

- Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios.
- Cualquier extensión de archivo.
- En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas.

| Campo | Descripción | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|---|-------------|------------|--|--------------------------|---|----------------|--|-------------|---|
| Origen: sistema | Predeterminado = Archivo WAV. Selecciona el origen predeterminado de música de espera. Tenga en cuenta que los cambios en el Origen del sistema requieren el reinicio del sistema. Las opciones son: | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuración</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WAV</td> <td>Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado.</td> </tr> <tr> <td>WAV (restablecer)</td> <td>Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada. </td> </tr> <tr> <td>Externo</td> <td>Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado al puerto de Audio en la unidad de control.</td> </tr> <tr> <td>Tono</td> <td>Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. <ul style="list-style-type: none"> • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. </td> </tr> </tbody> </table> | Configuración | Descripción | WAV | Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado. | WAV (restablecer) | Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada. | Externo | Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado al puerto de Audio en la unidad de control. | Tono | Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. <ul style="list-style-type: none"> • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. |
| | Configuración | Descripción | | | | | | | | | |
| | WAV | Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado. | | | | | | | | | |
| | WAV (restablecer) | Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada. | | | | | | | | | |
| Externo | Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado al puerto de Audio en la unidad de control. | | | | | | | | | | |
| Tono | Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. <ul style="list-style-type: none"> • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Orígenes alternativos | <p>Puede asignar un origen alternativo configurado como Origen de música en espera para una Ruta para llamadas entrantes o Grupo, lo que anula el uso pre-determinado del origen del sistema. Para obtener más detalles, consulte Origen alternativo en la página 801.</p> <p>Los orígenes se pueden agregar y cambiar mediante una fusión, pero la eliminación de un origen requiere el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número: Asignado automáticamente por el sistema. • Nombre: Hasta 31 caracteres. Utilice este campo para asociar un nombre con el origen alternativo. Ese nombre se utilizará luego para seleccionar el origen en el campo Origen de música en espera en la configuración de Rutas para llamadas entrantes y Grupo. • Origen: Hasta 31 caracteres. Define la fuente de la música en espera. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

Tonos de timbre

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos de timbre**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración de timbres, consulte [Timbres](#) en la página 797.

Parámetros de configuración

Se utiliza para configurar los diferentes timbres para grupos y rutas de llamadas entrantes. Las funciones de invalidación del tono solo son compatibles con los teléfonos de la serie 1400, 9500 y J100 (excepto el J129).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------------|---|
| Timbres disponibles | En esta tabla, el sistema proporciona los valores correspondientes a Número , Nombre y Origen . El valor Nombre se utiliza para crear un plan de tonos de timbre. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Plan de tonos del timbre | <p>Use esta tabla para especificar los timbres disponibles. Los timbres de esta tabla se pueden aplicar a grupos de búsqueda y rutas de llamadas entrantes, y mediante códigos cortos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número: Suministrado por el sistema. El Número se puede utilizar en un código corto agregando r(x) al campo Número de teléfono, donde x = 1 a 8, y especifica qué plan de tonos del timbre se utilizará. • Nombre: Un nombre descriptivo para cuando se utiliza este timbre. Por ejemplo, el nombre de un grupo de búsqueda. Cada nombre en la tabla debe ser único. Una vez configurado en esta tabla, se pueden seleccionar nombres de timbre en el campo Invaldar timbre en: <ul style="list-style-type: none"> - Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Grupo - Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes • Tono de timbre: La lista de nombres de tonos de timbre de la tabla Tonos de timbre disponibles. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

SM

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > SM**

Se utiliza para configurar ajustes que se aplican a ambas líneas SM.

Estos ajustes se deben editar sin conexión. Para ingresar a la edición sin conexión, seleccione **Icono de usuario actual de barra de menú > Modo desconectado**.

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Prefijo de Branch | <p>Predeterminado = En blanco. Intervalo máximo = 15 dígitos.</p> <p>Este número se utiliza para identificar el sistema IP Office dentro de la red Avaya Aura®. En llamadas enrutadas a través de una línea SM, el prefijo de sucursal se agrega como prefijo al número de extensión de la persona que llama.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El prefijo de sucursal de cada sistema IP Office debe ser único y no superponerse. Por ejemplo, en 85, 861 y 862 son correctos, pero en 86 y 861 se superponen. • Puede dejar el prefijo en blanco. Si no configura el prefijo de sucursal, las extensiones de usuario de IP Office deben definirse con el número completo de la extensión del usuario. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Longitud del número local | <p>Predeterminado = En blanco (Desactivado). Intervalo = En blanco o de 3 a 9 en las implementaciones con usuarios de IP Office, y en blanco o de 3 a 15 en las implementaciones con usuarios centralizados solamente.</p> <p>Este campo configura la longitud predeterminada para números de extensión para extensiones, usuarios y grupos de búsqueda agregados a la configuración de IP Office. El ingreso de un número de extensión de diferente longitud generará una advertencia de error.</p> <p>El número de dígitos introducido en el campo Prefijo de Branch sumado al valor introducido en el campo Longitud del número local no debe superar los 15 dígitos. Puede dejar el campo Longitud del número local en blanco.</p> |
| Control proactivo | <p>Predeterminado = 60 segundos. Intervalo = 60 a 100.000 segundos.</p> <p>El sistema IP Office de la sucursal envía mensajes de SIP OPTIONS regulares a la línea SM para verificar el estado de la línea. Esta configuración controla la frecuencia de esos mensajes cuando la línea SM está actualmente en servicio.</p> |
| Reintentos de control | <p>Predeterminado = 1. Rango = 0 a 5.</p> <p>La cantidad de veces que el sistema IP Office de la sucursal vuelve a intentar enviar una solicitud de OPTIONS nuevamente a Session Manager antes de que la línea SM se marque como fuera de servicio.</p> |
| Control reactivo | <p>Predeterminada en 60 segundos. Intervalo = 10 a 3600 segundos.</p> <p>El sistema IP Office de la sucursal envía mensajes de SIP OPTIONS regulares a la línea SM para verificar el estado de la línea. Esta configuración controla la frecuencia de esos mensajes cuando la línea SM está actualmente fuera de servicio.</p> |
| Enrutamiento de código abreviado de usuario | <p>Predeterminado = Día lluvioso.</p> <p>Establecer cuándo se debe verificar la marcación del usuario con los códigos cortos IP Office del usuario y el procesamiento de coincidencias aplicadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Día lluvioso: solo verificar cuando no haya una conexión de línea SM disponible. • Siempre: siempre verificar. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

MS Teams

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > SM > MS Teams**

Estos ajustes se aplican a un sistema IP Office configurado para enrutamiento directo de MS Teams. Si desea obtener información sobre la instalación, consulte el manual [Implementación de enrutamiento directo de Equipos MS con IP Office](#).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Completar automáticamente los datos de MS Teams | <p>Predeterminado = Activada.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, no se puede editar la configuración de URI de MS Teams del usuario. En su lugar, se controla a través de la conexión de Azure Active Directory configurada del sistema.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

Registro de llamadas

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Registro de llamadas**

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario, que contiene hasta 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.

- En los teléfonos Avaya que tienen un botón fijo para **Registro de llamadas o Historia** (de las series 1400, 1600, 9500, 9600, J100), ese botón muestra el registro de llamadas del usuario. Pueden utilizar el registro de llamadas para realizar llamadas o agregar detalles de contacto a su directorio personal.
- El mismo registro de llamadas centralizado también se muestra en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y el portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se traslada con el usuario si este inicia o cierra sesión en teléfonos o aplicaciones diferentes.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por persona que llama y no por llamada. El conteo de llamadas perdidas es la suma de todas las llamadas perdidas de un usuario, aun si algunas de estas llamadas perdidas ya hubieran sido revisadas en la pantalla del historial de llamadas.
- Los registros de llamadas del usuario se almacenan en el sistema regular, es decir, donde se configuraron los registros. Cuando el usuario inicia sesión en un otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema regular del usuario, pero con la fecha y la hora del sistema donde el usuario se encuentra conectado.
- La configuración específica del usuario adicional (**Usuario > Telefonía > Registro de llamadas**) también se aplica a la operación del registro de llamadas centralizado.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción | | | | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|------|--------------------|
| Registro de llamadas centralizado predeterminado activado | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando se selecciona, cada usuario puede almacenar un registro de llamadas del sistema de manera predeterminada. Este registro de llamadas está disponible en el teléfono cuando el usuario está utilizando un teléfono con un botón Registro de llamadas o Historial. El uso del registro de llamadas centralizado puede habilitarse o deshabilitarse por cada usuario con la configuración de Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Registro de llamadas > Registro de llamadas centralizado.</p> | | | | | | |
| Registrar llamadas perdidas atendidas en cobertura | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Esta configuración controla cómo deben registrarse en el registro de llamadas centralizado las llamadas a un usuario que se responden mediante un usuario cubierto. Esta opción se aplica a llamadas respondidas en otro lugar (cubiertas) con los botones de captura, cobertura de llamada (botones de cobertura de llamada o grupo de cobertura), vista de puente, BLF de usuario, correo de voz, etc.</p> | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuración</th> <th>Usuario de destino</th> <th>Usuario con cobertura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desactivado</td> <td>Nada</td> <td>Llamada respondida</td> </tr> </tbody> </table> | Configuración | Usuario de destino | Usuario con cobertura | Desactivado | Nada | Llamada respondida |
| | Configuración | Usuario de destino | Usuario con cobertura | | | | |
| Desactivado | Nada | Llamada respondida | | | | | |
| | | | | | | | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción | | |
|--|--|-----------------|--------------------|
| | Activada | Llamada perdida | Llamada respondida |
| Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda | <p>Predeterminado = Desactivado. De manera predeterminada, las llamadas del grupo de búsqueda no se incluyen en el registro de llamadas centralizadas, a menos que hayan sido respondidas por el usuario. Si esta opción está seleccionada, se guarda un registro de llamadas separado para las llamadas de cada grupo de búsqueda que no obtienen respuesta. Incluye las llamadas de grupo de búsqueda que pasan al correo de voz.</p> <p>Si además se registran las llamadas perdidas del grupo de búsqueda, el sistema guarda hasta 10 registros de llamadas para cada grupo de búsqueda. Cuando se alcanza este límite, los registros de llamadas nuevos reemplazan a los más antiguos.</p> <p>Dentro de la configuración de registro de llamadas de usuario (Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Registro de llamadas), la lista de grupos de búsqueda permite la selección de qué registros de llamadas perdidas de los grupos de búsqueda se deberán mostrar como parte del registro de llamadas centralizado del usuario.</p> | | |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

IUT

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > IUT**

Se usa para configurar las opciones de la interfaz de usuario de telefonía (IUT) en teléfonos serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 (excepto el J129).

Use esta configuración para definir la visualización del teléfono predeterminada cuando los menús de función estén desactivados. Tenga en cuenta que para nuevos usuarios, las opciones de visualización del teléfono se configuran con los valores predeterminados del sistema.

Los menús de funciones se pueden desactivar de una de dos formas.

- Configure el **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > IUT > Menú Funciones** como **Desactivado**. Configure la **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > IUT > Configuración de usuario** como **Igual que sistema**.
- En **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > IUT**, configure la **Configuración de usuario** como **Personalizado** y configure el **Menú Funciones** como **Desactivado**.


Ajustes de configuración

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Tipo de teléfono | Variable | Descripción |
|----------------------|---------------------------------|--|
| 1.400 1600 | Mostrar preferencia de nombre | Define el valor predeterminado de la configuración de Funciones del usuario > Usuario del teléfono > Config. pantalla del teléfono > Nombre de visualización. Predeterminado = Desactivado Cuando se activa, aparece el nombre de usuario. |
| 9500 9608 9611 | Preferencia de vista de columna | Define el valor predeterminado de la configuración de Funciones del usuario > Usuario del teléfono > Config. pantalla del teléfono > Modo de pantalla. Predeterminado = Doble La vista de columna puede ser simple o doble. |
| 9621 9641 | Líneas del panel táctil rápido | Define el valor predeterminado de la configuración de Funciones del usuario > Usuario del teléfono > Config. de pantalla del teléfono > Líneas de contacto rápido. Predeterminado = Optimizar Configura el número del panel táctil rápido. Las opciones son 1, 2 y Optimizar. Cuando está configurado en Optimizar: <ul style="list-style-type: none"> • 9621 = 1 • 9641 = 2 |

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Formato de tiempo | Predeterminado = Configuración regional definida. Configure la visualización del formato de hora del sistema. El formato de hora predeterminado esta definido por la Configuración regional . Puede invalidar el valor predeterminado y configurar el formato de hora en formato de reloj de 12 horas o 24 horas. |
| Controles del menú Funciones | |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Menú Funciones | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando está activado, puede seleccionar si activará o desactivará menús y funciones individuales en los teléfonos de los usuarios. Es posible anular la configuración a nivel del sistema a nivel del usuario individual si fuera necesario para usuarios específicos. Se enumeran los siguientes menús de funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones básicas de llamada: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú de las funciones de captura, estacionamiento, anulación de estacionamiento y transferencia a móvil. • Funciones avanzadas de llamada: Si se selecciona, los pueden acceder a las opciones del menú de las funciones no molestar, código de cuenta, retener número y respuesta automática interna. Tenga en cuenta que el menú Código de cuenta solo se muestra si se ha configurado el sistema con códigos de cuentas. • Reenvío: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a los menús del teléfono de las funciones de reenvío y seguimiento. • Funciones de uso compartido de escritorio: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú para iniciar y cerrar sesión. • Cambio de código de acceso: Si se selecciona, los usuarios pueden cambiar su código de inicio de sesión (credenciales de seguridad) usando los menús del teléfono. • Bloqueo de teléfono: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones de menú para bloquear el teléfono y para configurarlo en bloqueo automático. • Autoadministración: Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú Autoadministración del teléfono. • Controles de correo de voz: Si se configura, los usuarios pueden acceder a la opción Voz visual mediante el menú Funciones del teléfono. |
| Opciones de teléfono SIP | |
| Aplicación para Vantage | <p>Predeterminado = Equinox on Vantage</p> <p>Seleccione la aplicación que se utilizará en Avaya Vantage™. El sistema admite los teléfonos Avaya Vantage™ que se ejecuten en las aplicaciones Avaya Vantage™ Connect o Client Avaya Workplace como la aplicación de marcador. Este campo configura qué aplicación se indica en el archivo <code>K1xxSupgrade.txt</code> autogenerado que el sistema proporciona a los teléfonos Avaya Vantage™. Si se requiere una mezcla de aplicaciones de marcador, debe utilizarse un archivo <code>K1xxSupgrade.txt</code> estático. Las opciones en la interfaz son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equinox on Vantage: seleccione la opción para utilizar el cliente Client Avaya Workplace en el dispositivo Avaya Vantage™. • Vantage Basic/Connect: seleccione la opción para utilizar las aplicaciones Avaya Vantage™ Connect o Avaya Vantage™ Basic en el dispositivo Avaya Vantage™. <p> Nota:</p> <p>Esta configuración no está disponible para la versión Avaya Vantage™ 3.0 o superior.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 526

Contact Center

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Contact Center**

La ficha Centro de contactos contiene información del usuario solicitada por IP Office para sincronizar la información de la cuenta con un sistema Avaya Contact Center Select (ACCS). La información se sincroniza mediante Contact Center Management Application (CCMA). Esta configuración solo se utiliza para la implementación de un sistema ACCS.

Esta ficha está visible en los sistemas IP500 V2 en modo Standard y primario de Server Edition.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Aplicación de centro de contacto | Predeterminado = Ninguna. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Avaya Contact Center Select • Avaya IP Office Contact Center • Integrated Contact Reporter (no admitido en IP Office versión 11.0) |
| Sincronizar con este sistema | Predeterminado = Desactivado. Cuando se establece en Activado, los siguientes campos de CCMA se habilitan. |
| Dirección CCMA | Predeterminado = En blanco Dirección del sistema Contact Center Management Application. |
| Nombre de usuario de CCMA | Predeterminado = En blanco Nombre de usuario en el sistema Contact Center Management Application. |
| Contraseña CCMA | Predeterminado = En blanco Contraseña en el sistema Contact Center Management Application. |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

Avaya Cloud Services

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Avaya Cloud Services**

La ficha **Avaya Cloud Services** contiene ajustes de configuración para Avaya Cloud Services y funciones que utiliza Avaya Cloud Services. Para obtener todos los detalles, consulte el manual [IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Nombre del perfil | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Este nombre se utiliza para identificar IP Office en la configuración del perfil escrita en los servicios de Avaya Cloud si está habilitada la opción Habilitar sincronización de URL de archivo de configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dentro de una red multisitio, el nombre debe ser único. |
| Habilitar cuenta de Avaya Cloud | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Habilite la interoperación entre IP Office y Avaya Cloud Services.</p> <ul style="list-style-type: none"> También debe agregar la Clave API de Avaya Spaces y la Clave secreta de Avaya Spaces para el dominio del cliente a la configuración de seguridad de IP Office. |

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE AVAYA CLOUD

| Campo | Descripción |
|------------------------------|---|
| URL de cuenta | <p>Asegúrese de que la URL coincida con el valor correspondiente a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code> Servidor basado en Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code> |
| Dominio de la empresa | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>El dominio de la empresa registrado y verificado con Avaya Spaces.</p> |

SINCRONIZACIÓN DEL USUARIO

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Habilitar sincronización de usuarios | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta función está habilitada, el sistema IP Office sincroniza automáticamente la información del usuario con Avaya Spaces.</p> |
| Sincronización manual de usuarios | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción está disponible sólo en IP Office Web Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> Puede utilizar el botón Actualizar para solicitar una sincronización manual. El campo Estado de sincronización muestra el resultado de la última sincronización. |

SINCRONIZACIÓN DE URL DE ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Habilitar sincronización de URL de archivo de configuración | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Controla si IP Office envía su FQDN SIP y Nombre de perfil a Avaya Cloud Services.</p> <ul style="list-style-type: none"> Avaya Cloud Services utiliza la información para escribir un perfil para IP Office que contenga su nombre de perfil y dirección de archivo <code>46xxsettings.txt</code>. Permite a los usuarios Client Avaya Workplace conectarse a IP Office usando su dirección de correo electrónico de Identidad única. Avaya Cloud Services necesita detalles de dirección para cada IP Office que actúa como registrador SIP. <p>La configuración posible es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habilitar para nodo actual de IP Office Enviar información del archivo de configuración solo para el sistema IP Office actual. Habilitar para todos los nodos de IP Office Enviar información del archivo de configuración para todos los sistemas IP Office de la red. Desactivado No enviar información del archivo de configuración desde IP Office. |

AUTORIZACIÓN DE AVAYA CLOUD

La autorización en la nube permite a los usuarios iniciar sesión en Client Avaya Workplace usando una cuenta de inicio de sesión único (SSO) como su cuenta de Google, Office 365 o Salesforce. También permite el registro inicial de Client Avaya Workplace usando la dirección de correo electrónico del usuario.

- Cuando utiliza IP Office Web Manager para administrar una red multisitio (no SCN), puede utilizar el comando **Solución > Acciones > Sincronizar configuración de inicio de sesión único** para sincronizar esta configuración en otros servidores con la del servidor primario.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Habilitar autorización de cuenta de Avaya Cloud | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Controle si la autorización en la nube está habilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> La autorización de cuenta de Avaya Cloud requiere TLS entre IP Office y Client Avaya Workplace. |
| Tiempo de memoria caché del token | <p>Valor predeterminado = 15 minutos. Rango = 15 a 60 minutos.</p> <p>El tiempo en minutos durante el cual IP Office almacena en memoria caché tokens de autorización de Avaya Cloud Services.</p> |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

Servicios de notificaciones de incremento de Avaya

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de notificaciones de incremento de Avaya**

La notificación de incremento se utiliza para enviar a usuarios de Client Avaya Workplace en dispositivos de Apple iOS una notificación de nuevas llamadas y mensajes de correo de voz. Las notificaciones de incremento también requieren que [Avaya Cloud Services](#) en la página 547 esté habilitado.

Para obtener detalles completos, consulte el manual [IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#).

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Habilitar notificaciones de incremento de Apple | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el sistema IP Office utilizará notificaciones de incremento para usuarios Client Avaya Workplace iOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La autorización de cuenta de Avaya Cloud requiere TLS entre IP Office y Client Avaya Workplace. • Cuando utiliza IP Office Web Manager para administrar una red multisitio (no SCN), puede utilizar los siguientes comandos para sincronizar la configuración en otros servidores con el servidor primario: <ul style="list-style-type: none"> - Solución > Acciones > Sincronizar configuración de APNS sincroniza la configuración Habilitar notificaciones de incremento de Apple. - Solución > Acciones > Sincronizar la ID del sistema de APNP sincroniza la configuración de System-ID, clave API de Avaya Spaces y Clave secreta de Avaya Spaces. • System-ID es un valor oculto generado por IP Office cuando la configuración Habilitar notificaciones de incremento de Apple está habilitada. |
| Dirección del proveedor de notificación de inserción de Avaya | <p>Predeterminado = <code>pnp.avaya.com</code></p> <p>Esta configuración solo tiene fines informativos; no es editable. Esta es la dirección del servicio Avaya al que IP Office envía notificaciones de incremento. El servicio reenvía esas notificaciones al servicio de Notificaciones de incremento de Apple que reenvía notificaciones a los dispositivos iOS.</p> |
| Cifrado de carga | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Esta configuración solo tiene fines informativos; no es editable.</p> |
| Tipo de aplicación de notificación de inserción | <p>Predeterminado = <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code></p> <p>Esta configuración solo tiene fines informativos; no es editable. Esta es la cadena de aplicaciones para la aplicación a la que se envían las notificaciones de incremento. Client Avaya Workplace continúa usando la cadena <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> más antigua.</p> |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

Operaciones remotas

Navegación: **Configuración del sistema > Sistema > Operaciones remotas**

Además de controlar el estado y las alarmas de un sistema IP Office en modo de suscripción, Customer Operations Management (COM) puede admitir una cantidad de servicios adicionales para el sistema IP Office. Para obtener detalles, consulte [Usar Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office](#).

| Ajustes | Descripción |
|--|---|
| Acceso remoto | Esta opción admite conexiones HTTPS, SFTP, SSH y RDP a servidores IP Office administrados por Customer Operations Management. |
| Servidores ubicados en el mismo sitio | Esta opción permite que el soporte técnico de Acceso remoto se extienda a otros servidores en la misma red que el sistema IP Office. Eso incluye la conexión a módulos UCM y servidores de la aplicación IP Office independientes. Esta opción requiere la configuración de un túnel TCP para cada conexión a través del menú Sistema > Servicios > Servicio de soporte técnico remoto . |
| Actualización/Respaldo remoto | Esta opción admite respaldo y restauración desde IP Office a COM. Habilitar la configuración de Actualización/Respaldo remoto permite realizar respaldos diarios automáticos. |
| Administración centralizada | Esta opción admite conexiones remotas a servidores IP Office usando herramientas de administración de IP Office (System Status Application, SysMonitor y IP Office Web Manager). |
| Registro de diagnóstico centralizado | Esta opción admite la carga y el almacenamiento de archivos de registro del sistema en COM. |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 465

Capítulo 35: Perfiles de horario

Configuración del sistema > Perfiles de horario

Los perfiles de horario contienen los valores de configuración de hora, fecha y programación semanal. Con ellos, cada perfil de horario actualmente es 'verdadero' o 'falso'. Ese valor se utiliza para cambiar el comportamiento de otros tipos de registros que pueden asociarse al perfil de horario, como rutas de llamadas entrantes.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte:

- [Configuración de perfiles de horario](#) en la página 809
- el botón de acción [Perfil de horario](#) en la página 1212

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Perfiles de horario**, se muestra una lista de los perfiles de horario aprovisionados. El contenido de la lista depende de las opciones de filtro seleccionadas. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un perfil para editarlo o eliminarlo.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Agregar/Editar perfil de horario** para agregar un perfil de horario. Al hacer clic en **Agregar/Editar perfil de horario**, se le pide que agregue a perfil de horario como un objeto común o en un servidor específico.

Vínculos relacionados

[Agregar perfil de horario](#) en la página 552

Agregar perfil de horario

Navegación: **Configuración del sistema > Perfiles de horario > Agregar/Editar perfil de horario**

Información sobre configuración adicional

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828.

Parámetros de configuración

Cuando configure un perfil de horario, debe introducir el **Nombre** en la página **Perfil de horario** y, a continuación, hacer clic en **Agregar/Editar entrada de perfil de horario** para abrir la ventana **Modelo de recurrencia**.

Para un perfil de horario con diversos registros, por ejemplo, un esquema semanal y las entradas de algunos calendarios, el perfil es válido cuando alguno de los registros lo es

también. Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

- Para sistemas que utilizan consolidación de registros, solo puede agregar y editar este tipo de registro a nivel de solución. Luego, el registro se copia automáticamente en cada sistema IP Office de la red.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Nombre | Rango = hasta 15 caracteres Este nombre se usa para seleccionar el perfil de horario desde otras fichas. |
| Anulación manual | Predeterminado = Desactivado. Puede invalidar manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Activo hasta la próxima desactivación programada: Se utiliza en los perfiles de horario con varios intervalos. Seleccionar esta opción para activar el intervalo programado actual hasta el próximo intervalo inactivo. • Inactivo hasta la próxima activación programada: Se utiliza en los perfiles de horario con varios intervalos. Seleccionar esta opción para desactivar el intervalo programado activo actual hasta el próximo intervalo activo. • Bloqueo activo: Configura el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos. La configuración se retiene después del reinicio del sistema. • Bloqueo inactivo: Configura el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se anulan y permanecen activos. La configuración se retiene después del reinicio del sistema. |
| Lista de entradas horarias | |
| Esta lista muestra los períodos actuales durante los cuales está activo el perfil de horario. Al hacer clic en una entrada existente, se mostrará la configuración actual, que podrá editarse en caso de ser necesario. Para eliminar una entrada, selecciónela y luego haga clic en Eliminar o haga clic con el botón secundario y seleccione Borrar . | |
| Modelo de repetición (Esquema de tiempo semanal) | Cuando se requiere una nueva entrada de tiempo, haga clic en Agregar entradas repetitivas y luego introduzca la configuración para la entrada mediante los campos que se muestran. De manera alternativa, puede hacer clic con el botón secundario y seleccionar Agregar entradas de tiempo repetitivas . Este tipo de entrada especifica un período de tiempo y los días en los que se produce, por ejemplo, 9:00 a 12:00, de lunes a viernes. Las entradas de tiempo no pueden extenderse a dos días. Por ejemplo, no puede tener un perfil de horario que comience a las 18:00 y finalice a las 8:00. Si este período es necesario, se deben crear dos Entradas de tiempo: una que comience a las 18:00 y finalice a las 11:59, y la otra que comience a las 00:00 y finalice a las 8:00. <ul style="list-style-type: none"> • Hora de inicio La hora en la que comienza el período. • Hora de finalización La hora en la que finaliza el período. Tenga en cuenta que la hora de finalización tiene lugar al finalizar el minuto. Por ejemplo, 11:00 se interpreta como 11:00:59, no 11:00:00. • Días de la semana Los días de la semana a los que se aplica el período. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Modelo de repetición (Fecha calendario) | <p>Cuando sea necesaria una nueva entrada de fecha calendario, haga clic en Agregar fecha y luego introduzca la configuración requerida. De manera alternativa, puede hacer clic con el botón secundario y seleccionar Agregar entradas de tiempo de calendario. Los registros de calendario pueden establecerse hasta el final del siguiente año calendario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hora de inicio La hora en la que comienza el período. • Hora de finalización La hora en la que finaliza el período. • Año Seleccione el año actual o el siguiente año calendario. • Fecha Para seleccionar o anular la selección de un día en particular, haga doble clic en la fecha. Los días seleccionados se muestran con un fondo gris oscuro. Haga clic y arrastre el cursor para seleccionar un rango de días o anular su selección. |

Vínculos relacionados

[Perfiles de horario](#) en la página 552

Capítulo 36: Túnel

La tunelización permite aplicar seguridad adicional al tráfico de datos IP. Esto es útil para los sitios a lo largo de una red no segura, como la Internet pública. El sistema IP500 V2 admite dos métodos de tunelización, L2TP e IPSec. Cuando se crea un túnel, puede utilizarse como destino para el tráfico seleccionado en la tabla Ruta IP.

- El uso de túneles solo se admite en sistemas IP Office IP500 V2 que no son de suscripción.

| Tipo | Descripción |
|-------|--|
| L2TP | Protocolo de túnel capa 2 La autenticación PPP (Protocolo punto a punto) por lo general se produce entre los dispositivos de enrutamiento conectados directamente. Por ejemplo, cuando se conecta a Internet, la autenticación se produce entre el enrutador del cliente y el equipo del proveedor del servicio de Internet. El L2TP permite que se realice una autenticación adicional entre los enrutadores de cada extremo de la conexión, independientemente de cualquier enrutador de red intermedio. La utilización de L2TP no requiere de una licencia. |
| IPSec | IPSec permite asegurar los datos entre dos ubicaciones mediante diversos métodos de autenticación del remitente y/o el encriptado de datos. La utilización de IPSec requiere de la entrada de una licencia de tunelización IPSec en el sistema en cada extremo. |

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 555

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 558

Túnel L2TP

Protocolo de túnel capa 2 La autenticación PPP (Protocolo punto a punto) por lo general se produce entre los dispositivos de enrutamiento conectados directamente. Por ejemplo, cuando se conecta a Internet, la autenticación se produce entre el enrutador del cliente y el equipo del proveedor del servicio de Internet. El L2TP permite que se realice una autenticación adicional entre los enrutadores de cada extremo de la conexión, independientemente de cualquier enrutador de red intermedio. La utilización de L2TP no requiere de una licencia.

Vínculos relacionados

[Túnel](#) en la página 555

[Túneles de L2PT](#) en la página 556

[L2TP](#) en la página 557

[PPP L2TP](#) en la página 557

Túneles de L2PT

Navegación: [Túnel](#) | [Túnel \(L2TP\)](#)

Ajustes de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre | Predeterminado = En blanco. Un nombre exclusivo para el túnel. Cuando se crea el túnel, puede seleccionarse el nombre como destino en la tabla Ruta IP. |
| Configuración local | |
| Se usan la contraseña y el nombre de la cuenta para establecer los parámetros de autenticación de PPP. | |
| Nombre de cuenta local | El nombre de usuario local usado en la autenticación saliente. |
| Contraseña de cuenta local/Confirmar contraseña | La contraseña de usuario local. Se la usa durante la autenticación. |
| Dirección IP local | La dirección IP de origen que ha de usarse al originar un túnel de L2TP. De manera predeterminada (no configurada), el sistema usa la dirección IP de la interfaz en la que debe establecerse el túnel como la dirección de origen. |
| Configuración remota | |
| Se usan la contraseña y el nombre de la cuenta para establecer los parámetros de autenticación de PPP. | |
| Nombre de cuenta remota | El nombre del usuario remoto que se espera para la autenticación del extremo. |
| Contraseña de cuenta remota/Confirmar contraseña | La contraseña para el usuario remoto. Se la usa durante la autenticación. |
| Dirección IP remota | La dirección IP del extremo de L2TP remoto y la dirección IP de la línea VPN local o la dirección IP de WAN. |
| Tiempo mínimo de llamada (min.) | Valor predeterminado = 60 minutos. Rango = 1 a 999. El tiempo mínimo durante el cual el túnel permanecerá activo. |
| Reenviar mensajes de multidifusión | Predeterminado = Activado Permita que el túnel transporte mensajes de multidifusión cuando esta opción esté habilitada. |
| Contraseña cifrada | Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, se usa el protocolo CHAP para autenticar el extremo entrante. |

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 555

L2TP

Navegación: **Túnel | L2TP**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Secreto compartido/Confirmar contraseña | La configuración de usuario utilizada para la autenticación. Esto debe coincidir a ambos extremos del túnel. Esta contraseña es distinta de los parámetros de autenticación PPP definidos en la ficha L2TP Túnel. |
| Intervalo de retransmisión de control total | Predeterminado = 0 Rango = 0 a 65535. Tiempo de retardo antes de la retransmisión. |
| Tamaño de ventana de recepción | Predeterminado = 4 Rango = 0 a 65535. El número de paquetes no reconocidos permitido. |
| Números en secuencia del canal de datos | Predeterminado = Activado Cuando esta opción está encendida, agrega números en secuencia a los paquetes L2TP. |
| Agregar suma de verificación a paquetes UDP | Predeterminado = Activado. Cuando esta opción está encendida, se utilizan sumas de verificación para verificar los paquetes L2TP. |
| Utilizar ocultamiento | Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está encendida, se encripta el canal de control del túnel. |

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 555

PPP L2TP

Navegación: **Túnel | PPP (L2TP)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Intervalo de desafío CHAP (seg) | Predeterminado = 0 (desactivado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. Configura el período entre desafíos CHAP. En blanco o 0 desactiva los desafíos repetidos. |
| Compresión de encabezado | Predeterminado = Ninguno Selecciona la compresión de encabezado. Las opciones son IPHC o VJ. |
| Modo de compresión PPP | Predeterminado: MPPC Selecciona el modo de compresión para la conexión del túnel. Las opciones son Desactivado, StacLZS o MPPC. |
| Multienlace/Calidad de servicio | Predeterminado = Desactivado Activa el uso del Protocolo de multienlace (MPPC) en el enlace. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| El tráfico entrante no mantiene el enlace abierto | Predeterminado = Activado Cuando está activado, el enlace no se mantiene conectado cuando el único tráfico existente es el de entrada. |
| Tiempo de expiración del eco de LCP (mseg) | Predeterminado = 6 Intervalo = 0 a 99999 milisegundos. Cuando se establece un enlace PPP, es normal que cada extremo envíe paquetes de eco para verificar que el enlace siga conectado. Este campo define el tiempo entre los paquetes de eco del LCP. Cuatro respuestas fallidas consecutivas producirán la desconexión del enlace. |

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 555

Túnel de seguridad IP

IPSec permite asegurar los datos entre dos ubicaciones mediante diversos métodos de autenticación del remitente y/o el encriptado de datos. La utilización de IPSec requiere de la entrada de una licencia de tunelización IPSec en el sistema en cada extremo.

Vínculos relacionados

[Túnel](#) en la página 555

[IPSec principal](#) en la página 558

[Túnel | Políticas IKE \(IPSec\)](#) en la página 559

[Políticas de IPSec](#) en la página 559

IPSec principal

Navegación: [Túnel | Principal \(IPSec\)](#)

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Nombre | Predeterminado = En blanco. Un nombre exclusivo para el túnel. Cuando se crea el túnel, puede seleccionarse el nombre como destino para el tráfico en la tabla Ruta IP. |
| Configuración local | |
| La dirección IP y la máscara IP se utilizan una junto a la otra para configurar y establecer las condiciones para esta Asociación de seguridad (SA) con respecto a los paquetes IP de entrada y salida. | |
| Dirección IP | La dirección IP o subred del inicio del túnel. |
| Máscara IP | La máscara IP de la dirección anterior. |
| Dirección IP del terminal del túnel | La dirección IP local que se utilizará para establecer la SA del extremo remoto. Si no se configura, el sistema utilizará la dirección IP de la interfaz local en la que se debe configurar el túnel. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Configuración remota | |
| La dirección IP y la máscara IP se utilizan una junto a la otra para configurar y establecer las condiciones para esta Asociación de seguridad (SA) con respecto a los paquetes IP de entrada y salida. | |
| Dirección IP | La dirección IP o subred del fin del túnel. |
| Máscara IP | La máscara IP de la dirección anterior. |
| Dirección IP del terminal del túnel | La dirección IP del extremo en el que se debe establecer la SA antes de se remitan las direcciones locales y remotas especificadas. |

Vínculos relacionados

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 558

Túnel | Políticas IKE (IPSec)

Navegación: **Túnel | Políticas IKE (IPSec)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Secreto compartido/Confirmar contraseña | La contraseña utilizada para la autenticación. Esto debe coincidir a ambos extremos del túnel. |
| Tipo de intercambio | Predeterminado = ID Prot Proceso agresivo que proporciona configuración de seguridad más rápida, pero no oculta la ID de los dispositivos en comunicación. ID Prot es más lento, pero oculta la ID de los dispositivos de comunicación. |
| Cifrado | Predeterminado = 3DES CBC Seleccione el método de encriptado utilizado por el túnel. La opción es: • 3DES CBC |
| Autenticación | Predeterminado = SHA El método de autenticación de la contraseña. La opción es: • SHA |
| Grupo DH | Predeterminado = Grupo 1 |
| Tipo de vida | Predeterminado: KBytes Configura si la Vida (a continuación) se mide en segundos o kilobytes. |
| Vida | Rango = 0 a 99999999. Determina el período de tiempo o la cantidad de bytes tras los que la tecla SA se actualiza o se vuelve a calcular. |

Vínculos relacionados

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 558

Políticas de IPSec

Navegación: **Túnel | Políticas IKE (IPSec)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|----------------------|--|
| Protocolo | <p>Predeterminado: ESP</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESP (Carga de seguridad de encapsulación) • AH (Encabezado de autenticación, sin cifrado) |
| Cifrado | <p>Predeterminado = DES3</p> <p>Seleccione el método de encriptado utilizado por el túnel. La opción es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES3 |
| Autenticación | <p>Predeterminado = HMAC SHA</p> <p>El método de autenticación de la contraseña. La opción es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HMAC SHA |
| Tipo de vida | <p>Predeterminado: KBytes</p> <p>Configura si la Vida (a continuación) se mide en segundos o kilobytes.</p> |
| Vida | <p>Determina el período de tiempo o la cantidad de bytes tras los que la tecla SA se actualiza o se vuelve a calcular.</p> |

Vínculos relacionados

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 558

Capítulo 37: Derechos de usuario

Configuración del sistema > Derechos de usuario

Los derechos de usuario pueden utilizarse para sobrescribir algunos de los ajustes individuales de algunos usuarios. Los cambios a los derechos del usuario luego se aplican automáticamente a todos esos usuarios en lugar de tener que editar individualmente a cada usuario.

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Configuración de derechos de usuario](#) en la página 883.

Panel de contenido principal

En el panel de contenido principal **Derechos de usuario**, se muestra una lista de los derechos de usuario aprovisionados. El contenido de la lista depende de las opciones de filtro seleccionadas. Haga clic en los iconos que se encuentran junto a un registro para editarlo o eliminarlo.

Eliminación masiva: Puede eliminar varios registros. Seleccione la casilla que se encuentra a la derecha de cada registro que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. Recibirá un aviso para confirmar la eliminación.

Haga clic en **Agregar/Editar derecho de usuario** para abrir la ventana Agregar derechos de usuario, donde puede aprovisionar un derecho de usuario. Al hacer clic en **Agregar/Editar derecho de usuario**, se le pide que especifique si el derecho de usuario será un objeto común o específico de un servidor.

Vínculos relacionados

[Agregar derecho de usuario](#) en la página 561

[Usuario](#) en la página 562

[Códigos cortos](#) en la página 562

[Programación de botones](#) en la página 563

[Telefonía](#) en la página 564

[Pertinencia a derechos de usuario](#) en la página 568

[Correo de voz](#) en la página 569

[Reenvío](#) en la página 571

Agregar derecho de usuario

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario**

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Usuario

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Usuarios**

Se utiliza para configurar y bloquear varios ajustes del usuario.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre | El nombre de los derechos de usuario. Se debe configurar para permitir que se seleccionen derechos de usuario de la lista desplegable Derechos de usuario en la ficha Usuario Usuario de los usuarios individuales. |
| Grupo de servidores de aplicaciones | Predeterminado = Desactivado. Está configurado en Activado si se implementa el sistema IP Office en una solución IP Office Contact Center o en una solución Avaya Contact Center Select. Solo se puede configurar un registro de derechos de usuario como Grupo de servidores de aplicaciones. Si está configurado en cualquier grupo, el control se desactiva en todos los demás grupos. |
| Región | Predeterminada = En blanco Configura y bloquea el idioma usado para los avisos de correo de voz para el usuario, asumiendo que el idioma está disponible en el servidor de correo de voz. En una extensión digital, también controla el idioma de pantalla usado para los mensajes desde el sistema al teléfono. Consulte Avaya Configuración regional IP Office . |
| Prioridad | Predeterminado = 5, Rango 1 (más bajo) a 5 (más alto) Configura y bloquea la configuración de prioridad del usuario para el enrutamiento de menor costo. |
| No molestar | Predeterminado = Desactivado Configura y bloquea la configuración de estado NM del usuario. |

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Códigos cortos

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Códigos cortos**

Se utiliza para configurar y bloquear el conjunto de códigos cortos del usuario. Esta ficha funciona de la misma manera que la ficha **Usuario | Códigos cortos**. Los códigos cortos a usuario y derechos de usuario sólo son aplicados a los números marcados por ese usuario. Por ejemplo, no se aplican a las llamadas reenviadas a través del usuario.

⚠ Advertencia:

No se debe bloquear la marcación por el usuario de los números de emergencia. Si se editan los códigos cortos, debe probarse y mantenerse la capacidad de los usuarios para marcar números de emergencia.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Programación de botones

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Program botones**

Esta ficha se utiliza para configurar y bloquear el conjunto de botones programables del usuario. Cuando está bloqueado, el usuario no puede utilizar los botones **Admin** ni **Admin1** en su teléfono para invalidar los botones configurados por sus derechos de usuario.

Los botones no configurados a través de los derechos de usuario se pueden definir mediante la configuración propia del usuario. Cuando se selecciona **Aplicar valor de derechos de usuario**, la ficha funciona de la misma manera que la ficha **Usuario | Programación de botones**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Incorporación de botones en blanco

Existen escenarios en los que los usuarios pueden programar sus propios botones, pero si lo desea puede forzar que algunos botones estén en blanco. Esto puede realizarse de la siguiente manera a través de los **derechos de usuario** asociados:

1. Asignar la acción **Emulación | Inspección** al botón. Esta acción no tiene una función específica. Ingrese algunos espacios como texto del botón.
2. Cuando el usuario presione este botón, no realizará ninguna acción. Sin embargo, el usuario no puede anularlo.

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Telefonía

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía**

Esta ficha permite que se configuren y bloqueen diversos ajustes de telefonía. Estos coinciden con la configuración que se encuentra en la ficha **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía**.

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

[Configuración de llamadas](#) en la página 564

[Configuración de supervisor](#) en la página 565

[Opciones multilínea](#) en la página 566

[Registro de llamadas](#) en la página 567

Configuración de llamadas

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía > Configuración de llamadas**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre timbres, consulte [Timbres](#) en la página 797.

Parámetros de configuración

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Intervalo de respuesta | Predeterminado = En blanco (Utilice configuración del sistema). Intervalo = 6 a 99999 segundos. Establece durante cuánto tiempo las llamadas timbran en el usuario antes de seguir el reenvío si no responde, si está configurada, o ir al correo de voz. Dejar en blanco para utilizar la configuración predeterminada del sistema. |
| Tiempo de devolución de transferencia (segundos) | Predeterminado = En blanco (Desactivado), rango = de 1 a 99999 segundos. Establece la demora después de la cual deben devolverse al usuario todas las llamadas transferidas por este que no hayan sido atendidas, si es posible. |
| Tiempo de finalización (segundos) | Predeterminado = 2 segundos, rango = de 0 a 99999 segundos. Especifica la cantidad de tiempo que debe transcurrir después de finalizar una llamada antes de que pueda timbrar otra llamada. Puede desear incrementarlo en el entorno de un "centro de atención telefónica", donde es posible que los usuarios necesiten tiempo para registrar el detalle de las llamadas antes de responder la llamada siguiente. Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para el timbrado inmediato. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Llamada en espera act./Habilitar llamada en espera | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Para los usuarios de teléfonos sin botones de vista, si el usuario se encuentra con una llamada y recibe una segunda llamada, se puede emitir un tono de audio en la transmisión de voz para indicar una llamada en espera (el tono de llamada en espera varía de acuerdo con la región). El interlocutor en espera escucha el timbrado en lugar de un tono de ocupado. Solo puede haber una llamada en espera, toda llamada adicional que reciba tendrá el tratamiento normal de número ocupado. Si la llamada en espera no se responde dentro del intervalo de respuesta, seguirá la opción de reenvío si no responde o irá al correo de voz, según corresponda. La función de llamada en espera de usuario no se utiliza en el caso de usuarios con teléfonos con varios botones de vista de llamada.</p> |
| Ocupado con llamada retenida/Habilitar ocupado con llamada retenida | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si se encuentra activado, cuando el usuario tenga una llamada retenida, las llamadas nuevas recibirán el tono de ocupado (timbrado para llamadas analógicas entrantes) o se desviarán al correo de voz, si está activado, en lugar de timbrar para el usuario. Cabe destacar que esto anulará la función de llamada en espera cuando el usuario ha retenido una llamada. No compatible (se debe desactivar) con usuarios con botones de línea de llamada.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 564

Configuración de supervisor

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía > Configuración de supervisor**

Por lo general, estos parámetros se relacionan con las funciones de los usuarios que solo el supervisor del usuario puede ajustar.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Intrusión permitida | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el usuario puede realizar un rango de acciones en las llamadas de otros usuarios. Por ejemplo: Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Robar llamada y Marcar inclusión. Vea Intrusión de llamada en la página 858.</p> |
| Intrusión no permitida | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Si se marca, las llamadas del usuario no se pueden ser interrumpidas ni adquiridas por usuarios que tengan la opción Intrusión permitida habilitada. Esta configuración también afecta si otros usuarios pueden utilizar sus botones de vista para conectarse mediante puente en una llamada en la que este usuario ha sido el usuario presente por más tiempo.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Denegar llamadas de intercomunicación automática | Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitada, cualquier llamada de intercomunicador automático a la extensión del usuario se convierte de forma automática en llamada normal. |
| Forzar inicio de sesión | Predeterminado = Desactivado Si se marca, el usuario debe iniciar sesión mediante su Código de inicio de sesión para utilizar una extensión. Por ejemplo, si Inicio de sesión forzado está marcado para el usuario A y el usuario B ha iniciado sesión en el teléfono de A, después de que B cierre sesión, A deberá volver a iniciar sesión. Si Inicio de sesión forzado no se encuentra marcado, A iniciará sesión nuevamente en forma automática. |
| Forzar código de cuenta | Predeterminado = Desactivado Si esta opción está marcada, el usuario debe ingresar un código de cuenta válido para realizar una llamada externa. |
| Inhibir conmutador de reenvío/transferencia | : Predeterminado = Desactivado Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externamente. Cabe destacar que se puede restringir a todos los usuarios para que no remitan ni transfieran llamadas externamente a través de la configuración de Sistema Telefonía Telefonía Inhibir reenvío y transferencia externos . |
| Restricción de llamadas salientes | Predeterminado = Desactivado Cuando se configura, restringe al usuario para que no pueda realizar llamadas externas. |
| Grupo de cobertura | Predeterminado = <Ninguno> Si se selecciona un grupo, el sistema no utilizará el correo de voz para contestar las llamadas no respondidas por los usuarios. En cambio, la llamada continuará timbrando hasta que sea respondida o la persona que llama se desconecte. En las llamadas externas, luego de transcurrido el intervalo de respuesta, la llamada también se presentará a los usuarios que sean miembros del grupo de cobertura seleccionado. Para obtener más información, consulte Grupos de cobertura. |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 564

Opciones multilínea

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía > Opciones multilínea**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Operación del botón de apariencia](#) en la página 1225.

Parámetros de configuración

Las opciones de líneas múltiples se aplican al teléfono de un usuario cuando éste está utilizando un teléfono Avaya que admite botones de vista (vista de llamadas y de líneas, cobertura de puente y de llamadas).

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden

ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Tiempo de cobertura individual (seg) | <p>Predeterminado = 10 segundos, rango = de 1 a 99999 segundos.</p> <p>Esta función establece la duración del timbre del teléfono en su extensión antes de emitir una señal de alerta en un usuario de cobertura de llamada. Esta configuración de tiempo debe ser inferior al Intervalo de respuesta.</p> |

Vínculos relacionados




[Telefonía](#) en la página 564

Registro de llamadas

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía > Registro de llamadas**

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario, que contiene hasta 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.

- En los teléfonos Avaya que tienen un botón fijo para **Registro de llamadas o Historia** (de las series 1400, 1600, 9500, 9600, J100), ese botón muestra el registro de llamadas del usuario. Pueden utilizar el registro de llamadas para realizar llamadas o agregar detalles de contacto a su directorio personal.
- El mismo registro de llamadas centralizado también se muestra en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y el portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se traslada con el usuario si este inicia o cierra sesión en teléfonos o aplicaciones diferentes.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por persona que llama y no por llamada. El conteo de llamadas perdidas es la suma de todas las llamadas perdidas de un usuario, aun si algunas de estas llamadas perdidas ya hubieran sido revisadas en la pantalla del historial de llamadas.
- Los registros de llamadas del usuario se almacenan en el sistema regular, es decir, donde se configuraron los registros. Cuando el usuario inicia sesión en un otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema regular del usuario, pero con la fecha y la hora del sistema donde el usuario se encuentra conectado.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Registro de llamadas centralizado | <p>Predeterminado = Sistema predet. (Activado) </p> <p>Esta configuración permite que cada usuario habilite o deshabilite el registro de llamadas centralizado. El valor predeterminado es coincidir con la configuración Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía > Registro de llamadas > Registro de llamadas centralizado predeterminado activado del sistema.</p> <p>Las otras opciones son Activado o Desactivado para el usuario individual. Si la opción seleccionada es apagado, el registro de llamadas que se muestra en el teléfono del usuario es el registro de llamadas local almacenado en el teléfono.</p> |
| Borrar registros después de (horas:minutos) | <p>Predeterminado = 00:00 (Nunca). </p> <p>Si se configura un período de tiempo, se borrarán automáticamente los registros del control de llamadas del usuario después de este período.</p> |
| Grupos | <p>Predeterminado = Sistema predet. (Activado). </p> <p>Esta sección contiene una lista de grupos de búsqueda en el sistema. Si la configuración Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Telefonía > Registro de llamadas > Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda del sistema se ha habilitado, las llamadas perdidas de dichos grupos seleccionados se muestran como parte del registro de llamadas de los usuarios. Las llamadas perdidas son todas aquellas para el grupo de búsqueda y no solo las llamadas de grupo presentadas al usuario y que no tuvieron respuesta.</p> |

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 564

Pertenencia a derechos de usuario

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Pertenencia a derechos de usuario**

Las fichas muestran los usuarios asociados con los derechos de usuario y permiten cambiarlos.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Miembros de estos derechos de usuario | <p>Esta ficha indica aquellos usuarios asociados con los derechos de usuario. Si el usuario tiene un perfil de horario en horas laborales asociado, su asociación con los derechos de usuario se aplicará solo durante los períodos definidos por el perfil de horario. Si el usuario no posee un perfil de horario en horas laborales asociado, se asociarán siempre con los derechos de usuario.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Miembros cuando fuera de servicio | Esta ficha indica aquellos usuarios asociados con los derechos de usuario fuera de los períodos definidos por su perfil de horario en horas laborales. La ficha Miembros cuando fuera de servicio no está completa a menos que haya perfiles de horario disponibles en la configuración. |

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Correo de voz

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Correo de voz**

Muestra los usuarios asociados con los derechos de usuario y permite cambiarlos.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Correo de voz activado | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando está activado, el sistema utiliza el buzón para responder las llamadas que no han sido respondidas por el usuario o llamadas en las que la extensión del usuario devuelve ocupado. Tenga en cuenta que al seleccionar Desactivado no se deshabilita el buzón del usuario. Aún es posible Reenviar mensajes al buzón y se pueden colocar grabaciones en él. También es posible acceder al buzón para recolectar mensajes.</p> |
| Timbrado de correo de voz | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando está activado y se ha recibido un mensaje nuevo, el servidor de correo de voz llama a la extensión del usuario para intentar entregar el mensaje cada vez que se cuelga el teléfono. El correo de voz no llamará a la extensión más de una vez cada 30 segundos.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Transferencia DTMF | <p>Cuando un llamante es dirigido al correo de voz para dejar un mensaje, puede recibir la opción de ser transferido a otra extensión. Debe grabarse un mensaje de saludo que indique a la persona que llama las opciones disponibles. Los números de extensión a los que se puede transferir a las personas que llaman se ingresan en los campos mencionados a continuación. Se pueden establecer estos valores predeterminados del sistema para esos números, que se utilizan salvo que se configure otro número dentro de esa configuración del usuario.</p> <p>La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando el tipo de correo de voz del sistema está configurado como Embedded Voicemail o Voicemail Pro. La función Estacionar y enviar anuncio también es compatible con sistemas donde Avaya Aura Messaging, Modular Messaging por SIP o CallPilot (para Enterprise Branch con implementaciones CS 1000) esté configurado como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local o Voicemail Pro proporcione funcionamiento de operadora automática. La función Estacionar y enviar anuncio permite estacionar una llamada mientras se crea una página para un grupo de búsqueda o extensión. Esta función puede ser configurada para Interrupción DTMF 0, Interrupción DTMF 2 o Interrupción DTMF 3.</p> |
| Recepción/Interrupción (DTMF 0) | <p>El número al que se transfiere un llamador si presiona 0 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*0 en el Embedded Voicemail en modo IP Office).</p> <p>En los sistemas de correo de voz que tienen configurado el modo de emulación Intuity, el propietario del buzón también puede acceder a esta opción cuando recopila sus mensajes al marcar *0.</p> <p>Si se llegó al buzón por medio de un flujo de llamadas de Voicemail Pro que contienen la acción Dejar correo, la opción que se proporciona cuando se presiona 0 es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el modo IP Office, la llamada sigue las conexiones de resultados de Fallo o Éxito de la acción Dejar correo según si el interlocutor presionó 0 antes o después del tono de registro. • En el modo Intuity, al presionar 0 siempre se sigue la configuración de Recepción/Interrupción (DTMF 0). <p>Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio para una interrupción DTFM, aparecen los siguientes cuadros desplegable:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número para anuncio – exhibe una lista de grupos de búsqueda y usuarios (extensiones). Seleccione un grupo de búsqueda o extensión para configurar esta opción. • Reintentos - El intervalo es 0 a 5. El valor predeterminado es 0. • Tiempo de espera para reintentar – proporcionado en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos |
| Interrupción (DTMF 2) | El número al que se transfiere un llamador si presiona 2 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*2 en el Embedded Voicemail en modo IP Office). |
| Interrupción (DTMF 3) | El número al que se transfiere un llamador si presiona 3 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*3 en el Embedded Voicemail en modo IP Office). |

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Reenvío

Navegación: **Configuración del sistema > Derechos de usuario > Agregar/Editar derecho de usuario > Reenvío**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte la sección “No molestar, sígueme y reenvío” en el capítulo **Configuración de usuarios** en [Administración de Avaya IP Office™ Platform con Web Manager](#).

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [No molestar, sígueme y reenvío](#) en la página 888.

Parámetros de configuración

Muestra los usuarios asociados con los derechos de usuario y permite cambiarlos.

Estos parámetros son fusionables.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Bloquear reenvío | |
| Habilitar bloqueo de reenvío | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando la opción está activada, el reenvío de llamadas se bloquea.</p> <p>Las siguientes acciones están bloqueadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sígueme • Desviar incondicional • Reenviar si ocupado • Reenviar si no responde • Cobertura de llamada • Uso compartido de escritorio <p>Las siguientes acciones no están bloqueadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No molestar • Correo de voz • Twinning |

Vínculos relacionados

[Derechos de usuario](#) en la página 561

Capítulo 38: Puerto WAN

Configuración del sistema > Puerto WAN

Utilice estos menús para configurar puertos WAN físicos y virtuales.

Haga clic en **Agregar/Editar puerto WAN** para abrir la ventana Agregar puerto WAN, donde puede aprovisionar un firewall. Al hacer clic en **Agregar/Editar puerto WAN**, se le pide que especifique el servidor donde se configurará el puerto WAN.

- Este tipo de registro de configuración no está disponible en sistemas en modo de suscripción.

Vínculos relacionados

[Agregar puerto WAN — Sincronizar PPP](#) en la página 572

[Agregar puerto WAN — Sincronizar Frame Relay](#) en la página 573

Agregar puerto WAN — Sincronizar PPP

Navegación: **Configuración del sistema > Puerto WAN > Agregar/Editar puerto WAN > Sincronizar PPP**

Utilice estos ajustes para configurar el puerto WAN.

En los sistemas IP500 V2, estos ajustes permiten configurar la línea arrendada conectada al puerto WAN de la unidad de control. Normalmente, la unidad de control detecta esta conexión automáticamente. Si no se muestra ningún puerto WAN, conecte el cable WAN, reinicie la unidad de control y reciba la configuración. De esta manera, se agrega el formulario de configuración del puerto WAN.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|------------------|--|
| Nombre | La ID física del puerto de extensión. Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo. |
| Velocidad | La velocidad de funcionamiento de este puerto. Por ejemplo, para una conexión de 128 K, introduzca 128000. Debe configurarse como la velocidad real de la línea arrendada dado que este valor se usa en el cálculo del uso del ancho de banda. Si se configura incorrectamente, las llamadas adicionales pueden aumentar el ancho de banda de forma errónea. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------|--|
| Modo | <p>Predeterminado: SyncPPP</p> <p>Seleccione el protocolo requerido. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SyncPPP Para un enlace de datos. • SyncFrameRelay Para un enlace que admite Frame Relay. |
| Nombre RAS | <p>Si el modo es SyncPPP, seleccione el servicio RAS que debe asociarse con el puerto. Si el modo es SyncFrameRelay, el nombre RAS se configura mediante la ficha DLCI.</p> |

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 572

Agregar puerto WAN — Sincronizar Frame Relay

Navegación: **Configuración del sistema > Puerto WAN > Agregar/Editar puerto WAN > Sincronizar Frame Relay**

Estos ajustes se utilizan para la configuración de Frame Relay.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Tipo de administración de trama | <p>Esto puede coincidir con el tipo de administración que se espera del proveedor de red. Si se selecciona AutoAprendizaje, el sistema determina automáticamente el tipo de administración según las primeras tramas de administración recibidas. Si se requiere una opción fija, las siguientes son opciones compatibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Q933 AnnexA 0393 • Ansi AnnexD • FRFLMI • Ninguno |
| Modo de aprendizaje de trama | <p>Este parámetro permite que los DLCI que existen en un puerto WAN determinado se suministren de diferentes maneras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno No hay aprendizaje automático de los DLCI. Los DLCI se deben ingresar y configurar manualmente. • Mgmt Utilice LMI para saber qué DLCI están disponibles en este puerto WAN. • Red Escuche a los DLCI que llegan a la red. Esto supone que el proveedor de red sólo enviará DLCI configurados para este puerto WAN específico. • NetworkMgmt Escuche a la administración y la red mientras para el aprendizaje y creación de DLCI. |
| Longitud máxima de trama | <p>Tamaño de trama máximo que puede realizar un movimiento transversal en la red de Frame Relay.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Método de fragmentación | Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • RFC1490 • RFC1490+FRF12 |

DLCI

DLCI se crean para las conexiones de Frame Relay. Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Tipo de enlace de trama | Predeterminado: PPP Método de encapsulación de transferencia de datos. Se configura con un mismo valor en ambos extremos del PVC (canal virtual permanente). Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno • PPP El uso de PPP ofrece funciones como la recepción de tráfico fuera de secuencia, la compresión y la administración de conexiones a nivel de enlace. • RFC 1490 La encapsulación RFC 1490 ofrece buen rendimiento y facilidad de configuración, además de mayor trabajo en colaboración con los CPE de terceros. • RFC1490 + FRF12 Encapsulación alternativa en PPP para VoIP sobre Frame Relay. Cuando se seleccionan, todos los parámetros de la ficha Servicio PPP utilizados se anulan. |
| DLCI | Predeterminado = 100 Este es el identificador de conexión de enlace de datos, un número único asignado a un punto de extremo del PVC que sólo tiene importancia a nivel local. Identifica un punto de extremo del PVC particular dentro del canal de acceso físico de un usuario en Frame Relay. |
| Nombre RAS | Seleccione el servicio RAS que desea utilizar. |
| Tc | Predeterminado = 10 Esta es la constante de tiempo en milisegundos. Se utiliza para la medición de la velocidad de tráfico de datos. La Tc utilizada por el sistema puede ser menos extensa que la utilizada por el proveedor de red. |
| CIR | (Velocidad de información confirmada) Predeterminado = 64000 bps Esta es la configuración de la velocidad de información confirmada. Es la velocidad de datos máxima que el proveedor de red WAN ha acordado transferir. El tamaño de ráfaga confirmado (Bc) se puede calcular a partir de la Tc y CIR como $Bc = CIR \times Tc$. En los enlaces que transportan el tráfico VoIP, el Bc debería ser suficiente para transportar un paquete VoIP completo, incluidos todos sus encabezados requeridos. Vea el ejemplo a continuación. |
| EIR | (Velocidad de información en exceso) Predeterminado = 0 bps Esta es la máxima cantidad de datos en exceso de CIR que una red de Frame Relay puede intentar transferir durante el intervalo de tiempo determinado. Este tráfico suele estar marcado como De (descartar elegible). La entrega de los paquetes De depende del proveedor de red y no está garantizada, por lo que dichos paquetes no son adecuados para el tráfico UDP y VoIP. El tamaño de ráfaga excesivo (Be) se puede calcular como $Be = EIR \times Tc$. |

Avanzado

Esta configuración se usa para las conexiones de Frame Relay.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|--|
| Longitud de la dirección | Corresponde a la longitud de la dirección usada por la red de Frame Relay. El proveedor de red indicará si es necesario usar longitudes diferentes a las de dos bytes. |
| N391 | <p>Cómputo de sondeos de estado completo</p> <p>Son los ciclos de sondeo usados por los CPE y el equipo proveedor de red cuando hay procedimientos bidireccionales en funcionamiento. Es un cómputo de la cantidad de sondeos de verificación de la integridad del enlace (T391) que se realizan (es decir, mensajes de solicitud de estado) antes de emitir un mensaje de solicitud de estado completo.</p> |
| N392 | <p>Cómputo de umbral de errores</p> <p>El cómputo de errores que utilizan tanto los CPE como el equipo proveedor de red. Este valor aumenta por cada error LMI que se produce en una interfaz WAN determinada. Los DLCI conectados a la interfaz WAN serán desactivados si la cantidad de errores LMI supera este valor cuando se producen eventos N393. Si la interfaz WAN se encuentra en una condición de error, entonces se borra esa condición de error cuando se producen eventos consecutivos N392 de borrado de errores.</p> |
| N393 | <p>Cómputo de eventos supervisados</p> <p>Cómputo de eventos que utilizan tanto los CPE como el equipo proveedor de red. Este cómputo se utiliza para calcular la cantidad total de eventos administrados que se han producido, con el fin de medir los umbrales de error y borrado.</p> |
| T391 | <p>Cronómetro de sondeos de verificación de la integridad del enlace</p> <p>El cronómetro de sondeos de verificación de la integridad del enlace normalmente se aplica al equipo del usuario y al equipo de red cuando hay procedimientos bidireccionales en funcionamiento. Corresponde al tiempo transcurrido entre las transmisiones de mensajes de solicitud de estado.</p> |
| T392 | <p>Temporizador de verificación de sondeos</p> <p>El temporizador de verificación de sondeos se aplica sólo al equipo del usuario cuando hay procedimientos bidireccionales en funcionamiento. Es el valor de tiempo de espera dentro del cual recibirá un mensaje de solicitud de estado desde la red, en respuesta a la transmisión de un mensaje de estado. Si se supera el lapso de tiempo de espera, se registrará un error (N392 aumentado).</p> |

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 572

Parte 5: El menú Seguridad

Capítulo 39: Administración de seguridad

La configuración de seguridad para el acceso a un sistema IP Office está separada de los ajustes de configuración. Usted solo puede ver y editar la configuración de seguridad directamente desde IP Office. No puede guardar la configuración de seguridad como un archivo en su PC.

Esta sección proporciona una descripción general de la configuración de seguridad principal. Para obtener más información, consulte el manual [Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform](#).

Puede configurar la seguridad usando los siguientes elementos:

- Control de acceso para evitar el uso no autorizado.
- Encriptado para garantizar que se mantenga la privacidad de los datos.
- La autenticación de mensajes para garantizar que no se hayan manipulado los datos.
- Garantía de identidad para verificar la fuente de datos.

Vínculos relacionados

[Usuarios de servicio, roles y grupos de derechos](#) en la página 577

[Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados](#) en la página 579

[Grupos de derechos predeterminado](#) en la página 580

[Control de acceso](#) en la página 583

[Cifrado](#) en la página 583

[Autenticación de mensajes](#) en la página 584

[Certificados](#) en la página 585

[Implementación de seguridad](#) en la página 586

[SRTP](#) en la página 588

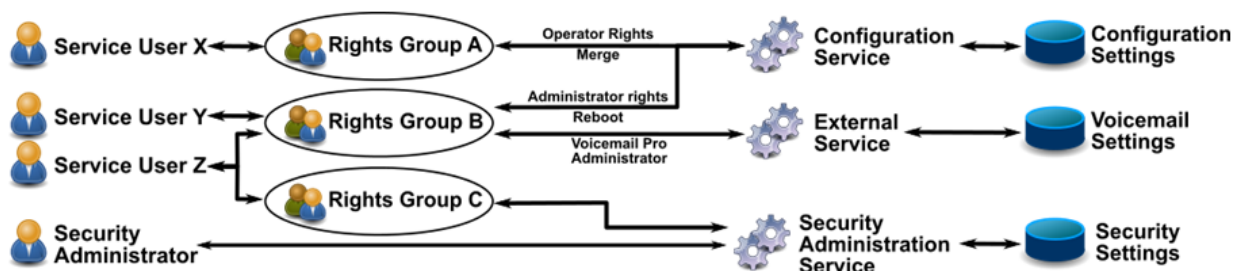
Usuarios de servicio, roles y grupos de derechos

IP Office controla el acceso a sus configuraciones y servicios usando **Usuarios de servicio** y **Grupos de derechos** almacenados en su configuración de seguridad.

- Para conectarse a IP Office, debe ingresar un nombre de usuario y contraseña de **Usuario de servicio**.
- Los **Grupos de derechos** a los que pertenecen los **Usuarios de servicio** definen los permisos que tiene el usuario de servicio.

| Función | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Administrador de seguridad | <p>El administrador de seguridad es un usuario especial que difiere de los usuarios de servicio. Puede utilizar su nombre de usuario y contraseña para acceder y editar la configuración de seguridad. Sin embargo, el administrador de seguridad no puede acceder a ningún otro servicio IP Office.</p> <p>No se puede eliminar o desactivar esta cuenta.</p> |
| Usuarios de servicio | <p>Cada usuario de servicio tiene un nombre de usuario, una contraseña y es miembro de uno o más Grupos de derechos. IP Office admite hasta 64 usuarios de servicio.</p> |
| Grupos de derechos | <p>Los Grupos de derechos a los que pertenece un usuario de servicio establecen sus permisos. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establezca si el usuario del servicio puede ver y/o editar los ajustes de configuración. • Establezca a qué partes de los ajustes de configuración puede acceder el usuario de servicio. • Establezca si el usuario del servicio puede ver y/o editar la configuración de seguridad. • Establezca si el usuario del servicio puede cambiar su contraseña. <p>Cuando un usuario de servicio es miembro de más de un grupo de derechos, combina los permisos de cada grupo de derechos. admite IP Office hasta 32 grupos de derechos.</p> |

Ejemplo de asignación de derechos



En el ejemplo anterior:

- El usuario del servicio X puede leer y escribir los ajustes de configuración. Sin embargo, solo puede editar la configuración de Operador y realizar cambios que se puedan combinar.
- El usuario del servicio Y puede leer y escribir los ajustes de configuración. Puede editar todos los ajustes de configuración, incluida la realización de cambios que requieran un reinicio de IP Office. También puede acceder a la configuración del servicio Voicemail Pro.
- El usuario de servicio Z tiene el mismo acceso a la configuración que el usuario de servicio Y. Sin embargo, también puede ver y editar la configuración de seguridad.
- El administrador de seguridad solo puede ver y editar a la configuración de seguridad.

Cambio de grupos de derechos y usuarios administrativos

Puede utilizar IP Office Manager y IP Office Web Manager para editar usuarios de servicio y grupos de derechos. Antes de realizar cambios, debe considerar lo siguiente:

- IP Office en una red multisitio debe tener usuarios de servicio y grupos de derechos coherentes. IP Office Manager y IP Office Web Manager tienen herramientas de sincronización para que pueda lograr esto.
- Todos los cambios deben seguir las mejores prácticas de seguridad. Por ejemplo, seguir una política de contraseñas y solo permitir derechos de acceso mínimos.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados

La siguiente información es aplicable para IP Office R11.1 FP2.

Cuenta de administrador de seguridad

Esta es la cuenta de administración de seguridad predeterminada y tiene todos los derechos para toda la configuración de seguridad. No se puede eliminar o desactivar esta cuenta.

Cuentas de usuario de servicio predeterminadas

Las siguientes cuentas de usuario de servicio están presentes al iniciar el sistema por primera vez y después de un restablecimiento de la configuración de seguridad:

| Nombre | Estado de la cuenta | Descripción/Derechos predeterminados | Pertenencia al grupo de derechos predeterminado |
|------------------------|----------------------|--|--|
| Administrador | Habilitado | Este usuario de servicio es la cuenta predeterminada para la configuración de IP Office. No elimine, deshabilite, ni cambie el nombre de este usuario de servicio. | Grupo de administradores Grupo de System Status Socio empresarial |
| AdjunctServer | Deshabilitado | Los sistemas IP Office en modo de suscripción utilizan este usuario de servicio para habilitar la compatibilidad con COM para un servidor de aplicaciones IP Office. | Servidor adjunto |
| BranchAdmin | Deshabilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para sistemas branch IP Office administrados por SMGR. | Administrador de SMGR |
| BuisnessPartner | Deshabilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para el acceso a la configuración por parte de socios comerciales. | Socio empresarial |

La tabla continúa...

| Nombre | Estado de la cuenta | Descripción/Derechos predeterminados | Pertenencia al grupo de derechos predeterminado |
|------------------|---------------------|---|---|
| COMAdmin | Habilitado | Sistemas IP Office en modo de suscripción que utilizan este usuario de servicio para la conexión a COM. | Administración de COM |
| DirectoryService | Habilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para el acceso al directorio HTTP. | Grupo de directorio |
| EnhTcpaService | Habilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para conectarse con el servicio Avaya one-X® Portal. | Grupo de TCPA |
| IPDectService | Deshabilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para el aprovisionamiento del sistema DECT R4. | Grupo de IPDECT |
| Maintainer | Deshabilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para realizar copias de respaldo, restaurar y actualizar conexiones. | Mantenimiento |
| MCMAdmin | Deshabilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para la conexión con Customer Operations Manager. | Administración de MCM |
| TURNServer | Deshabilitado | IP Office utiliza este usuario de servicio para admitir usuarios WebRTC del Portal de usuario usando TURN. | Servidor TURN |

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Grupos de derechos predeterminado

La siguiente información es aplicable para IP Office R11.1FP2 SP4 y versiones posteriores. Los siguientes grupos de derechos están presentes al iniciar el sistema por primera vez y después de restablecer la configuración de seguridad.

Configuración del grupo de derechos

| Grupo de derechos | Conjunto de derechos | | Derechos habilitados |
|--------------------------|----------------------|--|---|
| Grupo de administradores | Configuración | Derechos de servicio de IP Office | Todos |
| | | Derechos de operador del administrador | Administrador |
| | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Administrador de Media Manager, Administrador de Reporter |
| Grupo de System Status | System Status | Derechos de servicio de IP Office | Todos |

La tabla continúa...

| Grupo de derechos | Conjunto de derechos | | Derechos habilitados |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|
| Grupo de TCPA | API de telefonía | Derechos de servicio de IP Office | Acceso TSPI mejorado, DevLink3 |
| | HTTP | | Lectura de directorio, Escritura de directorio |
| Grupo de IPDECT | HTTP | Derechos de servicio de IP Office | Aprovisionamiento de DECT R4, Lectura de directorio |
| Administrador de SMGR | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Todos excepto Lectura del monitor de servicio |
| | | Derechos de Web Manager | Todos excepto Cambio de servicio |
| Socio empresarial | Configuración | Derechos de servicio de IP Office | Todos |
| | Administrador de seguridad | | Todos |
| | System Status | | Todos |
| | Servicios web | | Todos excepto Lectura del monitor de servicio |
| | Externo | Derechos de Web Manager | Todos excepto Cambio de servicio |
| Mantenimiento | Configuración | Derechos de servicio de IP Office | Configuración de lectura de todo |
| | System Status | | Todos |
| | Servicios web | | Configuración de lectura de todo, Respaldo, Restaurar, Actualizar |
| | Externo | | Voicemail Pro Básico, Superusuario de one-X Portal, Administrador de Web Control, Seguridad de Web Control |
| Grupo de directorio | HTTP | Derechos de servicio de IP Office | Lectura de directorio, Escritura de directorio |
| Administración de COM | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Contraseña propia para escritura de seguridad, Respaldo, Restaurar, Actualizar |
| Administración de MCM | Administrador de seguridad | Derechos de servicio de IP Office | Escribir contraseña propia del usuario de servicio |
| | Servicios web | | Respaldo, Restaurar, Actualizar |
| Servidor adjunto | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Servidor adjunto |
| Servidor TURN | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Conexión del servidor TURN |

Grupos de derechos adicionales para sistemas que no sean de suscripción

IP Office crea estos grupos de derechos predeterminados adicionales en sistemas que no estén en modo de suscripción. No tienen usuarios de servicio predeterminados asociados.

| Grupo de derechos | Conjunto de derechos | | Derechos habilitados |
|--------------------------------|----------------------------|--|---|
| Grupo de gerentes | Configuración | Derechos de servicio de IP Office | Todos |
| | | Derechos de operador del administrador | Manager |
| Grupo de operadores | Configuración | Derechos de servicio de IP Office | Todos |
| | | Derechos de operador del administrador | Operador |
| Administrador de seguridad | Administrador de seguridad | Derechos de servicio de IP Office | Todos |
| Administrador de backup | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Respaldar, Restaurar |
| | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Superusuario de one-X Portal |
| Administrador de actualización | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Actualizar |
| Administrador del sistema | Configuración | Derechos de servicio de IP Office | Configuración de lectura de todo, Configuración de escritura de todo, Combinar configuración |
| | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Contraseña propia para escritura de seguridad, Configuración de lectura de todo, Configuración de escritura de todo |
| | | Derechos de Web Manager | Todos excepto Cambio de servicio |
| | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Voicemail Pro Estándar, Administrador de one-X Portal, Administrador de puerto de enlace WebRTC |
| Admin. de mant. | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Respaldar, Restaurar, Actualizar |
| Administrador de cliente | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Contraseña propia para escritura de seguridad, Configuración de lectura de todo, Configuración de escritura de todo, Respaldar, Restaurar, Actualizar |
| | | Derechos de Web Manager | Todos excepto Cambio de servicio |
| | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Voicemail Pro Estándar, Superusuario de one-X Portal |
| Grupo API de administración | Servicios web | Derechos de servicio de IP Office | Lectura de API de Administración, Escritura de API de Administración |
| Servidor TURN | Externo | Derechos de servicio de IP Office | Conexión del servidor TURN |

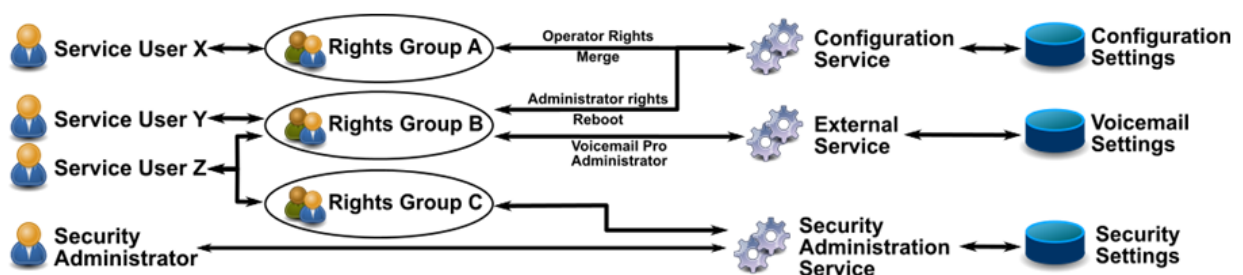
Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Control de acceso

IP Office utiliza la configuración de usuario de servicio y grupo de derechos para controlar el acceso a la configuración de IP Office. Todas las conexiones a un servicio IP Office requieren un nombre y contraseña de usuario de servicio. Ese usuario de servicio debe ser miembro de un grupo de derechos con permiso para acceder al servicio requerido y a realizar las acciones requeridas.

Ejemplo de asignación de derechos



En el ejemplo anterior:

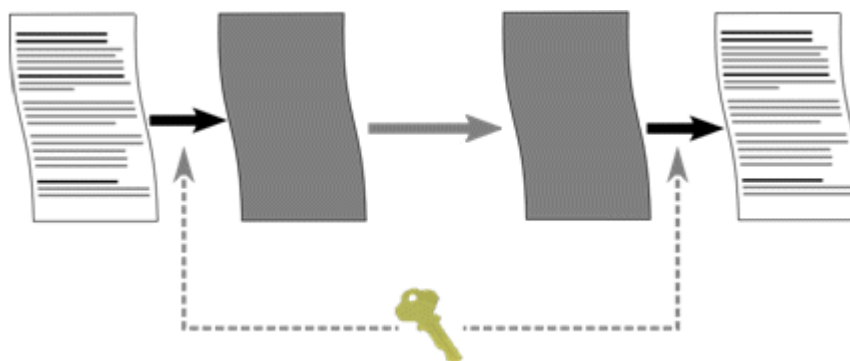
- El usuario del servicio X puede leer y escribir los ajustes de configuración. Sin embargo, solo puede editar la configuración de Operador y realizar cambios que se puedan combinar.
- El usuario del servicio Y puede leer y escribir los ajustes de configuración. Puede editar todos los ajustes de configuración, incluida la realización de cambios que requieran un reinicio de IP Office. También puede acceder a la configuración del servicio Voicemail Pro.
- El usuario de servicio Z tiene el mismo acceso a la configuración que el usuario de servicio Y. Sin embargo, también puede ver y editar la configuración de seguridad.
- El administrador de seguridad solo puede ver y editar a la configuración de seguridad.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Cifrado

El cifrado garantiza que nadie más pueda leer los datos enviados a y desde IP Office. El encriptado es la aplicación de un proceso matemático complejo en un extremo de origen y el proceso inverso en el extremo de recepción. El proceso en cada extremo utiliza la misma "clave" para encriptar y descifrar los datos:



IP Office puede cifrar todos los datos enviados usando un número de los siguientes algoritmos:

| Algoritmo | Tamaño de la clave (bits) | Usar |
|-----------|---------------------------|------------------|
| DES-40 | 40 | No compatible. |
| DES-56 | 56 | No compatible. |
| 3DES | 112 | Seguridad baja. |
| RC4-128 | 128 | Seguridad media. |
| AES-128 | 128 | Seguridad alta. |
| AES-256 | 256 | Seguridad alta. |

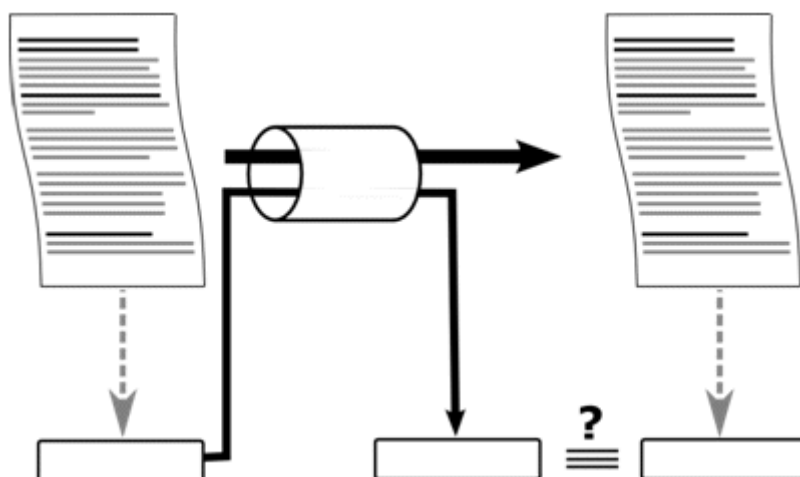
En general, mientras mayor sea el tamaño de la clave, más seguro será el encriptado. Sin embargo, las claves de menor tamaño demandan menos procesamiento. El sistema admite el encriptado mediante el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS).

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Autenticación de mensajes

La autenticación de mensajes permite la detección de cualquier alteración a los datos hacia y desde IP Office. Para admitir la autenticación, el originador de los datos también envía una firma (llamada hash) de los datos enviados. Luego, el receptor puede verificar que los datos y la firma recibidos coincidan.



IP Office puede autenticar datos usando los siguientes algoritmos:

| Algoritmo | Tamaño del hash (bits) | Usar |
|-----------|------------------------|------------------------|
| MD5 | 128 | No se recomienda. |
| SHA-1 | 160 | Seguridad "aceptable". |
| SHA-2 | 256, 384, 512 | Seguridad 'fuerte' |

En general, mientras mayor sea el tamaño del hash, más segura será la firma. Sin embargo, los hash de menor tamaño demandan menos procesamiento.

IP Office admite la autenticación de mensajes mediante el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.0, 1.1 y 1.2.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Certificados

La criptografía de claves públicas es una de las maneras de mantener un entorno de red confiable. Un certificado de clave pública (también conocido como certificado digital o certificado de identidad) es un documento electrónico utilizado para comprobar la propiedad de una clave pública. El certificado contiene información acerca de la clave, información acerca de la identidad del propietario, y la firma digital de una entidad que ha verificado que el contenido del certificado es correcto. Si la firma es válida, y la persona que examina el certificado confía en el firmante, entonces saben que pueden utilizar esa clave para comunicarse con su propietario.

Para obtener más información, consulte [Administración de certificados](#) en la página 779.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Implementación de seguridad

IP Office tiene una gama de funciones de seguridad. Sin embargo, para facilitar la instalación inicial de IP Office, las funciones de seguridad no están habilitadas de manera predeterminada. Por lo tanto, durante la instalación, es necesario implementar las opciones de configuración que se indican aquí.

Seguridad mínima

Un escenario de seguridad mínima es aquel en el que todas las personas con el nombre de usuario y la contraseña de servicio correctos pueden acceder a la configuración desde cualquier PC usando IP Office Manager. Las contraseñas pueden ser simples y no caducar nunca.

- Cambie las contraseñas predeterminadas de la totalidad de los usuarios del servicio y del administrador de seguridad
- Configure el nivel de seguridad del servicio de **Administración de seguridad** del sistema en **Seguro, Bajo**.
- Deje la **Acción de rechazo de contraseña** de usuario del servicio del sistema configurada en **Iniciar sesión en Traza de auditoría**.
- Deje el nivel de **Verificaciones del certificado de cliente** del sistema configurado en **Ninguno**.
- Deje la **Complejidad de contraseña mínima** del sistema configurada en **Baja**.
- Deje el **Límite de contraseñas anteriores** del sistema configurado en 0.
- Deje el **Período de cambio de contraseña** del sistema configurado en 0.
- Deje el **Tiempo de inactividad de cuenta** del sistema configurado en 0.
- Deje el **Nivel de verificaciones de certificados** configurado en **Bajo** en las preferencias de IP Office Manager.

Seguridad media

Un escenario de seguridad media utiliza restricciones de complejidad de contraseñas. Las contraseñas no pueden ser simples y caducarán.

- Cambie las contraseñas predeterminadas de la totalidad de los usuarios del servicio y del administrador de seguridad
- Configure el nivel de seguridad del servicio de **Administración de seguridad** del sistema en **Seguro, Medio**.
- Establezca el nivel de seguridad del servicio de **Configuración del sistema** en **Seguro, Medio**.
- Deje la **Acción de rechazo de contraseña** de usuario del servicio del sistema configurada en **Iniciar sesión en Traza de auditoría**.
- Deje el nivel de **Verificaciones del certificado de cliente** del sistema configurado en **Ninguno**.
- Configure la **Complejidad mínima de contraseña** del sistema a **Media**.
- Configure el **Límite de contraseñas anteriores** del sistema en un valor distinto de cero.
- Configure el **Período de cambio de contraseña** del sistema en un valor distinto de cero.
- Configure el **Tiempo de inactividad de cuenta** del sistema en un valor distinto de cero.

- Desactive todas las **Interfaces no seguras** del sistema.
- Deje el **Nivel de verificaciones de certificados** configurado en **Bajo** en las preferencias de IP Office Manager.

Seguridad máxima

Un escenario de seguridad máxima es aquel en el que tanto la configuración como los parámetros de seguridad estén restringidos. Las personas certificadas con el nombre y la contraseña de usuario del servicio correctos pueden acceder a la configuración desde cualquier instalación en PC de IP Office Manager. Las contraseñas no pueden ser simples y caducarán. IP Office Manager puede administrar sistemas específicos.

- Cambie las contraseñas predeterminadas de la totalidad de los usuarios del servicio y del administrador de seguridad
- Configure el nivel de seguridad del servicio de **Administración de seguridad** del sistema en **Seguro, Alto**.
- Establezca el nivel de seguridad del servicio de **Configuración** del sistema en **Seguro, Alto**.
- Configure la **Acción de rechazo de contraseña** de usuario del servicio del sistema a **Iniciar sesión y desactivar cuenta**.
- Configure el nivel de **Verificaciones del certificado de cliente** del sistema a **Alto**.
- Configure la **Complejidad mínima de contraseña** del sistema a **Alta**.
- Configure la **Longitud mínima de contraseña** del sistema en más de 8.
- Configure el **Límite de contraseñas anteriores** del sistema en más de 5.
- Configure el **Período de cambio de contraseña** del sistema en un valor distinto de cero.
- Configure el **Tiempo de inactividad de cuenta** del sistema en un valor distinto de cero.
- Instale certificados de terceros de más de 1024 bits en todos los certificados del servidor IP Office, derivados de una autoridad de certificados de confianza.
- Instale el certificado CA de confianza correspondiente en cada uno de los almacenes de certificados de Windows de la PC de IP Office Manager.
- Instale certificados de terceros de más de 1024 bits en todos los almacenes de certificados de IP Office Manager.
- Instale los certificados correspondientes en todos los almacenes de certificados del sistema de todas las entidades permitidas de Manager y el certificado CA de confianza.
- Desactive todas las **Interfaces no seguras** del sistema.
- Configure el nivel de **Verificaciones de certificado de Manager** en **Alto** en las preferencias de IP Office Manager.
- Configure el certificado ofrecido al sistema en las preferencias de IP Office Manager.

El procedimiento anterior esencialmente bloquea los IP Office y el IP Office Manager correspondiente en forma conjunta. Solo las entidades reconocidas (por un certificado fuerte) pueden comunicarse correctamente en las interfaces de servicios. Todos los servicios utilizan autenticación de mensajes y encriptado fuerte.

La utilización de certificados CA intermedios puede superar el límite de 6 certificados en cada almacén de certificados del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

SRTP

Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) se refiere a la aplicación de cifrado y/o autenticación adicionales a las llamadas VoIP (SIP y H.323). IP Office puede aplicar SRTP a llamadas entre teléfonos, entre extremos de una línea troncal IP o en varias otras combinaciones.

IP Office admite:

- La configuración individual para el cifrado y la autenticación de RTP y RTCP.
- HMAC SHA1 como el algoritmo de autenticación.
- AES-CM como el algoritmo de cifrado.
- Etiqueta de autenticación de 80 o 32 bits.
- Longitud de clave de 128 bits.
- Longitud de sal de 112 bits.

Puede configurar el uso de SRTP a nivel del sistema. Las opciones son **Mejor esfuerzo** o **Exigido**. La configuración recomendada es **Mejor esfuerzo**. En ese escenario, IP Office utiliza SRTP si es compatible con el otro extremo. Cuando utiliza **Exigido**, IP Office no permite la llamada si el otro extremo no admite SRTP.

Puede establecer diferentes configuraciones de SRTP para líneas troncales y extensiones individuales si es necesario. IP Office admite SRTP en líneas SIP, líneas SM y líneas IP Office.

RTCP cifrado

IP Office admite RTCP sin cifrar, de manera predeterminada. Puede configurar RTCP cifrado cuando sea necesario.

Para llamadas SRTP donde un extremo está usando RTCP cifrado y el otro no está cifrado, la llamada no puede usar medios directos. En su lugar, IP Office proporciona relé SRTP para la llamada.

Autenticación

IP Office admite la aplicación de autenticación a las partes de voz (RTP) y/o señal de control (RTCP) de una llamada. IP Office aplica autenticación después de aplicar cifrado. Esto permite la autenticación en el extremo remoto antes de tener que descifrar.

- Para el intercambio inicial de claves de autenticación durante la configuración de llamada, IP Office utiliza SDESC para llamadas SIP y H235.8 para llamadas H.323.
- IP Office solo admite SRTP cuando se utiliza un método de adición, tal como TLS o un túnel VPN, para establecer una trayectoria de datos segura antes de configurar la llamada.
- Un ataque a la repetición es cuando alguien intercepta los paquetes y luego intenta utilizarlos para una denegación de servicio o para obtener acceso no autorizado. La protección a la repetición graba la secuencia de los paquetes recibidos. Todos los paquetes RTP y RTCP en la secuencia de la llamada tienen un número de índice secuencial. Sin embargo, los paquetes pueden llegar en un orden no secuencial.

IP Office protege contra ataques a repeticiones utilizando una ventana de reproducción en movimiento que contiene los números de índice de los últimos 64 paquetes autenticados recibidos o esperados. Usar este

- IP Office solo acepta paquetes que tienen un índice por delante o dentro de la ventana de reproducción.

IP Office rechaza paquetes recibidos anteriormente.

- Reautenticar es el envío de nuevas claves de autenticación a intervalos regulares durante una llamada segura. IP Office no admite la reautenticación, envía claves de autenticación al inicio de la llamada.

Llamadas de emergencia

IP Office permite llamadas de emergencia desde una extensión independientemente de los requisitos y la compatibilidad con SRTP.

Indicación SRTP

La indicación de llamada SRTP depende del modelo del teléfono. Las aplicaciones System Status Application y SysMonitor pueden mostrar detalles de llamadas SRTP.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 577

Capítulo 40: Configuración de seguridad

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad

Esta sección cubre la configuración de seguridad del sistema disponible para los usuarios de servicio a los que el administrador accede para ver y administrar esa configuración.

Vínculos relacionados

[General](#) en la página 590

[Sistema](#) en la página 594

[Servicios](#) en la página 598

[Grupos de derechos](#) en la página 600

[Usuarios de servicio](#) en la página 607

[Certificados](#) en la página 608

General

Seguridad > Configuración de seguridad > General

Administrador de seguridad

El administrador de seguridad es una cuenta especial que no puede eliminarse ni deshabilitarse. Puede acceder a los parámetros de configuración de seguridad del sistema, pero no puede acceder a sus valores de configuración del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Administrador de seguridad exclusivo | Predeterminado = Desactivado Esta configuración ya no se utiliza. Está atenuado y desactivado, lo que significa que el permiso para acceder a los ajustes de seguridad y cambiarlos también puede asignarse a otras cuentas de usuario de servicio a través de sus membresías de grupos de derechos. |
| Nombre | Predeterminado = security. Rango = 6 a 31 caracteres. El nombre del administrador de seguridad. |
| Cambiar contraseña | Rango = 9 a 31 caracteres. La contraseña para el administrador de seguridad. Para poder cambiar la contraseña del administrador de seguridad, debe conocerse la contraseña actual. La contraseña original del usuario se establece durante la configuración inicial del sistema. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Complejidad mínima de contraseña | <p>Predeterminado = medio</p> <p>Los requerimientos de complejidad de contraseña. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo - Puede usarse cualquier carácter de contraseña sin limitaciones. La contraseña no puede contener su nombre de usuario. • Medio - La contraseña debe incluir caracteres desde al menos 2 de los conjuntos de caracteres enumerados a continuación. Por ejemplo, una combinación de minúsculas y mayúsculas. Además, no está permitido el uso de 3 o más caracteres idénticos consecutivos de ningún tipo. <ul style="list-style-type: none"> - Caracteres alfabéticos en minúscula. - Caracteres alfabéticos en mayúscula. - Caracteres numéricos. - Caracteres no alfanuméricos, como # o *. • Alta - De acuerdo con el medio, pero requiere caracteres de al menos de los 3 conjuntos de caracteres anteriores. |
| Límite anterior de contraseña (entradas) | <p>Predeterminado = 24. Intervalo = 0 (desactivado) a 24 registros.</p> <p>El número de contraseñas anteriores para las cuales debe verificarse la existencia de duplicados cuando se cambia la contraseña. Cuando se configura en 0, no se realiza ninguna verificación de contraseñas anteriores. Esta configuración está activa para intentos de cambios de contraseña tanto en Security Manager como en el sistema.</p> |

Registro del teléfono

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Bloquear códigos de acceso del teléfono IP predeterminados | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Si se selecciona, no se permiten en el sistema los registros de teléfonos IP existentes con códigos de acceso predeterminados. Los administradores deben escribir las contraseñas para registrar los teléfonos existentes. Si no se selecciona, se permiten en el sistema los registros de teléfonos IP existentes con códigos de acceso predeterminados. Permitir que se registren teléfonos existentes con códigos de acceso predeterminados representan un riesgo de seguridad ya que terceros pueden acceder al sistema con dichos códigos.</p> |

Detalles de usuario de servicio

Estos parámetros controlan los nombres de los usuarios del servicio y las políticas de cuenta/ contraseña. Esta configuración está activa para intentos de cambios de contraseña en todas las interfaces de administración.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Longitud mínima del nombre | <p>Predeterminado = 6, Intervalo 1 a 31 caracteres.</p> <p>Este campo establece la longitud de nombre mínima para los nombres del usuario del servicio.</p> |
| Longitud mínima de la contraseña | <p>Predeterminado = 9, Intervalo 1 a 31 caracteres.</p> <p>Este campo establece la longitud mínima de la contraseña para las contraseñas del usuario del servicio.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Límites de rechazo de la contraseña (intentos) | <p>Predeterminado = 3, Intervalo 0 (Desactivado) a 255.</p> <p>Establece cuántas veces se permite una contraseña o nombre no válidos dentro de un plazo de 10 minutos antes de que se lleve a cabo la Acción de rechazo de contraseña.</p> |
| Acción de rechazo de contraseña | <p>Predeterminado = Registrar y desactivar temporalmente.</p> <p>La acción realizada cuando un usuario alcanza el Límite de rechazo de contraseña. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna acción • Registrar en traza de auditoría: crea un registro en el registro de auditoría del sistema que indica el nombre de cuenta del usuario de servicio y la hora de la última falla. • Registrar y desactivar: crea un registro de auditoría y deshabilita la cuenta de usuario de servicio. La cuenta solo puede reactivarse a través de las configuraciones del usuario del servicio. • Registrar y desactivar temporalmente: crea un registro de auditoría y deshabilita temporalmente la cuenta de usuario de servicio durante 60 segundos. |
| Complejidad mínima de contraseña | <p>Predeterminado = medio</p> <p>Los requerimientos de complejidad de contraseña. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo - Puede usarse cualquier carácter de contraseña sin limitaciones. La contraseña no puede contener su nombre de usuario. • Medio - La contraseña debe incluir caracteres desde al menos 2 de los conjuntos de caracteres enumerados a continuación. Por ejemplo, una combinación de minúsculas y mayúsculas. Además, no está permitido el uso de 3 o más caracteres idénticos consecutivos de ningún tipo. <ul style="list-style-type: none"> - Caracteres alfabéticos en minúscula. - Caracteres alfabéticos en mayúscula. - Caracteres numéricos. - Caracteres no alfanuméricos, como # o *. • Alta - De acuerdo con el medio, pero requiere caracteres de al menos de los 3 conjuntos de caracteres anteriores. |
| Límite anterior de contraseña (entradas) | <p>Predeterminado = 24. Intervalo = 0 (desactivado) a 24 registros.</p> <p>El número de contraseñas anteriores para las cuales debe verificarse la existencia de duplicados cuando se cambia la contraseña.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Período de cambio de contraseña de la cuenta (días) | <p>Predeterminado = 0 (Desconectado). Rango 0 a 999 días.</p> <p>Establece por cuántos días una contraseña es válida después de un cambio de contraseña. Cabe destacar que el usuario deberá ser miembro de un grupo de derechos que tenga activada la opción Escribir la propia contraseña de usuario del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre que se modifica esta configuración, el sistema vuelve a calcular todos los temporizadores de contraseña del usuario del servicio existentes. • Si este cronómetro caduca, se deshabilita la cuenta del usuario del servicio. La cuenta solo puede reactivarse a través de las configuraciones del usuario del servicio. • Para realizar una solicitud al usuario de una cantidad de días antes de que se bloquee la cuenta, establezca un Tiempo de recordatorio de vencimiento (días) (consulte a continuación). |
| Tiempo de inactividad de la cuenta (días) | <p>Predeterminado = 0 (Desconectado). Rango 0 a 999 días.</p> <p>Establece cuántos días una cuenta del usuario del servicio puede estar inactiva antes de que se deshabilite. El cronómetro inactivo se restablece siempre que un usuario del servicio inicie sesión con éxito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si este cronómetro caduca, se deshabilita la cuenta del usuario del servicio. La cuenta solo puede reactivarse a través de las configuraciones del usuario del servicio. • Siempre que se cambie esta configuración y se haga clic en el botón Aceptar, el sistema recalcula todos los cronómetros inactivos del usuario del servicio existentes. |
| Tiempo de recordatorio de vencimiento (días) | <p>Predeterminado = 10 Rango 0 (desactivado) a 999 días.</p> <p>Establece el período antes de la caducidad de la cuenta o contraseña durante el que se muestra una indicación de recordatorio cuando el usuario del servicio inicia sesión. Los recordatorios se envían para la caducidad de contraseña que se deba hacer efectiva conforme al Período de cambio de contraseña de la cuenta (días) (arriba) o en la fecha de caducidad de la cuenta, lo que se produzca primero. Actualmente, Manager muestra recordatorios, pero System Status no lo hace.</p> |

IP Office Detalles de usuario

Esta configuración controla las políticas de cuenta/contraseña de usuario de IP Office.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Aplicación de contraseña | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Cuando se activa, la configuración de la contraseña no se aplica. Cuando están desactivados, no se aplican los requerimientos de la contraseña y la configuración restante no es editable.</p> |
| Longitud mínima de la contraseña | <p>Predeterminado = 9, Intervalo 1 a 31 caracteres.</p> <p>Este campo establece la longitud mínima de la contraseña para las contraseñas del usuario.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Complejidad mínima de contraseña | <p>Predeterminado = medio</p> <p>Los requerimientos de complejidad de contraseña. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo - Puede usarse cualquier carácter de contraseña sin limitaciones. La contraseña no puede contener su nombre de usuario. • Medio - La contraseña debe incluir caracteres desde al menos 2 de los conjuntos de caracteres enumerados a continuación. Por ejemplo, una combinación de minúsculas y mayúsculas. Además, no está permitido el uso de 3 o más caracteres idénticos consecutivos de ningún tipo. <ul style="list-style-type: none"> - Caracteres alfabéticos en minúscula. - Caracteres alfabéticos en mayúscula. - Caracteres numéricos. - Caracteres no alfanuméricos, como # o *. • Alta - De acuerdo con el medio, pero requiere caracteres de al menos de los 3 conjuntos de caracteres anteriores. |
| Límites de rechazo de la contraseña (intentos) | <p>Predeterminado = 5, Rango 0 (Desactivado) a 255 fallos.</p> <p>Establece cuántas veces se permite una contraseña o nombre no válidos dentro de un plazo de 10 minutos antes de que se lleve a cabo la acción de rechazo de contraseña.</p> |
| Acción de rechazo de contraseña | <p>Predeterminado = Registrar y desactivar temporalmente.</p> <p>La acción realizada cuando un usuario alcanza el Límites de rechazo de la contraseña (intentos). Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna acción • Registrar en traza de auditoría: crea un registro que indica el nombre de la cuenta de usuario y la hora de la última falla. • Registrar y desactivar: crea un registro de traza de auditoría y además desactiva la cuenta del usuario de manera permanente. La cuenta se puede activar utilizando el campo Estado de cuenta en la página Usuario > Usuario . • Registrar y desactivar temporalmente: crea un registro de traza de auditoría y además, desactiva temporalmente la cuenta del usuario durante 60 segundos. |

Vínculos relacionados

[Configuración de seguridad](#) en la página 590

Sistema

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Sistema

Vínculos relacionados

[Configuración de seguridad](#) en la página 590

[Detalles del sistema](#) en la página 595

[Interfaces no seguras](#) en la página 597

Detalles del sistema

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Sistema > Detalles del sistema
Configuración base

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Puerto TCP de base de servicios | <p>Predeterminado = 50804 Rango = 49152 a 65526.</p> <p>Este es el puerto TCP base para los servicios provistos por IP Office. Establece los puertos en los que IP Office escucha las solicitudes para obtener acceso a esos servicios, usando su dirección IP LAN1. Cada servicio usa una desviación de puerto desde el valor del puerto base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si este valor cambia a partir de su valor predeterminado, la aplicación IP Office Manager debe configurarse a través de su configuración de Archivo > Preferencias > Preferencias > Puerto TCP de base de servicios. • Para obtener información sobre el puerto IP Office utilizado, consulte el manual Uso de IP Office System Monitor. |
| Usuarios de servicios máximos | <p>Predeterminado = 64</p> <p>Este es un valor fijo exclusivamente informativo. El número máximo de usuarios de servicio que puede configurar en la configuración de seguridad del sistema IP Office.</p> |
| Grupos de derechos máximos | <p>Predeterminado = 32</p> <p>Este es un valor fijo exclusivamente informativo. El número máximo de grupos de derechos que puede configurar en la configuración de seguridad del sistema IP Office.</p> |

Detección del sistema

La detección de sistemas es el proceso usado por aplicaciones para ubicar y enumerar los sistemas disponibles. Si es necesario, puede deshabilitar la respuesta a este proceso por parte de IP Office. Si lo hace, el acceso a IP Office requiere su dirección IP específica.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Detección de TCP activa | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Si esta opción está habilitada, IP Office responde a las solicitudes de detección de TCP.</p> |
| Detección de UDP activa | <p>Predeterminado = Activado.</p> <p>Si esta opción está habilitada, IP Office responde a la detección de UDP de esas solicitudes.</p> |

Seguridad

Estos parámetros cubren los aspectos de seguridad por sistema, principalmente los parámetros de TLS.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Memoria caché de ID de sesión de seguridad | Predeterminado = 10 horas, Rango 0 a 100 horas. Establece cuánto tiempo el sistema IP Office retiene ID de sesión de TLS. Si se la conserva, la ID de sesión puede usarse para reiniciar rápidamente las comunicaciones de TLS entre el sistema y una aplicación que se reconecta. Cuando se establece en 0 , no se realiza ningún proceso de almacenamiento en la memoria caché y cada conexión TLS se renegocia. |
| Tiempo de espera de desafío HTTP (seg.) | Predeterminado = 10 Para los intentos de conexión HTTP/HTTPS, este campo establece el intervalo de espera para las respuestas de validación de la conexión. |
| Caché de sesión RFC2617 (min.) | Predeterminado = 10 Para las sesiones HTTP/HTTPS, este campo establece la duración para inicios de sesión satisfactorios de acuerdo con RFC2617. |
| Versión del protocolo mínima | Predeterminado = TLS 1.2 Establece la versión mínima del protocolo TLS para conexiones TLS. |

Puertos HTTP

Estos parámetros permiten establecer los puertos para el acceso de la configuración basada en la Web al sistema.

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Puerto HTTP | Predeterminado = 80 |
| Puerto HTTPS | Predeterminado = 443. |
| Puerto de servicios web | Valor predeterminado =8443. |

Proxy Web Socket

Estos ajustes se aplican a la comunicación de WebSocket por líneas de IP Office.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Habilitado | Predeterminado = Activado. <ul style="list-style-type: none"> Cuando esta opción está habilitada, IP Office Web Manager utiliza el servidor proxy para entablar comunicaciones entre el servidor Server Edition principal y otros nodos IP Office. Cuando está desactivada, el proxy WebSocket se deshabilita. Toda la comunicación de WebSocket por línea IP Office se cierra con <code>404 No encontrado</code>. |
| Aplicar protección | Predeterminado = Activado. <ul style="list-style-type: none"> Cuando esta opción está habilitada, toda la comunicación proxy por Websocket por línea IP Office utiliza HTTPS. Cuando esta opción está deshabilitada, toda comunicación HTTPS de Websocket por línea IP Office se cierra con <code>403 Prohibido</code>. |

Detalles de configuración de Avaya Spaces

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Clave API de Avaya Spaces | La clave API y la clave secreta utilizadas para la conexión entre IP Office y Avaya Cloud Services. Para obtener más información, consulte IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación . |
| Clave secreta de Avaya Spaces | |

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 594

Interfaces no seguras

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Sistema > Interfaces no seguras

Estas características se relacionan con aplicaciones que acceden a los parámetros de configuración usando los métodos de seguridad de las versiones anteriores.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Contraseña del sistema | Rango = 0 a 31 caracteres. La contraseña del sistema es para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a IP Office Manager para actualizar los sistemas IP Office IP500 V2. • Acceso a UDP/TCP por parte de SysMonitor si la contraseña de Contraseña de monitor está en blanco. |
| Contraseña del correo de voz | Predeterminado = En blanco. Rango = exactamente 31 caracteres. Para las versiones de IP Office 11.1 FP1 y posteriores, la contraseña para la conexión de correo de voz se limita a 31 caracteres. <ul style="list-style-type: none"> • Esta contraseña también se establece a través del cliente Voicemail Pro y la aplicación Web Manager. • Cuando no se establece una contraseña, se establece automáticamente una contraseña generada automáticamente tanto en el cliente Voicemail Pro como en los sistemas Web Manager. |
| Contraseña de monitor | Predeterminado = En blanco. Rango = 0 a 31 caracteres. Esta contraseña es utilizada por SysMonitor para el acceso a UDP y TCP. Si está en blanco, entonces SysMonitor utiliza Contraseña del sistema . Si se cambia esta contraseña sin que se haya establecido una previa, introduzca la contraseña del sistema como contraseña anterior. |
| Usar credenciales de usuario de servicio | Predeterminado = Desactivado. Si esta opción está habilitada, el acceso SysMonitor usando UDP o TCP utiliza los nombres y contraseñas de usuario de servicio en lugar de la Contraseña de monitor . El usuario de servicio también debe ser un miembro de un grupo de derechos con la función System Status > > Supervisión del sistema - Acceso habilitada. |

Controles de la aplicación

Estas casillas de verificación controlan qué acciones admitirá el sistema para las aplicaciones heredadas. Las distintas aplicaciones usan diversas combinaciones. En la lista **Soporte de aplicación** se brinda un resumen de las aplicaciones afectadas por los cambios.

- Para servidores basados en Linux de IP Office, algunos puertos, como los puertos 69 y 80, también son controlados por la **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema > Configuración de firewall**.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Servidor TFTP | Predeterminado = Activado. |
| Lectura de directorio TFTP | Predeterminado = Desactivado. Utilizado por DECT R4 para contactos de IP Office si se utiliza un AIWS. |
| Correo de voz TFTP | Predeterminado = Desactivado. |
| Código de programa | Predeterminado = Activado. Controla el uso del asistente de actualización desde dentro de IP Office Manager. |
| DevLink | Predeterminado = Activado. Controle la compatibilidad con conexiones desde aplicaciones DevLink. Esto incluye acceso UDP, TCP y HTTP por parte de SysMonitor. |
| TAPI/DevLink3 | Predeterminado = Desactivado. Controla la compatibilidad con conexiones de aplicaciones TAPI y DevLink3. |
| Lectura de directorio HTTP | Predeterminado = Activado. Permite el acceso al directorio del sistema usando HTTP en lugar de HTTPS. |
| Escritura de directorio HTTP | Predeterminado = Activado. Permite que se use HTTP en lugar de HTTPS para importar registros de directorio temporales en el directorio de sistema. |

Soporte de aplicación

Este panel se muestra exclusivamente con fines informativos. Indica el efecto que tienen las selecciones realizadas en Controles de aplicación sobre las diversas aplicaciones.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 594

Servicios

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Servicios del sistema

Esta ficha muestra detalles de los servicios que ejecuta el sistema con el que se pueden comunicar los usuarios del servicio.

| Campo | Descripción |
|---------------------|---|
| Nombre | El nombre del servicio. Este es un valor fijo exclusivamente informativo. |
| Sistema host | El nombre del sistema IP Office. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Puerto de servicio | <p>Este es el puerto en el que el sistema IP Office escucha los intentos de acceso al servicio. El enrutamiento del tráfico a este puerto debe activarse en los firewalls y dispositivos de red entre los usuarios del servicio y el sistema IP Office.</p> <p>El puerto base (TCP o HTTP) para cada servicio se desvía por una cantidad fija desde el puerto base establecido en la configuración del sistema. Para obtener información sobre el uso del puerto, consulte el documento <i>Matriz de puerto de IP Office</i> en el sitio de soporte técnico de Avaya.</p> |
| Nivel de seguridad de servicio | <p>Establece el nivel de seguridad mínimo que admite el servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el sistema IP Office todavía no cuenta con un certificado de seguridad x509 y se selecciona una configuración distinta de Sólo modo no seguro, el sistema IP Office dejará de responder por un máximo de un minuto mientras que genera su propio certificado de seguridad autofirmado. <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sólo modo no seguro - Esta opción solo permite el acceso inseguro al servicio. El puerto TCP seguro del servicio, si lo hubiera, se desactiva. Esta o deshabilitado son las únicas opciones admitidas por la interfaz de System Status y los servicios TSPI mejorados. • No seguro + Seguro - Esta opción permite tanto el acceso inseguro como el seguro (bajo). Además, las conexiones TLS se aceptan sin encriptado, solo con autenticación. • Seguro Bajo - Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y cifrado y autenticación débiles (por ejemplo, DES_40+MD5), o un nivel superior. • Seguro Medio - Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y cifrado y autenticación moderados (por ejemplo, SHA-256) o un nivel superior. • Seguro Alto - Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y cifrado y autenticación fuertes (por ejemplo, SHA-256), o un nivel superior. <ul style="list-style-type: none"> - Solo es compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. - Se requiere un certificado del cliente. Para IP Office Manager, la configuración Certificados > Verificaciones de certificados recibidos (interfaces de administración) establece las verificaciones de certificado que utiliza. • Deshabilitado - Esta opción está disponible únicamente para la interfaz de System Status y los servicios TSPI mejorados. Si se selecciona, el acceso al servicio queda deshabilitado. <p>Para obtener detalles Sobre los cifrados compatibles con Seguro Medio y Seguro Alto, consulte el manual Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Origen de acceso al servicio | <p>Se utiliza para el servicio Configuración. Configura los modos compatibles para que IP Office Manager acceda al sistema IP Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Server Edition Manager: si esta opción está seleccionada, el sistema IP Office solo se puede configurar usando IP Office Manager en modo Server Edition. Este es el valor predeterminado para sistemas Server Edition. <ul style="list-style-type: none"> - Abrir la configuración de un sistema Server Edition en IP Office Manager ejecutándose en cualquier modo distinto a Server Edition se debe evitar a menos que sea absolutamente necesario para la recuperación del sistema. Incluso en ese caso, IP Office Manager no permitirá volver a numerar, ni cambiar el tipo de correo de voz o cambios a las líneas H.323. • Avaya Aura System Manager: si esta opción está seleccionada, el sistema IP Office solo puede configurarse usando SMGR en modo Branch. Este es el valor predeterminado para sistemas administrados centralmente. • No restringido: el sistema IP Office puede configurarse usando IP Office Manager en sus modos de vista normal simplificada y avanzada. |

Configuración predeterminada

| Nombre | Puerto de servicio | Nivel de seguridad de servicio | Origen de acceso al servicio |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Configuración | 50805 | Seguro Medio | No restringido |
| Administrador de seguridad | 50813 | Seguro Medio | – |
| Interfaz de System Status | 50809 | Seguro Medio | – |
| Acceso TSPI mejorado | 50814 | Seguro Medio | – |
| HTTP | 80, 443 | Seguro Medio | – |
| Servicios web | 8443 | Seguro Medio | – |
| Externo | 50821 | Deshabilitado | – |

Vínculos relacionados

[Configuración de seguridad](#) en la página 590

Grupos de derechos

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Grupos de derechos

Un grupo de derechos es un conjunto de permisos para acceder a varias funciones y servicios. Los grupos de derechos a los cuales pertenece el usuario de servicio determinan lo que este puede hacer. Si el usuario de servicio es miembro de varios grupos de derechos, obtiene los permisos combinados de ambos grupos de derechos.

Vínculos relacionados

[Configuración de seguridad](#) en la página 590

[Detalles del grupo](#) en la página 601

[Configuración](#) en la página 601

[Administrador de seguridad](#) en la página 602

[System Status](#) en la página 603

[API de telefonía](#) en la página 603

[Servicios web](#) en la página 604

[Externo](#) en la página 605

[HTTP](#) en la página 606

Detalles del grupo

Esta ficha establece el nombre del grupo de derechos.

| Campo | Descripción |
|---------------|---|
| Nombre | Rango = hasta 31 caracteres El nombre para el grupo de derechos debe ser único. El número máximo de grupos de derecho es 32. |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

Configuración

Esta ficha establece el acceso a los parámetros de configuración para los usuarios del servicio que sean miembros de este grupo de derechos.

Derechos de servicio de IP Office

| Campo | |
|---|--|
| Configuración de lectura de todo | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden leer la configuración del sistema. |
| Configuración de escritura de todo | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden realizar cambios a la configuración del sistema. |
| Combinar configuración | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden guardar los cambios a la configuración mediante una combinación. |
| Configuración predeterminada | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden volver la configuración del sistema a sus valores de fábrica. |
| Reiniciar/Apagar inmediatamente | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden reiniciar y apagar el sistema. |
| Reinicio cuando esté libre | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden seleccionar reiniciar cuando esté libre cuando reinicien el sistema. |
| Reinicio en hora del día | Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden seleccionar reiniciar a una hora específica cuando reinicien el sistema. |

Derechos de operador del administrador

Este ajuste controla qué tipo de registros de configuración permitirá ver Manager a los miembros del grupo de derechos y qué acciones pueden realizar con estos tipos de registros. Los miembros del grupo de derechos de **Administrador** y **Manager** también pueden acceder a la administración de archivos integrada.

| Rol | Acciones | Tipos de registros de configuración |
|---|----------|---|
| Administrador | Todos | Vea, edite, cree y borre todos los registros de configuración. |
| Manager | Vista | Ver todos excepto el puerto WAN. |
| | Editar | Extensión, Usuario, Grupo de búsqueda, Código corto, Servicio, RAS, Ruta para llamadas entrantes, Directorio, Perfil de horario, Perfil de firewall, Ruta IP, Ruta de menor costo, Código de cuenta, ARS. |
| | Nueva | |
| | Eliminar | Conforme a edición excepto por el código corto. |
| Operador | Vista | Ver todos excepto el puerto WAN. |
| | Editar | Extensión, Usuario, Grupo de búsqueda, Código corto, Servicio, RAS, Ruta para llamadas entrantes, Perfil de horario, Perfil de firewall, Ruta IP, Ruta de menor costo, Código de cuenta, Licencia, ARS. |
| | Nueva | Ninguna. |
| | Eliminar | Borre el directorio y la ruta de la llamada entrante. |
| Editar usuarios y grupos | Vista | Solo registros de Grupo de búsqueda y Usuario. |
| | Editar | |
| | Nueva | Ninguna |
| | Borrar | |
| Administrador de usuarios y grupos | Todos | Solo registros de Grupo de búsqueda y Usuario. |
| Administrador del directorio y cuentas | Todos | Solo registros de Código de cuenta y Directorio. |
| Administrador de operadora y tiempo | Todos | Solo registros de Operadora automática y Perfil horario. |
| Administrador de ICR y derechos de usuario | Todos | Solo registros de Derechos de usuario y Ruta para llamadas entrantes. |
| Configuración de lectura de todo | Vista | Vea todos los registros de configuración. |
| | Editar | Ninguna. |
| | Nueva | |
| | Eliminar | |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

Administrador de seguridad

Esta ficha establece el acceso a los parámetros de seguridad para los usuarios del servicio que son miembros de este grupo de derechos. Se ignoran y atenúan si se habilitó un administrador de seguridad único en Configuraciones generales.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Configuración de seguridad de lectura de todo | Los miembros del grupo de derechos pueden ver las configuraciones de seguridad del sistema. |
| Configuración de seguridad de escritura de todo | Los miembros del grupo de derechos pueden editar y devolver los cambios realizados a las configuraciones de seguridad del sistema. |
| Restablecer toda la configuración de seguridad | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden restablecer la configuración de seguridad a los valores predeterminados. |
| Escribir contraseña propia del usuario de servicio | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden cambiar su propia contraseña cuando el sistema se lo solicite. Esa solicitud puede ser el resultado de la configuración de Forzar nueva contraseña o Período de cambio de contraseña de la cuenta (días) . El nuevo cambio de contraseña se solicita automáticamente al momento del inicio de sesión. |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

System Status

Esta ficha define si los miembros del grupo pueden acceder al sistema mediante System Status Application (SSA).

| Campo | Descripción |
|---|--|
| System Status - Acceso | Si está seleccionado, los miembros del grupo de derechos pueden visualizar el estado actual y los recursos del sistema mediante System Status Application (SSA). |
| Configuración de lectura de todo | System Status Application incluye herramientas para tomar una instantánea del sistema para su utilización por parte de Avaya para realizar diagnósticos. Esa instantánea puede incluir una copia completa de los valores de configuración del sistema. Debe activarse esta configuración para que el usuario de SSA incluya una copia de la configuración en la instantánea. |
| Control del sistema | Si se activa esta opción, el usuario de SSA puede utilizar SSA para iniciar el apagado del sistema y para apagar y reiniciar las tarjetas de memoria. |
| Supervisión del sistema - Acceso | Si está habilitado, los miembros del Grupo de derechos pueden utilizar la aplicación System Monitor para realizar un diagnóstico detallado de los problemas del sistema. |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

API de telefonía

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Acceso TSPI mejorado | Si se selecciona esta opción, las aplicaciones de este grupo de derechos pueden usar la interfaz TSPI mejorada. El servidor de la aplicación one-X Portal usa esta interfaz actualmente para su conexión con el sistema. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| DevLink3 | Si se selecciona esta opción, las aplicaciones de este grupo de derechos pueden usar la interfaz DevLink3 del sistema. Es una interfaz basada en TCP que permite la conexión de eventos de llamada en tiempo real (registros Delta3) y constituye el reemplazo recomendado para las ventanas de DevLink existentes basadas en DLL. Se necesita un nuevo grupo de derechos con un nombre de usuario y contraseña para que las aplicaciones externas se conecten a través de la interfaz DevLink3. |
| API de ubicación | Si se selecciona esta opción, las aplicaciones de este grupo de derechos pueden usar la interfaz API de ubicación del sistema. |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

Servicios web

Los usuarios en los grupos de derechos utilizan estos servicios Web para configurar y administrar el sistema. No se utilizan actualmente en sistemas de modo Standard.

Derechos de servicio de IP Office

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Seguridad lectura de todo | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden ver los parámetros de seguridad del sistema. |
| Seguridad escritura de todo | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden modificar los parámetros de seguridad del sistema. |
| Contraseña propia para escritura de seguridad | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden cambiar su propia contraseña cuando el sistema se lo solicite. Esa solicitud puede ser el resultado de la configuración de Forzar nueva contraseña o Período de cambio de contraseña de la cuenta (días) . El nuevo cambio de contraseña se solicita automáticamente al momento del inicio de sesión. |
| Configuración de lectura de todo | Si está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden ver los parámetros de configuración del sistema. |
| Configuración de escritura de todo | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden cambiar los parámetros de configuración del sistema. |
| Respaldar | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden iniciar el proceso de copia de seguridad del sistema. |
| Restaurar | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden iniciar el proceso de restauración del sistema. |
| Actualizar | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden iniciar el proceso de actualización del sistema. |

Derechos de Web Manager

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Administrador de archivos | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Administración de archivos integrada en Web Manager de manera predeterminada. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Comandos de servicio | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Comandos de servicio en Web Manager de manera predeterminada. |
| Usuarios, extensiones | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Usuarios y Extensión en Web Manager de manera predeterminada. |
| Grupos, operadora automática | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Grupos, operadora automática en Web Manager de manera predeterminada. |
| Rutas para llamadas entrantes, selección de ruta alternativa, códigos abreviados | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Rutas para llamadas entrantes, selección de ruta alternativa, códigos abreviados en Web Manager de manera predeterminada. |
| Sistema, ubicaciones, perfiles de horarios y concesión de licencias | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Sistema, ubicaciones, perfiles de horarios y concesión de licencias en Web Manager de manera predeterminada. |
| Líneas | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Líneas en Web Manager de manera predeterminada. |
| Directorio, códigos de autorización, códigos de cuentas | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de directorio, códigos de autorización, códigos de cuenta en Web Manager de manera predeterminada. |
| Rutas IP, puertos WAN, perfiles de firewall, RAS, servicios, túnel | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de rutas IP, puertos WAN, perfiles de firewall, RAS, servicios en Web Manager de manera predeterminada. |
| Derechos de usuario | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden acceder a las opciones de configuración de derechos de usuario en Web Manager. |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

Externo

Derechos de servicio de IP Office

Los usuarios utilizan esta configuración en grupos de derechos para componentes externos que utilicen servicios web para configurar y administrar el sistema.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Voicemail Pro Básico | Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden leer la configuración y realizar el respaldo, la restauración y la actualización. |
| Voicemail Pro Estándar | Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden actualizar la configuración y realizar el respaldo, la restauración y la actualización. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Administrador de Voicemail Pro | Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden actualizar la configuración y los parámetros de seguridad. |
| Administrador de one-X Portal | Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden actualizar la configuración y los parámetros de seguridad. No incluye el respaldo y la restauración. |
| Superusuario de one-X Portal | Si se selecciona, los miembros del grupo correcto puede realizar respaldo y restauración. |
| Administrador de Web Control | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de configuración. |
| Seguridad de Web Control | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de seguridad. |
| Administrador de puerto de enlace WebRTC | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de configuración. |
| Lectura de API de Administración | Si se selecciona, admita el uso de la API de administración para acceder a los parámetros de configuración del sistema. |
| Escritura de API de Administración | Si se selecciona, admita el uso de la API de administración para cambiar los parámetros de configuración del sistema. |
| Administrador de Media Manager | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de configuración y las opciones de Media Manager. Los miembros del grupo de derechos también tienen acceso a todas las grabaciones archivadas. |
| Estándar de Media Manager | Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos tienen acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Media Manager y acceso a las grabaciones. |
| Administrador de Reporter | Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden acceder a la configuración de Integrated Contact Reporter. |
| API de one-X CTI | Si se selecciona, admita el uso de comandos de API de one-X CTI. |
| Conexión del servidor adjunto | Se utiliza para admitir una conexión websocket entre un sistema IP Office y un servidor de aplicaciones IP Office que admita ese sistema. |
| Conexión del servidor TURN | Permita que los detalles de nombre y contraseña del usuario de servicio asociado del grupo de derechos se envíen a las sesiones del Portal de usuario de IP Office. Luego, utilizan esos detalles para conectarse al servidor TURN especificado en Sistema LAN Topología de red . |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

HTTP

En esta ficha configura los servicios HTTP admitidos por los miembros del grupo.

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Aprovisionamiento de DECT R4 | Este servicio se utiliza para permitir que el sistema configure la estación base maestra DECT R4 y responda a los auriculares suscritos al sistema DECT R4. Requiere que tanto el sistema como la estación base maestra DECT R4 sean configurados para habilitar el aprovisionamiento. Para obtener más información, consulte el manual IP Office Instalación de DECT R4 . |
| Lectura de directorio | Si se selecciona, los miembros de los grupos de derechos tienen acceso de lectura al servicio HTTP a los registros del directorio. |
| Escritura de directorio | Si se selecciona, los miembros de los grupos de derechos tienen acceso de lectura y escritura al servicio HTTP a los registros del directorio. |

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 600

Usuarios de servicio

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Usuarios de servicio

Haga clic en **Agregar/Editar usuario de servicio** para abrir la ventana Agregar usuario de servicio.

Tenga en cuenta que los requisitos para esta configuración (longitud y complejidad) se establecen a través de **Detalles de usuario de servicio** en la ficha de configuración de seguridad **General**.

| Campo | Descripción |
|---------------------|---|
| Nombre | Rango = hasta 31 caracteres. Configura el nombre del usuario del servicio. <ul style="list-style-type: none"> • Si se cambia el nombre o la contraseña del usuario del servicio actual utilizado para cargar la configuración de seguridad, luego de guardar los cambios, cierre la configuración. |
| Contraseña | Rango = 9 a 31 caracteres. Configura la contraseña del usuario del servicio. Tenga en cuenta que al cambiar una contraseña, se indica un error si la contraseña no cumple con las reglas de contraseña del usuario de servicio. |
| Borrar caché | Borra la memoria caché de contraseñas anteriores almacenadas cuando Límite anterior de contraseña (entradas) está habilitado. Permite volver a utilizar una contraseña anterior. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Estado de cuenta | <p>Predeterminado = Consulte Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados en la página 579.</p> <p>Establece si la cuenta es Habilitado, Deshabilitado o Forzar nueva contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Acción de rechazo de contraseña en la pestaña de configuración de seguridad General puede deshabilitar automáticamente una cuenta después de demasiados intentos fallidos de contraseña. • Si se establece una fecha Expiración de la cuenta, la cuenta se desactiva automáticamente después de esa fecha. • Un usuario de servicio configurado en Forzar nueva contraseña si es necesario para establecer una contraseña nueva al iniciar sesión. Después de que ingresa una contraseña nueva, el estado de la cuenta cambia a Habilitado. |
| Expiración de la cuenta | <p>Predeterminado = <Ninguno> (sin vencimiento).</p> <p>Puede utilizar esta opción para configurar una fecha de calendario después de la cual la cuenta está deshabilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para advertir al usuario acerca de una nueva contraseña antes de la fecha de caducidad, configure un Tiempo de recordatorio de vencimiento (días) en la pestaña de configuración de seguridad General. |
| Grupos de derechos | <p>Predeterminado = Consulte Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados en la página 579.</p> <p>Las casillas de verificación se utilizan para configurar los grupos de derechos a los que pertenece la cuenta del usuario de servicio. Los derechos del usuario de servicio serán una combinación de todos los derechos de esos grupos.</p> |

Vínculos relacionados

[Configuración de seguridad](#) en la página 590

Certificados

Navegación: Seguridad > Configuración de seguridad > Certificados

Los servicios entre el sistema y las aplicaciones pueden, según sean los parámetros del servicio que se utilizan para la conexión, requerir el intercambio de certificados de seguridad. El sistema puede generar un certificado autofirmado o utilizar certificados de una fuente de confianza para cargar.

Certificado de identidad

Estos ajustes se relacionan con el certificado X.509v3 que el sistema utiliza para identificarse cuando conecta otro dispositivo usando TLS. Por ejemplo, una PC que se ejecuta IP Office Manager configurado en **Comunicaciones seguras**.

El certificado del sistema es publicado (utilizado) por los servicios cuyo **Nivel de seguridad de servicio** está configurado con un valor distinto a **Sólo modo no seguro**.

De manera predeterminada, cada servidor IP Office proporciona un certificado autogenerado cuando se lo instala por primera vez. Sin embargo, el certificado también puede provenir de otras fuentes:

- Un certificado de identidad alternativo para el sistema agregado usando el botón **Establecer**.
 - Para servidores secundarios, de expansión y de aplicaciones, este puede ser un certificado de identidad generado para ese servidor desde los menús de Web Control del servidor primario.
- Para sistemas en modo de suscripción, puede seleccionarse **Administración automática de certificados**. COM entonces proporciona automáticamente al sistema un certificado de identidad y actualizaciones de certificado correspondientes.

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Certificado de oferta | Predeterminado = Activado. Este es un valor fijo con fines indicativos solamente. Esto establece si el sistema ofrecerá un certificado en el intercambio TLS. |
| Ofrecer cadena de certificado de Id. | Predeterminado = Activado Cuando esta opción está habilitada, IP Office anuncia una cadena de certificados durante el establecimiento de la sesión TLS. <ul style="list-style-type: none"> • La cadena de certificados comienza con el certificado de identidad del sistema • Luego agrega cualquier certificado que encuentre en su almacén de certificados de confianza con el mismo <code>Common Name</code> en su campo <code>Subject Distinguished Name</code>. • Si el certificado CA Root se encuentra en el almacén de certificados de confianza, eso también se incluye en la cadena de certificados. • Se admite un máximo de seis certificados en la cadena de certificados. |
| Emitido para | Predeterminado = Certificado de identidad de IP Office Solo para fines informativos. E nombre común del emisor en el certificado. |
| Días de advertencia de caducidad del certificado | Predeterminado = 60, Rango = 30 a 180 IP Office Manager puede mostrar una advertencia cuando el certificado de seguridad de un sistema está a punto de caducar. Esta configuración se usa para establecer el desencadenante de advertencias de certificado. |


La siguiente configuración solo se muestra para sistemas en modo de suscripción. Permiten que COM proporcione al sistema su certificado de identidad y que actualice automáticamente el certificado cuando sea necesario.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Administración automática de certificados | Predeterminado = Desactivado Compatible únicamente con los sistemas en modo de suscripción. Cuando esta opción está habilitada, el sistema utiliza un certificado de identidad suministrado por COM junto con una copia del certificado raíz COM. El mantenimiento y la renovación de este certificado de identidad y su cadena de confianza se realizan automáticamente. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Origen de detalles SAN | <p>Si el certificado de identidad emitido al sistema por COM necesita incluir cualquier valor de nombre alternativo de asunto específico de la ubicación, este campo puede utilizarse para definir esos valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migrar del certificado de ID existente: cuando genera un nuevo certificado para el sistema, utilice los detalles de SAN de su certificado de identidad existente. • Generar desde configuración de LAN actual: cuando genere un certificado nuevo, cree los detalles de SAN a partir de la configuración LAN y SIP existente del sistema. |
| Aprovisionamiento automático de teléfono | <p>Predeterminado = Habilitado</p> <p>Esta opción adicional es compatible cuando se utiliza Administración automática de certificados. Cuando esta opción está habilitada, los certificados de teléfono en teléfonos que admiten la descarga de certificados se actualizan automáticamente cuando se actualiza el certificado de identidad del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los teléfonos nuevos y predeterminados obtienen el certificado usando la confianza normal en el primer proceso de uso. • Cuando ocurre una actualización, el archivo <code>46xxsettings.txt</code> se actualiza para incluir detalles de ambos certificados. Después de un reinicio, los teléfonos recuperan el certificado nuevo usando los detalles del certificado anterior. |

La siguiente configuración puede utilizarse para administrar el certificado de identidad actual.

| Campo | Descripción |
|-------------------|---|
| Establecer | <p>Usar Establecer le permite cargar un certificado de identidad y su clave privada asociada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Este control no se muestra para los sistemas en modo de suscripción que usan Administración automática de certificados. <p>El IP Office admite lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teclas RSA de 1024, 2048 y 4096 bits. El uso de las claves RSA de 4096 puede afectar el rendimiento del sistema. Algoritmos de firma SHA-1, SHA-256, SHA-384 y SHA-512. El uso de un tamaño de firma mayor que SHA-256 puede afectar el rendimiento del sistema. <p>El origen puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Depósito actual de certificados de usuario. Depósito de certificados de la máquina local. Archivo en formato PKCS#12. <ul style="list-style-type: none"> Pegado desde el portapapeles con el formato PEM, incluso texto de encabezado y pie de página. Se debe utilizar este método para archivos PEM (.cer) y archivos PEM (.cer) protegidos por contraseña. El certificado de identidad requiere el certificado y también la clave privada. El formato CER no contiene la clave privada. Para estos tipos de archivos, seleccione Pegar desde portapapeles y luego copie el texto del certificado y el texto de la clave privada en la ventana Captura de texto del certificado. <p>Uso de un archivo como origen del certificado:</p> <p>En Manager, cuando se utiliza la opción de archivo, el archivo importado (.p12, .pfx o .cer) solo puede contener la clave privada y los datos del certificado de identidad. No puede contener certificados Intermediate CA o el certificado Root CA. Los certificados Intermediate CA o el certificado Root CA se deben importar por separado en el depósito de certificados de confianza de IP Office. Esto no se aplica a Web Manager.</p> <p> Nota:</p> <p>Web Manager no acepta el archivo de tipo CER con extensión .cer. Ese tipo de archivo solo puede utilizarse en Manager.</p> |
| Ver | <p>Muestra detalles del certificado de identidad actual. El menú de vista de certificado también puede utilizarse para instalar el certificado (pero no su clave privada) en el almacén de certificados local de la PC que lo visualiza. Esto puede ser utilizado por la PC para una conexión segura al sistema o para exportar el certificado desde la PC.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------|--|
| Regenerar | <p>Este comando genera un nuevo certificado de identidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los sistemas que utilizan el certificado de identidad autofirmado generado por el propio sistema, este comando genera un reemplazo para el certificado de identidad actual. • Para los sistemas en modo de suscripción, este comando solicita un certificado de identidad de reemplazo de COM. De manera alternativa, puede utilizarse para solicitar un certificado de identidad para otro servidor. <p>! Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La regeneración toma hasta un minuto, durante el cual el rendimiento del sistema se ve afectado. Por lo tanto, solo realice esta acción solamente durante un período de mantenimiento. La regeneración tiene lugar después de guardar la configuración de seguridad. <p>Cuando se hace clic, la ventana Regenerar certificado le solicita que ingrese los valores en la siguiente tabla.</p> |

| Configuración | Descripción |
|---|---|
| Firma | <p>Predeterminado = SHA256/RSA2048.</p> <p>Seleccione el algoritmo de firma y la longitud de la clave RSA para utilizar para el nuevo certificado de identidad autofirmado. Las opciones son SHA256/RSA2048 o SHA1/RSA1024.</p> |
| Nombre del asunto | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Especifica el nombre común para el asunto de este certificado. El asunto es la entidad final o el sistema que tiene la propiedad del certificado (clave pública). Ejemplo: <code>ipoffice-0123456789AB.avaya.com</code>. Si el campo está vacío, se utiliza un nombre de asunto generado por el sistema.</p> |
| Nombre(s) alternativo(s) de asunto | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>Especifique cualquier valor de Nombre alternativo del asunto (SAN) que deba incluirse en el certificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada entrada consiste en un prefijo, seguido de dos puntos y luego el valor. Los prefijos compatibles son DNS, URI, IP, SRV y email. • Pueden agregarse múltiples entradas, cada una separada por coma. El campo de entrada tiene un límite de tamaño máximo de 511 caracteres. • Ejemplo: <code>DNS:192.168.0.180,IP:192.168.0.18,URI:SIP:example.com</code> |
| Para máquina diferente | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción solo se muestra para sistemas en modo de suscripción que utilizan Administración automática de certificados.</p> <p>Cuando se selecciona, se solicitan los detalles de dirección del otro servidor y la duración del certificado (máximo 825 días). Después de generar el certificado, el navegador descarga automáticamente el archivo del certificado.</p> |

Depósito de certificados de confianza

Esta sección muestra una lista de los certificados que se conservan en el almacén de certificados de confianza del sistema y permite la administración de esos certificados. Se pueden colocar hasta 25 certificados X.509v3 en la tienda.

Cuando agrega un certificado, el origen puede ser:

- Depósito actual de certificados de usuario.
- Depósito de certificados de la máquina local.
- Un archivo en alguno de los siguientes formatos:
 - PEM (.cer)
 - PEM (.cer) protegido con contraseña
 - DER (.cer)
 - DER (.cer) protegido con contraseña
- Pegado desde el portapapeles con el formato PEM, incluso texto de encabezado y pie de página.

Se debe utilizar este método para archivos PKCS#12 (.pfx). Seleccione **Pegar desde portapapeles** y luego copie el texto del certificado en la ventana **Captura de texto del certificado**.

Verificaciones de certificado

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Días de advertencia de caducidad del certificado | <p>Predeterminado = 60 Rango = 30 a 180 días.</p> <p>Establezca el número de días antes del vencimiento de cualquier certificado almacenado, momento en el cual IP Office Manager, IP Office Web Manager y System Status Application mostrarán advertencias.</p> |
| Utilice un certificado diferente para telefonía SIP | <p>Predeterminado = Ninguno</p> <p>La configuración posible es Ninguno, Líneas troncales SIP o Líneas troncales SIP y SM, teléfonos SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se establece a Ninguno, todas las comunicaciones de telefonía seguras utilizan el certificado de identidad y las configuraciones predeterminadas del sistema. • Cuando se configura en cualquier otra opción, se muestra un conjunto adicional de opciones similares a las que se muestran para la sección Certificado de identidad. Estas pueden utilizarse para definir el certificado que se utiliza para comunicaciones de telefonía seguras. El certificado que se debe usar se carga al almacén de certificados del sistema usando el botón Establecer. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Verificaciones de certificados recibidos (interfaces de administración) | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta configuración se utiliza para conexiones de administración HTTPS/TLS al sistema por aplicaciones como IP Office Manager cuando el Nivel de seguridad de servicio del servicio que se utiliza está configurado en Alta.</p> <p>El certificado recibido es comprobado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: el certificado debe estar en fecha. No se realizan verificaciones adicionales. • Baja: como se mencionó anteriormente, pero también: <ul style="list-style-type: none"> - Verifique que la clave pública del certificado sea de 1024 bits o superior. • Media: como se mencionó anteriormente, pero también: <ul style="list-style-type: none"> - Verifique que haya una cadena de confianza desde el depósito de certificados de confianza (TCS) hasta la autoridad de certificación (CA) raíz. - Para IP Office R11.1.3 y versiones posteriores: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el certificado tenga un uso clave definido. • Si el certificado tiene una configuración de uso clave extendida, verifique que coincida con el propósito para el cual se utiliza el certificado. • Verifique que el certificado no incluya extensiones desconocidas marcadas como críticas. • Nota: Para sistemas actualizados a R11.1.3, estas verificaciones adicionales solo se utilizan después de cambiar la configuración existente. Por ejemplo, cambió de Media a Alta y luego volvió a Media. Se recomienda realizar una copia de respaldo de la configuración antes de realizar cualquier cambio. • Alta: esta configuración permite la implementación de un dominio de confianza estricto donde solo se aceptan certificados conocidos. Esta es una forma de “anclaje de certificados” y supera la limitación de los PKI de estructura de árbol estándar donde cualquier certificado emitido por la CA raíz siempre es de confianza. Alta utiliza las mismas verificaciones que Media, más: <ul style="list-style-type: none"> - Verifique que la clave pública del certificado sea de 2048 bits o superior - Verifique que el certificado no sea un certificado autofirmado. - No se refleja. - Verifique que haya una copia del certificado en el depósito de certificados de confianza del IP Office sistema. • Verificaciones de medios + remotas: utilice las mismas verificaciones que Media, más lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Para realizar la validación del nombre de host, verifique que una de las entradas SAN coincida con el FQDN de la conexión. Si es necesario, la entrada SAN utilizada puede ser una dirección IP. - Para SIP, verifique que el origen del certificado sea autorizado para el dominio SIP según RFC5922. • Verificaciones altas + remotas: utilice las mismas verificaciones que Alta, más las mismas verificaciones adicionales que Verificaciones de medios + remotas. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Verificaciones de certificados recibidos (terminales de telefonía) | <p>Predeterminado = Ninguna.</p> <p>Esta configuración establece cómo IP Office valida el certificado de identidad que recibe para las conexiones de telefonía TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se instala un certificado de identidad en todos los teléfonos SIP. Por lo tanto, para SIP, IP Office no solicita un certificado de cliente de teléfonos SIP; únicamente de líneas troncales SIP y SM. <p>El certificado recibido es comprobado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: el certificado debe estar en fecha. No se realizan verificaciones adicionales. • Baja: como se mencionó anteriormente, pero también: <ul style="list-style-type: none"> - Verifique que la clave pública del certificado sea de 1024 bits o superior. • Media: como se mencionó anteriormente, pero también: <ul style="list-style-type: none"> - Verifique que haya una cadena de confianza desde el depósito de certificados de confianza (TCS) hasta la autoridad de certificación (CA) raíz. - Para IP Office R11.1.3 y versiones posteriores: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el certificado tenga un uso clave definido. • Si el certificado tiene una configuración de uso clave extendida, verifique que coincida con el propósito para el cual se utiliza el certificado. • Verifique que el certificado no incluya extensiones desconocidas marcadas como críticas. • Nota: Para sistemas actualizados a R11.1.3, estas verificaciones adicionales solo se utilizan después de cambiar la configuración existente. Por ejemplo, cambió de Media a Alta y luego volvió a Media. Se recomienda realizar una copia de respaldo de la configuración antes de realizar cualquier cambio. • Alta: esta configuración permite la implementación de un dominio de confianza estricto donde solo se aceptan certificados conocidos. Esta es una forma de “anclaje de certificados” y supera la limitación de los PKI de estructura de árbol estándar donde cualquier certificado emitido por la CA raíz siempre es de confianza. Alta utiliza las mismas verificaciones que Media, más: <ul style="list-style-type: none"> - Verifique que la clave pública del certificado sea de 2048 bits o superior - Verifique que el certificado no sea un certificado autofirmado. - No se refleja. - Verifique que haya una copia del certificado en el depósito de certificados de confianza del IP Office sistema. • Verificaciones de medios + remotas: utilice las mismas verificaciones que Media, más lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Para realizar la validación del nombre de host, verifique que una de las entradas SAN coincida con el FQDN de la conexión. Si es necesario, la entrada SAN utilizada puede ser una dirección IP. - Para SIP, verifique que el origen del certificado sea autorizado para el dominio SIP según RFC5922. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Verificaciones altas + remotas: utilice las mismas verificaciones que Alta, más las mismas verificaciones adicionales que Verificaciones de medios + remotas. |
| Nivel de seguridad de H.323 | <p>Predeterminado = Alta (Media para sistemas IP500 y actualización de sistemas a R11.1.3 o versiones posteriores).</p> <p>Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para teléfonos y líneas troncales H.323. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración reemplaza el NUSM CIPHER_LEVELS_H232 que utilizan los sistemas R11.1.2.x. • Para obtener más detalles, consulte el manual Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform. • Baja (0): acepte cifrados de baja, media y alta potencia. Baja y media en sistemas IP500 V2. • Media (1): acepte cifrados de media y alta potencia. Media en sistemas IP500 V2. • Alta (2): acepte cifrados de alta potencia. No compatible con sistemas IP500 V2. <ul style="list-style-type: none"> - Para obtener una lista de cifrados, consulte https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html. - Los cifrados de alta potencia son cifrados GCM. Estos no son compatibles con ningún modelo del sistema IP500 V2. |
| Nivel de seguridad SIP | <p>Predeterminado = Alta (Media para sistemas IP500 V2 y sistemas actualizados a R11.1.3 o versiones posteriores).</p> <p>Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para líneas troncales y teléfonos SIP. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta configuración reemplaza el NUSN CIPHER_LEVELS_SIP que utilizan los sistemas R11.1.2.x. • Para obtener más detalles, consulte el manual Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform. • Baja (0): acepte cifrados de baja, media y alta potencia. Baja y media en sistemas IP500 V2. • Media (1): acepte cifrados de media y alta potencia. Media en sistemas IP500 V2. • Alta (2): acepte cifrados de alta potencia. No compatible con sistemas IP500 V2. <ul style="list-style-type: none"> - Para obtener una lista de cifrados, consulte https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html. - Los cifrados de alta potencia son cifrados GCM. Estos no son compatibles con ningún modelo del sistema IP500 V2. |

Configuración de SCEP

Esta configuración se utiliza para sistemas de sucursales que están bajo administración centralizada a través de SMGR.

El Protocolo simple de inscripción de certificados (SCEP) es un protocolo diseñado para facilitar la emisión de certificados en una red donde numerosos dispositivos están utilizando certificados. En lugar de tener que administrar de forma individual el certificado utilizado

por cada dispositivo, los dispositivos pueden ser configurados para solicitar un certificado utilizando SCEP.

Estos ajustes normalmente se establecen durante la configuración inicial del sistema.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Activo | Predeterminado = Desactivado. |
| Intervalo de solicitud (seg.) | Predeterminado = 120 segundos. Intervalo = 5 a 3600 segundos. |
| Nombre/Dirección IP del servidor de SCEP | Predeterminado = En blanco. |
| Puerto del servidor de SCEP | Predeterminado = 80 para HTTP y 443 para HTTPS. |
| URI SCEP | Predeterminado = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe |
| Contraseña SCEP | Predeterminado = En blanco. |

Vínculos relacionados

[Configuración de seguridad](#) en la página 590

Parte 6: El menú Aplicaciones

Opciones de menú Aplicaciones

Solución > Aplicaciones

Este menú se utiliza para acceder a otras aplicaciones o a la configuración de esas aplicaciones.

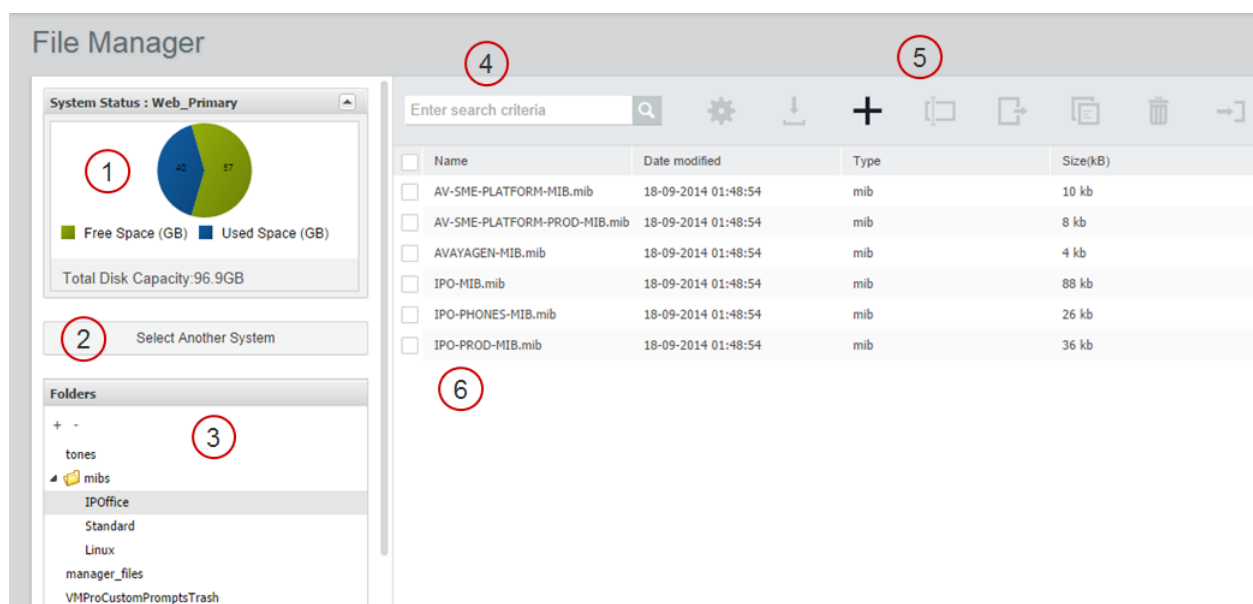
| Aplicación | Server Edition | IP500 V2 | Servidor de aplicación | UCM |
|---|----------------|----------|------------------------|-----|
| Administrador de archivos | Sí | Sí | Sí | Sí |
| IP Office Manager | Sí | – | Sí | Sí |
| one-X | Sí | – | Sí | Sí |
| Voicemail Pro - Preferencias del sistema | Sí | – | Sí | Sí |
| Voicemail Pro - Administración del flujo de llamada | Sí | – | Sí | Sí |
| Configuración de WebRTC | Sí | – | Sí | |
| Media Manager | Sí | – | Sí | – |
| Registro de auditoría de Centralized Media Manager | Sí | Sí | Sí | – |

Capítulo 41: Administrador de archivos

Solución > Aplicaciones > Administrador de archivos

Este menú permite el acceso a algunas de las carpetas en el servidor. Está previsto para:

- Cargar y descargar archivos hacia y desde la carpeta /system/primary utilizada por el servicio de telefonía.
- Administración de la carpeta de avisos personalizados que utiliza el servicio de correo de voz.



| | |
|---|---|
| 1 | Representación gráfica de la capacidad del disco para el sistema seleccionado actualmente. |
| 2 | Haga clic para cargar un servidor en el Administrador de archivos. |
| 3 | El directorio de la carpeta del sistema. Seleccione una carpeta para mostrar el contenido en la lista de archivos. |
| 4 | Herramienta de búsqueda de archivos. |
| 5 | Barra de herramientas de administración de archivos. Seleccione un archivo de la lista de archivos para activar las herramientas. |
| 6 | Lista de archivos. |

Capítulo 42: IP Office Manager

Solución > Aplicaciones > IP Office Manager

Este comando inicia una instancia instalada localmente de la aplicación IP Office Manager y luego carga automáticamente el archivo de configuración del servicio de IP Office desde el servidor. Para obtener detalles sobre el uso de IP Office Manager, consulte [Administración de Avaya IP Office™ Platform con Manager](#).

* Nota:

- Para abrir una aplicación de cliente (por ejemplo, IP Office Manager), debe ingresar a IP Office Web Manager con la dirección IP LAN 1 de IP Office.

* Nota:

- Esta opción ya no es compatible con los navegadores actuales.

Esta acción requiere que la cuenta de usuario del servicio IP Office que utiliza IP Office Web Manager tenga derechos suficientes y se comparta en todos los servidores IP Office.

Versión de software de Manager

Cuando se utiliza, el comando comprueba si IP Office Manager ya está instalado y, de ser así, la versión de la aplicación.

| Escenario | Descripción |
|---|--|
| La versión de Manager está actualizada | Si la versión de Manager está actualizada, Manager se inicia sin un aviso de inicio de sesión y carga el archivo de configuración para el servidor. |
| La versión de Manager no está actualizada | Si la versión de Manager no está actualizada, se le avisa que descargue e instale la última versión, y se proporciona un enlace para ello. Puede seguir usando la versión que tiene instalada actualmente o bien descargar la última versión. Para actualizar a la última versión es necesario reiniciar el navegador. |
| Manager no está instalado: | <p>Si Manager no está instalado, se le avisa que descargue e instale la última versión, y se proporciona un enlace para ello. Una vez que se instala Manager, es necesario reiniciar el navegador antes de iniciar Manager.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tenga en cuenta que la versión instalada de IP Office Manager no es la versión completa. Se ejecuta solo en inglés y no incluye los archivos necesarios para acciones como actualizaciones de sistema de IP500 V2, soporte técnico del firmware del teléfono, recreación de tarjeta SD, etc. El instalador de la suite de administración completa se puede descargar desde support.avaya.com. |

Sincronización de contraseñas de Server Edition

A fin de abrir IP Office Manager para una solución Server Edition, todos los sistemas IP Office en la solución deben tener un usuario de servicio con credenciales comunes. Vea [Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema](#) en la página 104.

Capítulo 43: one-X

Navegación: Solución > Aplicaciones > one-X

Seleccione **one-X Portal** para iniciar un menú de administración del servicio one-X Portal si ese servicio se está ejecutando en el servidor. Para obtener detalles sobre el uso de los menús del administrador del portal, consulte [Administración de Avaya one-X Portal para IP Office](#).



Nota:

- Para abrir una aplicación de cliente (por ejemplo, IP Office Manager), debe ingresar a IP Office Web Manager con la dirección IP LAN 1 de IP Office.

Capítulo 44: Voicemail Pro - Preferencias del sistema

Navegación: Solución > Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema

Este menú proporciona acceso a las preferencias del sistema del servicio de correo de voz que se ejecuta en el servidor.

Vínculos relacionados

[General](#) en la página 622

[Correo electrónico](#) en la página 625

[Integración con Gmail](#) en la página 629

[Tareas de mantenimiento](#) en la página 629

[Alarma de SNMP](#) en la página 630

[Llamadas salientes](#) en la página 631

[Grabación de correo de voz](#) en la página 632

[Syslog](#) en la página 633

[Alarmas](#) en la página 633

[Grupo de usuarios](#) en la página 635

[Config. de respaldo](#) en la página 635

General

Navegación: Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > General

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Interfaz de telefonía predeterminada | Predeterminado = Intuity Seleccione el modo de operación de buzón para todos los buzones. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• Intuity• IP Office |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Duración mín. del mensaje (seg.) | <p>Predeterminado = 0 segundos, (en modo IP Office) y 3 segundos (en modo Intuity).</p> <p>Use este campo para establecer una restricción para la duración mínima de un mensaje. El valor mínimo que puede establecer es 0 segundos y el valor máximo es 10 segundos. Los mensajes que tengan una longitud menor que la longitud mínima establecida se eliminarán inmediatamente. En el modo IP Office, este campo no está disponible.</p> |
| Contraseña de correo de voz | <p>Predeterminado = En blanco. Rango = exactamente 31 caracteres.</p> <p>Para las versiones de IP Office 11.1 FP1 y posteriores, la contraseña para la conexión de correo de voz se limita a 31 caracteres.</p> <p>Esta contraseña también se establece a través de la aplicación del cliente Voicemail Pro.</p> <p>Cuando no se establece una contraseña, se establece automáticamente una contraseña generada automáticamente tanto en el cliente Voicemail Pro como en los sistemas Web Manager.</p> |
| Duración máxima de mensaje (seg.) | <p>Predeterminado = 120 segundos.</p> <p>Use este campo para establecer una restricción para la duración máxima de un mensaje. El valor máximo que puede establecer es 3600 segundos (60 minutos). Un mensaje con una longitud de mensaje de 1 minuto ocupa aproximadamente 1 MB de espacio en disco.</p> |
| Longitud máxima de llamada o registro VRL (en segundos) | <p>Predeterminada = 3600 segundos.</p> <p>Use este campo para establecer una restricción para la duración máxima de grabación para las llamadas. El valor mínimo que puede establecer es 5 segundos. El valor máximo que puede establecer es 18000 segundos (300 minutos).</p> |
| Play Advice on Call Recording (Reproducir aviso en grabación de llamada) | <p>Predeterminado = Activado</p> <p>Establece si se reproduce una advertencia de aviso para todas las personas que llaman cuando se graba su llamada. En algunos países, es un requisito legal informar a las personas que llaman antes de grabar sus llamadas, por lo tanto, debe obtener confirmación antes de apagar esta opción.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Opción de conmutación por recuperación | <p>Predeterminado = Correcta</p> <p>Utilice este campo para configurar el modo de operación de Conmutación por recuperación en un sistema de correo de voz con un servidor Voicemail Pro de respaldo. Tenga en cuenta que este campo no estará disponible si no está usando un sistema de correo de voz con un servidor Voicemail Pro de respaldo y no ha iniciado sesión en el servidor Voicemail Pro activo utilizando una cuenta de Administrador. Se considera la conmutación por recuperación solo si los servidores de correo de voz preferidos y de respaldo han iniciado la operación de sincronización (intercambio de mensajes de SMTP, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual: el administrador del sistema debe iniciar la operación de conmutación por recuperación. • Perfecto: el servidor de respaldo inicia la operación de conmutación por recuperación una vez que se finalizan todas las llamadas actuales en el servidor de correo de voz de respaldo. • Automático: el servidor de respaldo inicia la operación de conmutación por recuperación una vez que se finalizan todas las llamadas actuales en el servidor de correo de voz de respaldo o, si se excedió, luego del tiempo de expiración especificado (máximo de 60 minutos). |
| Número de fax del sistema | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Use este campo para establecer el número del aparato de fax al que deben dirigirse todos los faxes entrantes. Si está utilizando un tablero de fax, el número que ingrese debe coincidir con el número de extensión que está conectado al tablero de fax del equipo servidor de fax.</p> |
| Use as a Prefix (Usar como prefijo) | <p>Si su sistema de fax no utiliza una dirección con prefijo, no seleccione este cuadro. Para que esta característica funcione también deberá configurar un código de acceso.</p> |
| Habilitar Fax Sub-Addressing (Sub dirección de fax) | <p>La mayoría de los servidores de fax realiza la remisión de fax de acuerdo con la señalización DTMF recibida con la llamada de fax. Seleccione la casilla de verificación Activar la subdirección de fax de modo que la señal DTMF se transmita al servidor de fax una vez respondida la llamada para que se pueda reenviar el fax a la dirección de correo electrónico del destinatario deseado.</p> |
| Archivar solución | <p>Establece cómo el servidor de correo de voz debe tratar las grabaciones de llamadas cuando se selecciona VRL como destino de grabación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Media Manager: guarde las grabaciones en formato <code>.opus</code> para que la aplicación VRL del sistema las recopile, por ejemplo, Media Manager. <ul style="list-style-type: none"> - Cuando se utiliza este formato, todas las grabaciones se autentican. Es decir, los métodos de grabación VRL y VRLA son los mismos. • Externo: guarde las grabaciones en formato <code>.wav</code> para que una aplicación de archivo de llamadas de terceros las recopile. |
| Habilitar la interfaz de Voicemail Pro Client | <p>Predeterminado = Sí.</p> <p>Se utiliza para administrar la comunicación entre el servidor Voicemail Pro y el cliente.</p> <p>Cuando está configurado en No, los clientes Voicemail Pro no pueden conectarse al servidor Voicemail Pro. Cuando está configurado en Sí, es posible la comunicación entre los clientes y el servidor.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Versión del protocolo mínima | Establece el protocolo TLS mínimo que se utiliza para enlaces de TLS al servidor de correo de voz. Las opciones son TLS 1.0 o TLS 1.2. Tenga en cuenta que para que los cambios a esta configuración tengan efecto debe reiniciar el servicio de correo de voz. |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Correo electrónico

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Correo electrónico**

*** Nota:**

Si está utilizando Voicemail Pro en un entorno distribuido, un servidor distribuido entrega un mensaje grabado al servidor de Voicemail Pro central cuando se completa la grabación. Sin embargo, el procesamiento interno del mensaje y la latencia de la red podrían demorar el acceso telefónico y la presentación en el servidor de Voicemail Pro del indicador de mensaje en espera (MWI). La demora podría ser de hasta 2 minutos en circunstancias de tráfico alto.

| Campo | Descripción |
|---------------------------|---|
| Habilitar MAPI/EWS | Predeterminado: MAPI <Descripción> Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • MAPI • EWS • Ninguno |
| Servicio MAPI | |
| Dirección | Predeterminado = En blanco. |
| Puerto | Predeterminado = 50792 |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Remitente de SMTP | <p>Estos valores de configuración se usan para configurar el servidor SMTP y la cuenta que el servidor de Voicemail Pro usa para enviar correos electrónicos mediante SMTP.</p> <p>Pueden configurarse múltiples servidores. La primera entrada especifica el servidor SMTP predeterminado usado para enviar correos electrónicos si no existe una entrada que coincida con el dominio especificado en la dirección de destino de correo electrónico. Se pueden agregar servidores adicionales cuando se requieran valores de configuración diferentes para enviar correos electrónicos a dominios específicos. Por ejemplo, se puede configurar el valor predeterminado para que sea el servidor de intercambio de red interno del cliente con entradas adicionales agregadas para los correos electrónicos destinados a direcciones de dominio de correo electrónico externas, como yahoo.com.</p> <p>Los servidores de Voicemail Pro distribuidos, VPMN y los servidores de Voicemail Pro de respaldo/primarios usan SMTP para intercambiar información y mensajes entre los servidores de Voicemail Pro. Cuando esto suceda, la primera entrada de la lista Remitente de SMTP debe ser el que esté en uso y tiene que configurarse para dicho servicio de modo que la configuración del dominio y el servidor coincida con la dirección IP o el dominio completamente calificado del servidor de Voicemail Pro.</p> |
| Reg en curso | <p>Predeterminado = No</p> <p>Configure en Sí para activar el registro de SMTP. Para obtener información sobre el registro de SMTP, consulte <i>Administración de Voicemail Pro de la plataforma de Avaya IP Office</i>.</p> |
| Agregar remitente de SMTP | <p>Haga clic en esta opción para abrir la ventana Configuración de remitente de SMTP.</p> |
| Conexión de prueba | <p>Haga clic en esta opción para validar la configuración de SMTP. Cuando se hace clic en esta opción, Voicemail Pro emite la solicitud de conectividad de prueba del servidor SMTP en función de la información suministrada en la ventana Configuración de remitente de SMTP y presenta una respuesta de resultado correcto o incorrecto. Debe completar los cuatro campos para probar la conexión. Sin embargo, Voicemail Pro utiliza los valores que se brindan en los campos Servidor de correo y Puerto para validar la conexión.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Dominio de correo | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Este campo se usa de manera diferente en función de si es la primera entrada de la lista o no.</p> <p>Primera entrada de servidor de la lista:</p> <p>Esta es la configuración predeterminada de correo electrónico saliente. También establece el dominio de destino de correo en función del cual el servidor de Voicemail Pro filtra los mensajes entrantes (consulte a continuación) y, por lo tanto, se repite en la configuración del Destinatario de SMTP.</p> <p>Para el envío de mensajes entre servidores de Voicemail Pro, la primera entrada de la lista Remitente de SMTP debe ser el remitente configurado y en uso. Cada servidor usa el servicio de servidor SMTP en el mismo equipo servidor que el del servicio de correo de voz. Por ejemplo, un servidor basado en Windows usa el correo SMTP proporcionado por IIS en el mismo servidor. El servicio de correo de voz también usa el dominio configurado para filtrar correos SMTP entrantes recibidos por el servidor SMTP. Para que funcione, el dominio introducido debe ser el nombre completamente calificado del servidor en el que se ejecuta el servidor de Voicemail Pro, por ejemplo, <code>vmpro1.ejemplo.com</code>. Se ignoran todos los mensajes entrantes donde el dominio de correo del destinatario no es exactamente el mismo que el dominio especificado. El destinatario puede ser <code>vmsyncmaster</code>, <code>vmsyncslave</code>, o el nombre o la extensión de un buzón en el servidor de Voicemail Pro; por ejemplo, <code>Extn201@vmprocentral.example.com</code> o <code>201@vmprocentral.example.com</code>.</p> <p>Entradas subsiguientes:</p> <p>El dominio especifica que estos valores de configuración se deben usar para mensajes de correo electrónico enviados al dominio coincidente. La entrada debe ser un nombre completamente calificado que una dirección IP o DNS pueda resolver.</p> |
| Servidor de correo | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Especifica la dirección IP o el nombre de dominio completamente calificado del servidor SMTP al que se envían los mensajes. Voicemail Pro es compatible con comunicación SMTP a través de SSL/TLS y texto sin formato.</p> <p>Primera entrada de servidor de la lista:</p> <p>Donde se use la mensajería entre servidores de Voicemail Pro (servidores centrales, de respaldo o distribuidos), se usa la primera entrada, que coincidirá con el dominio establecido anteriormente.</p> <p>Entradas subsiguientes:</p> <p>Será la dirección del servidor de correo electrónico que manejará los mensajes de correo electrónico para otros destinatarios que no sean otro servidor de Voicemail Pro de la red.</p> |
| Puerto | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>El número de puerto del servidor SMTP al cual se envían los mensajes. El número de puerto para un servidor SMTP externo puede ser diferente según si desea enviar los mensajes en modo seguro o modo no seguro.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Remitente | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Tenga en cuenta que algunos servidores aceptarán solamente mensajes de correo electrónico desde un dominio de remitente o remitente específico. Si se deja en blanco, el servidor de Voicemail Pro insertará un remitente con la dirección de correo electrónico establecida para el usuario del buzón de voz si está configurada o, de lo contrario, con el nombre que mejor coincida y que pueda resolver desde IP Office.</p> |
| El servidor requiere autenticación | <p>Predeterminado = No</p> <p>Indica si la conexión para enviar mensajes SMTP al servidor de correo requiere autenticación en ese servidor. La autenticación generalmente se hará con el nombre y la contraseña de una cuenta de buzón configurada en ese servidor. Si se configura en Sí, se habilitan los campos Nombre de cuenta y Contraseña.</p> |
| Nombre de cuenta | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Establece el nombre que debe usarse para la autenticación.</p> |
| Contraseña | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Establece la contraseña que debe usarse para la autenticación.</p> |
| Destinatario de SMTP | |
| <p>Esta configuración se utiliza para establecer si el servidor de Voicemail Pro verifica los mensajes SMTP entrantes.</p> | |
| Destinatario de SMTP | <p>Valor predeterminado = Interno</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interno: utilice esta opción para los servidores de Voicemail Pro que se ejecuten en el servidor de aplicaciones de IP Office. <p>La opción Interno también se puede utilizar si el servidor de Voicemail Pro debe verificar la cuenta correspondiente en un servidor SMTP para los mensajes en espera. La configuración del servidor se completa de antemano utilizando la configuración del Remitente de SMTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Externo: utilice esta opción cuando el servidor de Voicemail Pro esté en un servidor donde coexista con una aplicación SMTP de terceros; por ejemplo, un servidor de IIS con SMTP habilitado. |
| Puerto | <p>Predeterminado = 25</p> <p>El puerto en el que el servidor de Voicemail Pro recibe mensajes entrantes.</p> |
| Dominio | <p>Predeterminado = el dominio configurado por la primera entrada del servidor en la lista Remitente de SMTP.</p> <p>La dirección de destino del dominio para la cual el servidor aceptará mensajes de correo electrónico entrantes.</p> |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Integración con Gmail

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Integración de Gmail**

Información sobre configuración adicional

Para obtener información adicional, consulte [Configuración de integración con Gmail](#) en la página 857.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Habilitar integración con Gmail | <p>Predeterminado = No Esta configuración solo aplica a sistemas Server Edition.</p> <p>La configuración del sistema para habilitar el uso de Gmail para correo de voz.</p> <p>Cuando está configurado en Sí, se pueden configurar usuarios para Gmail en Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Correo de voz.</p> |
| Cargar las claves generadas de la cuenta de servicio de Google | <p>Se debe registrar la aplicación Voicemail Pro para la API de Gmail en la consola para programadores de Google. Se debe crear una cuenta de servicio Google y generar los archivos de clave JSON y P12.</p> <p>Utilice los botones del archivo de clave JSON y el archivo de clave P12 para cargar los archivos a Web Manager. Web Manager transfiere los archivos a la aplicación Voicemail Pro.</p> |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Tareas de mantenimiento

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Tareas de mantenimiento**

Use las opciones de Tareas de mantenimiento para lo siguiente:

- Establecer la duración tras la cual el servidor Voicemail Pro elimina los mensajes y las grabaciones de manera automática.
- Establecer el orden de reproducción predeterminado de los mensajes. La reproducción puede configurarse a **El más antiguo primero** o **El más nuevo primero**.

Nota:

La configuración de eliminación de tareas de mantenimiento no se aplican a los mensajes reenviados a un servidor Exchange. Los mensajes que se reenvían a un servidor Exchange se eliminan del servidor de Voicemail Pro de acuerdo con la configuración de **Mensajes eliminados**.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Mensajes nuevos | Se aplica este estado a mensajes donde no se ha reproducido ni el encabezado ni el contenido. |
| Mensajes antiguos | Se aplica este estado a mensajes donde el usuario ha reproducido el contenido del mensaje pero no ha marcado el mensaje como guardado. |
| Mensajes guardados | Se aplica este estado a mensajes que el usuario ha marcado como guardados. |
| Mensajes sin abrir | Se utiliza este estado para mensajes donde, en modo de emulación Intuity, el usuario ha reproducido el título del mensaje pero no el contenido. |
| Grabaciones nuevas | Se utiliza este estado para grabaciones que aún no se han reproducido. |
| Grabaciones antiguas | Se utiliza este estado para grabaciones que sí se han reproducido. |
| Mensajes eliminados | Se utiliza este estado para mensajes marcados como eliminados a través del acceso al buzón. |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Alarma de SNMP

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Alarma de SNMP**

IP Office se puede configurar para generar alarmas. Estas alarmas se pueden enviar utilizando los formatos de alarma de SNMP, correo electrónico de SMTP o Syslog. Esta configuración se utiliza para establecer los niveles en los que el servidor de Voicemail Pro indicará a IP Office que envíe una alarma.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Unidad de umbral de alarma | <p>Predeterminado = Tiempo de grabación restante (min)</p> <p>Las unidades, minutos o MB, utilizadas para establecer la alarma. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de grabación restante (min) • Espacio restante en disco (MB) |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Nivel del umbral de alarma | <p>Predeterminado = 60</p> <p>El nivel en el que las alarmas de SNMP deben activarse. El valor mínimo que puede ingresar es 11.</p> <p>Las siguientes alarmas adicionales se configuran en función del Nivel del umbral de la alarma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarma de espacio OK: se activa cuando la cantidad de espacio disponible vuelve a ser superior al nivel configurado en el Nivel del umbral de la alarma más 30. • Alarma crítica: esta alarma se establece en 30. Si el Nivel del umbral de la alarma es menor que 40, la alarma crítica se configura en el Nivel del umbral de la alarma menos 10. Tenga en cuenta que el valor de alarma crítica disminuye cuando disminuye el Nivel del umbral de la alarma, pero el valor de alarma crítica no aumenta si aumenta el Nivel del umbral de la alarma. Por lo tanto, el valor de alarma crítica sigue disminuyendo y se mantiene establecida en el menor valor posible. Para restablecer nuevamente la alarma crítica en 30, haga clic en Configuración predeterminada. • Para Voicemail Pro Server Edition, el sistema IP Office envía alarmas SNMP en función del porcentaje de espacio libre disponible del total de espacio en disco. Las alarmas SNMP son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Estado de disco crítico: el espacio libre en disco es menor que 5 %. - Estado de disco OK: el espacio libre en disco es de 5 % a 10 %. - Estado de disco libre: el espacio libre en disco es mayor que 10 %. - Estado de disco, dejar de grabar: el espacio libre en disco es 0. |
| Configuración predeterminada | <p>Regresa a la configuración de alarma predeterminada.</p> <p>El nivel del umbral de alarma se restablece en 60. El nivel de espacio OK se restablece en 90. El nivel de alarma crítica se restablece en 30.</p> |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Llamadas salientes

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Llamadas salientes**

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Horas del sistema | <p>La Hora central es el período en el que la llamada saliente debe estar activa de manera predeterminada en el sistema.</p> <p>La Hora pico incluye las horas de mayor trabajo.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--|---|
| De horas centrales | Predeterminado = 7:30 Establece el inicio del intervalo de la hora central. |
| A horas centrales | Predeterminado = 19:30 Establece el final del intervalo de la hora central. |
| De horas pico | Predeterminado = 7:30 Establece el inicio de la hora pico. |
| A horas pico | Predeterminado = 19:30 Establece el final del intervalo de la hora pico. |
| Configuración de reintentos del sistema | |
| Número de reintentos | Predeterminado = 5 Rango = 0 a 10 Si el mensaje no se captura después del último reintento, no se envía ninguna notificación hasta que se envíe un mensaje nuevo en el buzón del usuario. |
| Intervalo de reintento | El intervalo entre intentos sucesivos. El intervalo es la cantidad de tiempo entre cada intento de volver a conectar con el número destino. Los reintentos entre 6 y 10 usan el intervalo de reintentos predeterminado. |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Grabación de correo de voz

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Grabación de correo de voz**

Use la página Grabación de correo de voz para configurar una conexión SFTP en un servidor de Voicemail Pro basado en Linux para transferir las grabaciones de llamadas a la aplicación Biblioteca de grabación de voz (VRL) de Avaya IP Office ContactStore.

Antes de configurar la Grabación de correo de voz, debe configurar un servidor SFTP en ejecución en el equipo que ejecuta la aplicación ContactStore. Para obtener detalles sobre los requisitos del servidor SFTP.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Nombre de usuario FTP | El nombre de usuario utilizado para iniciar sesión en el servidor FTP. |
| Contraseña de FTP | La contraseña utilizada para iniciar sesión en el servidor FTP. |
| Ubicación FTP remoto | <Dirección IP>? |
| Host FTP remoto | El nombre de host del servidor FTP. |
| Conexión de prueba | Haga clic para probar la conexión. |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Syslog

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Syslog**

Puede configurar el servidor de Voicemail Pro para escribir syslogs en un servidor de syslog.

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| Habilitar Syslog | Predeterminado = No Haga clic en Sí para activar el registro. |
| Dirección IP | Predeterminado = En blanco La dirección IP del servidor de syslog. |
| Puerto | Predeterminado = 514 Un número de puerto UDP en el cual el servidor de syslog de destino escucha los registros syslog. |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Alarmas

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Alarmas**

El cliente de Voicemail Pro puede mostrar las llamadas de alarma configuradas para que active Voicemail Pro.

Voicemail Pro está limitado a 2 llamadas de alarma salientes al mismo tiempo (sujeto a disponibilidad del puerto de correo de voz). Toda llamada de alarma adicional se demora hasta que se hayan completado las llamadas de alarma existentes.

| Campo | Descripción |
|-----------------------|---|
| Agregar alarma | Haga clic para configurar la siguiente configuración de alarma. |
| Destino | |
| Tiempo | Predeterminado = 00:00 Configure la hora de la alarma en formato de 24 horas (hh:mm o hhmm). Se puede introducir un valor hora o una variable de llamada . Si se deja en blanco o si la variable de llamada utilizada no es un valor de hora válido, el usuario del flujo de llamada recibirá la indicación de que debe introducir una hora, del mismo modo que si se hubiera seleccionado la opción Preguntar al usuario que llama . |
| Frecuencia | Predeterminado = Única Establece la frecuencia de la alarma. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Única • Diaria • Semanal |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Día | Predeterminado = Hoy Configure el día de la alarma. Puede seleccionar un día específico u Hoy . |
| Archivo | Predeterminado = En blanco. Opcional. Si se especifica un archivo aquí, se lo utiliza para la llamada de alarma. Si no se especifica un archivo, se utiliza el mensaje de alarma predeterminado "This is an alarm call, please hang up" (Esta es una llamada de alarma. Por favor, cuelgue). |
| Texto a mostrar | Predeterminado = En blanco. De forma predeterminada, la alarma mostrará "Alarma" en el destino si es un teléfono con pantalla Avaya. Se puede usar este campo para personalizar el texto utilizado. |
| Tiempo de timbre | = 60 segundos. Rango = 5 a 120 segundos. Establece la duración del timbre de la llamada de alarma si no se recibe respuesta. |
| Reintentos | Reintentos: predeterminado = 0 (Desactivado) Rango = 0 a 10. Se utiliza para especificar cuántas veces se debe repetir la alarma si no se responde y se borra. Si se selecciona un valor que no sea 0, la opción de intervalo se vuelve disponible para especificar las repeticiones entre intervalos. |
| Intervalo | Predeterminado = En blanco (Desactivado). Si se especifica un número de reintentos, se puede usar esta opción para seleccionar la cantidad de minutos entre intentos repetitivos de alarma hasta que se borre la alarma. |
| Habilitar código de cancelación | Predeterminado = No Si está desactivado, se borra la alarma cuando se responde la llamada de alarma. Si está activado, se puede especificar un código de marcación. Si no se marca el código correcto en respuesta a una alarma, la alarma no se borra y se repetirá si se han especificado reintentos. |
| Código de cancelación | Predeterminado = * , Rango = Hasta 4 dígitos Se utiliza para introducir la marcación requerida para borrar la llamada de alarma. El valor * coincidirá con cualquier marcado. Para cancelar la alarma, el código de cancelación se debe introducir seguido de la tecla de número (#). El archivo que se usa para reproducir el mensaje de alarma debe mencionar el código de cancelación y el hecho de que dicho código debe terminar con la tecla de número (#). |
| Alarmas | |
| En la tabla Alarmas, se muestran los siguientes campos adicionales. | |
| Creada | Tiempo en el teléfono cuando se creó la alarma |
| Siguiente activación | Cuándo se va a activar la siguiente alarma |
| Tipo | |
| Cuándo | |
| Número | |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Grupo de usuarios

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Grupo de usuarios**

| Campo | Descripción |
|--------------------------|---|
| Grupo de usuarios | |
| Nombre | Se utiliza para configurar qué buzones se incluyen en una copia de seguridad cuando se selecciona Usuarios de correo de voz selectivos como una de las opciones de respaldo. |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Config. de respaldo

Navegación: **Aplicaciones > Voicemail Pro - Preferencias del sistema > Config. de respaldo**

Estas configuraciones se muestran en los sistemas de suscripción. Establecen qué elementos del correo de voz deben incluirse en el respaldo diario automático de esos sistemas en COM.

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Respaldo de configuración | Si está habilitado, incluye la configuración del servicio de correo de voz en los respaldos automáticos. |
| Respaldo de mensajes personalizados | Si está habilitado, incluye la carpeta de avisos personalizados en los respaldos automáticos. |
| Respaldo selectivo de buzones | Si está habilitado, incluye los mensajes de los buzones definidos por la ficha de preferencias de Grupo de usuarios |

Vínculos relacionados

[Voicemail Pro - Preferencias del sistema](#) en la página 622

Capítulo 45: Voicemail Pro - Administración del flujo de llamada

Solución > Aplicaciones > Voicemail Pro - Administración del flujo de llamada

Esta opción muestra un menú para descargar el flujo de llamadas de correo de voz para editar de manera local y cargar el flujo de llamadas editado.

| Opción | Descripción |
|---|--|
| Descargar archivo de configuración fuera de línea de Voicemail Pro | Esta opción descarga el flujo de llamadas del servidor de correo de voz. Luego se puede editar y volver a cargar al sistema. |
| Cargar archivo de configuración fuera de línea de Voicemail Pro | Esta opción carga un flujo de llamadas fuera de línea editado de vuelta al servidor. |

- Para obtener más detalles, consulte [Administración de IP Office Voicemail Pro](#).
- Para descargar e instalar el cliente Voicemail Pro, seleccione **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Centro de aplicaciones**.

Capítulo 46: Configuración de WebRTC

Solución > Aplicaciones > Configuración de WebRTC

Estos menús son compatibles con el mismo servidor que el servicio Avaya one-X® Portal for IP Office. Los servicios **Puerta de enlace WebRTC** utilizan la configuración. Para obtener detalles, consulte el manual [Implementación de IP Office Server Edition](#).

El servicio **Puerta de enlace WebRTC** se utiliza para clientes WebRTC que se conectan a través de Avaya one-X® Portal for IP Office. Por ejemplo:

- El cliente Avaya one-X® Portal for IP Office del navegador Chrome.
- La extensión Avaya Spaces del navegador Chrome para Space Calling.

* Nota:

- El Portal del usuario IP Office utiliza la puerta de enlace WebRTC separada que proporciona el servicio IP Office en lugar de Avaya one-X® Portal for IP Office. Consulte la configuración del menú **Configuración del sistema > Sistema > LAN1 > Topología de red**. Vea [Topología de red](#) en la página 505.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 637

[Configuración del servidor SIP](#) en la página 638

[Configuración de puerta de enlace multimedia](#) en la página 639

Configuración del sistema

Navegación: **Aplicaciones > Configuración de WebRTC > Configuración del sistema**

Las configuraciones del sistema que se aplican a todos los componentes de la puerta de enlace WebRTC.

| Archivo | Descripción |
|--------------------|---|
| Interfaz de red | Predeterminado = eth0 Una lista de interfaces de red disponibles en el servidor. Se recomienda utilizar la misma interfaz de red seleccionada en la configuración IP Office. |
| Dirección IP local | Predeterminado = la dirección IP de la interfaz de red. Un campo de solo lectura para mostrar la dirección IP de la interfaz de red seleccionada. |

La tabla continúa...

| Archivo | Descripción |
|--|---|
| Puerto de escucha de la puerta de enlace | Predeterminado = 42004 El puerto de escucha local utilizado por la puerta de enlace WebRTC para aceptar conexiones SIP. |
| Puerto de escucha de la línea troncal SIP | Predeterminado = 42008 Puerto de escucha local utilizado por la puerta de enlace WebRTC para aceptar conexiones de líneas troncales SIP. |
| Nivel del registro | Valor predeterminado = Información Niveles de registro disponibles para la puerta de enlace WebRTC. Modificación de las causas de nivel de registro de la puerta de enlace WebRTC para reiniciar. Las opciones son <ul style="list-style-type: none"> • Error • Advertencia • Información • Depurar • Seguimiento |
| Permita orígenes | Predeterminado = * Escriba los nombres de dominio y las direcciones IP desde las que IP Office debe aceptar conexiones. Si hay más de una entrada, sepárelas con un punto y coma (;). Estos nombres de dominio y direcciones IP se agregan al filtro CORS de la puerta de enlace WebRTC. La puerta de enlace WebRTC acepta conexiones WebSocket solo desde nombres de dominio y direcciones IP incluidas en este campo, que actúa como "lista blanca". La puerta de enlace mantiene un listado de nombres de dominio y direcciones IP para cumplir con el uso compartido de recursos entre orígenes (Cross-Origin Resource Sharing, CORS), que permite solicitudes entre dominios desde exploradores web y servidores y API web. El * en este campo permite conexiones desde todos los dominios y direcciones IP, incluidas extensiones de Chrome. Ejemplo: "203.0.113.56"; "203.0.113.57"; "* .example.com" Si los valores anteriores se ingresaron en el campo, se permiten conexiones desde las direcciones IP 203.0.113.56, 203.0.113.57 y todos los dominios que finalizan con example.com. |

Vínculos relacionados

[Configuración de WebRTC](#) en la página 637

Configuración del servidor SIP

Navegación: **Aplicaciones > Configuración de WebRTC > Configuración del servidor SIP**

La configuración de SIP IP Office utilizada por la puerta de enlace WebRTC.

| Campo | Descripción |
|------------------------------|--|
| Modo de configuración | Predeterminado = Automático Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Automático: la configuración se completa automáticamente y es de solo lectura. • Manual: configurar a Manual cambiar cualquier valor que se complete automáticamente. |
| Nombre de dominio | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El nombre de dominio SIP del servidor Server Edition principal. |
| Dirección IP privada | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. La dirección IP privada del servidor Server Edition principal. |
| Puerto TCP privado | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El puerto TCP privado del servidor Server Edition principal. |
| Puerto UDP privado | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El puerto UDP privado del servidor Server Edition principal. |
| Puerto TLS privado | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El puerto TLS privado del servidor Server Edition principal. |
| Dirección IP pública | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. La dirección IP pública del servidor Server Edition principal. |
| Puerto TCP público | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El puerto TCP público del servidor Server Edition principal. |
| Puerto UDP público | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El puerto UDP público del servidor Server Edition principal. |
| Puerto TLS público | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El puerto TLS público del servidor Server Edition principal. |
| Tipo de transporte | Predeterminado = Valor o en blanco que se completa automáticamente. El tipo de transporte utilizado por la puerta de enlace WebRTC para conectar a IP Office. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • TCP • TLS |

Vínculos relacionados

[Configuración de WebRTC](#) en la página 637

Configuración de puerta de enlace multimedia

Navegación: **Aplicaciones > Configuración de WebRTC > Configuración de puerta de enlace multimedia**

| Archivo | Descripción |
|--|--|
| Rango de puertos RTP (privado) mínimo | Predeterminado = 58002 El valor mínimo del puerto RTP utilizado para la terminación de medios WebRTC desde la interfaz privada. |
| Rango de puertos RTP (privado) máximo | Predeterminado = 60002 El valor máximo del puerto RTP utilizado para la terminación de medios WebRTC desde la interfaz privada. |
| Rango de puertos RTP (público) mínimo | Predeterminado = 56000 El valor mínimo del puerto RTP utilizado para la terminación de medios WebRTC desde la interfaz pública. |
| Rango de puertos RTP (público) máximo | Predeterminado = 58000 El valor máximo del puerto RTP utilizado para la terminación de medios WebRTC desde la interfaz pública. |
| Códecs - Audio | Los códecs de audio utilizados por la puerta de enlace WebRTC enunciados por prioridad. Utilice las flechas para modificar la prioridad. Las opciones son: <ol style="list-style-type: none"> 1. PCMU 2. PCMA 3. teléfono-evento |
| Códecs - Video | Los códecs de audio utilizados por la puerta de enlace WebRTC. Las opciones son: <ol style="list-style-type: none"> 1. VP8 |
| Tipo de carga DTMF | Predeterminado = 101 Tipo de carga útil predeterminada RFC2833 utilizada por la puerta de enlace WebRTC. |
| Dirección del servidor STUN | Predeterminado = En blanco Dirección del servidor STUN (opcional). |
| Puerto del servidor de STUN | Predeterminado = En blanco Puerto del servidor STUN (opcional). |
| Dirección del servidor TURN | Predeterminado = En blanco Dirección del servidor TURN (opcional). |
| Puerto del servidor de TURN | Predeterminado = En blanco Puerto del servidor TURN (opcional). |
| Nombre de usuario TURN | Predeterminado = En blanco Nombre de usuario TURN (opcional). |
| Contraseña TURN | Predeterminado = En blanco Contraseña para el nombre de usuario Turn, si se utilizó. |
| Exigir TURN | Predeterminado = No Cuando está configurado en Sí, aplica el tráfico multimedia a través del servidor TURN. |

Vínculos relacionados

[Configuración de WebRTC](#) en la página 637

Capítulo 47: Administrador de licencias web

Navegación: Solución > Aplicaciones > Administrador de licencias web

En sistemas que utilizan licencias PLDS, esta opción abre los menús de administración para el servicio WebLM que se ejecuta en el servidor.

Credenciales para el inicio de sesión

Las credenciales WebLM se administran separadamente de las contraseñas del sistema IP Office y no son parte del inicio de sesión único. Debe modificar la contraseña predeterminada para el usuario del administrador después del primer inicio de sesión. Las credenciales predeterminadas son:

- ID de usuario: `admin`
- Contraseña: `weblmadmin`

Capítulo 48: Media Manager

Solución > Aplicaciones > Media Manager

Este conjunto de menús se muestra si el servidor está ejecutando el servicio Media Manager para el archivo de grabaciones de llamadas. Esa opción es compatible con el servidor primario Server Edition y con los servidores de aplicaciones de IP Office. Consulte [Administración de Avaya IP Office™ Platform Media Manager](#).

- Los sistemas que se ejecutan en modo de suscripción pueden utilizar Media Manager o Centralized Media Manager como su servicio para archivar grabaciones de llamadas.

Para obtener detalles de lo último, consulte [Centralized Media Manager](#) en la página 728.

Vínculos relacionados

[Configuración de Media Manager Configuración](#) en la página 643

[Conectores](#) en la página 645

[Alarmas](#) en la página 646

[Grabaciones](#) en la página 646

[Migración](#) en la página 648

[Registro de auditoría](#) en la página 649

Configuración de Media Manager Configuración

Aplicaciones > Media Manager > Configuración

| Nombre | Descripción |
|---------------------------|---|
| Perfil | Predeterminado = En blanco El nombre exclusivo que identifica el perfil de configuración. |
| Nivel de registro | Predeterminado = INFORMACIÓN El nivel de registro seleccionado para el servicio Media Manager. Las opciones son: INFORMACIÓN, DEPURAR y ERROR. |
| Carpeta de entrega | Predeterminado = /opt/vmpro/MM/VRL La ruta de Voicemail Pro desde donde Media Manager obtiene las grabaciones. Voicemail Pro escribe archivos de grabación de llamadas a esta carpeta. |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|---|--|
| Días de retención de llamada | <p>Predeterminado = 180 días. Rango = 0 a 180 días.</p> <p>La cantidad de días durante los cuales se conservan los detalles de llamadas en la base de datos. Después de esto, Media Manager elimina las grabaciones de llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para deshabilitar la eliminación, introduzca 0. • Nota: Media Manager también comienza a eliminar grabaciones de llamadas tan pronto como el almacenamiento asignado está lleno. |
| Período de retención de auditoría (días) | <p>Predeterminado = 180 días</p> <p>La cantidad de días durante los cuales se retienen los registros o trazas de auditoría en IP Office Media Manager. El valor mínimo para este campo es 1 día y el valor máximo es 365 días.</p> |
| Conector activo | <p>Predeterminado = En blanco</p> <p>El conector que se utiliza para el archivo remoto de copias de grabaciones. El menú desplegable enumera todos los conectores disponibles que se han configurado. Al cambiar el conector, cambia el destino del archivo. Sin embargo, las grabaciones de archivos anteriores aún están disponibles.</p> |
| Tipo de almacenamiento de llamada | <p>Predeterminado = Disco duro local</p> <p>Establece el destino que Media Manager utiliza como almacenamiento primario para grabaciones recolectadas de Carpeta de entrega.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disco duro local: utilice la partición de disco duro local especificada por la configuración de Ruta de almacenamiento de llamadas. • Almacenamiento alojado: utilice el almacenamiento basado en la nube especificado por la configuración de Tipo de almacenamiento alojado. |
| Ruta de almacenamiento de llamadas | <p>Predeterminado = En blanco.</p> <p>Este campo está disponible cuando el Tipo de almacenamiento de llamada está configurado como Disco duro local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la unidad adicional se agregó usando la ruta /additional-hdd#1, ingrese /additional-hdd#1/partition1. La ruta de la unidad adicional utilizada se puede ver en los menús Vista de plataforma del servidor. • En caso de que deba cambiar el valor después de haber comenzado a grabar, copie todos los subdirectorios y archivos del directorio antiguo al nuevo antes de reanudar la grabación. |
| Tipo de almacenamiento alojado | <p>Este campo está disponible cuando el Tipo de almacenamiento de llamada está configurado como Almacenamiento alojado. Las opciones admitidas son Sector de almacenamiento de Amazon S3, Sector de almacenamiento de Google Cloud y Almacenamiento de objeto binario de Microsoft Azure.</p> <p>Se muestran campos adicionales según el Tipo de almacenamiento de llamada seleccionado. Para obtener detalles, consulte el manual Administración de Avaya IP Office™ Platform Media Manager.</p> |
| Enviar correo electrónico | <p>Predeterminado = No</p> <p>La opción para seleccionar si el sistema debe enviar correos electrónicos para alarmas y eventos.</p> |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|--|--|
| Servidor de correo de SMTP | Predeterminado = En blanco El servidor SMTP de correo electrónico que IP Office Media Manager utiliza para enviar mensajes de correo electrónico sobre alarmas y eventos. Si deja este campo en blanco, el sistema no puede enviar mensajes de correo electrónico para alarmas y eventos. |
| Puerto SMTP | Predeterminado = En blanco El puerto SMTP al cual el servicio envía mensajes de correo electrónico. |
| Conexión segura | Predeterminado = No La opción para indicar si la conexión es segura. Una conexión segura utiliza protocolo de Seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security, TLS) para comunicarse. |
| Nombre de usuario SMTP | Predeterminado = En blanco El nombre de usuario del servidor SMTP. Puede dejar este campo en blanco si el servidor SMTP no requiere autenticación de usuario. Si es necesario, establezca aquí el nombre de usuario. |
| Contraseña SMTP | Predeterminado = En blanco La contraseña para el servidor SMTP. Puede dejar este campo en blanco si el servidor SMTP no requiere autenticación de usuario. Si la requiere, establezca aquí la contraseña. |
| Dirección "De" del correo de SMTP | La dirección desde la cual se originan los correos electrónicos de SMTP que contienen alarmas y eventos. |
| Enviar correos electrónicos de Alarma/ Evento a | Las direcciones de correo electrónico a las cuales se deben enviar las alarmas y los eventos. Puede agregar más de una dirección de correo electrónico agregando un punto y coma (;) entre dos direcciones de correo electrónico. |

Vínculos relacionados

[Media Manager](#) en la página 643

Conectores

Aplicaciones > Media Manager > Conectores

Para obtener detalles sobre cómo agregar y editar conectores, consulte el manual [Administración de Avaya IP Office™ Platform Media Manager](#).

| Nombre | Descripción |
|------------------|---|
| Agregar | El menú desplegable para seleccionar un conector. Las opciones son DVD , NAS , Google drive , Depósito de Amazon S3 , Depósito de almacenamiento en la nube de Google y Almacenamiento de objeto binario de Microsoft Azure . |
| Nombre | El nombre del conector. |
| Tipo | El tipo de conector seleccionado. |
| Activar | El estado del conector. |
| Accesible | El campo que indica si el conector es accesible. |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Cant. de archivos pendientes # | Los archivos pendientes de archivo. |
| Hora del último archivo correcto | La hora en que el conector se utilizó por última vez correctamente. |

Vínculos relacionados

[Media Manager](#) en la página 643

Alarmas

Aplicaciones > Media Manager > Alarmas

| Nombre | Descripción |
|--------------------|--|
| Fecha | La fecha en la que se generó la alarma. |
| Gravedad | La severidad de la alarma. Las opciones son Información , Advertencias , Alarmas menores , Alarmas principales y Alarmas críticas . |
| Descripción | Una descripción breve de la alarma. |

Vínculos relacionados

[Media Manager](#) en la página 643

Grabaciones

Aplicaciones > Media Manager > Grabaciones

Los administradores del sistema pueden utilizar este menú para ver y administrar grabaciones de llamadas. El acceso de los usuarios individuales a grabaciones seleccionadas debe configurarse a través de su configuración de administración automática web.

| Nombre | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Fecha de llamada | La fecha de la llamada. |
| Duración | La duración de la grabación. |
| Participantes | Los usuarios que participaron en una llamada en conferencia. |
| Dirección de llamada | El campo indica si la llamada era interna, entrante o saliente. |
| Agentes | Los agentes involucrados en la llamada. |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|-----------------------|--|
| Propietario | El propietario de la grabación. Cada grabación tiene un propietario; el propietario es el número de extensión que grabó la llamada. Cualquiera de los siguientes puede ser propietario: <ul style="list-style-type: none"> • Extensión de la persona que llama • Extensión de la persona a la que se llama • Extensión de grupo de búsqueda • Número de línea • Código de cuenta • Extensión de agente |
| Destinos | Los números de teléfono de los destinatarios de la llamada. |
| Habilidades | El conjunto de aptitudes del agente involucrado en la llamada. |
| Id. de llamada | El número de identificación exclusivo asociado con la grabación de la llamada. |

Filtro

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Intervalo de grabación (fecha y hora) | El intervalo de fecha y hora en el cual se grabó la llamada. Utilice los calendarios para seleccionar las fechas y los menús desplegables adyacentes para especificar la hora. |
| Duración de la grabación | La duración de la grabación. Seleccione uno de los signos e ingrese el tiempo en segundos. Los signos disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> • = Con una duración de grabación igual a la especificada. • < Con una duración de grabación menor que la especificada. • > Con una duración de grabación mayor que la especificada. • >= Con una duración de grabación mayor que o igual a la especificada. • <= Con una duración de grabación menor que o igual a la especificada. |
| Dirección de llamada | La dirección de la llamada, es decir, si la llamada es Interna, Entrante, o Saliente. Use el menú desplegable para seleccionar un criterio de filtro. |
| Participantes | Los participantes involucrados en la llamada. Tipo de nombres de los participantes. Para más de un participante, escriba los nombres separados por una coma. |
| Agentes | Los agentes involucrados en la llamada. Escriba los nombres de los agentes Para más de un agente, escriba los nombres de los agentes separados por una coma. |
| Número de destino | El número de teléfono del destinatario de la llamada. Escriba el número de destino. |
| Habilidades | El conjunto de aptitudes del agente involucrado en la llamada. |
| Id. de llamada | El número de identificación exclusivo asociado con la grabación de la llamada. |

| Botón | Descripción |
|-----------------------|---|
| Aplicar filtro | Haga clic para aplicar el filtro. Todas las grabaciones que coincidan con sus criterios de búsqueda se muestran en el panel derecho. |
| Mostrar todo | El sistema muestra todas las grabaciones en el panel derecho. |
| Eliminar | Utilice el botón para borrar las grabaciones seleccionadas. Puede seleccionar una o más grabaciones con las casillas de verificación correspondientes a las grabaciones. |
| Descargar | Utilice el botón para descargar varias grabaciones a su equipo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione las grabaciones y haga clic en el botón Descargar. 2. Escriba una contraseña para proteger las grabaciones. 3. Su navegador descarga las grabaciones seleccionadas como un archivo comprimido. |

Vínculos relacionados

[Media Manager](#) en la página 643

Migración

Aplicaciones > Media Manager > Migración

IP Office versión 11 no es compatible con Contact Recorder. Sin embargo, los clientes actuales de Contact Recorder pueden migrar su base de datos de registros de llamadas a Media Manager, la única solución de archivo de IP Office versión 11. El proceso de migración abarca la migración de los metadatos, exclusivamente, de los registros de llamadas almacenados en Contact Record de manera local o remotamente en DVD o NAS. El proceso de migración no mueve los archivos multimedia en sí. Media Manager identifica las grabaciones de llamadas usando los metadatos migrados y permite reproducir, descargar y realizar tareas de mantenimiento. De todas maneras es posible verificar los registros VRLA migrados desde Contact Recorder para identificar alteraciones usando la interfaz de Media Manager. De esta manera, Media Manager se convierte en la única interfaz para todas las grabaciones de llamadas, ya sea archivadas a través de Media Manager en el caso de las grabaciones más recientes o a través de Contact Recorder a través de las grabaciones más antiguas.

Los usuarios actuales de Contact Recorder pueden migrar a Media Manager a través de Web Manager. Los administradores pueden migrar la base de datos de Contact Recorder a Media Manager a través de **Aplicaciones > Media Manager > Migración**. Para obtener instrucciones detallada, consulte la guía [Cómo administrar Avaya IP Office™ Platform Media Manager](#).

Nota:

Los clientes de Contact Recorder deben realizar una copia de seguridad de su base de datos antes de actualizar a IP Office versión 11.

Vínculos relacionados

[Media Manager](#) en la página 643

Registro de auditoría

Aplicaciones > Media Manager > Registro de auditoría

| Nombre | Descripción |
|--|--|
| Búsqueda en “Nombre de usuario” | El cuadro de texto Búsqueda para buscar los registros de auditoría de un Usuario. Escriba el Nombre de usuario para buscar las actividades de usuarios en la biblioteca de grabaciones. |
| Nombre de usuario | Nombre del usuario que utilizó la grabación. |
| Marca de tiempo | Hora cuando se utilizó la grabación. |
| Acción del usuario | Tipo de acción de usuario en una grabación. Esto especifica si una grabación se volvió a reproducir, se descargó, se eliminó o se buscó. |
| Detalles | Detalles de una grabación como propietario de la grabación, nombre de medios, nombre de la persona que llama, etc. |
| Fecha de inicio | Fecha y hora después de la cual ocurrió el evento. Utilice el calendario para seleccionar la fecha y el menú desplegable adyacente para especificar la hora. |
| Fecha de finalización | Fecha y hora antes de la cual ocurrió el evento. Utilice el calendario para seleccionar la fecha y el menú desplegable adyacente para especificar la hora. |
| Tipo de evento | Tipo de eventos que desea ver. IP Office Media Manager realiza un seguimiento del siguiente tipo de funcionamiento en las grabaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Eliminar: muestra las grabaciones que se eliminan. • Descargar: muestra las grabaciones que se descargan. • Volver a reproducir: muestra las grabaciones que se vuelven a reproducir. • Buscar: muestra las grabaciones que se buscan. |
| Exportar | Opción para exportar los resultados de auditoría filtrados como archivo zip .CSV en su equipo. El archivo contiene cuatro columnas con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario • Marca de tiempo • Acción del usuario • Detalles |

Filtro

| Botón | Descripción |
|-----------------------|--|
| Aplicar filtro | Utilice el botón para afinar su búsqueda. Puede filtrar su búsqueda en función de cualquiera de los siguientes criterios o ambos: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de inicio y fecha de finalización: filtra las grabaciones que se utilizan entre esas dos fechas. • Tipo de evento: filtra las grabaciones en función del tipo de uso. |
| Borrar filtro | Utilice el botón para borrar el filtro. |

Media Manager

Vínculos relacionados

[Media Manager](#) en la página 643

Capítulo 49: Registro de auditoría de Centralized Media Manager

Aplicaciones > Registro de auditoría de Centralized Media Manager

Este menú está disponible en sistemas en modo de suscripción configurados para utilizar Centralized Media Manager como su solución de archivo para grabaciones de llamadas.

Vea [Centralized Media Manager](#) en la página 728.

El menú permite visualizar el registro de auditoría de la actividad.

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Búsqueda en “Nombre de usuario” | El cuadro de texto Búsqueda para buscar los registros de auditoría de un Usuario. Escriba el Nombre de usuario para buscar las actividades de usuarios en la biblioteca de grabaciones. |
| Nombre de usuario | Nombre del usuario que utilizó la grabación. |
| Marca de tiempo | Hora cuando se utilizó la grabación. |
| Acción del usuario | Tipo de acción de usuario en una grabación. Esto especifica si una grabación se volvió a reproducir, se descargó, se eliminó o se buscó. |
| Detalles | Detalles de una grabación como propietario de la grabación, nombre de medios, nombre de la persona que llama, etc. |
| Fecha de inicio | Fecha y hora después de la cual ocurrió el evento. Utilice el calendario para seleccionar la fecha y el menú desplegable adyacente para especificar la hora. |
| Fecha de finalización | Fecha y hora antes de la cual ocurrió el evento. Utilice el calendario para seleccionar la fecha y el menú desplegable adyacente para especificar la hora. |
| Tipo de evento | Tipo de eventos que desea ver. IP Office Media Manager realiza un seguimiento del siguiente tipo de funcionamiento en las grabaciones: <ul style="list-style-type: none">• Eliminar: muestra las grabaciones que se eliminan.• Descargar: muestra las grabaciones que se descargan.• Volver a reproducir: muestra las grabaciones que se vuelven a reproducir.• Buscar: muestra las grabaciones que se buscan. |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|-----------------|--|
| Exportar | <p>Opción para exportar los resultados de auditoría filtrados como archivo zip .CSV en su equipo. El archivo contiene cuatro columnas con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario • Marca de tiempo • Acción del usuario • Detalles |

Filtro

| Botón | Descripción |
|-----------------------|---|
| Aplicar filtro | <p>Utilice el botón para afinar su búsqueda. Puede filtrar su búsqueda en función de cualquiera de los siguientes criterios o ambos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de inicio y fecha de finalización: filtra las grabaciones que se utilizan entre esas dos fechas. • Tipo de evento: filtra las grabaciones en función del tipo de uso. |
| Borrar filtro | Utilice el botón para borrar el filtro. |

Capítulo 50: Grabaciones de Centralized Media Manager

Aplicaciones > Media Manager > Grabaciones de Centralized Media Manager

Este menú permite a los administradores del sistema ver y administrar grabaciones de llamadas. El acceso de los usuarios individuales a grabaciones seleccionadas debe configurarse a través de su configuración de administración automática web.

| Nombre | Descripción |
|----------------------|---|
| Fecha de llamada | La fecha de la llamada. |
| Duración | La duración de la grabación. |
| Participantes | Los usuarios que participaron en una llamada en conferencia. |
| Dirección de llamada | El campo indica si la llamada era interna, entrante o saliente. |
| Agentes | Los agentes involucrados en la llamada. |
| Propietario | El propietario de la grabación. Cada grabación tiene un propietario; el propietario es el número de extensión que grabó la llamada. Cualquiera de los siguientes puede ser propietario: <ul style="list-style-type: none">• Extensión de la persona que llama• Extensión de la persona a la que se llama• Extensión de grupo de búsqueda• Número de línea• Código de cuenta• Extensión de agente |
| Destinos | Los números de teléfono de los destinatarios de la llamada. |
| Habilidades | El conjunto de aptitudes del agente involucrado en la llamada. |
| Id. de llamada | El número de identificación exclusivo asociado con la grabación de la llamada. |

Filtro

| Nombre | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Intervalo de grabación (fecha y hora) | El intervalo de fecha y hora en el cual se grabó la llamada. Utilice los calendarios para seleccionar las fechas y los menús desplegables adyacentes para especificar la hora. |

La tabla continúa...

| Nombre | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Duración de la grabación | La duración de la grabación. Seleccione uno de los signos e ingrese el tiempo en segundos. Los signos disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> • = Con una duración de grabación igual a la especificada. • < Con una duración de grabación menor que la especificada. • > Con una duración de grabación mayor que la especificada. • >= Con una duración de grabación mayor que o igual a la especificada. • <= Con una duración de grabación menor que o igual a la especificada. |
| Dirección de llamada | La dirección de la llamada, es decir, si la llamada es Interna, Entrante, o Saliente. Use el menú desplegable para seleccionar un criterio de filtro. |
| Participantes | Los participantes involucrados en la llamada. Tipo de nombres de los participantes. Para más de un participante, escriba los nombres separados por una coma. |
| Agentes | Los agentes involucrados en la llamada. Escriba los nombres de los agentes Para más de un agente, escriba los nombres de los agentes separados por una coma. |
| Número de destino | El número de teléfono del destinatario de la llamada. Escriba el número de destino. |
| Habilidades | El conjunto de aptitudes del agente involucrado en la llamada. |
| Id. de llamada | El número de identificación exclusivo asociado con la grabación de la llamada. |

| Botón | Descripción |
|-----------------------|---|
| Aplicar filtro | Haga clic para aplicar el filtro. Todas las grabaciones que coincidan con sus criterios de búsqueda se muestran en el panel derecho. |
| Mostrar todo | El sistema muestra todas las grabaciones en el panel derecho. |
| Eliminar | Utilice el botón para borrar las grabaciones seleccionadas. Puede seleccionar una o más grabaciones con las casillas de verificación correspondientes a las grabaciones. |
| Descargar | Utilice el botón para descargar varias grabaciones a su equipo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione las grabaciones y haga clic en el botón Descargar. 2. Escriba una contraseña para proteger las grabaciones. 3. Su navegador descarga las grabaciones seleccionadas como un archivo comprimido. |

Parte 7: Respaldo

Capítulo 51: Respaldo y restaurar

Este capítulo analiza de qué forma los menús de Web Manager pueden usarse para configurar operaciones de backup y restauración entre servidores.

- Si el disco duro del servidor IP Office tiene capacidad suficiente, puede utilizarlo para recibir backups de otros servidores IP Office. Sin embargo, esta no es una solución adecuada para sus propios backup. Por lo tanto, la recomendación es realizar un backup en otro servidor IP Office.
- Dentro de un par de servidores primario/secundario, puede configurar backups recíprocos.
- La opción preferida es un servidor de backup por separado. Esto puede lograrse instalando un servidor de aplicaciones de IP Office con un disco duro de tamaño suficiente (consultar [Espacio en disco requerido para backups](#) en la página 659) y sin servicios (Voicemail Pro y Avaya one-X Portal) habilitados.

Advertencia:

- No se admite backup/restauración entre diferentes niveles de versiones de software de servidores. Todas las excepciones están documentadas específicamente en los documentos de migración y las notas de la versión del software.
- No se puede realizar un backup datos a un servidor a menos que la dirección IP o el ID del sistema (dirección MAC de LAN1) coincidan con el servidor desde el cual se realizó el backup.
- La acción de backup y restauración solo se debe realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable.

Vínculos relacionados

[Política de respaldo y restauración](#) en la página 657

[Protocolos de backup y restauración](#) en la página 658

[Habilitación del soporte de backup HTTP](#) en la página 658

[Espacio en disco requerido para backups](#) en la página 659

[Comprobación de la cuota de backup de un servidor de backup](#) en la página 660

[Backup de conjuntos de datos](#) en la página 660

[Creación de una conexión a servidor remoto](#) en la página 662

[Backup de uno o varios servidores](#) en la página 662

[Restauración desde el servidor de backup](#) en la página 663

[Restauración de un servidor fallido](#) en la página 664

Política de respaldo y restauración

Es fundamental implementar una política de respaldo completa, sólida y segura como parte del plan de continuidad del negocio antes de imponer requisitos de restauración de errores u otros datos. No es posible definir un mismo enfoque que sirva para todas las posibles necesidades del cliente. Cada instalación debe evaluarse, y debe implementarse una directiva de backup.

Backup de información clave

El proceso de backup admitido por Web Manager solo incluye datos específicos (consultar [Backup de conjuntos de datos](#) en la página 660). Pero hay información clave que, aunque está incluida en los datos del backup, debe registrarse por separado en caso de que sea necesaria para reconstruir un servidor fallido:

- Debe registrarse la configuración de encendido para cada servidor. Por ejemplo, la configuración de dirección IP y nombre de host, el rol del servidor, etc. Estos detalles pueden requerirse si es necesario realizar una reinstalación completa del servidor antes de cualquier operación de restauración de datos.

Además, lo siguiente no está incluido en los procesos de backup de Web Manager y, por ese motivo, debe realizarse un backup utilizando otros procesos manuales.

- Copias de otros archivos de clave de licencia PLDS utilizados por el sistema.
- Si se utiliza Web Manager para cargar mensajes de correo de voz personalizados, copias de esos archivos de mensaje.
- Copias de todos los archivos de configuración de teléfono personalizados, más imágenes de protector de pantalla y fondo de pantalla del teléfono.

Programación de respaldo

Además de realizar backups antes de cambios de sistema importantes como una actualización de software, debe considerar contar con una programación de backup regular.

- Respaldo periódico de la configuración para cada IP Office.
- Respaldo periódico de la configuración para one-X Portal: solo servidor Server Edition principal y servidor de aplicaciones
- Respaldo periódico de la configuración para Voicemail Pro: solo servidor Server Edition principal
- Respaldo periódico de buzón de correo de voz y datos de grabación: solo servidor Server Edition principal
- El período y número de instancias únicas seleccionadas debe reflejar la frecuencia de cambio, las consecuencias debido a pérdida de datos y la capacidad de almacenamiento del servidor de datos de respaldo. También debe tenerse en cuenta que el servidor de backup utilizado solo conservará un máximo de 14 backups, después de lo cual todos los backups posteriores provocarán la eliminación del backup más antiguo.
- La programación de la operación de backup: esto debe hacerse cuando hay poco o nada de tráfico presente en los sistemas de destino, pero el proceso de backup en sí no afecta el servicio.

Opciones de backup adicionales

Esta documentación solo analiza el proceso de backup/restauración posibilitado por los menús de Web Manager del propio servidor. IP Office Manager y la aplicación cliente de Voicemail Pro también ofrecen métodos para realizar un backup de la configuración de servicio de IP

Office actual y el contenido de la configuración/el buzón del correo de voz, respectivamente. Por lo tanto, también debe considerar lo siguiente:

- El backup manual de las configuraciones de servicio de IP Office antes de realizar cambios de configuración importantes.
- El backup manual de Voicemail Pro antes de realizar cambios de configuración importantes.

Vínculos relacionados

[Respaldo y restaurar](#) en la página 656

Protocolos de backup y restauración

El backup y la restauración solo se admiten cuando se usa otro servidor de IP Office como servidor de backup. Si es necesario, puede instalarse otro servidor de aplicaciones de IP Office sin habilitar los servicios de Voicemail Pro y one-X Portal para servidores de IP Office en ese servidor.

Advertencia:

- La acción de backup y restauración solo se debe realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable.

El servidor del que se realiza un backup requiere una conexión a servidor remoto como el servidor de backup. Esa conexión está configurada con las siguientes opciones (consultar [Creación de una conexión a servidor remoto](#) en la página 662). Para un conjunto de servidores en red, se utiliza la conexión del servidor primario para todos los servidores.

| Protocolo | Puerto | Ruta | Nombre/contraseña de usuario | Notas |
|-----------|--------|----------------------------|------------------------------|---|
| HTTPS | 5443 | /avaya/backup | Ninguna | El backup HTTPS está habilitado de manera predeterminada. |
| HTTP | 8000 | /avaya/backup | Ninguna | El backup HTTP está deshabilitado de manera predeterminada. Para habilitarlo en el servidor de respaldo, consulte Habilitación del soporte de backup HTTP . |
| SFTP | 22 | /var/www/html/avaya/backup | Cuenta del administrador. | – |

Vínculos relacionados

[Respaldo y restaurar](#) en la página 656

Habilitación del soporte de backup HTTP

De manera predeterminada, el soporte HTTP para backup/restauración está deshabilitado. Para habilitarlo, debe seguir este proceso en el servidor de backup.

! Seguridad:

- La acción de backup y restauración solo se debe realizar utilizando servidores dentro de una red segura y confiable.

Habilitación del soporte de backup HTTP en el servidor de backup

1. Inicie sesión en los menús de Web Manager del servidor de backup.
2. Seleccione la opción **Vista de plataforma** de servidores.
3. Dentro de los menús de vista de plataforma, seleccione **Configuración > Sistema > Servidor HTTP**.
4. Seleccione la opción **Habilitar almacenamiento de archivos HTTP para backup/restauración** y haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Espacio en disco requerido para backups

El espacio requerido para un backup es muy variable. Depende de la cantidad de servidores incluidos en el backup y de los conjuntos de datos seleccionados. Sin embargo, el backup más grande y significativo es el que se requiere para el correo de voz.

En las siguientes tablas, se muestra el espacio potencial requerido para un backup completo en el peor escenario. Es decir, un escenario donde se por sentado que todos los usuarios han utilizado su buzón de correo de voz y otros recursos al máximo de su capacidad.

La columna Tamaño de disco mínimo indica el tamaño de disco duro que se requiere para tener una cuota de backup lo suficientemente grande (ver arriba) para realizar al menos un backup completo máximo.

Backup para una red de Server Edition

| Usuarios | Backup completo máximo | Tamaño de disco para servidor de backup mínimo |
|----------|------------------------|--|
| 100 | 35 GB | 160 GB |
| 750 | 78 GB | 214 GB |
| 1500 | 127 GB | 275 GB |
| 2000 | 158 GB | 320 GB |
| 2500 | 189 GB | 360 GB |

Backup para un servidor de aplicaciones/Unified Communications Module de IP Office

| Usuarios | Backup completo máximo | Tamaño de disco para servidor de backup mínimo |
|----------|------------------------|--|
| 20 | 30 GB | 160 GB |
| 50 | 32 GB | 160 GB |
| 100 | 34 GB | 160 GB |
| 150 | 37 GB | 165 GB |

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Comprobación de la cuota de backup de un servidor de backup

Se pueden realizar backups en un servidor con un disco duro de 160 GB o más. La porción real de ese espacio, la cuota de backup, disponible para utilizarse como backup puede comprobarse con el siguiente proceso. No se admite cuota de backup en servidores con discos duros más pequeños.

Estimación de la cuota de backup

El espacio aproximado que se asignará para la cuota de backup puede calcularse de la siguiente manera:

- Cuota de backup = (0,8 x capacidad del disco duro) 92 GB si la capacidad del disco duro es superior a 160 GB; de lo contrario, cero.
 - Todas las capacidades son aproximadas. La capacidad de disco reservada para la cuota de un fabricante de discos o una plataforma de servidor virtual diferirá de la capacidad informada por el sistema operativo.
 - Por ejemplo, para un disco duro de 500 GB, la cuota de backup será de aproximadamente 308 GB.

Comprobación de la cuota de backup de un servidor de backup

Con el servidor ya instalado, el espacio real asignado para backups puede comprobarse de la siguiente manera:

1. Inicie sesión en los menús de Web Manager del servidor de backup.
2. Haga clic y seleccione **Vista de plataforma**.
3. En la pestaña **Sistema**, consulte el valor de **Cuota disponible para datos de backup**. Tenga en cuenta que este es el espacio total utilizable para backups, y no toma en cuenta el espacio ya utilizado por los backups existentes.
4. Haga clic en **Solución** para salir de la vista de plataforma.

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Backup de conjuntos de datos

Cada backup puede incluir varios servidores seleccionados. Dentro de ese backup, pueden seleccionarse diferentes conjuntos de datos para su inclusión en el backup.

La tabla resume los datos incluidos en los diferentes conjuntos de datos de backup. Algunos conjuntos de datos están atenuados si el servicio relacionado no está en ejecución en uno de los servidores incluidos en el backup.

Al realizar una restauración, también es posible seleccionar qué servidores y qué conjuntos de datos se incluyen en la operación de restauración.

| Conjunto de datos | Opciones | Contenido |
|----------------------------|---------------------------------------|---|
| Conjuntos de IP Office | Configuración de IP Office | <p>Cuando se selecciona para servidores Linux de IP Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración del servidor • Configuración de Web Management • Configuración de servicios de IP Office • Configuración de seguridad de IP Office • Asignaciones de DHCP • Registros de llamadas <p>Cuando se selecciona para sistemas de expansión de IP500 V2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de IP Office • Configuración de seguridad de IP Office • Asignaciones de DHCP • Registros de llamadas |
| Conjuntos de one-X Portal | Configuración de one-X Portal | configuración del servidor one-X Portal |
| Conjunto de VoiceMail Pro | Configuración de Voicemail Pro | <ul style="list-style-type: none"> • Preferencias del servidor Voicemail Pro • Flujos de llamadas |
| | Mensajes y grabaciones | <ul style="list-style-type: none"> • Contenido de buzón de llamadas de correo de voz |
| | Voicemail Pro (Completo) | <ul style="list-style-type: none"> • Preferencias del servidor Voicemail Pro • Flujos de llamadas • El contenido del buzón incluye saludos, anuncios e indicaciones de nombre. <p>Nota: Esto no incluye ningún mensaje personalizado de la carpeta de avisos para clientes de Web Manager. Deben conservarse copias manuales por separado de esos avisos.</p> |
| | Usuarios de correos de voz selectivos | Esta opción respalda un grupo de buzones preseleccionados. El grupo de buzones se especifica a través de Aplicaciones > Voicemail Pro — Preferencias del sistema > Grupo de usuarios . |
| Conjuntos de WebLM | Configuración de WebLM | Tenga en cuenta que este conjunto de datos no incluye el archivo de licencia que utiliza el servidor. Debe conservarse una copia manual por separado de todos los archivos de licencia cargados al sistema. |
| Conjuntos de WebRTC | Configuración de WebRTC | |
| Conjuntos de Media Manager | Configuración de Media Manager | Esta página muestra únicamente la configuración del servicio de Media Manager. No incluye las grabaciones de llamadas y otros datos almacenados en el disco duro adicional utilizado para Media Manager. |

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Creación de una conexión a servidor remoto

Luego de configurar un servidor de backup, se requiere una conexión a servidor remoto en el servidor para realizar un backup del mismo. En una red de servidores, la conexión remota se define en el servidor primario.

Procedimiento

1. En la barra de menú de Web Manager, haga clic en **Solución**.
2. Haga clic en **Configuración de la solución** y seleccione **Servidor remoto**.
3. Haga clic en **Agregar servidor remoto**.
4. Introduzca un nombre para identificar el uso de las conexiones.
5. Configure el **Protocolo** a **HTTPS**, **HTTP** o **SFTP** según sea necesario.
 - Estos son los únicos protocolos admitidos para operaciones de backup/restauración.
 - **HTTP** solo se admite si el servidor de backup tenía habilitada la opción HTTP. Vea [Habilitación del soporte de backup HTTP](#) en la página 658.
6. Configure el **Puerto** para que coincida con el protocolo seleccionado. Los puertos predeterminados no son necesariamente correctos.
 - Para **HTTPS**, debe configurar el puerto 5443.
 - Para **HTTP**, debe configurar el puerto 8000.
 - Para **SFTP**, debe configurar el puerto 22.
7. Configure la **Ruta remota** a `/avaya/backup`.
8. Para **HTTP/HTTPS**, no se requieren detalles de **Nombre de usuario** o **Contraseña**. Para SFTP, utilice los detalles de la cuenta de administrador de Web Manager.
9. Haga clic en **Guardar**.
10. La nueva conexión al servidor remoto ahora aparece en la lista de servidores remotos. Ya puede seleccionarse para acciones de backup y restauración.

Vínculos relacionados

[Respaldo y restaurar](#) en la página 656

Backup de uno o varios servidores

El sistema respalda la configuración del servidor, de las aplicaciones y de los datos del usuario en un único archivo. Puede usar este archivo de respaldo para restaurar el servidor o la actualización de servidor fallida. El sistema respalda la configuración de la aplicación a una unidad local, en un directorio predefinido. Puede tomar un respaldo del servidor primario en un servidor de archivos remoto, que puede convertirse opcionalmente en el servidor secundario.

Antes de empezar

- Cree una conexión de servidor remoto para el servidor de backup. Vea [Creación de una conexión a servidor remoto](#) en la página 662.

Acerca de esta tarea

Puede respaldar el servidor primario en un servidor de archivos remoto con Web Manager:

Procedimiento

1. En la barra de menú de Web Manager, haga clic en **Solución**.
2. En la página **Solución**, seleccione los servidores de los que desea realizar un backup.
3. Haga clic en **Acciones** y seleccione **Respaldar**.
4. Seleccione los conjuntos de datos que desea incluir en el backup. Consulte [Backup de conjuntos de datos](#) en la página 660 para obtener detalles sobre los diferentes contenidos de los conjuntos.
5. En el campo **Etiqueta de respaldo**, escriba una etiqueta para el respaldo.
6. En la lista desplegable **Seleccionar servidor remoto**, seleccione el servidor remoto que ha configurado.
7. Para respaldar a una hora programada:
 - a. En la lista desplegable **Seleccionar servidor remoto**, seleccione el servidor remoto que ha configurado.
 - b. En **Opciones de programa**, habilite la opción **Usar programa**.
 - c. En la lista **Seleccionar Programa**, seleccione la opción de programa que creó.
 - d. Establezca una **Fecha de inicio** y una **Hora de inicio**.
 - e. Para configurar un respaldo periódico, indique **Sí** en **Programación recurrente** y, a continuación, establezca la **Frecuencia** y el **Día de la semana**.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. El progreso del proceso de backup se muestra en el menú **Solución**.

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Restauración desde el servidor de backup

El siguiente proceso se utiliza para restaurar datos de los que previamente se hizo un backup.

Advertencia:

- No se admite backup/restauración entre diferentes niveles de versiones de software de servidores. Todas las excepciones están documentadas específicamente en los documentos de migración y las notas de la versión del software.
- No se puede realizar un backup datos a un servidor a menos que la dirección IP o el ID del sistema (dirección MAC de LAN1) coincidan con el servidor desde el cual se realizó el backup.
- Cierre todos los clientes de Voicemail Pro antes de intentar una restauración. El proceso de restauración requiere reiniciar el servicio de correo de voz. No es posible

hacer este proceso si hay algún cliente de Voicemail Pro conectado al servicio, en cuyo caso los archivos no se restaurarán correctamente.

- Durante el proceso de restauración, los servicios se restauran y se reinician. Esto finalizará todas las llamadas que utilicen esos servicios.

Procedimiento

1. En la barra de menú de Web Manager, haga clic en **Solución**.
2. Seleccione los servidores donde desea restaurar conjuntos de datos.
3. Haga clic en **Acciones** y seleccione **Restaurar**.
4. Seleccione la conexión de **Servidor remoto** que apunta el servidor de backup.
5. Haga clic en **Obtener puntos de restauración**.
6. El sistema muestra los conjuntos de datos de backup que posee para los servidores seleccionados.
7. Resalte los conjuntos de datos que desea restaurar.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. El progreso del proceso de backup se muestra en el menú **Solución**.

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Restauración de un servidor fallido

Los datos de un backup pueden usarse para intentar restaurar un servidor fallido.

Procedimiento

1. Vuelva a instalar el servidor de software original asegurándose de usar la misma configuración original de dirección IP y nombre de host.
2. Vuelva a encender el servidor y regréselo a su rol original. Si el servidor incluye un disco duro adicional que contiene grabaciones de llamadas para Media Manager, asegúrese de que la opción de reformatear el disco adicional no esté seleccionada cuando se enciende el servidor.
3. Inicie sesión en el servidor y complete su configuración inicial.
4. Si el servidor formaba parte de una red, utilice las opciones dentro de Manager para volver a agregarlo a la red, y asegúrese de que tanto las conexiones entre los servidores primario y secundario como las expansiones estén presentes.
5. En esta etapa, utilice el proceso de restauración (consultar [Restauración desde el servidor de backup](#) en la página 663) para volver a cargar los datos originales.

Vínculos relacionados

[Respaldar y restaurar](#) en la página 656

Parte 8: Operadoras automáticas VMPro

Capítulo 52: Operadoras automáticas de Voicemail Pro

Desde IP Office R11.1 FP2, el sistema admite operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro pero configuradas dentro de IP Office Web Manager (estas operadoras automáticas no pueden configurarse a través de IP Office Manager).

- Esto es independiente de los servicios de operadora automática compatibles con sistemas IP500 V2 que utilizan Embedded Voicemail.

Una operadora automática consiste en varias indicaciones de saludo que las personas que llaman escuchan y un conjunto de definiciones de lo que el sistema debe hacer cuando la persona que llama presiona alguna tecla del teléfono en particular. Una vez que haya configurado una operadora automática, esta puede usarse como el destino de las llamadas entrantes.

El sistema le permite configurar múltiples operadoras automáticas:

- El sistema IP500 V2 admite hasta 40 operadoras automáticas.
- Los sistemas IP Office Server Edition y Select admiten hasta 100 operadoras automáticas.

Para cada una, puede configurar qué acciones se llevan a cabo cuando la persona que llama presiona una tecla 0 a 9, * y #.

| Función | Descripción |
|---|---|
| Saludos y perfiles de horario | Cada operadora automática puede utilizar perfiles de horario para controlar qué saludo se reproduce a una persona que llama, hasta 3 saludos. Esto permite que se reproduzcan diferentes saludos, como “Buen día”, “Buenas tardes” o “Lo siento, la oficina está cerrada en este momento”, según el día de la semana, la hora del día o hasta fechas específicas. |
| El anuncio del menú | Luego del saludo activo actual (si hubiera uno), la persona que llama escucha el anuncio del menú. Este debe enumerar una lista de las acciones de operadora automática que se han configurado. Por ejemplo, “Presione 1 para .., presione 2 para”. |
| Acciones | Se pueden definir acciones separadas para cada una de las teclas de teléfono estándar (0 a 9, * y #). Las acciones incluyen transferencia a un destino específico, transferencia a otra operadora automática, transferencia a una extensión especificada por la persona que llama, etc. |
| Texto a voz (TTS) | Para sistemas en modo de suscripción, los saludos y menús utilizados por las operadoras automáticas pueden generarse usando texto a voz. Esto proporciona coherencia en la voz del aviso que se utiliza mientras se pueden realizar cambios rápidos. |
| Reconocimiento de voz automático (ASR) | Para los sistemas en modo de suscripción, el reconocimiento de voz automático puede utilizarse para detectar la respuesta de la persona que llama a las opciones que proporciona la operadora automática. |

Vínculos relacionados

[Idioma de aviso de TTS de Google](#) en la página 667

[Avisos de texto a voz \(TTS\)](#) en la página 667

[Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada](#) en la página 668

[Opciones de reserva de operadora automática](#) en la página 669

[Flujo de llamadas de operadora automática](#) en la página 670

[Ejemplo de consentimiento de operadora automática](#) en la página 670

Idioma de aviso de TTS de Google

Aun cuando los avisos de anuncios y saludos de operadora automática se graban en el idioma de su elección, algunas acciones de operadora automática pueden reproducir avisos adicionales que proporciona el sistema. En ese caso, el idioma que se utiliza para esos avisos proporcionados por el sistema se determina de varias maneras.

| Tipo de sistema | Configuración de idioma |
|---|--|
| Idioma fijo | Si el Google Speech AI del sistema o las conferencias del sistema/de la operadora automática Voz AI están configuradas en un idioma específico, ese idioma se utiliza para todos los avisos del sistema y TTS. |
| Idioma basado en la configuración regional de la llamada | <p>Si el idioma Google Speech AI del sistema está configurado en Desactivado, el idioma utilizado para los avisos del sistema de la operadora automática se determina a partir de la configuración regional asociada con la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración regional de ruta para llamadas entrantes: la configuración regional de la ruta para llamadas entrantes, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es externa. • Configuración regional del usuario: la configuración regional del usuario, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es interna. • Configuración regional del sistema: si no se establece una configuración regional para el usuario o la ruta para llamadas entrantes, se usa la configuración regional del sistema, a menos que se invalide a través de un código corto. • Configuración regional de código corto: la configuración regional de código corto, en caso de que se haya establecido, se utiliza si el enrutamiento de la llamada al correo de voz se produce a través del código corto. Esto invalida los otros ajustes de la configuración regional. |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

Avisos de texto a voz (TTS)

El sistema en modo de suscripción puede utilizar avisos generados de texto a voz (TTS) para una variedad de funciones. TTS es compatible con una cantidad de idiomas y con diferentes opciones de voz, según se muestra en la siguiente tabla.

Siempre que se modifique la configuración de un aviso TTS, la siguiente vez que se solicite el aviso, incluida la vista previa a través de los menús de administración web, el sistema almacena el aviso resultante en la memoria caché como un archivo local. Esto elimina la demora inicial que puede ocurrir la primera vez que se reproduce un aviso TTS.

| Idioma | Número de voces | Sexos |
|------------------------|-----------------|----------------------|
| Árabe | 3 | Femenino y masculino |
| Checo | 1 | Únicamente femenino |
| Danés | 1 | Únicamente femenino |
| Turco | 5 | Femenino y masculino |
| Inglés (Australia) | 4 | Femenino y masculino |
| Inglés (Reino Unido) | 4 | Femenino y masculino |
| Inglés (United States) | 6 | Femenino y masculino |
| Finlandés | 1 | Únicamente femenino |
| Francés (Francia) | 4 | Femenino y masculino |
| Francés (Canadá) | 4 | Femenino y masculino |
| Alemán | 4 | Femenino y masculino |
| Griego | 1 | Únicamente femenino |
| Húngaro | 1 | Únicamente femenino |
| Italiano | 4 | Femenino y masculino |
| Japonés | 4 | Femenino y masculino |
| Noruego | 5 | Femenino y masculino |
| Polaco | 5 | Femenino y masculino |
| Portugués (Brasil) | 1 | Únicamente femenino |
| Portugués (Portugal) | 4 | Femenino y masculino |
| Español | 1 | Únicamente femenino |
| Sueco | 1 | Únicamente femenino |
| Turco | 5 | Femenino y masculino |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada

Acerca de esta tarea

Los sistemas de suscripción pueden utilizar Google Speech para proporcionar avisos de texto a voz y reconocimiento de voz automático. Pueden utilizarse con operadoras automáticas y conferencias del sistema.

Nota:

- Cuando esta opción está habilitada, TTS de Google se utiliza para todas las funciones de TTS de Voicemail Pro, y se anula cualquier servicio TTS instalado localmente.

Procedimiento

1. Seleccione **Sistema > Correo de voz**.
2. Habilite **Google Speech AI**.
3. Seleccione el valor predeterminado **Idioma de voz** y **Voz de habla** que el sistema debe utilizar.
 - Las opciones se utilizan como valores predeterminados del sistema. Pueden anularse dentro de cada operadora automática. El idioma puede anularse dentro de los flujos de llamada Voicemail Pro.
4. Guarde la configuración actualizada.

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672

Opciones de reserva de operadora automática

Aun cuando el objetivo de las operadoras automáticas es permitir que las personas que llaman elijan el destino correspondiente para su llamada ellos mismos, esto puede fallar en ocasiones. Por ejemplo, cuando el sistema no detecta ninguna respuesta de la persona que llama o cuando no puede determinar una coincidencia entre la respuesta y cualquiera de sus opciones configuradas.

Hay una cantidad de rutas de reserva que se pueden aplicar a llamadas en esas ocasiones:

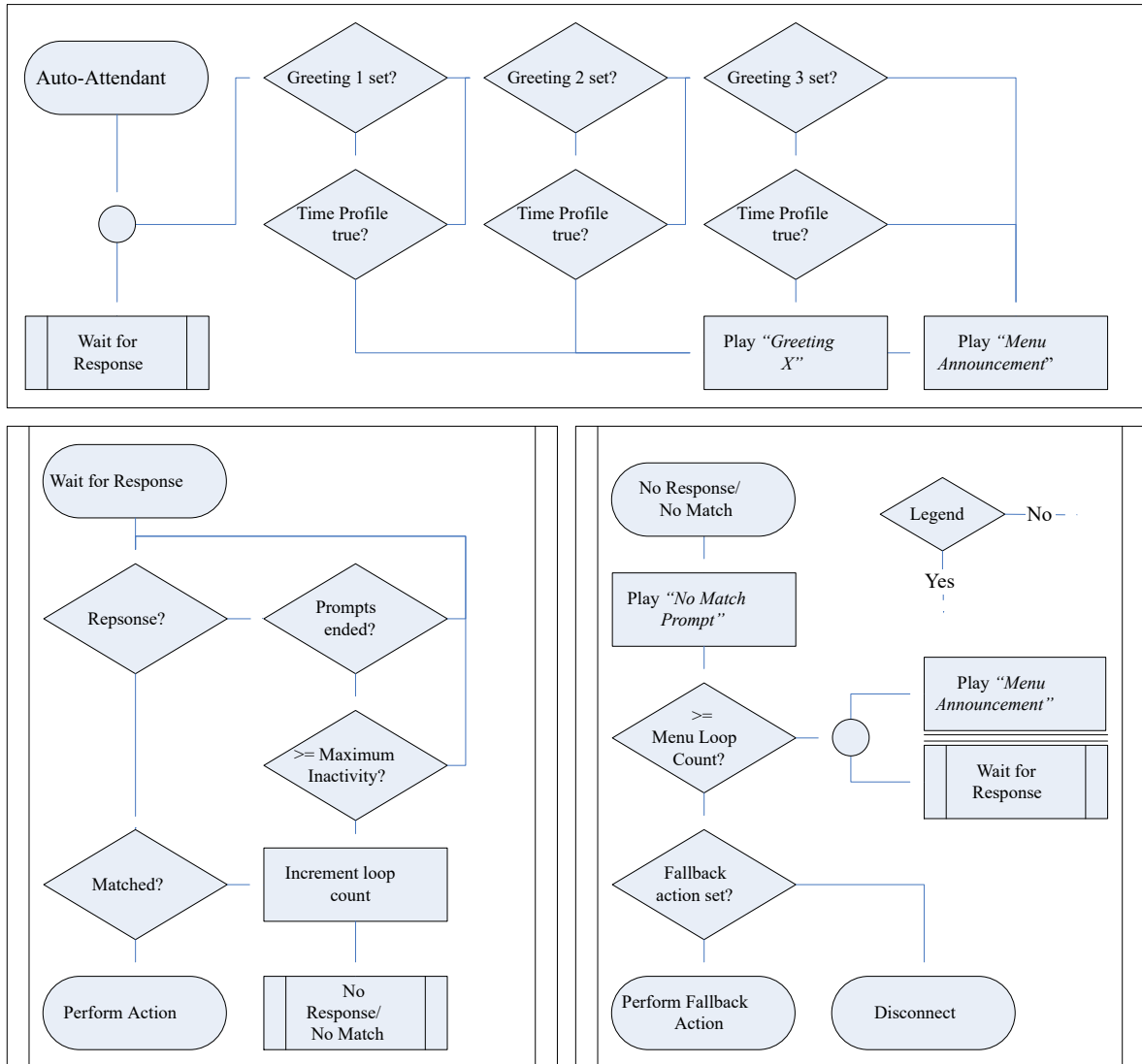
| Etapa | Ruta de reserva |
|---|--|
| Acción de reserva | <p>Esta opción se utiliza cuando la cantidad de veces que la operadora automática ha esperado una respuesta válida supera Conteo de bucle de menú. Puede configurarse para que realice una acción de operadora automática elegida. De lo contrario, el sistema finaliza la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenga en cuenta que esta opción se puede invalidar si primero se alcanza el tiempo de espera de Inactividad máxima. Consulte la 'Reserva de llamadas externas' a continuación. |
| Número de reserva de estacionar llamada y enviar anuncio | <p>Si la persona que llama selecciona una acción Estacionar y enviar anuncio, su llamada se estaciona y se espera hasta que se anule el estacionamiento. Si la llamada sigue estacionada después de una cantidad de intentos de anuncio configurada para la acción, se transfiere al Número de reserva configurado de la acción.</p> |
| Extensión de reserva de llamada externa | <p>Esta es una configuración de ruta para llamadas entrantes. Para las llamadas externas enrutadas a una operadora automática desde una ruta para llamadas entrantes, se utiliza si por algún motivo el servicio de operadora automática no está disponible.</p> |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

Flujo de llamadas de operadora automática

El siguiente diagrama de flujo proporciona un resumen simplificado del funcionamiento de una operadora automática Voicemail Pro.



Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

Ejemplo de consentimiento de operadora automática

En el siguiente ejemplo, el negocio desea grabar las llamadas externas en sus grupos de ventas con la configuración de grabación automática del grupo. Sin embargo, debe proporcionar a esas personas que llaman una opción para decidir que no las graben y que esa elección se registre en los archivos de registro del sistema.

Se configuran dos grupos de venta. Cada uno con los mismos miembros pero únicamente uno con la grabación automática de llamadas externas configurada.

Se agregó una operadora automática de ventas.

| Auto Attendants | | | | | |
|--------------------------|-------|-----------|--------------------|-----------------------------|---|
| | | | | Search <input type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Name | AA Number | Maximum Inactivity | Direct By Number | Name Match Order |
| <input type="checkbox"/> | Sales | 01 | 8 | On | Last then First ✎ 🗑 |

Dentro de la operadora automática, el aviso de anuncio del menú informa a las personas que llaman de la opción para que no se las grabe.

Edit Auto Attendant | Sales

| Auto Attendants | Actions | | |
|--|--|-------------------------------------|----------------------------------|
| Name Sales | Maximum Inactivity 8 | Name Match Order Last then First | AA Number 01 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Direct By Number | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Local Recording | Speech AI * English (UK) | Speech Voice Female Voice - A |
| <input checked="" type="checkbox"/> Direct By Conference | Add Optional Greeting | | |
| | Configuration | Dial To Record Greeting | Audio Output |
| Menu Announcement | Menu loop count 3 | *8401 | Audio Output Text-To-Speech |
| <p>Welcome to our sales team. Your call may be recorded for training and quality purposes. If you are okay with this, say Yes or press 1. If you do not want to be recorded say No or press 2.</p> | | | |

Las acciones de la operadora automática luego enrutan a la persona que llama al grupo que tiene la grabación activada o al grupo que no admite grabación. La configuración del consentimiento de las acciones registra la elección de la persona que llama en los archivos de registro del sistema.

Edit Auto Attendant | Sales

| Auto Attendants | Actions | |
|-----------------|---|---|
| 1 | Unsupervised Transfer Sales Consent Given Yes | 2 |
| | | Unsupervised Transfer Sales No Record Consent Denied No |
| | | 3 |
| | | Not configured |

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

Capítulo 53: Administración de operadoras automáticas (Voicemail Pro)

Usando IP Office Web Manager, se pueden utilizar los siguientes procesos para crear y administrar las operadoras automáticas Voicemail Pro del sistema.

Vínculos relacionados

[Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada](#) en la página 668

[Visualización de la lista de operadoras automáticas](#) en la página 673

[Agregar una nueva operadora automática](#) en la página 673

[Edición de una operadora automática](#) en la página 674

[Eliminación de una operadora automática](#) en la página 674

[Eliminación de múltiples operadoras automáticas](#) en la página 674

Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada

Acerca de esta tarea

Los sistemas de suscripción pueden utilizar Google Speech para proporcionar avisos de texto a voz y reconocimiento de voz automático. Pueden utilizarse con operadoras automáticas y conferencias del sistema.

Nota:

- Cuando esta opción está habilitada, TTS de Google se utiliza para todas las funciones de TTS de Voicemail Pro, y se anula cualquier servicio TTS instalado localmente.

Procedimiento

1. Seleccione **Sistema > Correo de voz**.
2. Habilite **Google Speech AI**.
3. Seleccione el valor predeterminado **Idioma de voz** y **Voz de habla** que el sistema debe utilizar.
 - Las opciones se utilizan como valores predeterminados del sistema. Pueden anularse dentro de cada operadora automática. El idioma puede anularse dentro de los flujos de llamada Voicemail Pro.
4. Guarde la configuración actualizada.

Vínculos relacionados



[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 666

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672

Visualización de la lista de operadoras automáticas

Realice el siguiente proceso para mostrar la lista de operadoras automáticas configuradas en el sistema.

Procedimiento

1. Desde la barra de menú, seleccione **Administración de llamadas** y luego **Operadoras automáticas**.
2. Aparece la lista de operadoras automáticas ya configuradas en el sistema.
 - Puede filtrar la lista. Para obtener más detalles, consulte Filtrado de la sección de lista.
 - Puede buscar en la lista. Para obtener más detalles consulte Buscar en la sección de lista.
 - Puede ordenar la lista. Para obtener más detalles consulte Ordenar la sección de lista.
 - Para editar un registro, haga clic en el icono de lápiz  ubicado junto a él.
 - Para eliminar un registro, haga clic en el icono de papelera  ubicado junto a él.
 - Para agregar un registro nuevo, haga clic en el botón **+ Agregar** en la parte superior de la lista.

Vínculos relacionados

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672

Agregar una nueva operadora automática

Utilice el siguiente proceso para agregar una nueva operadora automática.

Procedimiento

1. Haga clic en **+ Agregar operadora**.
2. Utilice el formulario para introducir los detalles de la operadora automática. Vea [Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676.
3. Cuando haya configurado la operadora automática según corresponda, haga clic en **Crear**.
4. Se agrega la nueva operadora automática a la lista.


Vínculos relacionados

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672

Edición de una operadora automática

Realice el siguiente proceso para editar una operadora automática existente.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono de lápiz  que se encuentra junto a la entrada.
2. Cambie la configuración de la operadora automática según sea necesario. Las categorías que se muestran a la izquierda acceden a diferentes conjuntos de ajustes. Vea [Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676.
3. Al finalizar, haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672


Eliminación de una operadora automática

Realice el siguiente proceso para eliminar una operadora automática.

Importante:

- Antes de eliminar una entrada, compruebe que no se esté utilizando como destino para cualquier otra función como una acción de operadora o ruta para llamadas entrantes.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono de papelera  junto a la entrada que desea eliminar.
2. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672

Eliminación de múltiples operadoras automáticas

- Antes de eliminar una entrada, compruebe que no se esté utilizando como destino para cualquier otra función como una acción de operadora o ruta para llamadas entrantes.

Procedimiento

1. Seleccione la casilla de verificación que se encuentra a la izquierda de cada entrada que desee eliminar.
 - Puede seleccionar varias entradas. Tenga en cuenta que si se mueve a otra página, las selecciones existentes se borran.
 - Para seleccionar todas las entradas, haga clic en la casilla de verificación en la fila de encabezados. Se le pregunta si desea incluir todas las entradas en las páginas que no se muestran actualmente.

2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Administración de operadoras automáticas \(Voicemail Pro\)](#) en la página 672

Capítulo 54: Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro

Administración de llamadas > Operadoras automáticas > /+Agregar

Esta sección describe la configuración de operadora automática que se utiliza para sistemas de suscripción que utilizan Voicemail Pro. Para las operadoras automáticas proporcionadas por Embedded Voicemail en sistemas IP500 V2, consulte la sección Operadora automática.

Esta se divide en dos fichas.

| Ficha | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Operadoras automáticas | Esta ficha define la configuración general de la operadora automática y sus saludos y anuncios. |
| Acción | Esta ficha define las funciones que proporcionan las teclas de teléfono individuales. |

Vínculos relacionados

[Operadora automática](#) en la página 676

[Acciones](#) en la página 680

Operadora automática

Estos ajustes se utilizan para definir el funcionamiento del servicio de operadora automática mientras espera que la persona que llama seleccione una opción de las acciones configuradas.

Para obtener un resumen visual de cómo interactúan estos ajustes, vea [Flujo de llamadas de operadora automática](#) en la página 670.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración de la operadora automática

| Campo | Descripción |
|---------------|---|
| Nombre | Rango = hasta 12 caracteres El nombre para la operadora automática. Configure un nombre que actúe como un recordatorio del rol de las operadoras automáticas. El nombre luego se muestra en otros menús que se utilizan para enrutar llamadas a la operadora automática. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Número AA | <p>Este número es asignado automáticamente por el sistema y no puede modificarse. Se usa junto a los códigos cortos para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema IP500 V2 admite hasta 40 operadoras automáticas. • Los sistemas IP Office Server Edition y Select admiten hasta 100 operadoras automáticas. |
| Inactividad máxima | <p>Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos.</p> <p>Este valor establece cuánto tiempo debe esperar la operadora una respuesta de la persona que llama después de reproducir cualquiera de los avisos actuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la persona que llama responde, se intenta hacer coincidir su respuesta con una acción configurada sin demora. • Tenga en cuenta que la persona que llama puede responder mientras se están reproduciendo los avisos. • Si el tiempo de espera caduca, se comprueba la Conteo de bucle de menú para determinar los siguientes pasos. |
| Orden de correspondencia de nombre | <p>Predeterminado = Último luego primero</p> <p>Esta configuración establece el orden de nombres que se utiliza para la acción Marcar por nombre, si se utiliza.</p> |
| Directo por número | <p>Predeterminado = No</p> <p>Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por número.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama puede marcar 2 y luego 01 para la extensión 201. • Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para la coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201. |
| Directa por conferencia | <p>Predeterminado = No</p> <p>Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama puede marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301. • Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama debe marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Habilitar grabación local | <p>Predeterminado = Sí</p> <p>Cuando está desactivada, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> |
| Voz AI | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción. Establece si la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz automático y texto a voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando esta opción está desactivada, la operadora automática no admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz. <ul style="list-style-type: none"> El idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema se determina a partir de la configuración de la llamada. Vea Idioma de aviso de TTS de Google en la página 667. Cuando se configura a un idioma en particular, la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz en ese idioma. <ul style="list-style-type: none"> También utiliza ese idioma para todos los avisos del sistema que proporciona independientemente de los ajustes de llamada de la configuración regional que el sistema haya asociado con la llamada. |
| Voz | <p>Esta configuración está disponible cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite la selección de una voz en particular utilizada para cualquier función de texto a voz.</p> <p>Vea Avisos de texto a voz (TTS) en la página 667.</p> |


Configuración de saludos y anuncios

Cuando una persona que llama se comunica con una operadora automática, primero escucha el saludo actual de la operadora (si hubiera uno) y luego el anuncio del menú de la operadora.

- El saludo que se utiliza es el primero (de hasta 3 saludos definidos) para el cual el perfil de horario asociado del saludo está actualmente activo. Esto le permite definir saludos para diferentes horarios del día (por ejemplo, “*Buen día*”, “*Buenas tardes*” y “*Disculpe, en este momento la oficina está cerrada*”) o diferentes saludos para días laborables o no laborables.
- El anuncio del menú debe contener instrucciones para la persona que llama con respecto a las teclas que puede presionar y otras acciones.
- Cada vez que una persona que llama pasa por todo el bucle de la operadora automática, puede responder (con voz o presión de teclas) mientras se reproduce cualquier aviso de menú de anuncio o saludo.

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Saludo opcional 1 | <p>Se pueden definir hasta 3 saludos con el botón Añadir saludo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cada saludo requiere un perfil de horario asociado. |
| Saludo opcional 2 | <ul style="list-style-type: none"> Perfil horario: Predeterminado = Desactivado (<i>No se utiliza el saludo</i>). <ul style="list-style-type: none"> Si Desactivado, no se utiliza el saludo. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Saludo opcional 3 | <ul style="list-style-type: none"> • El saludo solo se utiliza cuando el perfil de horario asociado lo ha definido. • Cuando hay varios saludos definidos, el primero que tiene un perfil de horario activo, en el orden 1 a 3, se utiliza como saludo actual. • Si no hay saludos actualmente activos de acuerdo con su perfil de horario, entonces no se reproduce ningún saludo. • Si ya no es necesario un saludo, puede hacer clic en el icono  adyacente para eliminarlo. • Después de reproducir cualquier saludo, el sistema siempre luego reproduce el anuncio del menú. |
| Anuncio de menú | <p>El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, “<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>”</p> <p>Se utiliza de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima. |
| Conteo de bucle de menú | <p>Predeterminado = 0 (<i>Sin repetición</i>)</p> <p>Esta configuración establece la cantidad de veces que la operadora automática repetirá el Anuncio de menú y luego esperará una respuesta válida.</p> <p>Si la persona que llama no responde o su respuesta no coincide con una acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si 0, el valor predeterminado, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración de Acción de reserva. • Si no es cero pero no se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará Aviso de no correspondencia y luego Anuncio de menú nuevamente y la operadora automática esperará una respuesta nuevamente. • Si no es cero y se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración Acción de reserva. |
| Aviso de no correspondencia | <p>Este aviso se escucha cuando la persona que llama no responde a tiempo o si su respuesta no coincide con una acción configurada. Por ejemplo; “<i>Lo siento, no se reconoció la respuesta.</i>”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenga en cuenta que este aviso también lo escuchan las personas que llaman que están por ser redirigidas a Acción de reserva. Por lo tanto, un aviso como “<i>Inténtelo nuevamente</i>” no sería apropiado. |

La siguiente configuración es igual para el anuncio del menú, los saludos y el mensaje de error. Los saludos y anuncios se pueden grabar desde el teléfono, utilizar un archivo cargado o se pueden proporcionar mediante texto a voz. El último método que se utilizó o configuró invalida cualquier aviso anterior.

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Marcar para grabar saludo | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. No variable.</p> <p>Este campo indica el código de acceso que puede marcarse para grabar el saludo desde una extensión interna.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> |
| Salida de audio | <p>Predeterminado = Archivo de audio</p> <p>El campo establece el método actual que se utiliza para proporcionar el aviso que se utiliza para el saludo o anuncio. Cuando hace clic en el valor actual puede ver su configuración actual y cambiarla o cambiar el método de grabación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo de audio (wav) – Proporcione el aviso mediante un archivo de audio pregrabado. Vea Uso de archivos de avisos pregrabados en la página 699. • Texto a voz – Proporcione el aviso a través del servicio de texto a voz. Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está habilitado y configurado en un idioma específico. Vea Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz en la página 700. |

Vínculos relacionados

[Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676

Acciones

Esta ficha define las acciones disponibles para las personas que llaman según qué tecla DTMF presionan o, en sistemas en modo de suscripción, según el reconocimiento de voz automático de palabras clave. Para cambiar una acción, haga clic en el botón correspondiente.

La acción **Acción de reserva** que se aplica si el usuario no realiza una elección reconocida se configura de manera separada a través de la configuración de avisos de **Aviso de no correspondencia**.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración: Keys/Events

Las siguientes acciones pueden asignarse a las teclas seleccionadas.

| Acción | Descripción |
|---------------------|--|
| 0 to 9, *, # | Estas teclas corresponden a la tecla del teclado de marcación del teléfono estándar. Cuando se hace clic en una tecla, se permite la configuración de sus ajustes. |
| Fax | Si esta acción está configurada, se utiliza la opción Fax cuando el sistema detecta un tono de fax. |

La tabla continúa...

| Acción | Descripción |
|--------------------------|---|
| Acción de reserva | <p>Predeterminado = Desconectar llamada</p> <p>Esta opción se utiliza cuando la cantidad de veces que la operadora automática ha esperado una respuesta válida de la persona que llama a superado Conteo de bucle de menú. Lo precede el Aviso de no correspondencia y luego se realiza la acción configurada.</p> <p>Todas las acciones son compatibles excepto Estacionar y enviar anuncio, Volver a reproducir saludo de menú, Pronunciar por nombre y Pronunciar por número</p> <p>Puede elegir si desea mencionar esta opción en Anuncio de menú. Por ejemplo, si está configurado para transferir a su recepcionista, agregue "... o espere a nuestro operador."</p> |
| Anuncio de menú | <p>El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, "<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>"</p> <p>Se utiliza de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima. |

Configuración: acciones de teclas

| Acción | Descripción |
|------------------------------------|--|
| No configurado | No realice ninguna acción. |
| Marcar por conferencia | <p>Permita que la persona que llama marque la ID de conferencia que corresponda.</p> <p>Vea Marcar por conferencia en la página 684.</p> |
| Marcar por nombre | <p>Solicitar a la persona que llama que marque el nombre del usuario que requiere.</p> <p>Vea Marcar por nombre en la página 685.</p> |
| Marcar por número | <p>Permitir a la persona que llama que marque el número de extensión que requiere.</p> <p>Vea Marcar por número en la página 687.</p> |
| Dejar mensaje | <p>Redirigir a la persona que llama a un buzón especificado para dejar un mensaje.</p> <p>Vea Dejar mensaje en la página 688.</p> |
| Transferencia supervisada | <p>Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado.</p> <p>Vea Transferencia supervisada en la página 689.</p> |
| Estacionar y enviar anuncio | <p>Estacionar la llamada y realizar un anuncio a un grupo especificado.</p> <p>Vea Estacionar y enviar anuncio en la página 690.</p> |

La tabla continúa...

| Acción | Descripción |
|--|--|
| Volver a reproducir saludo de menú | Volver a reproducir el anuncio del menú de la operadora automática. Vea Menú Volver a reproducir en la página 692. |
| Transferencia no supervisada | Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia no supervisada en la página 695. |
| Transferir a la operadora automática | Transferir a la persona que llama a otra operadora automática. Vea Transferir a la operadora automática en la página 696. |
| Pronunciar por nombre | Permitir que la persona que llama seleccione de los nombres de la lista a través de voz. Vea Pronunciar por nombre en la página 693. |
| Pronunciar por número | Permitir que la persona que llama pronuncie el número de extensión que requiere. Vea Pronunciar por número en la página 694. |
| Destino | El destino depende de la acción: <ul style="list-style-type: none"> • Dejar mensaje, Transferencia supervisada y Transferencia no supervisada – Utilice el menú desplegable para seleccionar la extensión de destino. • Transferir a la operadora automática – Utilice el menú desplegable para seleccionar otra operadora automática existente. |
| Palabras clave de reconocimiento de voz | Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. <ul style="list-style-type: none"> • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, “Diga si desea Ventas o Soporte técnico” en lugar de “Diga qué departamento desea”. |
| Directiva de consentimiento | Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670. <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 676

Capítulo 55: Acciones de la operadora automática Voicemail Pro

Las siguientes secciones proporcionan más detalles sobre las diferentes acciones de la operadora automática que pueden asignarse a las teclas 0 a 9, # y *.

Vínculos relacionados

- [Marcar por conferencia](#) en la página 684
- [Marcar por nombre](#) en la página 685
- [Marcar por número](#) en la página 687
- [Dejar mensaje](#) en la página 688
- [Transferencia supervisada](#) en la página 689
- [Estacionar y enviar anuncio](#) en la página 690
- [Menú Volver a reproducir](#) en la página 692
- [Pronunciar por nombre](#) en la página 693
- [Pronunciar por número](#) en la página 694
- [Transferencia no supervisada](#) en la página 695
- [Transferir a la operadora automática](#) en la página 696

Marcar por conferencia

Esta acción permite que la persona que llama marque la ID de conferencia para seleccionar la conferencia a la que desea unirse. Por ejemplo, “si sabe qué conferencia quiere, marque el número de conferencia.”

El comportamiento de la acción depende de la configuración de **Directa por conferencia** de la operadora automática.

- **Si esta opción está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama puede marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301.
- **Si esta opción no está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama debe marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Marcar por nombre

Esta acción permite que las personas que llaman marquen el nombre que desean y luego escuchen una lista de coincidencias de las cuales pueden seleccionar. Por ejemplo, "Para seleccionar de una lista de nombres, presione 1".

Se solicitará a las personas que llamen y seleccionen dicha opción que marquen el nombre del usuario deseado y luego presionen #. Luego escuchan una lista de posibles coincidencias de las cuales pueden seleccionar. La lista utiliza los avisos con los nombres de buzón grabados de los usuarios que coinciden.

- El nombre que coincide utiliza la configuración de **Orden de correspondencia de nombre** de la operadora automática para determinar una coincidencia con los nombres o apellidos.
- El nombre utilizado para la coincidencia es el **Nombre completo** del usuario, si se configuró; de lo contrario, se utilizará el **Nombre**.

Los usuarios quedan excluidos de la coincidencia si:

- Están marcados como **Ex directorio** en su configuración de usuario.
- No tienen un aviso con la grabación del nombre del buzón. En general, se solicita a los usuarios que graben un nombre la primera vez que acceden a su buzón. Vea [Grabación de avisos de nombres de usuario](#) en la página 701.

Marcación por nombre asume que se utiliza un teclado de marcado con letras ITU estándar.



Cómo funciona la Marcación por nombre

1. Se le solicita a quien realiza la llamada que marque el nombre que necesita y luego presione #.
 - Por ejemplo, si se marca **527**, coincide con los nombres que comienzan con JAS (por ejemplo "Jason") y KAR (por ejemplo "Karl").
 - Las personas que llaman también pueden presionar ***#** para salir sin realizar ninguna selección.
2. Según la cantidad de coincidencias encontradas:
 - Si no se encuentra ninguna coincidencia, se da a la persona que llama la opción de volver a intentarlo.
 - Si se encuentran 10 o menos coincidencias, se reproducen los saludos de los nombres de buzón coincidentes como parte de una lista. Por ejemplo, "Presione 1 para..., Presione 2 para..., Presione 3 para...".
 - Si se encuentran más de 10 coincidencias, se indica a la persona que llama que presione # para escuchar las 10 primeras o que marque más caracteres para reducir el número de coincidencias. Si la persona selecciona reproducir la lista, tras cada grupo de 10 coincidencias, podrá seleccionar un nombre o seguir los avisos para conocer otras opciones.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Marcar por número

Esta acción permite que la persona que llama marque el número de extensión para seleccionar la extensión que desea. Puede utilizarse para permitir que las personas que llaman accedan directamente a los números de extensión de grupo y usuario.

Por ejemplo, "Si conoce la extensión que desea, marque el número de extensión." o "Si conoce la extensión que desea, presione 1 y luego el número de extensión".

El comportamiento de la acción depende de la configuración de **Directo por número** de la operadora automática.

- **Si esta opción está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama puede marcar 2 y luego 01 para la extensión 201.

- **Si esta opción no está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para la coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Dejar mensaje

Esta acción dirige a la persona que llama al buzón de la extensión especificada (usuario o grupo). Por ejemplo, "Para dejar un mensaje, presione 1".

La persona que llama escucha el aviso del buzón y luego se le solicita que deje un mensaje.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Destino | El destino seleccionado para el buzón en el cual debe dejarse el mensaje. La función puede utilizarse para dejar mensajes en buzones donde el usuario/grupo no tiene Correo de voz activado habilitado. |
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Transferencia supervisada

Esta acción transfiere a la persona que llama al número de extensión especificado (usuario o grupo). Una vez que se transfiere a la persona que llama, se lo maneja de la misma manera que una llamada normal al mismo número. Por ejemplo: poner en cola, seguir cualquier reenvío, etc.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Destino | <p>El destino seleccionado para la transferencia. Esta acción puede utilizarse con o sin un destino establecido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando no se ha establecido ningún destino, la acción se comporta como Marcar por número, descrita arriba. • Cuando se ha establecido un destino, la acción espera una conexión antes de transferir la llamada. • Mientras espera, la persona que llama escucha la música de espera del sistema. |
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Estacionar y enviar anuncio

Esta acción estaciona a la persona que llama mientras el sistema envía un anuncio a un usuario o número de extensión de grupo especificado. El mensaje de anuncio incluye el

número de posición de estacionamiento asignado a la llamada estacionada para que cualquier persona que escucha el anuncio pueda cancelar el estacionamiento.

- Mientras está estacionada, la persona que llama escucha música de espera.
- El sistema utiliza el aviso que ha configurado para el botón para anunciar que hay una llamada estacionada. Luego menciona el número de posición de estacionamiento que puede utilizarse para cancelar el estacionamiento de la llamada.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|--|
| Prefijo de posición de estacionamiento | <p>El número de prefijo de posición de estacionamiento. El máximo es ocho dígitos. Se agregará un número de 0-9 a este prefijo para formar una Id. de posición de estacionamiento para la llamada estacionada.</p> <p>El sistema usa el prefijo de posición de estacionamiento para crear una posición de estacionamiento para una llamada al agregar un dígito adicional (0-9). Por ejemplo, si establece 62080 como el prefijo, el sistema usa un número entre 620800 y 620809 para estacionar llamadas.</p> |
| Número para anuncio | Seleccione el usuario o grupo al que el sistema enviará un anuncio para anunciar a la persona que llama estacionada. |
| Conteo de reintentos | El número de reintentos de anuncio. El intervalo es 0 a 5. |
| Tiempo de espera para reintentar | <p>Predeterminado = 15 segundos.</p> <p>El tiempo, en minutos y segundos, entre los reintentos de anuncio. El valor se puede configurar en incrementos de 15 segundos, hasta un máximo de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos.</p> |
| Número de reserva | El número de extensión al cual debe presentarse la llamada estacionada si, después del anuncio final y el tiempo de espera para reintentar, la llamada sigue estacionada. |
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |

La tabla continúa...

| Tecla | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Marcar para grabar saludo | <p>Predeterminado = Asignado automáticamente. No variable.</p> <p>Este campo indica el código de acceso que puede marcarse para grabar el saludo desde una extensión interna.</p> <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 698.</p> |
| Salida de audio | <p>Predeterminado = Archivo de audio</p> <p>El campo establece el método actual que se utiliza para proporcionar el aviso que se utiliza para el saludo o anuncio. Cuando hace clic en el valor actual puede ver su configuración actual y cambiarla o cambiar el método de grabación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo de audio (wav) – Proporcione el aviso mediante un archivo de audio pregrabado. <p>Vea Uso de archivos de avisos pregrabados en la página 699.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto a voz – Proporcione el aviso a través del servicio de texto a voz. Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está habilitado y configurado en un idioma específico. <p>Vea Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz en la página 700.</p> |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Menú Volver a reproducir

Esta acción vuelve a reproducir la grabación **Anuncio de menú** de las operadoras automáticas. Por ejemplo, “Para escuchar las opciones nuevamente, presione #”.

Cuando se vuelve a reproducir el saludo no cuenta como un bucle para el **Conteo de bucle de menú** de la operadora automática.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Pronunciar por nombre

Esta acción solo está disponible en sistemas de suscripción y cuando **Voz AI** está configurado en un idioma específico (lo cual habilita la compatibilidad con el reconocimiento de voz).

Esta acción es similar a **Marcar por nombre**. Sin embargo, cuando se le presenta a la persona que llama una lista de coincidencias de nombres, puede indicar su selección mediante voz.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Pronunciar por número

Esta acción solo está disponible en sistemas de suscripción y cuando **Voz AI** está configurado en un idioma específico (lo cual habilita la compatibilidad con el reconocimiento de voz).

Esta acción es similar a **Marcar por número**. Sin embargo, la persona que llama puede marcar o decir el número de extensión que necesita. Tenga en cuenta que no utiliza la configuración de **Directo por número**.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Transferencia no supervisada

Esta acción transfiere a la persona que llama al número de extensión especificado (usuario o grupo). Una vez que se transfiere a la persona que llama, se lo maneja de la misma manera que una llamada normal al mismo número. Por ejemplo: poner en cola, seguir cualquier reenvío, etc.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|----------------|---|
| Destino | El destino seleccionado para la transferencia. A diferencia de la acción Transferencia supervisada , esta acción no puede configurarse sin un destino. |

La tabla continúa...

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Transferir a la operadora automática

Esta acción transfiere la persona que llama a otra operadora automática. Por ejemplo, "Para opciones alternativas, presione #".

Pueden configurarse y vincularse hasta 40 operadoras automáticas.

Configuración de acciones

| Tecla | Descripción |
|--|---|
| Destino | La operadora automática seleccionada. |
| Palabras clave de reconocimiento de voz | <p>Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea". |

La tabla continúa...

| Tecla | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Directiva de consentimiento | <p>Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.</p> <p>Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 670.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. |

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 684

Capítulo 56: Cómo grabar avisos de operadora automática (Voicemail Pro)

Los avisos que utiliza la operadora automática pueden proporcionarse a través de una cantidad de métodos.

Vínculos relacionados

[Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos](#) en la página 698

[Uso de archivos de avisos pregrabados](#) en la página 699

[Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz](#) en la página 700

[Grabación de avisos de nombres de usuario](#) en la página 701

Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos

Los valores de **Marcar para grabar saludo** que se muestran en los menús de operadora automática indican un código corto que puede utilizarse para reproducir y grabar el aviso de operadora automática asociado.

- Estos códigos cortos pueden marcarse desde cualquier extensión interna.
- Los códigos cortos solo pueden utilizarse si la configuración **Habilitar grabación local** de las operadoras automáticas está habilitada.
- Si se graba un aviso usando este método, se invalida cualquier archivo de audio cargado anteriormente o la configuración TTS para el aviso.

Uso de un código corto

Cuando se utilizan los códigos cortos, recibirá los siguientes avisos:

- Presione **1** para escuchar el aviso grabado actual si hubiera uno.
- Presione **2** para grabar un aviso nuevo.
 - Después del tono, grabe el aviso. Tenga en cuenta que el aviso debe durar como mínimo 3 segundos.
 - Presione **2** nuevamente para finalizar la grabación.
- Presione **3** para guardar el aviso nuevo.

Lista de códigos cortos

- **Saludo opcional 1** – Marque *81 seguido de **Número AA** . Por ejemplo, *8101 para la primera operadora automática.
- **Saludo opcional 2** – Marque *82 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8201.
- **Saludo opcional 3** – Marque *83 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8301.
- **Anuncio de menú** – Marque *84 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8401.
- **Aviso de no correspondencia** – Marque *87 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8701.
- **Avisos para estacionar llamada y enviar anuncio** – Marque *80 seguido de la tecla de acción que se utiliza (0 a 9) y luego **Número AA**. Por ejemplo, para una acción de estacionar llamada y enviar anuncio en el botón 2 de la primera operadora automática, marque *80201. Estos avisos se utilizan como parte de la llamada de anuncio que realiza el sistema.
 - Para la tecla *, marque *8510 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *851001 para la primera operadora automática.
 - Para la tecla #, marque *8511 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *851101.

¿Cómo se configuran los códigos de marcación?

Los códigos de marcación utilizan códigos cortos del sistema que se agregan automáticamente a la configuración del sistema cuando se crea la primera operadora automática. Si edita o elimina esos códigos cortos del sistema, el funcionamiento de los códigos que se muestran en los menús de la operadora automática se verá afectado.

Estos códigos cortos utilizan la función **Operadora automática**.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 698

Uso de archivos de avisos pregrabados

Puede utilizar archivos de audio pregrabados como avisos para la operadora automática.

- La carga de archivos de avisos solo es compatible cuando se utiliza IP Office Web Manager. No se puede realizar desde el menú IP Office Manager.
- El archivo debe ser un archivo .wav en formato Mono PCM 8, 16 o 22 kHz de 16 bits. Su longitud máxima es de 10 minutos.

Para cargar un archivo de audio:

1. Tenga en cuenta que cuando se carga un archivo se anula cualquier archivo de audio grabado anteriormente o configuración de TTS.
2. Para los avisos de anuncios de menú y saludos, haga clic en **Salida de audio** y seleccione **Archivo de audio (wav)**.
3. Haga clic en **Cargar** y seleccione el archivo de grabación. De manera alternativa, arrastre y suelte el archivo en el cuadro de texto.
4. Haga clic en **Cargar**.


5. Utilice los controles de reproducción para probar la grabación.

Vínculos relacionados


[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 698

Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz

En sistemas en modo de suscripción, texto a voz (TTS) pueda utilizarse para proporcionar saludos de operadora automática y avisos de anuncios de menú.

- Los avisos de TTS solo están disponibles cuando **Google Speech AI** está habilitado. Vea [Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada](#) en la página 668.
- El idioma que se utiliza en los avisos de TTS se configura a través de los ajustes de **Voz AI** de la operadora automática.
- La voz que se utiliza se configura a través de los ajustes de **Voz** de la operadora automática. Vea [Avisos de texto a voz \(TTS\)](#) en la página 667.
- Puede ingresar un máximo de 250 palabras como aviso.
- Las comas se tratan como una pausa corta, punto y coma como una pausa larga.
- Si utiliza IP Office Web Manager, para obtener una vista previa del aviso, haga clic en el icono . Tenga en cuenta que hay una breve demora mientras se crea y se descarga el nuevo aviso.
- Luego de cualquier cambio, una vez que se reproduce el aviso o se obtiene una vista previa, el sistema lo guarda en la memoria caché para eliminar cualquier futura demora de reproducción.

Para crear un aviso TTS:

1. Tenga en cuenta que la configuración de TTS invalidará cualquier archivo de audio grabado anteriormente.
2. Haga clic en **Salida de audio** y seleccione **Texto a voz**.
3. Ingrese el texto requerido en el cuadro de texto.
 - Utilice una coma para agregar una pausa corta.
 - Utilice un punto para agregar una pausa larga.
 - Para agregar énfasis a una palabra en particular, agregue _ guiones bajos antes y después de la palabra.
4. Los siguientes pasos solo son compatibles con IP Office Web Manager. Haga clic en el  para obtener una vista previa del aviso.
 - Hay una demora corta la primera vez que se crea el aviso después de realizar cambios. El sistema luego almacena el archivo del aviso en memoria caché para uso futuro.
 - Para avisos largos, utilice los controles de reproducción para seleccionar qué parte del aviso se reproduce.
5. Realice cualquier cambio requerido al texto.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 698

Grabación de avisos de nombres de usuario

Las funciones **Marcar por nombre** y **Pronunciar por nombre** solo incluyen usuarios que hayan registrado un nombre de buzón (y no están configurados como ex-directorio). De manera predeterminada, se les solicita a los usuarios que registren un nombre cuando acceden por primera vez a su buzón.

Sin embargo, en algunos escenarios, es posible que esto deba hacerse de forma separada. El método para registrar el nombre de usuario depende de cómo acceden a su buzón y el modo en el cual se ejecuta el servicio de correo de voz.

Voz visual

Si el usuario accede al buzón de correo de voz con el menú de voz visual en su teléfono, puede utilizar el siguiente proceso para registrar su nombre:

1. Acceda a voz visual.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione **Nombre**.
3. Grabe un nombre.
4. Cuando esté satisfecho con la grabación, presione **Seleccionar**.

Modo de buzón Intuity

Si el usuario accede a su buzón de correo de voz con las indicaciones habladas, por ejemplo si marca *17, pueden utilizar el siguiente proceso para grabar su nombre:

1. Acceda a los avisos del buzón.
2. Presione **5**.
3. Presione **5** nuevamente.
4. El usuario escuchará su grabación de nombre actual, si hubiera.
5. Después del tono, grabe un nombre y presione **1**.
6. El nombre se reproduce nuevamente.
 - Para aceptar la grabación, presione **#**.
 - Para grabar el nombre de nuevo, presione **1**.

Modo de buzón de IP Office

Si el usuario accede a su buzón de correo de voz con las indicaciones habladas, por ejemplo si marca *17, pueden utilizar el siguiente proceso para grabar su nombre:

1. Acceda a los avisos del buzón.
2. Presione ***05** para seleccionar la opción para grabar su nombre.
3. Presione **1** para escuchar la grabación actual.
4. Presione **2** para grabar su nombre. Cuando se le solicite, diga su nombre. La longitud máxima de la grabación es de 5 segundos.
5. Presione **2** cuando haya terminado de grabar su nombre.

Cómo grabar avisos de operadora automática (Voicemail Pro)

6. Presione **1** para escuchar la nueva grabación. Revise la grabación y seleccione una de estas opciones:

- Para guardar la grabación nueva: presione **3**.
- Para volver a grabar su nombre: presione **2**.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 698

Capítulo 57: Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro

Esta sección proporciona notas sobre los diferentes métodos por los cuales las llamadas pueden dirigirse a una operadora automática Voicemail Pro.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas externas a una operadora automática](#) en la página 703

[Enrutamiento de llamadas internas a una operadora automática](#) en la página 703

Enrutamiento de llamadas externas a una operadora automática

Una vez que se ha creado una operadora automática, ya puede seleccionarse como destino en otros menús, por ejemplo, rutas para llamadas entrantes. Esto se muestra mediante entradas con el prefijo **AA**: en las listas desplegadas de destinos seleccionables.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 703

Enrutamiento de llamadas internas a una operadora automática

Generalmente, las operadoras automáticas no se utilizan para gestionar llamadas internas. Sin embargo, esto puede ser útil para lo siguiente:

- Probar el funcionamiento de una operadora automática mientras se está configurando.
- Como número al cual los usuarios pueden transferir a las personas que realizan llamadas externas que han sido dirigidas incorrectamente.

Códigos cortos para el acceso a operadora automática

Se puede crear un número internamente marcable para acceder a una operadora automática a través de la función de código corto de **Operadoras automáticas**. Por ejemplo:

- **99XX/Operadora automática/"AA:"N* - Este código corto permite llamadas a cualquier operadora automática a través de **Número AA** cuando se marca. Por ejemplo, *9901 para la primera operadora automática.
- **99/Operadora automática/"AA:AutoAttend01"* - Este código corto permite llamadas a una operadora automática específica a través de la configuración de **Nombre** de la operadora automática.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 703

Parte 9: Conferencias

Capítulo 58: Conferencias

El sistema admite una variedad de funciones de llamadas en conferencia.

Vínculos relacionados

- [Tipos de conferencias](#) en la página 706
- [Participantes de la conferencia](#) en la página 707
- [Controles de conferencia de usuario](#) en la página 707
- [Capacidades de conferencia](#) en la página 708
- [Números de ID de conferencia](#) en la página 709
- [Notas de conferencia](#) en la página 710
- [Teléfonos de conferencia](#) en la página 710
- [Conferencia sensible al contexto](#) en la página 711

Tipos de conferencias

El sistema admite conferencias que constan en múltiples participantes internos y externos.

| Tipo de conferencia | Descripción |
|---|---|
| Conferencias ad hoc | Una conferencia ad hoc es la que es creada por el sistema al vuelo. Por ejemplo, cuando un usuario con dos llamadas en curso pone en conferencia aquellas llamadas con su teléfono. Para conferencias ad hoc, todos los usuarios internos son tratados como moderadores. Vea Ad-Hoc Conferencing en la página 714. |
| Conferencias de punto de encuentro | Una conferencia de punto de encuentro es la que se inicia con un número de ID de conferencia específico fijado. Esto permite el uso de diferentes funciones para enrutar y colocar llamadas en conferencias de punto de encuentro específicas. |
| Conferencia de punto de encuentro personal | El número de extensión personal de cada usuario se trata como su número de conferencia personal de punto de encuentro. Ese usuario es el único moderador de la conferencia. Otros participantes pueden unirse a una conferencia de punto de encuentro personal en cualquier momento. Sin embargo, la conferencia de audio solo comienza cuando también se une el propietario. Si se ha configurado el PIN de conferencia opcional del usuario, el sistema les solicita a las otras personas que llaman el PIN cuando intentan acceder a la conferencia de punto de encuentro personal. Vea Conferencias de punto de encuentro personal en la página 716. |

La tabla continúa...

| Tipo de conferencia | Descripción |
|---|--|
| Conferencias de punto de encuentro del sistema | Los administradores del sistema configuran las conferencias de punto de encuentro del sistema. Cada conferencia del sistema tiene una ID de conferencia fija y aparece en la lista de destinos disponibles para acciones de la operadora automática, números DDI, rutas para llamadas entrantes, etc. Cada conferencia del sistema puede configurarse con varios moderadores, PIN separados para moderadores y otros participantes, etc. Vea Conferencias del sistema en la página 720. |

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Participantes de la conferencia

Los siguientes términos se utilizan para los diferentes roles que las personas pueden tener dentro de una conferencia.

- **Participante** – Cualquier miembro de una conferencia.
- **Delegado** – Cualquier participante de una conferencia que no es moderador.
- **Moderador** – Los moderadores tienen funciones adicionales. Por ejemplo, pueden desconectar y silenciar a otros participantes. Quién es y puede ser moderador depende del tipo de conferencia:
 - **Conferencias ad hoc** – Cualquier participante interno es automáticamente también moderador.
 - **Conferencias de punto de encuentro personal** – El propietario de la conferencia es el único moderador.
 - **Conferencias del sistema** – Un participante de una conferencia del sistema puede convertirse en moderador de una de dos maneras:
 - Pueden agregarse usuarios internos específicos a la lista de moderadores de la conferencia. Esos usuarios son moderadores automáticamente.
 - Si está configurado el PIN de moderador opcional, cualquier persona que ingresa ese PIN se une a la conferencia como moderador. Esto permite que las personas que realizan llamadas externas sean moderadores (aunque sin la habilidad para desconectar o silenciar a otros participantes).
- **Propietario** – Las conferencias de punto de encuentro personales son de propiedad del usuario con el mismo número de extensión que la ID de conferencia. Automáticamente, también es el único moderador de la conferencia.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Controles de conferencia de usuario

Los usuarios internos que se unen a una conferencia también pueden tener acceso a controles que les permiten silenciar/desactivar el silencio de otros participante y desconectar a

otros participantes. El rango de controles dependerá del tipo de conferencia y de si el usuario es un moderador o un delegado.

Controles de teléfono

Los usuarios con teléfonos Avaya serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 (excepto el J129) pueden ver la lista de participantes de la conferencia. Al usar la lista, pueden acceder a opciones para silenciarse o desconectarse a ellos mismos y a otros participantes.

En estos teléfonos, la programación de botones **Punto de encuentro de conferencia** le permite al usuario recibir indicación de cuándo una conferencia en particular está en curso y acceder a esa conferencias.

Controles User Portal

Los usuarios con acceso al User Portal pueden mostrar detalles de la configuración de acceso para su propia conferencia de punto de encuentro personal y para cualquier conferencia del sistema para la cual han sido agregados a la lista de moderadores. También reciben notificación cuando otros participantes se han unido a su conferencia de punto de encuentro personal y están esperando para que se unan.

Cuando se unen a cualquier conferencia, el portal muestra una lista de participantes y controles para silenciar/desconectar a participantes.

one-X Portal

Esta aplicación proporciona al usuario una visualización del participante de la conferencia y controles para administrar su participación en la conferencia. También puede proporcionar al usuario controles para programar conferencias y enviar invitaciones a otros participantes de la conferencia.

SoftConsole

Esta aplicación muestra los detalles de las conferencias en curso para ayudar a transferir a los llamadores a una conferencia. También proporciona menús para iniciar dos conferencias de punto de encuentro.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Capacidades de conferencia

Para obtener detalles completos sobre las capacidades del sistema, consulte [Avaya Pautas de IP Office™ Platform: Capacidad](#).

La siguiente tabla resume la capacidad general del sistema para llamadas de conferencia y participantes máximos en cualquier llamada de conferencia individual. Estos límites de capacidad se aplican a todos los tipos de conferencia.

| Modo del sistema | Total de participantes de la conferencia | Tamaño máximo de la conferencia |
|--|--|---------------------------------|
| IP Office Server Edition | 256 | 256 |
| IP Office Select IP Office Subscription | 512 | 256 |
| IP500 V2 | 128 | 64 |

Conferencias de punto de encuentro del sistema

Las conferencias de punto de encuentro del sistema utilizan los mismos recursos que los anteriores. Sin embargo, además, existen límites en el número que se puede configurar.

| | Máximo configurado |
|-------------|--------------------|
| IP500 V2 | 30 |
| Otras redes | 120 |

En una red IP Office Server Edition/Select, estas conferencias se alojan en el servidor primario. Si hay un servidor secundario presente, ese servidor alojará las conferencias del sistema durante la resistencia del servidor primario.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Números de ID de conferencia

A cada conferencia se le asigna un número de ID de conferencia. Ese número puede utilizarse con otras funciones (códigos cortos, botones programables) para unirse a esa conferencia.

- Las conferencias ad hoc reciben automáticamente un número de ID de conferencia cuando comienzan. Cada conferencia ad hoc utiliza los primeros ID disponibles de 100 en adelante.
- Las conferencias de punto de encuentro utilizan ID de conferencia preconfiguradas establecidas de la siguiente manera:
 - Las conferencias de punto de encuentro personales utilizan una ID de conferencia que coincide con el número de extensión de su propietario y moderador.
 - Las conferencias de punto de encuentro del sistema utilizan la ID de conferencia que se especifica cuando se ajusta la configuración de la conferencia.
 - Se recomienda no utilizar ID de conferencia que estén cerca del rango que puede estar en uso para las conferencias ad hoc según se indicó anteriormente (más de 100). Una vez que una conferencia ad hoc está utilizando un ID de conferencia, ya no es posible unirse a la conferencia con las diferentes funciones de punto de encuentro de conferencia.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Notas de conferencia

| Función | Detalles |
|--|---|
| Otros usos de los recursos de conferencia | Las funciones del sistema como la intrusión y el registro de llamadas y la supervisión silenciosa utilizan recursos de conferencia para su funcionamiento. En los sistemas IP500 V2, cada llamada en curso de Embedded Voicemail también reduce la capacidad de conferencia. |
| Finalizar conferencias automáticamente | El comportamiento de la función del sistema para finalizar conferencias de manera automática varía de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Una conferencia permanece activa hasta que la última extensión o troncal con desconexión confiable la abandona. Las conexiones al correo de voz o a una troncal sin desconexión confiable (por ejemplo, una troncal analógica de inicio de bucle) no mantendrán abierta una conferencia. • La opción Finalizar solo conferencia espontánea externa controla si una conferencia finaliza automáticamente cuando el último participante interno abandona la conferencia. |
| Restricción de troncal analógica | En las conferencias que incluyen llamadas externas, sólo se admite un máximo de dos llamadas de troncal analógica. Este límite no constituye una imposición del software del sistema. |
| Grabación de conferencias | Si se admite la grabación de llamadas, es posible grabar las llamadas de conferencia de la misma manera que se graban las llamadas normales. Tenga en cuenta que la grabación se detiene automáticamente cuando un nuevo participante se une a la conferencia y esta debe ser reiniciada de forma manual. El objetivo es evitar que se agreguen participantes a una conferencia una vez que se ha reproducido el mensaje de "aviso de grabación". |
| Troncales IP y extensiones | Los servicios de la interfaz no IP del sistema son los que llevan a cabo las conferencias. Por lo tanto, se requiere un canal de compresión de correo de voz para cada troncal o extensión de IP involucrada en la conferencia. |
| Enrutamiento de llamadas | Las llamadas por enrutamiento de código corto en una conferencia se pueden utilizar como destino de ruta de llamadas entrantes. |
| Tonos de conferencia | El sistema ofrece tonos de conferencia. Estos tonos se reproducen cuando un participante ingresa a una conferencia o la abandona o se utilizan como tonos que se repiten regularmente. Esta función se controla mediante la opción Tono de conferencia (Sistema Telefonía Tonos y música). |

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Teléfonos de conferencia

El sistema no restringe el tipo de teléfono que puede incluirse en una llamada en conferencia.

| Función | Detalles |
|---|---|
| Utilice Silenciar | Cuando no está hablando, la función silenciar ayuda a evitar que los ruidos de fondo del lugar donde se encuentra interfieran en la llamada en conferencia. Esto es de especial importancia si usted desea participar con el auricular manos libres. |
| Participación con manos libres | A pesar de que muchos teléfonos Avaya pueden utilizarse con manos libres todo el tiempo durante una llamada, el modo de funcionamiento está diseñado para un único usuario sentado directamente frente al teléfono. Es muy poco probable que se obtengan buenos resultados si se intenta utilizar un teléfono manos libres para que muchas personas escuchen y participen en una llamada. A continuación encontrará los detalles de los teléfonos de conferencia que el sistema admite. |
| Teléfonos de conferencia dedicados | Para permitir que varias personas en una sala escuchen y hablen en una llamada en conferencia, el sistema admite los siguientes teléfonos de conferencia: <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos de conferencia B100 (B179 y B199). • Unidad de audioconferencia (ACU). |
| Escucha Grupo | La función Escucha de grupo puede activarse mediante un botón programable o un código corto. Permite escuchar al interlocutor mediante un altavoz manos libres de teléfono y responder con el auricular del teléfono. |

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Conferencia sensible al contexto

En los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 se han hecho cambios en la visualización y administración de las llamadas en espera con transferencia pendiente. Para dichos teléfonos, también ha habido cambios respecto a las llamadas que se ponen en conferencia cuando se presiona el botón **Conferencia** o se selecciona la opción **Conf** en la pantalla.

- Anteriormente, al presionar **Conferencia** colocaba la llamada actual del usuario y todas las llamadas en espera en conferencia. Esto incluía todas las llamadas que se habían puesto en espera con transferencia pendiente al presionar **Transferir**.
- El resultado de presionar **Conferencia** en el teléfono ahora depende de la llamada que esté resaltada en la pantalla del teléfono y en las otras llamadas que estén en espera o con transferencia pendiente.

| La llamada resaltada en la pantalla | Otra condición (en orden de prioridad) | Resultado de presionar Conferencia: | Llamadas en conferencia | | |
|-------------------------------------|--|--|-------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| | | | Llamada conectada | Llamadas en espera | En espera con transferencia pendiente |
| Llamada conectada | No hay llamadas en espera con transferencia pendiente | Pone en conferencia la llamada conectada y todas las llamadas en espera. | ✓ | ✓ | – |

La tabla continúa...

| La llamada resalta- da en la pantalla | Otra condición (en orden de priori- dad) | Resultado de pre- sionar Conferen- cia: | Llamadas en conferencia | | |
|--|--|--|-------------------------|-----------------------|--|
| | | | Llamada conectada | Llamadas en espera | En espera con trans- ferencia pendiente |
| | Llamada en espe- ra con transferen- cia pendiente | Pone en conferen- cia la llamada co- nectada y las lla- madas en espera con transferencia pendiente. Todas las otras llamadas en espera no que- dan afectadas. | ✓ | – | ✓ |
| Llamada en espe- ra | Llamada conecta- da | Pone en conferen- cia la llamada en espera y la llamada conectada. Todas las otras llamadas en espera, incluidas las que están en espera con trans- ferencia pendiente, no quedan afecta- das. | ✓ | – | – |
| | Llamada en espe- ra con transferen- cia pendiente | Pone en conferen- cia la llamada en espera y la llama- da en espera con transferencia pen- diente. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas. | – | – | ✓ |
| | Llamadas reteni- das | Se pone en confe- rencia con todas las otras llamadas en espera. | – | ✓ | – |
| Llamada en espe- ra con transferen- cia pendiente | Llamada conecta- da | Pone en conferen- cia la llamada en espera con trans- ferencia pendiente con la llamada co- nectada. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas. | ✓ | – | ✓ |

La tabla continúa...

| La llamada resaltada en la pantalla | Otra condición (en orden de prioridad) | Resultado de presionar Conferencia: | Llamadas en conferencia | | |
|-------------------------------------|--|--|-------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| | | | Llamada conectada | Llamadas en espera | En espera con transferencia pendiente |
| | Llamadas retenidas | Pone en conferencia la llamada en espera con transferencia pendiente con todas las otras llamadas en espera. | – | ✓ | ✓ |

Tenga en cuenta que este nuevo comportamiento solo aplica a conferencias que se inicien desde el teléfono. El comportamiento original de poner en conferencia todas las llamadas todavía aplica si la función de conferencia se inicia desde un lugar diferente, por ejemplo, en una aplicación como one-X Portal.

Modificar qué llamada se encuentra resaltada En los teléfonos con teclas de cursor [4 teclas de cursor alrededor de una tecla **OK** (Aceptar)], las teclas de cursor arriba y abajo se pueden usar para cambiar la llamada resaltada (o la apariencia de la llamada si está inactiva). Esto puede hacerse incluso mientras hay una llamada conectada. En los teléfonos con pantallas táctiles, los botones de dirección que se encuentran en el borde derecho de la pantalla se pueden utilizar para el mismo objetivo. El método para resaltar es

- **Teléfonos de las series 1400/1600:** en estos teléfonos solo se muestran en la pantalla los detalles de una sola llamada por vez. La llamada que se muestra en la pantalla es la llamada resaltada en el momento.
- **Teléfonos de las series 9500/9600/J100:** en la mayoría de los teléfonos de estas series, el fondo sombreado cambia para la llamada actual seleccionada. Las excepciones son los teléfonos 9611, 9621, 9641, J159 y J179, en los que aparece un símbolo amarillo a la derecha de la llamada resaltada.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 706

Capítulo 59: Ad-Hoc Conferencing

Una conferencia ad hoc es la que es creada por el sistema al vuelo. Por ejemplo, cuando un usuario con dos llamadas en curso pone en conferencia aquellas llamadas con su teléfono. Para conferencias ad hoc, todos los usuarios internos son tratados como moderadores.

Vínculos relacionados

[Desconexión de la conferencia de participantes únicamente externos](#) en la página 714

[Cómo agregar personas que llaman a una conferencia ad hoc](#) en la página 714

Desconexión de la conferencia de participantes únicamente externos

Acerca de esta tarea

Es aconsejable evitar que las conferencias ad hoc continúen si no hay usuarios internos involucrados. Esto se puede habilitar para todo el sistema.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema**.
2. Haga clic en **Sistema**.
3. Seleccione **Finalizar solo conferencia espontánea externa**.
 - Si esta opción está habilitada, cuando el último usuario interno restante abandona la conferencia, esta finalizará, independientemente de si incluye otros participantes externos o no.
 - Si esta opción está deshabilitada, la conferencia solo finaliza cuando el último participante la abandona.
4. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Ad-Hoc Conferencing](#) en la página 714

Cómo agregar personas que llaman a una conferencia ad hoc

El método para iniciar una conferencia ad hoc depende del teléfono o softphone en particular que se utilice. Generalmente, conllevará poner una llamada existente en espera, realizar

una llamada adicional y luego seleccionar una opción de conferencia. Generalmente, puede utilizarse el mismo método para agregar participantes adicionales a una conferencia existente.

Si fuera necesario, los controles para iniciar y agregar usuarios a una conferencia ad hoc pueden crearse a través de códigos cortos y botones programables. Tenga en cuenta que cuando se utilizan para agregar un participante a una conferencia existente, estos controles también funcionan con conferencias de punto de encuentro existentes.

Vínculos relacionados

[Ad-Hoc Conferencing](#) en la página 714

Capítulo 60: Conferencias de punto de encuentro personal

El número de extensión personal de cada usuario se trata como su número de conferencia personal de punto de encuentro. Ese usuario es el único moderador de la conferencia. Otros participantes pueden unirse a una conferencia de punto de encuentro personal en cualquier momento. Sin embargo, la conferencia de audio solo comienza cuando también se une el propietario. Si se ha configurado el PIN de conferencia opcional del usuario, el sistema les solicita a las otras personas que llaman el PIN cuando intentan acceder a la conferencia de punto de encuentro personal.

- Los participantes que se unan a una conferencia de punto de encuentro personal antes que el propietario son puestos en espera hasta que el propietario también se une. Mientras están en espera, escuchan tonos repetidos.
- Si el usuario tiene establecido un PIN de conferencia de audio, se les solicita a las personas que llaman que se unen a la conferencia de punto de encuentro personal del usuario que ingresen ese PIN.
- Las funciones de las conferencias de punto de encuentro personales y del sistema pueden crear conferencias que incluyan solo uno o dos participantes. Estas siguen siendo conferencias que utilizan recursos de la capacidad de conferencia del sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de PIN de conferencia personal de un usuario](#) en la página 716

[Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro](#) en la página 717

[Enrutamiento de personas que realizan llamadas externas a una conferencia de punto de encuentro](#) en la página 718

[Flujo de llamadas de conferencias de punto de encuentro personales](#) en la página 718


Configuración de PIN de conferencia personal de un usuario

Acerca de esta tarea

Si el usuario tiene establecido un PIN de conferencia de audio, se les solicita a las otras personas que llaman que intentan unirse a su conferencia de punto de encuentro personal que ingresen ese PIN.

- Al poner una **L** antes del PIN, se deshabilita la conferencia de audio personal del usuario.

Procedimiento

1. Desde la barra de menú, seleccione **Administración de llamadas** y luego **Usuarios**.
2. Ubique al usuario que desea editar y haga clic en el icono  ubicado junto al usuario.
3. En la ficha **Usuario**, seleccione **PIN de conferencia de audio**.
4. Ingrese un código PIN numérico de hasta 15 dígitos.
5. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 716

Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro

Los usuarios internos pueden unirse a conferencias de punto de encuentro personal y del sistema a través de códigos cortos o un botón programable.

Uso de códigos de acceso

La función de código corto **Punto de encuentro de conferencia** puede utilizarse para crear códigos cortos que ponen al usuario dentro de una conferencia de punto de encuentro.

El código corto predeterminado para esto es *66*N#, donde N es la ID de conferencia de la conferencia correspondiente.

- Los usuarios internos también pueden utilizar los códigos cortos para transferir a las personas que llaman a una conferencia.
- Las personas que llaman de manera externa pueden unirse a la conferencia a través de los mismos códigos cortos si configuran el código corto como el destino en funciones como una transferencia de operadora automática.
- Para conferencias de punto de encuentro personales, el código corto también puede especificar el origen de la música que debe utilizarse en lugar de los tonos si el propietario de la conferencia no se ha unido aún. Las conferencias de punto de encuentro del sistema utilizan la configuración propia separada de **Música de espera** de la conferencia.

Uso del botón programable

La función de botón **Punto de encuentro de conferencia** puede utilizarse para crear un botón programable para unirse a una conferencia de punto de encuentro personal o del sistema. El botón también puede utilizarse para transferir a otras personas que llaman a una conferencia.

- Si el botón está configurado con una ID de conferencia específica, el botón también muestra el estado de la conferencia.
- Si el botón está configurado sin una ID de conferencia, se le solicite al usuario que ingrese la ID de conferencia correspondiente cuando se presiona.

Esta opción no es compatible con teléfonos J139 y que no son de Avaya.

Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 716

Enrutamiento de personas que realizan llamadas externas a una conferencia de punto de encuentro

Los mismos códigos cortos de **Punto de encuentro de conferencia** que se utilizan para personas que realizan llamadas internas (consulte [Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro](#) en la página 717) también pueden utilizarse para personas que realizan llamadas externas.

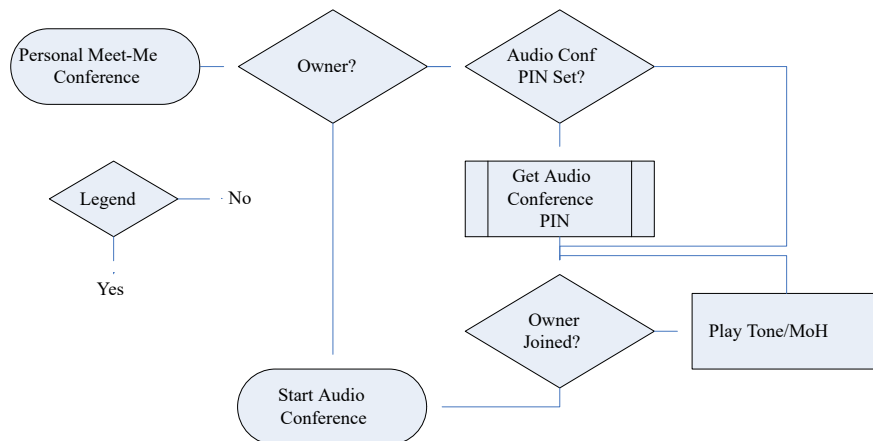
Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 716

Flujo de llamadas de conferencias de punto de encuentro personales

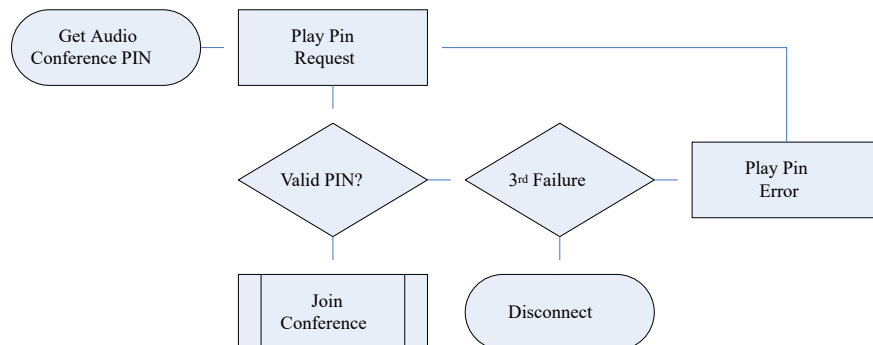
Los siguientes diagramas de flujo proporcionan un flujo de llamadas simplificado para una conferencia de punto de encuentro personal.

Conferencia de punto de encuentro personal



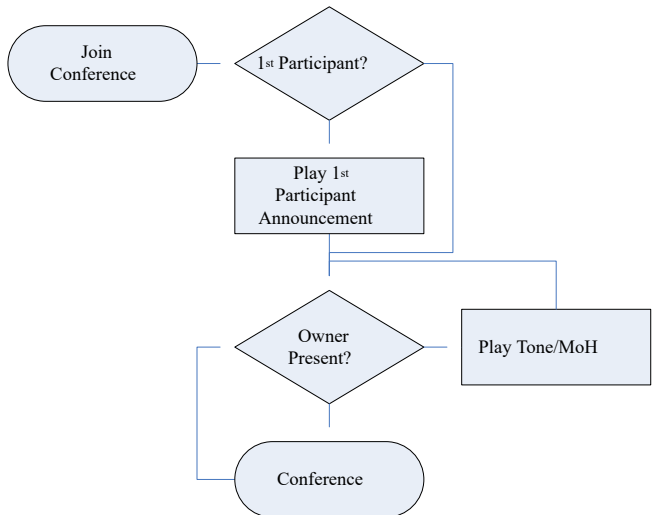
Obtener el PIN de conferencia de audio del propietario

Si el propietario de la conferencia tiene un **PIN de conferencia de audio** configurado, los otros participantes deben ingresar ese PIN para unirse a la conferencia.



Unirse a la conferencia

Los participantes pueden unirse a la conferencia antes que el propietario. Sin embargo, si este es el caso, escucharán un anuncio de que la conferencia no comenzará hasta después de que el moderador se una, seguido de varios tonos o música de espera. La conferencia empieza cuando el propietario también se une a la conferencia.



Si el propietario luego abandona la conferencia, los otros participantes escuchan tonos o música de espera nuevamente hasta que el propietario vuelve a unirse.

Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 716

Capítulo 61: Conferencias del sistema

Las conferencias de punto de encuentro del sistema proporcionan lo siguiente:

- PIN de participantes opcionales.
- Múltiples moderadores opcionales según los usuarios internos en la lista y/o las personas que llaman e ingresan PIN opcionales de moderador.
- Avisos de conferencia automáticos para control de acceso en idioma seleccionable por conferencia.
- Grabación por conferencia del sistema.

Ejemplos de conferencias del sistema

Las funciones de las conferencias del sistema permiten la configuración de varios tipos diferentes de conferencia:

| Tipo de conferencia | Método |
|--|--|
| Conferencia simple | Una conferencia sin códigos PIN ni moderadores. |
| Conferencia simple con control de acceso | Una conferencia simple para la que se requiere un código PIN para ingresar pero sin moderadores. |
| Conferencia moderada | Una conferencia que no comienza hasta que un moderador de la lista se una y finaliza cuando no queda ningún moderador. |
| Conferencia moderada con control de acceso | Igual que la anterior, pero para la que se requiere un código PIN para entrar. |
| Conferencia moderada externa | Se usa un PIN de moderador para permitir que las personas que realizan llamadas externas asuman el rol de moderador. |

Vínculos relacionados

[Incorporación de una conferencia del sistema](#) en la página 720

[Edición de una conferencia del sistema](#) en la página 721

[Eliminación de una conferencia del sistema](#) en la página 721

[Configuración de la conferencia del sistema](#) en la página 722

[Enrutamiento de llamadas externas a una conferencia del sistema](#) en la página 724

[Flujos de llamadas de conferencias del sistema](#) en la página 725

Incorporación de una conferencia del sistema

Acerca de esta tarea

La cantidad de conferencias del sistema que puede configurar se ve limitada por la capacidad de la siguiente manera:

| | Máximo configurado |
|-------------|--------------------|
| IP500 V2 | 30 |
| Otras redes | 120 |

Esto se suma a los límites de capacidad general para todos los tipos de conferencia. Vea [Capacidades de conferencia](#) en la página 708.

Procedimiento


1. Seleccione **Administración de llamadas > Conferencias**.
2. Haga clic en **+ Agregar**.
3. Ajuste la configuración de las conferencias del sistema. Vea [Configuración de la conferencia del sistema](#) en la página 722.
4. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 720

Edición de una conferencia del sistema

Procedimiento

1. Seleccione **Administración de llamadas > Conferencias**.
2. Haga clic en el icono de lápiz  que se encuentra junto a la entrada.
3. Ajuste la configuración de las conferencias del sistema. Vea [Configuración de la conferencia del sistema](#) en la página 722.
4. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados


[Conferencias del sistema](#) en la página 720

Eliminación de una conferencia del sistema

Acerca de esta tarea

- Antes de eliminar una entrada, compruebe que no se esté utilizando como destino para cualquier otra función como una acción de operadora o ruta para llamadas entrantes.


Procedimiento

1. Seleccione **Administración de llamadas > Conferencias**.
2. Haga clic en el icono de papelera  junto a la entrada que desea eliminar.
3. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 720

Configuración de la conferencia del sistema

Administración de Llamadas > Conferencias >  /+Agregar

Esta configuración se utiliza para definir el funcionamiento de una conferencia de punto de encuentro del sistema.

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|--|
| ID de conferencia | <p>Rango = Hasta 15 dígitos.</p> <p>Esta ID se muestra en la lista de destinos para las acciones de la operadora automática y las rutas de llamadas entrantes. La ID también puede utilizarse con funciones de código corto y botón programable para acceder a la conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ingrese un número que coincida con el número de extensión de un usuario. Si lo hace, anulará el centro de conferencias punto de encuentro personal del usuario. • Se recomienda no utilizar ID de conferencia que estén cerca del rango que puede estar en uso para las conferencias ad hoc según se indicó anteriormente (más de 100). Una vez que una conferencia ad hoc está utilizando un ID de conferencia, ya no es posible unirse a la conferencia con las diferentes funciones de punto de encuentro de conferencia. |
| Nombre | <p>Este es un nombre corto que le ayuda a indicar el uso previsto de las conferencias del sistema. Por ejemplo, "Equipo de ventas".</p> |
| Lista de moderadores | <p>Opcional. Predeterminado = Sin moderadores.</p> <p>Enumere los usuarios internos que son moderadores para esta conferencia del sistema, hasta un máximo de 8 moderadores. Cuando esta función está configurada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Música de espera de la conferencia se reproduce a otros participantes cuando no hay un moderador en la conferencia. • No es necesario que estos usuarios ingresen un PIN para acceder a la conferencia. • Los usuarios de la lista que utilizan la aplicación User Portal pueden ver los detalles del PIN de la conferencia. <p>Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros participantes, incluidos los participantes externos, pueden ingresar el Pin de moderador para convertirse en moderadores cuando se unen a la conferencia. • Las conferencias sin moderadores definidos (Lista de moderadores en blanco y sin Pin de moderador) comienzan tan pronto como una persona que llama se une y cualquier usuario interno puede iniciar/detener la grabación. |
| PIN de delegado | <p>Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos.</p> <p>Si esta opción está configurada, el sistema les indicará a las personas que llaman, que no sean los de la lista de Lista de moderadores, que ingresen un PIN antes de permitirles unirse a la conferencia.</p> <p>El sistema permite 3 intentos de ingreso de PIN antes de desconectar a la persona que llama.</p> |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|--------------------------|--|
| Pin de moderador | <p>Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos.</p> <p>Si esta opción está configurada, las personas que ingresan este PIN en lugar del PIN de delegado se agregan a la conferencia como moderadores. Esto permite moderadores que no estén en Lista de moderadores, lo que incluye a autores de llamadas externas. Sin embargo, tenga en cuenta que los autores de llamadas externas no podrán acceder a los controles de moderador que no sean iniciar/detener la conferencia mediante su presencia.</p> |
| Música de espera | <p>Predeterminado = Tono</p> <p>Si la conferencia se ha configurado con moderadores, esta música se reproduce a otros participantes que se unen a la conferencia cuando no hay moderadores presentes. La música también se reproduce si cualquiera de los moderadores presentes abandona la conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tono – Reproducir tonos del sistema repetidos a participantes mientras esperan a un moderador de la conferencia. • Sistema – Utilizar la música en espera predeterminada del sistema. Esta opción solo se muestra si se ha cargado un archivo de música en espera. • Si se han configurado otras fuentes de música, también pueden seleccionarse de la lista desplegable. <p>Antes de que se reproduzca la música en espera, los participantes escucharán un aviso que les informa el motivo por el cual escuchan la música.</p> |
| Voz AI | <p>Predeterminado = Igual que sistema</p> <p>En sistemas de suscripción, esta y otras opciones de texto a voz están disponibles si la configuración de Sistema Correo de voz para Google Speech AI está habilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se establece en Igual que sistema, la configuración de la forma Sistema Correo de voz se utiliza para los avisos TTS. • Si se configura en Personalizado, se pueden utilizar los campos Idioma y Voz a continuación. |
| Idioma | <p>Predeterminado = Coincide con la configuración regional del sistema.</p> <p>Configure el idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema para la conferencia del sistema.</p> |
| Voz | <p>Establece la voz que se utilizará con el idioma de voz. La cantidad de voces disponibles varía según el idioma de voz seleccionado.</p> |
| Tipo de grabación | <p>Predeterminado = Manual</p> <p>Establece el método por el cual se controla la grabación de la conferencia del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual – Los moderadores pueden iniciar/detener la grabación. • Privado – No se permite la grabación. • Automático – Empezar a grabar la conferencia automáticamente cuando comienza. Los moderadores pueden detener/reanudar la grabación. |

La tabla continúa...

| Campo | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Destino de grabación | <p>Predeterminado = Buzón de conferencia</p> <p>Establece el destino de las grabaciones de conferencias del sistema. Tenga en cuenta que la opción seleccionada también puede afectar la longitud máxima de grabación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzón de conferencia - Colocar llamadas en un buzón de grupo estándar, usando la ID de conferencia como número de buzón. Longitud máxima de grabación 60 minutos. Para configurar el indicador de mensaje en espera y el acceso a voz visual, agregue C<ID de conferencia> a los números de origen de un usuario. • VRL de conferencia - Transferir las grabaciones de conferencia a la aplicación VRL de sistemas (en sistemas de suscripción, configurada por los ajustes de Sistema > Sistema > Solución de archivo de medios). Longitud máxima de grabación 5 horas. |
| Anuncio de llegada a reunión | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el sistema reproduce este aviso a las personas que llaman antes de que se unan a la conferencia. Si se han definido códigos PIN de conferencia, se reproduce antes de solicitarle a la persona que llama que ingrese su código PIN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salida de audio – Utilizar un archivo de audio cargado. Veá El archivo debe ser un archivo .wav en formato Mono PCM 8, 16 o 22 kHz de 16 bits. Su longitud máxima es de 10 minutos. Para cargar un archivo, haga clic en Cargar y seleccione el archivo correspondiente. De manera alternativa, haga clic y arrastre el archivo al cuadro de descarga. • Texto a voz – Utilizar un aviso generado usando TTS. Hasta 200 caracteres. |

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 720

Enrutamiento de llamadas externas a una conferencia del sistema

Los llamadores externos pueden enrutarse a una conferencia usando una cantidad de métodos:

- La ID de conferencia aparece como **<id>de conf.** en la lista desplegable de **Destino** para muchas funciones:
 - Desde un **Ruta para llamadas entrantes**, el menú desplegable **Destinos** incluye conferencias de punto de encuentro del sistema configuradas en el sistema.
 - A través de una operadora automática, las conferencias configuradas aparecen en la lista de destinos para acciones **Transferencia no supervisada**.
- Con la acción **Marcar por conferencia**, los llamadores enrutados a una operadora automática pueden marcar la Id. de conferencia correspondiente.
- Para otros escenarios, la Id. de conferencia puede utilizarse como el número al cual debe enrutarse una llamada con el formato ***<ID>#**. Por ejemplo, en el campo de número de teléfono de un código corto.

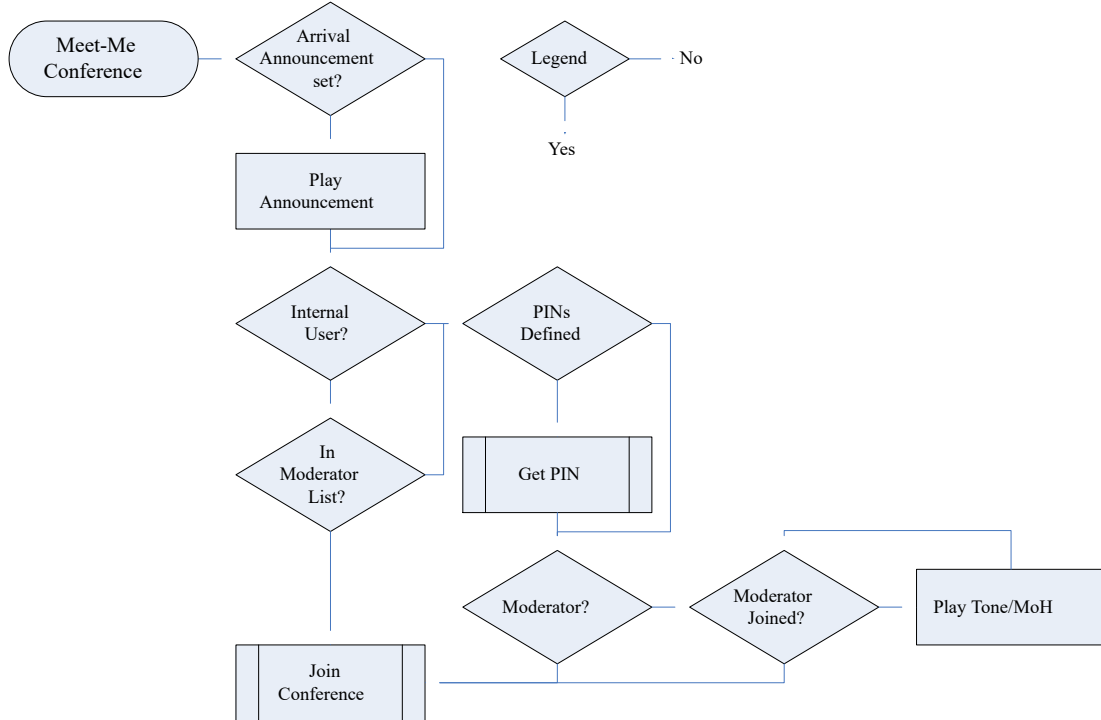
Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 720

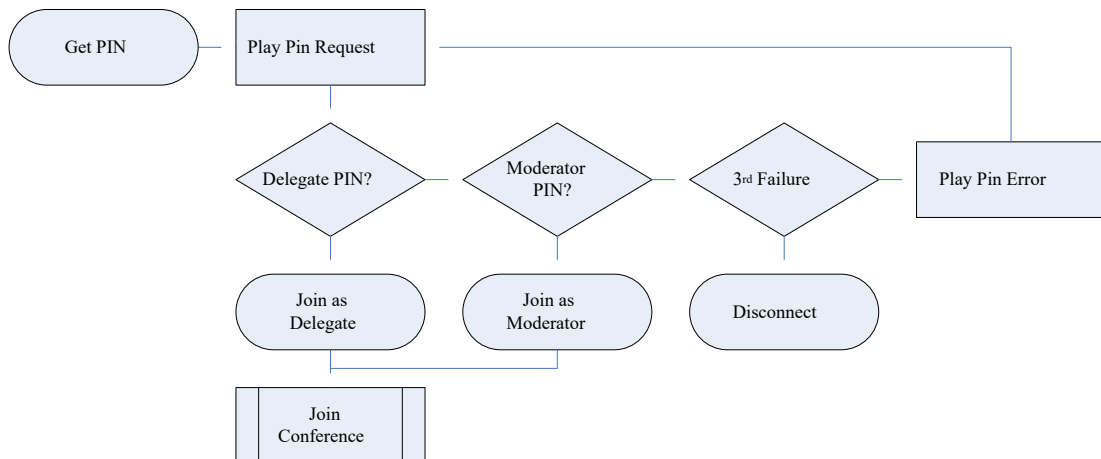
Flujos de llamadas de conferencias del sistema

Los siguientes diagramas de flujo proporcionan un flujo de llamadas simplificado para las conferencias de punto de encuentro del sistema.

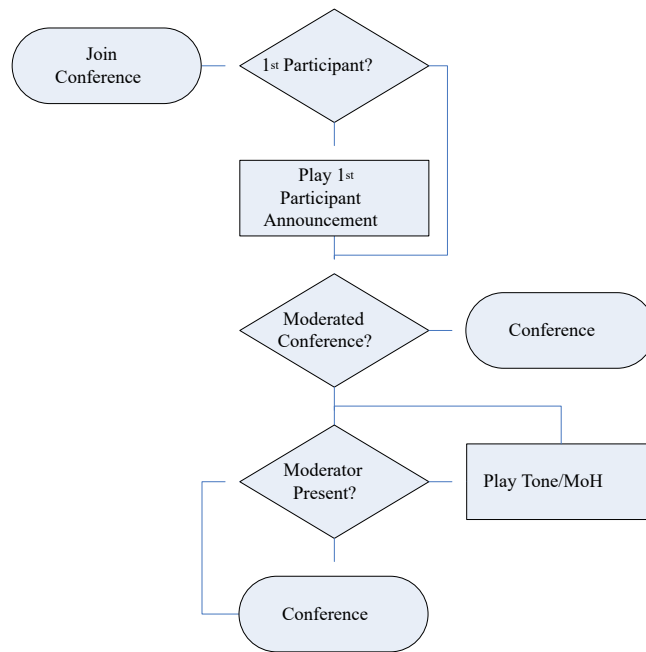
Conferencias de punto de encuentro del sistema



Obtención de PIN de conferencia



Únase a la conferencia



Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 720

Parte 10: Centralized Media Manager

Capítulo 62: Centralized Media Manager

Centralized Media Manager es un servicio opcional compatible con los sistemas en modo de suscripción. Cuando es compatible con un sistema, la opción **Biblioteca de grabaciones de voz** queda disponible como destino que se puede seleccionar para grabación manual o automática de llamadas.

- La compatibilidad se indica a través del menú **Suscripción**. Vea [Suscripción](#) en la página 461. El número de suscripciones controla el número máximo de grabaciones admitidas.
 1. 150,000
 2. 300,000
 3. 500,000
 4. 750,000
 5. 1,000,000
- Centralized Media Manager admite la grabación de hasta 5 horas de duración.
- Centralized Media Manager elimina automáticamente cada grabación después de un número establecido de días. De manera predeterminada, es decir, 30 días. El siguiente proceso puede utilizarse para cambiar el período de retención hasta 365 días.
 - Para un plazo más largo de almacenamiento, puede configurarse el copiado de grabaciones a un almacenamiento externo de Google. Vea [Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739.
- Los usuarios pueden acceder a la biblioteca de grabaciones a través de su portal de usuario (vea [Configuración del acceso del usuario a la biblioteca de grabaciones](#) en la página 730).
 - Usted puede configurar qué usuarios pueden acceder a la biblioteca y a qué grabaciones pueden acceder.
 - Puede configurar si pueden descargar grabaciones.
- Puede acceder a una traza de auditoría que muestra quién reprodujo o descargó las grabaciones.
- Si por cualquier motivo, la conexión entre el sistema del cliente y **Centralized Media Manager** no estuviera disponible, cualquier grabación nueva en espera para ser recogida se eliminará después de 24 horas.

Vínculos relacionados

[Cambiar de Local a Centralized Media Manager](#) en la página 729

[Configuración del tiempo durante el cual se guardan las grabaciones](#) en la página 729

[Configuración del acceso del usuario a la biblioteca de grabaciones](#) en la página 730

[Cambio del origen de grabación en el portal del usuario](#) en la página 731

Cambiar de Local a Centralized Media Manager

Utilice el siguiente proceso para seleccionar qué aplicación se utiliza como servicio de biblioteca de grabación de voz para almacenar grabaciones de llamadas.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema** y luego **Sistema**.
2. Seleccione **Solución de archivo de medios** y seleccione el origen correspondiente:

| Opción | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Media Manager local | Utilice el servicio Media Manager local que se ejecuta en el mismo servidor que el servicio de correo de voz. |
| Centralized Media Manager | Utilice el servicio centralizado proporcionado por los servicios basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema. |

3. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Centralized Media Manager](#) en la página 728

Configuración del tiempo durante el cual se guardan las grabaciones

Centralized Media Manager elimina automáticamente cada grabación después de un número establecido de días. De manera predeterminada, es decir, 30 días. El siguiente proceso puede utilizarse para cambiar el período de retención hasta 365 días.

- Para un plazo más largo de almacenamiento, puede configurarse el copiado de grabaciones a un almacenamiento externo de Google. Vea [Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema** y luego **Sistema**.
2. Seleccione **Correo de voz**.
3. Utilice el campo **Retención de grabación máxima (días)** para establecer durante cuánto tiempo deben guardarse las grabaciones en la biblioteca de grabaciones antes de que se eliminen automáticamente. Puede configurarse a un valor de 1 a 365 días.
4. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Centralized Media Manager](#) en la página 728

Configuración del acceso del usuario a la biblioteca de grabaciones

Puede configurar el acceso a la biblioteca de grabaciones de voz para usuarios individuales. Esto les permite enumerar y reproducir grabaciones a través de su navegador web usando la aplicación User Portal. Consulte la guía del usuario [Uso del portal de usuario de IP Office](#).

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del usuario a través de **Administración de llamadas | Usuarios**.
2. Seleccione **Administración automática de web**.
3. Seleccione **Habilitar Volver a reproducir Media Manager**.
4. Utilice las opciones de incorporación para configurar a qué grabaciones puede acceder el usuario:

| Nombre | Descripción |
|--|---|
| Habilitar Volver a reproducir Media Manager | <p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el usuario puede reproducir grabaciones de llamadas a través de la administración automática web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota: Para usuarios para los que Media Manager es proporcionado por un servidor de aplicaciones separado, las grabaciones pueden verse y accederse utilizando la dirección del servidor de aplicaciones en lugar de la del sistema IP Office. |
| Volver a reproducir todas las grabaciones | Si se selecciona, el usuario puede ver y volver a reproducir todas las grabaciones. |
| Volver a reproducir grabaciones propias | Si se selecciona, el usuario puede ver y volver a reproducir sus propias grabaciones de llamadas. Cuando esta opción está habilitada, las opciones Volver a reproducir grabaciones para el grupo y Volver a reproducir grabaciones para otros también están disponibles. |
| Volver a reproducir grabaciones para el grupo | Estos menús permiten la selección de grupos para los cuales el usuario puede ver y volver a reproducir grabaciones. |
| Volver a reproducir grabaciones para otros | El campo se puede utilizar para ingresar una lista de números, separados por puntos y comas, para los cuales el usuario puede ver y reproducir grabaciones. Esos números pueden ser códigos de cuenta, números de línea, extensiones del usuario y números de extensión de grupo. La lista puede tener hasta 127 caracteres. |
| Descargar grabaciones | <p>Si se selecciona, el usuario puede descargar grabaciones como un archivo separado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los archivos descargados están fuera del control del sistema. Por lo tanto, si permite que los usuarios descarguen archivos, es su responsabilidad asegurarse de que cumplan con las leyes locales de privacidad y protección de datos con respecto al uso de esos archivos. |

5. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Centralized Media Manager](#) en la página 728

Cambio del origen de grabación en el portal del usuario

Algunos sistemas pueden haber utilizado anteriormente un servidor local y luego cambiar a un servidor basado en la nube. En ese caso, las grabaciones se almacenarán tanto de manera local como central. En ese caso, el uso del siguiente proceso en su portal de usuario permite que un usuario seleccione de qué origen está viendo las grabaciones almacenadas.

Procedimiento

1. Dentro de la aplicación del portal de usuario, haga clic en el nombre de usuario conectado en la parte superior derecha.
2. Haga clic en **Preferencia de recuperación de medios**.
3. El menú que aparece indica el origen actual de las grabaciones.
4. Para cambiar el origen, haga clic en el origen actual y seleccione el origen requerido.

| Preferencia | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Media Manager local | Las grabaciones son almacenadas y administradas por una aplicación que se ejecuta localmente en su sistema. |
| Centralized Media Manager | Las grabaciones son almacenadas y administradas por una aplicación que se ejecuta en servidores basados en la nube. |

5. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Centralized Media Manager](#) en la página 728

Capítulo 63: Visualización de grabaciones

A través de Web Manager, puede acceder y administrar todas las grabaciones en la biblioteca de grabaciones.

- El acceso está controlado por los derechos de usuario de la cuenta de usuario de servicio que se utiliza para iniciar sesión en Web Manager. La cuenta debe ser miembro de un grupo de derechos que incluya permiso **Externo > Estándar de Media Manager** o **Externo > Administrador de Media Manager**.

Procedimiento

1. Haga clic en **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Biblioteca de grabaciones de voz**.
3. De manera predeterminada, se enumeran todas las grabaciones. Utilice la configuración de filtro para modificar las grabaciones enumeradas. Vea [Aplicar un filtro de grabación](#) en la página 732.

Vínculos relacionados

[Aplicar un filtro de grabación](#) en la página 732

[Reproducción de grabaciones](#) en la página 733

[Descargar grabaciones](#) en la página 734

[Eliminación de grabaciones](#) en la página 735

[Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo](#) en la página 735

Aplicar un filtro de grabación

Puede aplicar un filtro a las grabaciones mostradas. Esto le permite concentrarse únicamente en las grabaciones en particular

Procedimiento

1. Mostrar la biblioteca de grabaciones. Consulte [Visualización de grabaciones](#) en la página 732.
2. Para eliminar la configuración de filtro existente, haga clic en **Mostrar todo**.

3. Ingrese los criterios de filtro que desea que se apliquen. Puede utilizar una de las siguientes opciones de filtro o todas. Cualquier filtro que se deje en blanco se tratará como coincidente con todas las grabaciones.
 - **Intervalo de grabación (fecha y hora)** – Seleccione una fecha de inicio y finalización y una hora de inicio y finalización para las grabaciones que desea ver. Tenga en cuenta que debe configurar los 4 ajustes para poder aplicar un filtro de hora y fecha. Los valores se aplican al inicio de la grabación.
 - **Duración de la grabación (seg.)** – Seleccione un operador y luego la longitud en segundos. Los operadores son:
 - < - Solo mostrar llamadas más cortas que la longitud establecida.
 - > - Solo mostrar llamadas más largas que la longitud establecida.
 - = - Solo mostrar llamadas de la longitud establecida exacta.
 - **Dirección de llamada** – Si está opción está configurada, solo mostrar llamadas **Interno, Entrante o Salientes**.
 - **Participantes** – solo mostrar grabaciones que involucran a cualquiera de los números de extensión coincidentes como parte de la llamada. Puede introducir el número de extensión o los números de usuarios y grupos en su sistema.
 - Para ingresar varios números, separe cada número de extensión con una coma (,). Por ejemplo: 201, 202.
 - Para introducir un rango de números, ingrese el número de inicio y finalización con un guión (-) entre ellos. Por ejemplo: 201-220.
 - **Nombre de usuario** – El nombre del usuario.
 - **Número de destino** – El número de extensión del destino de llamada original. Por ejemplo, una llamada externa entrante puede haberse dirigido originalmente a un número de extensión de grupo particular.
 - **Nombre del destino** – El nombre del destino de llamada original.
 - **Id. de llamada** – La Id. exclusiva que se asigna a una grabación.
4. Haga clic en **Aplicar filtro**.
 - Si fuera necesario, puede guardar la configuración de filtro. Luego, los ajustes se vuelven a aplicar automáticamente cuando vuelve a acceder al menú la siguiente vez. Haga clic en **Guardar filtro**.

Vínculos relacionados

[Visualización de grabaciones](#) en la página 732

Reproducción de grabaciones

Puede reproducir una grabación directamente desde el navegador.

Procedimiento

1. Ordene y filtre la lista de grabaciones para que muestre la grabación que desea reproducir. Vea [Aplicar un filtro de grabación](#) en la página 732.

2. Haga clic en el icono ▶ ubicado junto a la grabación que desea reproducir.
3. Aparece la barra de reproducción y la reproducción se inicia automáticamente.



- Para poner en pausa y reiniciar la reproducción, haga clic en los iconos || y ▶.
- El control deslizante muestra el progreso de la reproducción. Puede hacer clic en el control deslizante para seleccionar qué parte de la grabación escucha.
- Utilice el icono 🔊 para activar o cancelar el silencio de la reproducción.

Vínculos relacionados

[Visualización de grabaciones](#) en la página 732

Descargar grabaciones

Las grabaciones se descargan en formato de archivo Opus que se puede reproducir a través de la mayoría de los navegadores y cualquier aplicación multimedia.

⚠ Advertencia:

- Es su responsabilidad garantizar que cualquier acceso a y uso de grabaciones cumpla con todas las leyes y reglamentaciones con respecto a la privacidad de datos y la grabación de llamadas con terceros (por ejemplo, reglamentaciones del RGPD).

Procedimiento

1. Ordene y filtre la lista de grabaciones para que muestre la grabación o grabaciones que desea descargar. Vea [Aplicar un filtro de grabación](#) en la página 732.
 - Para descargar una única grabación, haga clic en el icono ⬇ que se encuentra junto a la grabación.
 - Para descargar un conjunto de grabaciones:
 - a. Seleccione la casilla de verificación junto a la grabación o grabaciones que desea descargar.
 - b. Haga clic en **Descargar**.
 - c. Introduzca una contraseña para el archivo zip que contendrá las grabaciones.
 - d. Haga clic en **Descargar**. El archivo o archivos se descargan como un único archivo ZIP que contiene todas las grabaciones seleccionadas.
2. Los pasos restantes dependen del navegador. Mostrará sus opciones habituales para descargar un archivo.

Vínculos relacionados

[Visualización de grabaciones](#) en la página 732

Eliminación de grabaciones

Puede eliminar grabaciones manualmente antes de su eliminación automática. La eliminación se registra como parte del registro de auditoría.

Procedimiento

1. Ordene y filtre la lista de grabaciones para que muestre la grabación o grabaciones que desea eliminar. Vea [Aplicar un filtro de grabación](#) en la página 732.
2. Seleccione la casilla de verificación junto a la grabación o grabaciones que desea descargar.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Vínculos relacionados

[Visualización de grabaciones](#) en la página 732

Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo

Si se configuró un almacenamiento externo separado (vea [Configuración de la conexión con el sector de almacenamiento de Google Storage](#) en la página 740), utilice el siguiente proceso para copiar grabaciones existentes a ese almacenamiento externo. Las grabaciones copiadas luego se visualizan y administran a través del acceso al almacenamiento externo en lugar de a través de los menús del portal del usuario o de Web Manager.

Advertencia:

- Es su responsabilidad garantizar que cualquier acceso a y uso de grabaciones cumpla con todas las leyes y reglamentaciones con respecto a la privacidad de datos y la grabación de llamadas con terceros (por ejemplo, reglamentaciones del RGPD).

Procedimiento

1. Acceda a las grabaciones de llamadas de su sistema. Vea [Visualización de grabaciones](#) en la página 732.
2. Seleccione las llamadas que desea archivar:
 - Si selecciona cualquier archivo usando las casillas de verificación, esos son los archivos que se copian.
 - Si aplica un filtro pero no selecciona ningún archivo, entonces se copian todos los archivos que coinciden con el filtro.
 - De lo contrario, se copian todas las grabaciones actuales.
3. Haga clic en **Archivar grabaciones** y luego en **Iniciar**.
4. Se muestra el progreso de copiado del archivo.
 - Para detener el proceso de copiado antes de que se complete, haga clic en **Anular**.
 - Luego del proceso de copiado, también se agrega un archivo de lista al almacenamiento externo. Vea [La página de listas de archivos](#) en la página 744.

Visualización de grabaciones

Vínculos relacionados

[Visualización de grabaciones](#) en la página 732

[Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739

Capítulo 64: Visualización del registro de auditoría de grabaciones

El registro de auditoría le permite ver todas las actividades de los usuarios de la biblioteca de grabaciones. Por ejemplo, búsquedas para volver a reproducir y descargar grabaciones. Para cada evento, se muestran el nombre de usuario, la fecha y hora y la acción.

- Cabe destacar que los registros de auditoría solo se mantienen durante 180 días, después de los cuales se eliminan automáticamente.
- El acceso está controlado por los derechos de usuario de la cuenta de usuario de servicio que se utiliza para iniciar sesión en Web Manager. La cuenta debe ser miembro de un grupo de derechos que incluya permiso **Externo > Estándar de Media Manager** o **Externo > Administrador de Media Manager**.

Procedimiento

1. Haga clic en **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Registro de auditoría de Container Media Manager**.
3. Utilice las opciones de filtro para seleccionar qué información desea que se muestre.
4. Establezca una hora y **Fecha de inicio** y una hora y **Fecha de finalización**. Deben configurarse los cuatro valores.
5. Haga clic en **Tipo de evento** y seleccione los eventos que desea incluir en el registro de auditoría. Las opciones son:
 - **Configuración, Eliminar, Descargar, Iniciar sesión, Cerrar sesión, Reproducir, Buscar.**
6. Haga clic en **Aplicar filtro** para mostrar los registros de auditoría coincidentes.

Vínculos relacionados

[Exportar el registro de auditoría](#) en la página 737

Exportar el registro de auditoría

El registro de auditoría que se muestra actualmente puede exportarse como archivo CSV dentro de un archivo comprimido y protegido con contraseña.

Procedimiento

1. Aplique un filtro para mostrar los registros de auditoría necesarios.
2. Haga clic en **Exportar**.

3. Ingrese una contraseña. Esto se utiliza para restringir el acceso al archivo ZIP que contendrá el registro de auditoría.
4. Haga clic en **Exportar**.
5. El navegador descarga el archivo.

Vínculos relacionados

[Visualización del registro de auditoría de grabaciones](#) en la página 737

Capítulo 65: Archivar grabaciones en almacenamiento externo

Centralized Media Manager elimina automáticamente cada grabación después de un número establecido de días. De manera predeterminada, es decir, 30 días. El siguiente proceso puede utilizarse para cambiar el período de retención hasta 365 días. Consulte [Configuración del tiempo durante el cual se guardan las grabaciones](#) en la página 729.

Si se requiere un almacenamiento de un período más largo, esto se puede realizar mediante la configuración de un almacenamiento externo.

- Actualmente, el único almacenamiento externo compatible es dentro del sector de almacenamiento de Google Storage. Esto requiere conocimiento de configuración y administración de Google Storage que no se incluye en este manual.
- Los archivos archivados se copian de aquellos actualmente en la biblioteca de grabaciones de voz. Los originales permanecen disponibles en la biblioteca hasta que se eliminan manualmente o automáticamente.
- Durante el proceso de copia de grabaciones en el almacenamiento externo, el sistema también crea un archivo HTML que puede utilizarse para ver, ordenar y reproducir las grabaciones en el almacenamiento externo. Vea [La página de listas de archivos](#) en la página 744.
- El administrador del sector de almacenamiento de Google Storage configura el acceso a y el uso del archivo de lista. Vea [Permitir el acceso al almacenamiento externo por otros usuarios](#) en la página 743.

Advertencia:

- Es su responsabilidad garantizar que cualquier acceso a y uso de grabaciones cumpla con todas las leyes y reglamentaciones con respecto a la privacidad de datos y la grabación de llamadas con terceros (por ejemplo, reglamentaciones del RGPD).

Vínculos relacionados

[Configuración de la conexión con el sector de almacenamiento de Google Storage](#) en la página 740

[Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo](#) en la página 735

[Acceso de administrador de Google al almacenamiento externo](#) en la página 741

[Permitir el acceso al almacenamiento externo por otros usuarios](#) en la página 743

[La página de listas de archivos](#) en la página 744

Configuración de la conexión con el sector de almacenamiento de Google Storage

Antes de comenzar

Este proceso requiere que tenga un archivo clave JSON. El archivo clave contiene los detalles que el sistema necesita para acceder a Google Storage.

- Para obtener los detalles para exportar un archivo clave, consulte [Documentación de Google](#).
- Los archivos clave JSON están disponibles en dos formatos. El formato depende de si el archivo se creó desde el Panel de control de Google (GCP)/línea de comandos o mediante el uso de REST API. Debe utilizarse el formato GCP/línea de comandos. El archivo debe tener una apariencia similar a lo siguiente.

```
{
  "type": "service_account",
  "project_id": "[PROJECT-ID]",
  "private_key_id": "[KEY-ID]",
  "private_key": "-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n[PRIVATE-KEY]\n-----END PRIVATE KEY-----\n",
  "client_email": "[SERVICE-ACCOUNT-EMAIL]",
  "client_id": "[CLIENT-ID]",
  "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
  "token_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/token",
  "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
  "client_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/[SERVICE-ACCOUNT-EMAIL]"
}
```

Proceso

1. Acceda a **Configuración del sistema > Sistema > Configuración de archivo de grabación**.
2. Ingrese el **Nombre de sector**:
3. Ingrese el nombre para la carpeta que debe utilizarse dentro del sector de almacenamiento para las grabaciones.
4. Utilice la configuración **Detalles de la cuenta de servicio** para cargar el archivo clave JSON para el sector de almacenamiento.
5. Haga clic en **Conexión de prueba** y espere la confirmación.
6. Si se realiza correctamente, haga clic en **Guardar configuración**.
7. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739

Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo

Si se configuró un almacenamiento externo separado (vea [Configuración de la conexión con el sector de almacenamiento de Google Storage](#) en la página 740), utilice el siguiente proceso para copiar grabaciones existentes a ese almacenamiento externo. Las grabaciones copiadas luego se visualizan y administran a través del acceso al almacenamiento externo en lugar de a través de los menús del portal del usuario o de Web Manager.

 **Advertencia:**

- Es su responsabilidad garantizar que cualquier acceso a y uso de grabaciones cumpla con todas las leyes y reglamentaciones con respecto a la privacidad de datos y la grabación de llamadas con terceros (por ejemplo, reglamentaciones del RGPD).

Procedimiento

1. Acceda a las grabaciones de llamadas de su sistema. Vea [Visualización de grabaciones](#) en la página 732.
2. Seleccione las llamadas que desea archivar:
 - Si selecciona cualquier archivo usando las casillas de verificación, esos son los archivos que se copian.
 - Si aplica un filtro pero no selecciona ningún archivo, entonces se copian todos los archivos que coinciden con el filtro.
 - De lo contrario, se copian todas las grabaciones actuales.
3. Haga clic en **Archivar grabaciones** y luego en **Iniciar**.
4. Se muestra el progreso de copiado del archivo.
 - Para detener el proceso de copiado antes de que se complete, haga clic en **Anular**.
 - Luego del proceso de copiado, también se agrega un archivo de lista al almacenamiento externo. Vea [La página de listas de archivos](#) en la página 744.

Vínculos relacionados

[Visualización de grabaciones](#) en la página 732

[Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739

Acceso de administrador de Google al almacenamiento externo

Acerca de esta tarea

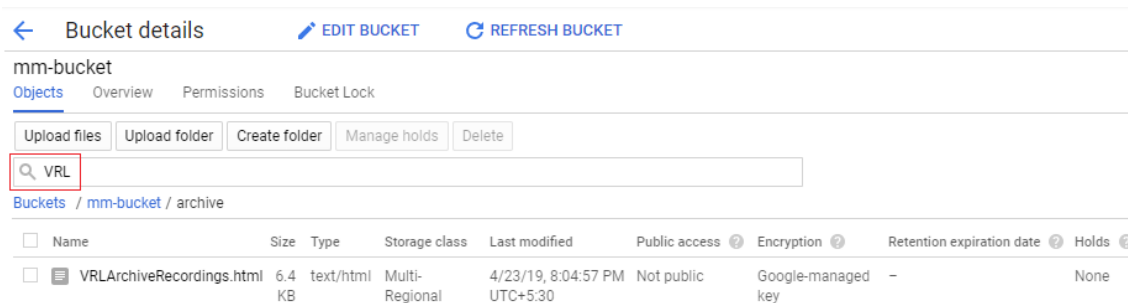
Una vez que se hayan copiado algunas grabaciones en el almacenamiento externo (consulte [Archivo de grabaciones en el almacenamiento externo](#) en la página 735), puede acceder al archivo. Cuando tenga la URL del archivo, puede abrirlo en una ventana del navegador.

También puede compartir la URL del archivo con otros usuarios una vez que haya configurado los permisos para que ellos accedan a los contenidos de la carpeta.

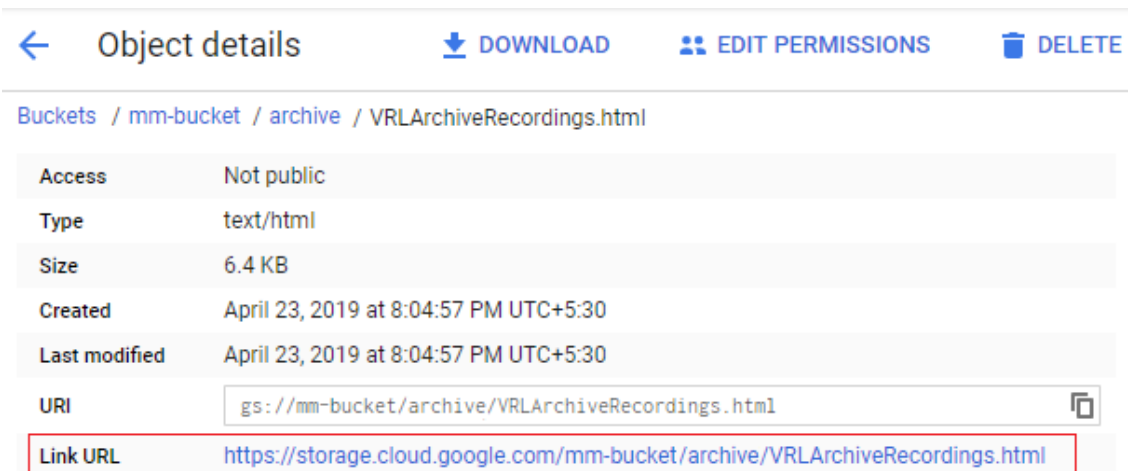
Procedimiento

1. Inicie sesión en Google Cloud Platform con la cuenta de usuario que se utilizó para crear el sector de almacenamiento.
2. Si fuera necesario, seleccione el proyecto bajo el cual se creó el almacenamiento.
3. En el tablero, ubique **Recursos** y haga clic en **Almacenamiento**.
4. En la lista de objetos, haga clic en el nombre del sector.
5. Haga clic en el nombre de la carpeta que se utiliza para almacenar las grabaciones archivadas.

- Ubique el archivo `VRLArchiveRecordings.html`. Para acelerar la ubicación del archivo, ingrese `VRL` en el cuadro de filtro para que aparezcan solo los nombres de archivo que coinciden.



- Haga clic en el nombre de archivo para que aparezcan los detalles del archivo.



- La **URL del enlace** es el valor necesario para que el navegador acceda a la lista de grabaciones en el archivo.
 - **Para abrir la página en el navegador:** haga clic con el botón secundario en el valor y seleccione **Abrir enlace en una nueva ventana**. Aparece la página de listas de grabaciones, consulte [La página de listas de archivos](#) en la página 744. Si fuera necesario, guarde la dirección para acceso futuro.
 - **Para copiar el valor con el fin de compartirlo con otro usuario:** haga clic con el botón secundario en el valor y seleccione **Copiar dirección de enlace**. Pegue el enlace en el correo electrónico o documento que se prepara para el otro usuario. Tenga en cuenta que necesita crear permisos para que el otro usuario acceda a los archivos. Vea [Permitir el acceso al almacenamiento externo por otros usuarios](#) en la página 743.

Vínculos relacionados

[Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739

Permitir el acceso al almacenamiento externo por otros usuarios

Acerca de esta tarea

Se les puede otorgar a otros usuarios permiso para acceder al archivo de listado de archivos. Para ello, el usuario necesitará una cuenta de usuario de Google.

Entonces el acceso requiere lo siguiente:

- La dirección de correo electrónico asociada con la cuenta de usuario de Google se agrega a los permisos del sector de archivo.
- Ellos acceden al archivo usando un navegador en el que se inicia sesión con la cuenta de usuario de Google.

Procedimiento

1. Siga el mismo proceso que se utilizó para el acceso inicial del administrador (vea [Acceso de administrador de Google al almacenamiento externo](#) en la página 741) para obtener la URL de la página de listados.
2. Pegue la **URL del enlace** en el documento o correo electrónico que se prepara para enviar al otro usuario.
3. Otorgue a los usuarios permiso de cuenta de correo electrónico para acceder a la carpeta de archivos.
4. En la lista de objetos, haga clic en el nombre del sector.
5. Haga clic en el nombre de la carpeta que se utiliza para almacenar las grabaciones archivadas.
6. Seleccione **Permisos**.
 - Tenga en cuenta que lo siguiente es solo un ejemplo. El almacenamiento de Google admite una gama de métodos y niveles en los cuales se pueden otorgar permisos. Sin embargo, en todos los casos, asegúrese de que los permisos cubran el acceso a todos los archivos en la carpeta de almacenamiento y cualquier subcarpeta.
7. Seleccione **Agregar miembros**.
 - a. En **Nuevos miembros**, ingrese la dirección de correo electrónico de la cuenta de Google del usuario.
 - b. Desde **Seleccione un rol**, seleccione `Legado de almacenamiento | Lector del sector de almacenamiento`.
 - c. Haga clic en **Guardar**.
8. Busque el archivo `VRLArchiveRecordings.html`. Para acelerar la ubicación del archivo, ingrese `VRL` en el cuadro de filtro para que aparezcan solo los nombres de archivo que coinciden.
9. Haga clic en el nombre de archivo para que aparezcan los detalles del archivo.
10. La **URL del enlace** es el valor clave necesario. Haga clic con el botón secundario en el valor y seleccione **Copiar dirección de enlace**. Pegue el enlace en el correo electrónico o documento que se prepara para el otro usuario. Tenga en cuenta que necesita crear permisos para que el otro usuario acceda a los archivos.

11. Envíe los detalles para acceder al archivo de listas al usuario.

Vínculos relacionados

[Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739

La página de listas de archivos

Para poder acceder a las listas de archivos, debe haber iniciado sesión con una cuenta de usuario de Google que haya obtenido permiso para acceder a la carpeta de archivos. Vea [Permitir el acceso al almacenamiento externo por otros usuarios](#) en la página 743.

Se muestra un enlace para el archivo en la página **Biblioteca de grabaciones de voz**. Cuando está abierta, la página de listas de archivos muestra de manera predeterminada las grabaciones en orden de fecha.



VRL Archived Recordings

Show entries Search:

| Call Date | Length | Parties | Call Direction | Users | Owner | Target Number | Target Name | Call ID | |
|-----------------------|----------|--------------------------|----------------|------------|-------|---------------|-------------|--------------------|----------------------|
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |
| 2019-01-04 14:56:30.0 | 00:00:14 | 7018(u209) , 7021 (u210) | External | 7018(u209) | 7018 | 7021 | u210 | 010a010018000004d7 | Play |

Showing 1 to 10 of 999 entries © 2019 Avaya Inc. All Rights Reserved. [Previous](#) **1** [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [100](#) [Next](#)

- Para ordenar las grabaciones, puede hacer clic en los encabezados de columna. Los iconos en los encabezados indican la columna actual en uso para ordenar y la dirección del orden.
- El botón Reproducir comienza a reproducir la grabación seleccionada y muestra los controles de reproducción. Sólo se puede reproducir un archivo a la vez.
- El cuadro de búsqueda puede utilizarse para filtrar las grabaciones y que se muestren únicamente aquellas que incluyan las palabras que coincidan en sus detalles de llamada. Puede ingresar varias palabras separadas por espacios.

Vínculos relacionados

[Archivar grabaciones en almacenamiento externo](#) en la página 739

Parte 11: Configuración de sistemas

Capítulo 66: Suscripciones

Las suscripciones son beneficios mensuales pagos. Se puede dividir en dos grupos principales:

- suscripciones de usuario por mes por usuario.
- suscripciones a aplicaciones por mes para aplicaciones seleccionadas.

En la práctica, las suscripciones se compran para una duración específica. Por ejemplo, 6 meses, 1 año, 3 años.

Durante la operación:

- Si se pierde la conexión con el servidor de suscripción, el sistema IP Office sigue funcionando con las autorizaciones de suscripción existentes que ya ha recibido durante 30 días.
- Si cuando está conectada, cualquier suscripción caduca, la función o funciones asociadas con las suscripciones caducadas cesan su funcionamiento de inmediato.
 - La persona responsable de pedir suscripciones debe asegurarse de conocer las fechas de vencimiento de la suscripciones. Deben renovar las suscripciones de manera oportuna, incluido el tiempo que toma procesar los pedidos de renovación.

Vínculos relacionados

[Pedido de suscripciones](#) en la página 746

[Modo de prueba](#) en la página 747

[Suscripciones del usuario](#) en la página 747

[Suscripciones a aplicaciones](#) en la página 748

[Customer Operations Manager \(COM\)](#) en la página 749

[Operación de conexión de suscripción](#) en la página 750

[Requisitos de la red de suscripción](#) en la página 751

[Puertos en modo de suscripción](#) en la página 752

[Migrar sistemas IP Office existentes al modo de suscripción](#) en la página 753

Pedido de suscripciones

La suscripción para un sistema de modo IP Office se pide en Avaya Channel Marketplace. Las suscripciones se piden en relación con la ID de PLDS del sistema IP Office.

Después de pedir las suscripciones, se proporcionan los detalles de la dirección y el número de cliente del servidor de suscripción en un correo electrónico. Esos detalles se solicitan durante la configuración inicial del sistema.

- La persona responsable de pedir suscripciones debe asegurarse de conocer las fechas de vencimiento de la suscripciones. Deben renovar las suscripciones de manera oportuna, incluido el tiempo que toma procesar los pedidos de renovación.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Modo de prueba

Cuando solicita un sistema de suscripción de IP Office a través de Avaya Channel Marketplace, se puede seleccionar el modo de prueba. El modo de prueba permite que IP Office opere hasta 30 días con suscripciones gratuitas.

- El sistema IP Office en modo de prueba indica que está en modo de error de 30 días en aplicaciones como System Status Application y a través de alarmas del sistema.
- Antes de que finalice el período de prueba de 30 días, el suscriptor puede volver a Avaya Channel Marketplace y solicitar una conversión al modo de suscripciones pagadas.

Importante:

- Para evitar interrupciones en los servicios de telefonía del cliente, debe solicitar el cambio a suscripciones pagadas antes del final del período de prueba de 30 días. Esa solicitud debe incluir la asignación de tiempo de trabajo suficiente para implementar la solicitud.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Suscripciones del usuario

Cada usuario en el sistema requiere una suscripción. Todos los usuarios suscritos luego pueden utilizar una extensión telefónica del sistema (analógica, digital o IP) y funciones de correo de voz. Se pueden ordenar las siguientes suscripciones de usuario: **Usuario de telefonía**, **Usuario de telefonía plus** y **Usuario de comunicaciones unificadas**. Las suscripciones se aplican a usuarios individuales a través de la configuración de **Perfil de Usuario**.

| Función | Modo de suscripción | | |
|-----------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | Usuario de telefonía | Usuario de telefonía plus | Usuario de comunicaciones unificadas |
| One-X Portal Services | – | – | ✓ |

La tabla continúa...

| Función | Modo de suscripción | | |
|--|----------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | Usuario de telefonía | Usuario de telefonía plus | Usuario de comunicaciones unificadas |
| Opciones de teletrabajo | – | – | ✓ |
| Servicios web UMS | – | – | ✓ |
| TTS para lectura de mensajes de correo electrónico | – | – | ✓ |
| Remote Worker | ✓ | ✓ | ✓ |
| Client Avaya Workplace | – | ✓ ^[1] | ✓ |
| WebRTC | – | – | ✓ |
| Funciones de movilidad | – | – | ✓ |

- De manera predeterminada, los usuarios en un sistema nuevo o predeterminado se configuran como **Usuarios de telefonía**.
- Los usuarios sin una suscripción se muestran como **Usuarios sin licencia** y no pueden utilizar ninguna función del sistema.
- Si hay suscripciones insuficientes para la cantidad de usuarios configurados en un perfil en particular, algunos de esos usuarios no recibirán ningún servicio. En teléfonos Avaya aptos, se muestran como desconectados y un intento de conexión muestra una advertencia de que no hay licencias disponibles.

1. Solo admite el modo Client Avaya Workplace básico (solo contactos locales y de telefonía).

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Suscripciones a aplicaciones

Pueden pedirse las siguientes suscripciones a aplicaciones para un sistema de suscripciones de IP Office:

| Suscripción | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Consola de receptionista | Esta suscripción se utiliza para habilitar a la aplicación IP Office SoftConsole para que conteste y redirija llamadas. La cantidad de suscripciones permite que la cantidad coincidente de usuarios se configuren como usuarios de IP Office SoftConsole. Esos usuarios igualmente requieren suscripciones de usuario para su conexión telefónica (IP Office SoftConsole no es un softphone). |
| Avaya Call Reporter | Esta suscripción permite la compatibilidad con la aplicación Avaya Call Reporter, alojada en un servidor separado. |
| Contact Center Select de Avaya | Esta suscripción permite la compatibilidad con el servicio Avaya Contact Center Select (ACCS) alojado en un servidor separado. |

La tabla continúa...

| Suscripción | Descripción |
|------------------------|---|
| Media Manager | <p>Esta suscripción habilita la compatibilidad con Media Manager. Esto puede ser alojado localmente en el Servidor de aplicaciones IP Office o proporcionado centralmente por los mismos servidores basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema. En cualquiera de los casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza un servicio local de Voicemail Pro que se ejecuta en un Servidor de aplicaciones IP Office para realizar la grabación real. • Luego, el servicio Media Manager recolecta las grabaciones para archivarlas. • Esta opción no es compatible si se utiliza correo de voz proporcionado por un Unified Communications Module. |
| CTI de terceros | <p>Esta suscripción permite la compatibilidad con conexiones de CTI por parte de aplicaciones de terceros. Esto incluye DevLink, DevLink3, TAPI de terceros y TAPI WAV.</p> |

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Customer Operations Manager (COM)

Los servicios de suscripción IP Office son un conjunto de servicios basados en la nube que Avaya proporciona para admitir sistemas de suscripción IP Office. Se proporciona un conjunto separado de estos servicios para cada región geográfica para admitir socios comerciales Avaya y sus sistemas de clientes en esa región.

El servicio clave es Customer Operations Manager (COM). COM proporciona lo siguiente:

- Suscripciones a los sistemas IP Office.
- Muestra el estado de los sistemas IP Office y la información sobre alarmas actuales, tipo de sistema, nivel de software.
- Cada socio comercial tiene una cuenta que le permite acceder a COM pero solo ver sus propios sistemas de cliente. Pueden crear cuentas de usuario COM adicionales y controlar cuál de sus sistemas de cliente pueden ver esas cuentas.
- Avaya tiene acceso a COM para su personal de soporte técnico con el fin de administrar los servicios de COM y asistir a los socios comerciales cuando sea necesario.
- COM puede proporcionar los archivos que se utilizan para personalizar varias funciones, como el fondo del teléfono y las imágenes del protector de pantalla. Esto se puede configurar para proporcionar archivos comunes a todos los sistemas del socio comercial o archivos individuales a sistemas individuales del cliente final.
- COM puede actuar como servidor de archivos para archivos de firmware utilizados por teléfonos Vantage y Avaya Workplace Client.
- Si desea obtener toda la documentación de COM, consulte el manual [Uso de Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office](#).

Funciones de compatibilidad adicionales

Pueden habilitarse varios servicios de compatibilidad adicionales a través de los ajustes en la configuración del sistema IP Office.

| Función | Descripción |
|---|---|
| Copia de seguridad/restauración remota | Los sistemas de suscripción pueden cargar automáticamente copias de seguridad diarias a la nube. Además, los operadores de COM pueden realizar copias de seguridad manuales y restaurar la operación |
| Actualización remota | Avaya proporciona a COM imágenes de software IP Office actualizadas. Los operadores de COM pueden utilizarlas para realizar actualizaciones inmediatas o programadas del sistema. |
| Recopilación de archivos de registro | Los sistemas de suscripciones pueden cargar automáticamente todos los archivos de registro disponibles en la nube cada día. |
| Administración centralizada | Las conexiones de administrador para IP Office Web Manager, SysMonitor y System Status Application pueden enrutarse a través de COM a los sistemas IP Office del cliente. Las conexiones utilizan el túnel TLS que se usa para las suscripciones. |
| Acceso Remoto | Las conexiones para la conexión HTTPS y SSH/SFTP también pueden enrutarse a través de COM a los sistemas IP Office del cliente. Las conexiones utilizan el túnel TLS que se usa para la suscripción. |
| Servidores ubicados en el mismo sitio | Cuando el acceso remoto está habilitado, se puede habilitar el acceso a otros servidores y servicios en la misma red que el sistema IP Office del cliente. Esto incluye el acceso a servidores y servicios que no son de IP Office sujetos a su propia autenticación. |

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Operación de conexión de suscripción

La conexión entre IP Office y COM opera de la siguiente manera:

Conexión saliente

Para la conexión de IP Office a COM:

- El destino es una única dirección IP estática, que se resuelve usando DNS de la dirección del servidor de suscripción ingresada durante la configuración inicial del sistema.
- IP Office alterna entre los puertos TCP 443 y 8443 hasta que se realiza correctamente.
- El enlace utiliza el protocolo HTTP “WebSocket” y TLS 1.2 con autenticación mutua.
- El enlace tiene latidos regulares, información de suscripción y detalles básicos del sistema IP Office (tipo de servidores y versión de software).
- El resto del tráfico en el enlace está controlado por la configuración del sistema IP Office; no hay controles de acceso en ningún otro lugar.
- Si se interrumpe el enlace, el sistema IP Office entra en un modo de error de 30 días con alarmas diarias.
 - Si se pierde la conexión con el servidor de suscripción, el sistema IP Office sigue funcionando con las autorizaciones de suscripción existentes que ha recibido durante 30 días.
 - Durante el período de modo de error, todas las operaciones y funciones no se ven afectadas. El sistema genera alarmas diarias en los registros del sistema.

- La reconexión correcta borra las alarmas y el modo de error.
- Si el período de modo de error de 30 días caduca, todas las funciones de suscripción y la telefonía se desactivan.
- Si cuando está conectado, alguna suscripción caduca, la función o funciones asociadas con las suscripciones caducadas cesan su funcionamiento de inmediato.
- • La persona responsable de pedir suscripciones debe asegurarse de conocer las fechas de vencimiento de la suscripciones. Deben renovar las suscripciones de manera oportuna, incluido el tiempo que toma procesar los pedidos de renovación.

Conexión entrante

Todo el tráfico entrante de COM se enruta a IP Office través de la conexión de suscripción existente establecida anteriormente. No debería requerirse ninguna configuración adicional en la red del cliente si el sistema ha obtenido correctamente sus suscripciones.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Requisitos de la red de suscripción

Para obtener sus suscripciones y ser supervisados y administrados de manera remota a través de COM, los sistemas IP Office requieren lo siguiente:

| Función | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Detalles de suscripción | <p>Los detalles de la dirección del servidor de suscripción y la Id. del cliente se proporcionan por correo electrónico. Esos detalles se ingresan durante la configuración inicial del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para IP500 V2 SCN, cada IP500 V2 requiere un enlace de servidor de licencias. • Para una implementación de Server Edition, solo el servidor primario tiene un enlace de servidor de licencias. |

La tabla continúa...

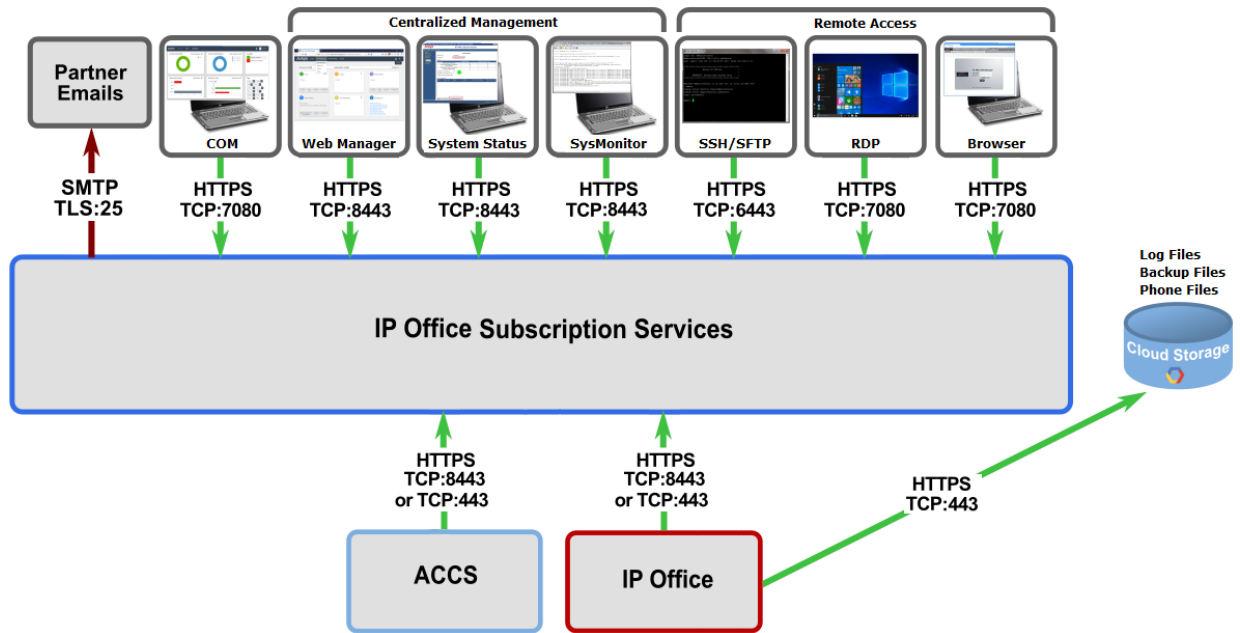
| Función | Descripción | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|-------|---------------------|---------|-------------------|---------|---|---|----------------|---|
| acceso a Internet | <p>El sistema debe poder acceder a Internet externa. Esto normalmente se logra durante la configuración inicial del sistema, al ingresar la dirección de puerta de enlace predefinida del enrutador saliente en la red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ese valor se utiliza para configurar una ruta IP predeterminada en la configuración del sistema con los siguientes ajustes: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuración de ruta IP</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dirección IP</td> <td>0.0.0.0</td> </tr> <tr> <td>Máscara IP</td> <td>0.0.0.0</td> </tr> <tr> <td>Dirección IP de puerta de enlace</td> <td>La dirección del enrutador de red externa en la red del cliente</td> </tr> <tr> <td>Destino</td> <td>La interfaz LAN de IP Office (LAN1 o LAN2) que está conectada a la red del cliente.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> El retardo máximo de ida y vuelta es de 200 ms. El ancho de banda de conexión mínimo es de 128 kbits. Si el firewall o enrutador del cliente controla los puertos utilizados para el acceso saliente a Internet, asegúrese de que se permita el tráfico HTTPS saliente en los puertos TCP 8443 y 443. | Configuración de ruta IP | Valor | Dirección IP | 0.0.0.0 | Máscara IP | 0.0.0.0 | Dirección IP de puerta de enlace | La dirección del enrutador de red externa en la red del cliente | Destino | La interfaz LAN de IP Office (LAN1 o LAN2) que está conectada a la red del cliente. |
| Configuración de ruta IP | Valor | | | | | | | | | | |
| Dirección IP | 0.0.0.0 | | | | | | | | | | |
| Máscara IP | 0.0.0.0 | | | | | | | | | | |
| Dirección IP de puerta de enlace | La dirección del enrutador de red externa en la red del cliente | | | | | | | | | | |
| Destino | La interfaz LAN de IP Office (LAN1 o LAN2) que está conectada a la red del cliente. | | | | | | | | | | |
| Servicio DNS | <p>La dirección del servidor o servicio DNS del cliente. Si el cliente no tiene un servicio DNS específico, entonces utilice 8.8.8.8.</p> <p>Si el cliente tiene su propio servidor DNS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que esté configurado para permitir el acceso externo a direcciones en el dominio <code>avaya-sub.com</code>. Ese dominio se utiliza para los servidores COM que admiten sistemas de suscripción en varias regiones geográficas. Por ejemplo: <code>admin.uk1.avaya-sub.com</code>. Asegúrese de que también esté configurado para permitir el acceso externo a <code>storage.googleapis.com</code>. Esta dirección se utiliza para funciones de suscripción que requieren acceso al almacenamiento de archivos. | | | | | | | | | | |
| Fuente de tiempo | <p>Las suscripciones requieren una fuente de tiempo precisa. La recomendación es utilizar el servicio de hora de Google en <code>time.google.com</code>. La zona horaria del sistema también debe configurarse correctamente.</p> | | | | | | | | | | |
| Usuario de seguridad COMAdmin | <p>La conexión del sistema a COM utiliza la configuración de seguridad de la cuenta de usuario de servicio COMAdmin en la configuración de seguridad del sistema IP Office. Esta cuenta se crea de manera predeterminada en sistemas nuevos y predeterminados.</p> | | | | | | | | | | |

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Puertos en modo de suscripción

El siguiente esquema muestra los puertos que se utilizan para conexiones hacia y desde el servicio de suscripción que se ejecuta en COM.



Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Migrar sistemas IP Office existentes al modo de suscripción

El proceso para migrar un sistema IP Office, Essential Edition o Preferred Edition existente al sistema IP Office se puede realizar volviendo a ejecutar el menú de configuración inicial. La asignación asumida de perfiles de usuario existentes a sus equivalentes de suscripción es la siguiente:

| Modo Essential/Preferred Edition | Modo de suscripción |
|----------------------------------|----------------------|
| Usuario sin licencia | Usuario sin licencia |
| Usuario básico | Usuario de telefonía |
| Usuario Mobile | |
| Office Worker | Usuario UC |
| Power User | |

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 746

Capítulo 67: Configuración general del sistema

Esta sección cubre diferentes aspectos de la configuración del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

- [Directorio de sistema centralizado](#) en la página 754
- [Aviso de gasto](#) en la página 758
- [Usar ubicaciones](#) en la página 759
- [Visualización del interlocutor](#) en la página 759
- [Estacionamiento de llamadas](#) en la página 760
- [Llamadas de intercomunicador automático](#) en la página 762
- [Admisión de audio de banda ancha](#) en la página 762
- [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 763
- [Configuración de rutas IP](#) en la página 765
- [Creación de un puerto WAN virtual](#) en la página 766

Directorio de sistema centralizado

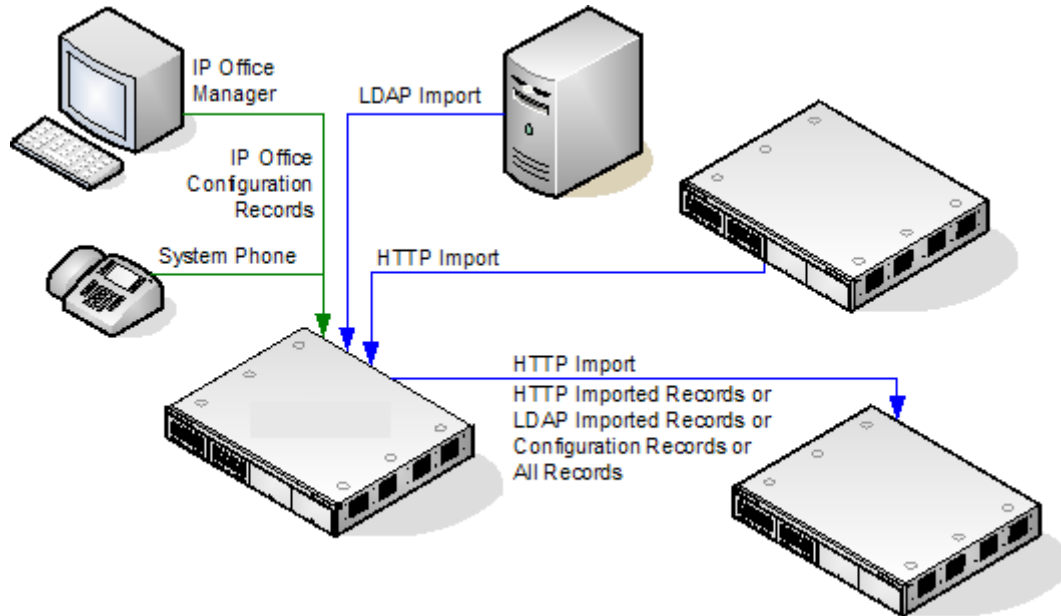
Pueden usarse los servicios de directorio para importar registros de directorio (nombres y números) desde fuentes externas. Periódicamente, estos conjuntos de registros vuelven a importarse.

Los registros de directorio pueden provenir de las siguientes fuentes:

- **Importación de LDAP:** El sistema puede importar registros de LDAP para utilizarlos dentro de los directorios que se muestran en las aplicaciones y los teléfonos del usuario. La importación de LDAP se configura a través del formulario **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio > LDAP**. Puede utilizar LDAP, versión 2 y 3.
- **Importación de HTTP:** Los sistemas pueden importar los registros de directorio de otro sistema con HTTP. La importación de HTTP se configura a través del formulario **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio > HTTP** especificando una dirección IP o una conexión de red multisitio. Los registros importados pueden ser algunos o todos de los siguientes tipos de registros conservados por el sistema desde el que se importan: registros importados desde LDAP, registros importados desde HTTP, registros de configuración.
- **Registros del directorio del sistema (Registros de configuración):** Es posible introducir registros directamente en la configuración del sistema a través del formulario

Configuración del sistema > Directorio de sistema > Agregar/Editar entrada de directorio. Los registros del directorio del sistema anulan los registros coincidentes importados desde LDAP/HTTP.

Los usuarios con derechos de teléfono del sistema (consulte [Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 870) y un teléfono con un botón **CONTACTOS** pueden agregar, eliminar y editar los registros de directorio del sistema en el cual están conectado. No pueden editar los registros importados desde LDAP o HTTP.



Operación del directorio de Server Edition

Para una red de Server Edition, estos ajustes solo se pueden configurar a nivel de red y se almacenan en la configuración del servidor primario. Todos los demás sistemas de la red se configuran para compartir los ajustes del directorio del servidor primario a través de su configuración en **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de directorio > HTTP**.

Capacidad de registros de directorio

La capacidad del directorio depende del tipo de sistema. Las siguientes cifras corresponden a la Versión 10.0.

| | Sistema | Cantidad de registros de directorio | | | Cantidad total de registros de directorio |
|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---|
| | | Ajustes | Importación de LDAP | Importación de HTTP | |
| Sistemas independientes | IP500 V2 | 2500 | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Server Edition | Servidor primario | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| | Servidor secundario | – | – | 10 000 | 10 000 |
| | Expansion System (L) | – | – | 10 000 | 10 000 |
| | Expansion System (V2) | – | – | 10 000 | 10 000 |

Marcación de directorio

Las aplicaciones de usuario, como SoftConsole, muestran los números y nombres de directorio. El método mediante el cual se usan estos directorios y se realizan búsquedas en ellos depende de la aplicación. Consulte la guía del usuario correspondiente.

Las entradas de directorio utilizadas para la marcación pueden incluir los caracteres **()** y **—** en el número. Esos caracteres se ignoran en la salida marcada. Las entradas de directorio que contienen **?** en el número (utilizado para coincidencias de nombre de directorio) no se incluyen en el directorio de marcación.

Los nombres de los directorios también son visibles a través de la función **Dir** o **Contactos** en numerosos teléfonos Avaya. Permiten que el usuario seleccione el nombre para marcar su número asociado.

La función de directorio agrupa los registros de directorio que se muestran al usuario del teléfono en varias categorías, por ejemplo: sistema, personal, usuarios y grupos. En función del teléfono o la aplicación, el usuario puede seleccionar la categoría que se muestra. En algunas situaciones, las categorías mostradas pueden limitarse a aquellas compatibles con la acción que realiza el usuario. Las categorías típicas son:

- **Externo:** Registros de directorio desde la configuración del sistema. incluye registros importados HTTP y LDAP.
- **Grupos:** Grupos del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá grupos en otros sistemas de la red.
- **Usuarios** o **Índice:** Usuarios del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá usuarios en otros sistemas de la red.
- **Personal:** Disponible para teléfonos de la serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100. Estos son los registros de directorio personal del usuario almacenados en la configuración del sistema.

En los teléfonos que admiten **Dir** o **Contactos**, el usuario puede filtrar el conjunto de nombres de directorio que se muestra actualmente mediante la marcación en su teclado. Cada nueva marcación aplica un filtro progresivo. Por ejemplo, si el usuario presiona la tecla 5 (JKL), solamente permanecerán en la lista los nombres con una parte que comience con J, K o L. Si a continuación el usuario presiona la tecla 2 (ABC), solamente permanecerán en la lista los nombres con una parte que comience con JA, JB, JC, KA, etc. A medida que el usuario presiona más teclas en el teléfono, la cantidad de coincidencias restantes se reduce.

De manera predeterminada, la búsqueda de coincidencias con la letra se realiza simultáneamente en todas las partes del nombre del directorio, es decir, primer nombre, segundo nombre y apellido. Sin embargo, este comportamiento se puede modificar para todos los usuarios que usen números de origen NoUser.

Marcación rápida

En los teléfonos de la serie M y la serie T, se puede utilizar un botón de **Marcado rápido** o marcar **Función 0** para acceder a los registros del directorio personal con el número de índice del registro.

- **Personal:** Marque **Función 0** seguido por * y el número de índice de dos dígitos en el rango de 01 a 99.
- **Sistema:** Marque **Función 0** seguido por el número de índice de tres dígitos en el rango de 001 a 999.
- La función de código corto a **Marcado rápido** también se puede utilizar para acceder a un directorio de marcado rápido usando su número de índice desde cualquier tipo de teléfono.

Coincidencia de nombre de directorio de la persona que llama

Los registros de directorio también se usan para asociar un nombre con el número marcado en las llamadas salientes o la CLI recibida en las llamadas entrantes. Cuando se establece la coincidencia de nombre, una coincidencia en el directorio personal del usuario invalida cualquier coincidencia en el directorio del sistema. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones de usuario tienen su propio directorio de usuarios.

- Los caracteres () y — no se usan para coincidencias de nombre de directorio. Las entidades de directorio con esos caracteres se ignoran para coincidencia de nombres.
- Puede usarse el carácter ? para coincidencias de uno o varios dígitos. Por ejemplo, 91?3 dará como resultado 9123. Por lo general, se usa un solo ? al final de una cadena de marcación conocida, como un código de área.
- Se utiliza la mejor coincidencia, determinada por la cantidad más alta de dígitos coincidentes.
- No hay una cantidad mínima de coincidencias. Por ejemplo, una entrada de directorio de 9/Externa puede usarse para buscar coincidencias con cualquier llamada externa a menos que exista una mejor coincidencia.

Otras fuentes de nombres

- SoftConsole tiene sus propios directorios, que también se utilizan para coincidencias de nombres. Las coincidencias en el directorio de la aplicación pueden generar que la aplicación muestre nombres diferentes del que se muestra en el teléfono.
- La coincidencia de nombre no se lleva a cabo cuando se suministra un nombre con la llamada entrante, por ejemplo en las troncales QSIG. En las líneas troncales SIP, la opción de coincidencia de nombre o del nombre proporcionado por la línea troncal se pueden seleccionar mediante la configuración **Prioridad de nombre predeterminada (Sistema | Telefonía | Telefonía)**. Esta configuración también se puede establecer en líneas SIP individuales para invalidar la configuración del sistema.
- La coincidencia de nombre de directorio no es admitida en los auriculares DECT. Para mayor información sobre la integración del directorio, consulte [IP Office Instalación de DECT R4](#).

Registros importados

Los registros de directorio importados son temporales, hasta que se actualice la siguiente importación. No se agregan a la configuración del sistema. No se pueden ver o editar con Manager; tampoco puede editarlos un usuario del teléfono de sistema. Si se reinicia el sistema, se perderán los registros temporales. No obstante, tras el reinicio del sistema, solicitará un nuevo conjunto de registros de directorio importados. Si se combina una configuración que contiene cambios de Directorio, se perderán los registros temporales. El sistema luego importará un nuevo conjunto de registros temporales sin necesidad de esperar el **Intervalo de resincronización**. Si un usuario del Teléfono del sistema edita un registro de configuración (consulte [Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 870) para que coincida con el nombre o número de un registro temporal, se descartará el registro temporal coincidente.

Reglas de importación:

Cuando HTTP o LDAP importa un conjunto de registros de directorio, se aplican las siguientes reglas en los registros nuevos:

- No se tienen en cuenta los registros importados con un nombre o número en blanco.
- No se tienen en cuenta los registros importados que tienen coincidencia de nombre o número con cualquier registro existente.

- Cuando la cantidad total de registros de directorio alcanza el límite del sistema, todos los demás registros importados no se tienen en cuenta.

Para obtener información de capacidad, consulte la descripción de la ficha **Directorio**.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Aviso de gasto

El sistema admite el aviso de cargo (AOC) en llamadas salientes a intercambios de ISDN que proporcionan información de AOC. Admite AOC durante una llamada (AOC-D) y al final de esta (AOC-E). Esta información se incluye en la salida SMDR.

AOC solo se admite en llamadas de intercambio de ISDN salientes. No así en llamadas entrantes, llamadas de cobro revertido, QSIG y llamadas no ISDN. Será necesario solicitar que se provea señalización de AOC desde el proveedor del servicio de ISDN y podrá cobrarse un cargo por este servicio.

Se le asignan sus cargos al usuario que realiza una llamada saliente mientras está conectado a la llamada, tiene la llamada en espera o tiene la llamada estacionada.

- Si AOC-D no está disponible, entonces todas las cargas indicadas por AOC-E se asignan al usuario que inició la llamada.
- Si AOC-D está disponible:
 - Si se transfiere la llamada (uso del método de transferencia, anulación de estacionamiento u otro) a otro usuario, todos los cargos por la llamada desde el momento de la transferencia se asignan al nuevo usuario.
 - Si la llamada se transfiere manualmente fuera del conmutador, los cargos de esta siguen asignados al usuario que la transfirió.
 - Si la llamada se reenvía automáticamente fuera del conmutador, los cargos subsiguientes por llamada se asignan al usuario que realiza el reenvío.
 - La información de AOC-D solamente se mostrará mientras la llamada esté conectada, pero no cuando esté estacionada o retenida.
 - Los cargos por llamada se actualizan cada 5 segundos.

Para las llamadas en conferencia, todos los cargos de cualquier llamada saliente que esté incluida en la conferencia se asignan al usuario que inició la conferencia, incluso si dicho usuario luego la abandonó.

Habilitación de operación de AOC

1. **Establecer la divisa del sistema** La configuración de Divisa predeterminada (Sistema | Telefonía | Telefonía) se establece de forma predeterminada para que coincida con la configuración regional del sistema. Tenga en cuenta que si se cambia la divisa, se borran todos los costos almacenados por el sistema, excepto aquellos ya registrados a través de SMDR.
2. **Establecer el costo de llamada por unidad de cargo para la línea** Se puede indicar el AOC por el intercambio de ISDN en unidades de cargo en vez del costo real. El sistema determina el costo por unidad usando la configuración **Costo de la llamada por unidad de cargo**, que debe establecerse para cada línea. Los valores

son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700.

3. **Aplicación del Incremento de costo de llamada** Puede ser un requisito que el costo aplicado a las llamadas del usuario tenga un incremento (multiplicador) aplicado a él. Esto puede realizarse usando la configuración Incremento de costo de la llamada (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada). Las unidades del campo son 1/100, por ejemplo, una entrada de 100 es un factor de marcado de 1.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Usar ubicaciones

Las ubicaciones se utilizan para aplicar una cantidad de ajustes comunes a líneas y extensiones que están en la misma ubicación física. Por ejemplo:

- Aplicar restricciones al número de llamadas simultáneas en líneas troncales internas entre diferentes sistemas IP Office. Vea [Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 851.
- Configure el ARS saliente que debe utilizarse cuando una extensión asociada con la ubicación realiza una llamada de emergencia. El objetivo es garantizar que las llamadas de emergencia utilicen líneas troncales que coincidan con su ubicación física o utilizar un número de Id. de llamadas registrado en la ubicación. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 793.

Para líneas troncales SIP, las llamadas de emergencia pueden incluir el envío de la información de dirección configurada para la ubicación de la extensión de marcación.

- Aplique la configuración de diferencia horaria específica de la ubicación a la visualización de hora en los teléfonos en la ubicación.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Visualización del interlocutor

Identificación del interlocutor muestra detalles de la persona que llama y el número al que se llamó. En las llamadas internas, el sistema proporciona esta información. En las llamadas externas, utiliza la identificación de línea de interlocutor entrante (ICLID) recibida con la llamada. Este número también es transferido a las aplicaciones del sistema y puede utilizarse para funciones tales como registro de llamadas, llamadas perdidas y para efectuar devolución de llamadas.

La extensión analógica puede configurarse para la identificación del llamador a través de la configuración del sistema (Extensión | Extensión | Tipo de pantalla del llamador).

Adición de prefijo de marcación Algunos sistemas están configurados para requerir un prefijo de marcación antes de los números externos, cuando se realizan llamadas salientes. Cuando ese es el caso, debe agregarse el mismo prefijo al ICLID recibido para garantizar que

pueda usarse en la devolución de llamadas. El prefijo que se agrega están especificado en el campo Prefijo de cada línea.

Coincidencia de nombre de directorio La configuración del sistema contiene un directorio de nombres y números. Si el ICLID de una llamada entrante coincide con un número del directorio, el nombre del directorio se asocia con esa llamada y se muestra en los teléfonos correspondientes que reciben las llamada.

Las aplicaciones como SoftConsole también tienen directorios que pueden usarse para la coincidencia de nombres. Si ocurriera una coincidencia, sustituirá la coincidencia de nombre de directorio del sistema por el nombre que muestra esa aplicación.

Visualización de nombre de longitud extendida

En algunas configuraciones regionales, tal vez se prefiera cambiar la forma en la que se muestran los nombres en los teléfonos para aprovechar al máximo el espacio disponible del nombre que llama o al que se llama. Existen dos controles ocultos que pueden ser utilizados para modificar la manera en que el sistema exhibe la información de la persona que llama y a la que se llama.

Estos controles se activan cuando se ingresan cadenas especiales en la ficha Nombre de origen del usuario NoUser. Estas cadenas son:

NOMBRES_MÁS_LARGOS Esta configuración tiene las siguientes consecuencias:

- En los teléfonos DS, la visualización del estado de la llamada se mueve para permitir que el nombre de la persona que llama o de la persona a que se llama ocupe la línea superior de forma completa y, si fuera necesario, que continúe en la segunda línea.
- Para todo tipo de teléfonos:
- En las llamadas entrantes, se muestra solamente el nombre de la persona que llama. Esto se aplica incluso a las llamadas reenviadas desde otro usuario.
- En las llamadas salientes, solamente se muestra el nombre de la persona a la que se llama.

OCULTAR_ESTADO_LLAMADA Esta configuración oculta la visualización del estado de la llamada, por ejemplo **CONN** cuando se conecta una llamada. Esta opción normalmente se usa junto con **NOMBRES_MÁS_LARGOS**, como se describe anteriormente, para proporcionar espacio adicional para la visualización del nombre.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Estacionamiento de llamadas

Estacionar una llamada es una alternativa a la retención de llamadas. Una llamada estacionada en el sistema puede ser recuperada por otro usuario siempre que conozca el número de posición de estacionamiento en el sistema usado para estacionar la llamada. Cuando se recupera la llamada, la acción se conoce como Anular estacionamiento de llamada o No estacionar llamada. Mientras la llamada está estacionada, la persona que llama escucha música de espera, si está disponible.

Cada llamada estacionada requiere de un número de posición de estacionamiento. Si se intenta estacionar una llamada en una posición que ya está ocupada, se reproduce un tono de intercepción. La mayoría de las funciones de estacionamiento pueden usarse con un número de posición de estacionamiento específico o sin él. Si se estaciona una llamada sin especificar el número de posición de estacionamiento, el sistema asigna un número automáticamente, según el número de extensión de la persona que estacione la llamada, además de un dígito adicional de 0 a 9. Por ejemplo si 220 estaciona una llamada, se le asigna el número de posición de estacionamiento 2200, si estaciona otra llamada mientras la primera continúa estacionada, se asigna el número de posición de estacionamiento 2201 a la siguiente llamada estacionada, y así sucesivamente.

Las ID de posición de estacionamiento pueden tener hasta 9 caracteres. También se pueden usar nombres para las posiciones de estacionamiento de las aplicaciones.

La configuración **Tiempo de espera de estacionamiento** en la configuración del sistema (Sistema | Telefonía | Telefonía | Tiempo de espera de estacionamiento) controla el tiempo que una llamada puede estar estacionada antes de que regrese al usuario que la estacionó. El tiempo de espera predeterminado es 5 minutos. Tenga en cuenta que el regreso de la llamada solamente ocurre si el usuario está inactivo y no tiene otra llamada conectada.

Existen varios métodos diferentes que se pueden usar para estacionar llamadas y anular su estacionamiento. a saber:

Uso de códigos de acceso

Las funciones de código corto, Estacionar llamada y Anular estacionamiento de llamada, se pueden usar para crear códigos cortos que permitan estacionar y anular el estacionamiento de llamadas, respectivamente. Los códigos cortos predeterminados que usan estas funciones son:

- *37*N#: estaciona una llamada en el número N de la posición de estacionamiento.
- *38*N#: anula el estacionamiento de la llamada en el número N de la posición de estacionamiento.

Uso de la aplicación SoftConsole

La aplicación SoftConsole admite botones de estacionamiento. SoftConsole proporciona 16 botones de posición de estacionamiento numerados del 1 al 16 de forma predeterminada.

De ser necesario, el número de la posición de estacionamiento para cada botón se puede modificar. Al hacer clic en los botones, el usuario puede estacionar llamadas o anular su estacionamiento en la posición de estacionamiento asociada con cada botón. Además, cuando otro usuario estaciona una llamada en una de esas posiciones, el usuario de la aplicación puede ver los detalles de la llamada y anularle el estacionamiento en su extensión.

Uso de botones programables

La función Estacionar llamada puede usarse para estacionar llamadas y anular su estacionamiento. Si se configura con un número de posición de estacionamiento específico, el botón puede usarse para estacionar una llamada en esa posición, anular el estacionamiento de una llamada en esa posición e indicar cuando otro usuario tiene una llamada estacionada en esa posición. Si se configura sin un número, puede usarse para estacionar hasta un máximo de 10 llamadas y anular el estacionamiento de cualquiera de esas llamadas.

Opciones predeterminadas de teléfono

Algunos teléfonos admiten funciones para estacionar llamadas y anular su estacionamiento por medio de las opciones de menú en pantalla (consulte la guía de usuario de teléfono correspondiente). En este caso, las llamadas estacionadas se colocan automáticamente en posiciones de estacionamiento que coincidan con el número de extensión.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Llamadas de intercomunicador automático

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, ésta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si estuviera disponible.

Realización de llamadas de intercomunicador automático

Las siguientes funciones del botón programable pueden utilizarse para realizar llamadas automáticas de intercomunicador automático:

- **Intercom automático**
- **Marcado directo**
- **Intercom de marcado**

La siguiente función del código corto puede utilizarse para realizar llamadas automáticas de intercomunicador automático:

Marcado directo

En los teléfonos de las series M y T, el código **Función 66** seguido de un número de extensión puede utilizarse para realizar llamadas directas de voz (intercomunicador automático).

Denegar llamadas de intercomunicador automático

Cuando está habilitada, cualquier llamada de intercomunicador automático a la extensión del usuario se convierte de forma automática en llamada normal.

La denegación de llamadas de intercomunicador automático se puede configurar por usuario en la ficha **Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**. La denegación de llamadas de intercomunicador automático también se puede habilitar con el código corto de Denegación de intercomunicador automático encendido o con el botón Denegación de intercomunicador automático.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Admisión de audio de banda ancha

Los sistemas IP Office admiten el códec G.722 64K para audio de banda ancha. Se puede utilizar G.722 con las troncales H.323 y SIP. También se puede utilizar con algunos teléfonos

SIP e IP H.323 (ver más abajo). G.722 utiliza una mayor velocidad de muestreo de voz (16 kHz) que la que utiliza la mayoría de los demás códecs de audio (8 kHz).

G.722 solo es admitido por los sistemas que utilizan tarjetas de combinación IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500.

Asistencia telefónica de Avaya

Se admite el uso de G.722 por los siguientes teléfonos Avaya en un sistema IP Office: serie 1100/1200, serie 9600, serie J100, B179, B199.

Utilización del códec G.722

El códec G.722 no está disponible para su uso de manera predeterminada. Si el códec se va a utilizar, primero debe ser seleccionado en la lista **Códecs disponibles** del sistema (Sistema | Códecs). El códec se puede utilizar en la lista de preferencias predeterminadas de códecs del sistema o en las preferencias individuales de códecs de las líneas y extensiones IP.

El método de selección de códecs para teléfonos específicos dependerá del tipo de teléfono. Consulte el manual de instalación adecuado.

Conferencias

Cuando los dispositivos que utilizan G.722 están en una conferencia de sistema, el sistema puede intentar asegurar que el la conversación entre los dispositivos que utilizan G.722 permanezca en banda ancha aunque haya también dispositivos de audio de banda estrecha en la misma conferencia. Esto se efectúa si la opción Conferencias de alta calidad del sistema está habilitada (**Sistema | Telefonía | Telefonía**).

Limitaciones conocidas

Para la operación G.722 de audio de banda ancha rigen las siguientes limitaciones:

- La grabación de llamadas utiliza G.711.
- Las llamadas de localización sólo utilizan G.722 cuando todos los dispositivos que están siendo buscados pueden utilizar G.722.
- El fax no está admitido en G.722, G.711 o T38.
- Los tonos suaves proporcionados por el sistema utilizan G.711.
- Es admitido en las conferencias un máximo de 15 dispositivos G.722 de recepción de audio de banda ancha.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Preservación de la conexión de medios

La preservación de la conexión de medios conserva las llamadas que experimentan pérdida de señal de extremo a extremo o errores de actualización que aún tienen una ruta de medios activa.

Teléfonos IP:

Con IP Office 9.1 y posteriores, los siguientes teléfonos IP Avaya intentan conservar las llamadas cuando se pierde la señal de IP Office host.

- 9608

- 9611
- 9621
- 9641
- Serie J100

Al preservar una llamada, el teléfono no intenta volver a registrarse en el servidor de llamadas ni conmutar por error a un servidor de llamadas en espera hasta que la llamada haya finalizado. Las acciones de llamada por teclas programables y los menús de funciones no funcionan durante este tiempo debido a la pérdida de señalización de la ruta. La pantalla del teléfono no se actualiza y la única acción permitida es terminar la llamada.

IP Office:

Cuando está habilitada en un tipo de terminal IP específico que admite la preservación de la conexión de medios, la llamada se coloca en un estado de preservado y un temporizador de intervalo de preservación se inicia para dicha llamada en el momento en que se detecta la pérdida de señalización. La duración máxima de una llamada preservada en IP Office es de dos horas. Una vez en el estado Preservada, una llamada únicamente puede cambiar al estado Finalizada. No se admite la restauración de llamadas.

Únicamente se preservan los siguientes tipos de llamadas:

- Llamadas activas conectadas
- Llamadas de dos partes en las que el otro extremo es un teléfono, una línea troncal o correo de voz
- Llamadas en conferencia
- Las llamadas en espera y llamadas a grupos de búsqueda no se preservan.

Pantalla del teléfono:

Cuando la llamada está en un estado de preservada, pero aún está presente la conexión de señalización local del teléfono con su IP Office host, la visualización del estado de llamada del teléfono tiene un icono de advertencia como prefijo. Las acciones de en espera, transferir y conferencia no están disponibles.

Configuración del sistema

Cuando está habilitada en **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía**, la preservación de la conexión de medios se aplica a un nivel del sistema en líneas troncales SCN y teléfonos Avaya H.323 compatibles con la preservación de la conexión. Todos los sistemas en una Red de comunidad pequeña deben estar habilitados para que sea posible la preservación de la conexión de extremo a extremo.

Cuando está habilitada en **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > SIP avanzado**, la preservación de la conexión de medios se aplica a la línea troncal SIP. El valor de la preservación de la conexión en líneas troncales SIP es limitado. La Preservación de la conexión de medios en líneas troncales SIP no se admite hasta que se pruebe con un proveedor de servicios específico. La Preservación de la conexión de medios está desactivada de manera predeterminada para las líneas troncales SIP.

Cuando está habilitada en **Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SM > Session Manager**, la preservación de la conexión de medios se aplica a implementaciones de Enterprise Branch. La Preservación de la conexión de medios preserva únicamente los medios y no la señalización de llamadas en la línea SM. La Preservación de la conexión de medios no incluye soporte para la función de preservación de llamadas de Session Manager de Avaya Aura.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Configuración de rutas IP

El sistema actúa como una puerta de enlace predeterminada para sus clientes DHCP. También se puede especificar como puerta de enlace predeterminada para los dispositivos con direcciones IP estáticas en la misma subred que el sistema. Cuando los dispositivos desean enviar datos a las direcciones IP en subredes diferentes, enviarán los datos al sistema como su puerta de enlace predeterminada para enrutamiento hacia adelante.

El sistema utiliza la tabla de rutas IP para determinar hacia donde se debe Reenviar el tráfico de datos. Esto se logra al hacer coincidir los detalles de la dirección IP de destino con los registros de ruta IP y, a continuación, utilizar el Destino que especifica la ruta IP coincidente. Estas rutas se denominan "rutas estáticas".

Enrutamiento automático (RIP): El sistema puede admitir RIP (Protocolo de información de enrutamiento) en LAN1 o en LAN2. Este es un método a través del cual el sistema puede conocer automáticamente las rutas para el tráfico de datos desde otros enrutadores que también admiten las opciones RIP coincidentes. Consulte RIP. Estas rutas se denominan "rutas dinámicas". Esta opción no es compatible con los servidores basados en Linux.

Rutas estáticas versus rutas dinámicas: De forma predeterminada, las rutas estáticas que se ingresan en el sistema anulan toda ruta dinámica que se obtenga mediante RIP. La opción Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas de la ficha **Sistema | Sistema** controla este comportamiento.

Destinos de las rutas IP estáticas: El sistema permite utilizar los siguientes componentes como destinos de rutas IP:

- **LAN1** Dirigir el tráfico a la LAN1 del sistema.
- **LAN2** El tráfico se puede dirigir a LAN2.
- **Servicio** El tráfico se puede dirigir a un servicio. El servicio define la información necesaria para conectarse con un servicio de datos remotos.
- **Túnel** El tráfico se puede dirigir a un túnel IPsec o L2TP.

Ruta predeterminada: El sistema proporciona dos métodos para definir una ruta predeterminada para el tráfico IP que no coincide con otras rutas específicas. Utilice uno de los siguientes métodos:

- **Servicio predeterminado** Dentro de la configuración para servicios, se puede configurar un servicio como **Ruta predeterminada (Servicio | Servicio)**.
- **Ruta IP predeterminada** Cree un registro de ruta IP que tenga tanto la dirección IP como la máscara IP en blanco y que estén configuradas para el destino requerido para el tráfico predeterminado.

Pautas comunes del enrutamiento dinámico RIP

El Protocolo de enrutamiento de información (RIP) es un protocolo que permite a los enrutadores de una red intercambiar rutas conocidas cada aproximadamente 30 segundos. A través de este proceso, cada enrutador agrega dispositivos y rutas de la red a su tabla de enrutamiento.

Cada enrutador a un enlace de enrutador se denomina "salto" y las rutas de hasta 15 saltos se crean en las tablas de enrutamiento. Cuando hay más de una ruta a un destino, se agrega la ruta con métrica más baja (cantidad de saltos) a la tabla de enrutamiento.

Cuando una ruta existente no se encuentra disponible, después de 5 minutos se marca como requiere "infinito" (16 saltos). Luego se publica como tal en otros enrutadores para las actualizaciones posteriores, antes de ser eliminada de la tabla de enrutamiento. El sistema también usa las funciones "horizonte dividido" y "rutas inalcanzables".

RIP un método simple para compartir y actualizar rutas en forma automática dentro de redes homogéneas pequeñas. Además, permite que se publiquen rutas alternativas cuando una ruta existente falla. En una red grande, el intercambio de información sobre enrutamiento cada 30 segundos puede generar mucho tráfico. Además, la tabla de enrutamiento que posee cada sistema tiene un límite de 100 rutas (incluidas las rutas estáticas e internas).

Se puede habilitar en LAN1, LAN2 y en los servicios individuales. Por configuración predeterminada es que RIP esté desactivado.

- **Solo escuchar (pasivo):** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2 y los utiliza para actualizar la tabla de enrutamiento. No obstante, el sistema no responde.
- **RIP1:** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2. Publica sus propias rutas en una difusión de subred RIP1.
- **Difusión RIP2 (Compatibilidad con RIP1):** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2. Publica sus propias rutas en una difusión de subred RIP2. Este método es compatible con los enrutadores RIP1.
- **Multidifusión RIP2:** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2. publica sus propias rutas en la dirección de multidifusión RIP2 (249.0.0.0). Este método no es compatible con los enrutadores RIP1.



La difusión RIP no incluye las rutas de difusión y de multidifusión (aquellas con direcciones como 255.255.255.255 y 224.0.0.0). Las rutas estáticas (aquellas que figuran en la tabla de rutas IP) tienen prioridad sobre una ruta IP cuando las dos rutas tienen la misma métrica.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754


Creación de un puerto WAN virtual

Procedimiento

1. Seleccione  **Puerto WAN**.
2. Haga clic  en y seleccione **PPP**.
3. En el campo **Nombre**, ingrese **LINEx.y**, donde:
 - **LINE** debe estar en mayúsculas.
 - **x** es el número de línea. Para un módulo PRI/T1 en la ranura A, este será el 1. PARA un módulo PRI/T1 en la ranura B, este será el 5.
 - **y** es el número de canal numerado más bajo que utilizará el enlace WAN menos 1. Por ejemplo, si el canal más bajo que se utilizará es el canal 1, entonces $y = 1 - 1 = 0$.

4. En el campo **Velocidad**, ingrese la velocidad combinada total de la cantidad máxima de conjuntos de canales en el servicio.

En este ejemplo, 12 canales x 64000 bits = 76800.

 **Nota:**

La cantidad máxima de canales que se pueden utilizar estará limitada por la cantidad de canales de datos admitidos por la unidad de control que aún no están en uso.

5. En el campo **Nombre RAS**, seleccione el nombre RAS creado cuando se creó el nuevo servicio de ese nombre.
6. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 754

Capítulo 68: Integración

Integración se refiere a la configuración de un servicio de VPN SSL para habilitar servicios de administración remota, como gestión, control y administración de fallas para los clientes. Debe utilizar el cliente Web Manager para configurar la integración.

Para obtener detalles completos sobre cómo configurar y administrar los servicios de SSL VPN, consulte [Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform](#).

Con el procedimiento que se incluye a continuación, se configura IP Office para los servicios de soporte técnico de Avaya. Los partners de Avaya también pueden utilizar SSL VPN para proporcionar servicios de soporte técnico.

Vínculos relacionados

[Configuración de un VPN SSL utilizando un archivo de integración](#) en la página 768

Configuración de un VPN SSL utilizando un archivo de integración

El archivo XML de integración está disponible en Avaya. Contiene la configuración requerida para establecer un túnel seguro entre IP Office y un servidor AVG. Al importar el archivo XML de integración, se aplica la configuración, y se instalan uno o varios certificados TLS.

Al configurar el servicio SSL VPN en un nuevo sistema, debe comenzar generando un archivo de inventario del sistema IP Office. Cuando registra el sistema IP Office, el archivo de inventario que generó se carga en el GRT y los datos del inventario se completan en la base de datos Avaya Customer Support (ACS). Después de activar el soporte técnico remoto, puede descargar el archivo de integración XML desde el sitio web de GRT y cargarlo en su sistema IP Office.

El proceso de integración configura:

- Configuración del servicio SSL VPN
- Códigos cortos para activar y desactivar el servicio SSL VPN
- capturas de alarmas SNMP
- Uno o más certificados TLS en el depósito de certificados de confianza de IP Office

Realice este procedimiento utilizando el cliente IP Office Web Manager de Avaya.

 **Advertencia:**

El proceso de integración crea automáticamente un servicio SSL VPN en la configuración del sistema cuando el archivo de integración se carga en el sistema. Se debe tener cuidado de no eliminar o modificar esa excepción de servicio cuando Avaya lo aconseje.

Antes de empezar

Antes de comenzar, debe tener los códigos de hardware y la descripción de catálogo del sistema IP Office. Por ejemplo, "IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA" es un código de hardware y una descripción de catálogo.

Procedimiento

1. Seleccione **Herramientas > Integración**.
Aparece el cuadro de diálogo Integración.
2. Si el código de hardware para el sistema IP Office termina con las letras TAA, seleccione la casilla de verificación que está junto a la indicación **¿Usa hardware de la serie TAA?**
3. Haga clic en **Obtener el archivo de inventario** para generar un inventario de su sistema IP Office.
4. Haga clic en **Registrar IP Office**.
Se abre un explorador y navega al sitio web GRT.
5. Inicie sesión en el sitio web e ingrese los datos requeridos para el sistema IP Office.
6. Seleccione **Soporte técnico remoto** para el sistema IP Office.
7. Haga clic en **Descargar** y guarde el archivo de integración.
8. Examine la ubicación donde guardó el archivo de integración y haga clic en **Cargar**.
Aparece un mensaje para confirmar que el archivo de integración se instaló correctamente.

Vínculos relacionados

[Integración](#) en la página 768

Capítulo 69: Compatibilidad de fax

Fax en sistemas IP500 V2

Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. En un sistema con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo, se puede utilizar **T38** o **G.711** para la retransmisión de fax. Cada llamada de fax utiliza un canal VCM, a menos que se trate de una llamada de fax T38 entre tramos de llamadas configurados de manera compatible. La línea o extensión SIP debe admitir reinvitación.

La opción **Reserva de T38** también se puede seleccionar. En las llamadas de fax salientes, si el destino al que se llama no admite T38, se envía una reinvitación para el transporte de fax con **G.711**.

Configuración de fax en líneas y extensiones SIP:

Para configurar fax en líneas y extensiones SIP:

1. En la página **VoIP** de la línea o la extensión, establezca **Reinvitación admitida en Activado** para habilitar la **Compatibilidad con transporte fax**
2. Seleccione un valor en el campo **Compatibilidad con transporte fax**.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Admite medios directos.
- Si la función **Compatibilidad con transporte fax** está definida en **T38** o **Reserva de T38**, la página Fax T38 está disponible. La página Fax T38 ofrece opciones detalladas de configuración de T38.

Configuración de fax en una línea IP Office:

Dentro de una red multisitio, la **Compatibilidad con transporte fax** también se puede activar en las líneas IP Office entre los sistemas. Esto permite que las llamadas de fax de un sistema se envíen a otro sistema.

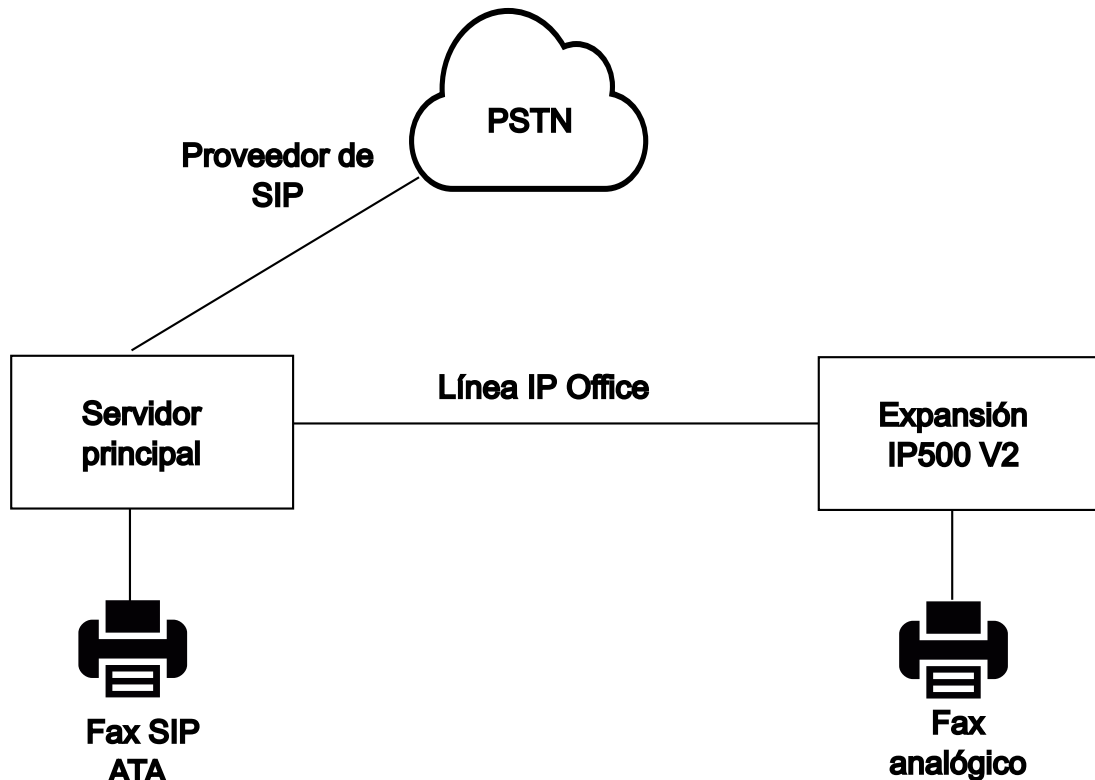
Para configurar fax en una línea IP Office:

1. Configure **Línea IP Office | Configuración de línea | Nivel de redes** en **SCN**.
2. Configure **Línea IP Office | VoIP | Compatibilidad con transporte fax** en **Retransmisión de fax**.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad con fax T38 de Server Edition](#) en la página 771

Compatibilidad con fax T38 de Server Edition



□

Fax en servidores Server Edition Linux

Los servidores Linux de IP Office no pueden finalizar el fax T38 y, por lo tanto, T38 se negocia de extremo a extremo. Cuando un fax SIP ATA se conecta a un servidor Linux de IP Office, el sistema retrasa directamente la negociación entre el fax SIP ATA y el proveedor de SIP.

Configuración de fax en líneas y extensiones SIP:

Para configurar el fax en las líneas y extensiones SIP, en la página **VoIP** de la línea o extensión SIP:

1. Configure la opción **Reinvitación admitida** en **Activada** para habilitar la **Compatibilidad con transporte fax**.
2. Seleccione un valor en el campo **Compatibilidad con transporte fax**.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Admite medios directos.
- La página **Fax T38** no está disponible.

Fax en sistemas de expansión Server Edition IP500 V2

Dado que el sistema IP500 V2 puede finalizar el fax T38, se puede conectar un fax analógico a un sistema de expansión IP500 V2. El transporte de fax se configura en la línea IP Office que conecta el sistema IP500 V2 a la red de Server Edition.

Configuración de fax en una línea IP Office:

Compatibilidad de fax

Para configurar fax en una línea IP Office, en la página **Línea | Línea IP Office | Configuración de VoIP**, seleccione un valor en el campo **Compatibilidad con transporte fax**. No se admite la **Retransmisión de fax**.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Admite medios directos.
- La página **Fax T38** no está disponible.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad de fax](#) en la página 770

Capítulo 70: Anuncios

IP Office admite anuncios flexibles para cualquier extensión que admita respuesta automática y también anuncios para dispositivos de anuncios externos. Sin embargo, no hay opciones de anuncios configuradas de manera predeterminada en un sistema IP Office recientemente instalado.

Situaciones de localización

| Situación de localización | El dispositivo localizado se conecta a... | Función/botón de código corto |
|--|---|-----------------------------------|
| Teléfono a teléfono Localización simple de otras extensiones del sistema. | Estación digital y teléfonos H.323 de Avaya | Localización por marcación |
| Localización combinada Anuncios simultáneos para teléfonos y altavoz de anuncio. | Extensión analógica (Localizar altavoz) | Localización por marcación |
| Dispositivo de interfaz de localización Anuncios a un dispositivo de interfaz de localización, como un UPAM. | Extensión analógica (Puerto IVR) | Marcar extensión |
| | Troncal analógica | Marcar |

Vínculos relacionados

[Capacidad de localización](#) en la página 773

[Localización de teléfono a teléfono](#) en la página 774

[Localizar en un dispositivo de anuncio externo](#) en la página 775

[Localización combinada](#) en la página 775

Capacidad de localización

Para obtener toda la información de la capacidad, vea [Avaya Pautas de IP Office™ Platform: Capacidad](#).

| Tipo de IP Office | Tamaño máximo de grupo de anuncio |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Server Edition/Select | 512 |
| IP500 V2 | 64 |

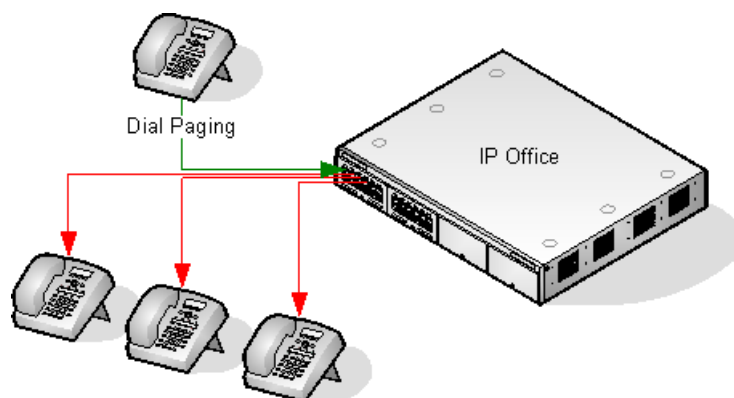
- Los grupos de anuncio que incluyen usuarios de una expansión V2 tienen un límite de 64 miembros.

- Para los grupos de anuncio que incluyen terminales SRTP, el tamaño máximo se reduce en un 50 %.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 773

Localización de teléfono a teléfono



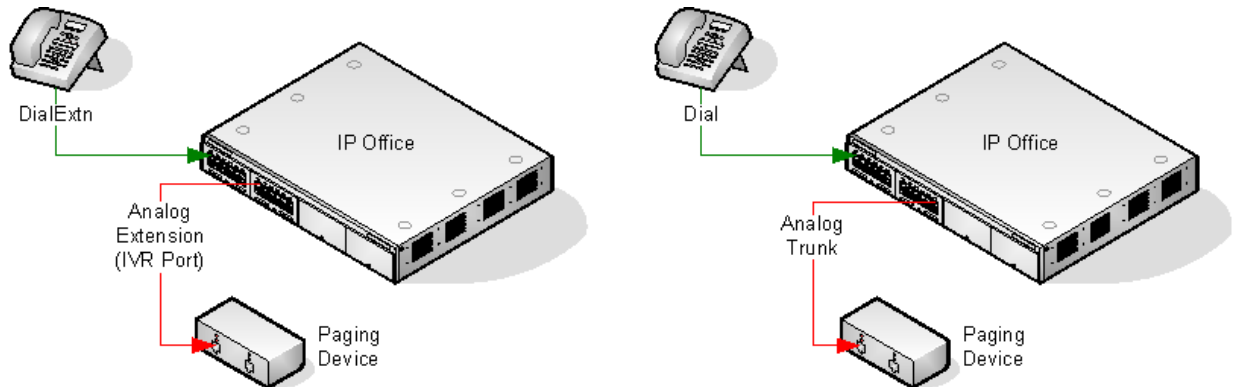
- La localización es compatible con todos los tipos de teléfonos. Una llamada de localización puede enviarse a un sólo teléfono o un grupo de teléfonos.
 - Desde teléfonos analógicos y que no son de Avaya, utilice un código corto de localización de marcado.
 - Desde los teléfonos con funciones de Avaya, se puede usar un botón programable configurado para localización de marcado.
- La localización solamente es compatible en teléfonos de Avaya que admiten respuesta automática.
- La localización no se escucha en teléfonos que están activos con otra llamada.
- La localización no se escucha en teléfonos en que el usuario tiene configurado No molestar o tiene activada la opción Reenvío incondicional.
- En teléfonos de Avaya que tienen un botón especial de **Conferencia**, el usuario puede responder a una localización si presiona ese botón. Esto convierte a la localización en una llamada normal con la persona que inició la localización.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 773

Localizar en un dispositivo de anuncio externo

Dispositivo de interfaz de localización



Utiliza un dispositivo de interfaz de localización, como un UPAM o amplificador con una interfaz de troncal/extensión analógica. El dispositivo puede conectarse a un puerto de troncal analógica o un puerto de extensión analógica.

Si está conectado a un puerto troncal, utilice el código corto de marcación de uso y el mismo id. de grupo de líneas como id. de línea saliente configurado para la línea troncal analógica.

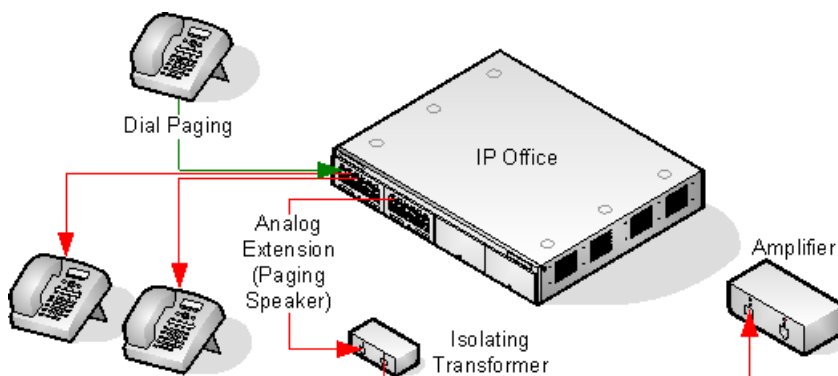
Si se conecta a un puerto de extensión:

- Configure la extensión analógica como Puerto IVR en la configuración del sistema (Extensión | Analógica | Clasificación del equipo).
- Botón programable/código corto: Use Marcar extensión.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 773

Localización combinada



Utiliza un amplificador conectado a un puerto de extensión analógica por medio de un transformador de aislamiento de 600 ohm. Algunos amplificadores incluyen un transformador integral. Los amplificadores de Avaya/Lucent están diseñados para ser conectados a puertos especiales de localización que no se ofrecen en los sistemas. No son adecuados para la compatibilidad con la localización combinada.

El transformador y el amplificador deben estar conectados cuando se reinicie el sistema.

Anuncios

Si se requiere música de fondo entre las localizaciones, el amplificador debe admitir una conexión de música de fondo separada y la conmutación VOX.

El puerto de extensión analógica está configurado como Altavoz de anuncio en la configuración del sistema (**Extensión | Analógica | Clasificación del equipo**).

Botón programable/código corto: Usar DialPaging.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 773

Capítulo 71: Eventos del sistema

El sistema admite un número de métodos mediante los cuales se pueden informar los eventos que se producen en el sistema. Estos se suman a los informes histórico y de tiempo real disponibles mediante System Status Application (SSA).

Informes de SNMP

Simple Network Management Protocol (SNMP) permite a los clientes y servidores de SNMP intercambiar información. Los clientes de SNMP están incorporados en dispositivos como enrutadores de red, PC de servidores, etc. Por lo general, los servidores SNMP son aplicaciones de PC que reciben y/o solicitan información de SNMP. El cliente de SNMP del sistema permite al sistema responder a sondeos de SNMP y enviar información de alarma a los servidores SNMP.

Para que una aplicación de servidor SNMP interactúe con un sistema, los archivos MIB incluidos con el software de instalación de Manager deben compilarse en la base de datos de las aplicaciones del servidor SNMP.

* Nota:

- El proceso de 'integración' (consulte el [Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform](#)) puede configurar automáticamente SNMP y crear un número de trampas de alarma SNMP. Estas anularán cualquier configuración SNMP existente.

Informes de correo electrónico SMTP

El sistema puede enviar alarmas a un servidor de correo electrónico SMTP. El uso de SMTP requiere detalles de la dirección del servidor y la contraseña y el nombre de usuario de una cuenta de correo electrónico SMTP válida. Si se configuran alarmas de correo electrónico SMTP pero, por alguna razón, el sistema no puede conectarse con el servidor SMTP, solamente se almacenan las últimas 10 alarmas para enviarlas cuando la conexión sea correcta. El uso de alarmas de SMTP requiere que se introduzcan los detalles del servidor en la ficha SMTP.

Informes de Syslog

El sistema también puede enviar alarmas a un servidor Syslog (RFC 3164) sin tener que configurar un servidor SNMP. Además, la información de Syslog puede incluir eventos de la traza de auditoría.

Pueden crearse múltiples destinos de eventos, que especifican cada uno qué eventos y alarmas han de incluirse, el método de generación de informes que debe usarse (SNMP, Syslog o Correo electrónico) y adónde deben enviarse los eventos. Pueden configurarse hasta dos destinos de alarma para SNMP, dos para Syslog y tres para el correo SMTP.

Vínculos relacionados

[Configuración de destinos de alarma](#) en la página 778

Configuración de destinos de alarma

Acerca de esta tarea

La sección Alarmas de la ficha Eventos del sistema muestra las trampas de alarma creadas actualmente. Muestra los destinos de los eventos y los tipos de alarmas que ejecutarán el envío de los informes de eventos. Pueden configurarse hasta dos destinos de alarma para SNMP, dos para Syslog y tres para el correo SMTP.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione **Sistema**.
2. En el panel de detalles, seleccione **Eventos del sistema** y, luego, seleccione la subficha **Alarmas**.
3. Use los controles **Agregar**, **Eliminar** y **Editar** para modificar las trampas.
4. Haga clic en **Agregar** o seleccione la alarma que ha de modificarse y luego haga clic en **Editar**.
5. Para una nueva alarma, establezca el **destino** en **Trampa (SNMP)** o **Syslog** o **Correo electrónico (SMTP)**.
Tenga en cuenta que una vez que se guarde un destino haciendo clic en **Aceptar**, no puede cambiarse a otro modo de envío.
6. Los detalles restantes indicarán la información de destino requerida y permitirán la selección de los eventos de alarma que han de incluirse.
7. Al finalizar, haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar** nuevamente.

Vínculos relacionados

[Eventos del sistema](#) en la página 777

Capítulo 72: Administración de certificados

Esta sección proporciona una descripción general del soporte y la administración de certificados IP Office. Para obtener información más completa, consulte el manual [Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform](#).

Vínculos relacionados

[Descripción general de certificados](#) en la página 779

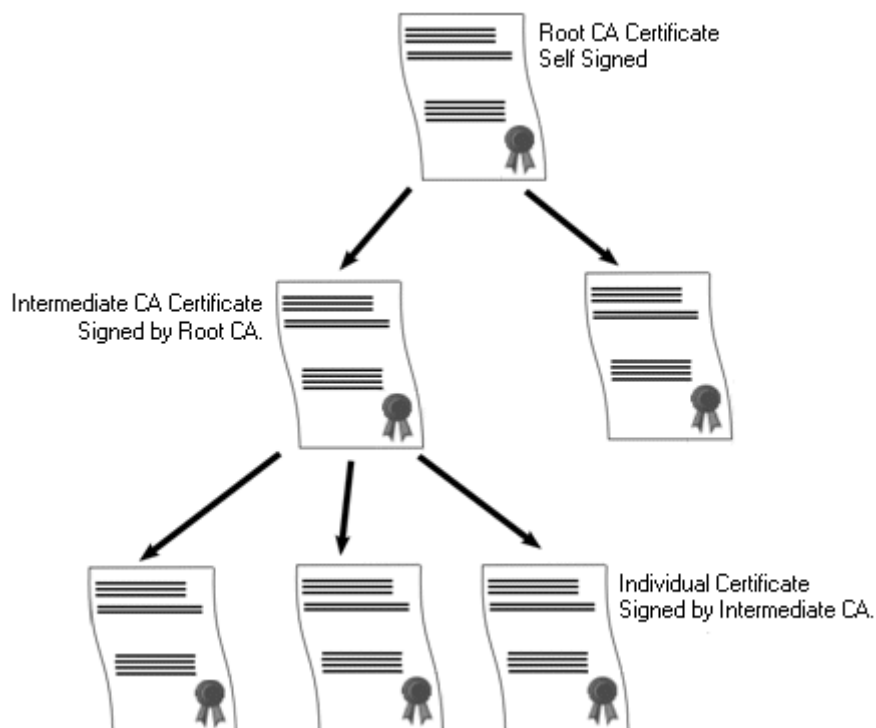
[Soporte de certificados](#) en la página 784

Descripción general de certificados

La criptografía de claves públicas es una de las maneras de mantener un entorno de red confiable. Un certificado de clave pública (también conocido como certificado digital o certificado de identidad) es un documento electrónico utilizado para comprobar la propiedad de una clave pública. El certificado contiene información acerca de la clave, información acerca de la identidad del propietario, y la firma digital de una entidad que ha verificado que el contenido del certificado es correcto. Si la firma es válida, y la persona que examina el certificado confía en el firmante, entonces saben que pueden utilizar esa clave para comunicarse con su propietario.

El sistema utilizado para proporcionar cifrado de clave pública y servicios de firma digital se denomina una infraestructura de clave pública (PKI). Todos los usuarios de una PKI deben tener una identidad registrada que está almacenada en un formato digital y se denomina Certificado de identidad. Los entes de certificación son las personas, procesos y herramientas que crean estas identidades digitales y vinculan nombres de usuario con claves públicas.

Existen dos tipos de entes de certificación (CA), CA raíz y CA intermedio. A fin de que un certificado sea confiable y para que se establezca una conexión segura, ese certificado debe estar emitido por un CA incluido en el almacén de certificados de confianza del dispositivo al que se está conectando. Si el certificado no fue emitido por un CA de confianza, el dispositivo que se conecta controla para verificar si el certificado del CA emisor fue emitido por un CA de confianza, y así hasta que encuentra un CA de confianza. Para la validación, el almacén de certificados de confianza de cada dispositivo en la PKI debe contener las cadenas de certificados requeridos.



Ente de certificación raíz de IP Office

IP Office genera un certificado autofirmado. Para sistemas IP500 V2, un certificado se genera automáticamente en el primer arranque. En sistemas Linux, un certificado se genera durante el proceso de encendido.

Las siguientes entidades pueden actuar como entes de certificación.

- El servidor primario de Server Edition, un servidor de aplicaciones o un módulo de comunicaciones unificadas (UCM) puede actuar como ente de certificación raíz para todos los nodos en el sistema.
- En implementaciones de Enterprise Branch, System Manager puede actuar como ente de certificación raíz.
- Los certificados de identidad también pueden ser adquiridos y emitidos por un ente de certificación externa.

Independientemente del método utilizado para proporcionar la identidad de IP Office, el ente de certificación que firma el certificado de identidad IP Office debe ser de confianza para todos los clientes y terminales que deben establecer una conexión segura con IP Office. Debe ser parte de la PKI. Por lo tanto, el certificado CA raíz se debe descargar a los dispositivos de cliente y se deben colocar en el almacén de certificados de confianza. Si existen CA intermedios en la cadena de certificados, o bien los CA intermedios se deben agregar al Almacén de certificados de confianza del dispositivo del cliente o IP Office debe anunciar la cadena de certificados en el intercambio TLS inicial.

Certificados y TLS

La señalización de telefonía, como los mensajes SIP, está protegida mediante la Seguridad de la capa de transporte (TLS). TLS proporciona seguridad de la comunicación con certificados para autenticar el otro extremo del enlace IP.

El intercambio de mensajes en TLS tiene por objeto verificar la identidad de las partes en comunicación y establecer las claves que se utilizarán para cifrar los datos de señalización entre las dos partes. Habitualmente, el servidor envía al cliente su certificado de identidad, ya

sea autofirmado o firmado por el CA. El cliente debe tener el certificado de CA en su almacén de certificados de confianza.

IP Office actúa como el servidor TLS en sus interacciones con clientes de telefonía SIP. Esto significa que la aplicación TLS en IP Office debe estar configurada para escuchar conexiones de cliente mediante la habilitación de TLS en el Registrador SIP en las interfaces LAN1 y LAN2.

 **Nota:**

- No se exige la autenticación del certificado del cliente por parte del servidor. IP Office no admite la validación de certificados del cliente para todos los tipos de terminales SIP.
- El teléfono E.129 no valida el certificado de identidad de IP Office.

Vínculos relacionados

[Administración de certificados](#) en la página 779

[Almacén de certificados de Windows](#) en la página 781

Almacén de certificados de Windows

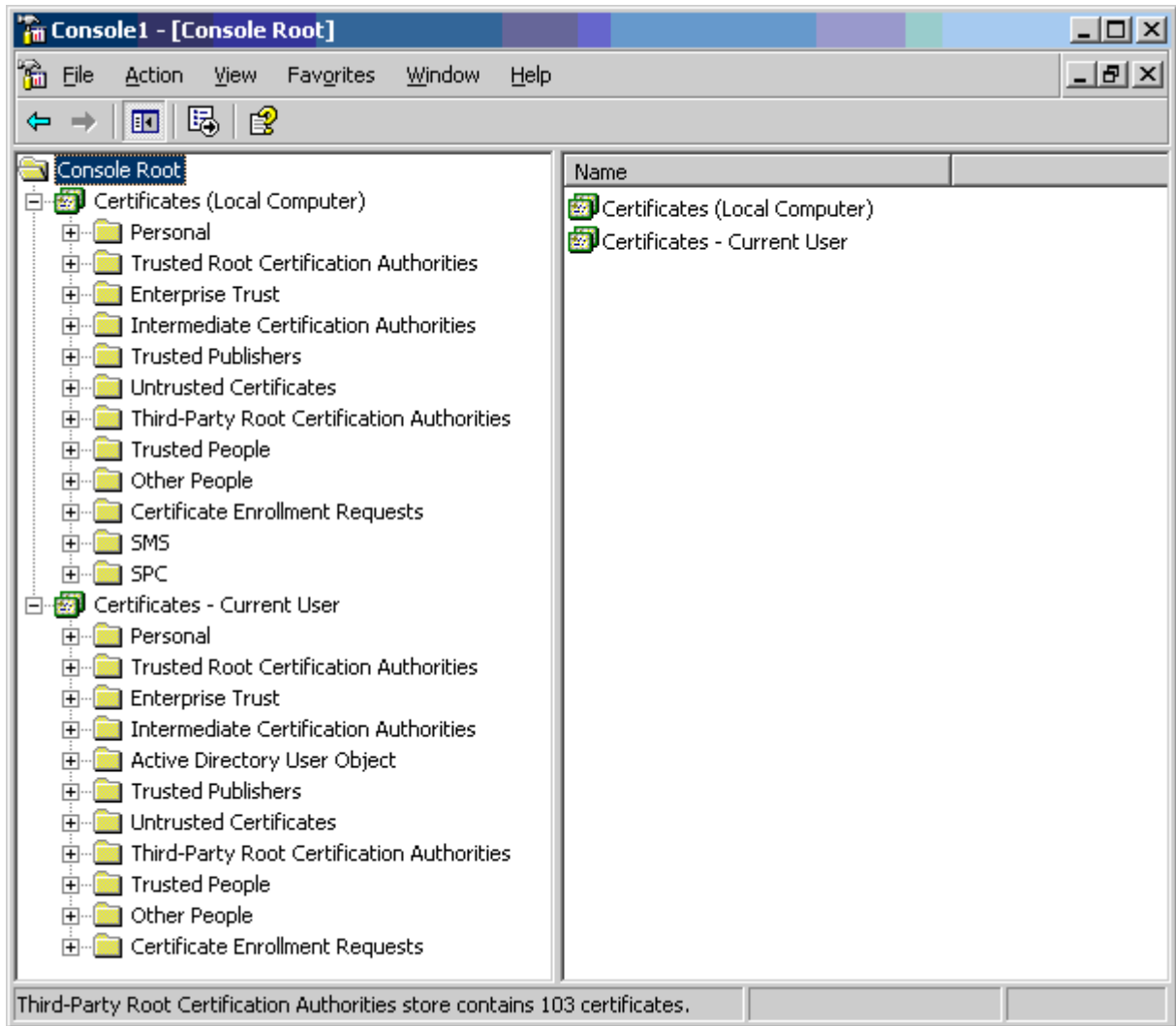
El almacén de certificados que utiliza Manager para guardar y recuperar los certificados X509 es el predeterminado proporcionado por el sistema operativo Windows. El almacén de certificados Windows es relevante en cualquier aplicación que se ejecute en Windows que utilice certificados para seguridad, tanto TLS como HTTPS.

 **Advertencia:**

- Avaya no se responsabiliza por los cambios que los usuarios realicen en el sistema operativo Windows. Los usuarios son responsables de asegurarse de leer toda documentación relevante y estar suficientemente capacitados para realizar la tarea correspondiente.

Organización del almacén de certificados de Windows

De forma predeterminada, los certificados se almacenan de acuerdo a la siguiente estructura:



Cada una de las subcarpetas tiene un uso diferente. Los certificados: el área de usuario actual cambia con el usuario de Windows que ha iniciado sesión actualmente. El certificado (Computadora local) no cambia con el usuario de Windows que haya iniciado sesión en el momento.

Manager solo accede a parte de la subcarpeta de certificados:

| Carpeta de certificados (Computadora local) | Uso de Manager |
|---|--|
| Personal Certificados | <p>Carpeta en la que Manager busca primero el certificado coincidente a enviar al sistema cuando se le solicite. Certificado ofrecido al sistema que coincide con el nombre de asunto que contiene Archivo Preferencias Seguridad Certificado.</p> <p>Carpeta a la que se accede siempre que se utiliza el "almacén de certificados de máquina local" para la configuración de seguridad.</p> <p>Carpeta en la que Manager busca un certificado coincidente cuando recibe un certificado del sistema y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta.</p> |

La tabla continúa...

| | |
|--|--|
| Carpeta de certificados (Computadora local) | Uso de Manager |
| Entidades de certificación raíz de confianza Certificados | Carpeta en la que Manager busca los certificados principales coincidentes cuando recibe un certificado del sistema que no está autofirmado y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta. |
| Certificados: Carpeta de usuario actual | Uso de Manager |
| Personal Certificados | Carpeta en la que Manager busca en segundo lugar el certificado coincidente (nombre de asunto) para enviar al sistema cuando se le solicita. Certificado ofrecido al sistema que coincide con el nombre de asunto que contiene Archivo Preferencias Seguridad Certificado . Carpeta a la que se accede siempre que se utiliza el " almacén de certificados del usuario actual " para la configuración de seguridad. Carpeta en la que Manager busca un certificado coincidente cuando recibe un certificado de IP Office y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta. |
| Entidades de certificación raíz de confianza Certificados | Carpeta en la que Manager busca los certificados principales coincidentes cuando recibe un certificado del sistema que no está autofirmado y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta. |
| Otras personas Certificados | Carpeta en la que Manager busca los certificados principales coincidentes cuando recibe un certificado del sistema que no está autofirmado y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta. |

Importación del almacén de certificados de Windows

Para utilizar los certificados (ya sea para la configuración de seguridad del sistema o para la operación de Manager éstos deben estar presentes en el almacén de certificados de Windows. El Asistente para importación de certificados puede colocar certificados en el almacén. El Asistente para importación de certificados se puede utilizar siempre que se visualice un certificado. Para que Manager luego acceda a este certificado, se debe seleccionar la opción **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**:

- Si el certificado luego deberá identificar el sistema, deberá utilizarse la carpeta Otras personas.
- Si el certificado deberá luego identificar a Manager, deberá utilizarse la carpeta Personal y también deberá guardarse la clave privada asociada.

Exportación del almacén de certificados

Todo certificado requerido fuera de la PC de Manager, deberá guardarse primero en el almacén de certificados y luego exportarse.

Si deberá utilizarse el certificado para la verificación de identidad (es decir, para verificar la entidad lejana de un enlace) el certificado solo será suficiente y se deberá guardar en formato PEM o DER.

Si se utilizará el certificado para la identificación (es decir, para identificar el extremo cercano de un enlace), se requerirá la clave privada y de certificado y deberá guardarse en formato PKCS#12, junto con una contraseña para acceder al archivo .pfx resultante.

Vínculos relacionados

[Descripción general de certificados](#) en la página 779

Soporte de certificados

Vínculos relacionados

[Administración de certificados](#) en la página 779

[Nombre y formato del archivo de certificados](#) en la página 784

[Certificado de identidad](#) en la página 785

[Depósito de certificados de confianza](#) en la página 787

[Certificado de firma](#) en la página 788

[Importación de archivo de certificados](#) en la página 790

Nombre y formato del archivo de certificados

DER: El formato de Reglas de codificación distinguidas (DER), es decir, un formato binario que se utiliza para representar un certificado. Se utiliza generalmente para describir un solo certificado, y no puede incluir una clave privada.

Existen cuatro formatos internos o codificaciones para archivos de certificado. Tenga en cuenta que son codificaciones, no convenciones de nombre de archivo.

PEM: El Correo de privacidad mejorado (PEM) es una codificación de DER de base 64 (es decir, texto ASCII); un certificado aparece entre las frases “-----INICIAR CERTIFICADO-----” y “-----FINALIZAR CERTIFICADO-----”. Puede tener una clave privada entre las frases “-----INICIAR CLAVE PRIVADA -----” y “-----FINALIZAR CLAVE PRIVADA -----”. Se puede incluir más de un certificado. El PEM se puede identificar al ver el archivo en un editor de texto. Este es un formato no seguro y no se recomienda para el uso de clave privada, a menos que esté protegido con una contraseña.

PKCS#12: Estándar de criptografía de clave pública (PKCS) N.º 12. Un formato binario seguro, cifrado con una contraseña. Se utiliza generalmente para describir un certificado y está asociado a una clave privada, pero también puede incluir otros certificados, como los certificados de firma. Este es el formato recomendado para uso de clave privada.

PKCS#7: Una codificación de base 64 (es decir, texto ASCII) definido por RFC 2315; uno o más certificados entre las frases “—INICIAR PKCS—” & “—FINALIZAR PKCS7—”. Puede incluir solo certificados y cadenas de certificados, pero no puede incluir la clave privada. Se puede identificar al ver el archivo en un editor de texto.

Existen varias extensiones de nombre de archivo comunes en uso:

- .CRT: Puede ser DER o PEM. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de certificados públicos de los sistemas Unix/Android en formato DER.
- .CER: Puede ser DER o PEM. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de certificados públicos de los sistemas Microsoft/Java en formato PEM.
- .PEM: Solo debe tener la codificación PEM.
- .DER: Solo debe tener la codificación DER.
- .p12: Solo debe tener el formato PKCS#12. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de pares de clave privada o certificados de identidad de los sistemas Unix/Android. Tiene el mismo formato que la extensión .pfx, con lo cual, se le puede cambiar el nombre sin problemas.

- .pfx: Solo debe tener el formato PKCS#12. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de pares de clave privada o certificados de identidad de los sistemas Microsoft. Tiene el mismo formato que la extensión .p12, con lo cual, se le puede cambiar el nombre sin problemas.
- .pb7: Solo debe tener el formato RFC 2315. Es la extensión habitual utilizada por las cadenas de certificados de los sistemas Microsoft y Java.

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 784

Certificado de identidad

| Función | Soporte técnico | Notas |
|--|-----------------|--|
| Importar: Tamaño de clave pública | Sí | <p>Se deben admitir las claves públicas de RSA 1024, 2048 y 4096 bits. Todos los demás tamaños son opcionales.</p> <p>La importación de una clave pública de RSA de un tamaño menor que 1024 bits o mayor que 4096 bits se rechazará con un error informativo.</p> <p>La importación de certificados con 1024 bits se realizará después de que se muestre la advertencia “Es posible que la clave pública del certificado no tenga la solidez suficiente. ¿Desea continuar?”</p> |
| Importar: Algoritmo de firma del certificado | Sí | <p>Se deben admitir los algoritmos de hashing SHA-1, SHA-256 SHA-384 y SHA-512. Todos los demás algoritmos SHA2 son opcionales.</p> <p>La importación de certificados con SHA-1 se realizará después de que se muestre la advertencia “Es posible que el algoritmo de firma del certificado no tenga la solidez suficiente. ¿Desea continuar?”</p> <p>La importación de certificados con otros algoritmos (por ejemplo, MD5, ECC) se rechazará con un error informativo.</p> |
| Importar: Debe tener una clave privada | Sí | <p>Se debe suministrar.</p> <p>Rechazo y error informativo que indica que no se proporcionó una clave privada.</p> |
| Importar: Verificaciones de certificados | Sí | <p>Verificaciones mínimas para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versión (v3) • Inicio y finalización (presente) • Nombre de asunto (presente) • Nombre del emisor (presente) • Integridad de datos (p. ej., hash) <p>Rechazo y error informativo si se produce un error de verificación.</p> |
| Importar: Certificado de hasta 4 KB | Sí | <p>Los certificados pueden tener diversos tamaños.</p> |

La tabla continúa...

| Función | Soporte técnico | Notas |
|--|-----------------|--|
| Importar: Formatos | Sí | <ul style="list-style-type: none"> • Formato PKCS#12. Extensión de archivo '.p12' y '.pfx'. Con o sin contraseña. Esta debe ser la opción predeterminado o preferida. • Formato PEM. Extensión de archivo ".cer" ".pem" y ".crt". • Pegado desde el portapapeles en formato PEM (opcional) <p>TENGA EN CUENTA que SOLO el formato de archivo PKCS#12 es aceptable conforme a 147434-030-P1. Sin embargo, no podemos controlar en qué formato los clientes reciben los certificados, con lo cual, se deben admitir todos los formatos.</p> <p>Consulte la sección a continuación para conocer la compatibilidad de la importación de archivos de certificado.</p> |
| Importar: Hasta otros 4 certificados en el mismo archivo | Sí | <p>Solo se admite cuando también esté disponible la administración de TCS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los certificados de CA de raíz e intermedios incluidos en el archivo PKCS#12 que se importarán en el depósito de certificados de confianza. • La función está destinada a la importación de certificados intermedios, pero puede incluir certificados no relacionados. • Un mensaje informativo al administrador si se importó algún certificado |
| Importar: Compatibilidad de cadena de certificados | Sí | <p>Cuando uno o más CA firmen un certificado de identidad, se deben buscar certificados que coincidan en TCS e incluirlos en la cadena de certificados.</p> |
| Ver: Contenido del certificado | Sí | <p>Atributos mínimos de visualización (de CEC016: 147434-030-P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de serie • Nombre del asunto • Nombre del emisor • Período de validez (que incluye las fechas notBefore y notAfter) • Huella digital (hash del certificado) • Nombre alternativo de asunto • Extensiones de utilización principal mejorada • Uso mejorado de clave <p>Advertencias o errores según 147434-080-P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Error que muestra que el certificado ha caducado. • Advertencia que muestra que el certificado caducará pronto (dentro de 60 días). |
| Ver: Clave privada | No | <p>La clave privada no debe ser visualizable.</p> |
| Exportar: Formatos | Sí | <p>La clave privada no debe ser exportable.</p> <p>Formatos de exportación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato DER. Extensión de archivo ".cer" ".der" y ".crt". • Formato PEM. Extensión de archivo ".cer" ".pem" y ".crt". • PKCS#12 (opcional) |

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 784

Depósito de certificados de confianza

| Función | Soporte técnico | Notas |
|---|-----------------|---|
| Importar: Tamaño de clave RSA 1024-4096 | Sí | Se deben admitir las claves públicas de RSA 1024, 2048 y 4096 bits. Todos los demás tamaños son opcionales. La importación de una clave pública de RSA de un tamaño menor que 1024 bits o mayor que 4096 bits se rechazará con un error informativo. |
| Importar: Clave privada opcional | Sí | No se importará ninguna clave privada. Mensaje informativo (ni advertencia ni error) que indica que la clave privada no se importó |
| Importar: Verificaciones de certificados | Sí | Verificaciones mínimas para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Versión (v3) • Inicio y finalización (presente) • Nombre de asunto (presente) • Nombre del emisor (presente) • Integridad de datos (p. ej., hash) Rechazo más error descriptivo si se produce un error de verificación. |
| Importar: Certificado de hasta 4 KB | Sí | Los certificados pueden tener diversos tamaños. |
| Importar: Formatos | Sí | <ul style="list-style-type: none"> • Formato DER. Extensión de archivo “.cer” “.der” y “.crt”. • Formato PEM. Extensión de archivo “.cer” “.pem” y “.crt”. • Formato PKCS#12. Extensión de archivo ‘.p12’ y ‘.pfx’. Con o sin contraseña. • Pegado desde el portapapeles en formato PEM (opcional) |
| Importar: Hasta otros 19 certificados en el mismo archivo | Sí | Todos los certificados incluidos, hasta 20 en total. De manera opcional, se pueden admitir más de 20 en un archivo. |

La tabla continúa...

| Función | Soporte técnico | Notas |
|----------------------|-----------------|--|
| Ver: Certificado TCS | Sí | <p>Atributos mínimos de visualización (de CEC016: 147434–030–P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de serie • Nombre del asunto • Nombre del emisor • Período de validez (que incluye las fechas notBefore y notAfter) • Huella digital (hash del certificado) • Nombre alternativo de asunto • Extensiones de utilización principal mejorada • Uso mejorado de clave <p>Advertencias o errores según 147434–080–P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Error que muestra que un certificado ha caducado. • Advertencia que muestra que un certificado caducará pronto (dentro de 60 días). |
| Exportar: Formatos | Sí | <p>Formatos de exportación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato DER. Extensión de archivo “.cer” “.der” y “.crt”. • Formato PEM. Extensión de archivo “.cer” “.pem” y “.crt”. • PKCS#12 (opcional) |

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 784

Certificado de firma

| Función | Soporte técnico | Notas |
|---|-----------------|--|
| Importar: Tamaño de clave RSA 1024-4096 | Sí | <p>Se deben admitir las claves públicas de RSA 1024, 2048 y 4096 bits. Todos los demás tamaños son opcionales.</p> <p>La importación de una clave pública de RSA de un tamaño menor que 1024 bits o mayor que 4096 bits se rechazará con un error informativo.</p> |
| Importar: Debe tener una clave privada | Sí | <p>Se debe suministrar.</p> <p>Rechazo y error informativo que indica que no se proporcionó una clave privada.</p> |

La tabla continúa...

| Función | Soporte técnico | Notas |
|--|-----------------|--|
| Importar: Verificaciones de certificados | Sí | Verificaciones mínimas para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Versión (v3) • Inicio y finalización (presente) • Nombre de asunto (presente) • Nombre del emisor (presente) • Integridad de datos (p. ej., hash) Rechazo y error informativo si se produce un error de verificación. |
| Importar: Certificado de hasta 4 KB | Sí | Los certificados pueden tener diversos tamaños. |
| Importar: Formatos | Sí | <ul style="list-style-type: none"> • Formato PKCS#12. Extensión de archivo '.p12' y '.pfx'. Con o sin contraseña. Esta debe ser la opción predeterminado o preferida. • Formato PEM. Extensión de archivo ".cer" ".pem" y ".crt". • Pegado desde el portapapeles en formato PEM (opcional) TENGA EN CUENTA que SOLO el formato de archivo PKCS#12 es aceptable conforme a 147434-030-P1. Sin embargo, no podemos controlar en qué formato los clientes reciben los certificados, con lo cual, se deben admitir todos los formatos. |
| Importar: Otros certificados en el mismo archivo | No | Advertencia informativa que indica que no se importaron otros certificados. |
| Ver: Certificado TCS | Sí | Atributos mínimos de visualización (de CEC016: 147434-030-P1): <ul style="list-style-type: none"> • Número de serie • Nombre del asunto • Nombre del emisor • Período de validez (que incluye las fechas notBefore y notAfter) • Huella digital (hash del certificado) • Nombre alternativo de asunto • Extensiones de utilización principal mejorada • Uso mejorado de clave Advertencias o errores según 147434-080-P1: <ul style="list-style-type: none"> • Error que muestra que el certificado ha caducado. • Advertencia que muestra que el certificado caducará pronto (dentro de 60 días). |

La tabla continúa...

| Función | Soporte técnico | Notas |
|--------------------|-----------------|--|
| Renovar existente: | Sí | Regenerar CA conservando las mismas claves y otros contenidos, excepto: <ul style="list-style-type: none"> • Fechas de notBefore y notAfter • Número de serie • Huella digital (hash del certificado) • ?? ¿Se puede hacer esto en CA importados o solo en los generados internamente? |
| Crear nuevo: | Sí | Regenerar CA, incluidas las claves |
| Exportar: Formatos | Sí | La clave privada no debe ser exportable. Formatos de exportación: <ul style="list-style-type: none"> • Formato DER. Extensión de archivo “.cer” “.der” y “.crt”. • Formato PEM. Extensión de archivo “.cer” “.pem” y “.crt”. • PKCS#12 (opcional) |

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 784

Importación de archivo de certificados

| Contenido del archivo | Comando de importación de certificados de identidad | Comando de importación de certificados de confianza | Comando de importación de certificados de firma | Notas |
|-------------------------------|--|---|--|-------|
| DER | | | | |
| DER: 1 certificado | No: intento rechazado con el mensaje “Formato de certificado no válido (DER)”. | Sí: intento aceptado con el mensaje “N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza”. | No: intento rechazado con el mensaje “Formato de certificado no válido (DER)”. | |
| DER: Cualquier otro contenido | No: intento rechazado con el mensaje “Contenido no válido (DER)”. | No: intento rechazado con el mensaje “Contenido no válido (DER)”. | No: intento rechazado con el mensaje “Contenido no válido (DER)”. | |
| PKCS#12 | | | | |

La tabla continúa...

| Contenido del archivo | Comando de importación de certificados de identidad | Comando de importación de certificados de confianza | Comando de importación de certificados de firma | Notas |
|---|--|---|--|--|
| PKCS#12: 1 certificado + clave privada | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación | No: No se deben ofrecer las extensiones .p12 o .pfx para la selección de archivos. | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". | |
| PKCS#12: 1 certificado + clave privada, 1 o más certificados adicionales. | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación Se importaron otros certificados a TCS con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza". | No: No se deben ofrecer las extensiones .p12 o .pfx para la selección de archivos. | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de firma Se ignoraron otros certificados. | Se admiten al menos otros 20 certificados en el mismo archivo. |
| PKCS#12: Cualquier otro contenido | No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PKCS#12)". | No: No se deben ofrecer las extensiones .p12 o .pfx para la selección de archivos. | No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PKCS#12)". | |
| PEM: 1 certificado | No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)". | Sí: intento aceptado con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza". | No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)". | El certificado se puede cifrar o dejar sin cifrar. |
| PEM | | | | |
| PEM: N certificado(s) | No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)". | Sí: intento aceptado con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza". | No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)". | Se admiten al menos otros 20 certificados en el mismo archivo. El certificado se puede cifrar o dejar sin cifrar. |

La tabla continúa...

| Contenido del archivo | Comando de importación de certificados de identidad | Comando de importación de certificados de confianza | Comando de importación de certificados de firma | Notas |
|---|---|---|--|--|
| PEM: 1 certificado + clave privada | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación | No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM)". | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de firma | El certificado o la clave se pueden cifrar o dejar sin cifrar. |
| PEM: 1 certificado + clave privada, 1 o más certificados adicionales. La clave privada <u>debe</u> colocarse antes o después del primer certificado. | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación. Se importaron otros certificados a TCS con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza". | Sí: intento aceptado con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza". Se ignoraron el primer certificado y la clave privada. | Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de firma Se ignoraron otros certificados. | La clave privada <u>debe</u> colocarse antes o después del primer certificado. El certificado o la clave se pueden cifrar o dejar sin cifrar. |
| PEM: Cualquier otro contenido | No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PEM)". | No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PEM)". | No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PEM)". | Opción para incluir más detalles de la causa del rechazo. P. ej., "No se puede detectar el certificado de identidad", "Demasiadas claves privadas", "Encabezado no reconocido", etc. |

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 784

Capítulo 73: Configuración para llamadas de emergencia

Esta página proporciona un resumen del manejo de llamadas de emergencia de IP Office. Para obtener detalles completos, consulte el manual [IP Office Configuración de llamadas de emergencia](#).

La configuración de cada sistema debe contener al menos un código corto usando la función **Marcar emergencia**. **Marcar emergencia** invalida todas las llamadas externas que podrían haberse aplicado al usuario cuya marcación ha coincidido con el código corto. Aún así, debe asegurarse de que no se produzca otra coincidencia de código corto o extensión que podría impedir que la marcación de un número de emergencia se asocie con el código corto.

El código corto (o códigos) se puede agregar como código corto de sistema o como código corto de registro ARS. Si el código corto de **Marcar emergencia** se agrega en el nivel de solución, dicho código corto se duplica automáticamente en la configuración de todos los servidores de la red y debe ser adecuado para la marcación de los usuarios en todos los sistemas. Se pueden agregar códigos cortos de **Marcar emergencia** por separado en la configuración de un sistema individual. Tales códigos cortos solo podrán utilizarlos los usuarios que estén actualmente alojados en el sistema, incluso los usuarios que se han conectado en forma remota a una extensión admitida por el sistema.

Es responsabilidad del instalador asegurar que el código corto de **Marcar emergencia** u otros códigos sean utilizables por todos los usuarios. También es su responsabilidad asegurar que:

- las líneas troncales a través de las cuales se puede enrutar la llamada resultante coinciden con la ubicación física a la que se debe despachar el servicio de emergencia.
- el número de ID de la línea de llamada saliente que se envía con llamada coincide con la ubicación física desde la cual llama el usuario.
- Si el sistema usa prefijos de marcación externa, también debe asegurarse de que se permita la marcación de los números de emergencia con el prefijo y sin él.

El bloqueo o el enrutado de llamadas de emergencia a un destino intermedio que no sea el servicio de respuesta de emergencia puede ser una infracción contra las leyes locales y nacionales.

Usuarios de escritorio remoto

Además de los requisitos de ubicación descritos arriba, también debe recordar que para los usuarios que se conectan a escritorios remotos, desde la perspectiva de la red, la ubicación del usuario es la misma que la del sistema que aloja la extensión a la cual el usuario está conectado actualmente en forma remota. Si se trata de una extensión IP, entonces dicha ubicación no es necesariamente la misma que la ubicación física del servidor.

Configuración de llamada de emergencia

El enrutamiento de llamadas de emergencia se basa en una resolución de llamada para un código corto **Marcar emergencia**. Según el valor de la ubicación para la extensión que realiza

la llamada, el enrutamiento se realiza según la forma de **ARS de emergencia** que se configura para esa ubicación. Debe asegurarse de que los códigos cortos en el ARS utilicen líneas adecuadas para llamadas de emergencia desde esa ubicación.

Configuración del enrutamiento de llamada de emergencia

En su forma más simple, cree un código corto del sistema **Marcar emergencia**. Tenga en cuenta que el valor de **Id. de grupo de líneas** en el código corto **Marcar emergencia** se anula si las **Ubicaciones** de la extensión tienen un **ARS de emergencia** definido.

1. Cree códigos cortos del sistema para cada número de emergencia utilizado en la configuración regional del sistema. Los códigos cortos deben utilizar la función **Marcar emergencia**. Agregue códigos cortos para los mismos números marcados con y sin ningún prefijo de marcación externa esperado.
2. Cree un ARS de emergencia. Este debe contener códigos cortos que tomen la salida de los códigos cortos del sistema creados anteriormente y los marquen a las líneas troncales externas que deben utilizarse para llamadas de emergencia desde el sistema.
3. Cree una **Ubicación** para el sistema y configure el **ARS de emergencia** en el ARS creado anteriormente.
4. Configure la ubicación como el valor de **Ubicación** del sistema en la página **Sistema | Sistema**.
5. Para cada **Extn.**, configure la **Ubicación** definida anteriormente.
6. Pruebe el funcionamiento correcto de la marcación de emergencia.
7. Para redes con múltiples sistemas y ubicaciones, cree entradas y ubicaciones de ARS de emergencia adicionales según sea necesario para garantizar que las llamadas de emergencia desde cualquier ubicación se envíen usando las líneas troncales correspondientes.

Vínculos relacionados

[Indicación de llamada de emergencia](#) en la página 794

[Salida de alarma del sistema](#) en la página 795

Indicación de llamada de emergencia

Se agregó la compatibilidad de IP Office R11.1 SP1 con un botón **911 Vista emergencia** o **Vista emergencia** programable.

- Un botón configurado con esta función indica a los usuarios en el mismo sistema cuando una llamada de emergencia que IP Office ha enrutado una llamada de emergencia a una de sus líneas troncales PSTN externas.
 - El botón emite un timbre y parpadea cuando hay una llamada de emergencia conectada en curso.
 - El botón permanece encendido cuando hay detalles de llamadas de emergencia anteriores en el historial de llamadas de emergencia del sistema IP Office.
- Al presionar el botón se muestran los detalles de llamadas de emergencia conectadas en ese momento (las primeras 10 llamadas de ese tipo).
- Cuando se presiona el botón, la opción **Historia** muestra los detalles de cualquier llamada de emergencia previamente conectada (las primeras 30 llamadas de ese tipo) y permite la eliminación de esos detalles de las llamadas.

- En los teléfonos J189, los detalles incluyen el nombre de la ubicación si IP Office utilizó un registro de **Ubicación** como parte del enrutamiento de llamadas de emergencia.
- Todos los usuarios de IP Office comparten la misma información del historial de llamadas de emergencia. Los cambios al historial de llamadas de emergencia afectan los detalles que se muestran en todos los teléfonos en el mismo sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 793

Salida de alarma del sistema

Puede configurar el sistema IP Office para que genere una alarma del sistema para cualquier llamada que utilice un código corto **Marcar emergencia**. Además de informar sobre las llamadas conectadas, las alarmas también informan intentos de llamadas de emergencia que fallan por motivos como la ausencia de líneas troncales disponibles.

A diferencia de los registros de llamadas SMDR que el sistema IP Office genera al final de una llamada, el IP Office genera alarmas del sistema de llamadas de emergencia de inmediato cuando una llamada coincide con un código corto **Marcar emergencia**. Esto es importante ya que el operador de emergencias de PSAP puede permanecer en la línea hasta que lleguen los equipos de emergencias.

Puede configurar IP Office para enviar alarmas del sistema a SNMP, syslog o correo electrónico. Las aplicaciones de notificación en el sitio pueden utilizar el mensaje de alarma para ofrecer una variedad de funciones. Por ejemplo:

- Alertas de correo electrónico/MI/SMS/localizador con elevación y reconocimientos.
- Mapas de ubicación con información adicional. Por ejemplo, advertencias de materiales peligrosos.
- Pantallas de alerta de llamada de emergencia para servicios de recepción/seguridad.
- Impresión de alertas para archivo físico.

Información de la alarma

El IP Office proporciona la siguiente información en la alarma:

- El nombre de la ubicación.
- El número que el abonado marcó.
- Si está conectado, el número al que se llama y ELIN que se presentan en la llamada. De lo contrario, el motivo de la falla.
- El usuario conectado actual de la extensión, de lo contrario `NoUser`. Para llamadas tándem, la *ID de línea troncal*.
- Los detalles de la extensión y la ID del sistema más:
 - Para extensiones digitales y analógicas, los detalles del puerto físico.
 - Para usuarios de control de llamadas móviles y de teletrabajo, el número de teléfono externo.
 - Para teléfonos IP y clientes de softphone, los detalles de la dirección MAC e IP.

Configuración para llamadas de emergencia

Vínculos relacionados

[Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 793

Capítulo 74: Tonos de timbre

Los timbres se pueden definir en los siguientes términos.

Timbre característico: interna, externa y timbrado:

Se puede asignar un timbre característico a cada tipo de llamada diferente: una llamada interna, una llamada externa y llamadas de timbrado (llamadas de correo de voz, devolución de llamada cuando esté libre, llamadas que estaban estacionadas, en espera o transferidas).

A continuación se presentan los esquemas de timbrado característicos que se utilizan en la mayoría de los teléfonos que no son analógicos:

- **Llamada interna:** Un solo timbre repetido.
- **Llamada externa:** Un timbre doble repetido.
- **Llamada de timbrado:** Dos timbres cortos seguidos de un solo timbre.

* Nota:

En las extensiones que no son analógicas, no es posible configurar el esquema de timbrado que el sistema utiliza para cada tipo de llamada.

Timbre personalizado:

Este término hace referencia al control del sonido del timbre a través de los teléfonos individuales. En los teléfonos que no son analógicos, si bien no es posible cambiar los esquemas de timbrado característicos, se pueden personalizar el sonido de timbre y el tono, según las opciones del teléfono en particular. Consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

Esquemas de timbrado de teléfonos analógicos

En las extensiones analógicas, el patrón de timbrado que se utiliza para cada tipo de llamada se puede configurar a través de la configuración de **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía**. La configuración de un usuario individual asociado a una extensión analógica se puede configurar a través de la configuración de **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de llamadas**.

Cabe destacar que si se cambia el esquema para los usuarios asociados con extensiones de dispositivos de fax o módem, es posible que dichos dispositivos no reconozcan ni respondan las llamadas.

Los esquemas de timbrado entre los que se puede seleccionar son:

- **TimbreNormal** Este esquema varía para coincidir la **configuración regional** establecida en la ficha **Sistema | Sistema**. Este es el valor predeterminado para las llamadas externas.
- **TipoDeTimbre1:** Timbre de 1 seg., silencio de 2 seg., etc. Este es el valor predeterminado para las llamadas internas.
- **TipoDeTimbre2:** Timbre de 0,25 seg., silencio de 0,25 seg., timbre de 0,25 seg., silencio de 0,25 seg., timbre de 0,25 seg., silencio de 1,75 seg., etc. Este es el valor predeterminado para llamadas de timbrado.

- **TipoDeTimbre3:** Timbre de 0,4 seg., silencio de 0,8 seg., ...
- **TipoDeTimbre4:** Timbre de 0,4 seg., silencio de 0,4 seg., ...
- **TipoDeTimbre5:** Timbre de 2 seg., silencio de 2 seg., ...
- **TipoDeTimbre6:** Timbre de 0,945 seg., silencio de 4,5 seg., ...
- **TipoDeTimbre7:** Timbre de 0,25 seg., silencio de 0,24 seg., timbre de 0,25 seg., silencio de 2,25 seg., ...
- **TipoDeTimbre8:** Timbre de 1 seg., silencio de 3 seg., ...
- **TipoDeTimbre9:** Timbre de 1 seg., silencio de 4 seg., ...
- **TipoDeTimbre0:** Igual que el **TimbreNormal** para la región del Reino Unido.
- **Timbre predeterminado:** Se muestra en la ficha Usuario | Telefonía | Configuración de llamada. Los indicadores siguen la configuración de la ficha Sistema | Telefonía | Tonos y música.

Configuración de la opción Invaldar timbre para grupos y rutas de llamadas entrantes

Puede configurar de la opción Invaldar timbre para grupos y rutas de llamadas entrantes. La opción **Invaldar timbre** es compatible con los teléfonos de la serie 1400 y 9500.

Tenga en cuenta que puede usar códigos cortos para configurar un plan de timbre utilizando el carácter "r" como parte del campo de número de teléfono de código corto. Consulte [Caracteres de código corto](#) en la página 1003.

1. En Web Manager, seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos de timbre**.
2. En la tabla **Plan de timbres**, escriba un **Nombre** para el timbre. El campo **Número** se completa automáticamente.
3. En **Timbre**, seleccione uno de los ocho timbres que figuran en la lista desplegable.
4. Una vez configurado en esta tabla, se pueden seleccionar nombres de timbre en el campo **Invaldar timbre** en:
 - **Administración de llamadas > Grupo > Agregar/Editar grupo > Grupo**
 - **Configuración del sistema > Ruta para llamadas entrantes > Agregar/Editar ruta para llamadas entrantes**

Capítulo 75: Música de espera

Cada sistema puede proporcionar música de espera (MOH) desde archivos almacenados internamente y desde entradas de audio conectadas externamente. Cada sistema tiene un origen y, luego, una serie de orígenes alternativos (hasta 3 orígenes alternativos en IP500 V2 y 31 orígenes alternativos en Server Edition).

Debe asegurarse de que todo origen de MOH que utilice cumpla con los derechos de copyright, derechos de ejecución y otras disposiciones legales nacionales y locales.

Archivos WAV

El sistema puede utilizar archivos internos almacenados en su memoria no permanente. Las propiedades del archivo WAV se deben encontrar en el siguiente formato. Si el archivo descargado tiene un formato incorrecto, se descartará de la memoria al finalizar la descarga.

- PCM, 8 kHz 16 bits, mono.
- Duración máxima de 90 segundos en sistemas IP500 V2, 600 segundos en sistemas basados en Linux.

El primer archivo WAV, para el origen del sistema, se debe llamar `HoldMusic.wav`. Nombres de archivo WAV de origen alternativo:

- Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios.
- Cualquier extensión de archivo.
- En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Los archivos, cuando se especifican en la configuración de origen del sistema o origen alternativo, se cargan de la siguiente manera:

- Después de reiniciar, el sistema intentará usar TFTP para descargar el o los archivos.
- El origen inicial para la descarga de TFTP es la **dirección IP del servidor TFTP** configurado del sistema (**Sistema | Sistema | Configuración de LAN**). La configuración predeterminada para esto es una transmisión hacia la subred local de cualquier servidor TFTP.
- Manager puede actuar como un servidor TFTP mientras está en funcionamiento. Si Manager se utiliza como el servidor TFTP, los archivos wav deben colocarse en el directorio de trabajo de las aplicaciones Manager.

Nota:

Los siguientes ajustes de Manager están deshabilitados de manera predeterminada:

- **Configuración de seguridad | Interfaces sin protección | Controles de aplicación | Lectura de directorio TFTP**
- **Archivo | Preferencias | Preferencias | Habilitar servidores BootP y TFTP**

- En sistemas basados en Linux, si la descarga TFTP no es exitosa, el sistema busca los archivos automáticamente en la carpeta `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` (`disk/tones/mohwavdir` al acceder usando el administrador de archivos).
- El nombre del archivo de música .wav del sistema debe ser **HoldMusic.wav**. El nombre de los archivos .wav de origen alternativo debe ser según se especifica en la tabla de **Orígenes alternativos (Sistema | Telefonía | Tonos y música)** menos el prefijo **WAV**.

Descarga y almacenamiento del archivo WAV:

- Si la descarga TFTP no es exitosa:
 - En los sistemas IP500 V2, el sistema busca el archivo automáticamente en la carpeta `system/primary` de la tarjeta SD del sistema y, si lo encuentra, lo descarga.
 - En los sistemas basados en Linux, el sistema busca el archivo automáticamente en la carpeta `opt/ipoffice/system/primary` (`disk/system/primary` si se accede con el administrador de archivos) y, si lo encuentra, lo descarga de allí.
- Si se descarga un archivo de música de espera, el sistema escribe automáticamente una copia de ese archivo en su tarjeta de memoria y sobrescribe cualquier archivo existente con el mismo nombre ya almacenado en la tarjeta.
- En el caso de los archivos descargados desde una tarjeta SD de sistema, el sistema descargará el archivo nuevamente si la tarjeta SD se cierra y se reinicia o si se cargan archivos a la tarjeta con el administrador de archivos integrado.
- El sistema descargará el archivo de nuevo si se copian nuevos archivos al disco o son transferidos utilizando Administrador de Archivos.

Tono

Si no se dispone de un archivo interno de música de espera y no se seleccionó **Externa** como el **origen del sistema**, el sistema proporcionará un tono predeterminado para música de espera. El tono usado es doble tono corto (425 Hz, cadencia de activado/desactivado en segundos [0,2/0,2/0,2/3,4] repetida). La opción **Tono** puede seleccionarse como **Origen del sistema**, y anular el uso de un puerto de origen externo y la descarga de **HoldMusic.wav**.

Control de la origen de música de espera que se utiliza para las llamadas

Salvo especificación en contrario, la fuente del sistema se utiliza para las llamadas que los usuarios del sistema han puesto en espera. Para todas las llamadas, se utilizará la última fuente especificada para la llamada. Las siguientes opciones permiten cambiar la fuente.

- **Grupo de búsqueda** Cada grupo de búsqueda puede especificar un **Origen de música de espera (Grupo | Grupo)**. Esa fuente se utilizará para las llamadas que se presenten al grupo de búsqueda.

En una red multisistema, un miembro del grupo de búsqueda escuchará la música de espera (MOH) desde el sistema local. Por ejemplo, ingresa una llamada en el sitio A y suena un grupo de búsqueda con los miembros del sistema A y el sistema B. Si el miembro de un grupo de búsqueda del sistema B responde una llamada y pone la llamada en espera, el autor de la llamada oye la música en espera del sistema B.
- **Ruta para llamadas entrantes** Cada ruta para llamadas entrantes puede especificar un **Origen de música de espera (Ruta para llamadas entrantes | Estándar)**. Esa fuente se utilizará para las llamadas entrantes enrutadas por esa ruta para llamadas entrantes.
- **Código corto** El carácter **h** puede utilizarse en el campo de códigos cortos **Número de teléfono** para especificar la música de espera que se desea asociar con las llamadas enrutadas por ese código corto. Se utiliza el formato **h(X)**, donde **X** es el número de origen. Este método se puede utilizar para especificar un origen de música de espera para llamadas salientes.

Control de música de espera

La función de código corto del sistema Retener música puede usarse para escuchar las fuentes de música en espera. Marque ***34N#**, reemplace **N** por el número de origen 1 (Origen del sistema) o de 2 a 32 (Orígenes alternativos).

Vínculos relacionados

[Origen: sistema](#) en la página 801

[Origen alternativo](#) en la página 801

Origen: sistema

El primer origen se denomina **Origen del sistema**. Este origen tiene el número 1. Las opciones posibles para este origen son las siguientes:

| Configuración | Descripción |
|--------------------------|---|
| WAV | Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado. |
| WAV (restablecer) | Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada. |
| Externo | Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado al puerto de Audio en la unidad de control. |
| Tono | Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. <ul style="list-style-type: none"> • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. |

Vínculos relacionados

[Música de espera](#) en la página 799

Origen alternativo

Puede especificar orígenes de MOH alternativos en la página **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Tonos y música**.

Puede asignar los orígenes alternativos como **Origen de música en espera** para una **Ruta para llamadas entrantes** o un **Grupo**.

- Ese origen de MOH asignado invalida cualquier origen de MOH actual asociado con la llamada.

- El origen de MOH asignado permanece asociado con la llamada mientras esta se mueve por el sistema IP Office. Esto se realiza usando el número del origen de MOH (donde 1 es el número del origen predeterminado del sistema).
- Si la llamada pasa a otro sistema IP Office en una red multisitio, se utiliza el origen con el mismo número del otro sistema si también está configurado en ese sistema.
-
-

Orígenes alternativos de IP500 V2

En los sistemas IP500 V2, puede especificar hasta 3 orígenes alternativos. Esos diferentes tipos de orígenes alternativos compatibles son los siguientes:

| Opción alternativa | Descripción |
|--------------------|--|
| WAV:<filename> | <p>Reproducir un archivo especificado desde su inicio o, si ya está en uso, desde donde ya está reproduciéndose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El parámetro <filename> especifica el archivo que se reproducirá: <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios. - Cualquier extensión de archivo. - En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas. • La ubicación del archivo es /system/primary. • Cuando se activa el origen, la reproducción se reanuda desde donde se la dejó la última vez, en vez de comenzar cada vez desde el inicio. • En cualquier momento, todos los usuarios que estén escuchando este origen oyen lo mismo. |
| XTN:<extension> | <p>Reproducir el origen conectado a un puerto de extensión analógico en un sistema IP500 V2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede establecer cualquier extensión analógica con su Clasificación del equipo configurada como Origen de MOH como fuente alternativa. • El parámetro <extension> especifica el número de Extensión de base de la extensión analógica. Por ejemplo: XTN:224 |

Sistema IP Office basado en Linux

En el sistema basado en Linux de IP Office, puede especificar hasta 31 orígenes alternativos. Los diferentes tipos de origen alternativo son los siguientes:

| Opción alternativa | Descripción |
|--------------------|--|
| LINE:<X>,<Y> | <p>Utilizar una fuente alternativa de otro sistema IP Office en la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted especifica el origen de la línea usando dos parámetros: <ul style="list-style-type: none"> - <X> = El número de línea de la conexión al otro sistema basado en Linux de IP Office (no la Id. de grupo saliente). - <Y> = El número de origen de MOH en el otro servidor basado en Linux. <ul style="list-style-type: none"> • Los orígenes alternativos de WAVRST y WAVDIRRST no son compatibles. • Cuando IP Office requiere el origen, crea una llamada VoIP al sistema IP Office de origen. Esto utiliza una capacidad de llamada de la línea troncal y puede estar sujeto a límites de CAC. • IP Office desconecta las llamadas al origen después de 30 segundos sin uso. Puede cambiar el tiempo usando el número de origen NoUser HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x. x es el número de segundos. El intervalo es de 1 a 600 segundos. |
| USB:<n> | <p>Reproducir la música transmitida por un dispositivo de sonido USB conectado al sistema IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Office admite hasta cuatro orígenes USB. No compatible con sistemas IP Office virtuales. • <n> es el número lógico del dispositivo USB. <ul style="list-style-type: none"> - USB:1 es el primer origen encontrado. Este IP Office utiliza automáticamente esto como Origen del sistema cuando está configurado en Externo. - Los servidores Linux numeran dispositivos adicionales de manera secuencial. Por ejemplo, USB:1, USB:2, etc. • IP Office se configura automáticamente de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> - Selecciona la entrada de línea y configura el volumen cerca del máximo. - Si no puede identificar una entrada de línea, utiliza la entrada de micrófono. • Los dispositivos de sonido USB externos son de conexión directa. Sin embargo, debe ser cuidadoso al agregar o quitar tarjetas de sonido USB, ya que esto puede modificar el número lógico del dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un origen de MOH USB no esté disponible, se reproduce el tono de MOH predeterminado. |

La tabla continúa...

| Opción alternativa | Descripción |
|--------------------|--|
| WAV:<filename> | <p>Reproducir un archivo especificado desde su inicio o, si ya está en uso, desde donde ya está reproduciéndose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El parámetro <filename> especifica el nombre de archivo que se reproducirá: <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios. - Cualquier extensión de archivo. - En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas. • La ubicación del archivo es <code>opt/ipoffice/system/primary</code>. • Cuando se utiliza el origen de MOH, la reproducción se reanuda desde donde se la dejó la última vez, en vez de comenzar desde el inicio. • En cualquier momento, todos los usuarios que estén escuchando este origen oyen lo mismo. |
| WAVRST:<file> | <p>Reproducir un archivo especificado, comenzando desde el inicio para cada llamador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciona de manera similar a WAV:<filename> anterior, pero para cada llamador, la reproducción comienza desde el principio. |
| WAVDIR: | <p>Reproducir los archivos ubicados en el directorio <code>mohwavdir</code> del sistema IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El directorio utilizado es <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (acceso de administrador de archivos). • Admite hasta 255 archivos. Cada archivo dura hasta 10 minutos. • Los archivos se reproducen ordenados por nombre de archivo (numérico, minúscula y luego mayúscula). • En cualquier momento, todos los usuarios que estén escuchando el origen oyen lo mismo. • Solo se admite una entrada WAVDIR: o WAVDIRRST: en un sistema IP Office. |
| WAVDIRRST: | <p>Reproducir los archivos ubicados en el directorio <code>mohwavdir</code> del sistema IP Office y reiniciar desde el primer archivo para cada llamador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciona de manera similar a WAVDIR: anterior, pero para cada persona que llama, la reproducción comienza desde el comienzo del primer archivo en la carpeta. • Solo se admite una entrada WAVDIR: o WAVDIRRST: en un sistema IP Office. |

Vínculos relacionados

[Música de espera](#) en la página 799

Capítulo 76: Fecha y hora del sistema

Los servidores de IP Office pueden obtener su fecha y hora automáticamente desde un servidor de horario o configurarlas manualmente.

Cómo utiliza el sistema la fecha y la hora

Para archivos almacenados en tarjetas de memoria, el sistema utiliza la hora UTC. Para otras actividades, como registros de llamadas, registros SMDR, la hora aparece en los teléfonos; se usa la hora local del sistema (UTC + cualquiera de los equivalentes de hora).

Vínculos relacionados

[Opciones de fecha y hora del sistema](#) en la página 805

[Aplicar el horario de verano](#) en la página 806

[Verificar la operación automática de fecha y hora](#) en la página 807

[Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente](#) en la página 808

Opciones de fecha y hora del sistema

Los servidores de IP Office pueden obtener su fecha y hora automáticamente desde un servidor de horario o configurarlas manualmente.

! Importante:

- Se recomienda encarecidamente utilizar siempre la dirección de un servidor de hora de Internet para obtener automáticamente la fecha y la hora. Una fecha y hora precisas son esenciales para todas las funciones que utilizan certificados de seguridad. Se debe evitar configurar manualmente la hora y la fecha.

Sistemas IP Office basados en Linux

La fuente para la fecha y la hora se configura a través de los menús **Vista de la plataforma** del servidor usando los ajustes **Configuración | Sistema | Fecha y hora**.

Las opciones admitidas son las siguientes:

| Opción | Descripción |
|---------------|--|
| SNTP | Usa la fecha y la hora proporcionadas por un servidor de hora SNTP. La hora UTC proporcionada por el servidor de hora se ajusta luego mediante la configuración de zona horaria del servidor. Si tiene una red de servidores, lo típico es configurar el servidor primario para que utilice una fuente SNTP externa, mientras que el resto de los servidores se configuran para usar el SNTP de la dirección del servidor primario. |
| Manual | Ingrese la fecha y la hora a través del menú de vista de la plataforma. |

Sistemas IP500 V2

Los ajustes de fecha y hora para estos sistemas se configuran a través de su configuración **Origen de la configuración de hora (Configuración del sistema > Sistema > Sistema)**.

Las opciones admitidas son las siguientes:

| Opción | Descripción |
|------------------------------|---|
| SNTP | Obtiene la fecha y la hora de un servidor de hora SNTP, igual que los sistemas Linux descritos. |
| Voicemail Pro/Manager | Obtiene la fecha y la hora de la PC Windows que ejecutan las aplicaciones Voicemail Pro o IP Office Manager. Esta opción requiere que la aplicación esté en ejecución cuando se inicia IP Office para las actualizaciones regulares de la hora. |
| Ninguna | Obtiene la fecha y la hora de valores ingresados a través de un teléfono del sistema. Vea Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente en la página 808. |

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 805

Aplicar el horario de verano

Puede hacer que IP Office aplique los cambios de horario de verano (DST) en determinados momentos del año. La forma en que lo haga depende del tipo de servidor IP Office y del tipo de origen de hora que haya configurado para que utilice:

| Tipo de servidor | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Servidor basado en Linux | Los ajustes del horario de verano se aplican a la hora SNTP mediante la definición de una Ubicación para el sistema. La configuración de ubicación incluye la zona horaria en la que se encuentra el sistema y si se deben aplicar cambios de horario de verano para esa ubicación. |
| Servidor IP500 V2 | <p>El método de aplicación del horario de verano depende del origen de hora utilizado por el servidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SNTP/Ninguno: El menú Configuración del sistema > Sistema > Sistema incluye la configuración para especificar cuándo aplicar el horario de verano. <ul style="list-style-type: none"> - El sistema igual puede utilizar una Ubicación para invalidar la configuración de zona horaria y horario de verano del sistema. • Voicemail Pro/Manager: (obsoleto) Si el sistema obtiene su hora de una PC Windows que ejecuta Voicemail Pro o IP Office Manager. La PC debe configurarse para que aplique DST a la hora que proporciona. |

Usar ubicaciones para aplicar DST

En una red de sistemas IP Office, es posible que algunos sistemas o extensiones deban tener diferentes configuraciones de fecha y hora para que coincidan con su ubicación física. Para lograr esto se pueden agregar entradas de **Ubicación** a la configuración.

Cada ubicación puede incluir una diferencia horaria respecto a la hora UTC y un conjunto de opciones de horario de verano para la ubicación. Luego puede realizar las siguientes acciones:

- Asociar sistemas IP Office con sus ubicaciones.
- Asociar extensiones y líneas con diferentes ubicaciones si requieren una configuración diferente de la ubicación de su sistema IP Office host.

Editar el calendario de DST

Según la zona horaria seleccionada del sistema, el IP Office agrega automáticamente un conjunto de fechas para cuándo se aplica y elimina el horario de verano. Las fechas son editables.

- Las fechas actuales para aplicar y eliminar la configuración de DST se muestran debajo de la opción **DST automático** en los menús **Huddle > Huddle** y **Ubicación > Ubicación**.
- Cada entrada especifica cuándo IP Office debe aplicar una diferencia horaria adicional y cuándo IP Office debe eliminar la diferencia horaria adicional.
- Puede utilizar los botones **Editar** y **Borrar** adyacentes para ajustar las entradas del calendario.
- Tenga en cuenta que la lista solo puede incluir 10 entradas (20 para IP Office R11.1.3.2 y versiones posteriores).
 - Para agregar una nueva entrada, es posible que deba eliminar una entrada existente. Después de hacerlo, **Agregar nueva entrada** aparece en la parte inferior de la lista.

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 805

Verificar la operación automática de fecha y hora

El funcionamiento de la hora y fecha de un servidor IP Office puede verificarse usando System Status Application. Dentro de System Status Application, el menú **Recursos > Hora** muestra la fecha y hora actuales, la fuente de la hora, los resultados de la última solicitud de hora y otros ajustes.

Investigar posibles problemas de fecha y hora

Cuando utilice un servidor de tiempo basado en Internet, verifique lo siguiente:

1. Verifique la dirección del servidor de tiempo configurada.
2. Verifique el enrutamiento desde el servidor a Internet a través de la red del cliente.
 - Para servidores basados en Linux, verifique que la dirección de puerta de enlace predeterminada para la red del cliente se muestre en los menús de Vista de plataforma del servidor.
 - Para todos los servidores, verifique que la configuración incluya una ruta IP predeterminada a la dirección de puerta de enlace predeterminada de la red del cliente.

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 805

Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente

Se recomienda encarecidamente que los sistemas IP Office obtengan su hora y fecha automáticamente de un servidor de tiempo basado en Internet. Sin embargo, si se configura de otro modo, se pueden utilizar los siguientes métodos para cambiar la fecha y hora actuales del sistema.

Sistemas IP Office basados en Linux

Para un sistema IP Office basado en Linux, la fecha y hora del sistema pueden configurarse a través de los menús de **Vista de plataforma** del servidor mediante los ajustes **Configuración | Sistema | Datos y hora**.

Sistemas IP500 V2

Para sistemas IP500 V2 que no tienen fuente de hora configurada, los cambios de fecha y hora pueden realizarse a través de los menús de teléfono de un usuario que ha recibido **Derechos de teléfono del sistema** (consulte [Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 870). El **Código de inicio de sesión** del usuario se utiliza para restringir acceso al menú de opciones de fecha y hora del teléfono.

La forma en que el usuario accede a las opciones de fecha y hora depende del tipo de teléfono:

| Tipo de teléfono | Detalles |
|--|--|
| Serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 | <p>Para un usuario con Derechos de teléfono del sistema, en estos teléfonos el usuario puede configurar la fecha y hora del sistema seleccionando Funciones Usuario del teléfono Administración del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto no incluye los teléfonos 1403, 1603 y J129. • Si el sistema se ha configurado con un servidor de hora, puede usarse esta opción para mostrar información de fecha y hora, pero no para modificarla. |

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 805

Capítulo 77: Configuración de perfiles de horario

Los perfiles de horario se configuran en **Configuración del sistema > Perfiles de horario**.

Los diversos servicios usan los perfiles de horario para cambiar su funcionamiento cuando sea necesario. En la mayoría de las áreas donde pueden usarse los perfiles de horario, puede interpretarse que es una operación de 24 horas si no se establece ninguno.

Los perfiles de horario consisten en esquemas semanales repetitivos de los días y las horas en los que el perfil está vigente.

Los perfiles de horario pueden incluir períodos en días específicos del calendario en los que dicho perfil está vigente. Pueden introducirse los registros del calendario para el año calendario actual y para el siguiente.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Los siguientes tipos de registros usan perfiles horario:

Grupo de búsqueda:

Un perfil de horario se puede usar para determinar cuándo un grupo de búsqueda entra en modo de servicio nocturno. De allí en más, las llamadas se dirigen a un grupo de reserva de servicio nocturno si está configurado. De lo contrario, se dirige al correo de voz si está disponible o al tono de ocupado si no lo está.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Para la grabación de voz automática, puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en que se usa la grabación de voz.

Usuario:

- Los usuarios que se utilizan para los servicios de datos de Marcación entrante como RAS pueden tener un perfil de horario asociado que define cuándo pueden usarse para ese servicio.
- Los usuarios pueden asociarse con derechos de usuario de fuera de horario y horas de trabajo. Luego puede usarse un perfil de horario para determinar qué derechos de usuario se usan en cualquier momento.
- Para la grabación de voz automática, puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en que se usa la grabación de voz.
- Para el twinning móvil, es posible usar un perfil de horario para definir cuándo debe usarse el twinning.

Ruta para llamadas entrantes:

Las rutas para llamadas entrantes también pueden usar perfiles de horario para especificar cuándo deben grabarse las llamadas. Pueden asociarse múltiples perfiles de horario con una ruta para llamadas entrantes, en donde cada perfil especifica un destino y un destino alternativo.

ARS:

Los formularios ARS usan perfiles de horario para determinar cuándo debe utilizarse el formulario ARS o deben volver a enrutarse las llamadas a una ruta fuera de horario.

Código de cuenta:

Los códigos de cuenta pueden usar la grabación de voz automática activada por llamadas con códigos de una cuenta particular. Puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en el que se utiliza dicha función.

Operadora automática :

La operadora automática del Embedded Voicemail puede utilizar perfiles de horario para controlar los diferentes saludos reproducidos a las personas que llaman.

Servicio:

- Los servicios pueden usar perfiles de horario de las siguientes maneras:
- Un perfil de horario se pueden usar para establecer cuándo está disponible un servicio de datos. Fuera de su perfil de horario, el servicio no está disponible o usa un servicio de reserva alternativo si está configurado.
- Para los servicios que usan la conexión automática, puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en que se usa dicha función. Consulte Servicio | Conexión automática.

Vínculos relacionados

[Invalidación de un perfil de horario](#) en la página 810

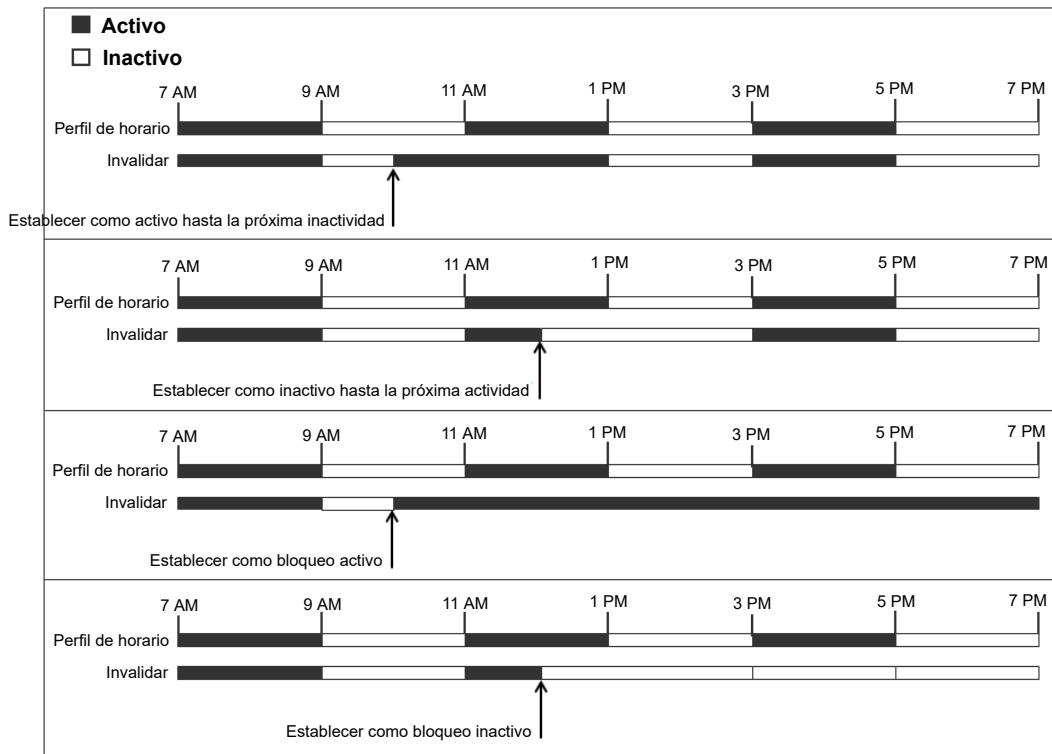
Invalidación de un perfil de horario

Puede utilizar la configuración **Configuración del sistema > Perfiles de horario > Agregar/ Editar perfil de horario > Anulación manual** para anular manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual.

Las opciones de invalidación son las siguientes:

- **Establecer el perfil horario como activo hasta la próxima inactividad temporizada.**
Utilizar para perfiles de horario con intervalos múltiples. Activar el perfil de horario hasta el próximo intervalo de inactividad.
- **Establecer el perfil horario como inactivo hasta la próxima actividad temporizada**
Utilizar para perfiles de horario con intervalos múltiples. Desactivar el perfil de horario hasta el próximo intervalo de actividad.
- **Establecer el perfil horario como activo bloqueado**
Configurar el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos.
- **Establecer el perfil horario como inactivo bloqueado**
Configurar el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se anulan y permanecen activos.

La ilustración a continuación muestra un ejemplo de cada configuración de anulación.



Un perfil de horario se puede invalidar con los siguientes métodos.

- Utilizar la configuración **Invalidar** en la página de configuración de Perfil de horario.
- Configurar códigos cortos para el perfil de horario. Consulte la descripción del código corto “Establecer el perfil de horario”.
- Configure la acción del botón Perfil de horario para el perfil de horario. Consulte la descripción de la acción del botón “Perfil de horario”.

Vínculos relacionados

[Configuración de perfiles de horario](#) en la página 809

Capítulo 78: Aplicación de licencias

Para obtener una descripción de las licencias IP Office y de los requisitos de licencia, consulte el documento [Descripción de la solución Avaya IP Office™ Platform](#).

Vínculos relacionados

[Licencias PLDS](#) en la página 812

[Web License Manager \(WebLM\)](#) en la página 813

[Licencia centralizada de Server Edition](#) en la página 814

[Distribución de licencias de Server Edition](#) en la página 815

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

[Conversión de licencia nodal a licencia centralizada](#) en la página 825

[Migración de licencias a PLDS](#) en la página 826

Licencias PLDS

IP Office usa el sistema de entrega y concesión de licencias del producto Avaya (PLDS) para administrar las licencias. PLDS es una herramienta en línea basada en Web para administrar asignaciones de licencia y la entrega electrónica de software y archivos de licencia relacionados. PLDS proporciona a los clientes, socios de Avaya, distribuidores y asociados de Avaya herramientas fáciles de usar para la administración de asignaciones de licencia y la entrega electrónica de software y archivos de licencia relacionados. Con PLDS, puede realizar operaciones como activaciones, actualizaciones y transferencias de licencias y descargas de software. Puede acceder a PLDS desde <http://plds.avaya.com/>.

Archivos de licencia PLDS

Las licencias se entregan desde PLDS con archivos de licencia. Un archivo de licencia de PLDS se genera para ser instalado en una máquina específica. Hay dos opciones de implementación:

- Los archivos de licencia nodal PLDS se generan para nodos IP Office particulares y se instalan en dichos nodos.
- Los archivos de licencia PLDS WebLM se generan para servidores WebLM que pueden otorgar licencias a varios nodos IP Office y se instalan en dichos servidores.

La concesión de licencias WebLM centralizada se admite en implementaciones de rama de IP Office Server Edition y IP Office, pero no se admite en implementaciones que no sean de rama del modo estándar de IP Office.

Id. de host PLDS

Los archivos de licencia nodal PLDS son específicos de la máquina y se debe especificar la Id. de host en el campo **Id. de host PLDS** en **Configuración del sistema > Licencias > Sistemas > Administrar licencias**.

| Tipo de sistema | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Sistemas IP500 V2 | Puede encontrar la Id. de host de PLDS en la ficha Concesión de licencias de IP Office Manager y Web Manager. La Id. de host de PLDS está formada por los dos dígitos "11", seguidos del número de serie de la clave de función de 10 dígitos impreso en la tarjeta SD de IP Office. Si la tarjeta SD cambia, la Id. de host de PLDS también cambiará. |
| Servidor Linux de IP Office | La Id. de host de PLDS se encuentra en la etiqueta del servidor, en la etiqueta del embalaje del servidor y en la pantalla de Inicio de sesión de inicialización del sistema. La Id. de host de PLDS deriva de la identificación del sistema. Si la identificación del sistema cambia, la Id. de host de PLDS también cambiará. |
| WebLM | <p>La id. de host de WebLM es la dirección MAC del servidor WebLM. La Id. de host de WebLM debe utilizarse cuando se genera un archivo de licencia de PLDS para el servidor WebLM a fin de implementar un esquema de licencias centralizado para múltiples sistemas IP Office.</p> <p>La Id. de host de WebLM se puede encontrar en la etiqueta del servidor, la etiqueta de embalaje del servidor, la pantalla Inicio de sesión de inicialización del sistema y a través de la interfaz de administración de WebLM.</p> <p>En un entorno virtual, la Id. de host de WebLM es una dirección MAC virtual que comienza con la letra "V".</p> |

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

Web License Manager (WebLM)

Web License Manager (WebLM) es una aplicación web que se utiliza para administrar las licencias. Si utiliza el servidor WebLM que se ejecuta en el servidor IP Office, entonces puede utilizar IP Office Web Manager para iniciar sesión en el servidor WebLM seleccionando **Aplicaciones > Administrador de licencias web**. Las credenciales de WebLM se administran por separado con respecto a las contraseñas del sistema IP Office y no forman parte de un inicio de sesión único (SSO).

* Nota:

- La administración de licencias de WebLM es compatible con las implementaciones Server Edition y las implementaciones Enterprise Branch cuando se usa el servidor System Manager WebLM. No es compatible con los sistemas Standard Mode.
- Al actualizar desde una versión anterior, todos los sistemas se deben ejecutar con el mismo nivel de software. IP Office Server Edition no es compatible con versiones mixtas.

Para obtener más información sobre WebLM, consulte *Administración de Avaya WebLM independientes*.

Para establecer comunicación entre IP Office y el servidor WebLM, debe configurar el perfil del servidor remoto en **Configuración del sistema > Licencias > Sistemas > Servidor remoto**.

*** Nota:**

Al actualizar la versión 9.1, el servidor WebLM no se inicia automáticamente. Realice los siguientes pasos para iniciar el servidor WebLM:

1. Inicie sesión en Web Manager.
2. Seleccione **Menú del servidor > Vista de plataforma > Sistema**.
3. En **Servicios**, seleccione el servidor WebLM y haga clic en **Iniciar**.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

Licencia centralizada de Server Edition

Antes de la versión 10, las implementaciones de Server Edition utilizaban licencias nodales. Este tipo de licencia se puede utilizar igualmente en la versión 10 o una posterior. Sin embargo, se espera que la mayoría de las implementaciones prefieran centralizar la administración de licencias utilizando el servidor Avaya Web License Management (WebLM). El servidor WebLM se instala automáticamente en el servidor Server Edition principal. En los sistemas instalados recientemente, la licencia centralizada es la configuración predeterminada.

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo **origen de la licencia**.

Licencias nodales

Con la licencia nodal, los archivos de licencia deben instalarse en cada nodo del sistema. Para algunas funciones con licencia, la licencia requerida se puede instalar en el servidor Server Edition principal y puede ser utilizada por todos los nodos del sistema. Sin embargo, para otras funciones con licencia, la licencia requerida debe instalarse en el nodo donde se utilice la función.

Concesión de licencias centralizada

A partir de la versión 10, puede utilizar el servidor WebLM que se ejecuta en el servidor Server Edition principal para una administración completa de licencias centralizada. Con la administración de licencias centralizada, todas las licencias se incluyen en un archivo PLDS único que se carga en WebLM. Todos los nodos de la solución obtienen sus licencias en WebLM.

El servidor secundario IP Office y los sistemas de expansión pueden configurarse para que soliciten licencias directamente desde el servidor WebLM o para que utilicen una opción de proxy. Cuando se los configura para que utilicen la opción de proxy, las solicitudes de licencias se envían a través del servidor principal IP Office, que envía las solicitudes mediante proxy al servidor WebLM. El servidor principal no asigna licencias, solo actúa como proxy.

Los sistemas que utilizan licencias nodales se pueden convertir para que utilicen licencias centralizadas. Dado que los archivos de licencia PLDS se generan utilizando la Id. de host del servidor donde residen, usted debe usar la Id. de host para volver a generar el archivo de licencia del servidor WebLM que alojará el archivo de licencia.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

Distribución de licencias de Server Edition

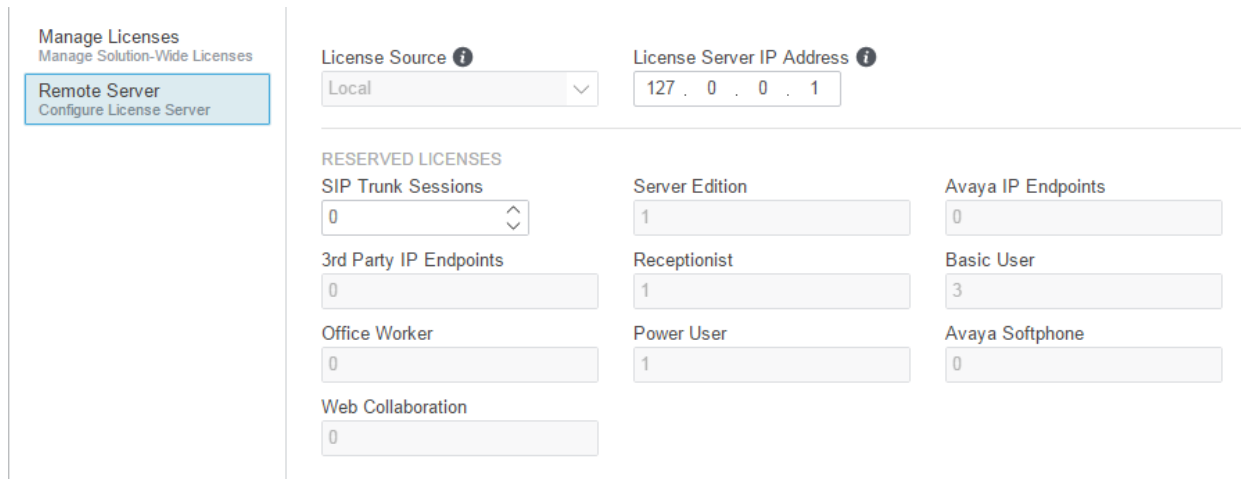
*** Nota:**

Para obtener una descripción de las licencias IP Office y de los requisitos de licencia, consulte *Avaya IP Office Platform™ Descripción de la solución*.

En la página **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Servidor remoto**, se muestra **Licencias reservadas** asignado a un servidor Server Edition.

*** Nota:**

El campo **Sesiones de línea troncal SIP** ha reemplazado la configuración **Sistema | Telefonía | Telefonía | Máximo de sesiones SIP**.



| Manage Licenses | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Manage Solution-Wide Licenses | |
| Remote Server | Configure License Server |
| License Source | Local |
| License Server IP Address | 127 . 0 . 0 . 1 |
| RESERVED LICENSES | |
| SIP Trunk Sessions | 0 |
| 3rd Party IP Endpoints | 0 |
| Office Worker | 0 |
| Web Collaboration | 0 |
| Server Edition | 1 |
| Receptionist | 1 |
| Power User | 1 |
| Avaya IP Endpoints | 0 |
| Basic User | 3 |
| Avaya Softphone | 0 |

Ubicación del archivo PLDS

La manera en que las licencias se asignan depende de la ubicación del archivo PLDS. En los sistemas independientes, las implementaciones de SCN y las licencias nodales de Server Edition, cada nodo del sistema debe tener instalado un archivo PLDS.

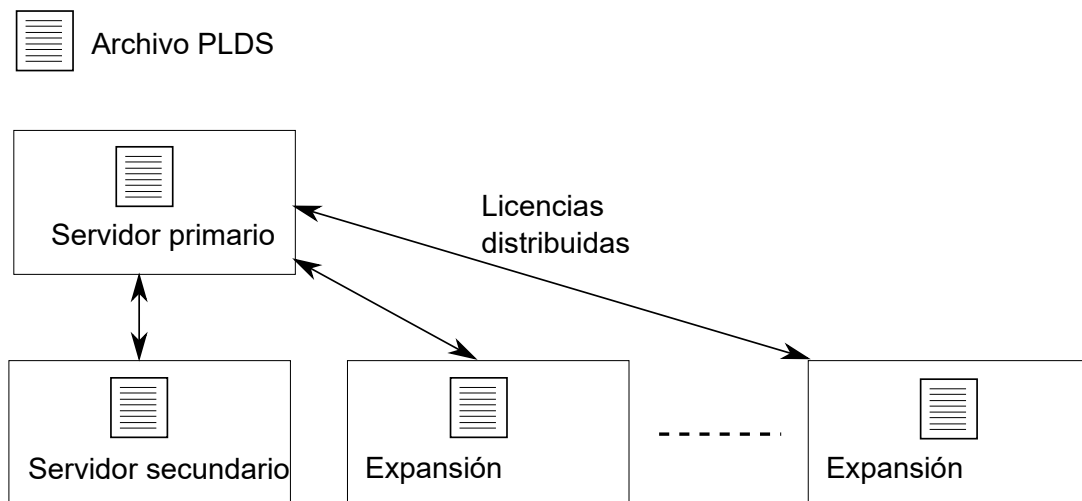


Figura 1: Ubicación del archivo PLDS para licencias nodales de Server Edition

Para las licencias centralizadas de Server Edition, el archivo PLDS está ubicado en el servidor WebLM. El servidor WebLM se puede ubicar en el servidor primario o en un servidor remoto.

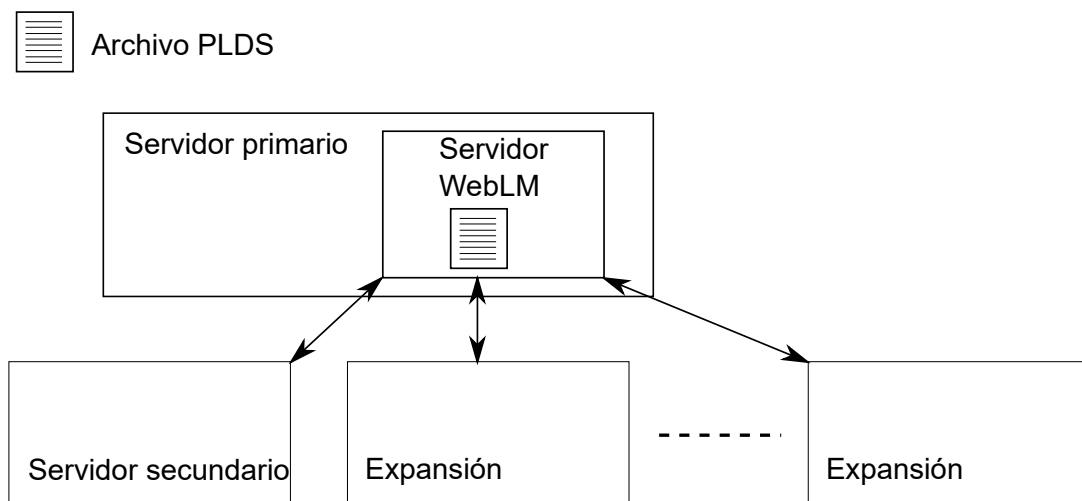


Figura 2: Ubicación del archivo PLDS para licencias centralizadas de Server Edition

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

[Distribución de licencias nodales](#) en la página 817

[Distribución de licencias centralizadas](#) en la página 818

Distribución de licencias nodales

Cuando el **Origen de la licencia** es **Local**, los campos de solo lectura de las **Licencias reservadas** indican las licencias necesarias para las funciones configuradas actualmente.

Las licencias nodales para la solución Server Edition se basan en una combinación de concesión de licencias centralizada que se realiza a través del servidor Server Edition principal y de algunas licencias específicas del servidor. Todas las licencias específicas del usuario y específicas del sistema se pueden administrar desde el servidor Server Edition principal, que también actúa como servidor de licencias. Las licencias se ingresan a la configuración del servidor Server Edition principal y se basan en la Id. del sistema de ese servidor.

Cuando se utiliza una licencia para activar funciones en otros sistemas, por ejemplo, canales de línea troncal SIP, el servidor Server Edition principal solo asigna dichas licencias a otros sistemas después de cumplir con sus propias necesidades de licencia.

Cuando otro sistema pierde conexión con el servidor Server Edition principal, todo requisito de licencia basado en las licencias ingresadas en la configuración del servidor Server Edition principal cuenta con soporte por un periodo de gracia de 30 días.

Otras licencias específicas de servidores se ingresan en la configuración del servidor que requiere la función y se basan en la id. del sistema de ese sistema.

| Licencia | Servidor principal | Específica del servidor |
|---|--------------------|-------------------------|
| Server Edition | ✓ | × |
| Avaya Terminales IP | ✓ | × |
| Terminales IP de terceros | ✓ | × |
| Canales de línea troncal SIP | ✓ | × |
| Canales PRI IP500 Universal | × | ✓ |
| Puestos adicionales de correo de voz ^[3] | ✓ | × |
| Servicios web UMS ^[1] | × | ✓ |
| Office Worker | ✓ | × |
| Power User | ✓ | × |
| Licencia de actualización de Office Worker a Power User | ✓ | × |
| Recepcionista | × | ✓ |
| CTI Link Pro | × | ✓ |
| Mensajería TTS Pro ^[3] | ✓ | × |
| Voicemail Pro Administrador de grabaciones de ^[2] ^[3] | ✓ | × |
| Usuario WAV | × | ✓ |
| Túnel de IPSec | × | ✓ |

1. Las licencias del servicio web UMS se otorgan solo para grupos de búsqueda.
2. La licencia de Administrador de grabaciones de Voicemail Pro hace referencia a Contact Store. Solo se requiere una licencia para una red Server Edition.
3. Para las implementaciones con servidores Voicemail Pro duales, las licencias de Mensajería TTS Pro, Administrador de grabaciones de Voicemail Pro y puertos de correo de voz adicional deben estar en el servidor secundario.

Vínculos relacionados

[Distribución de licencias de Server Edition](#) en la página 815

Distribución de licencias centralizadas

Cuando el origen de la licencia es WebLM, los campos de solo lectura de las **Licencias reservadas** indican las licencias necesarias para las funciones configuradas actualmente. Los campos editables se pueden utilizar para lo siguiente:

- Solicitar licencias adicionales al servidor WebLM.
- Quitar licencias del nodo IP Office para aplicarlas en otro lugar.

! Importante:

Cuando reasigne licencias, disminuya siempre el número en el nodo IP Office donde están aplicadas actualmente antes de aplicarlas en otro nodo. Si excede el número de licencias disponibles, recibirá un mensaje de error.

Distribución después de la conversión de licencia nodal a licencia centralizada

- Si el nodo IP Office requiere alguna de las siguientes licencias, entonces debe configurar de manera manual los campos editables **Licencias reservadas** respectivos. Esto le permitirá al nodo IP Office solicitar las licencias al servidor WebLM.
 - **VMPPro Recordings Administrators**
 - **VMPPro TTS Professional**
 - **CTI Link Pro**

Configuración de licencia reservada de extensión: Cuando el origen de la licencia es **Local**, el ajuste **Extensión > VoIP > Reservar licencia** se configura en **Ninguna**. Al cambiar el origen de la licencia a WebLM, se modifica el ajuste a **Reservar licencia de terminal Avaya IP**. Si es necesario, debe cambiar manualmente este ajuste a **Reservar licencia de terminal de terceros** o **Ambos**.

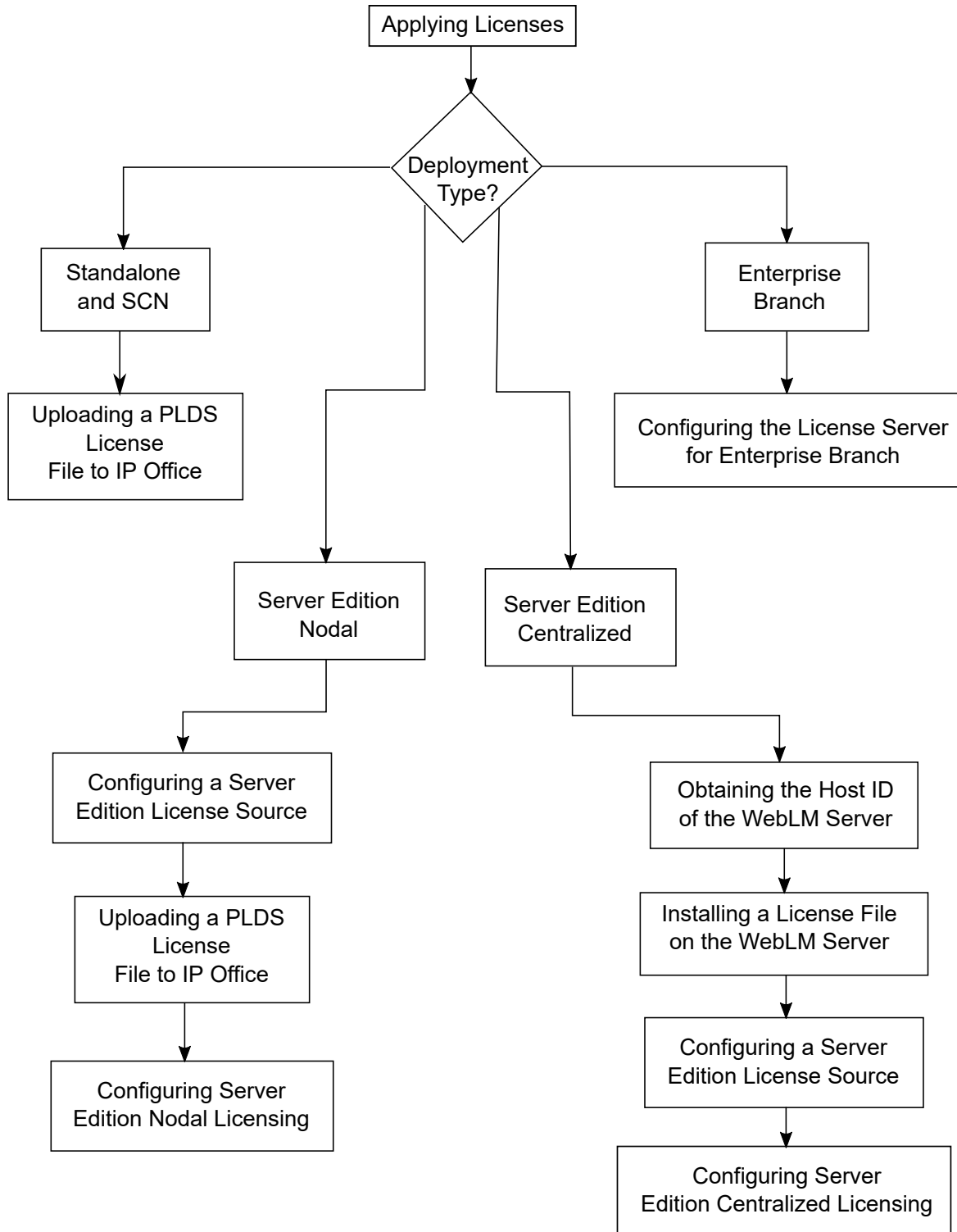
Asignación de licencia en WebLM

Puede utilizar WebLM para ver las licencias utilizadas por cada nodo en IP Office Server Edition. En el panel de navegación de WebLM que está a la izquierda, haga clic en **Productos con licencia**. En la tabla Licencias adquiridas, se muestra información sobre las licencias adquiridas para cada id. de cliente. En IP Office, la id. del cliente WebLM para cada nodo se muestra en la página **Servidor remoto** de la licencia.

Vínculos relacionados

[Distribución de licencias de Server Edition](#) en la página 815

Procedimientos para la aplicación de licencias



Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

[Obtención de la id. de host del servidor WebLM](#) en la página 820

[Instalación de un archivo de licencia en el servidor WebLM](#) en la página 820

[Configuración del origen de la licencia de Server Edition](#) en la página 821

[Carga de un archivo de licencia PLDS en IP Office](#) en la página 821

[Configuración de licencias nodales de Server Edition](#) en la página 822

[Configuración de licencias centralizadas de Server Edition](#) en la página 822

[Configuración del servidor de licencias en una implementación de Enterprise Branch](#) en la página 824

Obtención de la id. de host del servidor WebLM

La id. de host de WebLM se requiere para generar un archivo de licencia PLDS para la licencia centralizada. El archivo de licencia se carga en el servidor WebLM.

Procedimiento

1. En Web Manager, seleccione **Aplicaciones > Administrador de licencias web**.
2. Inicie sesión en WebLM.
3. En el panel de navegación que está a la izquierda, haga clic en **Propiedades del servidor**.

En la página de propiedades del servidor, se muestra la id. de host. La id. de host es la dirección MAC del servidor Server Edition principal.

Grabe la id. de host.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Instalación de un archivo de licencia en el servidor WebLM

Use Web Manager para iniciar sesión en el servidor de licencias WebLM e instalar un archivo de licencia.

Antes de empezar

Obtenga el archivo de licencia en el sitio web de Avaya Product Licensing and Delivery System (PLDS) en <https://plds.avaya.com>.

Debe saber su id. de usuario y contraseña para el servidor WebLM. Las credenciales de WebLM se administran por separado con respecto a las contraseñas del sistema IP Office y no forman parte de un inicio de sesión único.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Web Manager.
2. Seleccionar **Aplicaciones > Administrador de licencias web**.
3. Inicie sesión en el servidor WebLM.
4. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Instalar licencia**.
5. En la página Instalar licencia, haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo de licencia.
6. Haga clic en **Instalar** para instalar el archivo de licencia.

WebLM muestra un mensaje una vez que el archivo de licencia se haya instalado correctamente.

Si la instalación no se realiza correctamente, consulte *Administración de Avaya WebLM*, que se encuentra disponible en el sitio de soporte técnico de Avaya en <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100157154>, para obtener información sobre la solución de problemas.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Configuración del origen de la licencia de Server Edition

Para las implementaciones de Server Edition, el origen de la licencia puede ser de licencia centralizada o nodal.

- Con la licencia centralizada, el archivo de licencia PLDS se encuentra en el servidor WebLM. El servidor WebLM es el origen de la licencia, y todos los nodos de la solución reciben licencias del servidor WebLM. El servidor WebLM puede ejecutarse en una máquina remota o en el servidor primario.
- Con la licencia nodal, el archivo de licencia PLDS se carga en cada nodo.

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo origen de la licencia. El origen de la licencia se define mediante el ajuste de configuración **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Administrar licencias > Origen de la licencia**. Utilice este procedimiento para establecer que todos los nodos usen el mismo origen de la licencia.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Web Manager.
2. Haga clic en **Solución > Configurar > Configurar el origen de la licencia para todos los nodos Origen de licencia**
3. En la ventana **Seleccionar origen de licencia**, seleccione
 - **Servidor local/primario** para la licencia nodal.
 - **WebLM** para la licencia centralizada.

Todos los nodos de la solución se configuran con el mismo origen de la licencia.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Carga de un archivo de licencia PLDS en IP Office

Utilice este procedimiento para cargar un archivo de licencia PLDS para la administración de licencias nodales. La administración de licencias nodales se utiliza para los sistemas IP500 V2 independientes y es una opción de los sistemas Server Edition.

Antes de empezar

El archivo de licencia PLDS debe ubicarse en la máquina local donde se ejecuta IP Office Web Manager.

Procedimiento

1. En IP Office Web Manager, seleccione **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Administrar licencias**.
2. Haga clic en **Licencias PLDS** y seleccione **Enviar a IP Office** y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
3. En la ventana **Seleccionar archivo de licencia**, haga clic en **Examinar** y navegue hasta el archivo de licencia.
4. Seleccione el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Configuración de licencias nodales de Server Edition

Con las licencias nodales, las licencias se administran utilizando los archivos de licencia instalados en cada nodo del sistema. Para obtener información sobre la distribución de licencias, consulte [Distribución de licencias nodales](#) en la página 817.

Procedimiento

1. En IP Office Web Manager, seleccione **Configuración del sistema > Licencias**. Haga clic en **Menú del servidor** a la derecha del servidor primario y, a continuación, en la página **Configuración de licencia**, y seleccione **Servidor remoto**.
2. En el campo **Origen de la licencia**, seleccione **Primario**.

Nota:

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo **Origen de la licencia**. En Manager, en la página Solución, puede seleccionar **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** para configurar los ajustes de todos los nodos de la solución.

3. Introduzca la dirección IP del servidor Server Edition principal en el campo **Dirección IP del servidor de licencias**.
4. En **Licencias reservadas**, la columna de la derecha indica las licencias que se reservaron para este sistema. Utilice la columna de la izquierda para solicitar licencias adicionales para este sistema.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Las licencias se muestran en la tabla.

6. Repita los pasos 1 a 5 para el servidor Server Edition secundario y la totalidad de Sistema de expansión Server Edition.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Configuración de licencias centralizadas de Server Edition

Con las licencias centralizadas, las licencias se administran en un servidor WebLM central.

Antes de empezar

Debe tener un archivo de licencia PLDS activado con la id. de host del servidor WebLM.

Procedimiento

1. En IP Office Web Manager, seleccione **Configuración del sistema > Licencias**. Haga clic en **Menú del servidor** a la derecha del servidor primario y, a continuación, en la página **Configuración de licencia**, y seleccione **Servidor remoto**.
2. Asegúrese de que el campo **Origen de la licencia** esté configurado en **WebLM**.

*** Nota:**

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo **origen de la licencia**. En Manager, en la página Solución, puede seleccionar **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** para configurar los ajustes de todos los nodos de la solución.

3. El servidor WebLM se puede ubicar en el servidor Server Edition principal o en un servidor por separado. Escriba el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM en el campo **Nombre de dominio (URL)**.
Tenga en cuenta que la URL del nombre de dominio debe usar `https://`.
4. Si es necesario, cambie la ruta del servidor WebLM en el campo **Ruta**.
5. En **Licencias reservadas**, la columna derecha indica las licencias que se solicitarán automáticamente en el servidor WebLM. Utilice la columna de la izquierda para solicitar tipos de licencias adicionales para este sistema.
6. Navegue hasta la página **Servidor remoto** para el servidor Server Edition secundario.
7. Asegúrese de que el campo **Origen de la licencia** esté configurado en **WebLM**.
8. Puede elegir habilitar la casilla **Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office**.

| Opción de selección | Descripción de selección |
|---------------------|--|
| Activado | La solicitud de WebLM se envía al servidor WebLM a través de la línea IP Office configurada en el servidor Server Edition principal. La línea debe estar activa y en servicio. |
| Desactivado | La solicitud de WebLM se envía directamente al servidor WebLM. |

9. Si la casilla **Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office** está habilitada, introduzca la dirección IP del servidor Server Edition principal en el campo **Dirección IP primaria**.
10. Si la casilla **Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office** está deshabilitada:
 - a. Escriba el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM en el campo **Nombre de dominio (URL)**.
 - b. Si es necesario, cambie la ruta del servidor WebLM en el campo **Ruta**.
 - c. Si es necesario, cambie el **Número de puerto** predeterminado.

Para obtener información sobre el uso de puertos, consulte el documento de Matriz de puertos de IP Office en el sitio de soporte técnico de Avaya en <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

11. Haga clic en **Aceptar**.

Las licencias se muestran en la tabla **Licencia | Licencia**.

12. Repita los pasos 8 a 12 para la totalidad de Sistema de expansión Server Edition.

*** Nota:**

En Manager, en la página Solución, puede seleccionar **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos**.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Configuración del servidor de licencias en una implementación de Enterprise Branch

Utilice este procedimiento para configurar las licencias centralizadas de WebLM donde se encuentra instalado un archivo de licencia PLDS en el servidor WebLM. Este es el método recomendado para instalar archivos de licencia en los sistemas IP Office que son administrados a nivel centralizado por System Manager.

Para obtener una descripción completa de la implementación de Enterprise Branch, consulte [Implementación de Avaya IP Office™ Platform como una sucursal empresarial con Avaya Aura® Session Manager](#).

Procedimiento

1. Inicie sesión en Web Manager y seleccione **Licencia | Servidor remoto Configuración del sistema > Licencias > Sistemas > Servidor remoto**.
2. Seleccione la casilla **Habilitar servidor remoto**.
Se muestra la información sobre las **Licencias reservadas**.
3. En el campo **Nombre de dominio (URL)**, escriba el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM, o el nombre de dominio de System Manager si el sistema está bajo el control de System Manager.
4. **(Opcional)** Si se configura un sistema System Manager secundario, escriba el nombre de dominio en el campo **Nombre de dominio secundario (URL)**.
5. Si es necesario, cambie la ruta del servidor WebLM en el campo **Ruta**.
6. Si es necesario, cambie el **Número de puerto** predeterminado.

Para obtener información sobre el uso de puertos, consulte el documento de Matriz de puertos de IP Office en el sitio de soporte técnico de Avaya en <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

7. En **Licencias reservadas**, la columna derecha indica las licencias que se solicitarán automáticamente en el servidor WebLM. Utilice la columna de la izquierda para solicitar licencias adicionales para este sistema.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 819

Conversión de licencia nodal a licencia centralizada

Si actualiza su versión a una anterior, siga el procedimiento [Migración de licencias a PLDS](#) en la página 826.

*** Nota:**

Al actualizar desde una versión anterior, todo el sistema se debe ejecutar con el mismo nivel de software. La solución IP Office Server Edition Solution no permite combinar diferentes versiones.

Procedimiento

1. Debe generar un archivo de licencia utilizando la id. de host de WebLM. Realice los siguientes pasos para buscar la id. de host de WebLM.
 - a. En Web Manager, seleccione **Aplicaciones > Administrador de licencias web**.
 - b. Inicie sesión en WebLM.
 - c. En el panel de navegación que está a la izquierda, haga clic en **Propiedades del servidor**.

En la página de propiedades del servidor, se muestra la id. de host. La id. de host es la dirección MAC del servidor Server Edition principal.

Grabe la id. de host.

2. Genere un archivo de licencia PLDS utilizando la id. de host de WebLM.
3. Cargue el archivo de licencia.
 - a. En Web Manager, seleccione **Aplicaciones Administrador de licencias web**.
 - b. En el panel de navegación que está a la izquierda, haga clic en **Instalar licencia**.
 - c. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo de licencia.
 - d. Haga clic en **Instalar** para instalar el archivo de licencia.
4. Todos los nodos de la solución deben tener el mismo origen de la licencia. Para configurar licencias centralizadas, todos los nodos deben tener la opción **Origen de la licencia** configurada en **WebLM**. Puede usar Manager para configurar todos los nodos con el mismo origen de la licencia. En la página Solución de Manager, a la derecha, seleccione **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** y, a continuación, seleccione **WebLM**.
5. Si realiza este procedimiento después de una actualización, debe asegurarse de que el campo **Nombre de dominio (URL)** se complete en el servidor Server Edition principal.
 - a. En Web Manager, seleccione **Configuración del sistema > Licencias > Menú del servidor > Servidor remoto** para el servidor Server Edition principal.
 - b. Asegúrese de que el campo **Nombre de dominio (URL)** tenga el nombre de dominio o la dirección IP del servidor Server Edition principal.

6. Reasigne las licencias según sea necesario. Consulte [Distribución de licencias centralizadas](#) en la página 818.

Tenga en cuenta que las licencias locales instaladas previamente se muestran en una lista como obsoletas. Puede utilizar esta lista para determinar qué licencias desea solicitar en el servidor WebLM. Una vez que las licencias se hayan reasignado, puede eliminar las licencias obsoletas.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

Migración de licencias a PLDS

La versión 10 y posteriores de IP Office son compatibles solo con Avaya Product Licensing and Delivery System (PLDS) para administrar archivos de licencia. Si actualiza una versión anterior, debe migrar todas sus licencias anteriores a R10 (ADI, PLDS, combinación de ADI/PLDS, virtual) a licencias R10 PLDS. La herramienta de migración de licencias extrae toda la información de licencia de un sistema de IP Office y la guarda en un archivo. Este archivo puede utilizarse a continuación para preparar una cotización de actualización de software en Avaya One Source Configurator, a fin de obtener las nuevas licencias R10 PLDS requeridas.

En las implementaciones de Server Edition, la herramienta de migración de licencias recopila la información de licencias de cada nodo de la solución.

* Nota:

- Debe utilizar la versión 10 del cliente Manager o una posterior para generar el archivo de inventario de licencia.

Puede instalar Manager antes de actualizarse a la versión 10. Consulte el procedimiento "Instalación de Manager" en [Administración de Avaya IP Office™ Platform con Manager](#).

- La migración de licencias es compatible con todos los modos de IP Office, versión 6.0 o posterior.
- La herramienta de migración de licencias solo puede usarse con una configuración en línea. La opción **Herramientas > Migración de licencias** está deshabilitada en la configuración sin conexión.
- La herramienta de migración de licencias no está disponible en UCM ni en los servidores de aplicaciones. Al ejecutar la herramienta de migración de licencias en un servidor de Server Edition, la herramienta recopila la información de licencias de cada nodo de la solución.
- El archivo generado se puede leer, pero no se debe editar. La migración de licencias fallará si se edita el archivo.

Antes de empezar

Asegúrese de que todas las licencias estén cargadas en el sistema antes de realizar la migración de licencias. Para las implementaciones de Server Edition, asegúrese de que todos los nodos estén en línea, a fin de capturar la vista actual de los sistemas en la solución.

La configuración IP Office debe abrirse en línea. La herramienta Migración de licencias no está disponible en el modo desconectado.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Manager y seleccione **Herramientas > Migración de licencias**.

Se abre la ventana **Guardar como**.

2. Seleccione una ubicación para guardar el archivo y escriba un nombre de archivo.
3. Haga clic en **Guardar**.

El archivo se guarda con una extensión `.zip`.

Pasos siguientes

Utilice el archivo para preparar una cotización de actualización de software en Avaya One Source Configurator, a fin de obtener las nuevas licencias R10 PLDS requeridas. Una vez que tenga los archivos de licencia PLDS, aplíquelos en el sistema.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 812

Capítulo 79: Cómo trabajar con plantillas

IP Office admite varias opciones de plantilla. Estas configuraciones para los siguientes tipos de elementos de configuración se pueden guardar como archivos de plantillas. Entonces, los nuevos registros de esos tipos se pueden crear desde un archivo de plantilla.

- **Usuario** (.usr)
- **Extensión** (H.323, SIP, IP DECT) (.ext)
- **Grupo** (.grp)
- **Servicio** (.ser)
- **Túnel** (.tnlt)
- **Perfil de Firewall** (.fpr)
- **Perfil de horario** (.tpr)
- **Ruta IP** (.ipr)
- **ARS** (.ars)
- **Línea** (H.323, SIP, IP DECT) (.lne)
 - Los servicios para troncales SIP de los proveedores de SIP seleccionados son comprobados como parte del programa Avaya DevConnect. Los resultados de estas pruebas son publicados como Notas de aplicación de Avaya disponibles en el sitio Web de Avaya DevConnect (<https://devconnect.avaya.com>).

Vínculos relacionados

[Guardar archivos de plantillas](#) en la página 828

[Creación de una plantilla en Manager](#) en la página 829

[Creación de una plantilla de línea troncal analógica en Manager](#) en la página 829

[Creación de una nueva troncal analógica a partir de una plantilla en Manager](#) en la página 830

Guardar archivos de plantillas

La ubicación que se utiliza para almacenar archivos de plantilla depende del tipo de sistema IP Office.

- IP500 V2 - IP Office Manager exporta plantillas a una subcarpeta `\manager_files\template` del directorio donde está instalado.
- **sistemas basados en Linux:** - Las plantillas se almacenan en el servidor principal. Cuando IP Office Manager abre la configuración del sistema, esas plantillas se descargan del servidor a la carpeta predeterminada `\manager_files\template`. Cuando se guarda la configuración, las plantillas se vuelven a cargar en el servidor.

⚠ Precaución:

- Si utiliza IP Office Manager para administrar sistemas IP500 V2 y IP Office basados en Linux, debe asegurarse de almacenar las plantillas de IP500 V2 en un directorio que no sea el directorio predeterminado antes de abrir cualquier configuración del sistema basado en Linux. Al hacerlo, es posible que se sobrescriba la plantilla existente en la carpeta `\manager_files\template`.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828

Creación de una plantilla en Manager

Puede crear una plantilla a partir de un registro existente.

Las opciones **Nuevo desde plantilla** y **Exportar como plantilla** están disponibles mediante lo siguiente:

- al hacer clic con el botón derecho en el tipo de registro en el panel de navegación;
- al hacer clic con el botón derecho en un registro en el panel de grupo;
- con la barra de herramientas de detalles en el panel de detalles.

Este procedimiento utiliza el panel de grupo.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione un tipo de registro.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón derecho en el registro donde desea tener la plantilla como base y seleccione **Exportar como plantilla**.
3. Se abre la ventana **Guardar como** en la carpeta de plantilla predeterminada. Escriba un nombre para la plantilla.

Se aplica una extensión predeterminada. Por ejemplo, las plantillas del usuario se guardan con la extensión de archivo `.usr` y las plantillas de extensión se guardan con la extensión de archivo `.ext`.

4. Haga clic en **Guardar**.

Ahora puede crear nuevos registros utilizando la plantilla.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828

Creación de una plantilla de línea troncal analógica en Manager

Puede crear una plantilla de línea troncal analógica a partir de una línea troncal existente.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione **Línea**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón derecho en el registro donde desea tener la plantilla como base y seleccione **Generar plantilla de línea troncal analógica**.
3. En la ventana Plantilla de línea troncal analógica, puede ajustar la configuración, si así lo desea. Haga clic en **Exportar**.
4. En la ventana Selección de tipo de plantilla, seleccione **Proveedor de servicios** y, a continuación, haga clic en **Crear plantilla**.
5. En la ventana Buscar carpeta, seleccione Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager_files\template.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828

Creación de una nueva troncal analógica a partir de una plantilla en Manager

Puede crear una nueva línea troncal analógica a partir de una plantilla.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, haga clic con el botón derecho en **Línea** y seleccione **Nuevo desde plantilla > Abrir**.
2. En la ventana abierta, seleccione una plantilla y haga clic en **Abrir**.
3. En la ventana Selección de tipo de plantilla, seleccione **Proveedor de servicios** y, a continuación, haga clic en **Crear**.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 828

Capítulo 80: Configuración de ARS

Cuando un número marcado coincide con un código corto que especifica que debe marcarse dicho número, existen dos métodos mediante los cuales puede controlarse el enrutamiento de la llamada saliente.

Enrutamiento de llamadas directamente a una línea

Cada línea y canal tiene una configuración Id. de grupo saliente. Varias líneas y canales pueden haber pertenecido a la misma Id. de grupo saliente. Con códigos cortos que deberían enrutarse a través de una línea dentro de dicho grupo, la Id. de grupo saliente requerida se indica en la configuración de la Id. de grupo de líneas del código corto.

Enrutamiento de llamadas mediante ARS

El código corto para un número puede especificar un formulario ARS como su destino. El enrutamiento final de la llamada luego se controla mediante la configuración disponible dentro de ese formulario ARS.

Funciones de ARS

| Función | Descripción |
|---------------------------------------|--|
| Tono de marcación secundario | El primer formulario ARS al que se enruta una llamada puede especificar si la persona que llama debe recibir un tono de marcación secundario. |
| Enrutamiento fuera de servicio | Los formularios ARS pueden quedar fuera de servicio, lo que origina que cualquier llamada a un formulario ARS alternativo se vuelva a enrutar mientras está fuera de servicio. Esto puede realizarse mediante la configuración o usando códigos cortos. |
| Enrutamiento fuera del horario | Los formularios ARS pueden volver a enrutar llamadas a un formulario ARS alternativo fuera del horario definido por un perfil de horario asociado. |
| Enrutamiento prioritario | Pueden ponerse a disposición de los usuarios rutas alternativas con suficiente prioridad si las rutas iniciales especificadas en un formulario ARS no están disponibles. Para los usuarios que no tienen suficiente prioridad, se aplica un retardo antes de que las rutas alternativas estén disponibles. |
| Tipos de líneas | ARS puede utilizarse con todos los tipos de línea. Se considera como ocupada una línea SIP y se pueden seguir rutas alternativas según la configuración Tiempo de espera de iniciación de llamada de la línea SIP. Anteriormente, una línea SIP solo se veía como ocupada si estaban en uso todos los canales configurados. Las líneas IP usan la configuración de Número fuente Nouser H.323SetupTimer-NoLCR para determinar cuánto debe esperarse para que la conexión sea exitosa antes de tratar la línea como ocupada y seguir el enrutamiento alternativo de ARS. Esto se configura a través de la opción de línea IP Tiempo de espera de inicio de llamada . |

La tabla continúa...

| Función | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Llamadas de red multisitio | Las llamadas a números de extensión multisitio siempre se enrutan usando la troncal de red correspondiente. ARS puede configurarse para números de red multisitio, pero solo se usará si la llamada de red falla debido a una congestión o una falla de la red. |
| Ruta principal | El formulario ARS 50, llamado "Main" no puede borrarse. En los sistemas predeterminados, se usa una ruta predeterminada para las llamadas salientes. |

Enrutamiento de llamadas a ARS

1. Cree el formulario ARS.
2. Cree el código corto de derechos de usuario, usuario o sistema requerido para que coincida con el usuario que llama.
 - a. En el campo **Número de teléfono**, defina los dígitos que se usarán para hacer coincidir un código corto en el formulario ARS.
 - b. Use la lista desplegable del campo **Id. de grupo de líneas** para seleccionar el formulario ARS requerido para el enrutamiento de la llamada.

Vínculos relacionados

- [Ejemplo de operación de ARS](#) en la página 832
- [Operación de ARS](#) en la página 834
- [Códigos cortos ARS](#) en la página 835
- [Ejemplo de línea alternativa simple](#) en la página 836
- [Restricción de llamada simple](#) en la página 837
- [Derivación de prioridades de usuario](#) en la página 838
- [Enrutamiento de tiempo de base](#) en la página 839
- [Restricción del código de cuenta](#) en la página 840
- [Formularios ARS por niveles](#) en la página 841
- [ARS de planificación](#) en la página 842

Ejemplo de operación de ARS

El ejemplo más simple del funcionamiento de ARS es la configuración que se aplica a un sistema establecido como predeterminado. Estos pueden ser sistemas compatibles con U-Law o con A-Law. Para los sistemas de Server Edition, consulte Enrutamiento de llamadas salientes de Server Edition.

Sistemas A-Law

Este conjunto de parámetros predeterminados se aplica a los sistemas compatibles con A-Law, generalmente proporcionados para las configuraciones regionales que no sean América del Norte. Los valores predeterminados permiten que cualquier marcación que no coincida con un número interno se enrute fuera del conmutador de la siguiente manera:

1. Código corto de sistema - ?/Marcar./50:Main

El código corto de sistema predeterminado ? coincidirá con cualquier marcación para la que no se encuentre ningún otro código corto de sistema, derecho de usuario o usuario que coincida. Este código corto se configura para que enrute todos los dígitos marcados al formulario ARS 50.

2. Formulario ARS - 50:Main

Este formulario contiene tan solo un único código corto.

3. ?/Marcar3K1/.0

Este código corto coincide con cualquier dígito trasladado al formulario ARS. Luego marca los dígitos hacia afuera en la primer línea disponible dentro del grupo de línea 0 (el grupo de línea saliente predeterminado para todas las líneas).

Sistemas U-Law

Este conjunto de parámetros predeterminados se aplica a los sistemas compatibles con U-Law, generalmente proporcionados para las configuraciones regionales en América del Norte. Los valores predeterminados enrutan todo número marcado con el prefijo 9 a la ARS y el tono de marcado secundario.

1. Código corto de sistema: 9N/Marcar/N/50:Main

El código corto 9N del sistema predeterminado se utiliza para establecer una coincidencia con cualquier marcación que tenga el prefijo 9. Traspasa cualquier dígito seguido de 9 al formulario ARS 50.

2. Formulario ARS - 50:Main

Este formulario tiene activado el tono de marcado secundario. Contiene una serie de códigos cortos que trasladan cualquier llamada coincidente a la primera línea disponible dentro del grupo de línea 0 (el grupo de línea saliente predeterminado para todas las líneas). Mientras todos estos códigos cortos enrutan las llamadas al mismo destino, si se los tiene como elementos separados puede realizarse una personalización si es necesaria. Los códigos cortos son los siguientes:

- **11/Marcar emergencia/911/0** - Este código corto coincide con la marcación de 911 para servicios de emergencia.
- **911/Marcar emergencia/911/0** - Este código corto coincide con la marcación de 9911 para servicios de emergencia.
- **0N;/Marcar3K1/0N/0** - Este código corto coincide con cualquier llamada internacional.
- **1N;/Marcar3K1/1N/0** - Este código corto coincide con cualquier llamada nacional.
- **XN;/Marcar3K1/N/0** - Este código corto coincide con número locales de 7 dígitos. Nota: Desde octubre de 2021, los proveedores telefónicos en los EE. UU. han dejado de enrutar números locales de 7 dígitos.
- **XXXXXXXXXX/Marcar3K1/N/0** - Este código corto coincide con números locales de 10 dígitos.

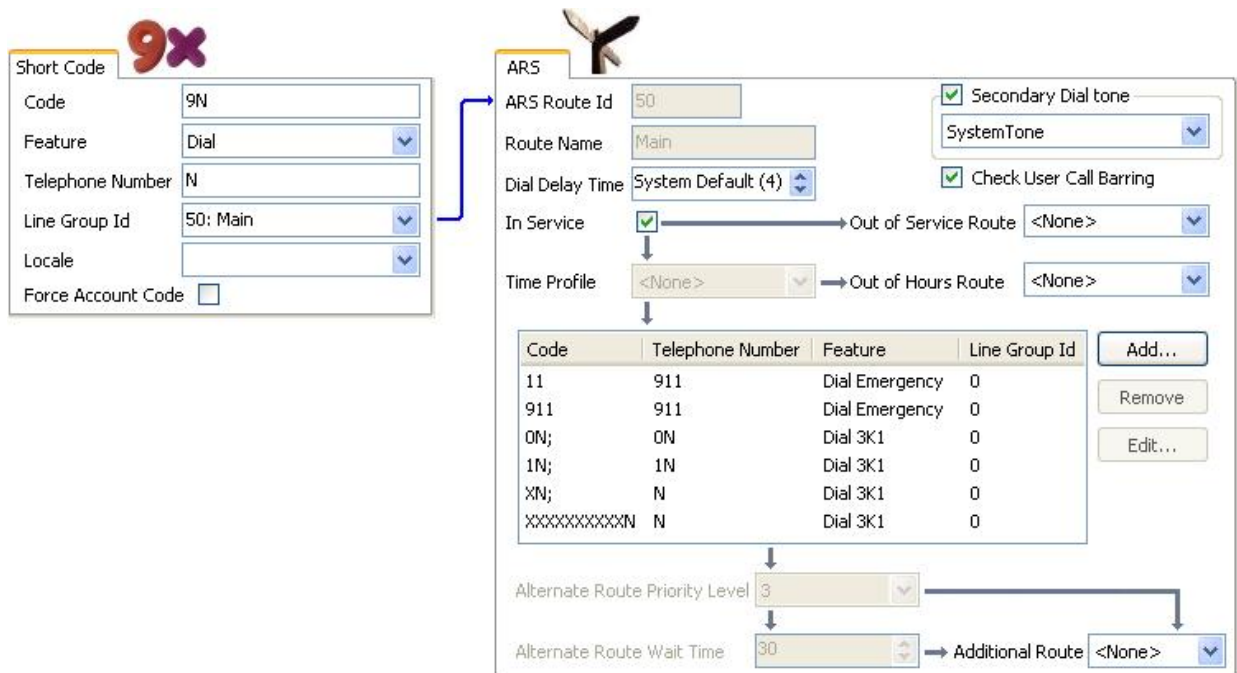
Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Operación de ARS

El diagrama a continuación ilustra el enrutamiento ARS predeterminado aplicado a los sistemas que tienen como valor predeterminado la configuración regional del sistema de los **Estados Unidos**. En resumen:

- Todo número marcado que tenga como prefijo el número 9 coincidirá con el código corto del sistema predeterminado **9N**.
- Ese código corto enruta llamadas al formulario ARS predeterminado **50:Main**.
- El código corto en dicho formulario ARS enruta todas las llamadas a una línea disponible que tiene su **ID de grupo saliente** configurada en **0**.



La tabla describe en más detalle el proceso que el sistema aplicó al marcado del usuario, en este ejemplo, 91555707392200.

El usuario marca...

| | |
|----------|--|
| 9 | <p>El Conteo de demora de marcado es igual a cero. Por lo tanto, el sistema empieza a buscar coincidencias con el código corto en el sistema y los códigos cortos del usuario de inmediato.</p> <p>Dado que existe solamente una coincidencia, el código corto del sistema 9N se usa de inmediato.</p> <p>El código corto 9N se configura para que enrute la llamada al formulario ARS Main. Solamente pasa esos dígitos que coinciden con la porción N del número marcado, es decir, no se traslada el 9 a ARS, solamente todos los otros dígitos marcados por el usuario.</p> <p>Tono marcac. secundario se selecciona en el formulario ARS. Dado que no se recibió ningún dígito para el código corto ARS que coincida, se reproduce el tono de marcado secundario al usuario.</p> |
|----------|--|

La tabla continúa...

| | |
|------------------|--|
| 1 | <p>Luego de recibir algunos dígitos, el tono de marcado secundario se detiene.</p> <p>Se evalúan los códigos cortos del formulario ARS para detectar coincidencias.</p> <p>Los códigos cortos 11 y 1N; son posibles coincidencias.</p> <p>Los códigos cortos 911 y 0N; no son posibles coincidencias.</p> <p>Los códigos cortos XN; y XXXXXXXXXXN; tampoco coinciden porque el código corto 1N; ya es una coincidencia más exacta.</p> <p>Al haber más de una coincidencia posible, el sistema espera que se marquen más dígitos.</p> |
| 555 | <p>El código corto 11 ya no es una posible coincidencia. La única coincidencia que queda es el código corto 1N;</p> <p>El punto y coma (;) del código corto indica al sistema que debe esperar a que caduque el Tiempo demora de marcación después de haber recibido el último dígito antes de suponer que el marcado se ha completado. Esto es necesario para proveedores de líneas que esperan recibir todos los dígitos de enrutamiento para un "Enbloc" de llamada. El usuario también puede indicar que ha completado el marcado presionando #.</p> |
| 707392200 | <p>Cuando se completa el marcado, se captura una línea que tiene su ID de grupo saliente configurada como 0 (el valor predeterminado para cualquier línea).</p> <p>Si no hay ninguna línea disponible, se pueden aplicar los parámetros de la ruta alternativa si se configuraron.</p> |

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Códigos cortos ARS

Los códigos cortos del formulario ARS predeterminado tienen los siguientes roles:

| Código | Función | Número de teléfono | Id. de grupo de líneas | Descripción |
|----------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|--|
| 11 | Marcar emergencia | 911 | 0 | Estos dos códigos cortos se usan para enrutar llamadas de emergencia. Una llamada Marcar emergencia nunca se bloquea. Si la línea requerida no estuviera disponible, el sistema utilizará la primera línea que sí lo esté. Del mismo modo, las llamadas que usan Marcar emergencia ignoran cualquier configuración de restricción de llamadas salientes que se aplicaría normalmente al usuario. |
| 911 | Marcar emergencia | 911 | 0 | |
| 0N ; | Marcar 3K1 | 0N | 0 | Coincide con números internacionales. |
| 1N ; | Marcar 3K1 | 1N | 0 | Coincide con números nacionales. |
| XN ; | Marcar 3K1 | N | 0 | Coincide con números locales de 7 dígitos. |
| XXXXXXXXXX XN ; | Marcar 3K1 | N | 0 | Coincide con números locales de 10 dígitos. |

Configuración de códigos cortos ARS

- **Código** Los dígitos usados para coincidir con el marcado del usuario.
- **Función** Los códigos cortos ARS pueden usar cualquier función del código corto **Marcar** o la función **Restr**. Cuando se coincide con un código corto **Restr**, la llamada se detendrá.
- **Número de teléfono** El número que saldrá hacia la línea como resultado del código corto usado como la coincidencia para el marcado del usuario. Caracteres de código corto tales como N pueden utilizarse para coincidir con cualquier dígito marcado para N o X en el **código**.
- **ID de grupo de línea** El grupo de línea desde el que se debe capturar una línea cuando se haya completado el proceso de búsqueda de coincidencias de códigos cortos. También se puede especificar como destino otro formulario ARS.
- **Configuración regional** No usado para llamadas externas salientes.
- **Código de cuenta forzada** Si esta opción está habilitada, se le pedirá al usuario que introduzca un código de cuenta válido antes de poder continuar con la llamada. El código de cuenta debe coincidir con uno establecido en la configuración del sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Ejemplo de línea alternativa simple

Si se usa la configuración de ARS predeterminada, a pesar de que el formulario ARS tenga varios códigos cortos, todas las llamadas salientes se enrutan, en realidad, de la misma manera y con las mismas troncales. Sin embargo, si se tienen códigos cortos independientes para diferentes tipos de llamadas que se presenten, es simple cambiar el enrutamiento de cada tipo de llamada, si fuera necesario.

En este ejemplo, el cliente tiene conjuntos independientes de líneas para llamadas locales, nacionales e internacionales. Dichos conjuntos se configuraron de la siguiente manera:

- Las líneas para llamadas locales y de emergencia continúan con el valor predeterminado de **ID de grupo saliente** de **0**.
- Las líneas para llamadas nacionales e internacionales se configuraron con el valor de **ID de grupo saliente** de **1**.

Se puede configurar una ARS predeterminada para lograr coincidencia con esos valores si solamente se cambia la configuración de la **ID de grupo de línea** de los códigos cortos ARS predeterminados para que coincidan.

Short Code 9x

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale:
 Force Account Code:

Line Settings 9x

Line Number: 5
 Card/Module: 2
 Port: 9
 Telephone Number:
 Incoming Group ID: 0
 Outgoing Group ID: 1
 Outgoing channels: 1
 Voice channels: 1

ARS 9x

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Secondary Dial tone: SystemTone
 Check User Call Barring:

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|---------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 1 |
| 1N; | 1N | Dial 3K1 | 1 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |

Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Restricción de llamada simple

Todos los códigos abreviados de ARS usan una de las funciones de código corto **Marcado**. La excepción es la función de código corto **Restringido**, que se puede seleccionar para los códigos cortos de ARS que coincidan con marcación no permitida.

En el siguiente ejemplo, cualquier usuario que marque un número internacional será enrutado al código corto **Restringido**. Esto evita la marcación de número externos con el prefijo 0.

The image shows three configuration panels for ARS. The top-left panel is for 'Short Code 9x' with fields for Code (9N), Feature (Dial), Telephone Number (N), Line Group Id (50: Main), and Locale. The top-right panel is for 'ARS' with fields for ARS Route Id (50), Route Name (Main), Dial Delay Time (System Default (4)), In Service (checked), Time Profile (<None>), Secondary Dial tone (SystemTone), and Check User Call Barring (checked). The bottom-left panel is for 'Short Code' with fields for Code (0N;), Feature (Barred), Telephone Number (0N), Line Group Id (0), and Force Account Code (checked). The bottom-right panel is a table with columns Code, Telephone Number, Feature, and Line Group Id, containing rows for 11, 911, 0N;, 1N;, XN;, and XXXXXXXXXN. Below the table are fields for Alternate Route Priority Level (3) and Alternate Route Wait Time (30).

Para restringir a un usuario de que realice cualquier llamada externa saliente, utilice la opción Restricción de llamadas salientes del usuario.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Derivación de prioridades de usuario

La prioridad de usuario se puede utilizar para alterar el enrutamiento de llamadas cuando la ruta deseada no está disponible.

En este ejemplo, las llamadas internacionales tienen el objetivo inicial de capturar una línea en el grupo de líneas salientes 1. No obstante, se ha definido una ruta alternativa que se utilizará en caso de que no haya líneas disponibles en el grupo de líneas 1. El formulario ARS de repliegue permite que las llamadas internacionales capturen una línea del grupo de líneas 0. La configuración de este proceso para que se realice de inmediato o después de una demora depende de si la prioridad del usuario es lo suficientemente alta.

Short Code 9x

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale: [Dropdown]
 Force Account Code:

User Extn201

Name: Extn201
 Password: [Field]
 Confirm Password: [Field]
 Full Name: Extn201
 Extension: 201
 Locale: [Dropdown]
 Priority: 5
 Ex Directory

ARS Main (ARS Route Id 50)

Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>
 Secondary Dial tone: SystemTone
 Check User Call Barring

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|---------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 1 |
| 1N; | 1N | Dial 3K1 | 1 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |

Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 20 → Alternate Route: Fallback

ARS Fallback (ARS Route Id 51)

Route Name: Fallback
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>
 Secondary Dial tone: SystemTone
 Check User Call Barring

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|---------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 0 |
| 1N; | 1N | Dial 3K1 | 1 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Enrutamiento de tiempo de base

Se pueden utilizar perfiles de horario para intercambiar el enrutamiento de llamadas de un formulario ARS a otro.

En el ejemplo a continuación, se ha definido un perfil de horario para configurar el horario habitual de operaciones. Fuera de los horarios configurados en el perfil de horario, se utilizará el otro formulario ARS. Este otro formulario ARS solo permite llamadas locales y de emergencia.

The screenshot displays the configuration interface for ARS (Automatic Route Selection) in Avaya Web Manager. It is divided into three main sections:

- Short Code 9x:**
 - Code: 9N
 - Feature: Dial
 - Telephone Number: N
 - Line Group Id: 50: Main
 - Locale: [Empty]
 - Force Account Code:
- Time Profile:**
 - Name: Office Hours
 - Time Entry List:

| Start Time | End Time | Recurrence |
|------------|----------|------------------|
| 07:30 | 19:00 | Monday To Friday |
- ARS Route Id 50 (Main):**
 - ARS Route Id: 50
 - Route Name: Main
 - Dial Delay Time: System Default (4)
 - In Service:
 - Time Profile: Office Hours
 - Out of Service Route: <None>
 - Out of Hours Route: Closed
 - Table of entries:

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|---------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 0 |
| 1N; | 1N | Dial 3K1 | 0 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |
 - Alternate Route Priority Level: 3
 - Alternate Route Wait Time: 30
- ARS Route Id 52 (Closed):**
 - ARS Route Id: 52
 - Route Name: Closed
 - Dial Delay Time: System Default (4)
 - In Service:
 - Time Profile: Office Closed
 - Out of Service Route: <None>
 - Out of Hours Route: <None>
 - Table of entries:

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|---------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Barred | 0 |
| 1N; | 1N | Barred | 0 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |
 - Alternate Route Priority Level: 3
 - Alternate Route Wait Time: 30

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Restricción del código de cuenta

Los códigos cortos de un formulario ARS se pueden definir de forma individual para requerir un código de cuenta antes de permitir la realización de las llamadas coincidentes con dicho formulario.

En el ejemplo a continuación, el código corto para llamadas internacionales se ha configurado para requerir que el usuario ingrese un código de cuenta. Se debe marcar un código de cuenta válido para continuar con la llamada.

The image shows a configuration interface for ARS (Automatic Route Selection) with three main sections:

- Top Short Code Form:**
 - Short Code: 9x
 - Code: 9N
 - Feature: Dial
 - Telephone Number: N
 - Line Group Id: 50: Main
 - Locale: (empty)
 - Force Account Code:
- Bottom Short Code Form:**
 - Short Code: 0N;
 - Code: 0N;
 - Feature: Dial 3K1
 - Telephone Number: 0N
 - Line Group Id: 0
 - Locale: (empty)
 - Force Account Code:
- ARS Form:**
 - ARS Route Id: 50
 - Route Name: Main
 - Dial Delay Time: System Default (4)
 - In Service: → Out of Service Route: <None>
 - Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>
 - Secondary Dial tone: SystemTone
 - Check User Call Barring:
 - Table of Short Codes:

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|---------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 0 |
| 1N; | 1N | Dial 3K1 | 0 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |
 - Alternate Route Priority Level: 3 → Alternate Route: <None>
 - Alternate Route Wait Time: 30

Si se desea que el usuario ingrese siempre un código de cuenta para realizar llamadas externas, se debe utilizar la opción de usuario Forzar código de cuenta.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Formularios ARS por niveles

Es posible que un código corto ARS en un formulario tenga otro formulario ARS como destino. La marcación que coincida con el código corto estará sujeta a una verificación de coincidencia adicional con los códigos cortos en el otro formulario ARS.

En el ejemplo a continuación, el usuario desea aplicar un enrutamiento distinto a las llamadas internacionales sobre la base del código de país marcado. Si se hiciera esto en el formulario ARS predeterminado, se introduciría una gran cantidad de códigos cortos en dicho formulario, lo que haría que el mantenimiento fuera difícil.

Por lo tanto se ha configurado la coincidencia de códigos cortos de llamadas con el prefijo de marcado internacional 0 para enrutar las llamadas coincidentes a otro formulario ARS. Ese formulario contiene códigos cortos para códigos de marcación de distintos países de interés más uno predeterminado para el resto.

Short Code 9x

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale: [Empty]
 Force Account Code:

ARS 50

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|-------------|------------------|----------------|------------------|
| 11 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 911 | 911 | Dial Emergency | 0 |
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 51:International |
| 1N; | 1N | Dial 3K1 | 0 |
| XN; | N | Dial 3K1 | 0 |
| XXXXXXXXXXN | N | Dial 3K1 | 0 |

Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

ARS 51

ARS Route Id: 51
 Route Name: International
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

| Code | Telephone Number | Feature | Line Group Id |
|--------|------------------|----------|---------------|
| 0N; | 0N | Dial 3K1 | 1 |
| 044N; | 044N | Dial 3K1 | 2 |
| 0353N; | 0353N | Dial 3K1 | 2 |
| 045N; | 045N | Barred | 2 |

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

ARS de planificación

A través de los métodos que se describen en los ejemplos anteriores, se puede obtener un formulario ARS que cumpla con la mayoría de los requisitos. Sin embargo, la clave para una implementación eficaz del formulario ARS es la planificación.

Es necesario evaluar y responder algunas preguntas para lograr que el enrutamiento de llamadas del sistema coincida con el marcado del cliente.

Qué Qué números se marcarán y qué información debe proporcionar el sistema. Cuáles son las diferentes tarifas de llamada y los códigos de marcado.

Dónde Dónde deben enrutarse las llamadas.

Quién Qué usuarios estarán habilitados para usar las rutas de llamadas que se determinen en las preguntas precedentes.

Cuándo Cuándo deben permitirse las llamadas externas salientes. ¿Debe aplicarse la restricción de llamadas en algún momento en particular? ¿Es necesario ajustar el enrutamiento de llamadas por razones como las tarifas de llamadas en función del tiempo?

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 831

Capítulo 81: Restricción de llamadas

Vínculos relacionados

[Aplicación de la restricción de llamadas](#) en la página 844

[Invalidación de restricción de llamadas](#) en la página 845

Aplicación de la restricción de llamadas

La restricción de llamadas puede aplicarse de varias maneras.

Restricción de recepción de llamadas externas a un usuario:

Para cada usuario, se puede seleccionar la configuración **Restricción de llamadas entrantes (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** para evitar que un usuario reciba llamadas externas.

Restricción de realización de llamadas externas a un usuario:

Para cada usuario, se puede seleccionar la configuración **Restricción de llamadas salientes (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** para evitar que un usuario realice llamadas externas.

Restricción de números particulares/tipos de número:

Los códigos cortos del sistema se utilizan para la coincidencia de marcación de usuario y, luego, para realizar una acción específica. Por lo general, la acción sería marcar el número a una línea externa. No obstante, pueden agregarse códigos cortos que coincidan con la marcación de números particulares o tipos de número, y establecerse para otra función, como Ocupado. Esos códigos cortos pueden agregarse a un usuario en particular, a los Derechos de usuario asociados con varios usuarios o a los códigos cortos del sistema utilizados por todos los usuarios.

El sistema permite que se establezcan códigos cortos para los usuarios, los derechos de usuarios, el sistema y la ruta menos costosa. Estos códigos cortos tienen una jerarquía de funcionamiento que puede utilizarse para lograr varios resultados. Por ejemplo, un código corto del sistema para un número en particular puede establecerse como Ocupado para restringir la marcación de ese número. Para un usuario específico, el código corto de un usuario que coincida con el mismo número, pero que esté establecido para la función Marcar, permitirá que ese usuario anule la restricción de código corto del sistema.

Usar códigos de cuenta:

La configuración del sistema puede incluir una lista de códigos de cuenta. Dichos códigos pueden utilizarse para restringir la marcación externa solo a aquellos usuarios que hayan ingresado un código de cuenta válido.

- **Ingreso forzado de código de cuenta para un usuario:** se puede solicitar a un usuario que ingrese un código de cuenta antes de que el sistema le devuelva el tono

de marcado. El código de cuenta que ingrese debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema. La configuración para esto es **Forzar código de cuenta (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**.

- **Ingreso forzado de código de cuenta para números particulares:** el código corto de cada sistema tiene una opción Forzar código de cuenta. Una vez más, el código de cuenta ingresado debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema para que continúe la llamada.

Restricción de transferencias y reenvíos externos:

Un usuario no puede reenviar ni transferir llamadas a un número que no pueda marcar de manera habitual. Además, existen controles que restringen el reenvío o la transferencia de llamadas externas. Consulte [Restricciones de transferencias externas](#) en la página 929.

Vínculos relacionados

[Restricción de llamadas](#) en la página 844

Invalidación de restricción de llamadas

Cuando el código corto del sistema o del usuario está configurado para la restricción de llamadas salientes, puede invalidar la restricción de llamadas. Generalmente, esta configuración se utiliza para un teléfono en un área compartida o pública. De manera predeterminada, el teléfono restringe las llamadas salientes. El administrador puede invalidar la restricción de llamadas para números marcados específicos al introducir los números con un registro en el directorio externo. Cuando el número marcado existe en el directorio externo y la configuración **Invalidación de restricción de llamadas del directorio** está habilitada, se invalida la restricción de llamadas.

Las entradas al Directorio del sistema deben tener el formato (código corto) número. Por ejemplo, si el número que se debe marcar es 61234, donde 6 es el código corto utilizado para marcar de forma externa y 1234 es el número, la entrada del Directorio del sistema debe ser (6)1234. Si el código abreviado de marcación contiene una cadena de nombre en vez de dígitos, la **Restricción de llamada de anulación de directorio** no funcionará.

La configuración **Invalidación de restricción del directorio** se encuentra en la ficha **Sistema | Telefonía | Telefonía**.

Para obtener información sobre el directorio, consulte la descripción de la ficha **Sistema | Servicios de directorio**.

Configuración de Server Edition

Para las implementaciones de Server Edition, la **Restricción de anulación de directorio** debe estar activada en cada nodo. No es una configuración de todo el sistema.

Por ejemplo, si el servidor primario utiliza un sistema de expansión IP500 V2 como puerta de enlace ISDN, la opción **Restricción de anulación de directorio** debe estar activada en el servidor primario para los usuarios del servidor primario que llamen a líneas de ISDN externas. Para los usuarios del sistema de expansión IP500 V2, la opción **Restricción de anulación de directorio** debe estar activada en el sistema de expansión IP500 V2.

Se recomienda que el código abreviado configurado para llamar de manera externa a líneas de ISDN sea el mismo en todos los nodos. Por ejemplo, si los usuarios del servidor primario

y los usuarios del sistema de expansión IP500 V2 desean alcanzar el número de PSTN 123456789 en líneas de ISDN, configure los códigos de marcación de la siguiente manera.

- Servidor primario: 6N/Dial/6N/XX (XX es la ID de grupo de línea para la línea SCN).
- Sistema de expansión IP500 V2: 6N/Dial/N/YY (YY es la Id. de grupo de línea para la línea de ISDN).
- Número de entrada de directorio definido en el servidor primario: (6)123456789.

Vínculos relacionados

[Restricción de llamadas](#) en la página 844

Capítulo 81: Configuración de códigos de autorización

* Nota:

Para la versión 9.1 de y versiones posteriores, ya no puede asociar entradas de **Código de autorización** con **Derechos de usuario**. **Código de autorización** configuradas de esa manera se eliminan durante la actualización.

Los códigos de autorización están habilitados de manera predeterminada.

Un usuario marca un número que coincide con un código corto configurado en **Forzar código de autorización**. Se le pide al usuario que introduzca un código de autorización.

Este marca el código de autorización. Si se encuentra una entrada coincidente en los registros de **Códigos de autorización**, el sistema verifica el usuario correspondiente. Tenga en cuenta que el usuario verificado no necesariamente debe estar conectado con el usuario que llama ni con el usuario cuya extensión se utiliza para realizar la llamada.

La cadena de marcación se verifica comparando los códigos cortos con el usuario coincidente. Si coincide con un código corto de marcado o con ningún código, se permite la llamada. De lo contrario, se la bloquea. Tenga en cuenta que no se procesa el código corto. Solamente se verifica en busca de una coincidencia. Si se necesitan códigos de autorización de varios niveles, debe haber códigos cortos de bloqueo (ocupado) (o un comodín '?').

Ejemplo:

Un restaurante tiene teléfonos en áreas de acceso público y quiere controlar qué llamadas puede realizar el personal. El personal no debe ser capaz de marcar números de larga distancia. el personal debe ser capaz de marcar números locales y de teléfonos celulares.

| Tabla de ARS |
|---|
| En la tabla Main (50) ARS, agregue los siguientes códigos cortos: <ul style="list-style-type: none">• 044XXXXXXXXXX/Marcar/044N/• 01XXXXXXXXXX/Marcar/01N/Forzar código de autorización |
| Códigos de autorización |
| Configure un código de autorización para cada miembro del personal que tenga permitido realizar llamadas de larga distancia. Por ejemplo, para los miembros del personal Alice y Bob: Código de autorización: 2008 - Alice Código de autorización: 1983 - Bob |

Se recomienda el uso de códigos cortos que usen caracteres X para que coincidan con el número completo de caracteres por marcarse. Garantiza que la introducción del código de autorización no se active hasta que se haya marcado el número completo en lugar de solo una parte. Por ejemplo, los números 09 son números de servicios especiales en el Reino Unido, de manera que crearía un código corto **09XXXXXXXXXX/Marcar/N** configurado en la opción

Autorización forzada. En el código corto del derecho de usuario o el usuario asociado, se recomienda el uso de códigos cortos del tipo 09N.

Los códigos cortos del sistema que enrutan ARS no harán que se utilice la configuración **Forzar código de autorización**. No obstante, los códigos cortos dentro de una tabla ARS harán que se use su configuración **Forzar código de autorización**.

Forzado de códigos de autorización.

Existen dos métodos para forzar que un usuario introduzca un código de autorización a fin de completar el proceso de marcación de una llamada externa.

- **Forzar códigos de autorización en todas las llamadas externas** Es posible que un usuario deba introducir un código de autorización para todas las llamadas externas. Esto se realiza al seleccionar Forzar código de autorización (**Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**).
- **Forzar códigos de autorización en llamadas específicas** Para requerir la entrada de un código de autorización en un tipo de llamada o una llamada en particular, la opción Forzar código de autorización debe seleccionarse en la configuración de código corto. Esta puede utilizarse en códigos cortos del sistema o de usuario para aplicar su efecto a un usuario o a todos los usuarios, respectivamente. Debe asegurarse de que el usuario no pueda marcar el mismo número mediante ningún otro método que pudiera trasladar el código corto, por ejemplo, con un prefijo diferente.

Vínculos relacionados

[Introducción de un código de autorización](#) en la página 848

Introducción de un código de autorización

Cuando sea posible, el usuario puede introducir un código de autorización mediante la pantalla de su teléfono cuando sea necesario. No obstante, esto no es posible para todos los tipos de teléfono. Por ejemplo, no lo es con teléfonos analógicos ni los teléfonos XX01 o XX02 de Avaya. Los usuarios de estos teléfonos deben introducir el código de autorización usando un código corto configurado para la función Establecer código de autorización inmediatamente antes de la llamada.

Cuando se activa la entrada de un código de autorización, el usuario puede ingresar cualquier código de autorización con el que esté asociado directamente.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Si la entrada del código de autorización está configurada para un número en particular, las llamadas reenviadas o transferidas a dicho número también la activarán.
- En los sistemas que usan vistas de línea para que los canales de línea troncales BRI puedan realizar llamadas salientes, probablemente no se active la entrada del código de autorización. Esto puede resolverse agregando un código corto como [9]XN;/Marcar/XN/0 (cambie el prefijo y el grupo de línea según sea necesario).

Vínculos relacionados

[Configuración de códigos de autorización](#) en la página 847

Capítulo 81: Prevención del desvío del tráfico de llamadas

Utilice este procedimiento para impedir el desvío del tráfico llamadas en implementaciones de Enterprise Branch y Small Community Network (SCN). La prevención del desvío de tráfico de llamadas solo se logra al permitir que las llamadas PSTN cuya ubicación de origen y de destino sean las mismas.

La ubicación de las líneas distintas a IP es la misma que la ubicación del sistema. Si una dirección IP no se resuelve en ninguna ubicación, se considera que ese dispositivo se encuentra en la ubicación del sistema. La ubicación de las líneas IP públicas debe configurarse en la misma ubicación de destino de PSTN.

El campo **Ubicación** de las extensiones con inicio de sesión simultáneo debe ser automático y la ficha Ubicación debe estar configurada adecuadamente para el intervalo de IP.

Implementaciones de Enterprise Branch: All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

Procedimiento

1. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione **Sistema**.
2. En el panel de detalles, haga clic en la ficha **Telefonía**.
3. En **Telefonía**, haga clic en la ficha **Telefonía**.
4. En la ficha **Telefonía**, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción **Restringir interconexión de redes**.
 - b. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción **Incluir información específica de la ubicación**.

Al establecer las dos configuraciones en la ficha **Telefonía**, se agrega el campo **Tipo de red** al parámetro de configuración de cada línea troncal.
5. Para implementaciones de Enterprise Branch, abra la ficha **Línea SM | Session Manager**. Para las implementaciones de SCN, abra la ficha **Línea IP Office | Línea**.
6. Si la línea es una línea troncal PSTN (incluye SIP), configure **Tipo de red** en **Pública**. Si la línea es una línea troncal empresarial, configure **Tipo de red** en **Privada**.
7. Si el **Tipo de red** es **Privada**, el campo **Incluir información específica de la ubicación** aparece disponible.

Si la línea está conectada a un sistema Avaya Aura® versión 7.0 o superior, o un sistema IP Office versión 9.1 o superior, configure **Incluir información específica de ubicación** en **Activado**.

Vínculos relacionados

[Configuración de ubicaciones desconocidas](#) en la página 850

Configuración de ubicaciones desconocidas

Utilice este procedimiento para configurar extensiones que tengan una ubicación desconocida.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione **Ubicación**.
2. Introduzca **un Nombre de ubicación**.
3. Configure **Ubicación principal para CAL** en **Nube**.
4. En la ficha **Extensión > Extn**, configure el campo **Ubicación** en la ubicación que se definió en el paso 2.

Vínculos relacionados

[Prevención del desvío del tráfico de llamadas](#) en la página 849

Capítulo 81: Configuración de Control de admisión de llamadas

El control de acceso a llamadas (CAC) es un método que permite controlar los recursos del sistema mediante ubicaciones definidas. Las llamadas dentro y fuera de cada ubicación son permitidas o no permitidas según las restricciones de llamadas configuradas. En Manager, utilice la ficha **Ubicación** para definir una ubicación y configure el número máximo de llamadas permitidas para la ubicación.

Vínculos relacionados

[Ficha Ubicación en Manager](#) en la página 851

[Asignación de una entidad de red a una ubicación](#) en la página 852

[El sistema actúa ante el umbral máximo de llamadas](#) en la página 852

[Ejemplo](#) en la página 853

Ficha Ubicación en Manager

Configuración de ubicación

En la ficha **Ubicación** en Manager, establezca los siguientes parámetros para una ubicación:

- Nombre de ubicación
- Dirección de subred
- Máscara de subred

Configuración de ajustes de Control de admisión de llamadas

En la ficha Ubicación en Manager, establezca los siguientes parámetros de CAC:

- **Máximo de llamadas internas:** Llamadas que pasan desde la ubicación hacia otra ubicación configurada.
- **Máximo de llamadas externas:** Llamadas que pasan desde la ubicación hacia una ubicación no administrada.
- **Total máximo de llamadas:** Total de llamadas internas y externas permitidas.

Vínculos relacionados

[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 851

Asignación de una entidad de red a una ubicación

El campo **Ubicación** es una lista desplegable de ubicaciones definida en la ficha **Ubicación**. Las entidades de red se asignan a una ubicación mediante el campo **Ubicación** en las siguientes fichas de Manager.

- **Sistema**
- **Extensión**
- **Línea SIP|VoIP**
- **Línea H323|VoIP**

Se aplica la siguiente configuración predeterminada.

- Cada sistema IP Office puede configurarse con una ubicación definida. Para implementaciones de Server Edition, la configuración de ubicaciones se realiza en toda la solución. Todos los sistemas IP Office de la solución comparten la misma configuración de ubicación.
- Los teléfonos digitales usan la ubicación del sistema como predeterminada.
- La configuración predeterminada para los teléfonos IP es **Automática**. Los teléfonos que se registren desde una subred que coincida con la de una ubicación se tratarán como si se encontraran dentro de esa ubicación. De lo contrario, el teléfono se asigna a la misma ubicación que el sistema. Se puede utilizar Nube para aquellos teléfonos cuya Ubicación es variable o desconocida.
- Las líneas IP usan **Nube** como predeterminada.

Vínculos relacionados

[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 851

El sistema actúa ante el umbral máximo de llamadas

- Se enciende una alarma de congestión.
- No se permiten las llamadas que superan los valores máximos de CAC.
- Las llamadas de extensiones a líneas troncales públicas a través de Selección de ruta alternativa (ARS) se ponen en cola y muestran **Esperando línea**.
- Las llamadas de extensiones a líneas troncales públicas que no se enrutan a través de ARS reciben un tono rápido de ocupado y muestran **Congestión**.
- Los teléfonos inactivos muestran **Solo llamadas locales o de emergencia**.
- El enrutamiento alternativo a una puerta de enlace de PSTN local sigue las reglas de escalada de prioridad de ARS.
- Las llamadas SIP que superen los límites de llamadas y no tengan otros destinos se rechazan con la **causa=486** o **causa=503**.

Llamadas permitidas

Cuando se han alcanzado los límites de CAC, se permiten las siguientes llamadas.

- Las llamadas de emergencia siempre están permitidas.

- Las llamadas establecidas nunca se anulan para alcanzar los límites.
- Siempre se permite que un teléfono en un sitio remoto que estaciona una llamada pueda recuperarla.
- Se permiten las llamadas para solicitar intrusión para coaching.

Vínculos relacionados

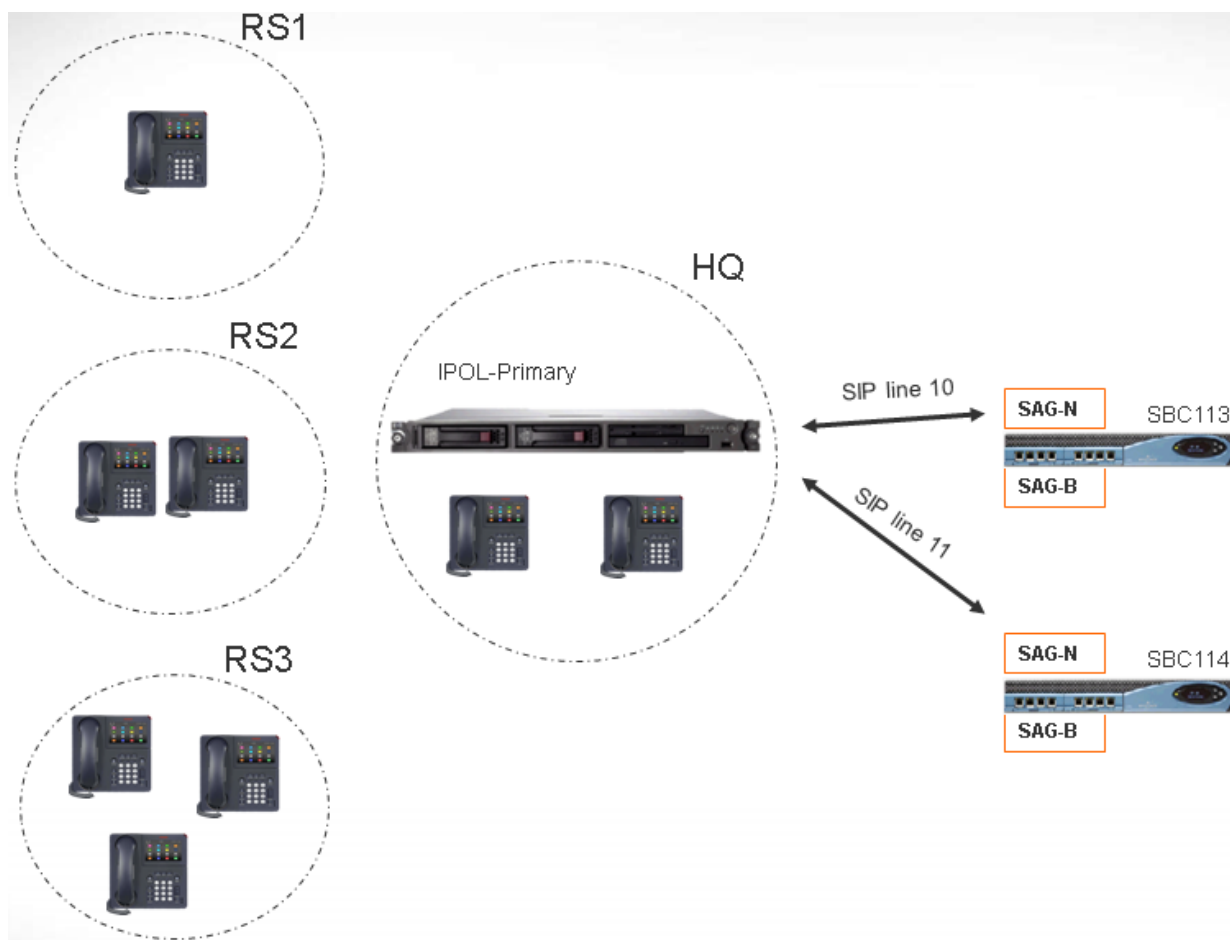
[Configuración de Control de admisión de Llamadas](#) en la página 851

Ejemplo

La configuración de ejemplo tiene cuatro ubicaciones.

| Ubicación | Máximo de Llamadas |
|-----------|--------------------|
| HQ | 20 |
| RS1 | 5 |
| RS2 | 10 |
| RS3 | 15 |
| Nube | ilimitado |

Las líneas SIP 10 y SIP 11 se configuran con 20 canales.



Notas

- Las llamadas entre la ubicación RS1 y SBC113 no incrementan el conteo de llamadas para HQ.
- El conteo de llamadas de HQ incluye las llamadas que trascienden los límites de HQ que anclan los medios dentro de HQ. Se incluyen SBC113 y SBC 114.
- El valor del máximo de llamadas de HQ está separado y complementa el máximo de llamadas de líneas troncales individuales.
- Las llamadas entrantes de SIP a RS1 (medios directos) solo deben verificar que no se supere el valor del máximo de llamadas de la ubicación de RS1.
- Las llamadas SIP no permitidas en RS1 pueden ir al correo de voz de HQ si no se supera el límite de llamadas de HQ.

Vínculos relacionados

[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 851

Capítulo 82: Configuración de usuarios

Vínculos relacionados

[Descripción general de la administración de usuarios](#) en la página 855

[Configuración de la integración con Gmail](#) en la página 857

[Intrusión de llamada](#) en la página 858

[Etiquetado de llamadas](#) en la página 861

[Llamada en espera](#) en la página 861

[Restricción de llamadas](#) en la página 862

[Registro de llamadas centralizado](#) en la página 863

[Directorio personal centralizado](#) en la página 864

[Configuración del código de cuenta](#) en la página 864

[Seguimiento de llamadas maliciosas \(MCID\)](#) en la página 866

[Twinning](#) en la página 867

[Llamadas privadas](#) en la página 869

[Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 870

[El usuario 'No user](#) en la página 872

Descripción general de la administración de usuarios

Usuarios son las personas que utilizan el sistema. No necesariamente deben ser un usuario de extensión, por ejemplo los usuarios se utilizan para el acceso de datos de Marcación entrante RAS. Además, se pueden crear más usuarios que extensiones existentes, en cuyo caso los usuarios se conectan a una extensión cuando desean recibir llamadas.

De forma predeterminada, se crea un usuario para que coincida con cada extensión. Se numeran de 201 en adelante y los primeros 16 se colocan en el grupo de búsqueda Main (200), que es el destino predeterminado para las llamadas entrantes.

Terminología

Usuario estándar: Un usuario estándar.

Usuario centralizado: Los usuarios centralizados se pueden aprovisionar para implementaciones de Enterprise Branch.

No hay usuarios: Se usa para aplicar ajustes a las extensiones que no tienen un usuario asociado actualmente. La configuración de **Números de origen** del usuario **NoUser** se utiliza para configurar varias opciones especiales. Estas luego se aplican a todos los usuarios del sistema.

Administrador remoto: Se usa como configuración predeterminada para conexiones de usuarios por marcación.

Usuario de uso compartido de escritorio: Los usuarios con un código de inicio de sesión pueden moverse entre las extensiones al iniciar y cerrar sesión.

Eliminación de un usuario

Cuando se elimina un usuario, cualquier llamada en progreso continúa hasta terminar. La propiedad de la llamada se muestra como el usuario Nouser. La combinación de la eliminación de un usuario provoca que todas las referencias hacia el usuario borrado se quiten del sistema.

Cómo cambiar la extensión de un usuario

Al cambiar el número de la extensión de un usuario automáticamente inicia sesión el usuario en la extensión de base que coincide, si está disponible, y el usuario no tiene habilitada la opción Inicio de sesión forzado. Si se habilita **Inicio de sesión forzado**, el usuario permanecerá en la extensión actual que utiliza hasta que cierre sesión e inicie sesión en la nueva extensión.

Cabe destacar que si se cambia el número de la extensión de un usuario, se afectará la capacidad del usuario para recolectar mensajes de correo de voz se su propia extensión. La extensión de cada usuario se configura como una "ubicación de confianza" en la ficha Números de origen del formulario de configuración del usuario. Esta "ubicación de confianza" permite que el usuario marque *17 para recolectar el correo de voz de su extensión. Por lo tanto, si el número de extensión cambia, también deberá cambiar la "ubicación de confianza".

Los siguientes elementos de configuración relacionados se actualizan automáticamente cuando se cambia la extensión de un usuario:

- Usuario, botones de vista de cobertura y puente asociados con el usuario.
- Pertenencia al grupo de búsqueda (se mantiene el estado de pertenencia desactivada).
- Las opciones Reenvío y Sígueme configuradas con el usuario como destino.
- Rutas de llamada entrante hacia este destino.
- Números de origen de marcación entrante para acceder al correo electrónico del usuario.
- Se actualizan los botones de captura de llamada directa.
- Se actualiza el número de extensión de una extensión asociada.

Administración de usuario de Server Edition

En una red de Server Edition, los usuarios individuales aún se agregan a la configuración de un servidor particular. Por lo general, se agregan a la configuración del servidor que aloja la extensión física de los usuarios o que admite su lugar de trabajo principal. Dicho servidor se trata como el sistema host para el usuario. Sin embargo, una vez que se agregue un usuario a un sistema en particular, puede utilizar Manager y Web Manager para administrar todos los usuarios en la solución Server Edition.

Administración de usuarios centralizados

Los **Usuarios centralizados** se aprovisionan para implementaciones de búsqueda empresarial. Los **Usuarios centralizados** están registrados con Session Manager y pueden utilizar funciones tecnológicas proporcionadas por Communication Manager. El perfil del **Usuario centralizado** se aplica a extensiones analógicas y SIP. Para obtener más información, consulte [Administración de usuarios centralizados para una sucursal de empresa de IP Office™ Platform](#). Se deben cumplir los siguientes requisitos al proporcionar un usuario centralizado:

- Se debe configurar una línea SM en el sistema.
- Al usuario se le debe proporcionar una extensión existente.

- El valor de la extensión **Extensión de base** debe coincidir con el valor de la extensión centralizada.
- Los usuarios centralizados se deben configurar con una contraseña para el registro de SIP en Session Manager. La contraseña está configurada en el campo Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor | Código de inicio de sesión.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

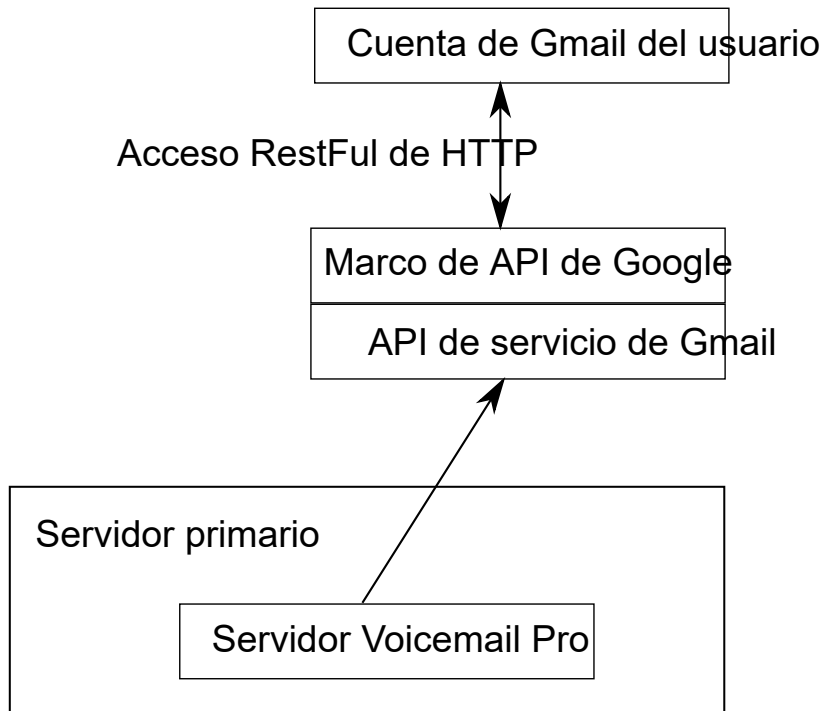
Configuración de la integración con Gmail

Puede integrar la aplicación Gmail de Google con Voicemail Pro para usar una cuenta de Gmail para las funciones de correo electrónico de correo de voz. Las funciones admitidas son las siguientes:

- **Reenviar:** Los mensajes de correo de voz se envían como correo electrónico a la cuenta de Gmail de un usuario. Los usuarios pueden utilizar Gmail para recuperar y administrar correos electrónicos.
- **Copiar:** Las copias de mensajes de correo de voz se envían como correo electrónico a la cuenta de Gmail de un usuario. Los mensajes también se almacenan a nivel local en el servidor Voicemail Pro.
- **Alerta:** Se envía un correo electrónico a la cuenta de Gmail de un usuario para indicar que llegó un nuevo correo de voz.

Para la función de reenvío:

- Se admiten hasta 250 usuarios.
- La longitud máxima del mensaje es de 7 minutos o 14 minutos cuando se utiliza la función de compresión.
- Se puede acceder a los mensajes utilizando la función de voz visual, pero no con one-X Communicator.



Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Intrusión de llamada

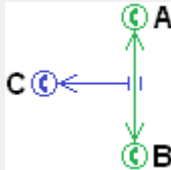
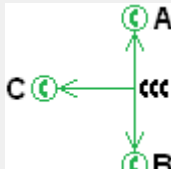
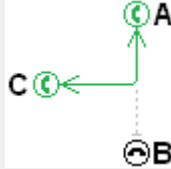
El sistema IP Office admite varios métodos diferentes para la intrusión de llamada. El método utilizado afecta qué partes pueden escucharse entre sí. Las funciones de intrusión son compatibles a lo largo de una red de sitios múltiples.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

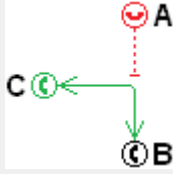
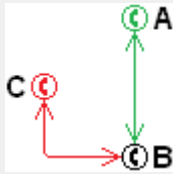
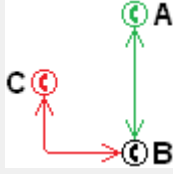
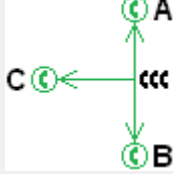
⚠ Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

En los siguientes ejemplos, A ha llamado o está llamando al usuario B IP Office. A puede ser interno o externo. El usuario C invoca uno de los métodos de intrusión de llamada destinados al usuario B.

| Descripción | Configuración de privacidad utilizada | | |
|--|---------------------------------------|------------------------|-----------------|
| | Usuario | Destino | |
| | Intrusión permitida | Intrusión no permitida | Llamada privada |
| <p>Escuchar llamada</p> <p>Escuche la llamada de otro usuario sin ser escuchado.</p> <ul style="list-style-type: none"> La supervisión puede incluir un tono que escuchen todos los participantes. Esto se controla mediante la configuración Sonar al escuchar (Sistema > Telefonía > Tonos y música). Escuchar llamada solo puede realizar la intrusión en llamadas a usuarios en un Grupo de supervisión del usuario (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor). | ✓ | ✓ | ✓ |
|  | | | |
| <p>Intrusión de llamada</p> <p>Realice una intrusión en la llamada conectada existente del otro usuario. Todos los participantes de la llamada son puestos en conferencia y pueden hablar y escucharse entre sí.</p> <ul style="list-style-type: none"> Un intento de Intrusión de llamada a un usuario que aparece como inactivo se convierte en una Llamada prioritaria. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  | | | |
| <p>Robar llamada</p> <p>Tome una llamada conectada o en alerta de otro usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el destino tiene múltiples llamadas de alerta, la función roba la llamada en espera más prolongada. Si el destino tiene una llamada conectada y no hay llamadas modificante, la función roba la llamada conectada. Esto está sujeto a la configuración de Intrusión permitida del usuario de Robar llamada y de la configuración de Intrusión no permitida del destino. Si no se especifica ningún destino, la función intenta reclamar la última llamada del usuario que haya sonado o se haya transferido si esta no ha sido respondida o ido a correo de voz. Al robar una llamada de video, esta cambia a una llamada de audio. R11.1 FP2 SP4 y posteriores: el código abreviado para esta función puede utilizarse con el número de extensión propio del usuario. Esto permite a los usuarios de dispositivos en twinning y simultáneos mover una llamada conectada de otro de sus dispositivos. Este uso ignora la configuración de privacidad e intrusión del usuario. | ✓ | ✓ | ✓ |
|  | | | |
| Marcar inclusión | ✓ | ✓ | ✓ |

La tabla continúa...

| Descripción | Configuración de privacidad utilizada | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------|
| | Usuario | Destino | |
| | Intrusión permitida | Intrusión no permitida | Llamada privada |
| <p>Interrumpa temporalmente la llamada de otro usuario para hablar con él. Su llamada actual se retiene mientras usted habla. Cuando cuelga, las llamadas originales se vuelven a conectar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted y el usuario pueden hablar pero no pueden ser escuchados por el otro participante. • Puede realizar una intrusión en un usuario en una conferencia. La conferencia continúa sin el usuario. • Durante la intrusión, todos los participantes escucharán un tono repetitivo de intrusión. • Al intentar retener una llamada, la intrusión finaliza. • No puede estacionar una llamada de inclusión. | |  | |
| <p>Anuncio discreto</p> <p>Realice una intrusión en otro usuario y sea escuchado por él sin interrumpir o poder escuchar su llamada existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede utilizar el anuncio discreto para hablar con un usuario que habilitó las llamadas privadas. | ✓ | ✓ | × |
| <p>Intrusión de coaching</p> <p>Realice una intrusión en la llamada de otro usuario y hablele sin que lo escuchen los demás participantes de la llamada a los que aún les puede hablar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejemplo: cuando C realiza una intrusión en B, puede escuchar a A y a B, pero solo B puede escuchar a C. | ✓ | ✓ | ✓ |
| <p>Solicitar intrusión para coaching</p> <p>Solicite una intrusión para coaching.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejemplo: B solicita coaching de C. Cuando C responde, puede escuchar a A y a B, pero solo B puede escuchar a C. | ✓ | ✓ | ✓ |
| <p>Botones de apariencia</p> <p>Los usuarios pueden presionar los botones de apariencia que indican “en uso en otro lugar” para unirse a la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El parámetro Intrusión permitida del usuario no se utiliza. • Esta función utiliza la configuración Intrusión no permitida del usuario interno presente durante más tiempo en la llamada. | × | ✓ | ✓ |
| | |  | |
| | |  | |
| | |  | |

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Etiquetado de llamadas

El etiquetado de llamadas asocia una cadena de texto con una llamada. Esa cadena permanece con la llamada durante las transferencias y reenvíos. Esto incluye llamadas dentro de una red multisitio.

En los teléfonos con pantalla de Avaya, el texto se muestra mientras una llamada esté alertando y luego se reemplaza con el nombre y el número de la llamada entrante cuando la llamada se conecta. En los teléfonos analógicos con una pantalla de ID de llamadas, el texto de la etiqueta reemplaza la información normal del llamante.

Las aplicaciones tales como SoftConsole exhiben cualquier etiqueta asociada con una llamada. Si la llamada se estaciona, la etiqueta es exhibida en el botón de la posición de estacionamiento de llamada utilizada. Puede agregarse una etiqueta de llamada cuando se realiza una llamada con SoftConsole o one-X Portal. Es posible agregar una etiqueta a una llamada mediante una acción Ruta para llamadas entrantes o Transferencia asistida de Voicemail Pro.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Llamada en espera

Llamada en espera permite al usuario que ya tiene una llamada en curso, saber que tiene una segunda llamada a la espera de ser atendida.

Llamada en espera de usuario

La llamada en espera es principalmente una función para usuarios de extensiones analógicas. El usuario escucha un tono de llamada en espera y, según sea el tipo de teléfono, puede mostrarse información sobre el nuevo llamante. El tono de llamada en espera varía según la configuración regional.

Los teléfonos con funciones de Avaya que tienen varios botones de vista de llamada, la configuración de llamada en espera se ignora ya que las llamadas adicionales se indican en un botón de vista de llamada, si lo hubiera.

Para responder a una llamada en espera, finalice la llamada que tiene en curso o pásela a llamada retenida y responda a la llamada nueva. La retención puede usarse para moverse entre las llamadas.

La llamada en espera para un usuario puede habilitarse por medio de la configuración del sistema (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada | Llamada en espera activa) y los botones de teléfono programables.

La llamada en espera también puede controlarse con códigos cortos. Los siguientes códigos cortos predeterminados están disponibles cuando se usa Llamada en espera.

***15: Llamada en espera activada** Habilita la llamada en espera para el usuario.

***16: Llamada en espera desactivada** Inhabilita la llamada en espera para el usuario.

***26: Borrar llamada y responder a llamada en espera** Borra la llamada actual y responde la llamada en espera.

Llamada de grupo de búsqueda en espera

Llamada en espera también puede usarse para llamadas de grupo de búsqueda. El **Modo de timbre** del grupo de búsqueda debe ser **Llamada en espera colectiva**.

En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región).

La configuración **Llamada en espera** del usuario se anula cuando se usa un teléfono con vistas de llamada. De lo contrario, la propia configuración del usuario de **Llamada en espera** se usa junto con la configuración de grupo de búsqueda.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Restricción de llamadas

La restricción de llamadas puede aplicarse de varias maneras.

Restricción de recepción de llamadas externas a un usuario

Para cada usuario, se puede seleccionar la opción **Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor > Restricción de llamada entrante** para evitar que ese usuario reciba llamadas externas.

Restricción de realización de llamadas externas a un usuario

Para cada usuario, se puede seleccionar la opción **Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor > Restricción de llamada saliente** para evitar que un usuario realice llamadas externas.

Restricción de números particulares/tipos de número

El sistema permite que se establezcan códigos cortos para los usuarios, los derechos de usuarios, el sistema y la ruta menos costosa. Estos códigos cortos tienen una jerarquía de funcionamiento que puede utilizarse para lograr varios resultados. Por ejemplo, un código corto del sistema para un número en particular puede establecerse como Ocupado para restringir la marcación de ese número. Para un usuario específico, el código corto de un usuario que coincida con el mismo número, pero que esté establecido para la función Marcar, permitirá que ese usuario anule la restricción de código corto del sistema.

Los códigos cortos del sistema se utilizan para la coincidencia de marcación de usuario y, luego, para realizar una acción específica. Por lo general, la acción sería marcar el número a una línea externa. No obstante, pueden agregarse códigos cortos que coincidan con la marcación de números particulares o tipos de número, y establecerse para otra función, como Ocupado. Esos códigos cortos pueden agregarse a un usuario en particular, a los Derechos de usuario asociados con varios usuarios o a los códigos cortos del sistema utilizados por todos los usuarios.

Usar códigos de cuenta

La configuración del sistema puede incluir una lista de códigos de cuenta. Dichos códigos pueden utilizarse para restringir la marcación externa solo a aquellos usuarios que hayan ingresado un código de cuenta válido.

- **Ingreso forzado de código de cuenta para un usuario:** se puede solicitar a un usuario que ingrese un código de cuenta antes de que el sistema le devuelva el tono de marcado. El código de cuenta que ingrese debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema. La configuración para esto es **Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor > Código de cuenta forzado**.
- **Ingreso forzado de código de cuenta para números particulares:** el código corto de cada sistema tiene una opción **Forzar código de cuenta**. Una vez más, el código de cuenta ingresado debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema para que continúe la llamada.

Restricción de transferencias y reenvíos externos

Un usuario no puede reenviar ni transferir llamadas a un número que no pueda marcar de manera habitual. Además, existen controles que restringen el reenvío o la transferencia de llamadas externas. Vea [Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 929.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Registro de llamadas centralizado

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario, que contiene hasta 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.

- En los teléfonos Avaya que tienen un botón fijo para **Registro de llamadas o Historia** (de las series 1400, 1600, 9500, 9600, J100), ese botón muestra el registro de llamadas del usuario. Pueden utilizar el registro de llamadas para realizar llamadas o agregar detalles de contacto a su directorio personal.
- El mismo registro de llamadas centralizado también se muestra en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y el portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se traslada con el usuario si este inicia o cierra sesión en teléfonos o aplicaciones diferentes.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por persona que llama y no por llamada. El conteo de llamadas perdidas es la suma de todas las llamadas perdidas de un usuario, aun si algunas de estas llamadas perdidas ya hubieran sido revisadas en la pantalla del historial de llamadas.
- Los registros de llamadas del usuario se almacenan en el sistema regular, es decir, donde se configuraron los registros. Cuando el usuario inicia sesión en un otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema regular del usuario, pero con la fecha y la hora del sistema donde el usuario se encuentra conectado.

Ajustar el funcionamiento del registro de llamadas

El funcionamiento del registro de llamadas centralizado se controla mediante la configuración de **Sistema > Telefonía > Registro de llamadas y Usuario > Telefonía > Registro de llamadas**.

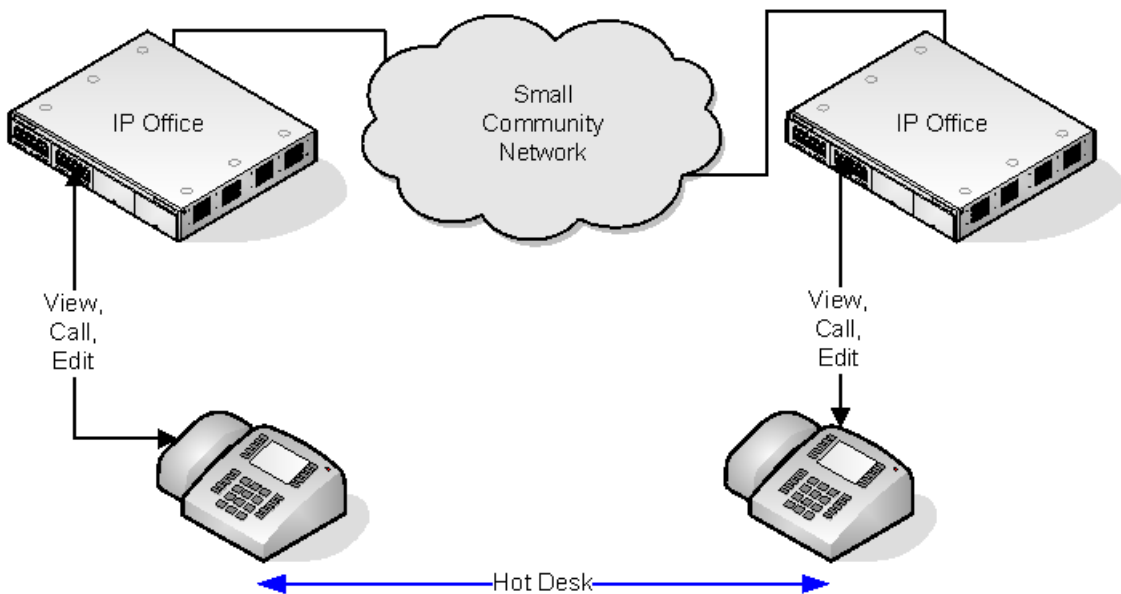
Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Directorio personal centralizado

Cada usuario tiene la posibilidad de que el sistema almacene un máximo de 250 registros de directorio personal. El directorio personal del usuario también puede usarse en teléfonos de las series 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 (incluido el J129) con un botón **CONTACTOS**. El usuario puede ver estos registros y utilizarlos para realizar llamadas.

Los usuarios de los teléfonos pueden editar sus registros del directorio personal a través del teléfono. El administrador puede editar los registros del directorio personal del usuario a través del menú **Usuario > Directorio personal** en IP Office Manager y IP Office Web Manager. Los usuarios pueden editar su directorio personal a través de su teléfono o mediante la aplicación del portal de usuario.



Cuando el usuario utiliza escritorios compartidos con otro teléfono que admite el directorio personal centralizado, dicho teléfono permite el acceso a los registros del directorio personal. Eso también incluye escritorio compartido hacia otro sistema en la red.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Configuración del código de cuenta

Ingreso forzado de código de cuenta para números específicos

Puede hacer que el ingreso de un código de cuenta sea un requisito para cualquier marcación que coincida con un código corto particular. Para hacer esto, marque la opción **Forzar código de cuenta** que se encuentra en la configuración de códigos cortos.

Observe que la solicitud de código de cuenta se produce cuando se produce la coincidencia del código corto. Es posible que esto ocurra en la mitad de la marcación del número externo; por lo tanto, se recomienda la utilización de los comodines **X** en el código corto para asegurar el marcado completo del número.

Ingreso de códigos de cuenta

El método para ingresar códigos de cuenta depende del tipo de teléfono que se utilice. Consulte la guía del usuario del teléfono para obtener más información.

Botón de código de cuenta:

En algunos teléfonos, la acción de Entrada código de cuenta (**Usuario | Programación de botones | Emulación | Entrada código de cuenta**) y la acción de Establecer código de cuenta (**Usuario | Programación de botones | Avanzado | Establecer | Establecer código de cuenta**) se pueden asignar a un botón programable. Ambos funcionan de la misma manera. El botón puede preestablecerse con un código de cuenta específico o bien dejarse en blanco para solicitar la entrada del código de cuenta cuando se presiona. De esta forma, el botón se podrá utilizar para especificar un código de cuenta antes de realizar una llamada o durante esta.

Configuración de códigos de cuenta mediante códigos cortos.:

La función **Establecer código de cuenta** permite crear accesos directos para especificar un código de cuenta antes de realizar una llamada.

Configuración de Mostrar código de cuenta :

Esta configuración en la ficha **Sistema | Telefonía | Telefonía** controla la visualización y el listado de los códigos de cuenta del sistema.

Cuando está activada y se introducen códigos de cuenta a través de un teléfono, los dígitos del código de cuenta se muestran mientras se marcan.

Cuando está desactivada y se introducen códigos de cuenta a través del teléfono, los dígitos del código de cuenta se reemplazan con caracteres **s** en la pantalla.

Administración de código de cuenta de Server Edition

Los códigos de cuenta configurados en Server Edition son compartidos por todos los sistemas en la red.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

[Configuración de los usuarios para Código de cuenta forzada](#) en la página 865

Configuración de los usuarios para Código de cuenta forzada

Procedimiento

1. Reciba la configuración del sistema si una no está abierta.
2. En el panel de la izquierda, haga clic en **Usuario**. La lista del usuario existente se muestra en el panel de la derecha.
3. Haga clic en el usuario deseado.
4. Seleccione la ficha **Telefonía**.
5. Marque la opción Forzar código de cuenta.
6. Haga un clic en **Aceptar**.

7. Combine la configuración.

Vínculos relacionados

[Configuración del código de cuenta](#) en la página 864

Seguimiento de llamadas maliciosas (MCID)

MCID (ID de interlocutor malicioso) es una función de ISDN. Es compatible con troncales BRI y PRI para el proveedor de servicios de ISDN que proporciona MCID.

Cuando se utiliza, indica al intercambio de ISDN que realice un seguimiento de llamadas en la llamada actual del usuario para conservar un registro del seguimiento de esta en el intercambio para las autoridades legales. La información de seguimiento no se proporciona ni se muestra al sistema ni a los teléfonos del sistema.

La utilización de MCID está sujeta a requerimientos legales nacionales y locales que variarán según el caso. Es posible que la función no esté disponible hasta que se solicite específicamente al proveedor del servicio. Debe consultar con su proveedor del servicio de ISDN y con las autoridades legales correspondientes antes de intentar utilizar MCID.

Nota:

Actualmente, en redes Server Edition, se admite MCID solamente si los usuarios utilizan un botón MCID y están registrados en el mismo sistema de expansión IP500 V2 que las líneas troncales MCID.

Activación de MCID

1. **Coordinar con el proveedor de servicio ISDN** No deberá utilizarse MCID sin antes confirmar su uso con el proveedor del servicio de ISDN.
2. **Habilitar seguimiento de llamadas MCID en una línea** Las líneas BRI y PRI incluyen una **opción Admitir rastreo de llamadas**, que de manera predeterminada está desactivada.
3. **Habilitar seguimiento de llamadas MCID para un usuario** Cada usuario cuenta con la opción **Puede realizar seguimiento de llamadas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**. Esta opción se encuentra desactivada de forma predeterminada.
4. **Proporcionar un control de MCID activo** El usuario necesita que se le proporcione un mecanismo para desencadenar el seguimiento de llamadas de MCID en el intercambio. Esto se puede realizar mediante un código corto o un botón programable.
 - **Botón de Activación de MCID** La acción **Activar MCID (Opciones avanzadas | Varios | Activar MCID)** se puede asignar a botones programables. Permite que se desencadene un seguimiento de llamadas maliciosas durante una llamada.
 - **Códigos cortos de activación de MCID** La función **Activar MCID** se puede utilizar para crear un código corto para desencadenar el seguimiento de llamadas maliciosas.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Twinning

El twinning permite que las llamadas de los usuarios se presenten tanto a su extensión actual como a otro número. El sistema admite dos modos de twinning:

| | Interna | Celular |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Destino de twinning | Solo extensiones internas | Números externos solamente. |
| Admitido en | Todas las regiones. | Todas las regiones. |
| Licencia requerida | No | No |

Los indicadores BLF y los marcados rápidos de la aplicación establecidos para el usuario principal indicarán que la línea está ocupada cuando se conecte a una llamada hermanada, que incluye llamadas hermanadas respondidas en el destino de hermanamiento móvil.

No molestar y Hermanamiento

Mobile Twinning

Al seleccionar NM se desactiva el hermanamiento móvil.

Twinning interno

- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono primario, también se detendrá el alerta de las llamadas hermanadas en el teléfono secundario.
- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono secundario, sólo afectará a este último.

Lista de excepciones No Molestar

En ambos tipos de hermanamiento, si se selecciona NM, las llamadas de los números ingresados en la Lista de excepciones No Molestar del usuario se presentan solo en el teléfono primario y secundario.

Twinning interno

El hermanamiento interno puede utilizarse para vincular dos extensiones de sistema a fin de que funcionen como una sola. Por lo general, se utilizará para vincular el teléfono de escritorio de un usuario con alguna forma de extensión inalámbrica como por ejemplo un auricular WiFi o DECT.

El hermanamiento interno es una disposición exclusiva, sólo un teléfono puede hermanarse con otro. Cuando se realiza el hermanamiento, un teléfono actúa como teléfono primario y el otro como secundario. Con el hermanamiento interno en funcionamiento, las llamadas al teléfono principal del usuario también se presentan en el teléfono secundario hermanado. Otros usuarios no pueden marcar al teléfono secundario directamente.

- Si el teléfono primario o el secundario tienen botones de vista, se utilizarán para alertar llamadas. De lo contrario, se utilizará el tono de llamada en espera, sin importar la configuración de llamada en espera de los usuarios. En cualquier caso, se aplicará la configuración de **Número máximo de llamadas**.
- Las llamadas hacia o desde el teléfono secundario se presentan con la configuración de nombre y número del primario.
- El usuario que realiza el hermanamiento puede transferir llamadas entre teléfonos primarios y secundarios.
- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono primario, también se detendrá el alerta de las llamadas hermanadas en el teléfono secundario.

- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono secundario, sólo afectará a este último.
- Los botones de usuario configurados para supervisar el estado del teléfono primario también reflejan el estado del secundario.
- Según el tipo de teléfono secundario, es posible que las llamadas que alerten en éste pero que se respondan en el primario aún así se registren en el registro de llamadas del teléfono secundario. Esto ocurre si el registro de llamadas es una función del teléfono, no del sistema.
- La llamada que alerte en el teléfono secundario ignorará la configuración de **Demora de timbre** que se aplique al botón de vista que se utiliza en el teléfono primario. La única excepción es el caso de los botones configurados en Sin timbre, en cuyo caso las llamadas no se hermanarán.

Lo siguiente se aplica a las extensiones hermanadas internas:

Si se utiliza un teléfono de las series 1400, 1600, 9500 ó 9600 como extensión secundaria:

- Las funciones de directorio/contactos de la extensión secundaria accederán a los registros del Directorio personal centralizado del usuario principal además de las del Directorio de sistema centralizado.
- Las funciones de lista de llamadas o registro de llamadas de la extensión secundaria del usuario acceden al Registro de llamadas centralizado del usuario primario.
- La función para volver a marcar de la extensión secundaria utiliza el Registro de llamadas centralizado del usuario primario. Tenga en cuenta que la configuración del modo de lista o del modo de un solo número es local para el teléfono.

También se muestra en los teléfonos de la serie 3700 en un sistema DECT R4 instalado utilizando el aprovisionamiento de sistema.

Para todos los tipos de teléfono, si se cambia la siguiente configuración de la extensión primaria o secundaria, se aplicará la configuración al usuario primario. Esto se aplica ya sea que se utilice un código corto, un botón programable o un menú del teléfono. El estado de la función se indicará en las dos extensiones, si es compatible con el tipo de extensión.

- Configuración de Reenviar.
- Estado de la pertenencia del grupo y estado del servicio del grupo.
- Correo de voz activado/desactivado.
- No molestar activado/desactivado y Agregar/Quitar excepciones de NM.

Mobile Twinning

Este método de hermanamiento puede usarse con números externos. Las llamadas enrutadas a un teléfono secundario permanecen bajo el control del sistema y pueden recuperarse para el teléfono principal, si fuera necesario. Si se responde a alguno de los tramos de la llamada hermanada de alerta, el otro tramo finaliza.

El hermanamiento móvil solamente se aplica a llamadas normales. No se aplica a:

- llamadas de intercomunicador, marcado directo y llamada de búsqueda;
- Llamadas que sirven de advertencia en un botón de línea de llamada, línea de llamada en puente o línea de llamada de cobertura.
- regreso de llamadas retenidas, regreso de llamadas estacionadas, regreso de llamadas transferidas y regreso de llamadas automático;
- llamadas de Sígueme;

- Llamadas reenviadas excepto si está activado el parámetro de usuario **Llamadas reenviadas elegibles para Hermanamiento móvil**.
- Llamadas de grupo de búsqueda excepto si está activado el parámetro de usuario **Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para Hermanamiento móvil**.
- Llamadas adicionales, cuando la extensión principal está activa en una llamada o el destino de hermanamiento tiene conectada una llamada hermanada.

Además de los controles que están en esta ficha, hay otros disponibles.

Acciones de programación de botones:

La acción **Emulación | Hermanamiento** puede usarse para controlar el uso del hermanamiento móvil. Si se configura en la extensión principal, cuando esa extensión está inactiva, el botón puede usarse para establecer el destino de hermanamiento y activar y desactivar el uso del hermanamiento. Cuando la llamada hermanada fue respondida en el destino de hermanamiento, el botón puede utilizarse para recuperar la llamada en la extensión principal.

Traspaso de Mobile Twinning:

Si se presiona el botón **Twinning** cuando se encuentra con una llamada en la extensión primaria, se realizará una transferencia no asistida al destino de twinning. Esta función puede usarse aunque no se haya habilitado la opción de configuración **Mobile Twinning** del usuario.

- Durante el proceso de transferencia, el botón emitirá una luz intermitente.
- Si se presiona nuevamente el botón de twinning, se detiene el intento de transferencia y se vuelve a conectar la llamada en la extensión primaria.
- Es posible que la transferencia regrese si no se puede conectar con el destino de twinning o si no hay respuesta dentro de **Tiempo de retorno de transferencia** del usuario (si no se configuró ningún **Tiempo de retorno de transferencia** se aplica un período de 15 segundos).

Funciones de códigos de acceso:

Las siguientes acciones de código corto está disponibles para ser usadas con el hermanamiento móvil.

- **Establecer número de hermanamiento móvil.**
- **Activar hermanamiento móvil.**
- **Desactivar hermanamiento móvil.**
- **Captura de llamada de hermanamiento móvil.**

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Llamadas privadas

Esta función permite a los usuarios marcar una llamada como privada.

Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio discreto que puede ser utilizado para hablar con un usuario en una llamada privada.

Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión no permitida** (Usuario |

Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

El uso de las llamadas privadas se puede cambiar durante una llamada. Activar la privacidad durante una llamada detendrá cualquier grabación, intrusión o control en curso. La privacidad solo se aplica a los datos de voz de la llamada. Los detalles de llamadas aún se registran en las salidas de SMDR y en otras visualizaciones del estado de la llamada del sistema.

Programación de botones La acción de programación de botones **Avanzado | Llamada | Llamada privada** se puede utilizar para activar/desactivar la privacidad. A diferencia de las funciones de código corto, se puede utilizar durante una llamada para aplicar o quitar la privacidad de las llamadas en curso, en lugar de hacerlo solo con las llamadas posteriores. En teléfonos adecuados, el botón indica el estado actual de la configuración.

Códigos cortos Hay varias funciones de código corto disponibles para privacidad.

- **Llamada privada** Los códigos cortos que utilizan esta función activan/desactivan el estado privado de las llamadas posteriores del usuario.
- **Llamada privada activada** Los códigos cortos que utilizan esta función permiten la privacidad de todas las llamadas posteriores del usuario hasta desactivar la privacidad.
- **Llamada privada desactivada** Los códigos cortos que utilizan esta función desactivan la privacidad del usuario en caso de que esté encendida.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

Funciones del teléfono del sistema

La opción del usuario **Derechos de teléfono del sistema** (Usuario | Usuario) puede utilizarse para designar a un usuario como usuario del teléfono del sistema. Los usuarios del teléfono del sistema pueden acceder a una cantidad de funciones adicionales que no están disponibles para otros usuarios de teléfono. Observe que, si el usuario tiene establecido un código de inicio de sesión, se le pide que lo introduzca para tener acceso a estas funciones.

| Configuración | Descripción |
|----------------|--|
| Ninguna | El usuario no puede acceder a ninguna opción del teléfono del sistema. |
| Nivel 1 | El usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, excepto los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. |
| Nivel 2 | El usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, incluidos los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. Debido a la naturaleza de los comandos adicionales, debe configurar un código de inicio de sesión del usuario para que el usuario restrinja el acceso. |

Funciones del teléfono del sistema

Se admiten las siguientes funciones:

| Función | Descripción |
|---|---|
| MENÚ para configurar fecha y hora | Restringido a los teléfonos 4412, 4424, 6408, 6416 y 6424 compatibles con el sistema. En estos teléfonos, un usuario de teléfono del sistema puede configurar manualmente la fecha y hora del sistema si presiona Menú Menú Func Configuración . |
| Cambiar código de inicio de sesión de otros usuarios | El uso de un código corto con la función Cambiar código de inicio de sesión permite a los usuarios de teléfono del sistema cambiar el código de inicio de sesión de otros usuarios en el sistema. |
| Restricción de llamadas salientes desactivada | El uso de un código corto con la función Restricción de llamada saliente desactivada permite a los usuarios de teléfono del sistema desactivar el estado de restricción de llamada saliente de otros usuarios en el sistema. |

Los siguientes comandos son compatibles solo con los teléfonos series 1400, 1600, 9500, 9600 y J100. Debido a la naturaleza de los comandos, se debe configurar un código de inicio de sesión para que el usuario restrinja el acceso. Se puede acceder a los comandos por medio del menú **Funciones | Usuario de teléfono | Administración del sistema**. Para obtener todos los detalles, consulte la guía de usuario del teléfono correspondiente.

| Función | Descripción |
|---|---|
| Editar registros de directorio del sistema | Utilizando teléfonos de la serie 1400, 1600, 9500 o 9600, un usuario de teléfono del sistema puede editar los registros de directorio del sistema almacenados en la configuración del sistema en el que están alojados. No pueden editar los registros importados desde LDAP y/o HTTP. |
| Botón programable de fecha y hora | Permite a los usuarios de teléfono del sistema configurar manualmente la fecha y hora del sistema por medio de un botón programable (consulte Fecha y hora del sistema en la página 805). |
| Las siguientes opciones solo son compatibles con sistemas IP500 V2. | |
| Administración del sistema | Permite al usuario aplicar un comando de apagado del sistema. |
| Gestión de la tarjeta de memoria | Permite al usuario apagar el sistema, iniciar tarjetas de memoria y realizar acciones para mover archivos en las tarjetas de memoria y entre ellas. |
| Alarmas del sistema | Para ciertos eventos el sistema puede exhibir una S en el teléfono del usuario para indicar que existe una alarma en el sistema. Luego, el usuario puede visualizar el texto completo de la alarma en el menú Estado del teléfono. Las alarmas posibles, en orden de mayor prioridad primero son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Error de tarjeta de memoria. 2. Error de expansión. 3. Error de correo de voz. 4. Correo de voz lleno. 5. Correo de voz casi lleno. 6. Error de clave de licencia. 7. Error de inicio del sistema. 8. Fecha/hora dañada. |

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

El usuario 'No user'

Se puede tener una extensión sin un usuario vinculado de forma predeterminada. Esto puede responder a varias razones:

- La extensión no tiene una configuración de **Extensión de base** que la asocie con un usuario que tenga la misma configuración que su **Extensión** para indicar que es el usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión.
- El usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión ha iniciado sesión en otra extensión. Por lo general, volverá a iniciar sesión automáticamente en su extensión normal cuando cierre sesión en el otro teléfono.
- El usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión no puede iniciar sesión automáticamente al estar configurada la opción **Inicio de sesión forzado**.

Los teléfonos sin un usuario actual conectado se vinculan con la configuración del usuario **Nouser** en la configuración del sistema. No puede borrarse este usuario ni puede editarse su configuración de nombre y extensión. Sin embargo, su otra configuración se puede editar para definir qué funciones estarán disponibles en las extensiones sin un usuario actualmente vinculado.

De forma predeterminada, el usuario **Nouser** posee la opción **Restricción de llamadas salientes** activada para que la extensión no se pueda utilizar para realizar llamadas externas. El primer botón programable del usuario se configura con la acción **Inicio de sesión**.

Los teléfonos Avaya de las series 1100, 1200, M y T, cuando la sesión está desactivada como **No hay usuario**, quedan restringidos a iniciar sesión y efectuar llamadas de emergencia únicamente.

Números de origen Nouser

La ficha **Números de origen** del usuario **Nouser** se utiliza para configurar varias opciones especiales. Estas luego se aplican a todos los usuarios del sistema. Para obtener información, consulte la sección **Usuario | Números de origen**.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 855

[Supresión de la alarma de NoCallerId](#) en la página 872

Supresión de la alarma de NoCallerId

Use este procedimiento para suprimir la alarma de NoCallerId para todos los usuarios del sistema. Una vez que se completa la tarea, la alarma de NoCallerID no se encenderá en SysMonitor, las trampas de SNMP, las notificaciones de correo electrónico, SysLog o estado del sistema.

Procedimiento

1. En el panel de navegación de la izquierda de Manager, seleccione **Usuario**.
2. En la lista de usuarios, seleccione **NoUser**.
3. En el panel de detalles, seleccione la ficha **Números de origen**.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. En el campo **Número fuente**, introduzca **SUPPRESS_ALARM=1**.

6. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[El usuario 'No user](#) en la página 872

Capítulo 83: Autorización de Avaya Cloud

Con la autorización de Avaya Cloud, puede configurar la conexión de Client Avaya Workplace usando su cuenta de Google, Office 365, Salesforce, cuenta de correo electrónico de espacios nativos de Avaya o cuenta empresarial (SSO).

Puede configurar automáticamente los ajustes de Client Avaya Workplace a través de su dirección de correo electrónico o la dirección web de la configuración automática.

Cuando habilita la autorización de Avaya Cloud, se utiliza automáticamente su contraseña e inicio de sesión de red para acceder a diferentes sistemas empresariales con un inicio de sesión único. Con la autorización de Avaya Cloud, no necesita iniciar sesión de manera separada en cada sistema o servicio en su organización.

Para obtener todos los detalles, consulte el manual [Notas de instalación de teléfonos SIP IP Office](#).

* Nota:

La autorización de cuenta de Avaya Cloud funciona solo en el tipo de transporte TLS.

Vínculos relacionados

[Servicios de notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 874

Servicios de notificaciones de incremento de Apple

El servicio de notificaciones de incremento de Apple (APNs) es un servicio de notificación de plataforma creado por Apple Inc. Este servicio permite que los usuarios de Avaya Workplace para iOS reciban notificación de nuevas llamadas, mensajes de correo de voz y otros eventos. Estas notificaciones se reciben independientemente de si Avaya Workplace para iOS está inactivo en el fondo o en estado de renuncia. Sin embargo, si Avaya Workplace para iOS está en suspensión, entonces Avaya Workplace para iOS se reinicia automáticamente cuando llega una nueva notificación de mensaje instantáneo o llamada.

* Nota:

El servicio de notificaciones de incremento de Apple (APNs) funciona solo en el tipo de transporte TLS.

El dispositivo iOS envía notificaciones a través de un servidor de notificaciones de incremento intermedio proporcionado por Avaya.

Avaya Workplace para iOS 3.8 y 3.8.4 son compatibles con la función de notificaciones de incremento.

- Al recibir una nueva notificación de llamada, y mientras Avaya Workplace para iOS está en suspensión, Avaya Workplace para iOS tarda hasta seis segundos en activarse, y usted puede contestar la llamada. La demora exacta depende de la versión de iOS y del dispositivo que se utilice. Por lo tanto, el tiempo de la configuración de **Tiempo sin respuesta** aumenta a más de 20 segundos para permitir que las llamadas timbren antes de ir al correo de voz o seguir el destino de la configuración sin respuesta.
- El servicio APNs solo admite un único dispositivo iOS por usuario. Si se ejecuta Avaya Workplace para iOS en dos dispositivos, por ejemplo un iPad y un iPhone, solo el cliente que se registró último recibirá notificaciones.
- Cuando utiliza notificaciones de incremento de iOS, siempre configure y habilite el correo de voz o un número de destino de llamada alternativo. Cuando Avaya Workplace para iOS no está accesible, la configuración de **Tiempo sin respuesta** se activa y envía notificaciones a un correo de voz o un número de reenviar si no responde.
- Al configurar su dispositivo iOS con un número de teléfono GSM como su mobile twinning, y al configurar la **Demora de marcación móvil** (seg.) a más de 10 segundos, permite el tiempo para que se conteste la notificación de llamada en un cliente que se suspendió anteriormente antes de enviar una alerta de la llamada GMS.

*** Nota:**

En IP Office, cuando utiliza notificaciones de incremento de iOS, si estaba usando un puerto seguro en el servidor primario, utilice el mismo puerto seguro como un puerto preferido en el servidor secundario. La configuración del puerto seguro que no coincide no es válida.

Vínculos relacionados

[Autorización de Avaya Cloud](#) en la página 874

[Habilitación de notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 875

Habilitación de notificaciones de incremento de Apple

Acerca de esta tarea

Notificaciones de incremento de Apple para Client Avaya Workplace en dispositivos iOS.

Use este procedimiento para habilitar las notificaciones de incremento con el fin de que los clientes puedan recibir notificaciones de mensajes de correo de voz y llamadas.

*** Nota:**

Cuando Client Avaya Workplace en su dispositivo iOS, como iPad o iPhone, está en estado suspendido o estado de renuncia y usted inicia sesión en otro dispositivo de escritorio o de movilidad Android o Windows usando el mismo usuario, IP Office elimina el token de dispositivo de la aplicación asociada y cancela el registro de su dispositivo iOS si está registrado. Cuando inicia sesión con el mismo usuario, debe cerrar sesión e iniciar sesión manualmente en el dispositivo iOS para reactivar el token y poder recibir llamadas de notificaciones de incremento.

Antes de empezar

- Toda la Conexión en red para pequeñas comunidades (SCN) de IP Office debe tener acceso público de egreso para conectarse al Proveedor de notificaciones de incremento

de Apple (APNP) con el fin de admitir notificaciones de incremento a Client Avaya Workplace.

- En el caso de implementaciones de SCN, IP Office el servidor primario debe sincronizar el Id. del sistema, la clave pública/privada configurados con todo IP Office en implementaciones de SCN.
- La sincronización de configuración solo es compatible con IP Office Server Edition con un servidor primario centralizado (solo topologías estrella) y Equipos de instalaciones del cliente híbridos/administrados (CPE). No lo hace en el caso de implementaciones de SCN tradicionales con 500v2 (incluye topologías en serie, malla y estrella).
- En el caso de Server Edition con primario o CPE híbrido/administrado, la sincronización de detalles de incremento debe realizarse a través de un botón explícito que está disponible en Web Manager a nivel de la solución.
- La sincronización de detalles de incremento depende de la generación del Id. del sistema (que depende de la configuración del dominio de Zang y APNS) y la clave pública/clave privada. Al habilitar APNS a nivel de la solución se sincroniza el botón de incremento.
- Web Manager necesita sincronizar el Id. del sistema y el par de clave pública/privada en los ajustes de **Seguridad del sistema** generados en el servidor primario de los nodos de SCN.
- Para sincronizar la configuración de seguridad, el administrador debe tener acceso a la configuración de seguridad de IP Office
- Al agregar una nueva expansión a la solución existente, se sincroniza la configuración con la expansión. Pero la sincronización de los detalles de incremento (configuración de seguridad) debe realizarla manualmente el administrador mediante el botón de sincronización en Web Manager.
- En el caso de los sistemas 500v2 de IP Office en SCN o Server Edition sin un primario centralizado, asegúrese de que el dominio de la empresa está configurado y verificado.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de notificaciones de incremento de Avaya**.
2. Seleccione **Habilitar servicios de notificaciones de incremento de Apple**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Aumente los ajustes del **Tiempo sin respuesta** mientras usa Client Avaya Workplace en dispositivos iOS a un mínimo de 20 segundos. Esto se puede realizar de alguna de las siguientes maneras:

- Vaya a **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Telefonía** y aumente los ajustes de **Tiempo sin respuesta predeterminado**
- Seleccione **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar > Telefonía > Configuración de llamadas** y aumente los ajustes de **Tiempo sin respuesta** de los individuos.

Vínculos relacionados

[Servicios de notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 874

Capítulo 84: Administración de usuarios con LDAP

LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) es un protocolo de software que permite la localización de organizaciones, personas y otros recursos, como archivos y dispositivos, en una red, ya sea en Internet o en una intranet corporativa. IP Office es compatible con los servidores de los servicios de directorio que cumplen con LDAP versión 2 y 3.

La sincronización de LDAP permite que un administrador configure el sistema IP Office rápidamente con los usuarios y las extensiones para los usuarios en función del directorio de LDAP de la organización. Un directorio de LDAP se organiza en una jerarquía de “árbol” que consta de los siguientes niveles:

1. El directorio “raíz” (el lugar de inicio o la fuente del árbol)
2. Países
3. Organizaciones
4. Unidades de la organización (divisiones, departamentos, etc.)
5. Individuos (lo que incluye personas, archivos y recursos compartidos, como impresoras)

Un directorio de LDAP se puede distribuir entre varios servidores. Cada servidor puede tener una versión replicada del directorio total el cual se sincroniza periódicamente. Un servidor LDAP se denomina Agente del sistema de directorio (DSA). Un servidor LDAP que recibe una solicitud de un usuario asume la responsabilidad por dicha solicitud y la deriva a otros DSA, según sea necesario, pero garantiza una única respuesta coordinada para el usuario.

Vínculos relacionados

[Realizar la sincronización de LDAP](#) en la página 877

[Crear una regla de aprovisionamiento de usuario para la sincronización de LDAP](#) en la página 878

Realizar la sincronización de LDAP

Procedimiento

1. En Web Manager, navegue hasta la página **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Conectarse servicio de directorio**.
2. Defina la conexión al servidor de LDAP y los parámetros para la búsqueda del directorio de LDAP. Todos los campos son obligatorios.
3. Haga clic en **Probar conexión**.

Web Manager intenta conectarse al servidor de LDAP con las credenciales especificadas.

4. Haga clic en **Sincronizar campos de usuario**.
5. Asigne los campos de usuario IP Office a los campos de LDAP. No todos los campos son obligatorios.

 **Nota:**

Debe hacer clic en **Probar conexión** en la página **Conectarse servicio de directorio** para completar automáticamente los campos de LDAP de la página **Sincronizar campos de usuario**.

6. Haga clic en **Vista previa de los resultados** y revise la lista de la ventana **Vista previa de los resultados**.
7. Haga clic en **Sincronizar**.

Se abrirá la ventana **Sincronización de usuario**. Haga clic en el icono de información para abrir un informe detallado.

Vínculos relacionados

[Administración de usuarios con LDAP](#) en la página 877

Crear una regla de aprovisionamiento de usuario para la sincronización de LDAP

Una regla de aprovisionamiento de usuario (UPR) proporciona una forma de administrar los usuarios para importar. Una UPR puede proporcionar las siguientes propiedades para importar usuarios.

- sistema IP Office en el que se crean los usuarios
- extensión de inicio
- plantilla de extensión
- tipo de extensión
- plantilla de usuario

Procedimiento

1. En Web Manager, navegue hasta la página **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario**.
2. En el campo **Nombre de la regla de aprovisionamiento de usuario**, introduzca el nombre de la regla.
3. Opcional. Seleccione un **Nombre de IP Office** de la lista.
Si está seleccionado un sistema IP Office, los usuarios se crean en este sistema.
4. Opcional. Introduzca una **Extensión inicial**.
Si se proporciona una extensión inicial, se asigna a los usuarios a partir de esta extensión. Si un número de extensión está en uso, se omite el número de extensión y se asigna el siguiente número disponible.

*** Nota:**

Extensión inicial es un campo obligatorio si se proporciona un valor en **Plantilla de extensión** o **Tipo de extensión**.

5. Opcional. Seleccione una **Plantilla de extensión** de la lista **Seleccionar plantilla de extensión**.
Se aplica la plantilla de extensión a todos los usuarios importados con esta UPR.
6. Opcional. Seleccione un **Tipo de extensión** para definir el tipo de extensión creada para cada usuario.
Si están seleccionados **Seleccionar plantilla de extensión** y **Tipo de extensión**, se utiliza la **Plantilla de extensión**.
7. Opcional. Seleccione una **Plantilla de usuario** de la lista **Seleccionar plantilla de usuario**.
Se aplica la plantilla de usuario a todos los usuarios importados con esta UPR.
8. En el directorio de LDAP, introduzca el nombre de UPR creado en IP Office en la columna Usuario.
9. En IP Office, desplácese a la página **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Sincronizar campos de usuario**.
10. Asigne los campos de IP Office definidos en la regla de aprovisionamiento de usuario a **Regla de aprovisionamiento de usuario**.

Vínculos relacionados

[Administración de usuarios con LDAP](#) en la página 877

Capítulo 85: Indicación de mensaje en espera

El indicador de mensaje en espera (MWI) o un indicador de mensaje es compatible para una amplia variedad de teléfonos. Se utiliza para proporcionar al usuario una indicación de cuándo su buzón de correo de voz contiene mensajes nuevos. También puede configurarse para proporcionar una indicación cuando los buzones del grupo de búsqueda contienen mensajes nuevos.

Todos los teléfonos IP y digitales de Avaya cuentan con indicadores de mensaje en espera incorporados. También para todos los usuarios de teléfonos, la aplicación one-X Portal for IP Office proporciona indicador de mensaje en espera.

Vínculos relacionados

[Indicación de mensaje en espera para teléfonos analógicos](#) en la página 880

[Indicador de mensaje en espera para líneas troncales analógicas](#) en la página 881

Indicación de mensaje en espera para teléfonos analógicos

En los teléfonos analógicos, el sistema admite una variedad de métodos de indicación de mensaje en espera analógicos (MWI). El método usado para la extensión analógica individual se configura para el campo **Extensión | Analógica | Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera**. Esos métodos son

- **101V**
- **51V escalonado**
- **81V**
- **Bellcore FSK**
- **Inversión de línea A**
- **Inversión de línea B**
- **Ninguna**
- **Activada**

El método 101V sólo es compatible cuando se usa el módulo de expansión de Phone V2.

Por lo general, 81V se usan en países europeos. El 51V escalonado se utiliza en la mayoría de otros países. No obstante, el método actual usado para un modelo en particular de teléfono analógico debe confirmarse con la documentación del fabricante del teléfono.

El campo **Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera** también proporciona opciones para **Ninguno** (sin funcionamiento de MWI) y **Activado**. **Activado** selecciona un método de indicador de mensaje en espera predeterminado según los parámetros regionales del sistema.

| "Activado" como método | Configuración regional |
|------------------------|---|
| 81V | Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Suecia, Suiza, Reino Unido. |
| 51V escalonado | Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Japón, Corea, México, Nueva Zelanda, Perú, Sudáfrica, España, Estados Unidos. |

Para la configuración regional (eng) del Reino Unido, el tipo de visualización predeterminado de la persona que llama (Reino Unido) permite actualizaciones de la visualización ICLID del teléfono, mientras el teléfono está inactivo. El sistema utiliza estas opciones para mostrar la cantidad de mensajes nuevos y la cantidad total de mensajes en el buzón propio de los usuarios. Esta función no es compatible con otros tipos de visualización de la persona que llama.

Indicador de mensaje de espera de grupo de búsqueda

De manera predeterminada, no se proporciona un indicador de mensaje en espera para los buzones de correo de voz del grupo de búsqueda. El indicador de mensaje en espera puede configurarse mediante el agregado de una entrada **H** seguida del nombre de grupos de búsqueda en la ficha Números de origen del usuario que requiere un indicador de mensaje en espera para ese grupo de búsqueda. Por ejemplo, para el grupo de búsqueda Ventas, agregue **HVentas**. El indicador de mensaje en espera del grupo de búsqueda no requiere que el usuario sea miembro del grupo de búsqueda.

Vínculos relacionados

[Indicación de mensaje en espera](#) en la página 880

Indicador de mensaje en espera para líneas troncales analógicas

IP Office puede proporcionar MWI para líneas troncales analógicas desde la red PSTN que termina en una tarjeta ATM4U-V2. Se pueden configurar varios usuarios para que reciban un MWI desde una única línea analógica. Los usuarios pueden recibir un MWI desde varias líneas. La configuración de un usuario para MWI incluye la configuración de un botón para marcar automáticamente el centro de mensajes.

Considere las siguientes condiciones.

- Solo son compatibles para las líneas troncales analógicas que terminan en la tarjeta ATM4U-V2.
- Cuando se selecciona Línea troncal MWI analógica como el Tipo de correo de voz, ningún otro sistema de correo de voz está activo. Como resultado, no se admiten anuncios de cola de grupos de búsqueda, dado que necesitan Embedded Voice Mail o Voicemail Pro.
- Todas las líneas troncales analógicas configuradas para MWI deben usar el mismo número de centro de mensajes. No se admiten varios centros de mensajes.

- No se admiten en One-X Portal.
- No se proporciona TAPI para el estado de la línea troncal MWI analógica.
- No admitido en múltiples sistemas IP Office. Si la línea analógica se encuentra en un nodo diferente al del teléfono del usuario, ese teléfono no podrá recibir un MWI para la línea.
- No se admite Mobile twinning. La línea troncal MWI analógica se muestra solo en el conjunto principal.
- El Twinning interno no se admite automáticamente. No obstante, el conjunto en twinning puede configurarse para recibir la misma línea troncal MWI analógica que el conjunto principal.

Configuración de MWI para una línea troncal analógica

1. Vaya a **Sistemas | Correo de voz**. En el campo **Correo de voz**, seleccione **Línea troncal MWI analógica**.
2. En el campo **Destino**, ingrese en número de teléfono del centro de mensajes.
3. Seleccione la **Línea** que desea configurar para la línea troncal MWI analógica y, a continuación, seleccione la ficha **Opciones analógicas**.
4. En el campo **Llamada estándar MWI**, seleccione **Bellcore FSK**.
5. Seleccione el **Usuario** que desea configurar para MWI y, a continuación, seleccione la ficha **Programación de botones**.
6. Seleccione el botón que desea configurar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
7. En el campo **Acción**, haga clic en el botón Examinar (...) y seleccione **Avanzado > Correo de voz > Controlar línea troncal MWI analógica**.
8. En el campo **Datos de acción**, ingrese el Id. de línea de llamada de la línea analógica.

Vínculos relacionados

[Indicación de mensaje en espera](#) en la página 880

Capítulo 86: Configuración de derechos de usuario

Para la mayoría de las configuraciones en una plantilla de derechos de usuario, la lista desplegable adyacente se utiliza para indicar si la configuración es parte de la plantilla o no. Las opciones desplegables son:

- **Aplica valor derechos de usuario** Aplica el valor configurado en la plantilla de derechos de usuario para todos los usuarios relacionados con la plantilla.
 - La configuración de usuario coincidente se atenúa y muestra un símbolo de bloqueo 🔒.
 - Los usuarios que intenten cambiar la configuración mediante códigos cortos recibirán el tono de inaccesible.
- **No forma parte de los derechos de usuario** Ignora la configuración de la plantilla de derechos de usuarios.

Derechos de usuario predeterminados

En los sistemas predeterminados, los siguientes derechos de usuario se crean como parte de la configuración predeterminada. Los campos que no se muestran en la lista no forman parte de los derechos de usuario.

* Nota:

Cuando un usuario inicia sesión en un agente de Outbound Contact Express, se aplican automáticamente los derechos de usuario Marcador saliente. Cuando el agente cierra la sesión, se aplican los derechos del usuario anterior.

✓ = Configurado en Activado. ✗ = Configurado en Desactivado. - = No forma parte de los derechos de usuario.

| Derechos del usuario | Agente del centro de atención | Jefe | Aplicación | Predeterminado | Teléfono IP | Buzón | Localización | Marcador externo |
|-------------------------|-------------------------------|------|------------|----------------|-------------|-------|--------------|------------------|
| Prioridad | ✓ 5 | ✓ 5 | ✓ 5 | ✓ 5 | ✓ 5 | ✓ 5 | ✓ 5 | ✓ 5 |
| Correo de voz | - | - | - | - | - | ✓ | - | ✗ |
| Timbre de correo de voz | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | - | ✗ |

La tabla continúa...

Configuración de derechos de usuario

| Derechos del usuario | Agente del centro de atención | Jefe | Aplicación | Predeterminado | Teléfono IP | Buzón | Localización | Marcador externo |
|--|-------------------------------|------|------------|----------------|-------------|-------|--------------|------------------|
| Restricción de llamadas salientes | × | × | × | × | × | × | × | ✓ |
| Interv. de resp. | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | 0 |
| Tiempo de retorno de transferencia | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | ✓ 0 | 0 |
| Intervalo de cobertura individual | ✓ 10 | ✓ 10 | ✓ 10 | ✓ 10 | ✓ 10 | ✓ 10 | ✓ 10 | 10 |
| Ocupado con llamada retenida | × | × | × | × | × | – | – | ✓ |
| Llamada en espera | × | × | ✓ | × | × | × | × | × |
| Intrusión permitida | × | × | × | × | × | × | × | × |
| Intrusión no permitida | × | × | ✓ | ✓ | ✓ | × | × | × |
| Denegar llamadas de intercomunicación automática | – | – | – | – | – | – | – | × |
| Habilitar Inhibir conmutador de reenvío/ transferencia | – | – | – | – | – | – | – | ✓ |
| Habilitar restricción de llamadas salientes | – | – | – | – | – | – | – | ✓ |

La tabla continúa...

| Derechos del usuario | Agente del centro de atención | Jefe | Aplicación | Predeterminado | Teléfono IP | Buzón | Localización | Marcador externo |
|-------------------------|--|--|------------|----------------------|--|-------|--------------|--|
| Registro centralizado | – | – | – | – | – | – | – | × |
| Forzar inicio de sesión | ✓ | – | – | – | – | – | – | × |
| Forzar código de cuenta | × | × | × | × | × | × | × | × |
| Program botones | 1: a= 2: b= 4: GB act. 5: NoMoA 6: Ocupado | 1: a= 2: b= 3: c= 6: NoMoA 7: Marcar *17 | ✓ | 1: a= 2: b= 3: c= | 1: a= 2: b= 3: c= 6: Marcar *17 | ✓ | – | 1: a = 2: b= 3: Su- pervisor 4: Cierre de sesión de Extn. |

Vínculos relacionados

[Agregar derechos de usuario](#) en la página 885



[Creación de derechos de un usuario sobre la base de un usuario existente](#) en la página 886

[Asociación de derechos de usuario a un usuario](#) en la página 886

[Copiar configuración de derechos de usuario en configuración de un usuario](#) en la página 886

Agregar derechos de usuario

Procedimiento


1. Seleccione  **Derechos de usuario**.
2. Haga clic en  y seleccione **Derechos de usuario**.
3. Introduzca un nombre.
4. Configure los derechos de usuario deseados.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 883

Creación de derechos de un usuario sobre la base de un usuario existente

Acerca de esta tarea Procedimiento



1. Seleccione  **Derechos de usuario**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario y seleccione **Nuevos derechos de usuario del usuarios**.
3. Seleccione el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 883

Asociación de derechos de usuario a un usuario

Procedimiento

1. Seleccione  **Derechos de usuario** o  **Usuario**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario y seleccione **Aplicar derechos de usuario a usuarios**.
3. Seleccione los derechos de usuario que desee aplicar.
4. En la subficha **Miembros de estos derechos de usuario** seleccione los usuarios a los que desee aplicar los derechos de usuario como su Derechos de usuario de horas de trabajo.
5. En la subficha **Miembros cuando fuera de horario** seleccione los usuarios que deban usar los derechos de usuario seleccionados como sus derechos de usuario de fuera de horario.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados


[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 883

Copiar configuración de derechos de usuario en configuración de un usuario

Acerca de esta tarea

Este proceso reemplaza la configuración actual de un usuario con aquellas que son parte de los derechos de usuario seleccionados. No asocia al usuario con los derechos de usuario.

Procedimiento

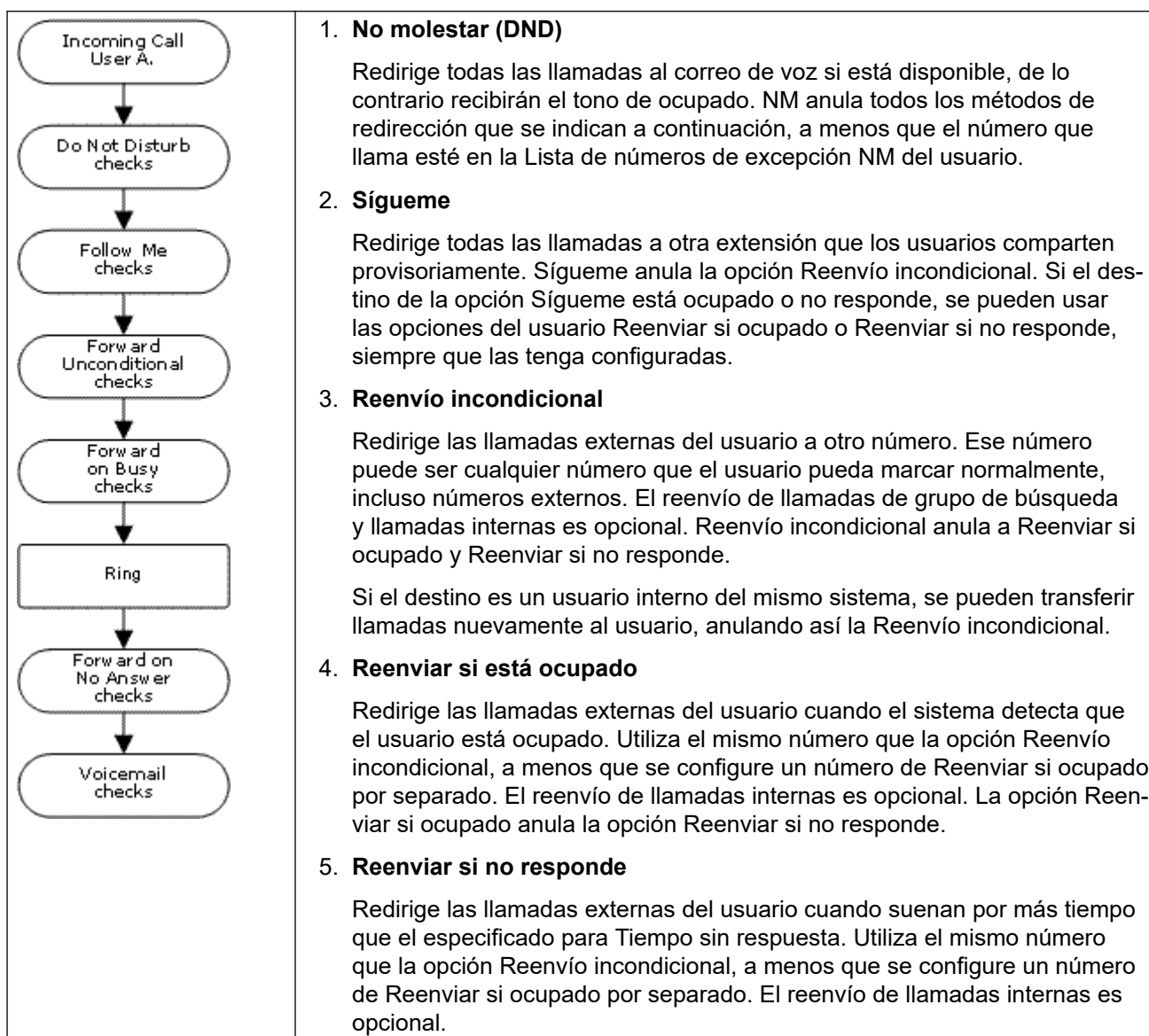
1. Seleccione  **Derechos de usuario**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario y seleccione **Copiar valores de los derechos de usuario a usuarios**.
3. Seleccione los derechos de usuario que desee aplicar.
4. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 883

Capítulo 87: NM, Sígueme y Reenvío

Esta selección contiene temas que se refieren a la manera en que los usuarios permiten que sus llamadas sean redirigidas automáticamente. Como se ejemplifica, existe un orden de prioridad para usar los métodos de redirección.



Recuperación de llamadas reenviadas de manera externa:

Si una llamada es reenviada a un destino externo y recibe un tono de ocupado o no obtiene respuesta durante el **Tiempo sin respuesta** del usuario, el sistema intenta recuperar la llamada.

Si se remite en una troncal que no indica su estado se asume que se contestó, por ejemplo, en troncales analógicas de inicio de bucle.

Restricciones de reenvío fuera de conmutador:

El reenvío del usuario está sujeto a las mismas restricciones que la transferencia de llamadas. Para impedir que un usuario reenvíe llamadas a un número externo, se puede usar la opción **Inhibir transferencias/reenvíos fuera de conmutador (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**. Para impedir que todos los usuarios reenvíen llamadas a números externos, se puede usar la opción **Inhibir transferencias/reenvíos fuera de conmutador**.

Cuando se transfiere una llamada a otra extensión que tiene activada la opción de reenvío, se utiliza el tipo de la llamada que se transfiere. Por ejemplo, si se transfiere una llamada externa, si el destino de la transferencia tiene activada la opción de reenvío de llamadas externas, se utilizará el reenvío.

Bloqueo de reenvío:

La configuración de Bloquear reenvío se usa para aplicar el enrutamiento de llamadas predecible, en el cual la llamada siempre debe dirigirse al mismo destino. Esta configuración se implementó para aplicaciones de centros de contacto.

Bloquear reenvío puede configurarse para un usuario en la página **Usuario|Reenvío** o como configuración de los derechos de usuario en la página **Derechos de usuario|Reenvío**.

Vínculos relacionados

[No molestar \(DND\)](#) en la página 889

[Sígueme](#) en la página 891

[Reenvío incondicional](#) en la página 893

[Reenviar si está ocupado](#) en la página 896

[Reenviar si no responde](#) en la página 897

[Determinación del estado ocupado de un usuario](#) en la página 899

[Encadenado](#) en la página 901

No molestar (DND)

Resumen: Redirige todas las llamadas al correo de voz, si está disponible, excepto aquellas que están en la lista de excepciones NM.

La función No molestar (NM) está pensada para utilizarse cuando el usuario está presente pero por algún motivo no desea ser interrumpido. En su lugar, las llamadas se envían al correo de voz, si estuviera disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado.

- **Excepciones** Se pueden agregar números específicos a la Lista de excepciones no molestar del usuario. Las llamadas de esos números anulan la opción NM. Se pueden utilizar los comodines N y X al final de los números de excepción para que coincidan con una variedad de números. Para los números externos, esto utiliza la ID de línea de interlocutor entrante (ICLID) recibido con la llamada.
- **Prioridad** Si se habilita la opción NM, se anula la configuración Sígueme o de reenvío del usuario, excepto las llamadas que aparecen en la Lista de excepciones No Molestar del usuario.
- **Teléfono** Cuando esta opción está habilitada, el teléfono todavía puede usarse para realizar llamadas. Aparece una **N** en muchos teléfonos de Avaya. Cuando un usuario

tiene la opción No molestar en uso, su extensión normal emitirá un tono de marcado alternativo cuando se descuelgue.

Se aplica a

| Tipos de llamadas bloqueados | | Tratamiento de llamada |
|----------------------------------|---|--|
| Interna | ✓ | Correo de voz, si está disponible; de lo contrario, tono de ocupado. |
| Externas | ✓ | Correo de voz, si está disponible; de lo contrario, tono de ocupado. |
| Grupo de búsqueda | ✓ | Llamada no presentada (no se utilizan las excepciones NM). |
| Página | ✓ | Llamada no presentada. |
| Sígueme | × | Timbres. |
| Reenviadas | ✓ | Ocupado. |
| Timbre de VM | × | Timbres |
| Devolución de llamada automática | × | Timbres |
| Retorno de transferencia | × | Timbres. |
| Retener devolución | × | Timbres. |
| Estacionar devolución | × | Timbres. |
| Hermanamiento | ✓ | Correo de voz, si está disponible; de lo contrario, tono de ocupado. |

No molestar y Hermanamiento

- **Twinning móvill** Seleccionar NM deshabilita el twinning móvil.
- **Twinning interno**
 - Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono primario, también se detendrá el alerta de las llamadas hermanadas en el teléfono secundario.
 - Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono secundario, sólo afectará a este último.
- **Lista de excepción de No molestar** En ambos tipos de twinning, si se selecciona NM, las llamadas de los números ingresados en la Lista de excepciones No Molestar del usuario se presentan solo en el teléfono primario y secundario.

Controles de No molestar

| No molestar | |
|------------------|---|
| Manager | La configuración NM del usuario puede visualizarse y cambiarse mediante la ficha Usuario NM en las opciones de configuración del sistema. |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |

La tabla continúa...

| No molestar | |
|----------------------|---|
| Correo de voz | Si el correo de voz está disponible, se usa en lugar del tono de ocupado para los interlocutores que no están en la lista de excepciones de usuarios. En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores activen y desactiven la función DND. |
| SoftConsole | Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración NM del usuario excepto los números de excepción. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado actual, que incluye el estado de NM. Haga doble clic en los detalles para modificar la opción No Molestar como activada o desactivada. |

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|-----------------------------------|--------------|----------------|--------------|
| No molestar activado | ✓ | *08 | ✓ - Alterna. |
| No molestar desactivado | ✓ | *09 | ✓ |
| Agregar excepción No molestar | ✓ | *10*N# | ✓ |
| Eliminar excepción de No molestar | ✓ | *11*N# | ✓ |
| Cancelar todo reenvío | ✓ | *00 | ✓ |

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Sígueme

Resumen: Permita que sus llamadas puedan ser redirigidas a la extensión de otro usuario, pero use su cobertura y la configuración de reenvío y correo de voz si la llamada recibe tono de ocupado o no obtiene respuesta.

La opción Sígueme está pensada para usarse cuando un usuario está presente para responder a las llamadas, pero por algún motivo está trabajando en otra extensión, por ejemplo en el escritorio de un compañero o en otra oficina o sala de reuniones. Por lo general, la opción Sígueme se usa si no tiene un código de inicio de sesión de Escritorio compartido o si no desea interrumpir a un compañero con la recepción de llamadas propias, por ejemplo, varios usuarios en un teléfono.

- **Prioridad**

La opción Sígueme puede ser anulada por NM, excepto para interlocutores que están en la Lista de números de excepción No Molestar. La opción Sígueme anula la opción Reenvío incondicional, pero un usuario puede seguir con las opciones Reenviar si número ocupado o Reenviar si no responde, según el estado del destino Sígueme.

- **Destino**

El destino debe ser un número de extensión de usuario interno. No puede ser un número de extensión de grupo de búsqueda ni un número externo.

- **Duración**

Se usa el tiempo de inactividad sin respuesta del usuario Sígueme. Si este período finaliza, la llamada sigue su configuración de Reenviar si no responde, si corresponde, o pasa al correo de voz, si está disponible. De lo contrario, la llamada continúa sonando en el destino.

• **Teléfono**

Cuando esta opción está habilitada, el teléfono todavía puede usarse para realizar llamadas. Cuando un usuario tiene activada la función Sígueme, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse.

• **Excepciones**

- La extensión de destino Sígueme puede realizar y transferir llamadas al origen de Sígueme.
- La configuración de cobertura de llamada del usuario se aplica a sus llamadas de Sígueme. La configuración de cobertura de destino no se aplica a las llamadas de Sígueme que reciba.

| Tipos de llamadas redirigidas | | |
|----------------------------------|---|----------------|
| Interna | ✓ | Redirigido. |
| Externas | ✓ | Redirigido. |
| Grupo de búsqueda | ✓ | Redirigida*. |
| Página | ✓ | Redirigido. |
| Sígueme | × | No redirigida. |
| Reenviadas | ✓ | Redirigido. |
| Timbre de VM | × | No redirigida. |
| Devolución de llamada automática | × | No redirigida. |
| Retorno de transferencia | × | No redirigida. |
| Retener devolución | × | No redirigida. |
| Estacionar devolución | × | No redirigida. |

*Excepto las llamadas para grupos de búsqueda del tipo "Espera más larga".

| Controles de Sígueme | |
|----------------------|--|
| Manager | La configuración de Seguimiento de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema. Cabe señalar que en esta ficha, si se introduce un número de Sígueme también habilita la función Sígueme. |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |
| Correo de voz | Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino. En Voicemail Pro, a acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores modifiquen o configuren el destino Sígueme actual. |

La tabla continúa...

| Controles de Sígueme | |
|----------------------|--|
| SoftConsole | Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de Sígueme del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado actual, que incluye Sígueme. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenvío para modificar su configuración de reenvío, que incluye Sígueme. |

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|-----------------------|--------------|----------------|-------|
| Sígueme aquí | ✓ | *12*N# | ✓ |
| Cancelar Sígueme Aquí | ✓ | *13*N# | ✓ |
| Sígueme a | ✓ | *14*N# | ✓ |
| Cancelar todo reenvío | ✓ | *00 | ✓ |

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Reenvío incondicional

Resumen: Permita que sus llamadas sean redirigidas de inmediato a otro número, que incluye un número externo al que puede llamar.

- **Prioridad**

Esta función es anulada por NM y/o Sígueme, si corresponde. **Reenvío incondicional** anula **Reenviar si ocupado**.

- **Destino**

El destino puede ser cualquier número que el usuario pueda marcar. Si se aplican transferencias externas y la opción Inhibir las transferencias desactivadas, la persona que llama es dirigida al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado. Si el destino es un usuario interno del mismo sistema, se pueden transferir llamadas nuevamente al usuario, anulando así la Reenvío incondicional.

- **Duración**

Después de reenviar durante el tiempo sin respuesta establecido para el usuario, si aún no se ha respondido, el sistema puede aplicar opciones adicionales. Esto sucede si el usuario ha habilitado Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión o el correo de voz.

- Si el usuario ha establecido Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión, la llamada se repite y se reenvía al destino indicado para Reenviar si no responde.
- Si el usuario ha habilitado el correo de voz, la llamada se redirige al correo de voz.
- Si el usuario ha establecido ambas opciones, la llamada se repite y luego se reenvía al destino de Reenviar si no responde durante su tiempo sin respuesta y, si continúa sin responderse, se redirige al correo de voz.
- Si el usuario no ha establecido ninguna de las opciones, de todos modos la llamada es redirigida por la configuración de reenvío incondicional.

Cabe destacar que en el caso de llamadas redirigidas a través de líneas troncales externas, para detectar si la llamada continúa sin responderse se necesita un indicador de progreso de la llamada. Por ejemplo, las líneas analógicas no indican el progreso de la llamada y, por lo tanto, las llamadas reenviadas a través de líneas analógicas se consideran respondidas y no se repiten.

- **Teléfono**

Cuando esta opción está habilitada, el teléfono todavía puede usarse para realizar llamadas. Se muestra una **D** en los teléfonos DS. Cuando un usuario tiene activada la función Reenvío incondicional, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si ocupado** del destino, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional** adicional, excepto en caso de que se genere un bucle.

| Tipos de llamadas reenviadas | | |
|----------------------------------|---|----------------------------|
| Interna | ✓ | Opcional. |
| Externas | ✓ | Reenviada. |
| Grupo de búsqueda | ✓ | Opcional.* |
| Página | × | No presentado. |
| Sígueme | × | Timbres. |
| Reenviadas | ✓ | Reenviada. |
| Timbre de VM | × | Timbres. |
| Devolución de llamada automática | × | Timbres. |
| Retorno de transferencia | × | Timbres. |
| Retener devolución | × | Ciclo de timbre/retención. |
| Estacionar devolución | × | Timbres. |

*Opcional sólo para llamadas que tienen como destino grupos de tipo secuencial y rotativo. Incluye llamadas internas a un grupo de búsqueda independientemente de la configuración interna de reenvío.

- **A correo de voz:** Predeterminado = Desactivado.

Si se selecciona esta opción y se activa el reenvío incondicional, las llamadas se reenvían al buzón de correo de voz del usuario. No se utilizan las configuraciones **Número de reenvío** y **Reenviar llamadas grupo de búsqueda**. Esta opción no está disponible si el **Tipo de correo de voz** del sistema está configurado como **Ninguno**. Los usuarios de los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500 y 9600 pueden seleccionar esta configuración a través del menú del teléfono. Advierta que si el usuario deshabilita el reenvío incondicional el parámetro **A correo de voz** se borrará.

Controles de Reenvío incondicional

| Controles de Reenvío incondicional | |
|------------------------------------|---|
| Manager | La configuración de reenvío de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema. |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |
| Correo de voz | <p>Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino.</p> <p>En Voicemail Pro, se puede usar la acción Reproducir menú de configuración para permitir que las personas que llamen establezcan su destino actual de reenvío y activen y desactiven la Reenvío incondicional.</p> |
| SoftConsole | Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de reenvío del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado de reenvío actual. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenviar para modificar su configuración de reenvío. |

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|--|--------------|----------------|--------------|
| Número de reenvío | ✓ | *07*N# | ✓ |
| Activar reenvío incondicional | ✓ | *01 | ✓ - Alterna. |
| Desactivar reenvío incondicional | ✓ | *02 | ✓ |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado | ✓ | X | ✓ - Alterna. |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado | ✓ | X | ✓ |
| Deshabilitar reenvíos internos | ✓ | X | X |
| Habilitar reenvíos internos | ✓ | X | X |
| Deshabilitar reenvíos internos incondicionales | ✓ | X | X |
| Habilitar reenvíos internos incondicionales | ✓ | X | X |
| Establecer tiempo sin respuesta | ✓ | X | ✓ |
| Cancelar todo reenvío | ✓ | *00 | ✓ |

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Reenviar si está ocupado

Resumen: Permita que sus llamadas sean redirigidas cuando esté ocupado con otro número o con un número externo al que puede llamar.

El método por el que el sistema determina si un usuario está "ocupado" para llamadas depende de factores, tales como si tiene varios botones de vista de llamada o la opción Llamada en espera u Ocupado con llamada retenida configurada. Consulte Ocupado.

- **Prioridad**

Esta función es anulada por NM y/o Reenvío incondicional, si corresponde. Puede aplicarse después de un intento de Sígueme. Anula la opción Reenviar si no responde.

- **Destino**

El destino puede ser cualquier número que el usuario pueda marcar. Se usa el número de destino Reenvío incondicional a menos que esté configurado un número separado para Reenviar si está ocupado. Si se aplica la opción Inhibir las transferencias desactivadas, la persona que llama es dirigida al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado.

- **Duración**

Se llama al destino con la opción Sin tiempo de respuesta del usuario que remite. Si ese tiempo finaliza, la llamada pasa al correo de voz, si está disponible. Las llamadas a un destino externo enviadas en troncales que no indican su estado se asume que se contestaron, por ejemplo, enlaces troncales analógicos de inicio de bucle.

- **Teléfono**

No se indica la Reenviar si ocupado y se usa el tono de marcado normal.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado**, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional adicional**.

| Tipos de llamadas reenviadas | | |
|----------------------------------|---|----------------------------|
| Interna | ✓ | Opcional. |
| Externas | ✓ | Reenviada. |
| Grupo de búsqueda | × | No presentado. |
| Página | × | No presentado. |
| Sígueme | × | Timbres. |
| Reenviadas | ✓ | Reenviada. |
| Tímbr de VM | × | Timbres. |
| Devolución de llamada automática | × | Timbres. |
| Retorno de transferencia | × | Timbres. |
| Retener devolución | × | Ciclo de timbre/retención. |
| Estacionar devolución | × | Timbres. |

| Controles de Reenviar si ocupado | |
|----------------------------------|---|
| Nivel de software | La configuración de reenvío de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema. |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |
| Correo de voz | Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino. En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores establezcan el destino de reenvío. |
| SoftConsole | Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de reenvío del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado de reenvío actual. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenviar para modificar su configuración de reenvío. |

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|---|--------------|----------------|--------------|
| Número de reenvío | ✓ | *07*N# | ✓ |
| Remitir si número ocupado | ✓ | *57*N# | ✓ |
| Reenviar si ocupado activo | ✓ | *03 | ✓ - Alterna. |
| Reenviar si ocupado inactivo | ✓ | *04 | ✓ |
| Deshabilitar reenvíos internos | ✓ | × | × |
| Habilitar reenvíos internos | ✓ | × | × |
| Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta | ✓ | × | × |
| Habilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta | ✓ | × | × |
| Establecer tiempo sin respuesta | ✓ | × | ✓ |
| Cancelar todo reenvío | ✓ | *00 | ✓ |

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Reenviar si no responde

Resumen: Permita que sus llamadas sean redirigidas a otro número si suenan sin ser respondidas.

- **Prioridad**

Esta función es anulada por NM y Reenviar si ocupado, si corresponde. Puede aplicarse después de un intento de Sígueme. Reenvío incondicional anula a Reenviar si ocupado y Reenviar si no responde.

• **Destino**

El destino puede ser cualquier número que el usuario pueda marcar. Se usa el número de destino Reenvío incondicional a menos que esté configurado un número separado para Reenviar si está ocupado. Si se aplica la opción Inhibir las transferencias desactivadas, la persona que llama es dirigida al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado.

• **Duración**

Se llama al destino con la opción Sin tiempo de respuesta del usuario que remite. Si ese tiempo finaliza, la llamada pasa al correo de voz, si está disponible. De lo contrario, la llamada continúa sonando en el destino. Las llamadas a un destino externo enviadas en troncales que no indican su estado se asume que se contestaron, por ejemplo, enlaces troncales analógicos de inicio de bucle.

• **Teléfono**

No se indica Reenviar si no responde y se utiliza el tono de marcado normal.

• **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado**, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional adicional**.

| Tipos de llamadas reenviadas | | |
|----------------------------------|---|----------------------------|
| Interna | ✓ | Opcional. |
| Externas | ✓ | Reenviada. |
| Grupo de búsqueda | × | No corresponde. |
| Página | × | No corresponde. |
| Sígueme | × | Timbres. |
| Reenviadas | ✓ | Reenviada. |
| Timbre de VM | × | Timbres. |
| Devolución de llamada automática | × | Timbres. |
| Retorno de transferencia | × | Timbres. |
| Retener devolución | × | Ciclo de timbre/retención. |
| Estacionar devolución | × | Timbres. |

| Controles de Reenviar si no responde | |
|--------------------------------------|---|
| Manager | La configuración de reenvío de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema. |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |

La tabla continúa...

| Controles de Reenviar si no responde | |
|--------------------------------------|--|
| Correo de voz | <p>Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino.</p> <p>En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores establezcan el destino de reenvío. No obstante, no puede usarse para habilitar la opción Reenviar si ocupado o establecer un número de Reenviar si ocupado separado.</p> |
| SoftConsole | Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de reenvío del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado de reenvío actual. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenviar para modificar su configuración de reenvío. |

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|---|--------------|----------------|--------------|
| Número de reenvío | ✓ | *07*N# | ✓ |
| Remitir si número ocupado | ✓ | *57*N# | ✓ |
| Reenviar si no responde activo | ✓ | *05 | ✓ - Alterna. |
| Reenviar si no responde inactivo | ✓ | *06 | ✓ |
| Habilitar reenvíos internos | ✓ | X | X |
| Deshabilitar reenvíos internos | ✓ | X | X |
| Habilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta | ✓ | X | X |
| Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta | ✓ | X | X |
| Establecer tiempo sin respuesta | ✓ | X | ✓ |
| Cancelar todo reenvío | ✓ | *00 | ✓ |

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Determinación del estado ocupado de un usuario

Existen varias funciones del sistema que permiten a los usuarios manejar más de una llamada por vez. Por lo tanto, el término "ocupado" tiene diferentes significados. Para otros usuarios, implica señalar si el usuario está ocupado. Para el sistema, significa establecer si el usuario puede recibir más llamadas. Esta última opción se utiliza para desencadenar el 'tratamiento de

ocupado', ya sea mediante la opción **Reenviar si ocupado** o la redirección de las llamadas al correo de voz o simplemente la devolución del tono de ocupado.

- **Indicación de servicio ocupado: en uso.**

La indicación de ocupado del usuario proporcionada por los botones programables y por las aplicaciones del usuario, se basa en el estado monitoreado de cuelgue del auricular del usuario. Cada vez que el usuario descuelga el auricular, se indica como ocupado, independientemente de la configuración de llamada en espera o vista de llamada.

- **Ocupado para próximas llamadas**

La posibilidad de que el usuario reciba más llamadas se basa en ciertos factores que se describen a continuación.

- **Conectado y presente**

El usuario está conectado en una extensión y esa extensión está conectada físicamente al sistema.

- **Ocupado con llamada retenida**

Si el usuario habilita la opción Ocupado con llamada retenida, cada vez que tenga una llamada retenida, ya no estará disponible para otras llamadas entrantes.

- **Botones de apariencia**

El botón de vista de llamada de un usuario se usa para recibir llamadas entrantes. Por lo general, mientras el usuario tenga botones de vista de llamada libres, está disponible para recibir otras llamadas. Las excepciones son:

- **Reservar última vista**

Los usuarios con botones de vista necesitan un botón de vista de llamada libre para iniciar transferencias o conferencias. En consecuencia, mediante las opciones de configuración del usuario es posible reservar el último botón de vista de llamada solamente para las llamadas salientes.

- **Otros botones de vista**

Las llamadas también pueden indicarse en los botones de línea de llamada, de cobertura y de vista de puente.

- **Llamada en espera**

Los usuarios de teléfonos sin botones de vista pueden usar la llamada en espera. Esto agrega un tono de audio, basado en la configuración regional del sistema, cuando una llamada adicional espera ser atendida. Solamente se admite una llamada en espera; las otras llamadas reciben el tratamiento de ocupado.

- **Llamadas de grupos de búsqueda**

La disponibilidad de un usuario de recibir llamadas de grupo de búsqueda está sujeta a una variedad de otros factores. Consulte Disponibilidad de miembros.

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Encadenado

Encadenado es el proceso donde un reenvío de llamada a un destino de usuario interno se vuelve a Reenviar mediante la configuración de reenvío propio del usuario.

- **Llamadas de Sígueme**

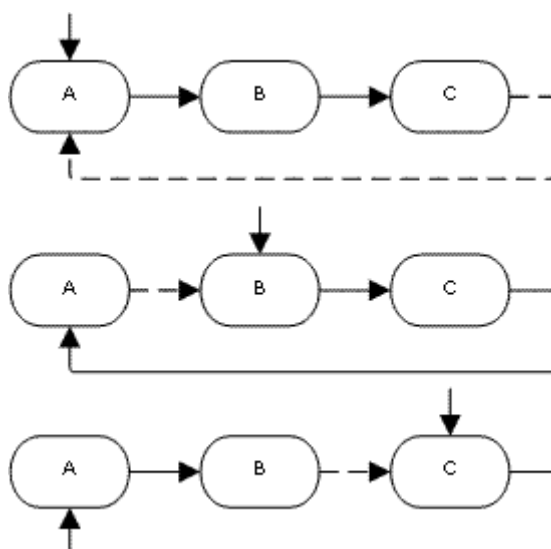
Las llamadas de Sígueme no están encadenadas. Omiten las configuraciones de Reenvío, No molestar y Sígueme del destino para la opción Sígueme.

- **Correo de voz**

Si la llamada pasa al correo de voz, se usa el buzón del destino de la llamada inicial antes del reenvío.

- **Creación de bucle**

Cuando una cadena de reenvío puede crear un bucle, no se aplica el último reenvío. Por ejemplo, a continuación se incluyen escenarios en los cuales A reenvía a B, B reenvía a C y C reenvía a A. En cada uno de los casos, el reenvío final no se utiliza ya que el destino ya se encuentra en la cadena de reenvío.



- **Bucle de grupo de búsqueda**

Si un usuario remite una llamada a un grupo de búsqueda del cual es miembro, la llamada de grupo no se presenta al usuario sino al resto de los miembros del grupo de búsqueda.

- **Cantidad máxima de reenvíos**

Para todas las llamadas se admite un máximo de 10 reenvíos.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado**, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional adicional**.

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 888

Capítulo 88: Uso compartido de escritorio

Escritorio compartido permite a los usuarios iniciar sesión en otro teléfono. Sus llamadas entrantes vuelven a enrutarse a ese teléfono y sus configuraciones de usuario se aplican a este teléfono. Existen varias configuraciones y funciones que afectan el inicio y cierre de sesión de los teléfonos del sistema.

Para utilizar la función de escritorio compartido, un usuario debe tener asignado un **Código de inicio de sesión (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)** en la configuración del sistema.

De manera predeterminada, cada extensión del sistema tiene una configuración de **Extensión de base**. Esto asocia la extensión con el usuario que tiene la configuración de **Extensión** coincidente ya que esa extensión está asociada al usuario de manera predeterminada.

- Si se deja en blanco la configuración de **Extensión de base** para una extensión, es posible tener una extensión sin usuario asociado de manera predeterminada. Esto solo es compatible en extensiones IP/CTI . Todas las extensiones en este estado usan la configuración de un usuario especial denominado **Nouser**. En los teléfonos adecuados, la pantalla muestra **Nouser**.
- Puede crear usuarios cuyo número de directorio de extensión no esté asociado con ninguna extensión física. Estos usuarios deben tener un código de inicio de sesión para conectarse a un teléfono cuando necesitan realizar llamadas o recibirlas. De esta manera, el sistema puede admitir más usuarios que su cantidad de extensiones físicas.
- Las extensiones remotas deben tener un usuario predeterminado asociado que haya iniciado sesión. El perfil de usuario de ese usuario establece el derecho de la extensión a operar como extensión remota. Cualquier otro usuario que inicie sesión en el usuario predeterminado también debe tener un perfil de usuario que permita el uso de extensiones remotas.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del escritorio compartido](#) en la página 903

[Cierre de sesión](#) en la página 903

[Controles del escritorio compartido](#) en la página 904

[Uso compartido de escritorio en una red IP Office](#) en la página 904

[Agentes del centro de atención](#) en la página 905

[Ejemplos de escritorios compartidos](#) en la página 905

[Cierre de sesión automático](#) en la página 907

Funcionamiento del escritorio compartido

Cuando otro usuario inicia sesión en una extensión, controla ese teléfono. Cualquier usuario existente, incluso el usuario asociado predeterminado, se desconecta de ese teléfono.

- La configuración de algún usuario que no se aplique el tipo de teléfono en el que el usuario inició sesión pasa a ser inaccesible. Por ejemplo, algunas funciones del botón programable no estarán accesibles si el teléfono en el que un usuario inicia sesión no tiene una cantidad suficiente de botones programables.
- Los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500, 9600 y J100 usan las funciones de registro de llamadas centralizado y de directorio personal centralizado que trasladan las configuraciones con el usuario cada vez que se conecta a un escritorio compartido.
- Otros teléfonos IP H.323 de Avaya se pueden configurar para respaldar y restaurar la configuración del usuario en un servidor de archivos cuando el usuario se conecta de manera remota entre teléfonos. El rango de configuraciones admitido depende del modelo del teléfono en particular. Consulte el manual [Avaya Instalación del teléfono H.323 de IP Office™ Platform](#).
- Para todas las demás funciones y tipos de teléfonos, se debe suponer que todas las configuraciones y los datos que muestra el teléfono, están almacenados en el teléfono y se pueden acceder aún después de desconectarse.
- De manera predeterminada, el sistema IP Office bloquea el uso de los teléfonos J129 y H175 para el uso compartido de escritorio. Si es necesario, el número de origen de `NoUser SIP_ENABLE_HOT_DESK` habilita la compatibilidad con el uso compartido de escritorio para dichos teléfonos.
- El uso compartido de escritorio no es compatible con aplicaciones de softphone SIP. Eso incluye a los clientes que se ejecutan en los teléfonos Avaya Vantage™.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Cierre de sesión

Cuando un usuario cierra sesión o es desconectado por otro usuario que inicia sesión, vuelve a conectarse de manera automática en la extensión en la que es un usuario asociado predeterminado, si nadie más inicia sesión en esa extensión. Sin embargo, esto no sucede con usuarios configurados para **Inicio de sesión forzado (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)**.

- Para cada usuario, puede configurar el tiempo en que la extensión en la que inician sesión puede permanecer inactiva antes de que sea desconectado de manera automática. Esto se realiza con la opción Período de inactividad en inicio de sesión. Esta opción sólo debe usarse junto con el Inicio de sesión forzado.
- Los usuarios conectados que son miembros de un grupo de búsqueda pueden desconectarse automáticamente si no responden a las llamadas del grupo de búsqueda que se les presenten. Esto se realiza mediante la selección de la opción **Desconectado** en la configuración de **Estado Sin respuesta** del usuario (**Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor**).

- Las llamadas a un usuario que está desconectado se tratan como si el usuario estuviera ocupado hasta que el usuario inicia sesión.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Controles del escritorio compartido

El inicio y cierre de sesión en un teléfono puede hacerse mediante los códigos cortos o los botones programables del sistema.

- El código corto predeterminado del sistema para el inicio de sesión es ***35*N#**, donde el usuario reemplaza la N por su número de extensión y luego el código de inicio de sesión separado por un *. Esta acción utiliza la función de código corto **ExtnLogin**. Si el usuario marca sólo un código corto como N, se controla con respecto al usuario con el mismo número de extensión, como número de extensión de base de la extensión.
- El código corto predeterminado del sistema para el cierre de sesión es ***36**. Se utiliza la función de código corto **ExtLogout**.
- Las funciones **ExtnLogin** y **ExtnLogout** pueden asignarse a botones programables en teléfonos Avaya adecuados. El botón **ExtnLogin** pide al usuario que ingrese sus detalles.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Uso compartido de escritorio en una red IP Office

El uso compartido de escritorio puede utilizarse en una red de sistemas IP Office.

- El sistema IP Office en el que se configura al usuario se denomina su sistema "local".
- Todos los demás sistemas IP Office son sistemas "remotos".

Las siguientes funciones adicionales son compatibles con el uso compartido de escritorio con una red de sistemas IP Office.

Uso compartido de escritorio en otro sistema IP Office

El sistema admite el uso compartido de escritorio dentro de un red de sistemas IP Office. En las descripciones a continuación:

Cuando un usuario inicia sesión en un sistema remoto:

- Las llamadas entrantes del usuario se redirigen automáticamente al sistema IP Office remoto.
- Las llamadas salientes del usuario utilizan la configuración del sistema IP Office remoto.
- Los privilegios de licencia del usuario se mueven con ellos. Por ejemplo, la configuración de su perfil de usuario se conserva con el IP Office remoto que requiere licencias para ese tipo de perfil.

- Se transfiere la configuración del usuario. Sin embargo, es posible que algunos ajustes de la configuración no puedan usarse o funcionen en forma distinta:
 - Los derechos de usuario no se transfieren al sistema remoto, pero se transfieren el nombre de todos los derechos de usuario asociados con el usuario. Si existen derechos de usuario con el mismo nombre en el sistema remoto, se utilizan. Lo mismo se aplica a los derechos de usuario aplicados por perfiles de horario si también existen perfiles de horario con el mismo nombre en el sistema remoto.
 - Los botones de vista configurados para los usuarios en el sistema regular ya no funcionarán.
 - Varios otros parámetros podrían ya sea no funcionar o funcionar de forma diferente según sea la configuración del sistema remoto en el que está conectado el usuario.

Si el sistema regular del usuario se desconecta de la red mientras el usuario utiliza el escritorio remoto, el usuario continúa utilizando el escritorio remoto. Puede permanecer en ese estado a menos que el sistema remoto actual se reinicie. Sin embargo, observe que cuando el sistema regular del usuario se vuelve a conectar, el usuario podrá conectarse de nuevo automáticamente en ese sistema.

Marcación desde otro IP Office sistema (Interrupción)

En algunos casos, un usuario de uso compartido de escritorio que inició sesión en un sistema remoto querrá marcar un número mediante los códigos abreviados de otro sistema, generalmente su sistema de inicio. Esto se puede hacer usando los códigos abreviados con la función de **transferencia** o un botón programable establecido en **transferencia**. Cualquier usuario puede utilizar esta función dentro de la red de sitios múltiples, pero es más útil para los usuarios de escritorio remoto.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Agentes del centro de atención

En sistemas que tienen una aplicación de centro de atención telefónica, como Compact Contact Center (CCC) o Compact Business Center (CBC), el inicio y cierre de sesión es una parte importante del seguimiento y los informes de los agentes del centro de atención telefónica. Además, controla la distribución de llamadas ya que, hasta que el agente inicia sesión, su pertenencia al grupo de búsqueda aparece como inhabilitada.

En CCC, CBC y Delta Server, un agente se define como un usuario con un código de inicio de sesión que está configurado para un inicio de sesión forzado. Esos usuarios utilizan una licencia CCC Agent.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Ejemplos de escritorios compartidos

A continuación, se muestran ejemplos de maneras diferentes en que se puede usar la configuración de escritorio compartido.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Escenario 1: Escritorio compartido ocasional

Acerca de esta tarea

En este escenario, un usuario particular, para este ejemplo de extensión 204, necesita trabajar ocasionalmente en otras ubicaciones dentro del edificio.

Procedimiento

1. Se agrega un **código de inicio de sesión** a las opciones de configuración del usuario; para este ejemplo, **1234**.
2. Ahora, el usuario puede iniciar sesión cuando lo necesite en cualquier otro teléfono, si marca ***35*204*1234#**.

El usuario asociado de manera predeterminada del teléfono es desconectado por este usuario y las llamadas que reciba serán tratadas como ocupado. El usuario 204 también es desconectado de su teléfono normal y sus llamadas ahora se vuelven a enrutar hacia el teléfono en el que inició sesión.

3. Cuando finaliza, el usuario puede marcar ***36** para cerrar sesión.
4. Esta acción vuelve a conectar al usuario predeterminado normal del teléfono.

Además, vuelve a conectar al usuario de escritorio compartido en su extensión habitual.

Escenario 2: Escritorio compartido regular

Acerca de esta tarea

Este escenario es muy parecido al que se menciona anteriormente. No obstante, el usuario no desea volver a ser conectado de manera automática en su teléfono habitual hasta que regrese a su ubicación.

Procedimiento

1. Se agrega un **código de inicio de sesión** a las opciones de configuración del usuario; para este ejemplo, **1234**.
2. Se selecciona la opción Inicio de sesión forzado.
3. Cuando el usuario se desconecta del teléfono que usa actualmente, ya no se inicia sesión de manera automática en su extensión normal.

Cuando regresan a esa extensión, deben marcar ***35*204*1234#** para iniciar sesión.

4. Mientras no esté conectado en otros lugares, las llamadas a ese usuario reciben el tratamiento de ocupado.

Situación 3: Escritorio compartido completo

Acerca de esta tarea

Es similar a los escenarios antes mencionados, pero esta vez, el usuario no tiene una extensión de teléfono regular en uso. Para realizar llamadas y recibidas, debe encontrar un teléfono en el que pueda iniciar sesión.

Procedimiento

1. El usuario recibe un número de directorio de extensión que no coincide con la configuración del número de directorio de extensión de las extensiones existentes.
2. También reciben un **Código de inicio de sesión** y se establece un **Período de inactividad en inicio de sesión**; para este ejemplo, 3600 segundos (una hora). No se requiere el **Inicio de sesión forzado**, ya que el usuario no tiene una extensión predeterminada en la que el sistema inicie sesión de manera automática.
3. El usuario ahora puede iniciar sesión en cualquier teléfono disponible, cuando lo necesite.
4. Si al final del día laboral olvida cerrar sesión, el Inicio de sesión en el período de inactividad los desconectará de manera automática.

Escenario 4: Escritorio compartido de call center

Acerca de esta tarea

En este escenario, las extensiones de teléfono no tienen un número de extensión predeterminado. Varias configuraciones de teléfono como esta pueden usarse en un centro de atención telefónica en el que los agentes usan cualquier escritorio que esté disponible al comienzo de su turno. Como alternativa, se puede proporcionar una configuración de escritorios con estos teléfonos para el personal que normalmente está en la ruta, pero que en ciertas ocasiones regresa a la oficina y necesita un área de escritorio para completar trabajos administrativos.

Procedimiento

1. Para las extensiones, la configuración Extensión se deja en blanco.
Esto significa que esos teléfonos estarán asociados con la configuración de usuario NoUser y exhibirán **NO CONECTADO**.
2. Los agentes del centro de atención telefónica o los usuarios móviles se configuran con números de directorio de extensión que también coinciden con cualquier extensión física existentes.
Todos reciben números de código de inicio de sesión.
3. Los usuarios pueden iniciar sesión en cualquiera de las extensiones cuando sea necesario.
Cuando se desconectan o inician sesión en otro lugar, las extensiones regresan a la configuración de Nouser.

Cierre de sesión automático

Generalmente, un usuario puede desconectarse por sí mismo o bien puede hacerlo otro usuario al iniciar sesión. El sistema puede usar los siguientes métodos para cerrar automáticamente la sesión de un usuario, siempre que ese usuario tenga un **Código de inicio de sesión** y esté configurado como **Inicio de sesión forzado**.

Nota: Un usuario de escritorio compartido remoto, cuyo sistema regular ya no pueda ser visto por el sistema remoto en el que inicia sesión, cierra sesión de manera automática después de 24 horas.

Tiempo de expiración de inactividad:

El **Período de inactividad en inicio de sesión (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** del usuario para cerrar la sesión del usuario de manera automática después de un período establecido de inactividad telefónica. El período puede establecerse entre 1 y 99999 segundos, y se basa en la inactividad de llamada que no incluye a las llamadas entrantes en ese momento.

Llamadas no atendidas:

Los usuarios que sean miembros de grupos de búsqueda reciben llamadas del grupo de búsqueda cuando inician sesión y no tienen llamadas en curso. Si el usuario está conectado, pero no está presente, continuarán recibiendo llamadas del grupo de búsqueda. En este escenario, puede ser útil cerrar la sesión del usuario.

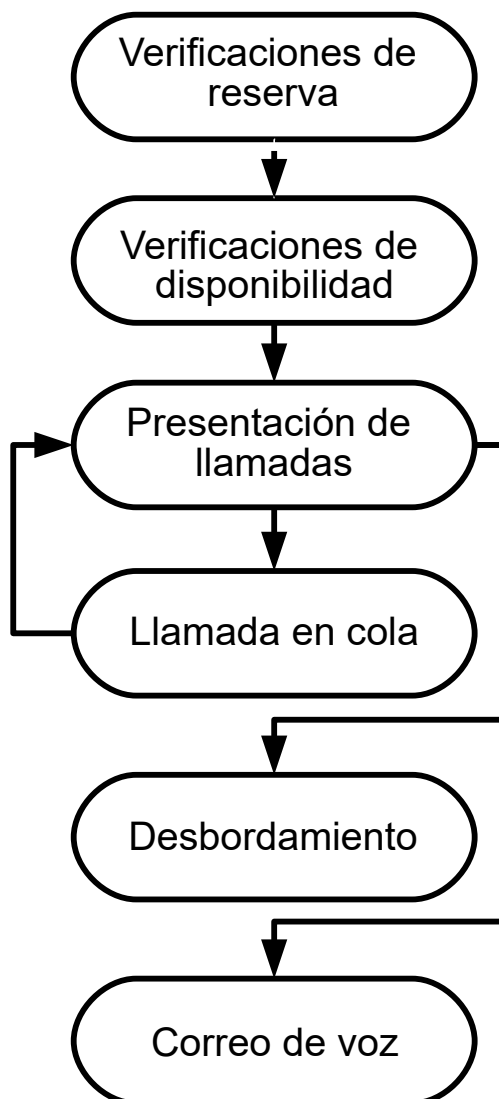
- **Para el grupo de búsqueda** En la ficha **Grupo de búsqueda | Grupo de búsqueda**, utilice la opción **Estado del agente si no hay respuesta se aplica a** para seleccionar los tipos de llamadas sin respuesta del grupo de búsqueda que deben cambiar el estado del usuario. Las opciones son:
 - **Ninguno**
 - **Cualquier llamada**
 - **Solo llamadas entrantes externas**
- **Para el usuario** Se puede usar la opción **Estado en Sin respuesta (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**. Esto establece la opción a la que debe cambiarse el estado del usuario si no responde a una llamada del grupo de búsqueda. Las opciones son:
 - **Conectado** Si se selecciona esta opción, no cambia el estado del usuario.
 - **Trabajo de finalización ocupado** Si se selecciona esta opción, el estado de pertenencia del usuario del grupo de búsqueda que desencadena la acción se cambia a desactivado. El usuario todavía puede realizar llamadas y recibirlas y seguirá recibiendo llamadas desde otros grupos de búsqueda a los que pertenezca.
 - **Ocupado no disponible** Si se selecciona esta opción, el estado del usuario se cambia a No molestar. Esto equivale a NM y afectará a todas las llamadas que se realicen a ese usuario.
 - **Desconectado** Si se selecciona esta opción, el estado del usuario cambia a desconectado. En ese estado, no pueden realizar llamadas ni recibirlas. Las llamadas del grupo de búsqueda pasan al próximo agente disponible y las llamadas personales consideran al usuario como ocupado.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 902

Capítulo 89: Funcionamiento del grupo

Un grupo es una colección de usuarios a la que se puede acceder mediante un número de directorio único. Cualquier miembro del grupo que esté disponible puede responder a las llamadas realizadas a este grupo. El orden en el que se presentan las llamadas puede ajustarse mediante la selección de diferentes tipos de grupo y el ajuste del orden en el que se enumeran los miembros del grupo.



- **Presentación de llamadas:** Se puede seleccionar el orden en el que se utilizan los miembros disponibles del grupo para la presentación de llamadas.
- **Disponibilidad:** Existe una variedad de factores que controlan si las llamadas al grupo se presentan a un usuario que, además, sea miembro del grupo.

- **Cola:** Esta función opcional permite que las llamadas se coloquen en cola cuando la cantidad de llamadas que se deben presentar supera la cantidad de miembros disponibles del grupo a los que se puede presentar una llamada.
- **Anuncios:** En sistemas con un servidor de correo de voz (Voicemail Pro o Embedded Voicemail), los anuncios se pueden reproducir a las personas que llaman y esperan ser atendidas. Eso incluye las llamadas que están timbrando y las llamadas que están en cola.
- **Desbordamiento:** Esta función opcional puede ser utilizada para incluir agentes adicionales desde un grupo o grupos de desbordamiento cuando una llamada no es atendida.
- **Reserva:** Se puede retirar un grupo de servicio en forma manual o mediante un perfil de horario. Durante la reserva, las llamadas pueden redireccionarse a un grupo de reserva, enviarse al correo de voz o simplemente recibir el tono de ocupado. Se admiten dos tipos de reserva; servicio nocturno y fuera de servicio.
- **Correo de voz:** Las llamadas pueden ser redirigidas al correo de voz. El sistema permite seleccionar si las llamadas del grupo se mantienen en el buzón del grupo o si se copian (difunden) a los buzones individuales de los miembros del grupo. Cuando los mensajes se almacenan en el buzón propio del grupo, se puede seleccionar quién recibirá la indicación de mensaje en espera.

Edición de grupo

Si se cambia el nombre del grupo se producirán los siguientes efectos:

- Se creará un nuevo buzón vacío en el correo de voz con el nombre del nuevo grupo.
- Registros en otros grupos Se actualizarán las listas de desborde.
- Se actualizarán las referencias de reserva de Servicio nocturno y Fuera de servicio.

Si se modifica el número de extensión de un grupo se actualizarán los siguientes elementos:

- Botones de grupo.
- Registros de grupo de desborde, reserva de fuera de servicio y reserva de servicio nocturno.
- Registros de la ruta para llamadas entrantes.

Cuando se borra un grupo, se quitarán todas las referencias al grupo borrado, lo que incluye:

- Registros en las tablas de enrutamiento de llamadas entrantes.
- El destino de transferencia de la operadora automática interna.
- El desborde, servicio nocturno o servicio de reserva de otros grupos.
- El estado del grupo de supervisión de las teclas DSS.

Administración de grupo Server Edition

Los grupos se pueden almacenar en la configuración de cualquier sistema en la red. Los grupos creados a nivel de la solución en Manager y Web Manager se almacenan en el servidor primario. Todos los grupos pueden incluir usuarios de cualquier parte en la red, y se anuncian y marcan automáticamente en cualquiera de los sistemas de la red.

Los grupos configurados en Server Edition principal de manera predeterminada se conmutan por error a Server Edition secundario. Los grupos configurados en un Sistema de expansión Server Edition se pueden configurar para que se conmuten por error a Server Edition principal, a Server Edition secundario o a otro Sistema de expansión Server Edition.

Grupos en una red multisitio

En una red multisitio, los números de extensión de los usuarios se comparten automáticamente entre los sistemas y se pueden marcar desde otros sistemas sin necesidad de realizar una programación adicional.

Las siguientes funciones están disponibles para los grupos.

Grupos publicados:

Cada grupo se puede configurar como "publicado". El grupo se puede marcar desde otros sistemas de la red multisitio. El nombre y número de extensión de los grupos deben ser únicos dentro de la red. Los miembros de grupos no publicados permanecen locales únicamente para el alojamiento de sistema del grupo.

Grupos distribuidos:

Los grupos de un sistema pueden incluir usuarios ubicados en otros sistemas dentro de la red. Los grupos distribuidos se publican automáticamente en otros sistemas dentro de la red. Cabe destacar que los grupos distribuidos solo se pueden editar en el sistema en el que se crearon.

Vínculos relacionados

[Tipos de grupo](#) en la página 912

[Presentación de llamada](#) en la página 913

[Disponibilidad de miembros del grupo](#) en la página 915

[Ejemplo de grupo de búsqueda](#) en la página 917

[Grupos de búsqueda y agentes CBC/CCC](#) en la página 919

[Grupos de cobertura](#) en la página 919

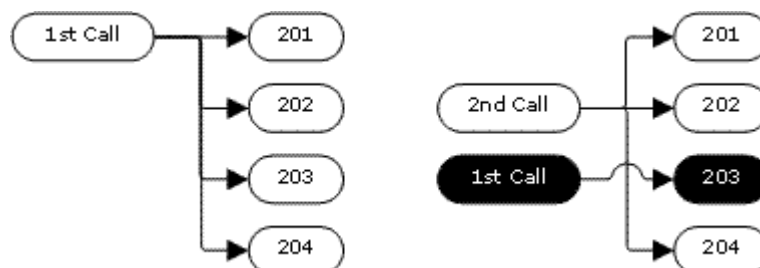
Tipos de grupo

Básicamente, la configuración de un grupo consiste en un nombre de grupo, un número de extensión, una lista de miembros del grupo y una selección de tipo de búsqueda. Son los últimos dos parámetros los que determinan el orden en el que se presentan las llamadas entrantes a los miembros del grupo de búsqueda.

Los tipos de grupos disponibles son Colectivo, Secuencial, Rotativo y Espera más prolongada. Estos tipos funcionan de la siguiente manera:

Grupo colectivo

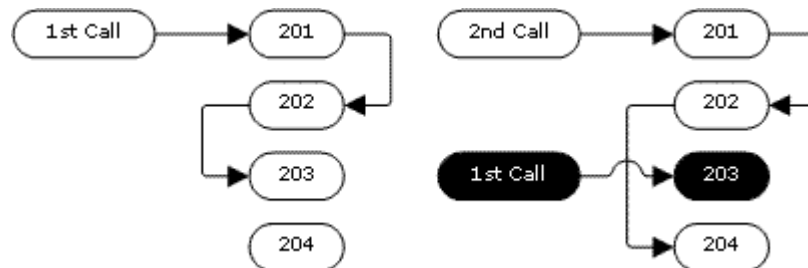
Una llamada entrante se presenta simultáneamente a todos los miembros del grupo disponibles.



Grupo secuencial

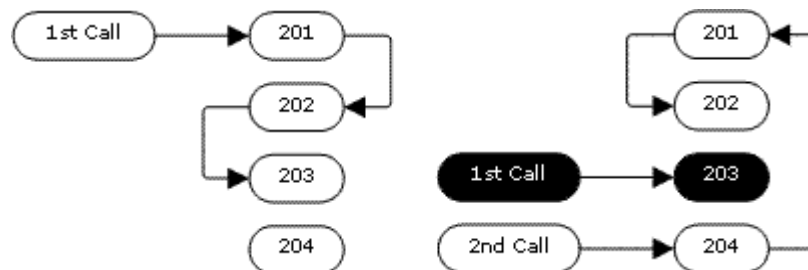
Una llamada entrante se presenta al primer miembro disponible en la lista. Si no responde, se presenta al siguiente miembro disponible de la lista..

La próxima llamada entrante utiliza el mismo orden. Se presenta a los miembros disponibles y comienza nuevamente desde el principio de la lista.



Tipo de búsqueda rotativo

Este tipo de búsqueda funciona de manera similar al tipo Secuencial. Sin embargo el punto de inicio para la presentación de llamadas es el primer miembro disponible desde el último miembro que respondió una llamada.



Tipo de búsqueda de espera más prolongada

Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermana, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermana.

Una llamada entrante se presenta primero al miembro disponible que ha estado mayor tiempo inactivo. Si no se responde, se presenta al siguiente miembro que ha estado más tiempo inactivo.

Este tipo de búsqueda no presenta las llamadas a los miembros del grupo de búsqueda en el orden en que aparecen en la lista. Presenta las llamadas mediante el orden de la cantidad de tiempo en que los miembros del grupo de búsqueda han estado inactivos.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 909

Presentación de llamada

Resumen: Las llamadas se presentan a cada miembro disponible del grupo de búsqueda por turnos. Si habiéndose presentado a todos los miembros disponibles ninguno responde, la llamada se redirecciona al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, continúa presentándose al siguiente miembro disponible.

Además del resumen, existen opciones para tener llamadas en cola o que las llamadas también sean presentadas a los agentes en un grupo o grupos de desbordamiento.

- **Primer miembro disponible y siguientes**

La configuración de Tipo de búsqueda del grupo de búsqueda determina el primer miembro disponible al que se le presenta la llamada y el orden de los miembros disponibles siguientes a los que esta se presentará.

- **Llamadas adicionales**

Cuando existen llamadas adicionales que esperan ser presentadas, se alerta a los miembros del grupo de búsqueda disponibles adicionales mediante el tipo de grupo de búsqueda. Cuando un miembro responde una llamada, esta será la llamada que lleva más tiempo esperando.

- **Miembros no disponibles**

Si la cantidad de llamadas entrantes excede la cantidad de miembros disponibles a los que pueden presentarse llamadas, pueden utilizarse las siguientes acciones en orden de prioridad.

- **Poner en cola**

Si se ha habilitado la llamada en cola para la búsqueda, se aplicará para las llamadas en exceso hasta los límites especificados para la cantidad de llamadas en cola o el límite de tiempo en cola.

- **Correo de voz**

Si se ha habilitado el correo de voz para el grupo de búsqueda, las llamadas en exceso se dirigirán al correo de voz.

- **Tono de ocupado**

Se retornará un tono de ocupado a las llamadas en exceso (excepto en el caso de llamadas analógicas y T1 CAS, que continuarán en cola).

- **Interv. de resp**

Este valor se utiliza para determinar cuánto tiempo deberá timbrar una llamada en un miembro del grupo de búsqueda antes de presentarse al miembro disponible siguiente del grupo de búsqueda. Se utiliza la configuración de **Sistema | Telefonía | Telefonía | Interv. sin resp.** a menos que se haya configurado un valor específico en **Búsqueda | Grupo de búsqueda | Interv. sin resp.**

- **Correo de voz**

Si se utiliza el correo de voz y se ha presentado la llamada a todos los miembros disponibles del grupo y esta aún no ha sido respondida, se dirigirá al correo de voz.

- La llamada también irá al correo de voz cuando se exceda el **Tiempo de respuesta de correo de voz**. Se utiliza el buzón del grupo de búsqueda de destino original, aunque la llamada haya desbordado o ido al grupo de búsqueda de servicio nocturno.

- **Llamadas no respondidas lo suficientemente rápido (Desborde)**

Además de timbrar a cada miembro disponible durante el Intervalo sin respuesta, se puede configurar un **Intervalo de desborde** separado. Cuando el tiempo total de timbrado de una llamada en el grupo excede este intervalo, la llamada puede redireccionarse a uno o más grupos de desborde.

- **No responde ningún miembro disponible**

Si no se ha respondido una llamada presentada a todos los miembros disponibles, puede realizarse una de las siguientes dos acciones. Si el correo de voz está disponible, la llamada se redirecciona al correo de voz. De lo contrario, la llamada continuará presentándose a los miembros del grupo de búsqueda hasta que se responda o, si el desborde está configurado, se utilizará este.

- **Llamada en espera**

En los grupos de búsqueda que utilizan el tipo Grupo de búsqueda, se puede utilizar la llamada en espera.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 909

Disponibilidad de miembros del grupo

Resumen: Informa cuando un miembro de grupo de búsqueda se ve como disponible para que se le presente una llamada de grupo de búsqueda.

La configuración del grupo de búsqueda de Manager muestra una lista de aquellos usuarios que son miembros del grupo de búsqueda y que por lo tanto pueden recibir llamadas dirigidas a ese grupo de búsqueda. Sin embargo, hay una variedad de factores que pueden afectar si un miembro de grupo de búsqueda en particular se encuentra disponible para recibir llamadas de grupo de búsqueda en un momento determinado.

- **Llamada existente conectada**

Los usuarios con una llamada existente conectada no están disponibles para recibir llamadas de grupo de búsqueda adicionales. Esto es independientemente del tipo de llamada conectada, de si el usuario tiene botones de vista de llamada disponibles o si está usando llamadas en espera.

- **Llamada de grupo de búsqueda en espera**

Se puede habilitar la llamada en espera colectiva para grupos de búsqueda mediante **Tipo de timbre de Llamada colectiva en espera**.

- **Inicio y cierre de sesión**

El sistema permite que los usuarios inicien y cierren sesión en las extensiones, proceso que se conoce como "escritorio remoto". Mientras el usuario tiene cerrada la sesión, no está disponible para recibir llamadas de grupo de espera.

- Los usuarios de Mobile Twinning con las opciones **Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para mobile twinning** y con **Twin cuando se cierre sesión** seleccionadas aún recibirán llamadas del grupo de búsqueda, a menos que desactiven el twinning.

- **Pertenencia activada/desactivada**

El sistema proporciona controles para desactivar temporalmente la pertenencia de los usuarios al grupo de búsqueda. Cuando está desactivada, el usuario no puede recibir llamadas dirigidas a ese grupo de búsqueda.

• **No molestar**

Los usuarios utilizan esta función para indicar que no desean recibir llamadas. Esto incluye las llamadas de grupo de búsqueda. En entornos de centros de llamadas, a este estado también se lo conoce como "Ocupado no disponible". Consulte No molestar.

• **Ocupado con llamada retenida**

Cuando los usuarios han retenido una llamada, pueden recibir otras llamadas, incluidas las llamadas de grupo de búsqueda. La configuración de Ocupado con llamada retenida puede utilizarse para indicar que el usuario no está disponible para llamadas adicionales cuando tiene una llamada retenida.

• **Reenvío incondicional**

De manera predeterminada, los usuarios configurados en Reenvío incondicional no están disponibles para las llamadas de grupo de búsqueda. El sistema permite seleccionar el reenvío de llamadas de grupo de búsqueda como una opción.

• **Inactivo/descolgado**

El miembro del grupo de búsqueda debe estar inactivo para poder recibir una llamada de grupo de búsqueda que esté sonando.

• **Miembros no disponibles**

Si se ha habilitado la llamada en cola, las llamadas se colocarán en cola. Si no se ha habilitado la llamada en cola, las llamadas se dirigirán al grupo de desborde si se encuentra configurado, aunque el intervalo de desborde no esté establecido o sea 0. Si no se ha habilitado la llamada en cola y no se ha establecido el desborde, las llamadas se dirigirán al correo de voz. Si el correo de voz no está disponible, las llamadas externas irán al destino de repliegue de las rutas de llamadas entrantes, mientras que las llamadas internas recibirán una indicación de ocupado.

| Configuración de disponibilidad de miembros del grupo de búsqueda | |
|---|---|
| Manager | Los controles de Reenvío y No molestar se encuentran en las fichas Usuario Reenvío y Usuario NM. Para activar o desactivar la pertenencia de un usuario a un grupo de búsqueda, marque o desmarque la entrada de usuario en la lista de extensiones de grupo de búsqueda en la ficha Grupo de búsqueda Grupo de búsqueda. |
| Controles | Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto: |
| SoftConsole | Los usuarios de SoftConsole pueden ver y editar la configuración de usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestran y se pueden cambiar su estado actual, incluidos los estados de NM, Inicio de sesión y pertenencia de grupo de búsqueda. Para acceder a la configuración de Reenviar, luego seleccione Reenviar. |

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|--------------------------------|--------------|----------------|----------------------|
| Habilitar grupo de búsqueda | ✓ | ✗ | ✓GB act. (Alternar). |
| Deshabilitar grupo de búsqueda | ✓ | ✗ | ✓Gru1 |

La tabla continúa...

| Función/acción | Código corto | Predeterminado | Botón |
|---|--------------|----------------|-------------------|
| Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda activo | ✓ | ✓-*50 | ✓DGruA (Alternar) |
| Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda inactivo | ✓ | ✓-*51 | ✓DGruI |
| Ocupado con llamada retenida | ✓ | ✗ | ✓OcupR |
| No molestar activado | ✓ | ✓-*08 | ✓NoMoA (Alternar) |
| No molestar desactivado | ✓ | ✓-*09 | ✓NoMoI |
| Inicio de sesión en extensión | ✓ | ✓-*35*N# | ✓Iniciar sesión |
| Cierre de sesión en extensión | ✓ | ✓-*36 | ✓Descon |

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 909

Ejemplo de grupo de búsqueda

A continuación, se presentan ejemplos simples de cómo un departamento podría utilizar las funciones de un grupo de búsqueda.

1. Grupo de búsqueda básico

El departamento Ventas desea que todas las llamadas relacionadas con las ventas se presenten primero a Carla, luego a Pedro y finalmente a Ana.

| | |
|-------------------|--|
| Acciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cree un grupo de búsqueda denominado Ventas y asígnele un número de extensión. 2. Configure el Tipo de búsqueda en Secuencial. 3. Agregue a Carla, Pedro y Ana, en ese orden, en la Lista de usuarios. 4. Desactive la llamada en cola en la ficha Llamada en cola y el correo de voz en la ficha Correo de voz. 5. Enrute las llamadas correspondientes al grupo Ventas mediante su selección como destino en las Rutas de llamadas entrantes correspondientes. |
| Resultados | Toda llamada recibida por el grupo de búsqueda Ventas se presentará primero a Carla si está disponible. Si ella no está disponible o si no responde en 15 segundos, la llamada se presentará a Pedro. Si él no está disponible o no responde en 15 segundos, la llamada irá a Ana. Como el correo de voz no está activado, la llamada continuará presentándose alrededor de los miembros del grupo, en ese orden, hasta que se responda o la persona que llama cuelgue. |

2. Adición de soporte de correo de voz

Se agregó un servidor de correo de voz al sistema. El departamento Ventas desea utilizarlo para tomar mensajes de las personas cuyas llamadas no se respondieron. Cuando se dejan mensajes, se desea que Carla reciba la indicación de mensaje en espera.

| | |
|-------------------|---|
| Acciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione Correo de voz activado en la ficha Correo de voz. 2. Seleccione la configuración de usuario para Carla. En la ficha Números de origen, agregue la entrada HVentas. |
| Resultados | Cuando una llamada al grupo Ventas se haya presentado a todos los miembros disponibles y no se haya respondido, se redireccionará al buzón de correo de voz del grupo para dejar un mensaje. Cuando se haya dejado un mensaje, el indicador de llamada en espera se encenderá en el teléfono de Carla. |

3. Uso de la función Llamada en cola

Ahora el departamento Ventas desea que las llamadas se pongan en cola cuando nadie esté disponible para responder. Sin embargo, si la cantidad de llamadas en cola excede de 3, se desea que toda llamada adicional se dirija al correo de voz.

| | |
|-------------------|--|
| Acciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione Llamada en cola activa en la ficha Cola. 2. Establezca el Límite de cola a 3. |
| Resultados | Cuando todos los miembros del grupo Ventas estén respondiendo o haciendo llamadas, toda llamada adicional al grupo se pondrá en cola y recibirá aviso de llamada en cola desde el servidor de correo de voz. Cuando la cantidad de llamadas en cola exceda de 3, toda llamada adicional se enrutará al buzón de correo de voz del grupo. |

4. Uso del grupo de repliegue de fuera de servicio

Durante las reuniones de equipo, el departamento Ventas desea que sus llamadas se redireccionen a otro grupo, en este ejemplo, Asistencia técnica.

| | |
|-------------------|--|
| Acciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione la ficha Repliegue. En el campo Grupo de repliegue de fuera de servicio, seleccione el grupo Asistencia técnica. 2. Cree un código corto de sistema *88/Establecer grupo de búsqueda fuera de servicio/300. 3. Cree un código corto de sistema *89/Borrar grupo de búsqueda fuera de servicio/300. |
| Resultados | Antes de las reuniones del grupo Ventas, si se marca *88 se colocará al grupo Ventas en el modo fuera de servicio. Sus llamadas se redireccionarán al grupo Asistencia técnica. Después de la reunión, si se marca *89 se volverá a colocar al grupo Ventas En servicio. |

5. Uso del Perfil de horario del servicio nocturno

Fuera de su horario comercial normal, el departamento Ventas desea que sus llamadas de grupo se envíen automáticamente al correo de voz. Esto se puede realizar mediante un perfil de horario y si se deja en blanco la configuración de Grupo de respaldo de servicio nocturno.

| | |
|-------------------|---|
| Acciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cree un perfil de horario denominado Horario de Ventas y en él ingrese el intervalo durante el cual el departamento Ventas se encuentra normalmente disponible. 2. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione la ficha Repliegue. 3. En el campo Perfil de horario, seleccione Horario de Ventas. |
| Resultados | Fuera del horario comercial normal configurado en el perfil de horario, el grupo de búsqueda Ventas se coloca automáticamente en el modo Servicio nocturno. Como no se ha configurado un grupo de respaldo de servicio nocturno, las llamadas se redireccionarán al correo de voz. |

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 909

Grupos de búsqueda y agentes CBC/CCC

La utilización y preparación de informes de grupos de búsqueda es una función clave del funcionamiento de los centros de llamada. En IP Office, la información se proporciona a través de las aplicaciones Compact Business Center (CBC) o Compact Contact Center (CCC).

Para que estas aplicaciones proporcionen informes del grupo de búsqueda y del usuario del grupo de búsqueda (agente), se aplican las siguientes reglas:

- Los nombres del grupo de búsqueda deben limitarse a un máximo de 12 caracteres.
- Los números de grupo de búsqueda y de extensión de usuario deben tener un máximo de 4 dígitos.
- Los miembros del grupo de búsqueda deben recibir un Código de inicio de sesión y se debe configurar Inicio de sesión forzado.
- El estado Ocupado no disponible del agente es equivalente a No molestar. El estado Ocupado finalizando trabajo. del agente es equivalente a Grupo de búsqueda inactivo.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 909

Grupos de cobertura

Para los usuarios que tienen seleccionado un **grupo de cobertura**, el funcionamiento de dicho grupo se aplica a todas las llamadas externas destinadas al usuario.

Para llamadas externas:

En los escenarios en los que normalmente una llamada externa pasaría al correo de voz, esta sigue sonando y también comienza a alertar a los miembros del grupo de cobertura.

- Se usan los parámetros de configuración de Sígueme de los miembros del grupo de cobertura, no así los parámetros de reenvío.

Funcionamiento del grupo

- Si el usuario no está disponible, por ejemplo, si cerró sesión o se estableció como No molestar, se aplica de inmediato la operación del grupo de cobertura.
- Si se configura al usuario para que se reenvíen las llamadas en caso de estar ocupado, se aplica la operación de cobertura a las llamadas de usuario reenviadas a destinos de reenvío en caso de estar ocupado.

No se aplica la operación de grupo de cobertura a los siguientes tipos de llamadas:

- Llamadas de grupos de búsqueda.
- Rellamadas, como llamadas de retorno, rellamadas de llamadas retenidas, rellamadas de llamadas estacionadas, regresos de llamadas automáticos.

El grupo de cobertura se establece mediante la opción Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor del usuario o mediante la opción asociada Derechos de usuario | Telefonía | Configuración de supervisor. Los únicos parámetros de configuración de grupo usados son:

- La lista de miembros de grupo. Se consideran un grupo conjunto sin importar la configuración del grupo.
- Si el grupo tiene configurado **grupo de respaldo de servicio nocturno** o **grupo de respaldo de fuera de servicio**, se usan los miembros de dichos grupos si el grupo de cobertura se configura en el modo de servicio nocturno o en el modo de fuera de servicio respectivamente.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 909

Capítulo 90: Control de llamadas móviles

El control de llamadas móviles sólo es admitido en las troncales digitales, incluidas SIP. Permite a un usuario recibir una llamada en su dispositivo hermanado para acceder al tono de marcado del sistema y luego realizar una acción de marcado, que incluye realizar llamadas y activar los códigos cortos.

Después de responder a una llamada hermanada, el usuario de control de llamadas móviles puede marcar ** (con una diferencia de 1 segundo entre cada uno) para colocar esa llamada en espera y en su lugar, recibir tono de marcado del sistema. Todo número marcado se interpreta ahora como si el usuario hubiera iniciado sesión en una extensión de línea única básica del sistema con su configuración de usuario. Eso también incluye la indicación de estado de BLF de usuario.

Para usar estas funciones, el usuario debe estar configurado para admitir el Control de Llamadas móviles.

Advertencia:

- Esta función permite que los interlocutores externos usen funciones en su sistema de teléfono y que realicen llamadas desde el sistema de teléfono que se les cobrarán. La única protección disponible para el sistema es controlar si la ID del interlocutor que llama coincide con la configuración de **número móvil de hermanamiento** de usuarios configurados. El sistema no puede evitar el uso de estas funciones por parte de interlocutores que presenten ID falsas que coincidan con la de un usuario configurado para acceder a esta función.

Restricciones de troncales

El control de llamadas móviles solo es compatible en sistemas con tipos de troncales que pueden entregar información sobre si la llamada se contestó. Por lo tanto, el control de llamadas móviles no es compatible con los troncales analógicas o analógicas T1. Los demás tipos de troncales son compatibles (ISDN PRI y BRI, SIP (RFC2388), H323).

- No se debe utilizar un enrutamiento por troncales que no admita el control de apagado (detección de desconexión).
- La detección DTMF se aplica a llamadas hermanadas a un usuario configurado para esta función. Esta acción tendrá las siguientes consecuencias:
- La marcación DTMF está en silencio, aunque es posible escuchar pulsos al comienzo de cualquier marcación DTMF.
- El DTMF marcado por el usuario no se trasladará a otro equipo conectado, como IVR o correo de voz.

Funciones de control de llamadas móviles y servicios FNE

El control de llamadas móviles utiliza un conjunto de códigos cortos para invocar un servicio FNE. Los códigos relevantes del control de llamadas móviles se resumen a continuación.

| FNE | Descripción |
|-----|--|
| 31 | <p>Control de llamadas móviles</p> <p>Este código permite a un usuario que recibe una llamada o que llama al sistema invocar un control de llamadas móviles y luego manejar y realizar llamadas como si estuviera en su extensión del sistema.</p> |
| 32 | <p>Acceso directo móvil</p> <p>Acceso directo móvil FNE32 marca inmediatamente en el conmutador los dígitos DDI recibidos con la llamada, en lugar de devolver el tono de marcado y esperar los dígitos DTMF, como sucede en FNE31.</p> |
| 33 | <p>Devolución de llamada móvil</p> <p>Devolución de llamada móvil le permite al usuario llamar al sistema y luego colgar. Posteriormente, el sistema realizará una llamada a la CLI del usuario y, cuando obtenga una respuesta, proporcionará un tono de marcado del sistema para realizar llamadas.</p> |
| 35 | <p>Control de llamadas móviles simplificado</p> <p>Además de la función de Control de llamadas móviles que permite que su dispositivo móvil realice y administre llamadas como si estuviera utilizando su extensión, este Control de llamadas móviles simplificado FNE 35 elimina el tono de marcado cuando el destinatario de la llamada termina la llamada. El tono de marcado se ofrece en el teléfono móvil para llamadas nuevas después de que se desactivó la llamada actual.</p> |
| 36 | <p>Acceso directo móvil simplificado</p> <p>Además de la función de Acceso directo móvil, el Acceso directo móvil simplificado FNE36 elimina el tono de marcado cuando el destinatario de la llamada termina la llamada.</p> |
| 37 | <p>Devolución de llamadas simplificada</p> <p>Además de la función de Devolución de llamadas que permite que su dispositivo móvil devuelva una llamada desde el sistema y le permite utilizar el tono de marcado para realizar y administrar llamadas, esta Devolución de llamadas simplificada FNE 37 elimina el tono de marcado cuando el destinatario de la llamada termina una llamada. El tono de marcado se ofrece en el teléfono móvil para llamadas nuevas después de que se desactivó la llamada actual.</p> |

Los códigos que corresponden a la movilidad se resumen en la tabla.

| Número FNE | Función |
|------------|--|
| 00 | Tono de marcado de sistema |
| 01 | Desplazar llamada |
| 02 | Devolución de llamada automática |
| 04 | Reenviar todas las llamadas |
| 05 | Reenvío por ocupado y Llamadas sin respuesta |
| 06 | Reenvío de llamada desactivado |
| 07 | Estacionar llamada |
| 08 | Liberar llamada |
| 09 | Grupo de captura |
| 10 | Llamada dirigida Capturar |
| 12 | CLI retenido (Para llamadas externas desactivadas IPO) |
| 13 | Activar CLI (Para llamadas externas desactivadas IPO) |

La tabla continúa...

| Número FNE | Función |
|------------|---|
| 14 | Agregar conferencia |
| 15 | Desconectar llamada |
| 16 | Llamada privada (no se puede intervenir o grabar) |
| 17 | Seleccionar apariencia retenida |
| 18 | Igual que FNE 00 - Apariencia de tono de marcado (a=) |
| 19 | Activar hermanamiento |
| 20 | Desactivar hermanamiento |
| 24 | DND activo |
| 25 | DND desactivado |
| 26 | Transferencia ciega |
| 27 | Transferir a correo de voz |

Uso de control de llamadas móviles

Además, de usar ** para acceder al control de llamadas móviles, el usuario tiene acceso a los siguientes controles adicionales:

- **Borrar una llamada: *52** Tal vez sea necesario borrar una llamada conectada, por ejemplo, después de intentar una transferencia y escuchar un correo de voz o realizar una llamada. Para hacerlo, marque ** para el tono de marcado y luego *52 (este es un código corto predeterminado del sistema y se puede cambiar, si fuera necesario).
- **Regresar al tono de marcado: ##** Devuelve el tono de marcado después de escuchar los tonos de ocupado, número no obtenible o confirmación de código corto del sistema.

Habilitación del control de llamadas móviles salientes

1. **Configure el usuario para Mobile Twinning y el Control de llamadas móviles** Realice lo siguiente en la ficha Usuario | Movilidad:
 - Habilite las **funciones de movilidad** para el usuario.
 - Configure el **número móvil de hermanamiento** para el destino de llamadas hermanadas del usuario.
 1. Los dígitos deben coincidir de derecha a izquierda.
 2. La coincidencia debe ser de por lo menos 6 dígitos. Si el número CLI o el número de hermanamiento móvil tiene menos de 6 dígitos, no se producirá la coincidencia.
 3. La coincidencia se concreta con un máximo de 10 dígitos. Si hay otros dígitos, se ignoran. Si el número CLI o el número de hermanamiento móvil tiene menos de 10 dígitos, la coincidencia se detiene en la extensión más corta.
 4. Si se producen varias coincidencias, se usa el primer usuario de la configuración. Manager mostrará una advertencia cuando haya un conflicto en la configuración.
 - Seleccione **Puede hacer control de llamadas móviles**.

En sistemas que tienen algunos tipos troncales incompatibles, es probable que sea necesario incorporar más cambios, como Id. de grupo saliente, códigos cortos del sistema y ARS, para garantizar que las llamadas a los números de hermanamiento móviles solamente se enruten por medio de troncales que admiten el control de llamadas móviles.

Control de llamadas móviles entrantes

El sistema se puede configurar para permitir que los usuarios de control de llamadas móviles utilicen esta función cuando realizan una llamada entrante al sistema. Esto requiere que el

usuario realice la llamada entrante desde la misma CLI que su número de Mobile Twinning (aunque en realidad no use Mobile Twinning).

La llamada se rechazará:

- si la ID del interlocutor está en blanco o retenida;
- Si la ID del interlocutor no coincide con el número de hermanamiento móvil del usuario que tiene habilitada la opción **Puede hacer control de llamadas móviles**.
- si la llamada se recibe en un tipo de troncal que no es compatible con el control de llamadas móviles.


Habilitación del control de llamadas móviles entrantes

En la ficha **Usuario | Movilidad**, haga lo siguiente:

1. Habilite las **funciones de movilidad** para el usuario.
2. Configure el **número móvil de hermanamiento** de manera que coincida con la CLI del dispositivo desde donde el usuario realizará las llamadas.
3. Seleccione **Puede hacer control de llamadas móviles**.

9x **Agregue un código corto FNE** En la sección de códigos cortos del sistema de la configuración, agregue un código corto similar al que se indica a continuación. Los puntos importantes son la función de **servicio FNE** y el valor de **número de teléfono31**.

- **Código corto:** *89
- **Función:** Servicio FNE
- **Número de teléfono:** 31

 **Agregue una ruta para llamadas entrantes para el usuario** Cree una ruta para llamadas entrantes que coincida con la CLI del usuario y con el código corto FNE creado anteriormente como su destino.

En sistemas que tienen algunos tipos de troncales incompatibles, es probable que sea necesario incorporar más cambios, como Id. de grupo entrante, para garantizar que solo las llamadas recibidas en las troncales y que son compatibles con el control de llamadas móviles, se enruten hacia este código corto.

Vínculos relacionados

[Acceso directo móvil \(MDA\)](#) en la página 924

[Devolución de llamada móvil](#) en la página 926

Acceso directo móvil (MDA)

Para un usuario de control de llamadas móvil o un usuario de cliente one-X Mobile, FNE32 marca nuevamente y de inmediato en el conmutador los dígitos DDI recibidos con la llamada en lugar de devolver el tono de marcado y esperar los dígitos DTMF, como sucede en FNE31. Esto se denomina acceso directo móvil (MDA).

MDA requiere que el proveedor de telefonía externo del usuario proporcione una línea troncal directa con DDI al sistema (es decir, una línea troncal ISDN o SIP). Mediante la asignación a la troncal de una ID de grupo de línea entrante específica, se puede crear una ruta para

llamadas entrantes para la misma ID de grupo de línea con los campos en blanco para número entrante y CLI entrante. El destino es un conjunto de códigos corto para FNE32.

La validación del usuario se realiza con el CLI, de la misma manera que para el control de llamadas móvil normal. Además, la llamada será rechazada si no se proporcionan los dígitos DDI. Una vez conectado, el usuario puede utilizar las otras funciones de control de llamadas móvil, como **.

The image shows a configuration interface for Avaya IP Office with the following sections:

- BRI Line** (Short Codes, Channels):
 - Line Number: 06
 - Card: 2
 - Port: 10
 - Line SubType: ETSI
 - Telephone Number: [Empty]
 - TEI: 0
 - Incoming Group ID: 20 (highlighted in red)
 - Outgoing Group ID: 0
 - Prefix: [Empty]
 - Number of Channels: 2
- Standard** (Voice Recording, Destinations):
 - Bearer Capability: Any Voice
 - Line Group Id: 20 (highlighted in red)
 - Incoming Number: [Empty]
 - Incoming Sub Address: [Empty]
 - Incoming CLI: [Empty]
- Destinations** (table):

| TimeProfile | Destination | Fallback Extension |
|-------------|--------------------------|--------------------|
| Default | *99 (highlighted in red) | [Empty] |
- Short Code**:
 - Code: *99
 - Feature: FNE Service (highlighted in red)
 - Telephone Number: 32
 - Line Group Id: 0

Vínculos relacionados

[Control de llamadas móviles](#) en la página 921

Devolución de llamada móvil

Devolución de llamada móvil le permite al usuario llamar al sistema y luego colgar. Posteriormente, el sistema realizará una llamada a la CLI del usuario y, cuando obtenga una respuesta, proporcionará un tono de marcado del sistema para realizar llamadas.

La devolución de llamada móvil está sujeto a todos los tipos de troncal normal y las restricciones de licencia de usuario del control de llamada móvil. Además, el usuario debe tener habilitada la configuración **Retorno de llamada móvil (Usuario | Movilidad)** en la configuración del sistema.

Cuando el usuario realiza una llamada con DDI que es enrutada a un código corto FNE33, el sistema no conectará (responderá) la llamada, pero proporcionará un timbre mientras espera que el usuario cuelgue (después de 30 segundos, el sistema desconectará la llamada).

- El sistema rechazará la llamada si la CLI no coincide con un usuario configurado para retorno de llamada móvil o no cumple con alguno de los demás requisitos para control de llamada móvil.
- El sistema rechazará llamadas con FNE33 si el usuario ya tiene un hermanamiento móvil o control de llamada móvil conectado o en proceso de conexión. Esto incluye una llamada de retorno de llamada móvil en proceso desde el sistema hacia el usuario.

Si la CLI coincide con un usuario configurado para retorno de llamada móvil y cuelga después de 30 segundos, el sistema iniciará un retorno de llamada a la CLI de ese usuario en un período de 5 segundos.

- Si se responde a la llamada después del tiempo de **protección de respuesta móvil** del usuario y durante el **tiempo sin respuesta** del usuario, se escuchará un tono de marcado desde el sistema y podrá comenzar a marcar como si fuera su extensión del sistema.
- Si no se responde a la llamada según las condiciones anteriores, se borra y no se vuelve a intentar.

Vínculos relacionados

[Control de llamadas móviles](#) en la página 921

Capítulo 91: Transferencia de llamadas

El sistema IP Office admite una gama de métodos para transferir llamadas.

Vínculos relacionados

- [Transferir notas de llamada](#) en la página 927
- [Transferir notas de llamada](#) en la página 928
- [Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 929
- [Transferencia sensible al contexto](#) en la página 930
- [Transferencia de tono de marcado](#) en la página 931
- [Transferencias anunciadas manos libres](#) en la página 933
- [Transferencia de un solo toque](#) en la página 936
- [Transferencia de Centrex](#) en la página 936

Transferir notas de llamada

Los siguientes son algunos de los métodos que se pueden utilizar para transferir llamadas.

| Nota | Descripción |
|---|--|
| Transferencia supervisada | Esta es una transferencia en la que el usuario espera a que responda el destino de la transferencia y habla con el interlocutor antes de completar la transferencia, a esto se lo conoce como llamada de consulta. Pueden completar la transferencia o abandonar la llamada y volver a la llamada retenida para su transferencia. Los detalles, la pantalla, el timbrado y el reenvío de la llamada aplicados son los correspondientes al tipo de llamada que se transfiere (interna o externa). |
| Transferencia no supervisada | Esta es una transferencia que se completa mientras aún está sonando el destino. Este proceso también se conoce como 'transferencia ciega'. |
| Transferencia automática: reenvío | El sistema permite a los usuarios transferir llamadas automáticamente usando opciones de reenvío. Para obtener todos los detalles, consulte NM, Sígueme y Reenvío en la página 888. |
| Transferir a una extensión reenviada | Cuando se transfiere una llamada a otra extensión que tiene activada la opción de reenvío, se utiliza el tipo de la llamada que se transfiere. Por ejemplo, si se transfiere una llamada interna, si el destino de la transferencia tiene activada la opción de reenvío de llamadas internas, se utilizará el reenvío. |
| Transferir llamadas a usted mismo | Los usuarios pueden transferir llamadas a su número de extensión propio. Esto es útil para usuarios con múltiples dispositivos registrados con el mismo número de extensión o usuarios con dispositivos hermanados. Permite que el usuario transfiera una llamada respondida en un dispositivo y luego la responda en otro de sus dispositivos. |

La tabla continúa...

| Nota | Descripción |
|---|---|
| Reclamar | Si una llamada transferida aún está sonando sin respuesta, es posible que pueda reclamar la llamada. El código corto predeterminado para esto es *46. |
| Tiempo de retorno de transferencia | <p>Establece la demora después de la cual deben devolverse al usuario todas las llamadas transferidas por este que no hayan sido atendidas. Una llamada de devolución seguirá sonando y no se remitirá ni se dirigirá al correo de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El retorno de transferencia solo se produce si el usuario tiene un botón de vista de llamada disponible. • No se aplica el retorno de transferencia si la transferencia se realiza a un grupo de búsqueda con la opción de colas activada. |

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Transferir notas de llamada

Los siguientes son los métodos básicos para transferir llamadas.

Teléfonos analógicos y de una sola línea

| Acción | Pasos |
|-------------------------------------|---|
| Transferencia no supervisada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione R. Cabe destacar que se escuchará un tono intermitente cuando una llamada esté retenida. 2. Marque el número de destino de la transferencia. 3. Cuelgue. |
| Transferencia supervisada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione R. 2. Marque el número de destino de la transferencia. 3. Si el destino responde y acepta la llamada, cuelgue. 4. Si la persona no contesta o no desea aceptar la llamada, presione R nuevamente. 5. Para regresar al interlocutor original, presione R. |
| Reclamar | *46 |

Teléfonos de múltiples líneas Avaya

| Acción | Pasos |
|-------------------------------------|--|
| Transferencia no supervisada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione ↔ Transferir. 2. Marque el número de destino de la transferencia. 3. Presione ↔ Transferir nuevamente para completar la transferencia. |

La tabla continúa...

| Acción | Pasos |
|---------------------------|--|
| Transferencia supervisada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione ↔ Transferir. 2. Marque el número de destino de la transferencia. 3. Si el destino responde y acepta la llamada, presione ↔ Transferir nuevamente para completar la transferencia. 4. Si la persona no contesta o no desea aceptar la llamada, presione ↘ Desconectar. 5. Para regresar al interlocutor original, presione su botón de vista de llamada. |
| Reclamar | *46 |

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Restricciones de transferencias fuera de conmutador

Los usuarios no pueden transferir llamadas a un destino que por lo general no pueden marcar. Esto se aplica a transferencias manuales, así como a transferencias automáticas (reenvío). Además de la restricción de llamadas aplicada a través de los códigos cortos, las siguientes configuraciones del sistema pueden limitar la capacidad de los usuarios para transferir llamadas.

Controles específicos de usuario

| Configuración | Descripción |
|--|--|
| Restricción de llamadas salientes | <p>Predeterminado = Desactivado (Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de supervisor)</p> <p>Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario realice llamadas externas. Por lo tanto, evita que puedan realizar transferencias o reenvíos externos.</p> |
| Inhibir conmutador de reenvío/transferencia | <p>Predeterminado = Desactivado (Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Telefonía > Configuración de supervisor).</p> <p>Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario específico transfiera o remita llamadas externamente. Esto no evita que otro usuario transfiera llamadas de los usuarios restringidos fuera de conmutador en nombre de estos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un código corto reciben un tono de error. • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un botón programable en su teléfono no permiten que se guarde el número. |

Control específico de línea

| Configuración | Descripción |
|--|---|
| Conexión de línea troncal analógica a línea troncal | <p>Predeterminado = Desactivado (Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea analógica > Opciones analógicas)</p> <p>Cuando no está activo, los usuarios no pueden transferir ni Reenviar llamadas en una troncal analógica de regreso fuera de conmutador mediante otra troncal analógica.</p> |

Controles de todo el sistema

| Configuración | Descripción |
|--|--|
| Inhibir conmutador de reenvío/transferencia | <p>Predeterminado = Activado(Configuración del sistema > Sistema > Telefonía)</p> <p>Cuando está activado, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un código corto reciben un tono de error. • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un botón programable en su teléfono no permiten que se guarde el número. |
| Restringir interconexión de redes | <p>Predeterminado = Desactivado (Configuración del sistema > Sistema > Telefonía).</p> <p>Cuando esta opción está activada, cada línea troncal se proporciona con una opción Tipo de red que se puede configurar como Pública o Privada. El sistema no permitirá que las llamadas de una línea troncal Pública se conecten con una línea troncal Privada y viceversa y en cambio devolverá una indicación de ocupado.</p> |

Control de conferencia

Los usuarios pueden utilizar los controles de conferencia para transferir llamadas eficazmente. Esto incluye la transferencia de las llamadas externas a otro número externo. La utilización de la conferencia para efectuar transferencias fuera de conmutador se puede restringir mediante la configuración de **Inhibir solo conferencia espontánea externa (Configuración del sistema > Sistema > Telefonía)**.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Transferencia sensible al contexto

Indicación de estado de botones y llamadas La indicación de estado para una llamada en espera con transferencia pendiente ha cambiado para diferenciar tales llamadas de aquellas solo en espera:

- En los teléfonos con botones con indicador de dos colores, tanto la luz verde como la roja presentan intermitencia rápida (parpadeo) cuando el botón representa una llamada en espera con transferencia pendiente.

- En teléfonos con botones de un solo color o iconos de estado, **Xfer**: se visualiza ahora frente a la información de ID de la persona que llama en vez del nombre del botón. Por ejemplo, se muestra **Xfer:Extn299** en lugar de **a = Extn299**.
- La información de estado de llamada que se muestra cuando el botón de una llamada en espera con transferencia pendiente es la línea resaltada actual ahora tiene el prefijo **En-espera-Xfer** en lugar de **En espera**.

Alternación entre llamadas Al cambiar de una llamada conectada a una llamada existente en espera con transferencia pendiente, se pone la llamada conectada en espera con transferencia pendiente. La siguiente tabla es un ejemplo de la operación resultante.

| | |
|--|---|
| Llamar o responder A | Conectado a A |
| Presione <i>Transferir</i> | A en espera con transferencia pendiente |
| Llamada o respuesta B | A en espera con transferencia pendiente. Conectado a B. |
| Reconectar a A | Conectado a A. B en espera con transferencia pendiente |
| Presione <i>Transferir</i> o Completar* . | A transferida a B. |

Requisito para una línea de llamada libre antes de iniciar una transferencia Cuando el usuario ya tiene una o varias llamadas en espera, ahora pueden poner su actual llamada en espera con transferencia pendiente incluso si no hay vistas de llamada libre disponibles. Anteriormente, se requería una vista de llamada libre para poder hacer una llamada de consulta al destino potencial de la transferencia.

Llamadas en conferencia En estos teléfonos, también se han producido cambios respecto a las llamadas que se ponen en conferencia en diferentes situaciones, incluyendo cuando hay una llamada en espera con transferencia pendiente. Consulte Conferencias sensibles al contexto.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Transferencia de tono de marcado

Un usuario que puede realizar llamadas externas puede transferir al tono de marcado a un usuario que no puede realizar llamadas externas a ningún número externo o a algunos.

- El usuario restringido que quiere realizar las llamadas externas, marca el usuario no restringido y solicita el tono de marcado.
- El usuario que no tiene restricciones inicia una transferencia y marca el prefijo para un formulario ARS configurado para proporcionar el tono de marcado secundario.

El prefijo es un código corto configurado para acceder al formulario ARS requerido. Si bien este puede ser un código corto del sistema, el uso de un código corto de derechos de usuario o usuario permitirá el control de quién puede proporcionar una transferencia de tono de marcado para los usuarios restringidos.

- Cuando escuchan el tono de marcado secundario, el usuario sin restricciones completa la transferencia.

- El usuario restringido ahora escucha el tono de marcado secundario y puede realizar una llamada externa.
- El usuario restringido ahora puede realizar las llamadas que los códigos cortos del formulario ARS permiten.
- El usuario restringido no puede transferir el tono de marcado a otro usuario.

El formulario ARS que se usa todavía puede contener códigos cortos que restringen el marcado que puede intentarse después de que el usuario restringido escucha el tono de marcado secundario. También pueden usarse otras funciones de ARS como enrutamiento alternativo o perfiles de horario para proporcionar enrutamiento fuera del horario. Los cronómetros del formulario ARS se ejecutan cuando el llamante sin restricciones marca el formulario ARS. No se restablecen cuando se transfiere al usuario restringido al formulario ARS.

Pueden usarse múltiples prefijos y formularios ARS si se requieren para crear escenarios más complejos. Por ejemplo, uno en el que el usuario sin restricciones puede transferir al usuario restringido a un formulario ARS que permite llamadas internacionales y a un formulario ARS que solo permite marcado nacional.

Configuración de ejemplo:

El ejemplo a continuación es una configuración sencilla que permite que el usuario sin restricciones use 8 como un destino de transferencia que proporciona tono de marcado secundario.

Crear un formulario ARS para el tono de marcado secundario Se debe crear un formulario ARS antes de poder agregar códigos cortos para enrutar personas que llaman.

- Introduzca un **nombre de ruta** para identificar el formulario ARS, por ejemplo, `Trans de tono de marcación`.
- Seleccione **Tono marcac. secundario**.
- Seleccione **Tono del sistema** (coincide con el tono de marcado normal específico de la región) o **Tono de red** (coincide con el tono secundario de marcado específico de la región). Para algunas regiones ambos tonos son iguales.
- Introduzca códigos cortos que tomarán cualquier dígito marcado por el usuario restringido y lo procesarán para el marcado externo a un grupo de línea saliente. Para este ejemplo, permitiremos que cualquier dígito marcado esté presente para el primer troncal capturado en el grupo de línea saliente 0.

| | |
|-----------------------------|--------|
| Código | N |
| Número de teléfono | N |
| Función | Marcar |
| ID de grupo de línea | 0 |

- Pueden usarse otros códigos cortos para permitir o prohibir el marcado de tipos de números o números específicos.
- Configure el resto del formulario ARS como sea necesario. Para obtener detalles completos de la configuración de formularios ARS, consulte ARS.

Crear un código corto para la transferencia de tono de marcado En este ejemplo, utilizaremos el prefijo 8 para acceder a un formulario ARS creado anteriormente.

En los códigos cortos de usuario del usuario sin restricciones, cree un código corto que invoque al formulario ARS creado anteriormente. Por ejemplo:

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Código | 8 |
| Número de teléfono | |
| Función | Marcar |
| ID de grupo de línea | Trans de tono de marcado 51 |

- Es importante que el código corto no traslade ningún dígito al formulario ARS. Una vez que dicho formulario recibe algún dígito, comienza el proceso de coincidencia del código corto y finaliza el tono de marcado secundario.
- El código corto también puede configurarse como un código corto del sistema o de derechos de usuario.

El usuario sin restricciones ahora puede proporcionar el tono de marcado secundario a otros usuarios a pedido presionando **Transferir**, marcando **8** y presionando luego **Transferir** una vez más.

Códigos de autorización y cuenta:

Si el usuario restringido introduce un código de autorización o cuenta mientras llama al usuario sin restricciones para solicitar el tono de marcado, dicho valor no se transfiere con la llamada externa una vez proporcionado el tono de marcado secundario.

Si el usuario sin restricciones introduce un código de autorización o cuenta mientras marca el formulario ARS, ese valor permanece asociado con la llamada realizada por el usuario restringido.

Si el código corto del formulario ARS usado para enrutar las llamadas de los usuarios restringidos requiere un código de autorización o cuenta, se usa el valor ya introducido. De lo contrario, se le pide al usuario restringido que introduzca un valor.

Registro de llamadas:

El registro de llamadas salientes del usuario restringido incluirá la llamada al usuario sin restricciones y la llamada externa saliente que realice luego. El registro de la llamada externa saliente incluirá el prefijo marcado por el usuario sin restricciones para obtener acceso al formulario ARS.

El registro de llamadas del usuario sin restricciones incluirá solamente una llamada entrante proveniente del usuario restringido.

Dentro de la salida SMDR, se incluyen las llamadas al usuario restringido. No se incluye la llamada realizada por el usuario sin restricciones.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Transferencias anunciadas manos libres

Esta función permite que se responda con manos libres la parte de la llamada de consulta de una transferencia supervisada. Además, el sistema puede configurarse para permitir que

se responda automáticamente tanto la llamada de consulta como la llamada de transferencia completada.

Ejemplo:

1. El usuario 201 responde una llamada que luego quiere transferir al usuario 203.
2. Presiona **Transferir** para poner la llamada en espera de transferencia.
3. Luego presiona un botón **Marcado directo** y marca 203.
4. El teléfono del usuario 203 responde automáticamente la llamada de consulta de transferencia. El usuario 201 puede anunciar la transferencia pendiente y escuchar si el usuario 203 quiere aceptar la llamada.

La respuesta automática solo se produce si la extensión del usuario de destino está inactiva. Si el destino ya está conectado a una llamada, la consulta de transferencia se presentará como una llamada normal.

Si se acepta la transferencia, el usuario 201 puede presionar **TRANSFERIR** nuevamente para completar el proceso de transferencia.

La llamada transferida timbrará en el destino. No obstante, si es necesario, el sistema también puede configurarse para responder automáticamente la transferencia completada.

Configuración:

Se admiten las transferencias anunciadas manos libres cuando se usa una de las siguientes funciones después de haber presionado **TRANSFERIR**.

| Funciones de los botones | Funciones de códigos de acceso |
|--------------------------|--------------------------------|
| Marcado directo | Marcado directo |
| Intercom automático | |
| Intercom de marcado | |

Uso del botón Usuario:

Luego del uso de cualquiera de los botones anteriores, si no se programó el botón con un destino específico, puede usarse un botón Usuario para indicar el destino de la llamada de consulta. Esto brinda la ventaja de poder ver el estado del usuario de destino antes de intentar realizar la transferencia.

- Para los botones **Intercom automático** e **Intercom de marcado** sin un destino previamente especificado, el botón **Usuario** debe estar en un módulo de botones.
- Para los botones **Marcación directa** sin un destino previamente especificado, el botón **Usuario** puede estar en el teléfono o en el módulo de botones. Es por esto y por la compatibilidad con el **Marcación directa** en una red de sistemas, que recomendamos usar un botón **Marcación directa** para las transferencias anunciadas manos libres.

Compatibilidad del teléfono:

Se admite la transferencia anunciada manos libres para las llamadas transferidas a los siguientes teléfonos:

| | | |
|----------------------|------------------------|-------------|
| Total compatibilidad | Compatibilidad parcial | No admitido |
|----------------------|------------------------|-------------|

La tabla continúa...

| | | |
|--|---|--|
| <p>Los siguientes teléfonos del sistema admiten por completo la operación de transferencia anunciada.</p> <p>1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621.</p> <p>Estaciones analógicas descolgadas (Consulte las notas a continuación).</p> | <p>El siguiente teléfono puede responder automáticamente las transferencias anunciadas pero requiere que el usuario use el tubo para responder.</p> <p>2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602.</p> | <p>La transferencia anunciada no se admite para ningún teléfono que no esté enumerado en la otra columna.</p> <p>En los teléfonos no admitidos, la llamada de consulta de transferencia se presentará como una llamada normal.</p> |
|--|---|--|

Notas:

- En los teléfonos admitidos, si el teléfono del usuario de destino no está inactivo cuando se realiza el intento de llamada de consulta, esta se convierte en un intento de transferencia normal, por ejemplo, alerta sobre una vista de llamada disponible.
- Si se habilita la configuración específica de la extensión **Desactivar altavoz**, todas las llamadas de respuesta automática, incluso las transferencias anunciadas manos libres a la extensión, se convertirán en llamadas normales.
- **Teléfonos analógicos como Estación descolgada** Las extensiones de teléfonos analógicos configuradas como Estación descolgada pueden responder automáticamente las transferencias cuando están descolgadas e inactivas.
- **Usuarios de auriculares** Lo siguiente rige para los usuarios de teléfonos admitidos que tengan un botón **AURICULAR** de uso exclusivo. Estos usuarios, cuando se encuentran en el modo manos libres e inactivos, responderán automáticamente la llamada de consulta de transferencia anunciada mediante el auricular manos libres después de escuchar 3 tonos. La finalización de la transferencia les exigirá que presionen la vista de llamada correspondiente a menos que estén configurados como Avance forzado por auricular manos libres.
- **Hermanamiento** Las llamadas de transferencia anunciada manos libres a los usuarios que tienen activado el hermanamiento se convertirán en llamadas normales.
- **Compatibilidad con red multisitio** Se admite la marcación directa a destinos de una red multisitio, por lo tanto se permiten las transferencias anunciadas manos libres a usuarios remotos.

Operación de transferencia manos libres completa:

En caso de ser necesario, se puede configurar el sistema para permita que el proceso de transferencias anunciadas de manos libres completo, es decir, tanto la transferencia como la llamada de consulta, se responda automáticamente en teléfonos admitidos. Esto se realiza introduciendo `FORZAR_TRANSFER_MANOSLIBRES` en los números fuente del usuario Nouser y reiniciando el sistema.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Transferencia de un solo toque

Esta función permite a los usuarios seleccionados transferir llamadas entre sí presionando una cantidad reducida de teclas.

Gracias a esta opción, se puede transferir una llamada con la simple selección del destino de la transferencia y, luego, la finalización de la llamada (o presionar **Transferir**, si funciona con modo de manos libres).

Sin esta opción, la secuencia normal es presionar **Transferir**, marcar el destino y, luego, finalizar la llamada (o presionar **Transferir**, si funciona con modo de manos libres).

Para la transferencia de un toque, debe seleccionarse el número de destino de la transferencia con un botón programado para una de las siguientes funciones:

- **Usuario**
- **Marcar**
- **Marcación abreviada**
- **Intercom automático**
- **Intercom de marcado**
- **Marcado directo**

Esta función se activa por usuario cuando se agrega `Enable_OTT` a la configuración del **Número fuente** del usuario. Esta función es compatible con todos los teléfonos de Avaya que admiten las funciones de botón programable.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Transferencia de Centrex

Transferencia de Centrex es una función provista por algunos proveedores de línea en líneas analógicas externas. Permite que el receptor de las llamadas de esa línea pueda transferir esa llamada a otro número externo. La transferencia es realizada por el proveedor de la línea y la línea se libera. Sin la transferencia de Centrex, la transferencia de una llamada externa a otro número externo ocuparía una línea entrante y una saliente para la duración de la llamada.

A continuación se detallan los controles y usos compatibles para la transferencia de Centrex:

- **Funcionamiento del botón de transferencia de Centrex** La acción **Accionar Flash** puede asignarse a un botón programable. Este botón puede configurarse con un número telefónico o sin él para una transferencia manual o automática.
 - **Transferencia manual** Si el botón programable está configurado sin un número de teléfono de destino, si se presiona el botón, devuelve el tono de marcado al usuario. Luego, puede marcar el número de transferencia requerido y, cuando se escucha que suena o una respuesta, puede colgar para completar la transferencia de Centrex.
 - **Transferencia automática** Si el botón programable está configurado con un número de teléfono de destino, si se presiona el botón, se concreta la transferencia de Centrex al número en una sola acción.

- **Funcionamiento del código corto de transferencia de Centrex** La función del código corto **Accionar Flash** se puede utilizar con códigos cortos del sistema. Puede configurarse con un número de teléfono o sin él, de la misma manera que un botón programable de Accionar Flash, como se describe anteriormente. El grupo de línea debe ser el grupo de líneas analógicas del proveedor de línea del servicio de Centrex.
 - **Funcionamiento de la transferencia de Centrex para extensiones analógicas** La mayoría de los teléfonos analógicos tienen un botón que realiza la acción de enviar una señal intermitente de conexión. La marca del botón tendrá diferentes variantes y, por ejemplo, podrá ser **R**, **H**, **Rellamar** o **Retener**. Si se presiona este botón, se envía una señal intermitente de conexión al sistema para retener cualquier llamada en curso y devolver el tono de marcado.
 - Para realizar una transferencia de Centrex, luego de presionar el botón Accionar Flash de la extensión analógica se debe continuar con el marcado del código corto de **Accionar Flash**.
 - Para los usuarios de extensiones analógicas que tengan habilitada la función Llamada en espera, si presionan el botón de Accionar Flash durante una llamada, retendrá la llamada en curso y conectará cualquier llamada que esté en espera. En consecuencia, se recomienda que los usuarios de extensiones analógicas que deseen usar la transferencia de Centrex no tengan habilitada la opción Llamada en espera al mismo tiempo.
- **Transferencia con operadora automática** Los sistemas que utilizan Embedded Voicemail pueden seleccionar la transferencia de Centrex como acción. Para el sistema que utiliza Voicemail Pro, se puede lograr lo mismo mediante la transferencia de llamadas a un código corto **Accionar Flash**.

Notas adicionales

- **Sistemas en red** En sistemas en red, la transferencia de Centrex solo se admite si se utilizan las funciones **Accionar Flash** o **Transferencia de Centrex** en el sistema que aloja las líneas troncales analógicas Centrex.
- **Marcación de prefijo adicional** En algunos casos, el proveedor de servicio de Centrex puede solicitar un prefijo para el número de la transferencia. Si ese es el caso, ese prefijo debe incluirse en la programación del botón o en el código corto usado para la transferencia de Centrex.
- **Transferencias de aplicaciones** La transferencia de Centrex no se admiten para llamadas que se dejan en espera y se transfieren a través de aplicaciones como SoftConsole.
- **Llamadas de conferencia** La transferencia de Centrex no admite llamadas en conferencia.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 927

Capítulo 92: Modo simultáneo

Los sistemas IP Office admiten el funcionamiento del modo 'simultáneo'. En ese modo, los usuarios pueden asociarse con múltiples dispositivos de telefonía al mismo tiempo. Pueden contestar y realizar llamadas en cualquiera de esos dispositivos.

Vínculos relacionados

[Dispositivos en modo simultáneo](#) en la página 938

[Notas del modo simultáneo](#) en la página 938

[Mover llamadas entre dispositivos simultáneos](#) en la página 939

Dispositivos en modo simultáneo

Un usuario de IP Office puede estar conectado simultáneamente en uno de cada uno de los siguientes tipos de dispositivo de teléfono:

| Cliente de telefonía | Notas |
|-------------------------------------|---|
| Un teléfono de escritorio físico | Un teléfono físico, incluida una extensión SIP, H.323 o DECT. Esto también incluye a clientes que se ejecutan en un teléfono Vantage. |
| Un cliente VoIP de escritorio (PC): | <ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace para Windows• Client Avaya Workplace para macOS |
| Un cliente VoIP móvil: | <ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace para Android• Avaya Workplace para iOS |
| Un cliente WebRTC: | <ul style="list-style-type: none">• Spaces Calling con la extensión de Chrome. |

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 938

Notas del modo simultáneo

Las siguientes notas se relacionan con el funcionamiento de telefonía simultánea:

- Las llamadas entrantes al usuario se avisarán en todos sus dispositivos y este puede elegir qué dispositivo desea utilizar para contestar.
- Mientras el usuario tiene una llamada en curso en uno de los dispositivos, cualquier llamada entrante adicional se presenta únicamente a ese dispositivo.
- Se recomienda no combinar la operación en modo simultáneo con funciones como mobile twinning, teletrabajo y controles de llamadas móviles que pueden provocar

múltiples llamadas duplicadas. Por ejemplo, los números PSTN externos del cliente móvil como un destino activo de mobile twinning provocarán alertas duplicadas para la misma llamada.

- Los usuarios pueden registrar su teléfono de escritorio y sus aplicaciones de softphone en diferentes servidores en una red de IP Office.
- El uso del modo simultáneo no es compatible cuando también se utiliza un cliente CTI sin telefonía para controlar el manejo de llamadas. En ese caso, no siempre es posible predecir qué cliente de telefonía se utilizará cuando se realice/conteste una llamada desde un cliente CTI, lo que puede generar confusiones.

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 938

Mover llamadas entre dispositivos simultáneos

El sistema IP Office admite una serie de funciones para permitir que los usuarios muevan llamadas entre sus dispositivos simultáneos.

| Acción | Descripción |
|----------------------------|---|
| Transferencia | Los usuarios pueden transferir llamadas a su número de extensión propio. Esto hace que la llamada emita una alerta en sus otros dispositivos simultáneos. |
| TomLI | Para IP Office R11.1.2.4 y posteriores, un código corto de Robar llamada configurado con el número de extensión del usuario recuperará una llamada actual de su otro dispositivo simultáneo. |
| Clientes Work-place | <p>Para IP Office R11.1.3 y posteriores, los usuarios de Client Avaya Workplace pueden utilizar su cliente para mover y recuperar llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con mover, el usuario puede enviar una llamada desde su Client Avaya Workplace a sus otros dispositivos simultáneos. • Con Recuperar, el usuario puede mover una llamada contestada en su dispositivo simultáneo a su Client Avaya Workplace. <p>Estas funciones están habilitadas por una línea <code>SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1</code> en el archivo <code>46xxsettings.txt</code>.</p> |

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 938

Capítulo 93: Números de origen del usuario

Los números de origen se utilizan para configurar funciones que no tienen controles específicos dentro de las interfaces IP Office Manager o IP Office Web Manager.

Los números de origen se dividen en dos tipos:

- Los números de origen del usuario se utilizan para aplicar la configuración a usuarios individuales.
- Los números de origen NoUser se utilizan para aplicar la configuración al sistema IP Office o a todos los usuarios del sistema.

Tenga en cuenta que las listas que se muestran en las siguientes páginas no son exhaustivas.

- Algunos números de origen se vuelven obsoletos cuando se reemplazan por controles de configuración adecuados en una versión posterior del software IP Office. En esa etapa, el número de origen ya no es compatible.
- Este documento cubre los números de origen que se admiten públicamente. Otros números de origen emitidos para sitios de clientes particulares para resolver problemas específicos en esos sitios no se incluyen y no son compatibles con otros sistemas IP Office.

Vínculos relacionados

[Números de origen de usuario individual](#) en la página 940

[Números de origen NoUser](#) en la página 942

Números de origen de usuario individual

Números de origen del usuario

Los siguientes números de origen afectan al usuario en particular al que se aplican. Son combinables a menos que se indique lo contrario.

- **AT<string>**

Las cadenas que comienzan con AT se utilizan con un usuario llamado **DTEDefault** para establecer la configuración predeterminada del puerto DTE de la unidad de control.

- **BST_MESSAGE_FOR_YOU**

Reemplace la fecha y la hora que se muestran en los teléfonos BST cuando están inactivos con *Mensaje para usted* o *Mensajes para usted* cuando el usuario tiene nuevos mensajes de correo de voz. Este número de origen se puede usar como número de origen NoUser para habilitar la función para todos los usuarios del teléfono BST.

- **BST_NO_MESSAGE_FOR_YOU**

Si el número de origen **BST_MESSAGE_FOR_YOU** se usó como número de origen **NoUser** para habilitar la función para todos los usuarios de teléfonos BST, este número de origen de usuario individual se puede usar para deshabilitar la función para los usuarios seleccionados.

- **C<ID de conferencia>**

Proporciona al usuario indicación de mensaje en espera y acceso al buzón de la conferencia de una conferencia de punto de encuentro del sistema. El acceso se realiza a través de voz visual y la aplicación del portal del usuario.

- **Enable_OTT**

Habilite la operación de transferencia de un toque para el usuario. Vea [Transferencia de un solo toque](#) en la página 936. Este número de origen se puede usar como número de origen **NoUser** para habilitar la función para todos los usuarios.

- **H<Nombre del grupo>**

Permite al usuario recibir una indicación de espera de mensajes de nuevos mensajes de grupo. El grupo se agrega al menú Voz visual del usuario. En las extensiones con pantallas apropiadas, se muestra el número y el nombre del grupo de búsqueda de los nuevos mensajes. Consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

- Si el usuario no es miembro del grupo, debe establecerse un código de correo de voz para el buzón de correo del grupo (**Grupo | Correo de voz | Código de correo de voz**).

- **P<Número de teléfono>**

Este registro establece el destino para las llamadas de regreso de llamada (alerta saliente) desde el correo de voz. Introduzca **P** seguido del número de teléfono, inclusive todo prefijo de marcado externo necesario, por ejemplo **P917325559876**. Esta función solamente está disponible cuando se usa Voicemail Pro, al cual se ha agregado un punto de inicio de **Devolución de llamada** específico de un usuario o predeterminado. Consulte el manual [Administering IP Office Voicemail Pro](#). Esta función es independiente de la función de timbrado de correo de voz y llamada saliente Voicemail Pro.

- **R<ICLID de la persona que llama>**

Para permitir el acceso a llamadas de Marcación entrante/RAS desde un número específico únicamente con una **R** como prefijo del número. Por ejemplo, **R7325551234**.

- **U<Nombre del usuario o número de extensión.>**

Permite al usuario recibir una indicación de espera de mensajes de nuevos mensajes. El usuario especificado se agrega al menú Voz visual del usuario. En las extensiones con pantallas apropiadas, se muestran el número y nombre de usuario de los nuevos mensajes. Consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

- Si el usuario no es un origen confiable para el buzón, deberá ingresar su **Código de correo de voz** para acceder al buzón.

- **V<ICLID de la persona que llama>**

Las cadenas con prefijo **V** indican números desde los cuales se permite el acceso al buzón del usuario sin que sea necesaria la entrada del código de correo de voz del buzón. A esto se lo conoce como "fuente segura".

- Para los sistemas Voicemail Pro que se ejecutan en el modo Intuity, se usa una fuente segura para las llamadas desde botones programables establecidos en **Recuperar**

correo de voz y Visual Voice. Se solicitan otros controles para el número de buzón de voz y, luego, una contraseña.

Vínculos relacionados

[Números de origen del usuario](#) en la página 940

Números de origen NoUser

Los siguientes números de origen afectan a todos los usuarios del sistema IP Office. Se ingresan a través de la ficha **Números de origen** del usuario **NoUser**. Estos números de origen se denominan informalmente *NUSN*.

Los cambios a estos números de origen requieren el reinicio del sistema para entrar en vigencia.

- **ATM4U_PCS7_RINGDETECT**

Con algunas interfaces de celular o móviles conectadas a una tarjeta IP500 ATM4U, es posible que la tarjeta no detecte la señal de timbre. Con tarjetas PCS4 y posteriores, este número de origen *NoUser* se puede usar para activar la detección alternativa de timbre.

- **ALLOW_5410_UPGRADES**

Esta opción debe estar presente para los teléfonos 5410 para poder actualizar su firmware.

- **B_DISABLE_SIP_IPADDR**

Deshabilita el bloqueo del registro de dispositivos SIP por la dirección IP del dispositivo. Consulte el manual [Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform](#).

- **BST_MESSAGE_FOR_YOU**

Reemplace la fecha y la hora que se muestran en los teléfonos BST cuando están inactivos con *Mensaje para usted* o *Mensajes para usted* cuando el usuario tiene nuevos mensajes de correo de voz. Este número de origen también puede configurarse como número de origen para usuarios individuales.

- **CIPHERS_LEVEL_H323=<N>**

Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para teléfonos y líneas troncales H.323. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS.

- Compatible con versiones IP Office R11.1.2.x. Para IP Office R11.3.1 y versiones posteriores, este NUSN se reemplaza por la configuración de seguridad **Sistema > Certificados > Nivel de seguridad de H.323**.
- Nota: Se utiliza el nivel predeterminado 1 (potencia media) si no se especifica un número de origen.

El valor <N> se establece de la siguiente manera:

- **Baja** (0): acepte cifrados de baja, media y alta potencia. Baja y media en sistemas IP500 V2.
- **Media** (1): acepte cifrados de media y alta potencia. Media en sistemas IP500 V2.

- **Alta (2):** acepte cifrados de alta potencia. No compatible con sistemas IP500 V2.
 - Para obtener una lista de cifrados, consulte https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html.
 - Los cifrados de alta potencia son cifrados GCM. Estos no son compatibles con ningún modelo del sistema IP500 V2.
- **CIPHERS_LEVELS_SIP=<N>**

Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para líneas troncales y teléfonos SIP. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS.

 - Compatible con versiones IP Office R11.1.2.x. Para IP Office R11.3.1 y versiones posteriores, este NUSN se reemplaza por la configuración de seguridad **Sistema > Certificados > Nivel de seguridad SIP**.
 - Utilice los mismos valores que **CIPHERS_LEVELS_H323**, pero establece el nivel de cifrado que IP Office acepta para conexiones SIP TLS.
- **DECT_REVERSE_RING**

De manera predeterminada, cuando este parámetro no está configurado, las llamadas en teléfonos DECT asociadas con una aplicación CTI sonarán como una llamada prioritaria. Cuando este parámetro está establecido, los teléfonos DECT sonarán con una llamada normal, externa o interna.
- **DISTINCT_HOLD_RINGBACK**

Se utiliza para mostrar un mensaje específico acerca del tipo de llamada para las llamadas devueltas después de que se termina el tiempo de estacionamiento o retención. Si se la establece, dicha llamada muestra **Devolver llamada - Retenida** o **Devolver llamada – Estacionada** en lugar del nombre del interlocutor conectado o el nombre de la línea.
- **ENABLE_J100_FQDN**

Utilice FQDN en lugar de las direcciones IP en los valores de dirección del servidor que se proporcionan a los teléfonos de la serie J100. Esto requiere que los servidores DNS del cliente puedan rastrear correctamente los valores de FQDN y que los teléfonos utilicen la dirección del servidor DNS (ya sea a través de DHCP o configurado manualmente).
- **ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY**

Agrega la configuración para la compatibilidad con actualización automática del teléfono de la serie J100 al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente del sistema. Consulte el manual [IP Office Notas sobre la instalación del teléfono SIP](#).
- **Enable_OTT**

Habilite la transferencia de un solo toque para todos los usuarios. Vea [Transferencia de un solo toque](#) en la página 936. Este número de origen también puede configurarse como número de origen para usuarios individuales.
- **EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=<N>**

De manera predeterminada, el Client Avaya Workplace requiere al menos 10 dígitos para la coincidencia de contactos (8 para Baréin). Este número de origen NoUser puede utilizarse para definir los dígitos mínimos para la coincidencia de contactos para los países donde los números de teléfono del plan de marcación nacional son menores a 10 dígitos.

- **FORCE_HANDSFREE_TRANSFER**

Si está configurado, cuando utilice el proceso transferencias anunciadas de manos libres (consulte [Transferencias anunciadas manos libres](#) en la página 933), tanto la solicitud de transferencia como las llamadas de término de transferencia se responden automáticamente. Sin esta configuración, solamente se responden automáticamente las llamadas de consulta de transferencia.

- **HIDE_CALL_STATE**

Se utiliza para ocultar la información del estado de la llamada, por ejemplo `Marcar y Con.`, que se muestra en teléfonos DS más antiguos, como los de las series 2400, 4400 y 5400. Se utiliza junto con el número de origen `LONGER_NAMES`.

- **HOLD_MUSIC_TIMEOUT=<segundos>**

De manera predeterminada, los orígenes alternativos de música de línea permanecen conectados durante 30 segundos después de que dejan de utilizarse. Puede utilizar este número de origen para cambiar el tiempo de espera de desconexión. El intervalo admitido es de 1 a 600 segundos.

- **LONGER_NAMES**

Se usa para aumentar la longitud de los nombres enviados para visualización en teléfonos DS más antiguos, como los de las series 2400, 4400 y 5400.

- **MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=N**

Se utiliza junto con el ajuste **Sistema | VoIP | Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT**. Cuando **Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT** está habilitado, el comportamiento predeterminado es intentar permitir medios directos entre todos los tipos de dispositivos (H323 y trabajadores remotos SIP, y líneas IP Office que se encuentran en una NAT). Para los enrutadores que utilizan ALG de H323 o ALG de SIP, es posible que se desee intentar permitir medios directos solo entre ciertas categorías de dispositivos. En este caso, configure este número de origen de usuario `NoUser` donde `N` es la suma de los siguientes valores:

- 1 = Incluir teléfonos H323.
- 2 = Incluir teléfonos SIP.
- 4 = Incluir líneas IP Office.

Por ejemplo, si el enrutador tiene ALG de SIP que no puede deshabilitarse, para deshabilitar el intento de medios directos NAT para dispositivos SIP, configure `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5` para incluir solo teléfonos H323 y líneas IP Office.

- **NI2_CALLED.../NI2_CALLING...**

Los siguientes números de origen `NoUser` se aplican a llamadas en líneas troncales ETSI PRI:

- **NI2_CALLED_PARTY_PLAN=X**

Fuerza el plan de numeración de la persona a la que se llama NI2 para líneas troncales ETSI PRI, donde `X` es igual a `UNKNOWN` o `ISDN`.

- **NI2_CALLED_PARTY_TYPE=X**

Fuerza el tipo de numeración de la persona a la que se llama NI2 para las líneas troncales ETSI PRI, donde `X` es igual a `UNKNOWN`, `INT`, `NATIONAL` o `SUBSCRIBER`.

- **NI2_CALLING_PARTY_PLAN=X**

Fuerza el plan de numeración del participante que llama NI2 para líneas troncales ETSI PRI, donde `X` es igual a `UNKNOWN` o `ISDN`.

- **NI2_CALLING_PARTY_TYPE=X**

Fuerza el tipo de numeración del participante que llama NI2 para líneas troncales ETSI PRI, donde X es igual a UNKNOWN, INT, NATIONAL o SUBSCRIBER.

- **NO_DIALLED_REF_EXTERNAL**

En llamadas salientes externas hechas mediante códigos breves, el código corto marcado se muestra en el teléfono del usuario y cualquier directorio coincidente se basa en ese número. Este número de origen cambia el comportamiento para mostrar la salida del número de teléfono mediante los códigos cortos y el directorio base coincidente en ese número.

- **onex_...**

Los siguientes números de origen NoUser se utilizan para modificar las direcciones IP utilizadas para el acceso a Avaya one-X® Portal for IP Office.

- **onex_i1=<Dirección IP>**

Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.

- **onex_i2=<Dirección IP>**

Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.

- **onex_port_i1=<Dirección IP>**

Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.

- **onex_port_i2=<Dirección IP>**

Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.

- **onex_port_r1=<Dirección IP>**

Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.

- **onex_port_r2=<Dirección IP>**

Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.

- **onex_r1=<Dirección IP>**

Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.

- **onex_r2=<Dirección IP>**

Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.

- **PHONE_LANGUAGES**

Hacer que un sistema IP Office genere un conjunto de archivos de idioma que luego pueden utilizarse para personalizar el texto utilizado en algunos teléfonos. Consulte el manual [Avaya Configuración regional IP Office](#).

- **PRESERVED_CONN_DURATION=<Minutos (1 a 120)>**

Cuando **Sistema | Telefonía | Telefonía | Preservación de la conexión de medios** está habilitado, las llamadas activas se preservan hasta 120 minutos antes de desconectarse.

Este número de origen `NoUser` puede utilizarse para ajustar la duración en el rango de 1 a 120 minutos.

- **PRESERVED_NO_MEDIA_DURATION**=<Minutos (1 a 120)>

Cuando **Sistema | Telefonía | Telefonía | Preservación de la conexión de medios** está habilitado, las llamadas en las que no se detecta RTP, RTCP o voz se desconectan después de 10 minutos. Este número de origen `NoUser` puede utilizarse para ajustar la duración en el rango de 1 a 120 minutos.

- **PUBLIC_HTTP**=<Dirección del servidor de archivos>

Si IP Office está usando la configuración de Redirección HTTP, este número de origen puede utilizarse para configurar una dirección de redirección separada para que se proporcione a teléfonos remotos.

- **REPEATING_BEEP_ON_LISTEN**

De manera predeterminada, si configura **Sonar al escuchar**, cuando un usuario invoca **Escuchar llamada**, escucha un tono de entrada (3 pitidos) solo al inicio de la llamada. Cuando se establece este parámetro, también escucha un pitido cada 10 segundos.

- **RTCP_COLLECTOR_IP**=<Dirección IP>

Cuando se utiliza un servidor de pronóstico para el monitoreo de calidad de la llamada, configure la dirección IP del sistema IP Office según la configuración del servidor de pronóstico.

- **RW_SBC_...**

Configure las direcciones IP que las extensiones SIP remotas deben utilizar para conectarse a IP Office a través de ASBCE. Para R11.1.2.4 y versiones posteriores, estas han sido reemplazadas por la configuración en los menús **Sistema | LAN | Topología de red**.

- **SET_46xx_PROCPSWD**=<NNNNN>

Establecer la nueva contraseña indicada para los teléfonos a través del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.

- **SET_96xx_SIG**=<X>

Cuando se establece, inserta la línea `SET SIG X` en los archivos de configuración `46xxsettings.txt` generados automáticamente.

- **SET_ADMINNPSWD**=<NNNNN>

Establecer la nueva contraseña de administrador indicada para los teléfonos de la serie K100 a través del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.

- **SET_B199_FW_VER**=<NNNN>

Si se configura, anula la versión de firmware predeterminada del B199 que el sistema IP Office inserta en su archivo `avayab199_fw_version.xml` generado automáticamente. con `firmware-NNNN-release.kt`. Compatible con IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

- **SET_CDNL**

Este número de origen puede utilizarse para agregar números de marcación directa celular al archivo `46xxsettings` generado automáticamente. Para clientes Client Avaya Workplace en dispositivos móviles iOS y Android, esto especifica los números que deben marcarse usando el marcador nativo del dispositivo en lugar de usar la aplicación del cliente. Para obtener detalles, consulte el manual [IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#).

- **SET_HEADSYS_1**

Si se establece, modifica el funcionamiento del botón del auricular en los teléfonos de la serie 9600 a través del archivo de configuración `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Normalmente, el auricular se cuelga cuando el extremo distante se desconecta. Cuando se establece esta opción, el auricular permanece conectado cuando el extremo distante se desconecta.

- **SIP_ENABLE_HOT_DESK**

De manera predeterminada, el uso compartido de escritorio en los teléfonos J129 y H175 está bloqueado. Este número de origen anula ese comportamiento.

- **SIP_EXTN_CALL_Q_TIMEOUT=<Minutes>**

Establece la duración de la llamada no respondida, tras la cual las llamadas SIP no respondidas se desconectan automáticamente. Si no se establece, el valor predeterminado normal es de 5 minutos. Este número de origen NoUser puede utilizarse para ajustar la duración en el rango de 0 (ilimitado) a 255 minutos.

- **SIP_OPTIONS_PERIOD=<Minutes>**

En líneas troncales SIP, el sistema envía periódicamente mensajes `OPTIONS` para determinar si la conexión SIP está activa. La velocidad a la que se envían los mensajes se determina mediante la combinación del **Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos)** configurado en la ficha Topología de red y el **SIP_OPTIONS_PERIOD** parámetro (en minutos). La frecuencia de los mensajes enviados se determina de la siguiente forma:

| Destino | Método |
|------------------------------|---|
| 300 seg | Si no... SIP_OPTIONS_PERIOD se define ningún parámetro y el Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) es igual a 0 , entonces se utilizará el valor predeterminado de 300 segundos. |
| Menos de 300 segundos | No defina un SIP_OPTIONS_PERIOD parámetro y establezca el Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) en un valor inferior a 300 segundos. |
| Más de 300 segundos | Configure ambos SIP_OPTIONS_PERIOD y Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) a un valor superior a 300 segundos. El período de mensaje <code>OPTIONS</code> utilizado es el menor de Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) y el SIP_OPTIONS_PERIOD . |

- **SET_STIMULUS_SBC_REG_INTERVAL=<segundos>**

Configure el intervalo de registro utilizado para los teléfonos remotos de la serie J100. Reducir esto es necesario si el SBC no envía `TCP RST` de extremo a extremo. El valor recomendado es de 180 segundos. Si no se especifica, el valor predeterminado es 1 hora (3600 segundos). Rango 180 a 3600 segundos.

- **SUPPRESS_ALARM=1**

Cuando se configura, la alarma NoCallerID no se muestra en las alarmas del sistema, SysMonitor y System Status Application .

- **TUI:J139_REDUCED_FEATURE_SET**

Para R11.1.2.4 y versiones posteriores, restablezca las restricciones de funciones previas a la versión R11.1.2.4 aplicadas a los teléfonos J139.

- **TUI:NAME_SEARCH_MODE=<n>**

La coincidencia de búsqueda del directorio predeterminado que se utiliza en los teléfonos con funciones es mostrar simultáneamente coincidencias con todas las partes de los

nombres. Este número de origen puede utilizarse para cambiar el comportamiento de coincidencia de nombre.

- 1 = Coincidencia desde el inicio del nombre.
- 2 = Coincidencia que comienza con la última palabra en el nombre.
- 3 = Coincidencia simultánea de 1 y 2.
- 4 = Coincidencia con la penúltima palabra en el nombre.
- 7 = Coincidencia simultánea entre nombre, apellido y penúltima palabra en el nombre.

- **TUI:NO_TOVM_SK_WHEN_VMOFF**

En los teléfonos con función, suprima la visualización de la tecla programable **Para VM** cuando la configuración de Correo de voz del usuario esté desactivada.

- **VM_TRUNCATE_TIME=<Seconds: 0 to 7>**

Las líneas troncales analógicas pueden utilizar la detección de tono de ocupado para finalizar llamadas. En las llamadas que van al correo de voz, para grabarse o dejar un mensaje, cuando ocurre la detección de tono de ocupado, el IP Office indica al servidor de correo de voz cuánto debe quitarse del final de la grabación para poder quitar el segmento de tono de ocupado. De manera predeterminada, el monto varía para coincidir con la configuración regional del sistema (consulte el manual [Avaya Configuración regional IP Office](#)).

Para algunos sistemas, probablemente sea necesario anular el valor predeterminado si se conecta el extremo de las grabaciones de llamadas analógicas o incluye el tono de ocupado. Este número de origen `NoUser` puede utilizarse para ajustar la cantidad eliminada en el rango de 0 a 7 segundos.

- **VMAIL_WAIT_DURATION=<Milliseconds>**

Establece el número de milisegundos que espera el sistema antes de pasar el audio de la llamada al correo de voz. En algunos sistemas, es posible que se requiera una demora para permitir la finalización de la negociación de códecs.

- **VMPRO_OOB_DTMF_OFF**

Deshabilite el envío de dígitos fuera de banda al servidor de correo de voz de Voicemail Pro. Esto puede ser necesario en algunos sistemas si se están grabando presiones de dígitos en llamadas.

- **WEBRTC_...**

Estos números de origen se utilizan para compatibilidad con WebRTC cuando el usuario del Portal de usuario se conecta de manera remota mediante STUN o TURN. Para R11.1.2.4 y versiones posteriores, estas han sido reemplazadas por la configuración en los menús **Sistema | LAN | Topología de red**.

- **xmpp_port...**

- Estos números de origen `NoUser` pueden utilizarse Avaya one-X® Portal for IP Office para modificar los puertos utilizados para las conexiones XMPP.

- **xmpp_port_I1=<Port>**

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes registrados en la interfaz LAN1.

- **xmpp_port_I2=<Port>**

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes registrados en la interfaz LAN2.

- **xmpp_port_r1**=<Port>

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes remotos registrados en la interfaz LAN1.

- **xmpp_port_r2**=<Port>

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes remotos registrados en la interfaz LAN2.

Vínculos relacionados

[Números de origen del usuario](#) en la página 940

Parte 12: Líneas troncales SIP

Edición de los valores de configuración

Capítulo 94: Descripción general de la línea troncal SIP

Actualmente, una cantidad creciente de proveedores de servicio ofrecen acceso de PSTN para empresas a través de conexiones de líneas troncales SIP públicas, para extender su alcance más allá de las áreas de cobertura de redes de cobre típicas, o con el objetivo de agrupar varios servicios (acceso a voz e Internet) en una sola conexión de red. Aunque las ofertas detalladas de servicios de líneas troncales SIP públicas varían según la naturaleza exacta de la oferta por parte del proveedor de servicios específico, las líneas troncales SIP pueden proporcionar ventajas potenciales en comparación con las líneas troncales analógicas o digitales. Estas ventajas incluyen las siguientes:

- Ahorros de costos gracias a la reducción de cargos de larga distancia, asignación más eficaz de las líneas troncales y ahorros operativos relacionados con la gestión de una red consolidada.
- Planes de marcación simplificados y portabilidad numérica.
- Transparencia geográfica para la accesibilidad local, lo que genera una presencia virtual para las llamadas entrantes.
- Diversidad y redundancia de las líneas troncales.
- Preparado para multimedia para la implementación futura de aplicaciones compatibles con SIP.
- Menos interfaces de hardware para la compra y gestión, lo cual reduce el costo y la complejidad.
- Aprovisionamiento más rápido y sencillo.

IP Office ofrece funcionalidad que mejora su habilidad de implementación en redes VoIP basadas en SIP de varios proveedores. Aunque esta funcionalidad se base principalmente en los estándares emergentes de SIP, no se garantiza que todos los proveedores interpreten e implementen los estándares de la misma manera. Para ayudar al proveedor de servicios SIP, Avaya opera un Programa de evaluación de cumplimiento de SIP integral denominado GSSCP. El programa DevConnect de Avaya valida la operación de la solución IP Office con la oferta de línea troncal SIP del proveedor de servicios.

Vínculos relacionados

[Configuración de una línea troncal SIP](#) en la página 952

[Requisitos de la línea SIP](#) en la página 953

Configuración de una línea troncal SIP

Este procedimiento proporciona los pasos básicos para configurar una línea troncal SIP entre dos sistemas de IP Office.

Antes de empezar

- Debe conocer la dirección IP de ambos extremos de la línea troncal.
- Debe tener licencias válidas en ambos sistemas de IP Office.
- En Server Edition, asegúrese de tener un valor que no sea cero en el campo **Sesiones de línea troncal SIP** en la ficha **Licencia | Servidor remoto**. Si no lo hace, verá los mensajes del Monitor acerca de las licencias insuficientes.

Procedimiento

1. En el panel de navegación de Manager, haga clic en **Línea** y seleccione **Nueva > Línea SIP**.
2. Registre el valor de **Número de línea** que aparece en la página **Línea SIP** para utilizarlo más adelante.
3. En el campo **Nombre de dominio ITSP**, introduzca el nombre de dominio requerido por el extremo distante. Si nada está configurado en este campo, entonces IP Office inserta la **Dirección proxy ITSP** del extremo distante desde la ficha **Transporte** como dominio ITSP en el mensaje SIP.
4. Use los valores predeterminados para los campos restantes.
5. Seleccione la ficha **Transporte**.
6. En el campo **Dirección de proxy ITSP**, introduzca la dirección IP del extremo distante.
7. Seleccione la pestaña **SIP URI**.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Introduzca valores para los campos **Grupo entrante** y **Grupo saliente**. Puede utilizar el **Número de línea** de la ficha **Línea de SIP** para ambos valores.
10. En la página de navegación de Manager, seleccione **Ruta de llamada entrante**.
11. En la ficha **Estándar**, en el campo **Id. de grupo de líneas**, introduzca el **Número de línea** desde la ficha **Línea de SIP**.
12. Seleccione la ficha **Destinos**.
13. En la columna **Destino**, reemplace el valor con un punto (".").
14. En el panel de navegación de Manager, seleccione **Código corto**.
15. Agregue un código corto para marcar la línea troncal que acaba de agregar.
16. Un extremo de la línea troncal ya está configurado. Guarde la configuración en IP Office.
17. Al usar Manager, abra la configuración para IP Office en el otro extremo de la línea troncal SIP y repita los pasos.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la línea troncal SIP](#) en la página 951

Requisitos de la línea SIP

El uso de SIP requiere lo siguiente:

- **Cuenta de servicio SIP**

Puede ser una cuenta o varias con un proveedor de servicio de Internet SIP (ITSP). El método de funcionamiento y la información podrán variar. El requisito clave es un SIP URI, que es una dirección web con el formato **nombre@ejemplo.com**. Este es el equivalente de un número de teléfono SIP para realizar llamadas y recibirlas por medio de SIP.

- **Canales de compresión de voz**

Las llamadas SIP utilizan los canales de compresión de voz del sistema del mismo modo que se usan para las troncales y extensiones de IP estándar. En el caso de un sistema IP500 V2, estos son provistos por la instalación de los módulos VCM dentro de la unidad de control. La retransmisión RTP se aplica a las llamadas SIP según sea necesario.

- **Licencias**

Las troncales SIP requieren licencias en la configuración del sistema. Dichas licencias establecen la cantidad máxima de llamadas SIP simultáneas compatibles con el sistema.

- **Cruce seguro de firewall**

A menudo, el enrutamiento de llamadas VoIP de H.323 tradicionales falla debido a los efectos de NAT (traducción de direcciones de red). Se pueden utilizar para SIP diversas maneras de asegurar un pasaje exitoso a través de cortafuegos. El sistema no aplica ningún cortafuego entre LAN1 y LAN2 a las llamadas SIP.

- **STUN (Simple Traverse of UDP NAT)**

El SIP de UDP puede utilizar un mecanismo denominado STUN para los firewall cruzados entre el conmutador y el ITSP. El ITSP deberá proporcionar la dirección IP de su servidor STUN y el sistema para luego seleccionar entre diversos métodos STUN que le permitan conectarse a ese servidor de una manera determinada. El sistema puede tratar de detectar la configuración requerida de manera automática para concretar la conexión sin dificultades. Para utilizar STUN, la línea debe ser vinculada a los parámetros Topología de la red de una interfaz LAN utilizando el parámetro la línea Usar Información de topología de la red.

- **TURN (Traversal Using Relay NAT)**

SIP TCP puede usar un mecanismo denominado TURN (Traversal Using Relay NAT). Actualmente no se admite.

- **Session Border Control**

No es necesario utilizar STUN para cruce de NAT cuando SBC se encuentra entre IP Office e ITSP, ya que SBCE realizará el cruce de NAT.

- **Líneas troncales SIP**

Estas troncales se agregan manualmente a la configuración del sistema. Por lo general, se requiere una troncal SIP para cada ITSP de SIP utilizado. La configuración proporciona métodos para varios URI de ese ITSP a fin de usar la misma línea troncal. Para cada troncal se requiere por lo menos una entrada URI de SIP; la misma troncal

admite hasta un máximo de 150 URI de SIP. Entre otras cosas, esto establece los grupos entrantes y salientes para el enrutamiento de llamadas.

• Enrutamiento de llamada saliente

El enrutamiento inicial utiliza cualquier código corto estándar que tenga una función de marcado. La ID del grupo de líneas del código corto debe configurarse para que coincida con la ID del grupo saliente de los canales URI de SIP que se usará. No obstante, el código corto también debe cambiar el número marcado en el URI de SIP de destino adecuada para el enrutamiento de ITSP. En la mayoría de los casos, si el destino es un número de red telefónica pública, un URI con el formato **123456789@ejemplo.com** se considera correcto. Por ejemplo:

- **Código:** 9N#
- **Función:** Marcar
- **Número de teléfono:** N"@ejemplo.com"
- **ID de grupo de líneas:** 100

Si bien se puede realizar en el código corto, no es absolutamente necesario. Los campos Dirección proxy ITSP o Nombre de dominio ITSP se utilizarán como la parte de dominio o host.

• Enrutamiento de llamadas entrantes

Las llamadas SIP entrantes se enrutan del mismo modo que otras llamadas externas entrantes. La información de la persona que llama y de quien recibe la llamada en el encabezado de la llamada SIP podrá usarse para la coincidencia con la configuración de CLI entrante y del número entrante en los registros normales de la ruta de llamadas entrantes del sistema.

• Marcado de ServDif

El marcado de ServDif se aplica a llamadas que usan la configuración de ServDif en la ficha **Sistema > LAN > VoIP** de la interfaz LAN según la configuración de **Información de topología de red en uso** de la línea.

URI SIP

Las llamadas realizadas mediante SIP requieren de los URI (identificadores uniformes de recursos), uno para el origen y otro para el destino. Cada SIP URI está compuesto de dos partes, la que corresponde al usuario (por ejemplo, **nombre**) y la del dominio (por ejemplo, **ejemplo.com**) para formar un URI completo (en este caso sería **nombre@ejemplo.com**). Los URI de SIP pueden tener varios formatos:

- nombre@117.53.22.2
- nombre@ejemplo.com
- 012345678@ejemplo.com

Generalmente, cada cuenta con un proveedor de servicios SIP incluirá un SIP URI o un conjunto de URI. Por lo tanto, la porción de dominio se utiliza para línea troncal SIP configurada para el enrutamiento de llamadas a ese proveedor. La parte que corresponde al usuario puede asignarse a un usuario individual, si tiene un URI por usuario para ese ITSP o, también, puede configurarse con respecto a la línea que usarán todos los usuarios que tengan llamadas enrutadas mediante dicha línea.

Limitación de recursos

Existen varios límites que pueden afectar la cantidad de llamadas SIP. Cuando se alcanza uno de estos límites, puede ocurrir lo siguiente: se bloquean todas las llamadas SIP salientes

adicionales, a menos que haya disponible una ruta alternativa que utilice ARS; cualquier llamada SIP entrante se coloca en cola hasta que el recurso requerido esté disponible. Los factores que limitan son:

- la cantidad de sesiones SIP con licencia.
- la cantidad de sesiones SIP configuradas para URI SIP.
- la cantidad de canales de compresión de voz.
 - **Llamada de línea SIP a/desde dispositivos no IP** Se requiere un canal de compresión de voz.
 - **Llamada de línea SIP saliente desde dispositivo IP** No se requiere un canal de compresión de voz.
 - **Llamada de línea SIP entrante a dispositivo IP** Si se utiliza el mismo códec, el canal de compresión de voz se reserva hasta que se conecte la llamada. Si se usan diferentes códecs, se usan 2 canales.

Pantalla de información SIP

Se registrará el SIP URI completo *from* y *to* para que SMDR lo utilice. Para todas las demás aplicaciones y los dispositivos telefónicos, el URI de SIP establece una coincidencia con el directorio del sistema, del mismo modo que con el CLI entrante. En principio, se intenta una coincidencia con el URI completo y luego, con la parte que corresponde al usuario del URI. Los comodines del directorio también pueden usarse para la coincidencia de URI.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la línea troncal SIP](#) en la página 951

Capítulo 95: Encabezados SIP y URI

Durante las llamadas SIP, se intercambian varios mensajes de solicitud y respuesta (consulte [Solicitar métodos](#) en la página 998 y [Métodos de respuesta](#) en la página 998). Por ejemplo, una llamada SIP es iniciada cuando la persona que llama envía una solicitud `INVITE` para la cual se esperan respuestas `180 Ringing` y `200 OK`.

Estos mensajes de solicitud y respuesta contienen varios “encabezados” que detallan diferentes valores de información, consulte [Encabezados](#) en la página 999. Algunos de estos encabezados contienen información de contacto en forma de SIP URI (Uniform Resource Identifier). Por ejemplo, la persona que llama, el destino original, el destino actual, etc.

Vínculos relacionados

[Formatos SIP URI](#) en la página 956

[Encabezados SIP estándar](#) en la página 957

[Configuración del host SIP URI](#) en la página 957

[Configurar el contenido de SIP URI](#) en la página 958

[Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado](#) en la página 960

Formatos SIP URI

Cuando un encabezado contiene información de contacto, generalmente se agrega usando el formato 'SIP URI':

- Un SIP URI es como una dirección de correo electrónico. En su forma más simple, aparece como `sip:content@hostname`.
- El SIP URI también puede indicar el puerto de destino: `sip:content@hostname:port`
- Para algunos encabezados, el SIP URI también puede incluir el nombre de visualización preferido. Cuando esto sucede, la parte de `sip:` se encierra entre paréntesis `< >`. Por ejemplo: `display <sip:content@hostname>`.
 - Desde el nombre de la persona que llama, la configuración de **Prioridad de nombre** de la línea establece si este nombre se muestra en teléfonos internos o se reemplaza por una coincidencia de nombre del sistema o de los directorios de usuarios.
- Algunos proveedores de línea pueden utilizar un formato diferente llamado `TEL URI`. Eso toma el forma de `tel:123456789`.
- El sistema puede utilizar el formato `SIPS` que reemplaza `sip:` con `sips:.` Esto se utiliza para indicar que la conexión debe utilizar TLS de extremo a extremo. Es decir, cada salto debe utilizar TLS.

El formato de encabezado utilizado por cada línea SIP en la configuración del sistema se establece mediante la configuración de Tipo de URI. Vea [Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado](#) en la página 960.

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 956

Encabezados SIP estándar

La mayoría de los mensajes de solicitud intercambiados durante llamadas SIP incluyen los siguientes encabezados:

| Encabezado | Descripción |
|---------------------|--|
| Request-URI | También conocido como <code>Request-Line-URI</code> o <code>R-URI</code> . La primera línea del mensaje de solicitud indica el destino para enrutar el mensaje. Si el mensaje se enruta a través de varios saltos, este encabezado cambia cada vez para indicar el siguiente destino. De manera similar, si la llamada se redirige, el encabezado se cambia para mostrar el nuevo destino. |
| Via | Cada proxy intermedio que ha estado involucrado en el enrutamiento de la solicitud se incluye como un SIP URI. Cada uno se utiliza en orden inverso para procesar mensajes de respuesta. |
| To | Este encabezado indica el destino de llamada previsto original. Contiene un SIP URI y puede incluir un nombre de visualización. <ul style="list-style-type: none"> En llamadas salientes, se desconoce la identidad del participante al que se llama al momento de la <code>INVITE</code> inicial. Por lo tanto, el campo <code>To</code>: solo contiene la información necesaria para enrutar la llamada. Es decir, los dígitos marcados después de cualquier manipulación de código corto y prefijo. |
| From | Este encabezado indica la identidad de la persona que llama. Contiene un SIP URI y puede incluir un nombre de visualización. |
| Contact | Este encabezado indica la dirección de devolución para las respuestas a la solicitud de llamada. Este es un SIP URI. El SIP URI es similar al encabezado <code>From</code> . Sin embargo, si está habilitada la función de llamadas anónimas, el campo se vuelve semianónimo. Por ejemplo; <code>Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp></code> |
| P-Asserted-Identity | El SIP URI es similar al encabezado <code>From</code> . El campo permanece sin cambios incluso si la llamada anónima está habilitada. |

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 956

Configuración del host SIP URI

Cuando el sistema necesita enviar un SIP URI en un encabezado, la información utilizada para la parte de `@host` del SIP URI se toma de la siguiente configuración (enumerada en orden de prioridad, comenzando con la más alta):

| Origen/Configuración | Descripciones |
|--------------------------------|---|
| Código corto | <p>Los códigos cortos que se utilizaron para enrutar llamadas a una línea SIP pueden especificar el host para los encabezados <code>To</code> y <code>R-URI</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto se realiza en el campo Número de teléfono del código corto mediante la incorporación del host como sufijo entre comillas. Por ejemplo, <code>N"@example.com"</code>. • El valor debe escribirse entre comillas " " para evitar que cualquiera de sus partes se interprete como caracteres comodín de código corto. |
| Nombre de dominio local | Si se establece, esta configuración se utiliza para la parte de host de los encabezados <code>De</code> , <code>Contacto</code> y <code>Desvío</code> enviados por el sistema, lo cual invalida el Nombre de dominio ITSP a continuación. También se utiliza para el encabezado <code>PAI</code> si se selecciona Usar dominio para PAI en la línea SIP. |
| Nombre de dominio ITSP | Si se establece, esta configuración se utiliza para la parte de host de los encabezados <code>From</code> , <code>To</code> , <code>Diversion</code> y <code>R-URI</code> enviados por el sistema. |
| Dirección proxy de ITSP | Esta configuración se utiliza para la parte de host de la mayoría de los encabezados enviados por el sistema si no se establece ninguno de los valores anteriores. Sin embargo, si se establecen varias direcciones aquí, entonces se debe utilizar la configuración Nombre de dominio ITSP y/o Nombre de dominio local . |

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 956

Configurar el contenido de SIP URI

Cada línea SIP en el sistema tiene un formulario **Detalles de llamada** que puede contener entradas SIP URI. Establecen qué encabezados se utilizan y cómo se completan los datos del encabezado o los valores con los que se hacen coincidir los encabezados.

Cada llamada entrante y saliente que utiliza la línea se hace coincidir con una de estas.

Pantalla

Como se mencionó anteriormente, el URI de línea asociado con la llamada también establece el origen del nombre de visualización para cualquier encabezado que lo requiera, por ejemplo, los encabezados `Desde` y `Hasta`.

| Configuración | Descripción |
|-------------------|---|
| Automático | <p>El sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utilizará números externos si se reenvían llamadas entrantes y números internos para las llamadas realizadas por un usuario local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Automático, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. • En llamadas salientes, permite manipulaciones de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Usar datos internos | <p>Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). • Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar. |
| Entrada manual (explícito) | Si es necesario, puede escribir un valor. Esto solo se utiliza para campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP. |
| Valores de la credencial | Si se ha seleccionado un conjunto de Credenciales SIP en la configuración de URI, entonces pueden seleccionarse los valores de Nombre de usuario , Nombre de autenticación o Contacto de las credenciales SIP como valores. |

Contenido

En llamadas SIP entrantes y salientes, el sistema asocia una de las entradas URI de la línea SIP con la llamada. La configuración de ese URI especifica cómo el sistema debe completar y utilizar la parte `content` del SIP URI en diferentes encabezados. La configuración posible es la siguiente:

| Configuración | Descripción |
|----------------------------|--|
| Automático | <p>Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. • En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama. |
| Usar datos internos | <p>Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). • Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 962. |
| Entrada manual | Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP. |

La tabla continúa...

| Configuración | Descripción |
|--------------------------|---|
| Valores de la credencial | <p>Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada. |

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 956

Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado

El formato de encabezado que utiliza el sistema se establece en la configuración **Línea SIP > Tipo de URI**. Esto tiene las siguientes opciones:

- **SIP:** utilice el formato `sip:` de SIP URI.
- **Tel.:** cuando se selecciona, el sistema utiliza el formato URI de tel., por ejemplo `tel:+1-816-555-1212`, en encabezados **Para**.
- **SIPS:** cuando se selecciona, el sistema reemplaza la parte `sip:` de los SIP URI que envía con `sips:`. Eso indica que TLS debe utilizarse para todas las etapas de la llamada. Para utilizar esto, el **Protocolo de capa 4** de la línea debe configurarse en TLS.

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 956

Capítulo 96: Enrutamiento de llamadas SIP salientes

Esta sección describe los procesos generales que utiliza IP Office para enrutar llamadas de líneas troncales SIP salientes.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas salientes SIP](#) en la página 961

[Llamadas SIP anónimas](#) en la página 962

[Códigos de respuesta SIP ARS](#) en la página 963

[Situaciones típicas de llamada saliente](#) en la página 965

Enrutamiento de llamadas salientes SIP

Cuando un usuario realiza una llamada marcando un número:

1. Marcar código corto completado:

La marcación se procesa a través del usuario, los derechos de usuario, el sistema y los códigos cortos ARS.

2. Coincidencia de apariencia de línea/URI de línea SIP:

El IP Office busca un SIP URI que tenga el mismo **Grupo saliente** que la **Id. de grupo de líneas** del código corto.

- a. Cada línea se comprueba en orden de **Número de línea**.
- b. Primero se comprueban las entradas de **Apariencia de línea SIP** y, luego, las entradas **SIP URI**.
- c. Las entradas que han alcanzado su **Sesiones máximas** o **Sesiones salientes** se omiten.
- d. Una vez que se encuentra una coincidencia, se utilizan este y la línea SIP a la que pertenece:
 - El **Tiempo de espera de iniciación de llamada (s)** de la línea (valor predeterminado: 4 segundos) establece el tiempo durante el cual el IP Office espera una respuesta al intento de iniciar una llamada antes de seguir cualquier ruta alternativa establecida en el formulario ARS.
 - El **Tiempo de espera de cola de llamadas (m)** de la línea (valor predeterminado: 5 minutos) establece el tiempo que el IP Office espera para contestar la llamada después de recibir una respuesta provisional.

3. URI no disponible:

Si todas las coincidencias posibles han alcanzado su valor **Sesiones máximas** o **Sesiones salientes**:

- Si la llamada se enrutó a través de un código corto ARS, la configuración de ARS determina si se puede redirigir la llamada a una ruta alternativa.
- De lo contrario, la llamada espera que haya disponible un URI coincidente ("Esperando línea").

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 961

Llamadas SIP anónimas

Se pueden realizar y recibir llamadas con indicación de que el Id. de llamada debe retenerse. En terminología SIP, estas llamadas son 'anónimas'.

! Importante:

- Algunos proveedores de línea no son compatibles con el uso de llamadas anónimas y desconectarán ese tipo de llamadas. Es posible que otros requieran una configuración adicional para aceptar el uso del estado anónimo.

Para llamadas salientes, la llamada puede configurarse como anónima a través de los siguientes métodos:

- **Carácter de código corto W**

Si agrega **W** como sufijo a la configuración de número de teléfono de un código corto, indica que la Id. de llamada debe retenerse. Para llamadas SIP, esto es compatible si el URI de línea que se utiliza está configurado en **Automático**.

- **Configuración anónima de usuario/grupo**

Cada usuario del sistema y grupo de búsqueda tiene un conjunto de ajustes SIP (**Usuario > SIP, Grupo > SIP, Sistema > Correo de voz > SIP**). Si esta opción está seleccionada, la configuración **Anónimo** indica que el usuario o grupo debe tratarse como anónimo cuando se realizan/reciben llamadas SIP. El servicio de correo de voz también tiene configuración SIP que incluye la opción para ser anónimo. Para llamadas SIP, esto es compatible si el URI de línea que se utiliza está configurado en **Usar datos internos**.

- **Opción para retener número**

Los teléfonos de funciones de Avaya pueden configurarse para retener el Id. de llamada (**Funciones > Configuración de llamadas > Retener número**). Eso coincide con la operación de código corto **W** anterior.

¿Cómo afecta la configuración de anónima de una llamada a los encabezados de llamadas?

Cuando se configura la retención de Id. de llamada/el estado de anónimo, los efectos en la información agregada a los URI SIP que envía el sistema son los siguientes:

- El sistema agrega un encabezado `Privacy` a la información de la llamada.

- Si la opción **Enviar FROM en texto claro** no está habilitada (valor predeterminado):
 - Se anonimiza el URI SIP en el encabezado From:
 - La parte de nombre de visualización se configura a "Anonymous".
 - El contenido y las partes de host se configuran a valores ficticios (anonymous@anonymous.invalid).
 - El encabezado `Privacy` se configura en usuario; de lo contrario, se configura en id..
 - Se utiliza un encabezado `PPI` o `PAI` que contenga el número de la persona que llama. Esto se realiza a través de la configuración **Usar PAI para privacidad** de la línea (desactivado, y entonces `PPI` se utiliza de manera predeterminada). Los encabezados `PAI` solo deben utilizarse en una red de confianza.
- Si la opción **Enviar FROM en texto claro** está habilitada:
 - No se anonimiza el encabezado `From`,
 - Cuando se utiliza en SIP URI y en Apariencias de línea SIP, las entradas **P-Preferred-ID** o **P-Asserted-ID** deben configurarse para ser iguales o solo una de ellas debe configurarse.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 961

Códigos de respuesta SIP ARS

A través de SIP RFC3398, muchos de los códigos de respuesta utilizados para llamadas SIP son traducciones de códigos ISDN. Para llamadas salientes, esto puede afectar el enrutamiento a través de ARS de la siguiente manera:

No utilizar este grupo de líneas

Los siguientes códigos de respuesta harán que el ARS del sistema ya no dirija hacia el grupo de líneas salientes en particular. Depende de otros ajustes si el ARS intenta direccionar la llamada a un grupo de líneas diferente o escalarla a otra entrada ARS.

| Code | Cause Code |
|------|--|
| 1 | Unallocated Number. |
| 2 | No route to specific transit network/(5ESS) Calling party off hold. |
| 3 | No route to destination./(5ESS) Calling party dropped while on hold. |
| 4 | Send special information tone/(NI-2) Vacant Code. |
| 5 | Misdialed trunk prefix. |
| 8 | Preemption/(NI-2) Prefix 0 dialed in error. |
| 9 | Preemption, cct reserved/ (NI-2) Prefix 1 dialed in error. |
| 10 | (NI-2) Prefix 1 not dialed. |
| 11 | (NI-2) Excessive digits received call proceeding. |
| 22 | Number Changed. |
| 28 | Invalid Format Number. |

La tabla continúa...

| Code | Cause Code |
|------|---|
| 29 | Facility Rejected. |
| 50 | Requested Facility Not Subscribed. |
| 52 | Outgoing calls barred. |
| 57 | Bearer Capability Not Authorized. |
| 63 | Service or Option Unavailable. |
| 65 | Bearer Capability Not Implemented. |
| 66 | Channel Type Not Implemented. |
| 69 | Requested Facility Not Implemented. |
| 70 | Only Restricted Digital Information Bearer Capability Is Available. |
| 79 | Service Or Option Not Implemented. |
| 88 | Incompatible. |
| 91 | Invalid Transit Network Selection. |
| 95 | Invalid Message. |
| 96 | Missing Mandatory IE. |
| 97 | Message Type Nonexistent Or Not Implemented. |
| 98 | Message Not Implemented. |
| 99 | Parameter Not Implemented. |
| 100 | Invalid IE Contents. |
| 101 | Msg Not Compatible. |
| 111 | Protocol Error. |
| 127 | Interworking Unspecified. |

Detener ARS

Los siguientes códigos de respuesta finalizan el enrutamiento de llamadas salientes y cualquier otro direccionamiento de ARS de la llamada.

| Code | Cause Code |
|------|---------------------------|
| 17 | Busy. |
| 21 | Call Rejected. |
| 27 | Destination Out of Order. |

No afecta

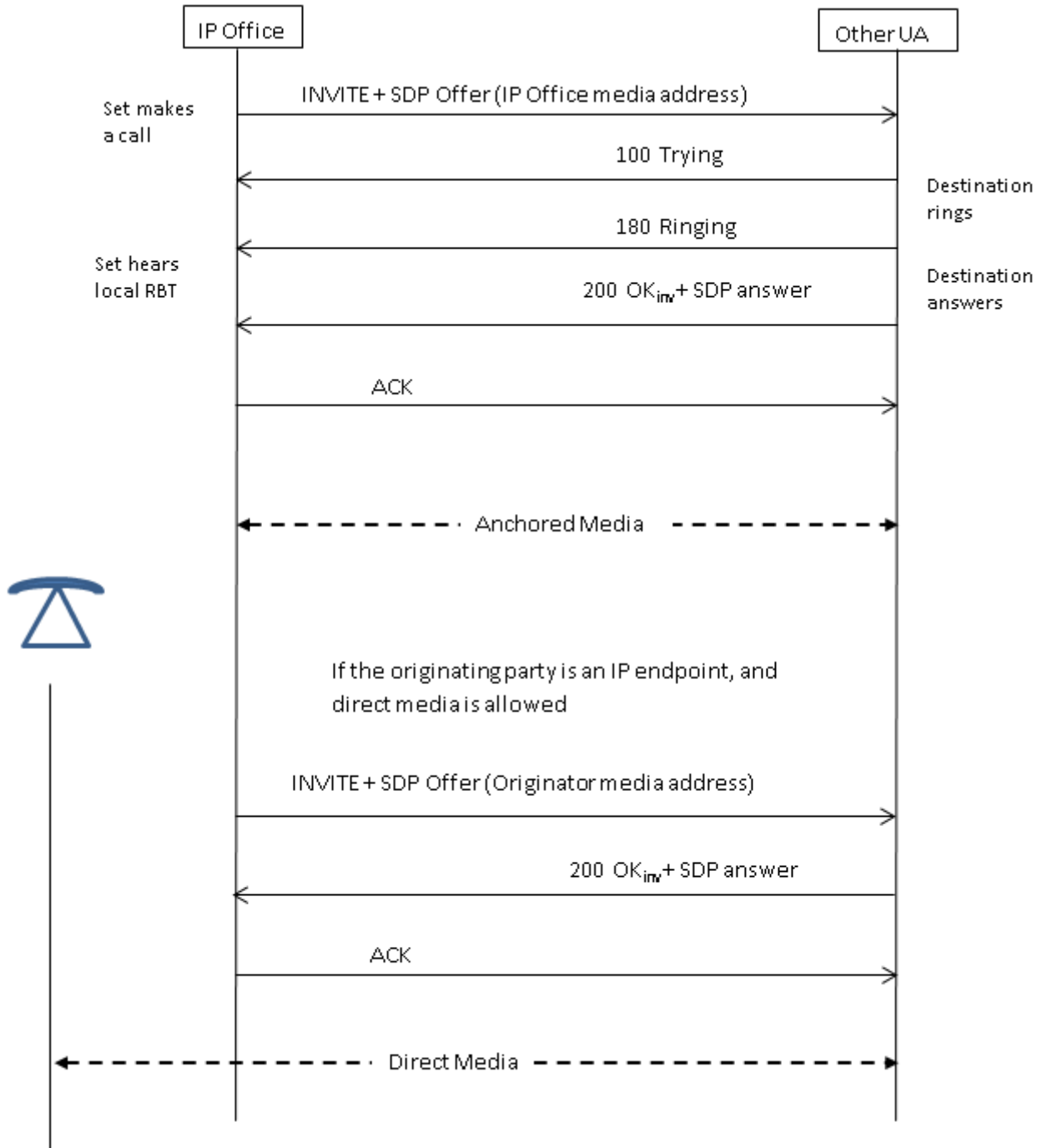
Todos los otros códigos de causa no afectan el funcionamiento de ARS.

Vínculos relacionados

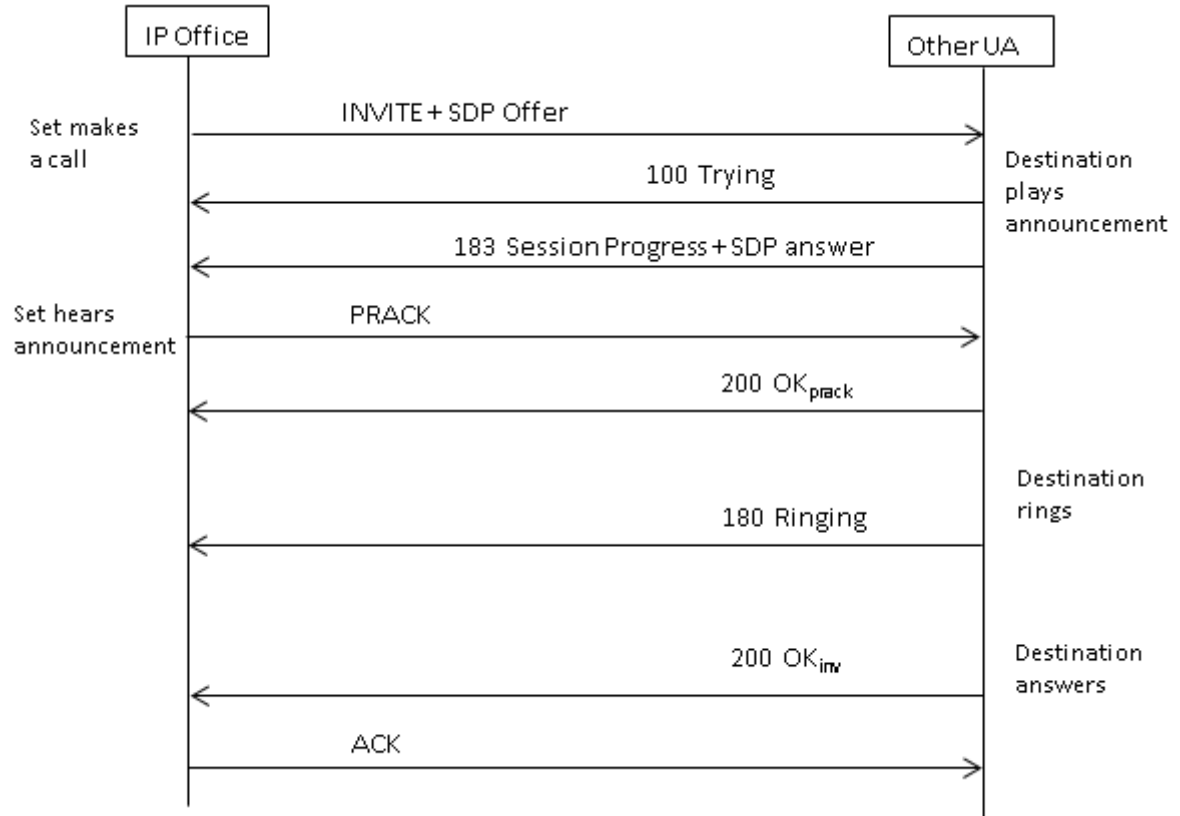
[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 961

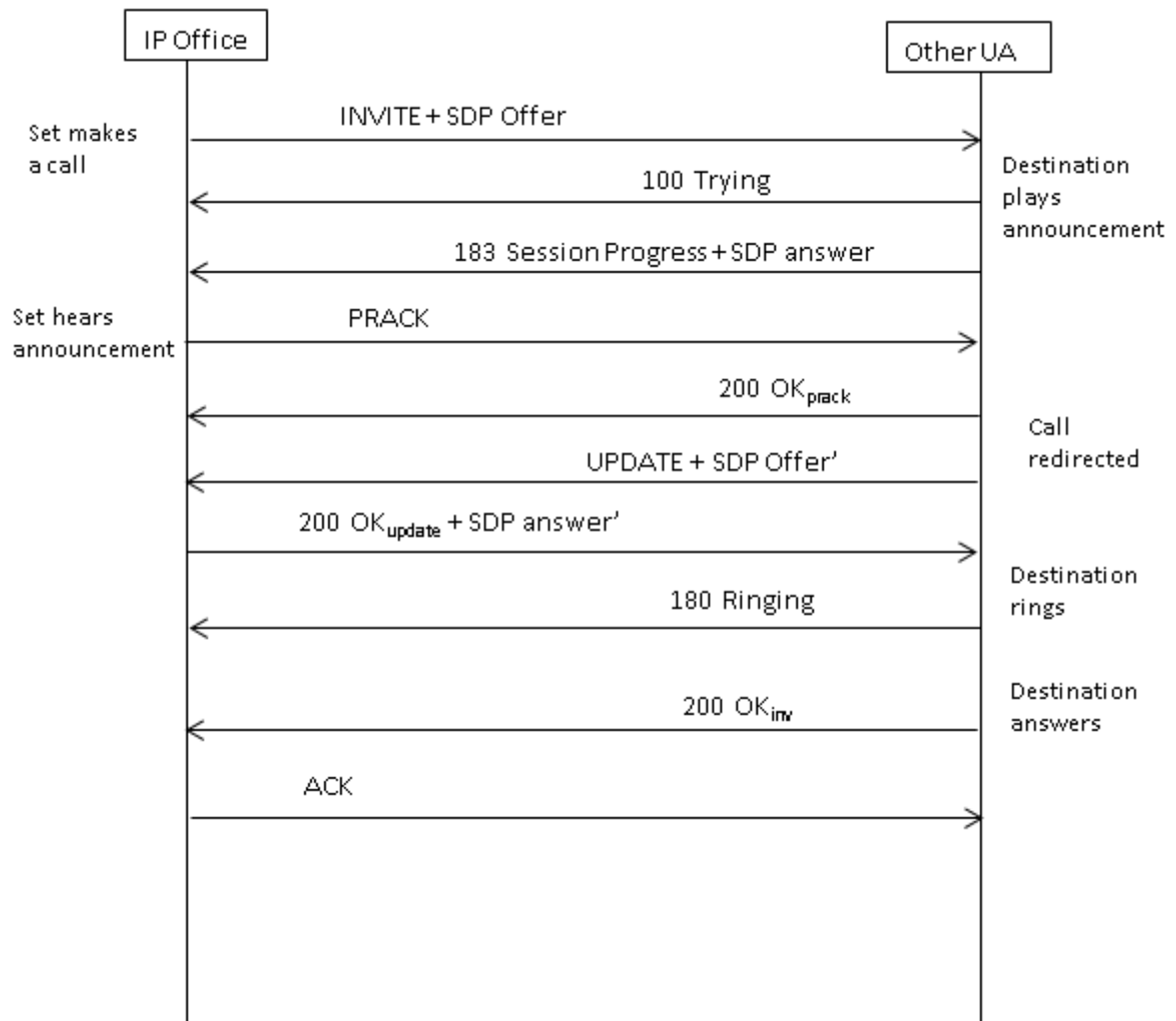
Situaciones típicas de llamada saliente

INVITE con SDP, timbre local



INVITE con SDP, medios iniciales



INVITE con SDP, medios iniciales redirigidos por destino**Vínculos relacionados**

[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 961

Capítulo 97: Enrutamiento de llamadas SIP entrantes

Esta sección describe los procesos generales que utiliza IP Office para enrutar llamadas entrantes de líneas troncales SIP.

Vínculos relacionados

[Códigos cortos de SIP](#) en la página 968

[Enrutamiento de llamadas entrantes SIP](#) en la página 969

[Funcionamiento del prefijo SIP](#) en la página 971

[Conexión de ruta de medios](#) en la página 972

[Visualización de número y nombre de la persona que llama SIP](#) en la página 973

[Situaciones típicas de llamada entrante](#) en la página 973

Códigos cortos de SIP

Las llamadas SIP salientes se procesan en su mayoría a través de códigos cortos de la misma manera que para otros tipos de línea. Se aplican las siguientes notas específicas:

| Nota | Descripción |
|--|---|
| La marcación en bloque es obligatoria | <p>Las líneas SIP no utilizan marcación superpuesta. Esperan recibir el número de destino completo; llamado marcación en bloque.</p> <ul style="list-style-type: none">• El código corto que se utiliza para enrutar llamadas a una línea SIP debería utilizar un carácter ; (punto y coma) al final del campo de código corto. Ese carácter le da instrucciones al sistema para que espere hasta que la marcación esté completa antes de usar el código corto.• La marcación completa se indica de alguna de estas formas:<ul style="list-style-type: none">- cuando la persona que marca presiona #.- cuando el dispositivo/la aplicación que se utiliza para marcar envía una señal de marcación completa.- cuando vence el Tiempo de demora de marcación de IP Office. El valor predeterminado es 4 segundos. |
| Caracteres del Id. de llamada | <p>Para SIP URI configurados en Automático (valor predeterminado), se admiten los caracteres del campo de Número de teléfono que se utilizaron para controlar el envío del número de teléfono del Id. de llamada. Esos caracteres son A, W, S y SS.</p> |

La tabla continúa...

| Nota | Descripción |
|--------------------|--|
| Id. de host | <p>Los códigos cortos que se utilizaron para enrutar la llamada a una línea SIP pueden especificar el host que deberá utilizarse para los encabezados <code>To</code> y <code>R-URI</code>. Esto se realiza en el campo Número de teléfono del código corto mediante la incorporación del host como sufijo entre comillas.</p> <p>Por ejemplo, <code>N"@example.com"</code>. El valor debe escribirse entre comillas " " para evitar que cualquiera de sus caracteres se interprete como comodín de código corto.</p> |

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 968

Enrutamiento de llamadas entrantes SIP

Cuando IP Office recibe una llamada SIP, determina el enrutamiento de la llamada de la siguiente manera:

1. Verificación de coincidencia de línea:

Se verifica la coincidencia de la llamada SIP entrante con una línea SIP. Si no se encuentran coincidencias, se ignora la llamada. La verificación de coincidencia de línea SIP se realiza en dos etapas:

a. Coincidencia de protocolo:

Se verifica la coincidencia de la llamada con líneas configuradas con el mismo protocolo (UDP, TCP o TLS) y la configuración de puerto de escucha.

b. Asociación de línea:

Si existen varias coincidencias posibles de líneas, se comprueban, en orden de **Número de línea**, para verificar una coincidencia entre el origen de la llamada entrante y la configuración del **Método de asociación** de la línea.

2. Coincidencias de detalles de llamada de línea:

Con el **Método de enrutamiento de llamadas** de la línea, se utiliza el `To` o `Request-URI` de la solicitud SIP entrante para encontrar un **URI local** que coincida.

- El IP Office primero busca un **Apariencias de línea SIP** que coincida. Si se encuentra una coincidencia, la llamada se asocia con el primer número de apariencia de línea disponible en la configuración de orden de **Id. entrante**.
- Si no se encuentra ninguna coincidencia de **Apariencias de línea SIP**, IP Office verifica los **SIP URI** de la línea en su orden de número URI.
- Se ignoran las entradas en sus valores **Sesión máx.** o **Sesiones entrantes**.
- Cuando se encuentra una coincidencia, su configuración de **ID de grupo entrante** se utiliza para verificar coincidencias de ruta para llamadas entrantes. Para **Apariencias de línea SIP**, esto se agrega a la modificación en los botones de apariencia de línea que coincidan.
- Si no se encuentra ninguna coincidencia, IP Office utiliza su configuración de **Respuesta de servicio ocupado** (`486 Busy here` o `503 Service Unavailable`) para finalizar la llamada.

3. Coincidencia de ruta para llamadas entrantes:

Se comprueba la coincidencia de las entradas de la ruta para llamadas entrantes del IP Office.

a. La coincidencia utiliza las siguientes opciones en orden:

a. **Coincidencia de grupo de línea:**

Solo se verifican las rutas para llamadas entrantes con una configuración de **Id. de grupo de líneas** que coincida con la configuración de **Id. de grupo entrante** de la apariencia de líneas SIP/SIP URI.

b. **Coincidencia de número entrante:**

El IP Office busca rutas para llamadas con una coincidencia entre su configuración de **Número entrante** y el valor **URI local** que se recibió. Siempre hay un valor de número recibido con llamadas SIP entrantes, así que siempre hay un potencial valor de coincidencia de número entrante.

- Las rutas para llamadas entrantes con un campo de **Número entrante** en blanco coinciden con cualquier número entrante.
- Si el **Destino** de la ruta para llamadas entrantes está configurado en . (punto), el **URI local** recibido se utiliza para buscar coincidencias de destino.
 - Si está configurado en **Automático**, el IP Office busca un número de extensión o código corto de sistema coincidente.
 - Si está configurado en **Usar datos internos**, el sistema busca una coincidencia con el **Nombre SIP** de usuarios y, luego, de grupos.

c. **Coincidencia CLI entrante**

De las coincidencias posibles, IP Office busca una coincidencia entre la **CLI entrante** de cada ruta, si está configurada, y los detalles de la persona que llama en el encabezado **From**. Para los encabezados **SIP URI** y **TEL URI**, se admite la coincidencia parcial comenzando desde la izquierda. Para direcciones IP, se admiten solo coincidencias exactas.

b. Si la llamada coincide con más de una ruta para llamadas entrantes:

- a. Se utiliza la coincidencia más precisa. Por ejemplo, el número más alto de criterios de coincidencia y el número más alto de dígito exacto en lugar de coincidencias de caracteres comodín.
- b. Si la llamada igual coincide con más de una ruta para llamadas entrantes, se utilizará la que se agregó primero a la configuración.

c. Si no hay coincidencia:

- a. Para llamadas con una entrada SIP URI de línea con su **URI local** configurado en **Automático**, se comprueba el número entrante para verificar una coincidencia directa con un número de extensión interna.
- b. De lo contrario, se envía una indicación de ocupado a la persona que llama y la llamada se desconecta.

4. **Coincidencias de ruta de llamada entrante:**

Una vez que se resuelve una coincidencia, esto determina el destino actual de la ruta para llamadas entrantes:

- a. Cada ruta entrante puede incluir varios pares de destinos principales y de reserva.

- b. Además del par predeterminado, cada par utiliza un perfil de horario asociado. El perfil de horario define cuándo debe utilizarse ese par de destino.
 - a. Con varios pares de destino, la entrada utilizada es la primera, desde abajo hacia arriba, cuyo perfil de horario es actualmente “verdadero”. Si no se produce ninguna coincidencia, se usan las opciones de **Valor predeterminado**.
 - b. El sistema intenta presentar la llamada al destino. Si el destino está ocupado, presenta la llamada a la extensión de reserva.

5. Presentación de llamada:

La llamada se presenta al destino. Si la llamada se enrutó a través de una **Apariencia de línea SIP**, la llamada también emite una alerta en cualquier botón de **Apariencia de línea** que coincida.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 968

Funcionamiento del prefijo SIP

La configuración de la línea SIP incluye la configuración para los valores de **Prefijo**, **Prefijo nacional**, **Código de país** y **Prefijo internacional Prefix**. Estos valores se usan de la siguiente manera:

1. Si el número comienza con un símbolo +, el símbolo es reemplazado por el **Prefijo internacional**.
2. Si **Código de país** se ha configurado:
 - a. Si el número comienza con **Código de país**, o **Prefijo internacional** más **Código de país**, IP Office los reemplaza con **Prefijo nacional**.
 - b. Si el número no comienza con **Prefijo nacional** o **Prefijo internacional**, IP Office agrega el **Prefijo internacional**.
3. Si el número entrante no comienza con **Prefijo nacional** o **Prefijo internacional**, IP Office agrega **Prefijo**.

Ejemplos

Por ejemplo, si la Línea SIP está configurada con los siguientes prefijos:

- **Prefijo:** 9 - El prefijo de marcación externa utilizado para realizar llamadas externas salientes.
- **Prefijo nacional:** 90 - El prefijo esperado para llamadas nacionales salientes, incluido el prefijo de marcación externa.
- **Prefijo internacional:** 900 - El prefijo esperado para llamadas internacionales salientes, incluido el prefijo de marcación externa.
- **Código de país:** 44 - El código local de país.

| Número recibido: | Procesando | Número resultante |
|------------------|---|-------------------|
| +441707362200 | Siguiendo la primera regla, se reemplaza el símbolo + con el Prefijo internacional . El número ahora coincide con el Prefijo internacional y el Código de país . Siguiendo la segunda regla, se reemplazan con el Prefijo nacional . | 901707362200 |
| 00441707362200 | Siguiendo la segunda regla, el Prefijo internacional y el Código de país son reemplazados por el Prefijo nacional . | 90107362200 |
| 441707362200 | Siguiendo la segunda regla, el Código de país es reemplazado por el Prefijo nacional . | 901707362200 |
| 6494770557 | Siguiendo la tercera regla, se agrega el Prefijo internacional (900). | 9006494770557 |

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 968

Conexión de ruta de medios

IP Office no proporciona timbre en banda para las llamadas entrantes de líneas troncales SIP. La única situación norma en la que se escucha un timbre en banda para una llamada entrante de la línea troncal SIP es aquella en la que una llamada finalice en una línea troncal analógica. Con las líneas troncales analógicas, la ruta de medios se desvía de inmediato debido a que IP Office no tiene manera de determinar el estado (sonando, ocupado, contestado) de la línea troncal.

IP Office puede conectar medios “iniciales” antes de que se responda la llamada enviando una respuesta 183 *Session Progress*. Esto solo se realiza cuando se cumplen las siguientes dos condiciones:

- Se recibe un mensaje *PROGRESS* (indicación de tono en banda o 183 *Session Progress* con *SDP*) del destino. Esto solo puede suceder en un escenario de llamada tándem SIP a PRI o SIP a SIP.
- El mensaje *INVITE* contiene *SDP*.
 - IP Office no intenta conectar los medios iniciales en *PROGRESS* cuando no existe *SDP* en el *INVITE* inicial, debido a que es poco probable que sea eficaz. Es probable que el motivo por el que no existe *SDP* en el *INVITE* sea que el sistema de origen no conoce aún la dirección de medios del originador. Una situación típica en la que ocurre esto es aquella en la que la llamada en el sistema de origen proviene de una línea troncal SlowStart H.323.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 968

Visualización de número y nombre de la persona que llama SIP

Para llamadas SIP entrantes, el nombre y número de la persona que llama se toma de los siguientes encabezados:

| Valor | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Nombre de la persona que llama | A menos que esté retenido (consulte las notas a continuación), el número de la persona que llama para llamadas entrantes siempre se toma del encabezado <code>PAI</code> si está presente; de lo contrario, del encabezado <code>From</code> . La opción Encabezado De del Identificador de llamada de configuración avanzada de la línea SIP puede utilizarse para forzar el uso del encabezado <code>FROM</code> únicamente. |
| Número de la persona que llama | El nombre de la persona que llama para llamadas entrantes se toma del nombre suministrado con los siguientes encabezados, en orden de prioridad, empezando por el de mayor prioridad: <ol style="list-style-type: none"> 1. Encabezado <code>PPI</code> 2. Encabezado <code>PAI</code> 3. Encabezado <code>Remote Party ID</code> 4. Encabezado <code>Contact</code> |

Notas

1. Lo anterior se aplica independientemente de la configuración del encabezado del SIP URI que gestione la llamada entrante. Por ejemplo, para los detalles de la persona que realiza una llamada entrante, no necesita tener **P Preferred ID** seleccionado y configurado en el SIP URI o apariencia de línea SIP. La información del encabezado `PPI` se utiliza si se encuentra presente en la solicitud entrante.
2. Si el sistema IP Office receptor tiene habilitado el encabezado del **Identificador de llamada de De** (que se encuentra deshabilitado de manera predeterminada), el nombre del encabezado `From` se utiliza independientemente de los encabezados `PAI` o `PPI`.
3. Si el encabezado que se utilizará para el nombre de la persona que llama no contiene un nombre, aparecerá "Desconocido".
4. Las llamadas de origen anónimo muestran "Withheld" como nombre de la persona que llama y sin número.

Vínculos relacionados

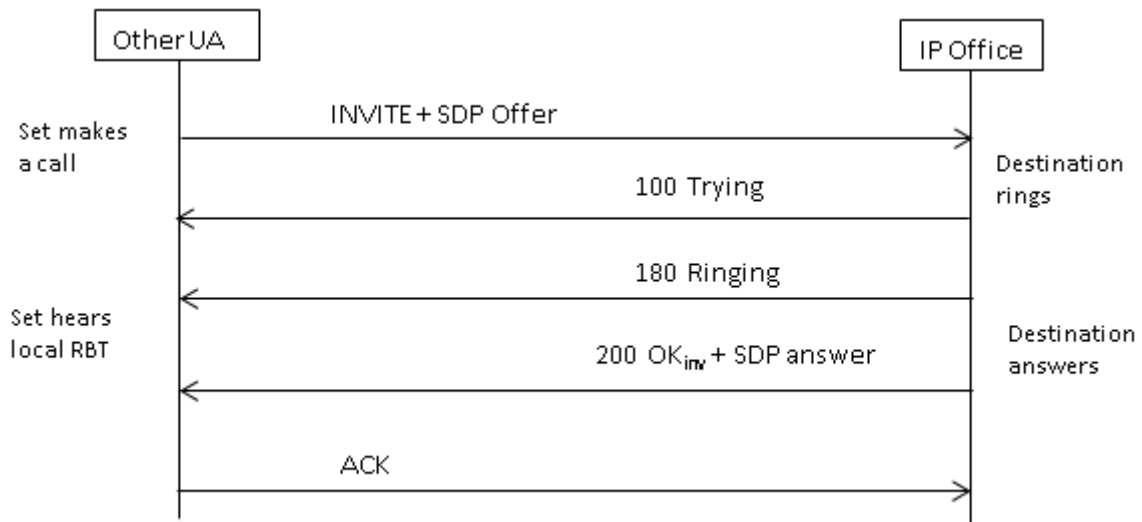
[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 968

Situaciones típicas de llamada entrante

INVITE con SDP, timbre local

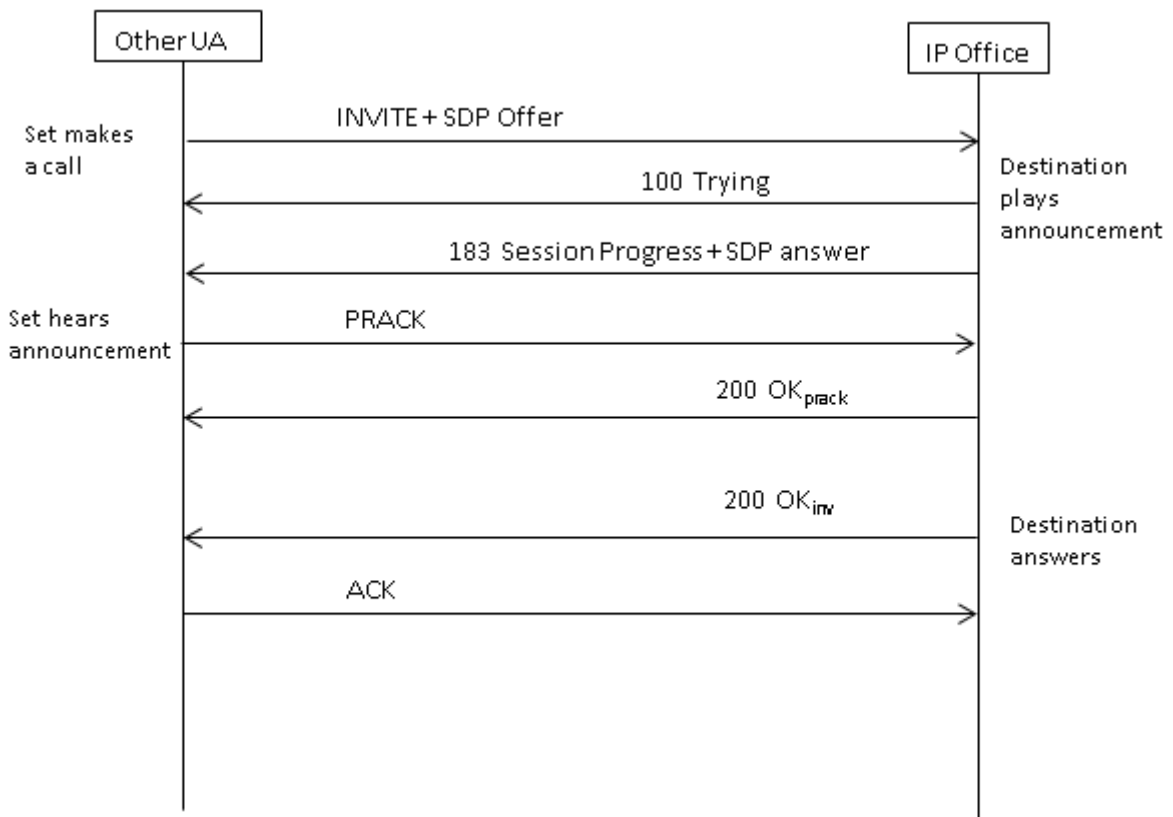
Si el destino es una línea troncal analógica, el mensaje 180 Sonando se reemplazará por uno 183 Progreso con SDP seguido inmediatamente por una respuesta "falsa", de manera que el medio se conecte al instante y el originador escuche los tonos en banda que haya en la línea troncal analógica (sonando u ocupado). Si el destino es una extensión a la que se reenvía una

llamada incondicionalmente a través de una línea troncal analógica, habrá un mensaje 180 Timbrando sin SDP, seguido inmediatamente de la respuesta “falsa”.



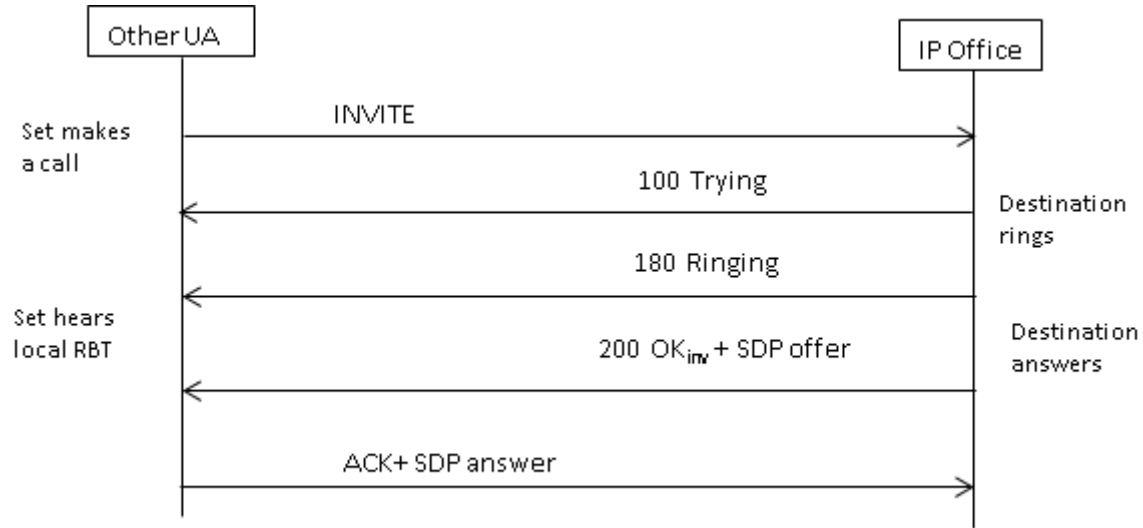
INVITE con SDP, medios iniciales

Si la línea troncal SIP recibe un mensaje FAR_PROGRESS (en banda) de su par en el núcleo (p. ej., de una línea troncal PRI o SIP tándem), esta envía un mensaje 183 Progreso de sesión con SDP al extremo. IP Office conectará los medios una vez recibido el mensaje 180 u 183 con SDP.



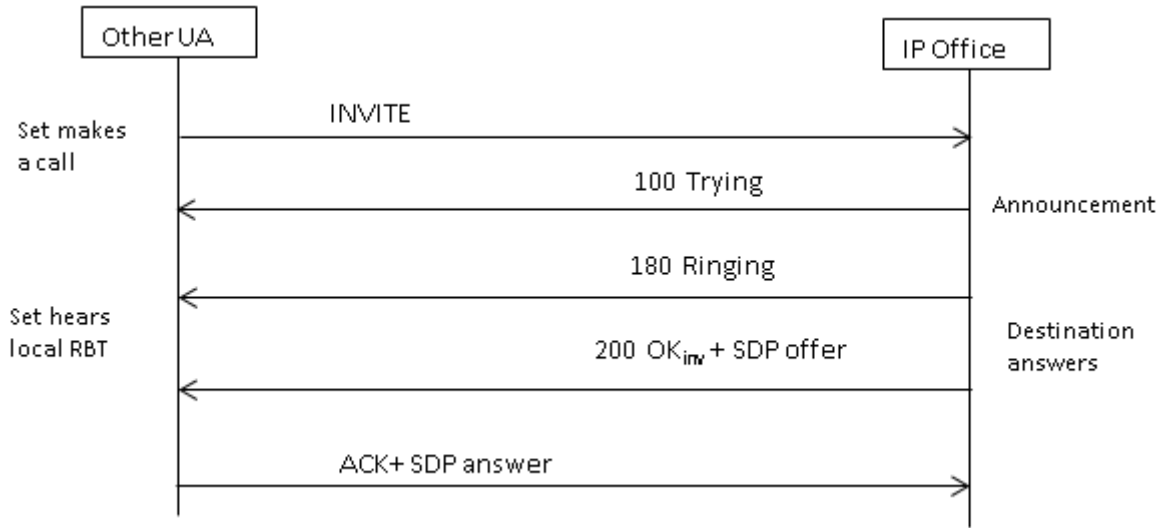
INVITE con SDP, timbre local

IP Office no intenta enviar medios iniciales en esta situación.



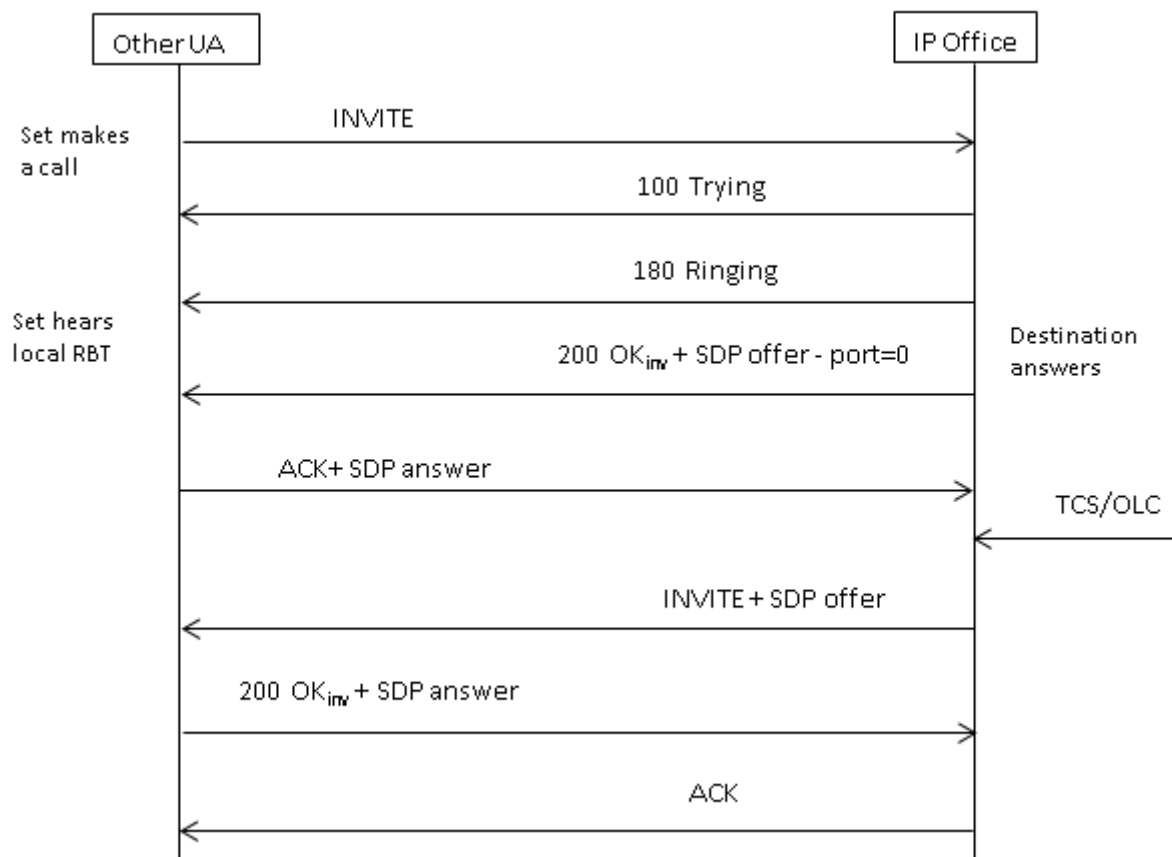
INVITE con SDP, medios iniciales

En esta situación, el extremo intenta conectar los medios antes de que se conteste la llamada. IP Office no proporciona medios iniciales al recibir un mensaje INVITE vacío, sino un mensaje 180 Sonando. No existe el requisito de proporcionar una SDP en la respuesta provisional a 180 Sonando, debido a que el envío de esa respuesta no es confiable con el mecanismo PRACK.



INVITE sin SDP, la llamada finaliza en el terminal H.323

Si el destino de la llamada es una línea troncal H.323, la dirección del medio de destino es desconocida cuando se contesta la llamada. Por lo tanto, la oferta de SDP en 200 OK incluirá un número de puerto inválido (y una dirección IP). Una vez que los canales lógicos se abren en el lado de H.323, IP Office vuelve a enviar un mensaje INVITE nuevo con la dirección de medio real.



Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 968

Capítulo 98: Mensajería SIP

Requisitos previos para líneas troncales SIP

Antes de poder realizar cualquier llamada, el sistema debe contar con licencias de líneas troncales SIP suficientes para la cantidad máxima de llamadas de líneas troncales SIP simultáneas previstas.

En sistemas Server Edition, el valor **Sistema | Telefonía | Telefonía | Máximo de sesiones SIP** debe coincidir con la cantidad total de extensiones SIP y llamadas de línea troncal que puedan realizarse al mismo tiempo.

Vínculos relacionados

[Selección de códec](#) en la página 977

[Transmisión de SIP DTMF](#) en la página 978

[Fax a través de SIP](#) en la página 979

[Escenarios de espera de llamada SIP](#) en la página 979

[Transferencias de llamadas SIP \(Refer\)](#) en la página 981

[Tono de timbre](#) en la página 982

[Recordatorios de llamada retenida](#) en la página 983

Selección de códec

Selección de códec normal

La selección de códec se basa en el modelo de Oferta/respuesta especificado en RFC 3264.

1. El terminal de llamadas emite una oferta que incluye una lista de los códecs compatibles.
 - Para líneas troncales SIP IP Office, IP Office ofrece los códecs configurados en la ficha **VoIP** de las líneas troncales SIP. No ofrece aquellos configurados en la extensión.
2. El otro terminal llamado envía una respuesta que generalmente contiene un códec único de la lista de ofrecidos.
 - Si existen códecs múltiples en la respuesta, IP Office solo considera el primer códec. Si la línea SIP está configurada para realizar un **Bloqueo de códec**, enviará otro `INVITE` con el códec único elegido.

Cambios de códec con reINVITE

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office admite la selección de códecs después de un `reINVITE`. Anteriormente, cuando se recibía un `reINVITE` durante una llamada, si el `reINVITE` contenía el códec actualmente en uso, se prefería ese códec y se conservaba.

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office vuelve a evaluar el códec que se utilizará según las preferencias incluidas en `reINVITE`:

- Por ejemplo, si el terminal/la línea troncal tiene una preferencia de códec diferente a la del sistema, las secuencias de retener/reanudar provocarán cambios de códec. Cuando está en espera, la preferencia de códec del sistema se utiliza para reproducir música de espera. Cuando se reanuda, se vuelven a evaluar las preferencias de códecs.

Cuando utiliza este comportamiento:

- Los medios directos son compatibles con los teléfonos SRTP que cambian las teclas en cada `reINVITE`.
- IP Office es compatible con la transferencia de llamadas de video.

Nota:

- El nuevo comportamiento también se aplica a líneas SM y extensiones SIP.
- En sistemas IP Office actualizados a R11.0 y versiones posteriores, `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC` se agrega automáticamente a la ficha **Ingeniería SIP** de cualquier línea SIP existente para conservar el comportamiento previo a R11.0.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 977

Transmisión de SIP DTMF

Las presiones de teclas DTMF pueden transmitirse en banda como tonos de audio o señalizarse usando DTMF sobre RTP (RFC 2833)

Cuando se utiliza DTMF sobre RTP (RFC 2833), IP Office es compatible con la negociación de carga útil dinámica y asimétrica cuando es necesario conectar en puente terminales SIP que no son compatibles con la negociación de carga útil. El valor que se utiliza para una oferta inicial se configura en la ficha **Sistema | Códecs**. El valor predeterminado es de 101. Al recibir una oferta con un tipo de carga útil RFC2833, IP Office utiliza automáticamente el valor propuesto en lugar de su propio valor configurado. Esto permite la compatibilidad con redes que no negocian tipos de carga útil.

Llamadas de medios directos

Existen casos en que se prefiere el medio directo entre líneas troncales SIP y terminales que no admiten RFC2833. Para permitir esto, si se presiona una tecla desde la extensión, IP Office cambia temporalmente la llamada de regreso a medios indirectos. Luego, inyecta los dígitos en banda usando la carga dinámica negociada y, después de quince segundos sin presionar más teclas, la llamada vuelve a los medios directos.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 977

Fax a través de SIP

Fax T.38 a través de SIP se admite en la plataforma IP500 V2 implementada como una puerta de enlace de expansión o independiente. El fax G.711 también se admite y es compatible con servidores Linux. Para redes que admiten o no admiten T.38, IP Office permite la interoperación de los fax G3 y Super G3.

Existen parámetros de configuración que controlan el comportamiento en diferentes redes. Si T.38 se admite en una red, es posible que sea razonable seleccionar T.38 como la preferencia de Transporte fax para utilizar la calidad inherente que proporcionan los mecanismos de redundancia. Por otra parte, si todos los fax de la red son compatibles con Super G3, es posible que sea necesario aprovechar la mayor velocidad que proporciona esta codificación. Debido a que T.38 no es capaz de codificar Super G3, G.711 puede resultar una mejor opción para el Transporte fax. En cualquier caso, IP Office aceptará las solicitudes de cambio de códec del terminal SIP para conmutar a T.38 o a G.711.

Las opciones Transporte fax y Medios directos de T.38 son mutuamente excluyentes en una línea SIP dada. IP Office se mantiene en la ruta de medios de manera que pueda detectar tonos de fax para realizar la conmutación a T.38.

Vínculos relacionados

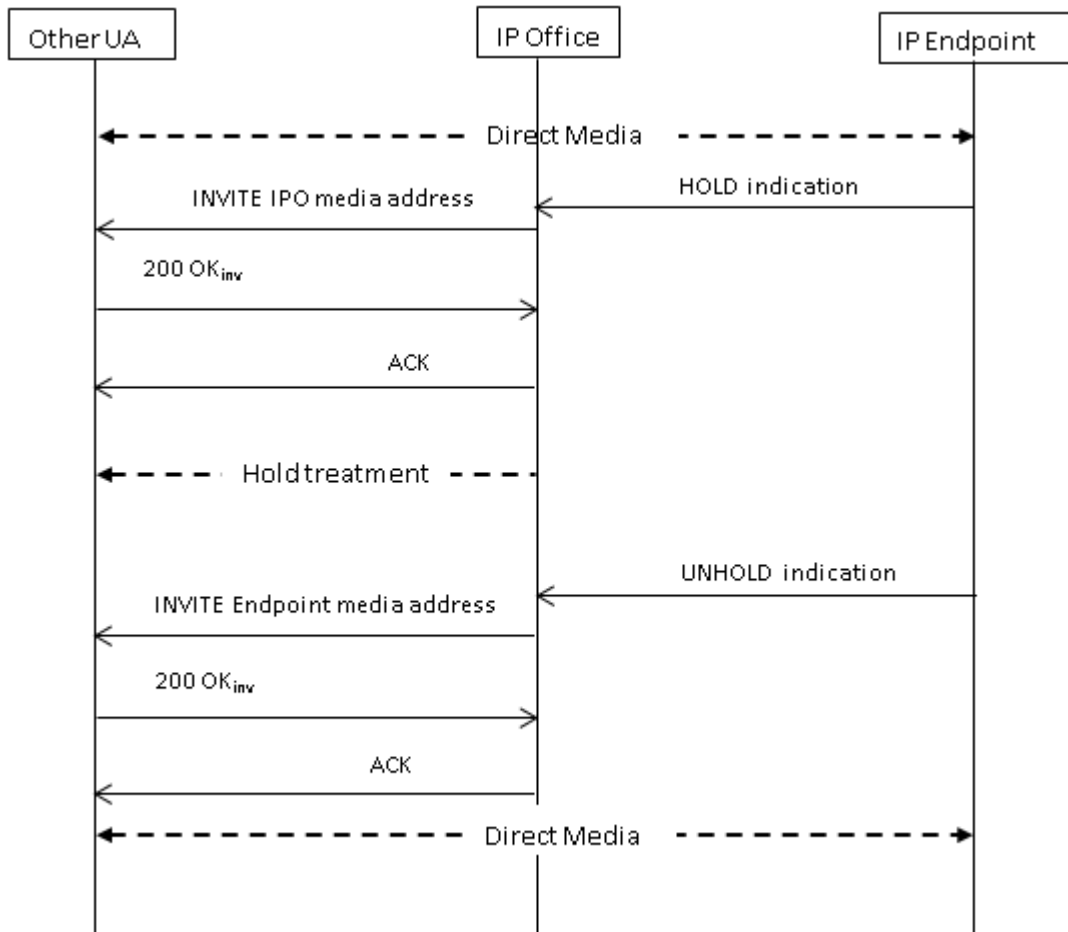
[Mensajería SIP](#) en la página 977

Escenarios de espera de llamada SIP

Espera originada por IP Office

Cuando una extensión DS de IP Office o una línea troncal distinta a IP coloca una línea troncal SIP en espera, no se envía ninguna indicación a la red. La trayectoria de la voz solo se conmuta en el dominio TDM a la fuente de tratamiento en espera adecuada (tonos, silencio o música).

Para las líneas troncales y extensiones IP, ya sean H.323 o SIP, si la llamada usa medios directos, se enviará un nuevo mensaje INVITE para redireccionar el origen de medios de la extensión o del terminal de la línea troncal a un puerto de IP Office para conectar el tratamiento en espera. Cuando la llamada se reanuda, se envía otro mensaje INVITE para conectar la extensión con el extremo distante.



Espera originada por el extremo

El extremo de una línea troncal SIP puede colocar la llamada IP Office en espera al enviarle un nuevo mensaje `INVITE` con una `SDP Offer` que contenga lo siguiente:

- Un atributo **sendonly**. IP Office emite una respuesta de `SDP Answer` que contiene el atributo **recvonly**.
- Un atributo **inactive**. IP Office responde con **inactive**.
- Un dirección de conexión de medios cero (`c=0.0.0.0`). IP Office responde con **inactive**.

Reanudar

Una llamada en espera se reanuda por medio de una `SDP Offer` con el atributo **sendrecv** (o el atributo sin dirección, debido a que si no se especifica, se adopta **sendrecv**).

Reanudar después de espera mutua

Cualquiera de los extremos puede reanudar el otro extremo enviando un nuevo `Offer` con el atributo **sendrecv** o **recvonly**. El otro extremo responde con **sendonly** si la llamada continúa en espera en su extremo.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 977

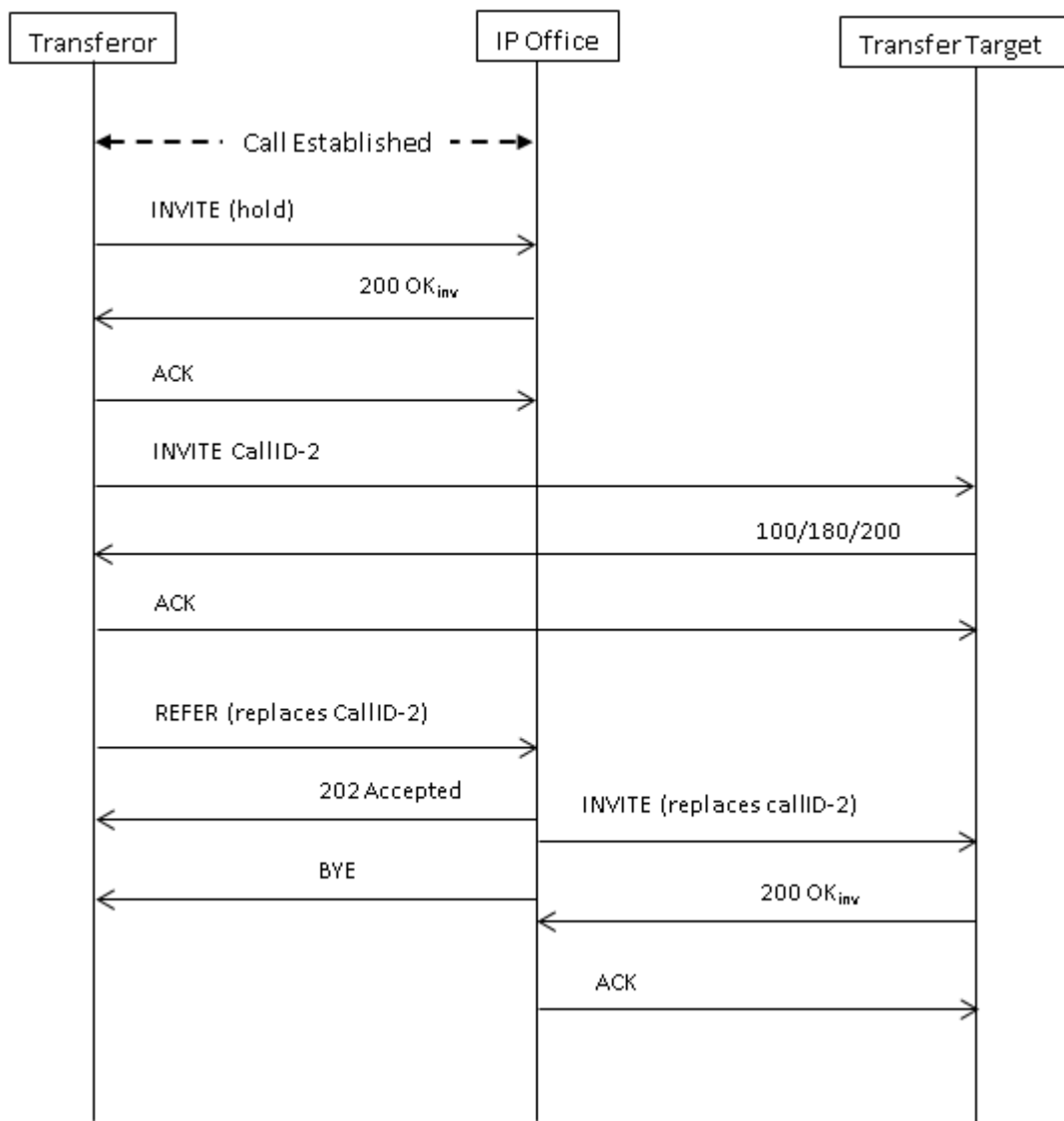
Transferencias de llamadas SIP (Refer)

Una vez que se haya establecido una llamada SIP, el método SIP REFER se utiliza en el extremo de la persona que realiza la transferencia de la llamada para transferir el extremo del transferido a un destino de transferencia. El mensaje REFER proporciona la información de contacto del destino de transferencia en el encabezado Refer-To. Esa información se utiliza para establecer la transferencia completa.

Para líneas troncales SIP públicas, IP Office admite solo transferencia de llamadas consultadas usando REFER. Las transferencias consultadas también se conocen como transferencias atendidas o supervisadas. Con la transferencia consultada, la persona que realiza la transferencia coloca la primera llamada en espera y establece una llamada de consulta con el destino de la transferencia. Después de la llamada de consulta, la persona que realiza la transferencia la completa, lo que permite que el transferido se conecte con el destino de transferencia, reemplazando a la persona que realiza la transferencia.

REFER se puede configurar para aceptar entrante, rechazar entrante o decidir según la presencia de REFER en el encabezado **Permitir**: en respuestas a los mensajes OPTIONS. De manera similar, existe la misma configuración para REFER saliente.

Aunque la persona que realiza la transferencia y el el transferido deben ser extremos SIP, el destino de transferencia puede ser TDM, PRI, H.323 o terminal SIP en el mismo IP Office, o un terminal accesible a través de la misma línea SIP de la que se recibió la solicitud REFER.



Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 977

Tono de timbre

El comportamiento del tono de timbre de los sistemas IP Office ha cambiado para IP Office R11.0 y versiones posteriores.

Después de enviar una solicitud de INVITE, si IP Office recibe una respuesta de 18X con SDP, comienza a reproducir el tono de timbre remoto. Antes de R11.0, si luego recibe una respuesta de 18X sin SDP, el IP Office continúa reproduciendo el tono de timbre remoto. Para R11.0 y versiones posteriores, después del 18X sin SDP, IP Office ahora cambia al tono de timbre local.

En resumen:

1. El IP Office envía un INVITE.
2. El IP Office recibe 18X con SDP. El IP Office reproduce el tono de timbre remoto.
3. El IP Office recibe 18X sin SDP:
 - **Versiones previas a R11.0:** continúan reproduciendo el tono de timbre remoto.
 - **R11.0+:** cambia a la reproducción del tono de timbre local.

Esta función es compatible independientemente de si la confiabilidad de respuesta provisional (PRACK/100rel) está habilitada o no.

Cuando la señalización de llamadas SIP pasa de timbre remoto a local, el IP Office que aloja la línea troncal SIP reproduce el tono de timbre local en el otro extremo (teléfono o línea troncal).

Tono de timbre con medios iniciales

Se aplica un caso especial a las líneas troncales SIP configuradas para utilizar `p-early-media`. Para que se consideren las respuestas de 18x con o sin SDP, debe haber un encabezado `p-early-media` presente en la respuesta. De lo contrario, el mensaje no se considera con respecto a los medios iniciales (el sistema sigue reproduciendo el timbre local o los medios iniciales remotos).

Por ejemplo: el IP Office recibe una respuesta de 183 con SDP y un encabezado `p-early-media` con un parámetro `sendonly` o `sendrecv`. El IP Office luego recibe una respuesta de 183 (con o sin SDP):

- **Ejemplo 1:** si la respuesta no incluye un encabezado `p-early-media`, IP Office continúa escuchando los medios iniciales remotos.
- **Ejemplo 2:** si la respuesta incluye un encabezado `p-early-media` con un parámetro inactivo, IP Office cambia a la reproducción del tono de timbre local.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 977

Recordatorios de llamada retenida

Para IP Office R11.0 y versiones posteriores:

- Para teléfonos SIP, IP Office solo proporciona recordatorios de llamada retenida a los teléfonos Avaya SIP.
- Si el usuario está en la llamada de video, no habrá llamada de recordatorio.
- IP Office admite medios directos cuando se utiliza SRTP con 1100, 1200, J129, E129, B179 y H175.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 977

Capítulo 99: Apariencias de línea SIP

El sistema puede implementar cierto grado de emulación de apariencia de línea en líneas troncales SIP. Observe la palabra “emulación”.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamada entrante de apariencia de línea SIP](#) en la página 984

[Enrutamiento de llamadas de apariencias de línea salientes](#) en la página 984

[Programación de botones de usuario de apariencia de línea SIP](#) en la página 985

Enrutamiento de llamada entrante de apariencia de línea SIP

El enrutamiento de llamadas SIP entrantes, incluidas las apariencias de línea SIP, se cubre en [Enrutamiento de llamadas entrantes SIP](#) en la página 969. Sin embargo, deben observarse los siguientes puntos clave:

- Se requiere igualmente la coincidencia de llamadas con un destino de ruta para llamadas entrantes (o coincidencia de una extensión con el valor **URI local**). Si eso no ocurre, la llamada se rechaza.
 - Esto es necesario para asociar la llamada con un usuario o grupo cuya configuración (por ejemplo, reenvío y correo de voz) sigue hasta que se contesta.
 - Si el destino de la ruta para llamadas entrantes es un usuario con un botón de apariencia de línea coincidente para la llamada, se aplican las funciones adicionales de línea privada para una llamada de apariencia de línea. Vea [Botones de apariencia de línea](#) en la página 1243.
- Normalmente, si el servicio de correo de voz contesta la llamada, aunque se indica en botones de apariencia de línea, no se pueden utilizar para contestar o poner en puente la llamada.

Vínculos relacionados

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 984

Enrutamiento de llamadas de apariencias de línea salientes

Las entradas de apariencia de línea pueden ser acceso para llamadas salientes de dos maneras:

| Método | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Enrutamiento del código corto | <p>Si la Id. de grupo de líneas de un código corto Marcar coincide con la Id. de grupo saliente de la entrada de apariencia de línea SIP, con sesiones salientes disponibles, entonces esa apariencia de línea SIP puede utilizarse potencialmente como una coincidencia para llamadas SIP salientes. Vea Enrutamiento de llamadas SIP salientes en la página 961.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las coincidencias de apariencias de línea SIP se utilizan antes que las entradas SIP URI. Esto permite que las entradas de apariencia de línea SIP sean utilizadas por cualquier usuario enrutado a ese código corto. No es necesario que tengan disponibles botones de apariencia de línea programados. Para que los usuarios sin botones de apariencia de línea programados también reciban llamadas de la apariencia de línea SIP, deben ser dirigidos por su ruta para llamadas entrantes coincidente. |
| Botones de apariencia de línea | <p>Para los usuarios con botones de Apariencia de línea programados a los números de ID de apariencia de línea en particular que se utilizan, para iniciar llamadas salientes pueden presionar cualquier botón de apariencia de línea inactivo (al presionar un botón que está en uso, potencialmente se conectará en puente a esa llamada a menos que esté conectada al correo de voz).</p> <ul style="list-style-type: none"> La marcación de usuarios aún se procesa a través de la coincidencia de código corto. Esto permite la manipulación normal del código corto del número saliente o la restricción de números seleccionados. El código corto que se utiliza para enrutar llamadas a una línea SIP debería utilizar un carácter ; (punto y coma) al final del campo de código corto. Ese carácter le da instrucciones al sistema para que espere hasta que la marcación esté completa antes de usar el código corto. La marcación completa se indica de alguna de estas formas: <ul style="list-style-type: none"> cuando la persona que marca presiona #. cuando el dispositivo/la aplicación que se utiliza para marcar envía una señal de marcación completa. cuando finaliza el Tiempo de demora de marcación del sistema. En este escenario, la Id. de grupo de líneas del código corto debe coincidir con el Grupo saliente de la entrada de apariencia de línea SIP. |

Vínculos relacionados

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 984

Programación de botones de usuario de apariencia de línea SIP

Los botones de apariencias de línea para apariencias de línea SIP se programan de la misma manera que para cualquier tipo de apariencia de línea. Sin embargo, se aplica el siguiente requisito adicional:

- Los usuarios que tienen botones de apariencia de línea para una entrada de apariencia de línea SIP en particular deben tener asignados botones para todos los números de

Apariencias de línea SIP

apariciencia de línea asignados a esa entrada. De manera predeterminada, son 3 números de apariciencia de línea.

Vínculos relacionados

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 984

Capítulo 100: Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN)

La verificación de número de llamada es una función SIP donde el ISP verifica el número de llamada y los resultados de esa verificación se incluyen con la llamada entrante. El objetivo de esto es ayudar a reducir la suplantación de llamada.

- La ley exige la compatibilidad y el uso de la verificación de números de llamada SIP para las configuraciones regionales de EE. UU./Canadá. Sin embargo, la función puede habilitarse en cualquier configuración regional si es compatible con el ISP SIP local.
- Esta función solo realiza la verificación del número de llamada. La información del nombre de visualización que se proporciona con las llamadas no se verifica.

El ITSP realiza la verificación observando varios factores:

- ¿Está el número de llamada asociado con el suscriptor que realiza la llamada?
- ¿La llamada proviene de un cliente conocido?
- ¿La llamada es originada por el ITSP conocido?
- ¿La llamada se firmó digitalmente y el ITSP pudo recuperar el certificado público del proveedor de servicios de origen para verificar que el SIP INVITE no se haya cambiado durante el tránsito?

El resultado del proceso de verificación luego se indica en los encabezados de la llamada usando un valor `verstat`:

- `TN-Validation-Passed` más un nivel de confirmación (consulte la tabla a continuación).
Por ejemplo, `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` más un nivel de confirmación (consulte la tabla a continuación).
Por ejemplo, `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation -`

Los niveles de confirmación son los siguientes:

| Nivel de confirmación | | Descripción |
|-----------------------|-----------------------|---|
| A | Confirmación completa | Se conoce al cliente y el número de llamada está asociado con ese cliente. <ul style="list-style-type: none">• Tenga en cuenta que para las llamadas en las que no se indica un nivel de autenticación ni se puede obtener, IP Office trata la llamada como un nivel de confirmación A. |

La tabla continúa...

| Nivel de confirmación | | Descripción |
|-----------------------|--|--|
| B | Confirmación parcial | <p>Se conoce al cliente. Sin embargo, el número no es uno asociado con ese cliente. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el cliente está reenviando una llamada desde un número de llamada original que no está asociado con él. • la llamada se origina desde otro ITSP conocido. Común para llamadas internacionales. |
| C | Puerta de enlace / Confirmación | La llamada ha llegado a través de una fuente de confianza, pero no se conocen el cliente y número originales. |

Cuando está disponible la verificación del número de llamada, el sistema IP Office puede utilizar los resultados para determinar cómo manejar las llamadas.

- El uso de la verificación de número de llamada está habilitado por línea.
- En líneas donde está habilitada esta función, la línea puede utilizar la configuración predeterminada del sistema o la configuración específica de la línea
- La configuración determina si una llamada debe aceptarse o no.
 - Si no se acepta, el sistema rechaza la llamada con un código de respuesta 666.
 - Si se acepta, la llamada se enruta normalmente por funciones como coincidencia de **Ruta para llamadas entrantes**. Sin embargo, si fuera necesario, el resultado específico de la verificación del número de llamada puede utilizarse para variar el enrutamiento.
- El nivel de confirmación se incluye en el registro SMDR de la llamada. Esto incluye llamadas rechazadas.

Vínculos relacionados

[La función STIR/SHAKEN Protocolos SIP](#) en la página 988

[Obtención del resultado de verificación del número de una llamada](#) en la página 989

[Configuración del comportamiento predeterminado de verificación del número del sistema](#) en la página 989

[Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP](#) en la página 990

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 991

[Cambio de las respuestas de llamadas rechazadas](#) en la página 993

[Cambio del encabezado de autenticación utilizado](#) en la página 994

[Personalización del comportamiento de gestión de llamadas](#) en la página 994

[Registros de llamada](#) en la página 995

La función STIR/SHAKEN Protocolos SIP

ITSP implementa la verificación de número de la persona que llama usando una cantidad de RFC SIP, denominados colectivamente STIR/SHAKEN.

- **STIR** (*Secure Telephony Identity Revisited*)

- Este protocolo utiliza certificados digitales entre el cliente (el iniciador de la llamada) y el ITSP para establecer la autenticación del cliente. Luego, el ISP puede examinar los números conocidos asignados a ese cliente para la autenticación del número.

- **SHAKEN** (*Signature-base Handling of Asserted information using toKENs*)
 - Estas son pautas para los proveedores de red PSTN que manejan llamadas en tránsito desde las redes PSTN no SIP a SIP. Actualmente, se ha implementado principalmente como un servicio para operadores SS7 en EE. UU. y Canadá.

Para obtener más información, consulte <https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN>.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Obtención del resultado de verificación del número de una llamada

Los métodos implementados por diferentes ITSP para enviar la verificación de número de una llamada pueden variar. El método utilizado por IP Office para obtener el resultado es el siguiente:

- IP Office busca un `verstat` parámetro en `tel` o `sip uri` incluido en el encabezado **De** o **PAI** de la llamada. Si ambas están presentes, se otorga preferencia al encabezado **PAI**. Por ejemplo:
 - PAI: `tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
 - PAI: `sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- El parámetro `verstat` se utiliza incluso si está asociado con un `sip/sips URI` anónimo.
- Si hay varios encabezados **PAI** con información de `verstat`, solo se utiliza el primero.
- El nivel de confirmación se toma del parámetro `verstat` si contiene uno de los niveles de autenticación reconocidos A, B y C.
- Si el parámetro `verstat` no está disponible, IP Office comprueba si el nivel está disponible en cualquier otro encabezado como **Attestation-Info** (utilizado por ASBCE) o **X-Attestation-Info** (utilizado por Verizon).
- También se puede habilitar la verificación de encabezados adicionales. Vea [Cambio del encabezado de autenticación utilizado](#) en la página 994.
- Si ningún encabezado proporciona un nivel de confirmación, se asume el nivel A.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Configuración del comportamiento predeterminado de verificación del número del sistema

Este proceso establece los comportamientos predeterminados aplicados por las líneas SIP en las que está habilitada la verificación de número de llamada.

Procedimiento

1. Para acceder a la configuración de **Sistema > VoIP > Seguridad VoIP**.
2. En la sección **Verificación del número de llamada**, configure el comportamiento correspondiente:

| Campo | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Manejar llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Permitir sin errores</p> <p>Establece los valores predeterminados para los cuales el sistema acepta llamadas según el nivel de autenticación de la llamada. Este valor predeterminado puede anularse en la configuración de línea individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todo: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validado: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado. |
| Presentación de validación | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Si esta opción está habilitada, el sistema colocará como prefijo la información de ID de la persona que llama que se muestra en los teléfonos con un carácter que indica el resultado de la validación de la llamada. Esto se representará de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una marca de revisión para verificación completa. • Un signo de interrogación para verificación parcial. • Una cruz para fallo de autenticación. <p>Cuando esta opción está habilitada, el sistema también inspeccionará la información de visualización en todas las llamadas de línea troncal recibidas para asegurarse de que no comiencen con estos caracteres para evitar la suplantación de identidad.</p> |

3. Guarde la configuración.

Pasos siguientes

- Habilitar validación de número de llamada en las líneas SIP individuales. Vea [Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP](#) en la página 990.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP

Este proceso configura los ajustes específicos de la línea SIP para la verificación del número de llamada.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración de la línea SIP y seleccione la ficha **SIP avanzado**.
2. En la sección **Verificación del número de llamada**, configure el comportamiento correspondiente:

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Verificación del número de llamada | <p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Establece si la línea utiliza verificación de número de llamada.</p> |
| Manejar llamadas entrantes | <p>Predeterminado = Permitir sin errores</p> <p>Configure qué llamadas acepta el sistema según el nivel de confirmación de la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema: utilice la configuración predeterminada del sistema (Sistema VoIP > Seguridad VoIP > Verificación del número de llamada). • Permitir todo: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validado: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado. |

3. Guarde los cambios.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN)

Para las llamadas se permite después de la verificación del número de llamada, se aplica el enrutamiento normal de llamadas entrantes [Sic]. Sin embargo, ese enrutamiento puede realizarse para que sea específico para el resultado de verificación y el nivel de confirmación de la llamada.

Esto se logra usando los siguientes caracteres en el campo **Código** de códigos cortos o en el campo **CLI entrante** de rutas para llamadas entrantes:

| Carácter | Significado | Descripción |
|----------|--------------------|--|
| P | Aprobado | <p>Coincide con las llamadas donde el valor <code>verstat</code> está configurado en <code>TN-Validation-Passed</code> más el nivel de confirmación. Por ejemplo, <code>TN-Validation-Passed-A</code>.</p> <p>Si es necesario, se puede especificar el nivel específico de confirmación que debe coincidir. Esto se realiza siguiendo el carácter P con el nivel o niveles correspondientes dentro de las marcas " ". Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>P"A</code> hace coincidir las llamadas con una confirmación de A. • <code>P"B</code> hace coincidir las llamadas con una confirmación de B. • <code>P"AB</code> hace coincidir las llamadas con una confirmación de A o B. |
| F | Falló | Hace coincidir las llamadas que específicamente fallaron en la verificación. Es decir, el valor <code>verstat</code> de la llamada está configurado en <code>TN-Validation-Failed</code> . |
| Q | Desconocida | Hace coincidir las llamadas que no tienen ningún resultado de verificación o donde el valor <code>verstat</code> recibido es <code>No-TN-Validation</code> . |

Ejemplos de enrutamiento de llamadas entrantes

En este ejemplo, el sistema tiene las siguientes rutas para llamadas entrantes definidas para llamadas al número de ventas principal de la empresa. Además de la siguiente configuración, cada una de las rutas para llamadas entrantes tiene la misma configuración y coincide con la Id. de grupo entrante utilizada por el URI de las líneas troncales SIP.

| Ruta para llamadas entrantes | CLI entrante | Destino | Descripción |
|------------------------------|------------------|----------------------|---|
| 1. | <code>P"A</code> | Grupo de búsqueda | El grupo de búsqueda de ventas de la empresa. |
| 2. | <i>en blanco</i> | Operadora automática | La operadora automática de la empresa. El uso de una operadora automática para responder llamadas desvía las llamadas automatizadas con posibles números de ID de llamador falsificados, pero aun así permite que los llamadores seleccionen conectarse al grupo de ventas a través de las opciones de operadora automática proporcionadas. |
| 3. | <code>P"B</code> | Operadora automática | |
| 4. | <code>Q</code> | Operadora automática | |
| 5. | <code>F</code> | Bloqueado | Un código corto configurado para la función restringida. |

Se reciben las siguientes llamadas al número de ventas:

| Detalles de llamada entrante | CLI entrante | Nivel de confirmación | Destino |
|------------------------------|--------------|-----------------------|---|
| 1. | 111 | A | Una llamada completamente validada. Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º ruta para llamadas únicamente. Por lo tanto, la llamada se enruta al grupo de búsqueda de ventas. |

La tabla continúa...

| Detalles de llamada entrante | CLI entrante | Nivel de confirmación | Destino |
|------------------------------|--------------|-----------------------|--|
| 2. | 222 | B | Una llamada parcialmente validada. Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º y 3.º ruta para llamadas. Sin embargo, la 3.º coincidencia es más precisa, por lo que la llamada se enruta a la operadora automática. |
| 3. | 333 | C | Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º y 5.º ruta para llamadas. Sin embargo, la 5.º coincidencia es más precisa, por lo que la llamada se enruta al código corto restringido. |
| 4. | 444 | Ninguna | Una llamada sin nivel de confirmación. Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º y 4.º ruta para llamadas. Sin embargo, la 3.º coincidencia es más precisa, por lo que la llamada se enruta a la operadora automática. |

Visualización de nombre de la persona que llama

La validación del número de la persona que llama solo valida el número de la persona que llama, no la información del nombre de visualización que se proporciona con la llamada.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Cambio de las respuestas de llamadas rechazadas

Para llamadas rechazadas, el rechazo se realiza de manera predeterminada usando el código de respuesta 666 y la cadena "No deseado". Sin embargo, si el ISP lo requiere, se puede utilizar un código y/o cadena diferente, configurados usando el proceso a continuación.

- Las llamadas rechazadas se incluyen en las salidas SMDR y CDR del sistema.
- Las llamadas rechazadas no se incluyen en los historiales de llamadas y registros de llamadas de cada usuario individual.

Procedimiento

1. Abra la configuración de la línea SIP y seleccione **Ingeniería SIP**.
2. Haga clic en **Agregar** e ingrese una de las siguientes cadenas personalizadas:
 - Para cambiar el código de rechazo, ingrese `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N` donde N es el número de código de respuesta que debe utilizarse.
 - Para cambiar la cadena de rechazo, ingrese `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y` donde Y es la cadena que se utilizará.
3. Haga clic en **Crear nuevo**.
4. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Cambio del encabezado de autenticación utilizado

[Obtención del resultado de verificación del número de una llamada](#) en la página 989 describe el proceso normal mediante el cual el sistema IP Office normalmente obtiene el resultado de verificación de una llamada de sus encabezados. Sin embargo, si fuera necesario, el IP Office puede buscar el valor `verstat` en otro encabezado especificado.

- Según la operación normal, si los valores `verstat` están presentes en más de un encabezado, solo se utiliza el primero.

Procedimiento

1. Abra la configuración de la línea SIP y seleccione **Ingeniería SIP**.
2. Haga clic en **Agregar** e ingrese una de las siguientes cadenas personalizadas:
 - Para especificar el encabezado a verificar, ingrese `SLIC_STIR_ATTEST="W"` dónde `W` es el nombre del encabezado utilizado por el ITSP.
 - Por ejemplo, `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` le indica al IP Office que también verifique si hay un valor en el encabezado `X-StirResult`, si está presente.
3. Haga clic en **Crear nuevo**.
4. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Personalización del comportamiento de gestión de llamadas

El comportamiento que se aplica a las llamadas puede personalizarse. Esto se realiza por línea, usando la suma decimal de una cadena de bits binarios, donde el bit 0 es el bit menos significativo (de derecha a izquierda).

El comportamiento personalizado proporcionado por cada bit cuando está habilitado (configurado en 1) es el siguiente:

| Bit | Nivel de confirmación | Comportamiento personalizado si el bit se establece en 1 |
|-----|--|--|
| 0 | Llamadas aprobadas de confirmación (A y B) | Conserve la visualización del identificador de llamadas. |
| 1 | | Realice la coincidencia de directorio. |
| 2 | Sin llamadas de confirmación (se asume A) | Conserve la visualización del identificador de llamadas. |
| 3 | | Realice la coincidencia de directorio. |
| 4 | Error de llamadas de confirmación (C) | Conserve la visualización del identificador de llamadas |
| 5 | | Realice la coincidencia de directorio. |

Procedimiento

1. Abra la configuración de la línea SIP y seleccione **Ingeniería SIP**.
2. Haga clic en **Agregar** e ingrese una de las siguientes cadenas personalizadas:
 - Para cambiar el código de rechazo, ingrese `SLIC_STIR_CUSTOM=Z` dónde Z es la suma decimal de los bits binarios.
 - Por ejemplo, `SLIC_STIR_CUSTOM=15` conserva la visualización del ID de llamadas y realiza la coincidencia de directorio para todas las llamadas excepto aquellas que tienen nivel de confirmación C. Es decir, los bits 0 a 3 todos establecidos en 1, los bits 4 y 5 establecidos en 0. La suma decimal de esa cadena de bits es 15.
3. Haga clic en **Crear nuevo**.
4. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Registros de llamada

El nivel de autenticación (A, B o C) proporcionado por el ISP se incluye en la salida de registros de llamadas SMDR por el sistema. Si no se proporciona un nivel de autenticación, se muestra N/A en su lugar.

Un registro de llamada SMDR se produce incluso para llamadas que el sistema rechaza en función de la configuración de verificación de número de llamada.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 987

Capítulo 101: IP Office Especificaciones de la línea troncal SIP

Esta sección detalla las capacidades de las líneas troncales SIP que admite IP Office.

Vínculos relacionados

[SIP RFC](#) en la página 996

[Protocolos de transporte](#) en la página 998

[Solicitar métodos](#) en la página 998

[Métodos de respuesta](#) en la página 998

[Encabezados](#) en la página 999

SIP RFC

IP Office es compatible con los siguientes SIP RFC:

| RFC | Title |
|------|---|
| - | <i>ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks</i> |
| 1889 | <i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i> |
| 2327 | <i>SDP: Session Description Protocol</i> |
| 2617 | <i>HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication</i> |
| 2833 | <i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i> |
| 2976 | <i>The SIP INFO Method</i> |
| 3087 | <i>Control of Service Context using SIP Request-URI</i> |
| 3261 | <i>Session Initiation Protocol</i> |
| 3262 | <i>Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 3263 | <i>Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers</i> |
| 3264 | <i>An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)</i> |
| 3311 | <i>The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method</i> |
| 3323 | <i>A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 3325 | <i>Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted</i> |
| 3326 | <i>The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 3329 | <i>Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |

La tabla continúa...

| RFC | Title |
|------|---|
| 3398 | <i>Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping</i> |
| 3407 | <i>Session Description Protocol (SDP) Simple Capability</i> |
| 3489 | <i>STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)</i> |
| 3515 | <i>The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method</i> |
| 3550 | <i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i> |
| 3551 | <i>RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control</i> |
| 3665 | <i>Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples</i> |
| 3666 | <i>Session Initiation Protocol PSTN Call Flows</i> |
| 3725 | <i>Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 3824 | <i>Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 3842 | <i>A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol</i> |
| 3891 | <i>The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header</i> |
| 3960 | <i>Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 4028 | <i>Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 4119 | <i>A Presence-based GEOPRIV Location Object Format</i> |
| 4566 | <i>SDP: Session Description Protocol</i> |
| 4733 | <i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i> |
| 5139 | <i>Revised Civic Location Format for Presence Information Data Format Location Object</i> |
| 5359 | <i>Session Initiation Protocol Service Examples</i> |
| 5373 | <i>Requesting Answering Modes for the Session Initiation Protocol</i> |
| 5379 | <i>Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP</i> |
| 5806 | <i>Diversion Indication in SIP</i> |
| 5876 | <i>Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 5922 | <i>Domain Certificates in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 6337 | <i>Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model</i> |
| 6432 | <i>Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses</i> |
| 8224 | <i>Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)</i> |
| 8225 | <i>PASSporT: Personal Assertion Token</i> |
| 8226 | <i>Secure Telephone Identity Credentials: Certificates</i> |
| 8588 | <i>Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENS (SHAKEN)</i> |

Vínculos relacionados

[IP Office Especificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 996

Protocolos de transporte

- UDP
- TCP
- RTP
- RTCP

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 996

Solicitar métodos

- INVITE
- ACK
- BYE
- CANCEL
- INFO
- REFER
- REGISTER
- SUBSCRIBE
- NOTIFY
- PRACK
- OPTIONS
- UPDATE
- PUBLISH
- MESSAGE
- PING

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 996

Métodos de respuesta

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Call Queued
- 183 Session progress
- 200 OK
- 202 ACCEPTED
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 996

Encabezados

- Accept
- Alert-Info
- Allow
- Allow-Event
- Authorization
- Call-ID
- Contact
- Content-Length
- Content-Type
- CSeq
- Diversion
- From
- History-Info
- Max-Forwards
- P-Asserted-Identity
- P-Early-Media
- P-Preferred-Identity
- Privacy
- Proxy-Authenticate
- Proxy-Authorization
- Proxy-Require
- Require
- Remote-Party-ID
- Server
- Session-Timers
- Supported
- To
- User-Agent
- Via
- WWW-Authenticate

Información adicional

- IP Office admite encabezados de `Call-ID` de hasta 256 caracteres.
- Para IP Office R11.1 FP2 SP3 y versiones posteriores, la longitud máxima del elemento `tag` en los encabezados `From` y `To` ha aumentado a 150 caracteres (anteriormente 80 caracteres).

Vínculos relacionados

[IP Office Especificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 996

Parte 13: Códigos cortos

Capítulo 102: Descripción general de código corto

Siempre que el sistema recibe un conjunto de dígitos para procesar, si esos dígitos no coinciden con un número de extensión de usuario o grupo, el sistema buscará una coincidencia de código corto. El código corto coincidente define la acción (función de código corto) que debe aplicarse a la llamada, dónde debe enrutarse y cuáles de los dígitos marcados (si corresponde) deben usarse en la acción posterior.

Esto se aplica a dígitos marcados por un usuario de teléfono, enviados por un usuario que selecciona un contacto de directorio o marcación rápida y, en algunos casos, a dígitos recibidos con una llamada entrante en una línea.

Esta sección describe de manera general la configuración y el uso de los códigos cortos.

Advertencia:

- No se debe bloquear la marcación de los números de emergencia. Cuando se editan los códigos cortos, debe probarse y mantenerse la capacidad de los usuarios para marcar números de emergencia. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 793.

Campos de código corto

Cada código corto tiene los siguientes campos:

- **Código corto:** Los dígitos que, si comprueban ser la mejor coincidencia con los dígitos marcados, desencadenan el uso del código corto. Además de los dígitos de marcación normales (0 a 9 más * y #), los caracteres pueden usarse de la siguiente manera:
 - Algunos caracteres tienen significado especial. Por ejemplo, el comodín **X** para coincidir con cualquier dígito individual o **N** para coincidir con cualquier conjunto de dígitos. Consulte [Caracteres de código corto](#) en la página 1003
 - El uso de caracteres también permite crear códigos cortos que no pueden marcarse desde un teléfono pero sí desde aplicaciones.
- **Número de teléfono:** El número utilizado por la función de código corto en caso de ser necesario, por ejemplo, el número saliente para transferir una llamada a una línea telefónica externa. Nuevamente, pueden usarse caracteres especiales en este campo. Consulte [Caracteres de código corto](#) en la página 1003.
- **ID de grupo de línea:** Este campo se usa para códigos cortos que resultan en la marcación de un número, es decir, cualquier código corto configurado como una de las distintas funciones de **Marcación** de código corto. Cuando sea el caso, este campo especifica el grupo de líneas salientes o formulario ARS que se utilizará para la llamada.
 - Para los códigos cortos **Marcar emergencia**, esto se anula mediante la configuración de **ARS de emergencia** de la **Ubicación** de la extensión, si está configurada.
- **Función:** Esto configura la acción que realizará el código corto. Vea [Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022.

- **Configuración regional:** Las funciones que transfieren la llamada al correo de voz indican el idioma requerido. Si el conjunto de avisos de idioma requerido no está disponible, el sistema de correo de voz estará reservado para otro idioma apropiado en caso de ser posible (para obtener detalles, consulte el manual de instalación de correo de voz adecuado). La configuración regional que el sistema envía al servidor de correo de voz se determina en el siguiente orden de prioridad:
 1. **Configuración regional de código corto:** la configuración regional de código corto, si se ha establecido, se utiliza si el enrutamiento de la llamada al correo de voz se produce a través del código corto.
 2. **Configuración regional de ruta para llamadas entrantes:** la configuración regional de la ruta para llamadas entrantes, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es externa.
 3. **Configuración regional de usuario:** la configuración regional del usuario, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es interna.
 4. **Configuración regional del sistema:** si no se establece una configuración regional para el usuario o la ruta para llamadas entrantes, se usa la configuración regional del sistema, a menos que se invalide a través de un código corto. Para los sistemas que utilizan Embedded Voicemail, si el conjunto requerido de avisos de idiomas actualizados que coinciden con la configuración regional no está presente en la tarjeta SD del sistema, Manager mostrará un error. El conjunto de avisos requerido se puede cargar desde Manager utilizando la opción Agregar/mostrar ubicaciones de CV.
- **Forzar código de cuenta:** Cuando se selecciona esta opción, si el código corto genera la marcación de un número externo, se solicita al usuario que introduzca un código de cuenta válido antes de permitir que continúe la llamada. Vea [Configuración del código de cuenta](#) en la página 864.
- **Forzar código de autorización:** Cuando se selecciona esta opción, si el código corto genera la marcación de un número, se solicita al usuario que introduzca un código de autorización válido antes de permitir que continúe la llamada. Vea [Configuración de códigos de autorización](#) en la página 847.

Descripciones de códigos cortos

El método abreviado para describir los códigos cortos en este manual, por ejemplo **9N/Marcar/.0**, indica la configuración de los siguientes campos de un código corto, cada uno separado por / de la siguiente manera.

- **Código:** En este caso **9N**.
- **Función:** En este caso **Marcar**.
- **Número de teléfono:** en este caso, el símbolo . que representa todos los dígitos marcados.
- **ID de grupo de línea:** En este caso, la llamada se envía al grupo de líneas salientes **0**.

Ejemplo de códigos cortos

- ***17/VoicemailCollect/?U** Un usuario que marca ***17** se conecta con su propio buzón de correo para escuchar los mensajes.
- ***14*N#/FollowMeTo/N** Al marcar ***14*210#** desde su propia extensión, las llamadas se redirigen a la extensión 210.

Tipos de códigos cortos

Además de las diferentes funciones, hay diferentes tipos de códigos cortos:

- **Códigos cortos de marcación:** Los siguientes tipos de códigos cortos se aplican a la marcación dentro del conmutador. El resultado puede ser una acción que realizará

el sistema, un cambio en la configuración del usuario o un número que se marcará. El siguiente orden establece la prioridad en la que se usarán cuando se apliquen a la marcación del usuario.

- **Códigos cortos del usuario:** Pueden ser utilizados únicamente por un usuario específico. Los códigos cortos del usuario se aplican a los números que marca ese usuario y a las llamadas reenviadas a través del usuario.
- **Códigos cortos de derechos de usuario:** Estos pueden utilizarlos todos los usuarios asociados con los derechos de usuario en los que esté configurado. Los códigos cortos de derechos de usuario solo se aplican a los números que marca ese usuario. Por ejemplo, no se aplican a las llamadas reenviadas a través del usuario.
- **Códigos cortos del sistema:** Están disponibles para todos los usuarios del sistema. Pueden ser anulados por el usuario o por los códigos cortos de derechos de usuario.
- **Códigos cortos posteriores a la marcación:** Cuando alguno de los códigos anteriores genera un número que se marcará, se puede aplicar un código corto adicional a ese número. Esto se realiza con los siguientes tipos de códigos cortos.
 - **Códigos cortos de ARS (selección de ruta alternativa):** El código corto que coincide con la marcación puede especificar que el número resultante pase a un formulario ARS. El formulario ARS puede especificar las rutas que deben usarse para la llamada mediante coincidencias de códigos cortos adicionales y también la disponibilidad de una opción para usar otros formatos ARS según diferentes factores, como el tiempo y la disponibilidad de rutas.
 - **Códigos cortos de Selección de red de tránsito (TNS):** Se utiliza en líneas troncales T1 ISDN configuradas para usar a AT&T como proveedor. Se aplican a los dígitos presentados después de algún otro procesamiento de código corto.
- **Códigos cortos de números entrantes:** En ciertos tipos de líneas troncales, se pueden aplicar códigos cortos a los dígitos entrantes recibidos con las llamadas.
 - **Códigos cortos de línea:** Estos códigos cortos se usan para traducir los dígitos entrantes recibidos en llamadas. La etapa en las que se aplican varía entre diferentes tipos de línea y pueden ser anulados por una coincidencia de número de extensión.

Vínculos relacionados

[Caracteres de código corto](#) en la página 1003

[Marcación de usuario](#) en la página 1008

[Marcación de aplicación](#) en la página 1011

[Tono de marcado secundario](#) en la página 1011

[? Códigos de acceso](#) en la página 1013

[Ejemplos de coincidencia de códigos cortos](#) en la página 1013

[Lista de códigos cortos del sistema predeterminados](#) en la página 1017

Caracteres de código corto

Los códigos de campo corto **Código corto** y **Número de teléfono** pueden incluir los dígitos de marcación normal *, # y de 0 a 9. Además, pueden usar una serie de caracteres especiales que se indican a continuación.

Caracteres de campo de código corto

| | Descripción |
|--------------|--|
| ? | <p>coincidencia predeterminada</p> <p>Este carácter puede usarse de manera independiente para crear una coincidencia de código corto en ausencia de otra coincidencia de código corto.</p> |
| ?D | <p>Marcación de número predeterminado</p> <p>Esta combinación de caracteres realiza una llamada al número telefónico definido ni bien el usuario descuelgue el teléfono.</p> |
| ?D(t) | <p>Tiempo de espera de marcación de número predeterminado</p> <p>El carácter x representa el tiempo en segundos. Si un teléfono está descolgado o el altavoz está habilitado pero no se marca ningún número en t segundos, el teléfono hace una llamada al número predefinido. Se usa un máximo de 30 segundos para el valor de t, aunque el sistema acepta valores mayores en la interfaz.</p> |
| F | <p>Error de autenticación</p> <p>Hacer coincidir llamadas SIP entrantes cuya autenticación falló. Vea Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 991.</p> |
| N | <p>Coincide con cualquier dígito</p> <p>Verifica la coincidencia con cualquier dígito marcado (incluido ninguno) Se usa el Tiempo de demora de marcación o el siguiente carácter coincidente para resolver en qué momento se completa la marcación.</p> |
| P | <p>Autenticado</p> <p>Hacer coincidir llamadas SIP entrantes que fueron autenticadas. El carácter puede estar seguido por el nivel o niveles de confirmación requeridos en comillas “ ”. Vea Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 991.</p> |
| Q | <p>No autenticado</p> <p>Hacer coincidir llamadas SIP entrantes que no fueron autenticadas. Vea Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 991.</p> |
| X | <p>Coincide con un dígito</p> <p>Verifica la coincidencia con un único dígito. Cuando se usa un grupo de X, el código corto coincide con la cantidad total de X.</p> |
| [] | <p>ejecutor del tono de marcado secundario</p> <p>En las versiones anteriores a IP Office 4.0, los sistemas ejecutaban un tono de marcado secundario. No se usó en las versiones 4.0 y posteriores. Vea Tono de marcado secundario en la página 1011.</p> |

La tabla continúa...

| | Descripción |
|---|--|
| ; | <p>Recepción de envío completo</p> <p>Cuando se utiliza, este debe ser el último carácter en la cadena de códigos cortos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el Conteo de demora de marcación es 0, un signo ; le indica al sistema que espere la marcación completa del número, utilizando Tiempo de demora de marcación o con la marcación de # por parte del usuario, para indicar la finalización y luego actuar sobre el código corto. • Si el Conteo de demora de marcación no es cero, la marcación solo se evalúa cuando se presiona #. La mayoría de los servicios telefónicos de Norteamérica utilizan el marcado Enbloc. Por lo tanto, se recomienda el uso de un punto y coma (;) al final de todos los códigos cortos de marcación que usan una N antes de enrutar dichas llamadas a una troncal o ARS. Esta medida también se recomienda para toda marcación en la que se usen códigos cortos de tono de marcación secundario. |


Caracteres de campo de número de teléfono

| | Descripción |
|----------|---|
| A | <p>Permitir CLI salientes</p> <p>Permite que se utilice el número del participante que llama que se envía con la llamada. Este carácter puede ser requerido por los proveedores de servicio de algunas regiones.</p> |
| C | <p>Utilizar el campo Número al que se realizó la llamada Incluye cualquier dígito posterior en el campo Número al que se realizó la llamada correspondiente a la llamada saliente en lugar de hacerlo en el campo Teclado.</p> |
| D | <p>Esperar para conectarse</p> <p>Permite esperar un mensaje de conexión antes de enviar cualquier dígito siguiente como DTMF.</p> |
| E | <p>Número de extensión</p> <p>Reemplazar por el número de extensión del usuario de marcado. Cabe señalar que si una llamada es reenviada, esto se reemplazará con el número de la extensión del usuario que la reenvía.</p> |
| h | <p>Origen de música de espera</p> <p>Cuando se utiliza como parte del campo de número de teléfono de código corto, este carácter permite seleccionar la fuente de música de espera. Introduzca h (X) , donde X indica el origen de música en espera, en caso de que esté disponible. Esto omite toda selección anterior de música de espera que se hayan aplicado a la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los sistemas IP500 V2, el valor de X puede ir de 1 a 4. • En los sistemas de un servidor de Linux, el valor de X puede ser de 1 a 32. • Cuando se utiliza con códigos cortos de Estacionamiento de llamadas, el carácter h(X) debe introducirse antes de la parte del número de posición de estacionamiento del número de teléfono. |
| I | <p>Usa el paquete de información</p> <p>Envía datos en un paquete de información en lugar de un paquete de configuración.</p> |
| K | <p>Usa el campo de teclado</p> <p>Incluye cualquiera de los dígitos posteriores en el campo de teclado de la llamada saliente en lugar del campo del número llamado. Sólo es compatible por ISDN y QSIG.</p> |

La tabla continúa...

| | Descripción |
|----------|--|
| I | <p>Último número marcado (L minúscula)</p> <p>Utilizar el último número marcado.</p> |
| L | <p>Último número recibido</p> <p>Utilizar el último número recibido.</p> |
| N | <p>Verificar coincidencia con comodín de dígito marcado</p> <p>Sustituye con los dígitos usados para la coincidencia de caracteres con N o X en el campo numérico del código corto.</p> |
| p | <p>Prioridad</p> <p>Por lo general, la Ruta para llamadas entrantes asigna la prioridad de las llamadas, de lo contrario es 1-baja para todas las otras llamadas. Los códigos cortos de Marcar extensión pueden utilizar p(x) como sufijo del Número de teléfono para cambiar la prioridad de una llamada. Los valores permitidos para x son 1, 2 o 3 para prioridad baja, media o alta, respectivamente.</p> <p>Cuando las llamadas se retienen en cola, las llamadas con mayor prioridad se colocan antes de las llamadas con menor prioridad. Esto tiene una serie de consecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se recomienda combinar llamadas con prioridades diferentes para destinos en los que se utilice Voicemail Pro con el fin de proporcionar tiempo estimado de espera (ETA) en cola y mensajes de posición en cola a los llamadores, debido a que esos valores dejarán de ser exactos al retener en cola una llamada de mayor prioridad. Tenga en cuenta también que Voicemail Pro no permitirá que aumente un valor que ya se anunció a un llamador existente. • Si la incorporación de una llamada de mayor prioridad hace que la longitud máxima de la cola de espera exceda el Límite de longitud de cola del grupo de búsqueda, este límite aumenta temporalmente en 1. Esto significa que las llamadas que ya se colocaron en cola no vuelven a enrutarse por medio de la incorporación de una llamada de mayor prioridad a la cola. |
| r | <p>Plan de tonos del timbre</p> <p>Cuando se utiliza como parte del campo de número de teléfono de código corto, este carácter puede especificar un número del plan de tonos del timbre. Introduzca r(X), donde X es un valor de 1 a 8 e indica el número del plan de tonos del timbre que se utilizará.</p> |

La tabla continúa...

| | Descripción |
|-----------|---|
| S | <p>Número que llama</p> <p>Incluye cualquiera de los dígitos posteriores en el campo de número que llama de la llamada saliente. Usar S no altera la configuración de permiso o retención de CLI asociada con la llamada, deben usarse los caracteres de código corto A o W, respectivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En las llamadas en twinning móviles, si se usa la información del interlocutor original o se configura la CLI de información específica del interlocutor, ese número anula la configuración de la CLI saliente con los códigos cortos. • Considere que para las troncales SIP, las opciones de configuración SIP URI sobrescriben esta configuración. <p> Advertencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para cambiar la CLI saliente en todas las llamadas es necesario que el proveedor de línea admita esa función. Antes de intentar el cambio de la CLI saliente, debe consultar con su proveedor de línea, de lo contrario, puede provocar la pérdida del servicio. Si el usuario tiene permitido cambiar la CLI saliente, la mayoría de los proveedores de línea requieren que la CLI saliente coincida con un número válido para las llamadas de devolución en las mismas troncales. El uso de cualquier otro número puede provocar la finalización de las llamadas o que la CLI saliente sea reemplazada por un número válido. En las llamadas en twinning móviles, si se usa la información del interlocutor original o se configura la CLI de información específica del interlocutor, ese número anula la configuración de la CLI saliente con los códigos cortos. |
| SS | <p>Pasar número que llama</p> <p>Establece la conexión del número del interlocutor. Por ejemplo, para proporcionar la ICLID entrante en el extremo de una conexión de VoIP, se debe agregar un código corto ? con el número de teléfono .SS a la línea IP.</p> |
| i | <p>Nacional</p> <p>Los caracteres S y SS pueden estar seguidos por una i, es decir, Si y SSi. Al hacerlo, se establece el plan del número del interlocutor en ISDN y el tipo de número en Nacional. Algunos proveedores de red pueden requerirlo.</p> |
| t | <p>Duración de llamada permitida</p> <p>Establece la duración máxima en minutos para una llamada, más o menos un minuto. Se indica el carácter con la cantidad de minutos entre paréntesis, por ejemplo t(5).</p> |
| U | <p>Nombre de usuario</p> <p>Reemplaza con el nombre de usuario del interlocutor que marca. Se utiliza con el correo de voz.</p> |
| W | <p>Retener CLI salientes</p> <p>Retener el envío del número de identificación de la persona que llama. El funcionamiento depende del proveedor del servicio.</p> |
| s | <p>Espera el mensaje de progreso de la llamada</p> <p>Espera la recepción de un mensaje de progreso de llamada o llamada en curso antes de enviar los próximos dígitos como DTMF. Por ejemplo, el carácter Y será necesario en un lugar en que se inició la sesión con su proveedor de servicio telefónico para retener la marcación de números internacionales hasta que se ingrese un número de cuenta o pin de DTMF que inicie el mensaje de progreso de llamada o de llamada en curso.</p> |

La tabla continúa...

| | Descripción |
|------------|---|
| Z | <p>Nombre de la persona que llama</p> <p>Esta opción puede usarse con troncales que son compatibles con el envío de información de nombre. El carácter Z debe estar seguido del nombre entre comillas, " ". Cabe destacar que probablemente existan restricciones de longitud que varían entre los proveedores de línea. El cambio de información de nombre en las llamadas que se remiten o hermanan puede no ser compatible con el proveedor de línea.</p> |
| @ | <p>usa un campo de subdirección</p> <p>Ingrese cualquiera de los dígitos posteriores en el campo de subdirección.</p> |
| . | <p>Dígitos marcados</p> <p>Se realiza el reemplazo con el conjunto completo de dígitos marcados que desencadenaron la coincidencia de código corto.</p> |
| , | <p>Pausa de un segundo</p> <p>Se agrega una pausa de un segundo en la marcación DTMF.</p> |
| ; | <p>Recepción de envío completo</p> <p>Cuando se utiliza, este debe ser el último carácter en la cadena de códigos cortos. Si el Con-teo de demora de marcación es 0, un signo ; le indica al sistema que espere la marcación completa del número, utilizando Tiempo de demora de marcación o con la marcación de # por parte del usuario, para indicar la finalización y luego actuar sobre el código corto. Si el Con-teo de demora de marcación no es cero, la marcación solo se evalúa cuando se presiona #.</p> |
| " " | <p>Caracteres de códigos distintos de los códigos cortos</p> <p>Se utilizan para encerrar caracteres que el IP Office no debe interpretar como posibles caracteres especiales de código corto. Por ejemplo, los caracteres que se pasan al servidor de correo de voz para su interpretación allí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de usar comillas rectas como "... " cuando ingresa códigos cortos en la configuración de IP Office. Diversas herramientas de edición, publicación y copiado a menudo reemplazan a aquellas con comillas españolas o inglesas como "...". |

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

Marcación de usuario

Las siguientes reglas se utilizan cuando se establece una coincidencia de código corto para la marcación del usuario:

- Se utiliza un código corto de inmediato cuando se encuentra una coincidencia exacta, a menos que está seguido por un punto y coma ;.
 - Si hay un punto y coma, el usuario puede presionar # o el **Tiempo de demora de marcación** (consulte a continuación) para indicar que finalizó la marcación.
- Si no se encuentra una coincidencia, pero existe una coincidencia parcial, el usuario puede continuar con la marcación.

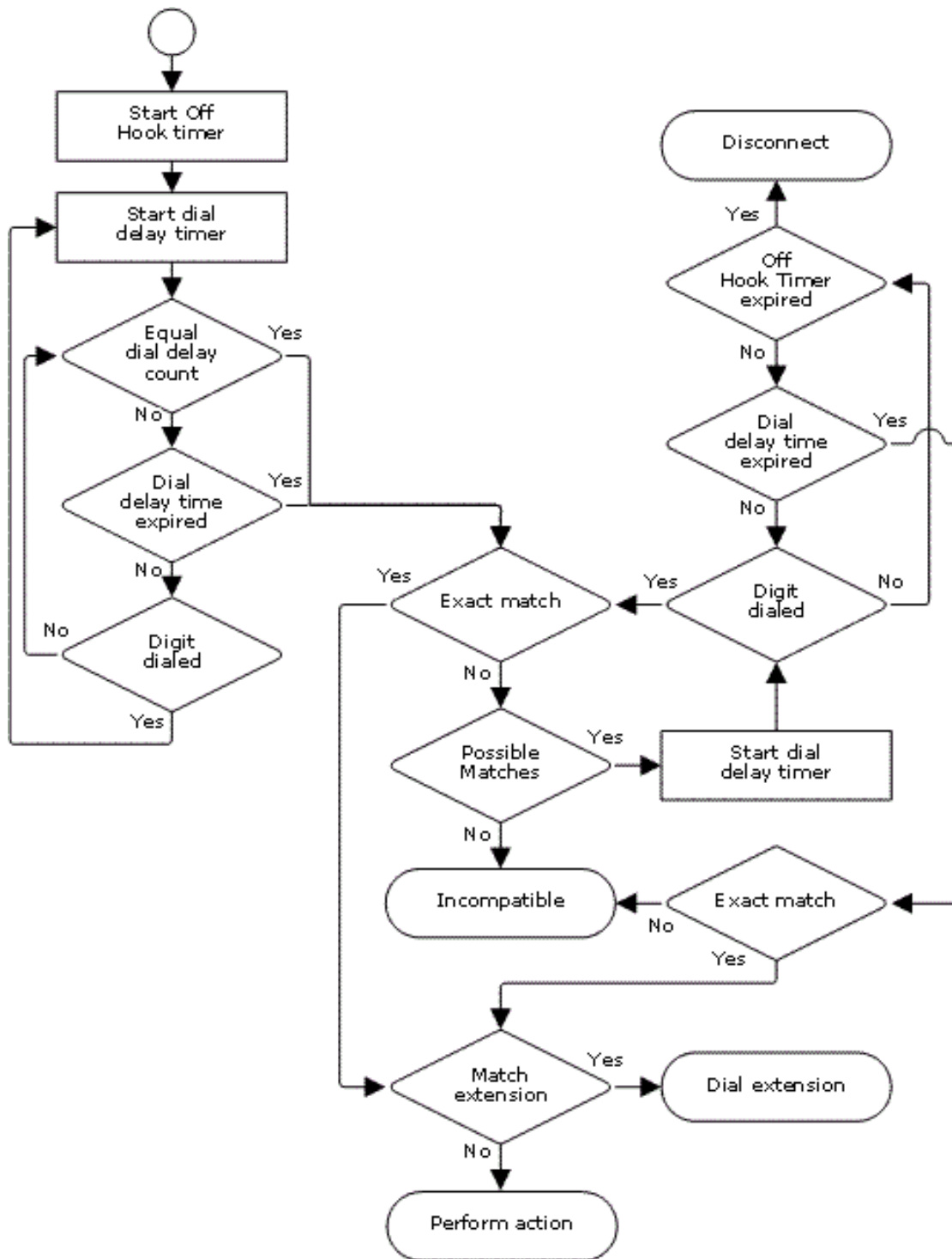
- Si no se encuentra una coincidencia total ni parcial, se informa que el número es incompatible.
- Se utiliza la siguiente prioridad para determinar cuáles son los códigos cortos que se usan:
 - Las coincidencias con el número de extensión invalida todos los códigos cortos.
 - Los códigos cortos del usuario anular los derechos de usuario y los códigos cortos del sistema.
 - Las coincidencias con códigos cortos de los derechos de usuario invalidan los códigos cortos del sistema.
- Cuando existen varias coincidencias exactas:
 - se usa la coincidencia con los dígitos más específicos en lugar de los comodines;
 - si todavía existe más de una coincidencia, se utiliza la que posee la longitud más exacta. Esto significa que los comodines X de un solo dígito anularán a los comodines N de varios dígitos cuando ambos coincidan.
- Las reglas anteriores se aplican incluso si el número se marca por selección desde un directorio o mediante cualquier otro método de marcación de números almacenados.

Configuración de marcación de dígitos del usuario

La siguiente configuración del sistema influye sobre la marcación del usuario.

- **Conteo de demora de marcación:** *Predeterminado = 0 (EE. UU./Japón), 4 (ROW).*
Este valor establece el número de dígitos marcados antes de que el sistema comience a buscar coincidencias de código corto.
- **Tiempo de demora de marcación:** *Predeterminado = 4 segundos (EE. UU./Japón), 1 segundo (ROW).*
Este valor establece el intervalo máximo permitido entre la marcación de cada dígito. Si se supera este tiempo, el sistema trata la marcación como completada y busca una coincidencia de código corto aunque no se haya llegado al **Conteo de demora de marcación**.
- **Cronómetro de teléfono descolgado:**
Cuando un usuario descuelga el teléfono, el sistema inicia un cronómetro de descolgado de 30 segundos (10 segundos en Italia). Si finaliza el tiempo del cronómetro de teléfono descolgado antes de que se produzca una coincidencia de código corto, se desconecta al usuario.

Diagrama de flujo de marcación de usuario



Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

Marcación de aplicación

Los números de marcación rápida utilizados por las aplicaciones del sistema tales como SoftConsole se abordan de manera diferente. Ya que los dígitos se reciben en un Enbloc como grupo simple, puede anular algunas coincidencias de código corto. Lo mismo se aplica para los códigos cortos que se usan en los parámetros de configuración del sistema, como los destinos de Ruta para llamadas entrantes.

Ejemplo:

- Número de teléfono: 12345678
- Código corto 1: 1234XX/Marcar/Extensión/207
- Código corto 2: 12345678/Marcar extensión/210

Si el usuario lo marca de manualmente, ni bien ingrese 123456, se produce una coincidencia de código corto 1. Nunca pueden marcar el código corto 2.

Si se marca mediante una aplicación, 12345678 se envía como una cadena y se produce una coincidencia de código corto 2.

Marcación parcial

Si la marcación de la aplicación no ejecuta una coincidencia total, el usuario puede marcar dígitos adicionales por medio de su extensión. Se aplican los procesos para marcación normal del usuario.

Códigos cortos sin dígitos

Los códigos cortos se pueden crear para utilizar caracteres alfabéticos en lugar de números. Si bien estos códigos cortos no pueden marcarse desde un teléfono, puede hacerse con la configuración y el marcado rápido de la aplicación. No obstante, los caracteres que tengan un significado especial en el código corto, serán interpretados como tal.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

Tono de marcado secundario

En algunas configuraciones regionales se prefiere proporcionarles a los usuarios tonos de marcado secundario cuando han comenzado a marcar llamadas externas. El usuario escucha este tono de marcado hasta completar el marcado y capturar una troncal y en este punto la troncal proporciona tonos de progreso de llamada o bien el sistema proporciona un tono de Camp o de ocupado si no se puede capturar la troncal deseada.

Versión 4.0 y superiores

La utilización del tono de marcado secundario se proporciona a través de la opción de casilla de verificación **tono de marcado secundario** del formulario ARS al que se enruta la llamada. Cuando está activada, esta configuración instruye al sistema a reproducir al usuario un tono de marcado secundario.

El tono utilizado se puede configurar como **Tono del sistema** (tono de marcado normal) o **Tono de red** (tono de marcado secundario). Ambos tipos de tonos son generados por el

sistema en conformidad con la configuración del sistema específica de la región. Tenga en cuenta que en algunas regiones el tono de marcado normal coincide con el tono de marcado secundario.

Si se selecciona el **Tono de marcado secundario**, el formulario ARS devolverá el tono hasta que reciba los dígitos necesarios para poder iniciar la coincidencia del código corto. Estos dígitos pueden obtenerse cuando el usuario marca o el código corto que invocó el formulario ARS transfiere los dígitos. Por ejemplo, con los siguientes códigos cortos del sistema:

En este ejemplo, el dígito 9 se quita del número marcado y deja de formar parte del número de teléfono transferido al formulario ARS. Por lo tanto, en este caso, se emite el tono de marcado secundario hasta que el usuario marque otro dígito o hasta que se exceda el tiempo de marcación.

- **Código:** 9N
- **Número de teléfono:** N
- **ID de grupo de línea:** 50 Main

En este ejemplo, el dígito marcado 9 está incluido en el número de teléfono transferido al formulario ARS. Esto inhibirá el uso de un tono de marcado secundario, incluso si se selecciona un tono de marcado secundario en el formulario ARS.

- **Código:** 9N
- **Número de teléfono:** 9N
- **ID de grupo de línea:** 50 Main

Tono de marcado secundario en versiones anteriores a IP Office 4.0

Los sistemas con versiones anteriores a 4.0 proporcionaban un tono de marcado a través de la función de código corto Tono de marcado secundario y los caracteres especiales []. Por ejemplo, en un sistema en el cual se use el 9 como prefijo para la marcación externa, el código corto del sistema 9/.Tono de marcado secundario/0 activará un tono de marcado secundario cuando los usuarios marquen un número con prefijo 9. Este método no se admite en la Versión 4.0 que proporciona formularios ARS para controlar las llamadas salientes.

Para permitir una verificación de coincidencia adicional de los dígitos, a los dígitos marcados se les realiza una nueva verificación de coincidencia de códigos cortos con todos los códigos cortos que comiencen con [n], donde n es el dígito que se utiliza para desencadenar el código corto del tono de marcado secundario del sistema.

En todos los sistemas en que se utiliza el tono de marcado secundario, también debe utilizarse un ; al marcar los códigos cortos que contienen N.

Por ejemplo:

Códigos cortos del sistema

- 9/TonoMarcacSecundario/.
- [9]0N;/Marcar/0

Código corto del usuario

[9]0N;/Ocupado/0

El usuario marca 90114445551234. El 9 coincide con el código corto de tono de marcado secundario del sistema y, a diferencia de otros códigos cortos, esto se aplica inmediatamente. Se vuelve a verificar la coincidencia de códigos cortos de la marcación del usuario mediante el

orden de prioridad normal, pero se verifica la coincidencia con los códigos cortos posibles que comiencen con [9]. En este caso, el código corto del usuario [9]0N; tendrán prioridad ante el código corto [9]0N; del sistema.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

? Códigos de acceso

El carácter ? se puede utilizar en códigos cortos de las siguientes maneras:

Coincidencia de códigos cortos predeterminados:

Los códigos cortos ? se utilizan para la coincidencia de códigos cortos de la siguiente manera. Si no se encuentra ninguna coincidencia de usuario o código corto, el sistema busca una coincidencia de código corto ? . Primero, busca un código corto ? de usuario y, si no se encuentra ninguno, procede a buscar un código corto ? de sistema.

Ejemplo: En los sistemas fuera de América del Norte, se agrega el código corto de sistema ?/**Marcar/.0** como código corto predeterminado. Este código corto proporciona una coincidencia para cualquier marcación en la que no haya otra coincidencia. Por lo tanto, en los sistemas con este código corto, de manera predeterminada cualquier número no reconocido se marca en Grupo de línea saliente 0.

Marcación Hot-Line:

Se puede utilizar un código corto ?D para realizar una acción de código corto inmediatamente después de que se descuelgue la extensión de usuario. Esta función es compatible con las funciones de código corto de tipo de marcación. En general, se utiliza con los teléfonos de puerta, elevación y lobby para conectar el teléfono inmediatamente a un número como el de operador o recepción.

Códigos cortos de recolección de correo de voz:

El carácter ? puede aparecer en el campo **Número de teléfono** de un código corto. Esto se realiza con los códigos cortos mediante la función Recolección de correo de voz. En esta instancia, el sistema no interpreta el carácter ?, sino que dicho carácter es utilizado por el servidor de correo de voz.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

Ejemplos de coincidencia de códigos cortos

Los siguientes ejemplos no tienen como finalidad ser ejemplos prácticos. Sin embargo, son fáciles de implementar y probar en un sistema real sin generar un conflicto con su funcionamiento normal. Ilustran la interacción entre los diferentes códigos cortos para resolver

cuál es el código corto que constituye una coincidencia exacta. Asumen que los números de extensión están en un intervalo de 200 y 299.

- El término "marcar" se refiere a la marcación de un dígito o varios dígitos indicados sin que transcurra el tiempo de demora de marcación entre los dígitos.
- El término "pausa" significa una espera que supera el tiempo de demora de marcación entre dígitos.

Escenario 1

- Código corto 1 = 60/Marcar extensión/203
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|--|
| 1 | 8 | No existe una coincidencia posible; la incompatibilidad se informa de inmediato. |
| 2 | 6 | No existe una coincidencia exacta, pero existe una coincidencia posible y, en consecuencia, el sistema espera. Cuando finaliza el tiempo de retarde de marcado y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible. |
| 3 | 60 | Coincidencia exacta con el código corto 1. Extensión 203 llamada inmediatamente. |
| 4 | 61 | No existe una coincidencia posible; el sistema informa que es incompatible. |

Escenario 2

- Código corto 1 = 60/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 601/Marcar extensión/210
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|--|
| 1 | 8 | No existe una coincidencia posible; la incompatibilidad se informa de inmediato. |
| 2 | 60 | Coincidencia exacta con el código corto 1. Extensión 203 llamada inmediatamente. |
| 3 | 601 | Coincidencia exacta con el código corto 1 ni bien se marca el 0. El usuario no puede marcar manualmente 601. |

Situación 3

Código corto 1 = 60/Marcar extensión/203

Código corto 2 = 601/Marcar extensión/210

Conteo de demora de marcación = 3. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|---|
| 1 | 8 | Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación. Cuando esto sucede y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible. |
| 2 | 60 | Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación. Cuando esto sucede, comienza la búsqueda de coincidencias y aparece una coincidencia exacta con el código corto 1. |

La tabla continúa...

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|---|
| 3 | 601 | El tercer dígito genera una coincidencia. Coincidencia exacta con el código corto 2. Extensión 210 marcada inmediatamente. |
| 4 | 60# | El símbolo # es considerado como un dígito y ya que es el tercer dígito, ejecuta la coincidencia. No se encontró una coincidencia exacta. El sistema informa que es incompatible. |

Situación 4

- Código corto 1 = 60;/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 601/Marcar extensión/210
- Conteo de demora de marcación = 3. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|---|
| 1 | 8 | Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación. Cuando esto sucede y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible. |
| 2 | 6 | Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación entre dígitos. Si esto sucede y existe una coincidencia potencial para un código corto que usa ";", el sistema espera un dígito adicional hasta que finalice el cronómetro de teléfono descolgado. |
| 3 | 60 | Igual que en el ejemplo anterior, pero un dígito adicional ahora puede generar una coincidencia. Si se marca 1 y se genera una coincidencia exacta con el código corto 2, se usa de inmediato. Si se marca 0, * o de 2 a 9, no es posible encontrar una coincidencia exacta. El sistema informa que es incompatible. Si el próximo dígito es el símbolo #, se considera como una indicación de finalización de marcación en lugar de un dígito. El código corto 1 se convierte en una coincidencia exacta y se usa de inmediato. |
| 4 | 601 | El tercer dígito genera una coincidencia. Coincidencia exacta con el código corto 2. Extensión 210 marcada inmediatamente. |

Situación 5

- Código corto 1 = 601/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 60N/Marcar extensión/210
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|---|
| 1 | 6 | No existe una coincidencia exacta, pero existe una coincidencia posible y, en consecuencia, el sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible. |
| 2 | 60 | Coincidencia potencial para ambos códigos cortos. El sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación, el código corto 2 se convierte en una coincidencia exacta con el espacio vacío en N. |

La tabla continúa...

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|--|
| 3 | 601 | Coincidencia exacta con el código corto 1. Utilizado inmediatamente |
| 4 | 602 | Coincidencia exacta con el código corto 2. Utilizado inmediatamente. |

Situación 6

- Código corto 1 = 601/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 60N/Marcar extensión/210
- Código corto 3 = 60X/Marcar extensión/207
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|--|
| 1 | 6 | No existe una coincidencia exacta, pero existen coincidencias potenciales y, en consecuencia, el sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación y no se produjo una coincidencia exacta, se informa que es incompatible. |
| 2 | 60 | Coincidencia potencial para todos los códigos cortos. El sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación, el código corto 2 se convierte en una coincidencia exacta con el espacio vacío en N. Si se marca un dígito, el código corto 3 se convierte en una coincidencia más exacta y se usa. |
| 3 | 601 | Existe una coincidencia exacta en todos los códigos cortos, pero el código corto 1 se considera como más exacto (mayor cantidad de dígitos coincidentes) y se usa de inmediato. |
| 4 | 602 | Existe una coincidencia exacta con los códigos cortos 2 y 3, pero el código corto 3 se considera como más exacto (longitud de coincidencia) y se usa de inmediato. |

Situación 7

- Código corto 1 = 601/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 60N/Marcar extensión/210
- Código corto 3 = 6XX/Marcar extensión/207
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|--|
| 1 | 6 | No existe una coincidencia exacta, pero existen coincidencias potenciales y, en consecuencia, el sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación y no se produjo una coincidencia exacta, se informa que es incompatible. |
| 2 | 60 | Coincidencia potencial para todos los códigos cortos. El sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación, el código corto 2 se convierte en una coincidencia exacta con el espacio vacío en N. Si se marca un dígito, el código corto 3 se convierte en una coincidencia más exacta y se usa. |
| 3 | 601 | Existe una coincidencia exacta en todos los códigos cortos, pero el código corto 1 se considera como más exacto (mayor cantidad de dígitos coincidentes) y se usa de inmediato. |

La tabla continúa...

| Probar | Marcado | Efecto |
|--------|---------|--|
| 4 | 602 | Existe una coincidencia exacta con los códigos cortos 2 y 3, pero el código corto 2 se considera como más exacto (mayor cantidad de dígitos coincidentes) y se usa de inmediato. |
| 5 | 612 | Coincidencia exacta con el código corto 3. |

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

Lista de códigos cortos del sistema predeterminados

La mayoría de las unidades de control están disponibles en los modelos de A-Law y U-Law. Por lo general, los modelos de U-Law se proporcionan a las regiones de Norteamérica y los modelos de A-Law se suministran para el resto del mundo. Además de usar un método diferente de compresión y expansión predeterminado para líneas digitales y teléfonos, los modelos de A-Law y U-Law admiten códigos cortos diferentes predeterminados. La siguiente tabla enumera los códigos cortos predeterminados del sistema que están presentes en la configuración del sistema.

Modo Standard

| Código corto | Número de teléfono | Función | Ley A | U-Law |
|--------------|--------------------|--|-------|-------|
| *00 | Vacío | Cancelar todo reenvío | ✓ | ✓ |
| *01 | Vacío | Activar reenvío incondicional | ✓ | ✓ |
| *02 | Vacío | Desactivar reenvío incondicional | ✓ | ✓ |
| *03 | Vacío | Activar reenvío si está ocupado | ✓ | ✓ |
| *04 | Vacío | Desactivar reenvío si está ocupado | ✓ | ✓ |
| *05 | Vacío | Activar reenvío si no hay respuesta | ✓ | ✓ |
| *06 | Vacío | Desactivar reenvío si no hay respuesta | ✓ | ✓ |
| *07*N# | N | Número de reenvío | ✓ | ✓ |
| *08 | Vacío | No molestar activado | ✓ | ✓ |
| *09 | Vacío | No molestar desactivado | ✓ | ✓ |
| *10*N# | N | Agregar excepción No molestar | ✓ | ✓ |
| *11*N# | N | Eliminar excepción No molestar | ✓ | ✓ |
| *12*N# | N | Sígueme aquí | ✓ | ✓ |
| *13*N# | N | Cancelar Sígueme Aquí | ✓ | ✓ |
| *14*N# | N | Sígueme a | ✓ | ✓ |
| *15 | Vacío | Llamada en espera activada | ✓ | ✓ |
| *16 | Vacío | Llamada en espera desactivada | ✓ | ✓ |
| *17 | ?U | Recuperar correo de voz | ✓ | ✓ |
| *18 | Vacío | Correo de voz activado | ✓ | ✓ |
| *19 | Vacío | Correo de voz desactivado | ✓ | ✓ |

La tabla continúa...

Descripción general de código corto

| Código corto | Número de teléfono | Función | Ley A | U-Law |
|--------------|--------------------|---|-------|-------|
| *20*N# | N | Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda | ✓ | ✓ |
| *21*N# | N | Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda | ✓ | ✓ |
| *22*N# | N | Suspender llamada | ✓ | ✗ |
| *23*N# | N | Reanudar llamada | ✓ | ✗ |
| *24*N# | N | Retener llamada | ✓ | ✗ |
| *25*N# | N | Recuperar llamada | ✓ | ✗ |
| *26 | | Borrar llamada en espera | ✓ | ✗ |
| *27*N# | N | Retener llamada en espera | ✓ | ✗ |
| *28*N# | N | Suspender llamada en espera | ✓ | ✗ |
| *29 | Vacío | Alternar llamadas | ✓ | ✓ |
| *30 | Vacío | Captura de cualquier llamada | ✓ | ✓ |
| *31 | Vacío | Grupo de captura de llamada | ✓ | ✓ |
| *32*N# | N | Extensión de captura de llamada | ✓ | ✓ |
| *33*N# | N | Cola de llamadas | ✓ | ✓ |
| *34N; | N | Música de espera | ✓ | ✓ |
| *35*N# | N | Inicio de sesión en extensión | ✓ | ✓ |
| *36 | Vacío | Cierre de sesión en extensión | ✓ | ✓ |
| *37*N# | N | Estacionar llamadas | ✓ | ✓ |
| *38*N# | N | Reactivar llamada | ✓ | ✓ |
| *39 | 1 | Relé activado | ✓ | ✓ |
| *40 | 1 | Relé desactivado | ✓ | ✓ |
| *41 | 1 | Impulso de relé | ✓ | ✓ |
| *42 | 2 | Relé activado | ✓ | ✓ |
| *43 | 2 | Relé desactivado | ✓ | ✓ |
| *44 | 2 | Impulso de relé | ✓ | ✓ |
| *45*N# | N | Adquirir llamada | ✓ | ✓ |
| *46 | Vacío | Adquirir llamada | ✓ | ✓ |
| *47 | Vacío | Agregar conferencia | ✓ | ✓ |
| *48 | Vacío | Timbre de correo de voz activado | ✓ | ✓ |
| *49 | Vacío | Timbre de correo de voz desactivado | ✓ | ✓ |
| *50 | Vacío | Reenvío de grupo de búsqueda activado | ✓ | ✓ |
| *51 | Vacío | Reenvío de grupo de búsqueda desactivado | ✓ | ✓ |
| *52 | Vacío | Cancelar o Denegar | ✓ | ✓ |
| *53*N# | N | Miembros de captura de llamada | ✓ | ✓ |
| *55 | Vacío | Registro de marca | ✓ | ✓ |

La tabla continúa...

| Código corto | Número de teléfono | Función | Ley A | U-Law |
|--------------|--------------------|------------------------------------|-------|-------|
| *57*N# | N | Reenviar si está ocupado | ✓ | ✓ |
| *70 | Vacío | Suspender llamada en espera | ✓ | ✗ |
| *70*N# | N | Marcar extensión física por número | ✗ | ✓ |
| *71*N# | N | Marcar extensión física por id. | ✗ | ✓ |
| *9000* | "MANTENIMIENTO" | Relé activado | ✓ | ✓ |
| *91N; | N".1" | Grabar mensaje | ✓ | ✓ |
| *92N; | N".2" | Grabar mensaje | ✓ | ✓ |
| *99; | "editar_mensajes" | Recuperar correo de voz | ✓ | ✓ |
| 9N | N | Marcar | ✗ | ✓ |
| ? | . | Marcar | ✓ | ✗ |

Server Edition

| Código corto | Número de teléfono | Función | Ley A | U-Law |
|--------------|--------------------|---|-------|-------|
| *00 | Vacío | Cancelar todo reenvío | ✓ | ✓ |
| *01 | Vacío | Activar reenvío incondicional | ✓ | ✓ |
| *02 | Vacío | Desactivar reenvío incondicional | ✓ | ✓ |
| *03 | Vacío | Activar reenvío si está ocupado | ✓ | ✓ |
| *04 | Vacío | Desactivar reenvío si está ocupado | ✓ | ✓ |
| *05 | Vacío | Activar reenvío si no hay respuesta | ✓ | ✓ |
| *06 | Vacío | Desactivar reenvío si no hay respuesta | ✓ | ✓ |
| *07*N# | N | Número de reenvío | ✓ | ✓ |
| *08 | Vacío | No molestar activado | ✓ | ✓ |
| *09 | Vacío | No molestar desactivado | ✓ | ✓ |
| *10*N# | N | Agregar excepción No molestar | ✓ | ✓ |
| *11*N# | N | Eliminar excepción No molestar | ✓ | ✓ |
| *12*N# | N | Sígueme aquí | ✓ | ✓ |
| *13*N# | N | Cancelar Sígueme Aquí | ✓ | ✓ |
| *14*N# | N | Sígueme a | ✓ | ✓ |
| *17 | ?U | Recuperar correo de voz | ✓ | ✓ |
| *18 | Vacío | Correo de voz activado | ✓ | ✓ |
| *19 | Vacío | Correo de voz desactivado | ✓ | ✓ |
| *20*N# | N | Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda | ✓ | ✓ |
| *21*N# | N | Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda | ✓ | ✓ |
| *29 | Vacío | Alternar llamadas | ✓ | ✓ |
| *30 | Vacío | Captura de cualquier llamada | ✓ | ✓ |

La tabla continúa...

| Código corto | Número de teléfono | Función | Ley A | U-Law |
|--------------|--------------------|--|-------|-------|
| *31 | Vacío | Grupo de captura de llamada | ✓ | ✓ |
| *32*N# | N | Extensión de captura de llamada | ✓ | ✓ |
| *33*N# | N | Cola de llamadas | ✓ | ✓ |
| *34N; | N | Música de espera | ✓ | ✓ |
| *35*N# | N | Inicio de sesión en extensión | ✓ | ✓ |
| *36 | Vacío | Cierre de sesión en extensión | ✓ | ✓ |
| *37*N# | N | Estacionar llamadas | ✓ | ✓ |
| *38*N# | N | Reactivar llamada | ✓ | ✓ |
| *44 | 2 | Impulso de relé | ✓ | ✓ |
| *45*N# | N | Adquirir llamada | ✓ | ✓ |
| *46 | Vacío | Adquirir llamada | ✓ | ✓ |
| *47 | Vacío | Agregar conferencia | ✓ | ✓ |
| *48 | Vacío | Timbre de correo de voz activado | ✓ | ✓ |
| *49 | Vacío | Timbre de correo de voz desactivado | ✓ | ✓ |
| *50 | Vacío | Reenvío de grupo de búsqueda activado | ✓ | ✓ |
| *51 | Vacío | Reenvío de grupo de búsqueda desactivado | ✓ | ✓ |
| *52 | Vacío | Cancelar o Denegar | ✓ | ✓ |
| *53*N# | N | Miembros de captura de llamada | ✓ | ✓ |
| *55 | Vacío | Registro de marca | ✓ | ✓ |
| *57*N# | N | Reenviar si está ocupado | ✓ | ✓ |
| *66*N# | N | Punto de encuentro de conferencia | ✓ | ✓ |
| *70 | Vacío | Suspender llamada en espera | ✓ | ✗ |
| *70*N# | N | Marcar extensión física por número | ✗ | ✓ |
| *71*N# | N | Marcar extensión física por id. | ✗ | ✓ |
| *99; | "editar_mensajes" | Recuperar correo de voz | ✓ | ✓ |
| 9N | N | Marcar | ✗ | ✓ [1] |
| ? | . | Marcar | ✓ | ✓ [1] |

Embedded Voicemail

Los siguientes códigos cortos adicionales se agregan automáticamente cuando se agrega una operadora automática a la configuración.

| Código corto | Número de teléfono | Función: operadora automática |
|--------------|--------------------|--|
| *81XX | "AA:"N".1" | Estos códigos cortos corresponden a los indicadores de acciones de mañana, tarde, noche y menú respectivamente. Cuando se marca, el valor XX se reemplaza con el número de la operadora automática. |
| *82XX | "AA:"N".2" | |
| *83XX | "AA:"N".3" | |
| *84XX | "AA:"N".4" | |

La tabla continúa...

| Código corto | Número de teléfono | Función: operadora automática |
|--------------|--------------------|---|
| *87XX | "AA:"N".7" | Este código corto se utiliza en sistemas que utilizan una operadora automática Voicemail Pro para grabar el aviso de no coincidencia. |
| *800XX | "AA:"N".00 | Estos códigos cortos se utilizan para grabar avisos para acciones de Estacionar y enviar anuncio. Cada código corto corresponde a la tecla diferente a la que se puede asignar la acción, de 0 a 9, * y # respectivamente. Cuando se marca, el valor XX se reemplaza con el número de la operadora automática. |
| *801XX | "AA:"N".01 | |
| *802XX | "AA:"N".02 | |
| *803XX | "AA:"N".03 | |
| *804XX | "AA:"N".04 | |
| *805XX | "AA:"N".05 | |
| *806XX | "AA:"N".06 | |
| *807XX | "AA:"N".07 | |
| *808XX | "AA:"N".08 | |
| *809XX | "AA:"N".09 | |
| *850XX | "AA:"N".10 | |
| *851XX | "AA:"N".11 | |

General

Para sistemas U-Law, un código **9N** es un código corto predeterminado en Primary Server mientras que un código corto **?** es un valor predeterminado en todos los demás servidores.

Los códigos cortos adicionales con el formato *DSSN, *SDN, *SKN, los usa el sistema para funciones internas y no deben eliminarse ni modificarse. Los códigos cortos *#N y **N también pueden estar visibles; se usan para las funciones ISDN en las regiones escandinavas.

El código corto predeterminado ***34** para música de espera cambió a ***34N**;

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 1001

Capítulo 103: Funciones de códigos de acceso

Las siguientes descripciones cubren todas las funciones de código corto. Sin embargo, los códigos cortos disponibles en un sistema dependen del tipo de sistema y de la versión de software de ese sistema.

Vínculos relacionados

- [Operadora automática](#) en la página 1025
- [Denegar intercomunicación automática desactivado](#) en la página 1026
- [Denegar intercomunicación automática activado](#) en la página 1026
- [Transferencia](#) en la página 1026
- [Bloqueado](#) en la página 1027
- [Ocupado con llamada retenida](#) en la página 1027
- [Intrusión de llamada](#) en la página 1028
- [Escuchar llamada](#) en la página 1029
- [Estacionar llam.](#) en la página 1030
- [Estacionar llamada y enviar anuncio](#) en la página 1031
- [Captura de cualquier llamada](#) en la página 1032
- [Extensión de captura de llamada](#) en la página 1032
- [Grupo de captura de llamada](#) en la página 1033
- [Línea de captura de llamada](#) en la página 1033
- [Miembros de captura de llamada](#) en la página 1034
- [Usuario de captura de llamada](#) en la página 1035
- [Cola de llamadas](#) en la página 1035
- [Registro de llamadas](#) en la página 1036
- [Robar llamada](#) en la página 1036
- [Llamada en espera activada](#) en la página 1037
- [Llamada en espera desactivada](#) en la página 1038
- [Suspender llamada en espera](#) en la página 1038
- [Cancelar todo reenvío](#) en la página 1039
- [Cancelar timbre cuando la línea esté libre](#) en la página 1039
- [Cambiar código de inicio de sesión](#) en la página 1040
- [Borrar trabajo posterior a la llamada](#) en la página 1041
- [Borrar llamada](#) en la página 1041
- [Borrar llamada en espera](#) en la página 1042
- [Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda](#) en la página 1042
- [Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio](#) en la página 1043

[Borrar cuota](#) en la página 1044
[Intrusión de coaching](#) en la página 1044
[Agregar conferencia](#) en la página 1045
[Punto de encuentro de conferencia](#) en la página 1045
[Llamada en espera](#) en la página 1047
[Marcar](#) en la página 1047
[Marcar 3K1](#) en la página 1048
[Marcar 56K](#) en la página 1049
[Marcar 64K](#) en la página 1049
[Marcar llamada en espera](#) en la página 1049
[Marcación directa](#) en la página 1050
[Marcación directa línea gratuita](#) en la página 1050
[Marcar emergencia](#) en la página 1051
[Marcar extensión](#) en la página 1051
[Marcar Fax](#) en la página 1052
[Marcar inclusión](#) en la página 1053
[Localización por marcación](#) en la página 1054
[Marcar extensión física por número](#) en la página 1054
[Marcar extensión física por ID](#) en la página 1055
[Diálogo de marcación](#) en la página 1055
[Marcar V110](#) en la página 1055
[Marcar V120](#) en la página 1056
[Marcar video](#) en la página 1056
[Deshabilitar formulario ARS](#) en la página 1056
[Deshabilitar reenvíos internos](#) en la página 1057
[Desactivar Reenvío incondicional interna](#) en la página 1057
[Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta](#) en la página 1058
[Mostrar mensaje](#) en la página 1058
[Agregar excepción No molestar](#) en la página 1059
[Eliminar excepción de No molestar](#) en la página 1060
[No molestar activado](#) en la página 1061
[No molestar desactivado](#) en la página 1061
[Habilitar formulario ARS](#) en la página 1062
[Habilitar reenvíos internos](#) en la página 1062
[Activar Reenvío incondicional interna](#) en la página 1062
[Activar Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde internos](#) en la página 1063
[Inicio de sesión en extensión](#) en la página 1063
[Cierre de sesión en extensión](#) en la página 1064
[Enlace flash](#) en la página 1065
[Servicio FNE](#) en la página 1065
[Sígueme aquí](#) en la página 1066
[Cancelar Sígueme Aquí](#) en la página 1066
[Sígueme a](#) en la página 1067
[Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado](#) en la página 1068

[Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado](#) en la página 1068
[Número de reenvío](#) en la página 1069
[Reenviar si está ocupado](#) en la página 1069
[Activar reenvío si está ocupado](#) en la página 1070
[Desactivar reenvío si está ocupado](#) en la página 1071
[Activar reenvío si no hay respuesta](#) en la página 1071
[Desactivar reenvío si no hay respuesta](#) en la página 1072
[Activar reenvío incondicional](#) en la página 1072
[Desactivar reenvío incondicional](#) en la página 1073
[Desactivar escucha en grupo](#) en la página 1073
[Activar escucha en grupo](#) en la página 1074
[Interruptor de auricular](#) en la página 1074
[Retener llamada](#) en la página 1075
[Retener llamada en espera](#) en la página 1075
[Música de espera](#) en la página 1076
[Deshabilitar grupo de búsqueda](#) en la página 1076
[Habilitar grupo de búsqueda](#) en la página 1077
[Volver a marcar último número](#) en la página 1078
[Activar MCID](#) en la página 1078
[Captura de llamada de Mobile Twinning](#) en la página 1079
[Estación descolgada](#) en la página 1079
[Restricción de llamadas salientes desactivada](#) en la página 1080
[Restricción de llamadas salientes activada](#) en la página 1080
[Llamada privada desactivada](#) en la página 1081
[Llamada privada activada](#) en la página 1081
[Llamada de prioridad](#) en la página 1082
[Grabar mensaje](#) en la página 1083
[Relé activado](#) en la página 1083
[Relé desactivado](#) en la página 1084
[Impulso de relé](#) en la página 1085
[Reanudar llamada](#) en la página 1085
[Recuperar llamada](#) en la página 1086
[Ring Back When Free \(Volver a llamar cuando la línea está libre\)](#) en la página 1086
[Tono de marcación secundario](#) en la página 1087
[Establecer texto de ausencia](#) en la página 1088
[Establecer código de cuenta](#) en la página 1089
[Establecer código de autorización](#) en la página 1089
[Desactivar Fallback Twinning](#) en la página 1090
[Activar Fallback Twinning](#) en la página 1090
[Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda](#) en la página 1090
[Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio](#) en la página 1091
[Establecer secuencia de llamada interna](#) en la página 1092
[Establecer número de Mobile Twinning](#) en la página 1092
[Activar Mobile Twinning](#) en la página 1093

- [Desactivar Mobile Twinning](#) en la página 1093
- [Establecer tiempo sin respuesta](#) en la página 1094
- [Establecer secuencia de llamadas externas](#) en la página 1094
- [Establecer secuencia de timbre](#) en la página 1095
- [Establecer perfil horario](#) en la página 1095
- [Establecer tiempo de finalización](#) en la página 1097
- [Marcación rápida](#) en la página 1097
- [Cerrar Embedded Voicemail](#) en la página 1098
- [Registro de marca](#) en la página 1099
- [Iniciar Embedded Voicemail](#) en la página 1099
- [Suspender llamada](#) en la página 1100
- [Suspender llamada en espera](#) en la página 1100
- [Iniciar trabajo posterior a la llamada](#) en la página 1101
- [Alternar llamadas](#) en la página 1101
- [Reactivar llamada](#) en la página 1101
- [Recuperar correo de voz](#) en la página 1102
- [Nodo de correo voz](#) en la página 1104
- [Correo de voz activado](#) en la página 1104
- [Correo de voz desactivado](#) en la página 1105
- [Timbre de correo de voz activado](#) en la página 1105
- [Timbre de correo de voz desactivado](#) en la página 1106
- [Anuncio discreto](#) en la página 1106

Operadora automática

Esta función se utiliza con operadoras automáticas para grabar saludos y transferir llamadas a una operadora automática.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓

- Los códigos cortos del sistema (*81XX, *82XX, *83XX y *84XX) se agregan automáticamente para usar con todas las operadoras automáticas. Estos se utilizan para los saludos de mañana, tarde, noche y los de las opciones de menú, respectivamente. Estos códigos cortos usan un **Número de teléfono** con el formato "AA: "N" . Y", en el que la N es reemplazada por el número de la operadora automática marcado e Y es 1, 2, 3 o 4 para el saludo de la mañana, tarde, noche o la opción del menú.
- Para agregar un código corto para llamar a una operadora automática, omita la parte XX. Por ejemplo, agregue el código corto *80XX/Auto Attendant/"AA: "N si se requiere acceso marcado interno a las operadoras automáticas.
- Los códigos cortos del sistema *800XX, *801XX, ..., *809XX, *850XX, y *851XX también se agregan automáticamente para grabar avisos para cualquier acción de **Localizar y Localizar**. Los códigos corresponden a la tecla a la que se asignó la acción; 0 a 9, * y # respectivamente. Estos códigos cortos utilizan un **Número**

de teléfono con el formato "AA: "N" .00", ..., "AA: "N" .01", "AA: "N" .10" y "AA: "N" .11" respectivamente.

- **Versión:** 2.0+.
- **Control de botón programable:** ✘
- **Código abreviado predeterminado:** ✔ Consulte Ajustes de configuración | Operadora automática.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Denegar intercomunicación automática desactivado

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✔ Denegar intercomunicación automática desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Denegar intercomunicación automática activado

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✔ Denegar intercomunicación automática activado.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Transferencia

Esta función se puede utilizar en una red multisitio del sistema. Permite a los usuarios de un sistema de la red especificar que el marcado siguiente sea procesado por otro sistema de la red, como si el usuario lo marcara localmente en ese otro sistema.

Detalles

- **Número de teléfono:** La dirección IP o el nombre del sistema, utilizando caracteres (*) en lugar de caracteres (.).
- **Código corto predeterminado:** ✘

- **Control del botón programable:** Inter.
- **Versión:** 4.0+.

Ejemplos

En un sistema, para interrumpir mediante un sistema denominado RemoteSwitch con la dirección IP 192.168.42.3, se puede usar uno de los siguientes códigos cortos.

El ejemplo 1 permite interrupciones mediante un conmutador remoto al marcar la dirección IP, por ejemplo *80*192*168*42*3#. El ejemplo 2 lleva a cabo este procedimiento para un sistema remoto específico al marcar sólo *81.

- **Ejemplo 1**
 - **Función:** Transferencia
 - **Número de teléfono:** N
 - **Código:** *80*N#
- **Ejemplo 2**
 - **Código:** *81
 - **Número de teléfono:** RemoteSwitch
 - **Función:** Transferencia

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Bloqueado

Esta función de código corto se puede usar para restringir llamadas utilizando el código corto como destino de llamada. Anteriormente, esta función de código corto se denominaba **Ocupado**. Si bien se modificó su nombre, no se modificaron sus funciones.

Cuando se usa en un Formulario ARS que ha sido configurado con una Ruta alternativa, no se aplica ningún tipo de enrutamiento para las personas que marcan un número que coincide con el código corto.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Ocupado con llamada retenida

Cuando se encuentra activado, Ocupado con llamada retenida devuelve un tono de ocupado para las llamadas nuevas mientras el usuario posee una llamada retenida existente. Esta

función de código corto resulta útil cuando un usuario no quiere distraerse con una llamada entrante adicional mientras tiene una llamada en espera.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Y o 1 para activado, N o 0 para desactivado.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ OcupR
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: activación de Ocupado con llamada retenida

Si esta función está activada, cuando el usuario tiene una llamada en espera, las llamadas nuevas reciben el tono de ocupado (timbrado si son analógicas) o son desviadas al correo de voz si estuviera activado, en lugar de timbrar el teléfono del usuario.

Esto anulará la función de llamada en espera cuando el usuario ha retenido una llamada.

- **Código corto:** *12
- **Número de teléfono:** Y
- **Función:** BusyOnHeld

Ejemplo: desactivación de Ocupado con llamada retenida

Se debe crear otro código corto para desactivar Ocupado en espera. Si está desactivada, aún cuando el usuario tiene una llamada en espera, las llamadas nuevas se direccionan al usuario.

- **Código corto:** *13
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** BusyOnHeld

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Intrusión de llamada

Esta función le permite acceder a la llamada conectada existente del usuario de destino especificado. Todos los participantes de la llamada son puestos en conferencia y pueden hablar y escucharse entre sí. Un intento de **Intrusión de llamada** a un usuario que aparece como inactivo se convierte en una Llamada prioritaria.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (consulte [Escuchar llamada](#) en la página 1029) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Intrusión
- **Vea también:** [Escuchar llamada](#) en la página 1029, [Intrusión de supervisión](#) en la página 1044, [Marcar inclusión](#) en la página 1053, [Anuncio discreto](#) en la página 1106.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Escuchar llamada

Esta función le permite controlar la llamada de otro usuario sin ser escuchado. La supervisión puede estar acompañada de un tono que escuchen todos los participantes. El uso del tono se controla mediante la configuración Sonar al escuchar de la ficha Sistema | Telefonía | Tonos y música. El valor predeterminado de este parámetro es Activado. Si está habilitada, esta será la única indicación de supervisión suministrada al usuario que se está supervisando. No hay indicaciones de supervisión en la pantalla del teléfono.

Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El uso de la función Escuchar llamada depende de:

- Que el destino sea un miembro del grupo configurado en **Controlar grupo (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)** del usuario. No es necesario que el usuario sea miembro del grupo.
- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

Se admite una cantidad de funciones para escuchar llamadas:

- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- Las extensiones IP pueden ser supervisadas, incluidas aquellas que utilizan medios directos. Anteriormente no se podía garantizar la supervisión de las extensiones IP.
- La llamada de supervisión puede ser iniciada incluso si el usuario de destino no se encuentra en ese momento en una llamada y permanecerá activa hasta que el usuario que supervisa despeje la llamada de supervisión.

- El usuario que inició la escucha de llamadas puede también grabar la llamada.

La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (Escuchar llamada) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

En los teléfonos serie 1400, 1600, 9500 y 9600 con un botón de usuario, se puede iniciar una escucha a través de dicho botón si el usuario de destino satisface los criterios para la escucha.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino (la extensión debe ser local).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Escuc.
- **Vea también:** [Intrusión de llamada](#) en la página 1028, [Intrusión de supervisión](#) en la página 1044, [Marcar inclusión](#) en la página 1053, [Anuncio discreto](#) en la página 1106.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

El usuario con la "Extn205" desea supervisar llamadas recibidas por miembros del grupo de búsqueda "Ventas".

1. Para usuario Extn205, seleccione el grupo de búsqueda en el cuadro de lista **Controlar grupo (Usuario > Telefonía > Configuraciones de supervisor)**.
2. Asegúrese de marcar **Intrusión permitida**.
3. Cree un código corto de usuario para permitir que la Extn205 inicie la supervisión.
 - **Código corto:** *89*N#
 - **Número de teléfono:** N
 - **ID de grupo de líneas:** 0.
 - **Función:** CallListen
4. Para cada miembro del grupo de búsqueda, verifique que la configuración **Intrusión no permitida** no esté marcada.
5. Cuando un miembro del grupo de búsqueda "Ventas" esté en una llamada, la Extensión 205 podrá reemplazar N en el código corto por el número de extensión de ese miembro y supervisar la llamada.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Estacionar llam.

Estaciona la llamada actual del usuario en el número de espacio de estacionamiento especificado. La llamada se puede recuperar mediante otras extensiones (consulte la guía del usuario de teléfono correspondiente). Mientras la llamada está estacionada, la persona que llama escucha música de espera, si está disponible. La función Anular estacionamiento

de llamada se puede utilizar para recuperar llamadas desde posiciones de estacionamiento específicas.

Tiempo de espera de estacionamiento (Sistema | Telefonía | Telefonía) controla el tiempo durante el cual permanecerán estacionadas las llamadas. Una vez que transcurra este tiempo, la llamada hará una rellamada al usuario estacionado si está inactivo o pasa a estar inactivo. Una rellamada seguirá sonando y no se Reenviará ni se dirigirá al correo de voz.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de estacionamiento.
 - Las ID de posición de estacionamiento pueden tener hasta 9 caracteres. También se pueden usar nombres para las posiciones de estacionamiento de las aplicaciones.
 - Si no se especifica un número de posición de estacionamiento al utilizar este código corto, el sistema asigna un número de posición de estacionamiento automáticamente según el número de extensión del usuario que estaciona la llamada más un dígito del 0 al 9.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *37*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Estacionar llam.
- **Vea también:** Anular estacionamiento de llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto se puede utilizar para alternar la función entre activada y desactivada. N representa el número de posición de estacionamiento en el que se estacionará la llamada. Por ejemplo, si un usuario desea estacionar una llamada en el número de posición 9, debe marcar *37*9#. La llamada se estacionará allí hasta que otra extensión o la extensión original la recuperen.

- **Código corto:** *37*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** ParkCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Estacionar llamada y enviar anuncio

Estaciona la llamada actual del usuario en el más alto número de ranura de estacionamiento dentro del intervalo especificado en la ficha **Sistema | Telefonía | Estacionar y enviar anuncio**, en el campo **Intervalo de estacionamiento central**. Por ejemplo, si el **Intervalo de estacionamiento central** especificado es 1XX, entonces el código corto de Estacionar y enviar anuncio intentará estacionar en 199. Si el intervalo es 567XX, entonces la llamada intentará estacionar en 56799.

Estacionar llamada y enviar anuncio a través de código corto es esencialmente útil para teléfonos sin pantalla, o teléfonos en los que la operación Estacionamiento de llamada a penas se realiza. Ofrece una manera al usuario de Estacionamiento central en una ubicación previamente conocida. Si la ranura más alta de Estacionamiento central ya se utilizó, el intento de Estacionar llamada y enviar anuncio de código corto no tendrá éxito.

Para enviar un anuncio después de estacionar correctamente la llamada a través de código corto, el usuario debe ingresar un código corto válido para estacionamiento.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✓ Estacionar llamada y enviar anuncio
- **Versión:** 9.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Captura de cualquier llamada

Captura la primera llamada disponible que esté sonando.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *30
- **Control del botón programable:** ✓ Cpt?
- **Vea también:** Exten. de captura llamada, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llam., Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo:

- **Código corto:** *30
- **Función:** Capturar cualquier llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Extensión de captura de llamada

Captura una llamada que suena desde una extensión específica.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *32*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Cap.llam
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llam., Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.

- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa la extensión específica. Por ejemplo, si un usuario marca *32*201#, capturará la llamada que entra en la extensión 201.

- **Código corto:** *32*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Capturar cualquier llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Grupo de captura de llamada

Capturar una llamada para cualquier grupo de búsqueda del cual sea miembro el usuario. El usuario puede utilizar esta función incluso si su pertenencia al grupo está en ese momento configurada como deshabilitada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *31
- **Control del botón programable:** ✔ CptGr
- **Vea también:** Capturar cualquier llamada, Extensión de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llamada, Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- Código corto: *31
- Función: CallPickupGroup

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Línea de captura de llamada

Captura una llamada entrante que está alertando, estacionada o retenida. La captura utiliza la ID de vista de línea especificada en el campo Número de teléfono del código corto. No se puede usar para capturar llamadas en conferencia. Las funciones habituales de intrusión del usuario no se aplican a esta función de captura.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ ID de vista de línea de destino.

- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Extensión captura llamada, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 4.0 y posteriores (agregado a la versión de mantenimiento 4.0 Q2 2007).

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa la ID de apariencia de línea específica.

- **Código corto:** *89*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Línea de captura de llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Miembros de captura de llamada

Esta función se puede utilizar para capturar llamadas sonando o en cola en una extensión que es miembro del grupo de búsqueda especificado. La llamada capturada no tiene que ser necesariamente una llamada de grupo de búsqueda. La función incluye a los miembros del grupo, incluso si su pertenencia al grupo estuviera en ese momento deshabilitada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de grupo o nombre de grupo.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *53*N#
- **Control del botón programable:** ✔ Cap.miem.
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Extensión Captura de llamada, Grupo de captura llamada, Adquirir llamada, Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. N representa el número de extensión del Grupo de búsqueda. Por ejemplo, si un usuario marca *53*500#, capturará la llamada que entra en la extensión 500 (la extensión del grupo de búsqueda).

- **Código corto:** *53*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Miembros de captura de llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Usuario de captura de llamada

Captura una llamada entrante que está alertando, estacionada o retenida. La captura utiliza el número de extensión del usuario especificado en el campo Número de teléfono del código corto. Si hay varias llamadas, el orden de prioridad es el siguiente: alerta de captura, estacionamiento y retención. No se puede usar para capturar llamadas en conferencia. Las funciones habituales de intrusión del usuario no se aplican a esta función de captura.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ número de extensión del usuario de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Extensión de captura llamada , Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llamada, Línea de captura llamada.
- **Versión:** 4.0+.

Ejemplo

N representa el usuario específico.

- **Código corto:** *89*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** CallPickupUser

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cola de llamadas

Retiene en cola la llamada actual en el teléfono de destino, incluso si este teléfono está ocupado. Esta función opera de la misma manera que una transferencia, excepto que permite realizar transferencias a un teléfono ocupado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *33*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Cola
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. N representa la extensión que la persona que llama desea retener en cola. Por ejemplo, si un usuario marca *33*201# mientras está conectado con la persona que llama, esta persona permanecerá en cola en la extensión 201.

- **Código corto:** *33*N#
- **Número de teléfono:** N

- **Función:** CallQueue

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Registro de Llamadas

Esta función le permite grabar una conversación. Para utilizarla necesita Voicemail Pro. Consulte las normas locales en relación con la grabación de llamadas.

- Se dará un aviso de advertencia de grabación si se configura en el sistema de correo de voz.
- La grabación se colocará en el buzón especificado en la configuración de **Buzón de grabación manual** del usuario.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Grabar
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Registre la llamada de su propia extensión

Para usar este código corto, el usuario debe colocar la llamada en espera y marcar *55. Se reconectarán automáticamente a la llamada cuando comience la grabación.

- **Código corto:** *55
- **Número de teléfono:** Ninguno
- **Función:** CallRecord

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Robar Llamada

Esta función permite a un usuario capturar una llamada respondida o con señal de llamada en otra extensión. Esta función puede ser utilizada con o sin un destino de usuario especificado.

- Si el destino tiene múltiples llamadas de alerta, la función roba la llamada en espera más prolongada.
- Si el destino tiene una llamada conectada y no hay llamadas modificante, la función roba la llamada conectada. Esto está sujeto a la configuración de **Intrusión permitida** del usuario de **Robar Llamada** y de la configuración de **Intrusión no permitida** del destino.

- Si no se especifica ningún destino, la función intenta reclamar la última llamada del usuario que haya sonado o se haya transferido si esta no ha sido respondida o ido a correo de voz.
- Al robar una llamada de video, esta cambia a una llamada de audio.
- R11.1 FP2 SP4 y posteriores: el código abreviado para esta función puede utilizarse con el número de extensión propio del usuario. Esto permite a los usuarios de dispositivos en twinning y simultáneos mover una llamada conectada de otro de sus dispositivos. Este uso ignora la configuración de privacidad e intrusión del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓
 - Número de extensión de destino.
 - Número de extensión propio del usuario para mover la llamada desde otro dispositivo simultáneo. Esto puede incluir el uso del carácter de código corto U.
 - En blanco para la última llamada transferida.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *45*N# y *46
- **Control del botón programable:** ✓ Adquirir
- **Versión:** 2.1 y posteriores

Ejemplo: Control de una llamada

En este ejemplo, N representa la extensión a controlar. Por ejemplo, si un usuario marca *45*201#, controlará la llamada actual en la extensión 201.

- **Código corto:** *45*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Robar llamada

Ejemplo: Reclamo de una llamada

Este código corto reclama la última llamada de su extensión. Esta función resulta útil cuando desea capturar una llamada que se desvió al correo de voz.

- **Código corto:** *46
- **Función:** Robar llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Llamada en espera activada

Activa las llamadas en espera en la extensión del usuario. Al activarse esta función, si el usuario recibe una segunda llamada cuando ya se encuentra en una llamada, escuchará un tono de llamada en espera en la transmisión de voz.

Se ignorará la configuración de llamada en espera para los usuarios que tengan varios botones de apariencia de llamada. En este caso, los botones de vista se usan para indicar llamadas adicionales. La llamada en espera se aplica automáticamente a los usuarios que tienen teléfonos con "twinning interno".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *15 (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ LIEsA
- **Ver también:** Llamada en espera desactiv., Llamada en espera suspendida.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *15
- **Función:** Llamada en espera activada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Llamada en espera desactivada

Desactiva las llamadas en espera en la extensión del usuario. Se puede aplicar la función de llamada en espera para los usuarios que tienen teléfonos en twinning interno, independientemente de las configuraciones de llamada en espera.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *16 (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ LIEsI
- **Ver también:** Llamada en espera activa, Llamada en espera suspendida.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *16
- **Función:** Llamada en espera desactivada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Suspender llamada en espera

En el caso de los teléfonos que usan la función de llamada en espera, esta función desactiva temporalmente la llamada en espera mientras dure la siguiente llamada del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *70 (Solo A-Law)
- **Control del botón programable:** ✔ SusEs
- **Ver también:** Llamada en espera activa, Llamada en espera desactiv..
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema.

- **Código corto:** *70
- **Función:** Suspender llamada en espera

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cancelar todo reenvío

Esta función permite cancelar todas las formas de reenvío en la extensión del usuario, que incluye "Sígueme aquí" y "No molestar".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *00
- **Control del botón programable:** ✔ CanDv
- **Ver también:** Reenviar si está ocupado activado, Reenviar si está ocupado desactivado, Activar reenvío si no hay respuesta, Reenviar si no responde desactivado, Reenvío incondicional activado, Reenvío incondicional desactivado, No molestar activado, No molestar desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *00
- **Función:** Cancelar reenvío de llamadas

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cancelar timbre cuando la línea esté libre

Cancela todo timbre existente (conocido también como regreso de llamada) configurado por el usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ TimLi
- **Ver también:** Timbrar cuando esté libre
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Cancelar timbre cuando esté libre

Este ejemplo de Código corto cancelará Volver a llamar cuando la línea esté libre en la extensión que se especifica. N representa la extensión destino desde la cual debe configurar un timbre. Por ejemplo, si Pablo configuró un timbre en la extensión 201, deberá marcar *84*201# para cancelar la solicitud de timbre.

- **Código corto:** *84*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Cancelar timbre cuando esté libre

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cambiar código de inicio de sesión

Permite al usuario cambiar su código de inicio de sesión. El código de inicio de sesión debe cumplir con los requisitos de **Complejidad del código de inicio de sesión** definidos en la ficha **Sistema | Telefonía**.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Los códigos de inicio de sesión actuales y nuevos del usuario, separados por un *; vea los ejemplos a continuación.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗

Ejemplo

El usuario tiene el **Código de inicio de sesión 1234** y desea cambiarlo a **5678**. Para utilizar el código corto que se indica a continuación, el usuario debe marcar ***60*1234*5678#**.

- **Código corto:** *60*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Cambiar código de inicio de sesión.

Ejemplo

Si el usuario aún no ha configurado un código de inicio de sesión, puede utilizar el código corto para hacerlo. Por ejemplo, para configurar el código de inicio de sesión en 1234 utilizando el código corto creado anteriormente, debe marcar ***60**1234#**.

Ejemplo

Los usuarios de teléfonos del sistema también pueden utilizar este código corto para cambiar el código de inicio de sesión de otro usuario. Por ejemplo, un Teléfono del sistema está

configurado con el número 403 y el código de inicio de sesión **1234**. El usuario 410 olvidó su código de inicio de sesión y necesita cambiarlo. El usuario 403 puede hacerlo marcando el siguiente número:

- ***60*410*1234***<código nuevo>#

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Borrar trabajo posterior a la llamada

Esta función puede ser utilizada por los usuarios que han sido configurados como agentes CCR. Les permite marcar un código corto para salir del estado Trabajo posterior a la llamada (ACW) notificado por la aplicación Customer Call Reporter (CCR).

Nota:

CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ ACWrk
- **Vea también:** Iniciar trabajo posterior a la llamada
- **Versión:** Versión de mantenimiento 4.2 4Q 2008 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Borrar llamada

Esta función se puede usar para finalizar la llamada en curso.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *52
- **Control del botón programable:** ✔ Borrar
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Este ejemplo se puede usar en el caso de que esté realizando una transferencia supervisada y el participante que será transferido no desee tomar la llamada. En esta situación, puede poner la llamada en espera y marcar *52. Esto borrará la última llamada conectada (por ejemplo, la parte que acaba de rehusarse a una transferencia) y recuperar la llamada original o el tono de marcado.

- **Código corto:** *52

- **Función:** Deny/ClearCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Borrar llamada en espera

Esta función se usa generalmente para finalizar la llamada de usuario actual y responder la llamada en espera.

- Se ignorará la configuración de llamada en espera para los usuarios que tengan varios botones de apariencia de llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *26 (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ ClrCW
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *26
- **Función:** ClearCW

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda

Esta función cambia el grupo de búsqueda especificado del modo Servicio nocturno al modo En servicio.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible actualmente entre sistemas en una red de sitios múltiples. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔
 - número de extensión del grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se

pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.

- **Código corto predeterminado:** ✓ *21*N#
- **Control del botón programable:** ✓ HGNS-
- **Vea también:** Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio, Fijar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. N representa el número de teléfono del grupo de búsqueda que se sacará del modo "Servicio nocturno" y se colocará en el modo "En servicio". Por ejemplo, al marcar *21*201#, el grupo de búsqueda asociado con la extensión 201 se sacará del modo "Servicio nocturno".

- **Código corto:** *21*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio

Esta función cambia el grupo de búsqueda especificado del modo Fuera de servicio al modo En servicio. Esto no anulará un grupo de búsqueda en el modo de servicio nocturno debido a un perfil de horario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión del grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ HGOS-
- **Vea también:** Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Fijar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio. N representa el número de teléfono del grupo de búsqueda que se sacará del modo "Fuera de servicio". Por ejemplo, al marcar *55*201# , el grupo de búsqueda asociado con la extensión 201 se colocará en el modo "En servicio".

- **Código corto:** *55*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Borrar cuota

Esta función actualiza la cuota de tiempo para todos los servicios o para un servicio específico.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ "Nombre de servicio" o "" (todos los servicios).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Cuota
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Intrusión de coaching

Esta función le permite inmiscuirse en las llamadas de otro usuario y hablar con él sin ser escuchado por los demás participantes de la llamada con los cuales él todavía puede seguir hablando. Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, pueden escuchar a los usuarios A y B, pero solo el usuario A los puede escuchar.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Supervisor.
- **Vea también:** Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Marcar inclusión, Anuncio discreto.
- **Versión:** 9.0 o posterior

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Agregar conferencia

Controles de Añadir conferencia se puede utilizar para colocar al usuario, su llamada en curso y todas las llamadas que tenga retenidas en una conferencia. Cuando se utiliza para iniciar una nueva conferencia, el sistema asigna automáticamente a la llamada una ID de conferencia. Esto se denomina conferencia ad-hoc (improvisada).

Si la llamada en espera es una conferencia en curso, el usuario y toda llamada actual se agregarán a esa conferencia. Esto se puede utilizar para agregar llamadas adicionales a una conferencia ad-hoc o a una conferencia Punto de encuentro. Agregar conferencia se puede utilizar para conectarse a dos personas. Después de crear la conferencia, el usuario puede desconectarse de ella y las dos llamadas entrantes permanecen conectadas.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 706.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *47
- **Control del botón programable:** ✓ Conf+
- **Vea también:** Punto de encuentro de conferencia.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *47
- **Función:** ConferenceAdd

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Punto de encuentro de conferencia

Conferencia Meet-Me se refiere a las funciones que le permiten a un usuario o llamador unirse a una conferencia específica al utilizar el número de ID de la conferencia (ya sea preestablecido en el control o introducido en el momento de unirse a la conferencia).

Los sistemas IP500 V2 que no son de suscripción requieren una licencia **Preferred Edition**.

Nota:

Las funciones de Conferencia Meet Me permiten crear conferencias que incluyan solo uno o dos participantes. Estas siguen siendo conferencias que utilizan recursos de la capacidad de conferencia del sistema host.

Números de ID de conferencia

De forma predeterminada, a las conferencias ad hoc se les asignan números que comienzan en 100 para la primera conferencia en curso. Por lo tanto, para las funciones de conferencia Meet Me, especifique un número alejado de este intervalo para asegurar que la conferencia a la que se una no sea una conferencia ad hoc iniciada por otros usuarios. Ya no es posible unirse a una conferencia utilizando las funciones de Punto de encuentro de conferencia cuando la ID de la conferencia está en uso por una conferencia ad-hoc.

Número de conferencia personal del usuario. El número de extensión personal de cada usuario se considera como su propio número de conferencia personal. Solo ese usuario puede iniciar una conferencia con ese número como la ID de conferencia. Cualquier otra persona que intente iniciar una conferencia con ese número se encontrará en una conferencia, pero se colocará en espera hasta que el propietario también se una. Las conferencias personales siempre se alojan en el sistema del propietario.

Nota:

Cuando un usuario llama desde su número hermanado de teléfono móvil, la función de conferencia personal solo funcionará si accede a la conferencia mediante un servicio FNE 18.

Conferencias de Red multisitio

Las ID de la conferencia de punto de encuentro ahora se comparten en una red multisitio. Por ejemplo, si en un sistema se inicia una conferencia con la ID 500, cualquier otra persona que se una a la conferencia 500 en cualquier sistema se unirá a la misma conferencia. Cada conferencia sigue utilizando los recursos de conferencia del sistema en el que se ha iniciado y está limitada por la capacidad de conferencias disponible en ese sistema.

Las conferencias que antes estaban separadas, cada una con la misma ID de conferencia, se podrían iniciar en cada sistema de una red multisitio.

Otros Atributos




Transferir a un botón Conferencia. Una persona que llama que esté conectada actualmente se puede transferir a la conferencia al presionar **TRANSFERIR**, luego el botón Punto de encuentro de conferencia y nuevamente **TRANSFERIR** para finalizar la transferencia. Esto permite que el usuario incorpore a los llamadores en la conferencia especificada con el botón sin que intervengan en la llamada en conferencia. Solo los teléfonos Avaya con un botón fijo **TRANSFER** admiten esta opción.

Indicación de estado del botón Conferencia. Cuando la conferencia está activa, todos los botones asociados con la ID de la conferencia indican el estado activo.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 706.

.

Detalles

- **Número de teléfono:**  Número de conferencia. Este puede ser un valor alfanumérico de hasta 15 caracteres.
 - El número puede tener el prefijo **H(x)** donde **x** es el número del origen de la música en espera que debe reproducirse a la primera persona que llama que ingrese en la conferencia.
- **Código corto predeterminado:**  /  *66*N# en sistemas con Server Edition.

- **Control del botón programable:** ✓ CnfMM
- **Vea también:** Agregar conferencia.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Llamada en espera

Capturar llamada en espera. Esta función opera del mismo modo que las teclas **Rellamada** o **Retener** del teléfono. A diferencia de la función Borrar llamada en espera, esta función no lo desconecta de la llamada existente cuando se captura una segunda llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar

Esta función de código corto les permite a los usuarios marcar el número especificado en una línea externa.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✓ Varios dependiendo del tipo de sistema y la configuración regional.
- **Control del botón programable:** ✓ Marcar
- **Vea también:** Marcación directa, Marcar emergencia, Extensión de marcado, Inclusión de marcado. y Localización de marcado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Creación de un marcado rápido

En este ejemplo, los usuarios que marquen 401 en el teclado de su teléfono marcarán el número de la nueva oficina de Nueva Jersey al 212 555 0000.

- **Código corto:** 401
- **Número de teléfono:** 2125550000

Ejemplo: Reemplazar Id. de llamadas salientes

Este código corto es útil en el entorno de un "centro de llamadas", donde no se desea que los clientes tengan acceso a la línea directa del usuario; se desea que se muestre el número

general de la oficina. El código corto a continuación forzará que se muestre 123 como ID de llamada saliente.

La utilización de esta función depende del proveedor del servicio local.

- **Código corto:** ?
- **Número de teléfono:** .s123

Ejemplo: Prefijo de marcación externo

El código corto es para marcar un prefijo para una línea externa N que representa el número externo que se desea llamar.

- **Código corto:** 9N
- **Número de teléfono:** N

Ejemplo: Bloquear ID del llamador

Esta función es para bloquear el ID de la persona que llama para llamadas externas. Puede aplicarse a números externos específicos o a todas las llamadas salientes. En la mayoría de las situaciones, la empresa elegirá bloquear el ID de llamada para todas las llamadas externas o bien dejarlo disponible para todas las llamadas externas.

- **Código corto:** 9N
- **Número de teléfono:** NW

Ejemplo: Duración máxima de llamada

El carácter t se puede utilizar al marcar códigos cortos para establecer la duración máxima permitida de una llamada. Por ejemplo, el siguiente código corto marcará un número pero luego desconectará la llamada transcurridos 20 minutos (más un minuto o menos un minuto).

- **Código corto:** 9N
- **Número de teléfono:** Nt(20)

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar 3K1

Configura las capacidades del portador ISDN en llamadas de audio de 3,1 Khz.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ D3K1
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar 56K

Configura las capacidades del portador ISDN en llamadas de datos de 56 Kbps.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ D56K
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar 64K

Configura las capacidades del portador ISDN en llamadas de datos de 64 Kbps.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ D64K
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar llamada en espera

Llama al número de extensión especificado y fuerza la activación de la indicación de llamada si la extensión ya está con una llamada.

Si el usuario tiene programados botones de apariencia de llamada, no se activará la llamada en espera. La próxima llamada entrante aparecerá en un botón de apariencia de llamada que esté disponible. Cuando no haya más botones de apariencia de llamada disponibles, la próxima llamada entrante recibirá tono de ocupado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ DCW
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de extensión que se desea marcar. Por ejemplo, si un usuario marca *97*201# y la extensión 201 ya se encuentra en una llamada, forzará la activación de la indicación de llamada en espera en la extensión 201.

- **Código corto:** *97*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcar CW

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcación directa

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Dirct
- **Vea también:** Localización de marcado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esto permite que se responda automáticamente la extensión especificada. N representa la extensión en la que se forzará la respuesta automática. Por ejemplo, cuando un usuario marca *83*201#, se forzará la respuesta automática en la extensión 201.

- **Código corto:** *83*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcación directa

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcación directa línea gratuita

Cuando el botón de apariencia de línea se asigna a un código corto usando la función de código corto **Marcación directa línea de soporte**, no se genera un tono de marcado secundario y el número se marca directamente. Esta función no debe confundirse con la función de Hotline activada usando los códigos cortos **?D**.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 3.0 a 4.0, 8.0 y posteriores

Ejemplo

A continuación encontrará un código corto de ejemplo que usa la función **Marcación directa línea de soporte**. Luego, debe configurarse el código corto *83* como el prefijo para la línea particular requerida.

- **Código corto:** *83*
- **Número de teléfono:** .
- **Función:** Marcación directa línea de soporte

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar emergencia

Marca el número especificado independientemente de cualquier restricción de llamadas que se pueda aplicar al usuario.

En todos los sistemas, independientemente de la configuración regional; los códigos cortos del sistema que usan la función **Marcar emergencia** deben crearse para todos los números requeridos de servicio de emergencias, con y sin prefijos de marcación externa. Con una combinación de entradas de ARS de emergencia y ubicación, las llamadas realizadas que coincidan con los códigos cortos de emergencia deben enrutarse a líneas adecuadas. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 793.

- Los detalles de llamadas que se realizan con esta función pueden verse con un botón **Vista emergencia**. Vea [Vista emergencia](#) en la página 1169.
- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Emrgy
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar extensión

Esta función se puede utilizar para marcar un número de extensión interna (usuario o grupo de búsqueda).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión.
 - **p(x)** puede agregarse como sufijo al **Número de teléfono** para modificar la prioridad de una llamada. Los valores permitidos para **x** son **1**, **2** o **3** para prioridad baja, media o alta, respectivamente. Por ejemplo, **Np(1)**.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Marcación directa, Localización de marcado, Marcar extensión física por número, Marcar número físico por Id.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Marcar al levantar

El siguiente código corto de usuario marca la extensión especificada cuando se levanta el auricular del usuario.

- **Código corto:** ?D
- **Número de teléfono:** 201
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** Marcar extensión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar Fax

Esta función se usa para enrutar llamadas de fax mediante retransmisión de fax.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de destino de fax.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 5.0 y posteriores.

Ejemplo

En este ejemplo, la ID del grupo de línea coincide con el URI configurado en una línea SIP que se configuró para la retransmisión de fax.

- **Código corto:** 6N
- **Número de teléfono:** N"@192.16.42.5"
- **ID de grupo de línea:** 17
- **Función:** Marcar fax

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar inclusión

Esta función le permite inmiscuirse en la llamada de otro usuario para hablar con él. Su llamada actual es puesta en espera mientras usted habla y reconectada automáticamente cuando finaliza la intrusión. El intruso y la extensión de destino pueden entonces hablar sin que el otro participante los pueda escuchar. Esto puede incluir una intrusión en una llamada en conferencia, en la que la conferencia continuará sin el destino de la intrusión.

Durante la intrusión, todos los participantes escucharán un tono repetitivo de intrusión. Cuando el intruso cuelgue, los participantes originales de la llamada serán reconectados. Al intentar retener una llamada, simplemente finaliza la intrusión. La inclusión no puede ser estacionada.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Versión:** 1.4 y posteriores.
- **Vea también:** Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Intrusión de coaching, Anuncio discreto.
- **Control del botón programable:** ✓ Inclu.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.

Ejemplo

N representa la extensión en la que se desea realizar la intrusión. Por ejemplo, si un usuario marca *97*201# cuando la extensión 201 está con una llamada, el usuario realizará una intrusión en la llamada actual de la extensión 201.

- **Código corto:** *97*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcar inclusión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Localización por marcación

Esta función realiza una llamada de localización para una extensión o grupo. Es necesario que la extensión de destino o los miembros del grupo admitan las llamadas de localización (es decir, deben poder responder automáticamente las llamadas).

- Cuando realice búsqueda por páginas, procure siempre utilizar solo un códec (el de preferencia). Los administradores del sistema son los responsables de garantizar que todos los teléfonos en el grupo de paginación sean compatibles con el códec.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de grupo o extensión.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Página
- **Vea también:** Marcación directa
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar extensión física por número

Marca el número de extensión especificado independientemente del usuario actual que haya iniciado sesión en esa extensión y de la configuración de reenvío, sígueme o no molestar aplicada por el usuario de la extensión actual. Cabe destacar que el número de extensión utilizado es el número de Extensión de base establecido en la configuración de la extensión.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión base.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *70*N# (solo U-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ PhyEx
- **Vea también:** Marcar extensión física por ID, Llamada prioritaria.
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

El ejemplo a continuación permite que se pueda llamar a la extensión con el número de extensión de base 201 independientemente del número de extensión del usuario que ha iniciado sesión actualmente en esa extensión.

- **Código corto:** *97
- **Número de teléfono:** 201
- **Función:** Marcar extensión física por número

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar extensión física por ID

Marcar una extensión específica usando la ID del sistema. Esto puede ser necesario en entornos de escritorio remoto en donde se crearon algunas extensiones sin número de extensión predeterminada. Sin un número de extensión, no se pueden realizar llamadas a la extensión, a menos que se cree un código corto.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ ID de extensión
- **Código corto predeterminado:** ✓ *71*N# (solo U-Law)
- **Control del botón programable:** ✓ DialP
- **Vea también:** Marcar extensión física por número, Llamada prioritaria.
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

En el ejemplo anterior, si el teléfono del Id. de extensión 16 no está asociado con un número de extensión, el usuario puede marcar *97 para conectarse con ese teléfono. Esto puede ser útil en entornos de escritorio remoto en donde es posible que algunas extensiones no tengan un número de extensión de base dedicada.

- **Código corto:** *97
- **Número de teléfono:** 16
- **Función:** Marcar extensión física por Id.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Diálogo de marcación

Esta función permite que se cree un código corto para forzar a que la llamada saliente utilice la capacidad de voz del portador.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ DSpch
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar V110

Configura las capacidades del portador ISDN en V110. La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ DV110
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar V120

Configura las capacidades del portador ISDN con V.120.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ DV120
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcar video

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de video".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Dvide
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Deshabilitar formulario ARS

Esta función se puede utilizar para colocar un formulario ARS fuera de servicio. Se puede utilizar con los formularios ARS para los que se ha configurado en Manager una Ruta fuera de servicio. La función de código corto Activar formulario ARS se puede utilizar para colocar un formulario ARS nuevamente en servicio.

Detalles

- **Número de teléfono:** Número de formulario ARS.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Activar formulario ARS
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Deshabilitar reenvíos internos

Esta función desactiva el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a la Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar Reenvío incondicional interna

Esta función desactiva el reenvío de llamadas internas para el usuario. Sólo se aplica a la Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta

Esta función desactiva el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** No
- **Código corto predeterminado:** No
- **Control del botón programable:** No
-
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Mostrar mensaje

Permite el envío de mensajes de texto a teléfonos digitales del sistema local.

Detalles

- **Número de teléfono:** el número de teléfono se expresa en el formato `N";T"`, donde:
 - **N** es la extensión de destino.
 - **T** es el mensaje de texto. Cabe destacar que se requiere agregar `"` antes del texto y `"` después del texto.
- **Código corto predeterminado:** No
- **Control del botón programable:** MoMsj.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Cuando se utiliza, en la extensión de destino se escuchará un solo timbre y se verá el mensaje. Si la extensión de destino se encuentra en una llamada, es posible que deba desplazarse por la pantalla a una apariencia de llamada libre para ver el mensaje de texto.

- **Número de teléfono:** `N";Visitor in Reception"`
- **Función:** Mostrar mensaje
- **Código corto:** `*78*N#`

Ejemplo: indicador de mensaje en espera de la extensión SIP

Puede utilizar el código corto de la opción Mostrar mensaje para activar o desactivar un indicador de mensaje en espera (MWI) de una extensión.

- **Número de teléfono:** el número de teléfono se expresa en el formato `N";T"`, donde:
 - **N** es la extensión de destino.
 - **T** es el mensaje de texto. Cabe destacar que se requiere agregar `"` antes del texto y `"` después del texto.
 - Para activar el MWI, el número de teléfono debe ser `N";Mailbox Msgs=1"`.
 - Para desactivar el MWI, el número de teléfono debe ser `N";Mailbox Msgs=0"`.
- **Código corto predeterminado:** No

Ejemplo

A continuación, se presenta un ejemplo de configuración de código corto para activar el MWI. Cuando se utilice, la extensión de destino recibirá un mensaje que la dirigirá a activar el MWI.

- **Código corto:** `*99*N#`
- **Función:** `Display Msg`
- **Número de teléfono:** `N";Mailbox Msgs=1"`

Ejemplo

A continuación, se presenta un ejemplo de configuración de código corto para desactivar el MWI. Cuando se utilice, la extensión de destino recibirá un mensaje que la dirigirá a desactivar el MWI.

- **Código corto:** `*98*N#`
- **Función:** `Display Msg`
- **Número de teléfono:** `N";Mailbox Msgs=0"`

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Agregar excepción No molestar

Esta función agrega un número a la lista "Lista de números de excepciones no molestar". Esto puede ser un número de extensión interno o ICLID externo. Las llamadas desde ese número, excepto las llamadas de grupo de búsqueda, ignorarán la configuración de No molestar del usuario. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Número de teléfono:** número de teléfono o ICLID. Hasta 31 caracteres. Para los números ICLID, también se deben agregar los prefijos que incorpore el sistema.
- **Código corto predeterminado:** `*10*N#`
- **Control del botón programable:** `NMoX+`
- **Vea también:** Borrar excepciones No molestar, No molestar activado, No molestar desactivado.

Ejemplo

N representa el número que debe agregarse a la "Lista de excepciones no molestar" del usuario. Por ejemplo, cuando un usuario tiene la función NM activada y marca *10*4085551234#, llamadas entrantes desde el número de teléfono (408) 555-1234. Todas las demás llamadas, excepto los números que se encuentran en la lista de excepciones, reciben el tono de ocupado o se redirigen al correo de voz, si se encuentra disponible.

- **Código corto:** *10*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Agregar excepción no molestar

Ejemplo

En este ejemplo, el último número recibido por el usuario se agrega a la lista de excepciones.

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** L
- **Función:** Agregar excepción no molestar

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Eliminar excepción de No molestar

Esta función quita un número de la Lista de excepciones no molestar del usuario. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono o ICLID.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *11*N#
- **Control del botón programable:** ✓ DNDX-
- **Vea también:** Agregar excepc. no molestar, No molestar activado, No molestar desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número que debe eliminarse de la "Lista de excepciones no molestar" del usuario. Por ejemplo, cuando un usuario tiene la función NM activada y el número (408) 555-1234 se encuentra en su "Lista de excepciones No molestar", si marca *10*4085551234# se quitará ese número de teléfono de la lista. Ya no se les permitirá ingresar a las llamadas entrantes de (408) 555-1234; recibirán un tono de ocupado o se redireccionarán al correo de voz si se encuentra disponible.

- **Código corto:** *11*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Eliminar excepción no molestar

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

No molestar activado

Esta función coloca al usuario en el modo "No molestar". Cuando está activado, todas las llamadas, excepto las correspondientes a los números que se encuentran en la lista de excepciones del usuario, reciben el tono de ocupado o se las redirige al correo de voz, si se encuentra disponible. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

- CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *08
- **Control del botón programable:** ✔ DNDO n
- **Vea también:** No molestar desactivado, Agregar excepc. no molestar, Borrar excepc. no molestar.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *08
- **Función:** No molestar activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

No molestar desactivado

Cancela el modo "No molestar" del usuario, si este está configurado. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *09
- **Control del botón programable:** ✔ NoMoIOf
- **Vea también:** No molestar activado, Agregar excepc. no molestar, Borrar excepc. no molestar.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *09
- **Función:** No molestar desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Habilitar formulario ARS

Esta función se puede utilizar para colocar un formulario ARS nuevamente en servicio. Se puede utilizar con formularios ARS que se hayan puesto fuera de servicio a través de Manager o el uso de un código corto a Desactivar formulario ARS.

Detalles

- **Número de teléfono:** Número de formulario ARS.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Versión:** 4.0 y posteriores

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Habilitar reenvíos internos

Esta función activa el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a la Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar Reenvío incondicional interna

Esta función activa el reenvío de llamadas internas para el usuario. Sólo se aplica a la Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.

- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde internos

Esta función activa el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Inicio de sesión en extensión

Inicio sesión Extn permite que el usuario que se configuró con un Código de inicio de sesión (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor) asuma la propiedad de cualquier extensión. El número de extensión del usuario se convierte en el número de la extensión mientras esté conectado. Esto también se conoce como "uso compartido de escritorio".

- El uso compartido de escritorio no es compatible con los teléfonos H175 y J129.
- Cuando se utilice, se le solicitará al usuario que ingrese su número de extensión y, a continuación, su código de inicio de sesión. Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de **Inicio sesión Extn**. Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de **Inicio sesión Extn**.
- Cuando un usuario inicia sesión, se aplica la mayor cantidad posible de las opciones de configuración del usuario a la extensión. El intervalo de opciones de configuración depende del tipo de teléfono y de la configuración del sistema.
- En forma predeterminada, en los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500 y 9600 se puede acceder al registro de llamadas y al directorio personal del usuario mientras esté conectado. Esto también es aplicable a los teléfonos de las series M y T.
- En otros tipos de teléfonos, esos elementos como los registros de llamadas y las marcaciones rápidas, suele almacenarlos el teléfono en forma local y no cambian cuando los usuarios inician sesión y se desconectan.

- Si el usuario que está iniciando sesión ya había iniciado sesión o se había asociado con otro teléfono, se cerrará automáticamente su sesión en ese teléfono.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión*Código de inicio de sesión . Si sólo se marca un número sin un separador *, el sistema supone que el número de extensión que se debe utilizar es el número de la Extensión de base de la extensión física y que el número marcado es el código de inicio de sesión.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *35*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Inicio de sesión
- **Vea también:** Cierre de sesión de Extn.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Escritorio compartido individual

A partir del código corto del ejemplo anterior, Paul (extensión 204) puede ir a otro teléfono (aunque otro usuario ya haya iniciado sesión en él) y registrarse con la extensión 204 simplemente al marcar 299. Una vez que Paul haya iniciado sesión en este teléfono, se cerrará la sesión de la extensión 204 en el teléfono original de Paul. Para que Pablo pueda utilizar este código corto, su código de inicio de sesión debe coincidir con aquel configurado en el código corto anterior. Cuando Pablo cierre sesión en el teléfono que ha "tomado prestado", su extensión original volverá a iniciar sesión en forma automática.

- **Código corto:** 299
- **Número de teléfono:** 204*1234
- **Función:** Inicio de sesión extensión

Ejemplo: Inicio de sesión

El código corto predeterminado para iniciar sesión en un teléfono se configura como se muestra a continuación. N representa el número de extensión del usuario seguido por un * y, a continuación, el código de inicio de sesión, por ejemplo, *35*401*123#.

- **Código corto:** *35*N#
- **Teléfono:** N
- **Función:** Inicio de sesión extensión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cierre de sesión en extensión

Esta función desconecta al usuario del teléfono en el cual ha iniciado sesión. Esta función no puede ser utilizada por un usuario que no tenga un código de inicio de sesión ni por el usuario asociado predeterminado de una extensión, a menos que se configure para forzar el inicio de sesión.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *36

- **Control del botón programable:** ✔ Descon.
- **Vea también:** Inicio de sesión en extensión
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación encontrará un código corto de ejemplo que usa la función Extn Logout. Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema.

- **Código corto:** *36
- **Función:** Cierre de sesión en extensión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Enlace flash

Esta función envía una señal de accionamiento de Flash a la línea conectada actualmente si esta es una línea analógica. Solo compatibles con líneas analógicas en el mismo sistema que el código corto. Vea [Transferencia de Centrex](#) en la página 936.

Detalles

- **Número de teléfono:** Opcional Se puede utilizar el campo de número de teléfono para configurar el número de destino de transferencia para una Transferencia de Centrex. En este caso, la utilización del código corto Código de cuenta forzada y el Código de autorización forzada no son compatibles y la Id. de grupo de línea debe coincidir con la línea saliente del proveedor de servicios Centrex.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Flash
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Accionamiento de flash.

- **Código corto:** *96
- **Función:** FlashHook

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Servicio FNE

Esta función de código corto se utiliza para la compatibilidad con Control de llamadas móviles y cliente one-X Mobile.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Este número configura la función FNE requerida.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.2 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Sígueme aquí

Hace que las llamadas al número de extensión especificado se redireccionen a la extensión que inicia "Sígueme aquí". Si la llamada redireccionada recibe un tono de ocupado o no se responde, la llamada se comportará como si la extensión del usuario no hubiera respondido. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 891.

Detalles

Número de teléfono: ✓ Extensión para redireccionar a la extensión de marcación.

Código corto predeterminado: ✓ *12*N#

Control del botón programable: ✓ Aquí+

Vea también: Cancelar Sígueme aquí, Sígueme a.

Versión: 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esta función se utiliza en el destino de Sígueme. N representa el número de extensión del usuario que espera que se redireccionen sus llamadas a ese destino. Por ejemplo, la extensión del usuario A es 224. Sin embargo, está trabajando en la extensión 201 y desea que sus llamadas se redireccionen allí. Para realizar esto, si el siguiente código corto está disponible, debe marcar *12*224# en la extensión 201.

- **Código corto:** *12*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Sígueme aquí

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cancelar Sígueme Aquí

Cancela toda función "Sígueme aquí" configurada en la extensión especificada. Esta acción solo se puede realizar en la extensión a la que se desea destinar la función "Sígueme aquí". Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 891.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Extensión que se desea redireccionar a la extensión de marcación.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *13*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Aquí-
- **Vea también:** Sígueme aquí / Sígueme a.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esta función se utiliza en el destino de Sígueme. N representa el número de extensión del usuario cuyas llamadas se están redireccionando a ese destino. Por ejemplo, la extensión del usuario A es 224. Sin embargo, está trabajando en la extensión 201 y, por ende, configuró la opción Sígueme aquí en su propia extensión para redireccionar sus llamadas a la 201. Si el siguiente código corto está disponible, pueden cancelar la opción Sígueme aquí marcando *13*224# en la extensión 201.

Código corto: *13*N#

Número de teléfono: N

Función: Cancelar sígueme aquí

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Sígueme a

Hace que las llamadas a la extensión se redireccionen a la extensión especificada del destino Sígueme. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 891.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino o en blanco (cancelar Sígueme a)
- **Código corto predeterminado:** ✓ *14*N#
- **Control del botón programable:** ✓ SgA
- **Vea también:** Sígueme aquí, Cancelar Sígueme aquí.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esta función se utiliza en la extensión que se desea redireccionar. N representa el número de extensión al que el usuario desea que se redireccionen sus llamadas. Por ejemplo, la extensión del usuario A es 224. Sin embargo, está trabajando en la extensión 201 y desea que sus llamadas se redireccionen allí. Para realizar esto, si el siguiente código corto está disponible, debe marcar *14*201# en la extensión 224.

- **Código corto:** *14*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Sígueme a

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado

Reenvía las llamadas del grupo de búsqueda (internas y externas) del usuario a su número de reenvío cuando el usuario tiene la opción Activar reenvío incondicional. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Esta opción solo se aplica a las llamadas a grupos de búsqueda de tipo **Secuencial** y **Rotativo**. Las llamadas de otros tipos de grupos de búsqueda no se presentan al usuario cuando la función Reenvío incondicional está activa. Cabe destacar que las llamadas de grupos de búsqueda no se pueden Reenviar a otro grupo de búsqueda.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *50
- **Control del botón programable:** ✔ DGruA+
- **Vea también:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado, Activar reenvío incondicional, Desactivar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto es útil si el miembro del grupo de búsqueda usa temporalmente otra estación de trabajo y, por lo tanto, no requiere un cambio de extensión permanente.

- **Código corto:** *50
- **Función:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado

Esta función cancela el reenvío de las llamadas de grupo de búsqueda del usuario. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *51
- **Control del botón programable:** ✔ DGruI-
- **Vea también:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activada, Activar reenvío incondicional, Desactivar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *51
- **Función:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Número de reenvío

Configura el número al que se redireccionarán las llamadas al cliente. Puede ser un número interno o externo. El número aún estará sujeto a la configuración de restricción de llamadas del usuario. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Esta función no activa el reenvío; solo configura el número para el destino de reenvío.

Este número se utiliza para todos los tipos de reenvío: Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado y Reenviar si no hay respuesta, salvo que el usuario tenga una configuración separada de Reenviar a número si ocupado para las funciones Reenviar si está ocupado y Reenviar si no hay respuesta.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *07*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Núm.Dsv
- **Vea también:** Reenviar si está ocupado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el destino de reenvío. Por ejemplo, si el usuario de la extensión 224 desea configurar el número de reenvío en la extensión 201, puede marcar *07*201#.

- **Código corto:** *07N*#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Número de reenvío

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Reenviar si está ocupado

Configura el número al que se remiten las llamadas del usuario cuando las funciones Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde están activadas. Si no se configura Reenviar a número si ocupado, esas funciones utilizarán el Número de reenvío. Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 896.

Esta función no activa el reenvío; solo configura el número para el destino de reenvío.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *57*N#
- **Control del botón programable:** ✓ RemNúmO
- **Vea también:** Número de reenvío.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de extensión al que se desea Reenviar. Por ejemplo, si Pablo (cuya extensión es la 224) desea configurar el número de reenvío para las funciones "Reenviar si está ocupado" y/o "Reenviar si no responde" en la extensión 201, puede marcar *57*201# seguido por el código corto para la función de reenvío.

- **Código corto:** *57N*#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Reenviar número ocupado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar reenvío si está ocupado

Esta función activa el reenvío cuando la extensión del usuario está ocupada. Utiliza el destino de Número de reenvío o, si está configurado, el destino de Reenviar a número si ocupado. Si el usuario tiene botones de apariencia de llamada programados, el sistema no les dará el tratamiento de ocupado hasta que todos los botones de apariencia de llamada estén en uso. Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 896.

Reenvío interna (Usuario | Reenvío) también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *03
- **Control del botón programable:** ✓ DOcuA.
- **Vea también:** Desactivar reenvío si está ocupado, Cancelar todo reenvío, Activar reenvío si está ocupado o Habilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *03
- **Función:** ForwardOnBusyOn

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar reenvío si está ocupado

Esta función cancela el reenvío de llamadas cuando la extensión del usuario está ocupada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *04
- **Control del botón programable:** ✔ DOcul
- **Vea también:** Reenviar número ocupado, Cancelar todo reenvío.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *04
- **Función:** Desactivar reenvío si está ocupado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar reenvío si no hay respuesta

Esta función activa el reenvío cuando no se responde la extensión del usuario dentro de un lapso definido por su Intervalo de respuesta. Utiliza el destino de Número de reenvío o, si está configurado, el destino de Reenviar a número si ocupado. Para obtener más información, consulte [Reenviar si no responde](#) en la página 897.

Reenvío interna (Usuario | Reenvío) también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *05
- **Control del botón programable:** ✔ DNRsA
- **Vea también:** Activar reenvío si no hay respuesta, Cancelar todo reenvío.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Recuerde que el número de reenvío para esta función utiliza el "Reenviar a número si ocupado".

- **Código corto:** *05

- **Función:** ForwardOnNoAnswerOn

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar reenvío si no hay respuesta

Esta función cancela el reenvío de llamadas cuando no se responde la extensión del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *06
- **Control del botón programable:** ✔ DNRsl
- **Vea también:** Activar reenvío si no hay respuesta.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *06
- **Función:** Desactivar reenvío si no hay respuesta

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar reenvío incondicional

Esta función activa el reenvío de todas las llamadas, excepto las llamadas de grupo, al Número de reenvío configurado para la extensión del usuario. Si también se desea reenviar las llamadas del grupo de búsqueda, se deberá utilizar la opción Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado. Para obtener más información, consulte [Reenvío incondicional](#) en la página 893.

Reenvío interna (Usuario | Reenvío) también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔
- **Control del botón programable:** ✔ DIncA
- **Vea también:** Desactivar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Recuerde que esta función requiere que esté configurado un número de reenvío.

- **Código corto:** *01
- **Función:** ForwardUnconditionalOn

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar reenvío incondicional

Esta función cancela el reenvío de todas las llamadas desde la extensión del usuario.

- Esto no desactiva las funciones Reenviar si no hay respuesta ni Reenviar si está ocupado, si están activadas. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *02
- **Control del botón programable:** ✔ DIncl
- **Vea también:** Activar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *02
- **Función:** ForwardUnconditionalOff

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar escucha en grupo

Desactiva la función de grupo Escuchar en la extensión del usuario. Vea [Activar escucha en grupo](#) en la página 1074.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Grupo Escuchar Activado
- **Versión:** 4.1 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar escucha en grupo

El uso del grupo Escuchar permite que se escuche a quienes realizan la llamada a través del auricular manos libres del teléfono pero que ellos solo escuchen el micrófono del auricular del teléfono. Cuando está habilitada la escucha en grupo, se modifica la funcionalidad manos libres del teléfono del usuario de la siguiente manera

- Cuando el teléfono del usuario se coloca en modo de altavoz/manos libres, la transmisión de la voz desde el participante conectado se difunde en el altavoz pero se deshabilita el micrófono base del teléfono.
- El participante conectado solo puede escuchar la voz a través del micrófono del auricular del teléfono.
- Escucha en grupo no es admitida para teléfonos IP o cuando se utiliza el botón **AURICULAR** de un teléfono.
- Para los teléfonos de las series T y M, esta opción puede ser activada o desactivada durante una llamada. Para otros teléfonos, las llamadas conectadas actualmente no son afectadas por los cambios a esta configuración; en cambio la escucha grupal debe ser seleccionada antes de conectar la llamada.

La escucha en grupo se desactiva automáticamente cuando finaliza la llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Grupo Escuchar Activado
- **Versión:** 4.1 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Interruptor de auricular

Alterna entre la utilización del auricular manos libres y el auricular del teléfono.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ HdSet
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Alternar hdset. Este código corto se puede utilizar para alternar la función entre activada y desactivada. Si se conecta al teléfono un auricular manos libres Avaya compatible, se podrá utilizar este código corto para alternar entre la utilización del auricular manos libres y el auricular del teléfono.

- **Código corto:** *55
- **Función:** HeadsetToggle

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Retener llamada

Utiliza la función Retener Q.931 y "retiene" la llamada entrante en el intercambio de ISDN, lo que libera el canal ISDN B. La función Retener llamada "retiene" la llamada actual en una posición. Si no se ha colocado en una posición específica, la llamada actual siempre se coloca automáticamente en la posición 0. Solo se encuentra disponible si es compatible con el intercambio de ISDN.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de retención de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Retener
- **Vea también:** Retener llamada en espera, Retener música, Suspender llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Retener llamada. Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa el número de posición de retención de intercambio en el que desea retener la llamada. Por ejemplo, si marca *24*3# mientras está conectado a una llamada, retendrá la llamada en la ranura 3 de ISDN.

- **Código corto:** *24*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** HoldCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Retener llamada en espera

Utiliza la función Retener Q.931 y "retiene" la llamada entrante en el intercambio de ISDN, lo que libera el canal ISDN B. La función Retener llamada en espera "retiene" la llamada actual en una ranura de intercambio y responde la llamada en espera. Si no se ha colocado en una posición específica, la llamada actual siempre se coloca automáticamente en la posición 0. Solo se encuentra disponible si es compatible con el intercambio de ISDN.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✓ *27*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)

- **Control del botón programable:** ✓ HoldCW
- **Vea también:** Retener llamada, Suspender llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Retener llamada en espera.

- **Código corto:** *27*N#
- **Función:** HoldCW

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Música de espera

Esta función le permite al usuario controlar la música de espera del sistema. Consulte Música de espera para obtener más información.

Detalles

- **Número de teléfono:** Opcional. Si no se especifica ningún número, se asumirá la fuente del sistema predeterminada. El sistema admite hasta 4 fuentes de música en espera, numeradas 1 a 4. 1 representa el Origen del sistema. De la 2 a la 4 representan Orígenes alternativos.
- **Código corto predeterminado:** ✓
- ***34N;** donde N es el número de la fuente de música en espera deseada.
- **Control del botón programable:** ✓ Música
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Música de llamada retenida. Este código corto está predeterminado en la configuración.

- **Código corto:** *34N;
- **Función:** HoldMusic

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Deshabilitar grupo de búsqueda

Esta función desactiva la pertenencia del usuario en el grupo de búsqueda especificado. Ya no recibirá más llamadas de ese grupo de búsqueda hasta que se vuelva a activar su pertenencia. Para utilizar esta función ya debe pertenecer al grupo de búsqueda. Consulte también Grupo de búsqueda activo.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de grupo.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ HGDIs
- **Vea también:** Habilitar grupo de búsqueda.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de grupo de búsqueda del que el usuario desea desactivarse. Por ejemplo, si Pablo desea desactivarse del grupo de búsqueda Ventas (extensión 500), debe marcar *90*500#.

- **Código corto:** *90*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** HuntGroupDisable

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Habilitar grupo de búsqueda

Esta función activa la pertenencia del usuario en un grupo de búsqueda, de manera de poder comenzar a recibir llamadas al grupo de búsqueda especificado. Para utilizar esta función, el usuario ya debe pertenecer al grupo de búsqueda. Este código corto no se puede utilizar para agregar algún usuario a un grupo de búsqueda; eso debe realizarse dentro del formulario Grupo de búsqueda de Manager.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de grupo.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ HGEEna
- **Vea también:** Deshabilitar grupo de búsqueda.
- **Versión:** 1.0 y posteriores. Anteriormente, en la versión 3.2 las funciones de código corto **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda**, **Establecer grupo de búsqueda fuera de servicio** y **Habilitar grupo de búsqueda**. Este comportamiento no es compatible con las versiones 4.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto se puede utilizar para activar la función. N representa el número de grupo de búsqueda para el cual el usuario desea comenzar a recibir llamadas. Por ejemplo, si Pablo ya es miembro del grupo de búsqueda Ventas (extensión 500) pero ha cambiado su estado de disponibilidad para ese grupo de búsqueda mediante Deshabilitar grupo de búsqueda, puede marcar 91*500# para ponerse en disponible para recibir llamadas para el grupo de búsqueda Ventas.

- **Código corto:** *91*N#

- **Número de teléfono:** N
- **Función:** HuntGroupEnable

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Volver a marcar último número

Esta función permite que se vuelva a marcar el último número marcado en una extensión.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Versión:** 3.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar MCID

Esta función solo debe utilizarse de acuerdo con el proveedor del servicio de ISDN y las autoridades legales locales correspondientes. Permite que los usuarios con **Puede realizar seguimiento de llamadas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** configurado puedan desencadenar un seguimiento de llamada maliciosa de su llamada anterior en el intercambio de ISDN. Consulte Seguimiento de llamadas maliciosas en Funciones de teléfono para obtener más información.

- Actualmente, en redes Server Edition, se admite MCID solamente si los usuarios utilizan un botón MCID y están registrados en el mismo sistema de expansión IP500 V2 que las líneas troncales MCID.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** Avanzado | Varios | Activar MCID.
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Captura de llamada de Mobile Twinning

Esta función de código corto permite que el usuario capture una llamada que está timbrando o se ha conectado en el destino del número de mobile twinning. Este código corto solo se puede utilizar desde la extensión primaria, que se utiliza para el funcionamiento del twinning.

Tenga en cuenta que el uso de mobile twinning requiere la entrada de una licencia Mobile Twinning y puede estar sujeto a un perfil de horario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Establecer número de Mobile Twinning, Activar Mobile Twinning, Desactivar Mobile Twinning.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Estación descolgada

Se activa o se desactiva si la extensión de usuario actúa como una unidad totalmente manos libre. Por lo general, se utiliza cuando la respuesta y finalización de las llamadas se realizan mediante una aplicación. Para obtener más detalles, consulte Estación descolgada (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ "Y" para activado o "N" para desactivado.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ OHStn
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Desactivar la estación descolgada

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** OffHookStation

Ejemplo: Desactivar la estación descolgada

- **Código corto:** *98
- **Número de teléfono:** Y
- **Función:** OffHookStation

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Restricción de llamadas salientes desactivada

Permite al usuario desactivar el estado de llamadas salientes. El usuario del código corto debe ingresar su código de inicio de sesión para completar el proceso correctamente.

Si agrega un código corto a un sistema con esta función, se recomienda que también asigne un código de inicio de sesión al usuario No user para evitar que el código corto que se utiliza cambie el estado de ese usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ El código de inicio de sesión del usuario.
 - Los usuarios de teléfono del sistema pueden usar *<usuario de destino>*<código de inicio de sesión de usuario del teléfono del sistema>*.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.1 y posteriores (agregada a la versión de mantenimiento 4.1 2008Q2).

Ejemplo

El usuario tiene un **código de inicio de sesión** de **1234**. Para utilizar el siguiente código corto, el usuario debe marcar ***59*1234#**.

- **Código corto:** *59*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Restricción de llamadas salientes desactivada.

Ejemplo

Un usuario que tiene configurado un teléfono del sistema también puede desactivar el Estado de restricción de llamadas salientes de otro usuario. Esto se hace con su propio código de inicio de sesión. Por ejemplo, el teléfono del sistema 401 que tiene el código de inicio de sesión 1234 puede desactivar el estado de restricción de llamada saliente de la extensión 403 de la siguiente manera:

- ***59*403*1234**

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Restricción de llamadas salientes activada

Permite al usuario activar el estado de llamadas salientes.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.1 y posteriores (agregada a la versión de mantenimiento 4.1 2008Q2).

Ejemplo

Para usar el código corto que está a continuación, el usuario debe marcar ***58**.

- **Código corto:** *58
- **Número de teléfono:** <en blanco>
- **Función:** Restricción de llamadas salientes activada.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Llamada privada desactivada

Los códigos cortos que utilizan esta función, desactivan el estado privado de las llamadas del usuario en caso de que esté configurado. Las funciones de código corto Llamada privada y Llamada privada activada se pueden utilizar para activar una llamada privada.

- Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio de Susurro, que se puede utilizar para hablar con un usuario en una llamada privada.
- Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** Avanzado | Llamada | Llamada privada.
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Llamada privada activada

Los códigos cortos que utilizan esta función, activan el estado privado de la configuración de llamadas del usuario en cualquier caso.

- Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio de Susurro, que se puede utilizar para hablar con un usuario en una llamada privada.
- Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión**

no permitida (Usuario | Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

- El estado privado de la llamada se puede desactivar mediante un código corto con la función Llamada privada desactivada o un botón programable configurado en la acción Llamada privada. Para activar el estado privado de las llamadas para una única llamada posterior, solo se debe utilizar la función de código corto de Llamada privada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** Avanzado | Llamada | Llamada privada.
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Llamada de prioridad

Esta función permite que el usuario llame a otro usuario, aunque tengan activada la función "No molestar". Las llamadas prioritarias a un usuario que no utilice la función "No molestar" seguirán la configuración de Reenviar y Sígueme aquí, pero no irán al correo de voz.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ PCall
- **Vea también:** Marcar extensión física por número, Marcar número físico por Id.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de extensión al que se desea llamar, a pesar de que la extensión esté configurada en "No molestar". Por ejemplo, si la extensión 201 tiene la función "No molestar" activada, un usuario puede marcar *71*201# y lo mismo conectarse. Este código corto es útil para las empresas que utilizan frecuentemente la función "No molestar" y se puede proporcionar a los directores administrativos o a las personas que necesiten comunicarse con otras personas más allá de su estado "No molestar".

- **Código corto:** *71*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Llamada prioritaria

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Grabar mensaje

Esta función de código corto se utiliza para grabar los avisos de grupos de búsqueda en Embedded Voicemail; consulte Grupo de búsqueda | Anuncios. Versión 5.0 y posteriores: También se utiliza para grabar anuncios de nombre de usuario de buzón para la función de la operadora automática **Marcar por nombre**.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓
 - Para un aviso en cola de grupo de búsqueda, utilice la extensión del grupo de búsqueda seguida de ".1".
 - Para un aviso aún en cola de grupo de búsqueda, utilice la extensión del grupo de búsqueda seguida de ".2".
 - Para un aviso de nombre de usuario de buzón, utilice el número de extensión de usuario seguido de ".3".
- **Código corto predeterminado:** ✓ *91N; y *92N; (no en Server Edition)
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.0+.

Ejemplo

Para un grupo de búsqueda con el número de extensión 300, los códigos cortos predeterminados ***91N;/Record Message/N".1"** y ***92N;/Record Message/N".2"** se pueden utilizar para permitir la grabación de los avisos al marcar ***91300#** y ***92300#**.

Para permitir que los usuarios graben sus propios avisos de nombre, se puede utilizar el código corto ***89#/Record Message/E."3"**. La **E** se reemplaza por el número de extensión del usuario de marcado.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Relé activado

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (EXT O/P).

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de conmutador (1 o 2).
- **Código corto predeterminado:** ✓ *39 (Interruptor 1), *42 (Interruptor 2), *9000*.
- **Control del botón programable:** ✓ Relé+
- **Vea también:** Relé desactivado, Pulso de relé.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto es útil para las empresas que cuentan con dispositivos externos, como controles de puertas,

conectados al sistema. Según este código corto de ejemplo, un usuario que marca *42 está cerrando el número de conmutador 2 para activar un dispositivo externo.

- **Código corto:** *42
- **Número de teléfono:** 2
- **Función:** Relé activo

Control de módem analógico

En los sistemas con una tarjeta de troncal analógica en la unidad de control, la primera troncal analógica se puede configurar para responder a las llamadas del módem V.32. Esto se realiza ya sea seleccionando la opción Módem habilitado en la configuración de línea analógica o utilizando el código corto predeterminado *9000* para activar y desactivar este servicio. Este código corto utiliza la función **Relé activo** con el número de teléfono configurado en "MANTENIMIENTO". Tenga en cuenta que el método de código corto siempre regresa a inactivo después de un reinicio del sistema o si se utiliza para acceder al menú de fecha y hora del sistema.

Soporte del módem de tarjeta de línea troncal IP500 ATM4 Uni No es necesario activar/desactivar el puerto módem de la tarjeta. La función de módem V32 de la tarjeta de troncal puede ser accedida simplemente encaminando una llamada de módem al número de extensión del servicio de RAS. La llamada de módem no tiene que utilizar la primera troncal análoga; en cambio el puerto permanece disponible para las llamadas de voz.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Relé desactivado

Abre el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (EXT O/P).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de conmutador (1 o 2).
- **Código corto predeterminado:** ✓ *40 (Interruptor 1), *43 (Interruptor 2)
- **Control del botón programable:** ✓ Relé-
- **Vea también:** Relé activado, Pulso de relé.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto es útil para las empresas que cuentan con dispositivos externos, como controles de puertas, conectados al sistema. Según este código corto de ejemplo, un usuario que marca *43 está abriendo el número de conmutador 2 para activar un dispositivo externo.

- **Código corto:** *43
- **Número de teléfono:** 2
- **Función:** RelayOff

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Impulso de relé

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (EXT O/P) durante 5 segundos y luego lo vuelve a abrir.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de conmutador (1 o 2).
- **Código corto predeterminado:** ✔ *41 (Interruptor 1), *44 (Interruptor 2)
- **Control del botón programable:** ✔ Relé
- **Vea también:** Relé activado, Relé desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto es útil para las empresas que cuentan con dispositivos externos, como controles de puertas, conectados al sistema. Según este código corto de ejemplo, un usuario que marca *44 está abriendo el número de conmutador 2 para activar un dispositivo externo.

- **Código corto:** *44
- **Número de teléfono:** 2
- **Función:** RelayPulse

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Reanudar llamada

Reanuda una llamada suspendida previamente en la posición de intercambio de ISDN especificada. La llamada suspendida puede reanudarse desde otro teléfono o unidad de control de ISDN de la misma línea.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de posición de suspensión de intercambio.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *23*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ Cont
- **Vea también:** Suspendir llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Reanudar llamada. N representa el número de posición de intercambio desde el cual se ha suspendido la llamada. Por ejemplo, si un usuario ha suspendido una llamada en el número de posición 4, este usuario puede reanudar la llamada al marcar *23*4#.

- **Código corto:** *23*N#
- **Número de teléfono:** N

- **Función:** ResumeCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Recuperar llamada

Recupera una llamada retenida previamente en una posición de intercambio de ISDN específica.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de retención de intercambio.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *25*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✓ Recup.
- **Vea también:** Retener llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Recuperar llamada. N representa el número de posición de intercambio desde el cual se ha retenido la llamada. Por ejemplo, si un usuario ha retenido una llamada en el número de posición 4, este usuario puede reanudar la llamada al marcar *25*4#.

- **Código corto:** *25*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** RetrieveCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)

Esta función configura un timbre en la extensión especificada. Esto configura un "timbre al liberar" en una extensión con una llamada en curso o un "timbre la siguiente vez que se usa" para una extensión que está libre pero no responde.

Cuando la extensión de destino se usa a continuación o finaliza su llamada en curso, se llama al usuario y, cuando este responde, se realiza una llamada a la extensión de destino.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ RBak+

- **Vea también:** Cancelar timbre cuando esté libre.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa la extensión de destino desde la cual desea recibir el regreso de llamada. Por ejemplo, si llama a la extensión 201, pero la línea está ocupada, cuelgue y marque *71*201#. Cuando la extensión 201 se desconecta de la llamada, en curso, el teléfono suena. Cuando conteste el teléfono, la línea de la extensión 201 comenzará a sonar para indicar una llamada entrante.

- **Código corto:** *71*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Timbrar cuando esté libre

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Tono de marcación secundario

El tono de marcado secundario es una función del sistema para generar un tono de marcado secundario después de que el usuario ha comenzado a marcar un número externo. El tono de marcado luego se reproduce hasta la marcación del número y la captura de una troncal externa.

- Versión anterior a 4.0: El tono de marcado secundario se activa a través de la función de código corto Tono de marcado secundario.
- Versión 4.0 y posteriores: El uso de esta función de código corto se ha reemplazado con la opción de casilla de verificación Tono de marcado secundario en los formularios ARS.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Dígito que activa el tono de marcado secundario.
- **Código corto predeterminado:** ✓ 9 (solo U-Law)
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

En los sistemas con versiones anteriores a la 4.0, el tono de marcado secundario funciona en dos partes. El siguiente código corto del sistema activará el tono de marcado secundario. Para utilizarlo para activar el tono de marcado secundario y continuar con la marcación, otro usuario, los derechos del usuario y los códigos cortos del sistema deben comenzar con [9].

- **Código corto:** 9
- **Número de teléfono:** .
- **Función:** Tono de marcado secundario.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer texto de ausencia

Para utilizar esta función, seleccione el texto de ausencia actual del usuario. Este texto luego se muestra a los interlocutores internos que tienen aplicaciones o teléfonos con pantalla apropiados. No cambia el estado del usuario. El mensaje de texto de ausencia se limita a 128 caracteres. Sin embargo, cabe destacar que la cantidad de texto que se muestre dependerá del dispositivo o de la aplicación de la persona que llama.

Las personas que llaman visualizan el texto aunque el usuario haya reenviado sus llamadas o esté usando la función Sígueme. El texto de ausencia es compatible a lo largo de una red de sitios múltiples.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ El número de teléfono debe tomar el formato "**y,n,text**" donde:
 - **y** = 0 o 1 para activar o desactivar esta función.
 - **n** = el número de condición de ausencia que se desea utilizar; consulte la lista a continuación:

| | | |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| 0 = Ninguno. | 4 = En reunión hasta. | 8 = Con clientes hasta. |
| 1 = De vacaciones hasta. | 5 = Llamar por favor. | 9 = Regresaré pronto. |
| 2 = Regresaré. | 6 = No molestar hasta. | 10 = Regresaré mañana. |
| 3 = Almorzando hasta. | 7 = Con visitas hasta. | 11 = Personalizado. |

- **text** = cualquier texto a continuación de la condición de ausencia.

- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Ausen
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

El siguiente código corto se puede utilizar para activar un mensaje de texto de ausencia:

- **Código corto:** *88
- **Número de teléfono:** "1,5,me en 208"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** Establecer texto de ausencia

Ejemplo

El siguiente código corto se puede utilizar para desactivar esta función. En el número de teléfono, el primer 0 se utiliza para desactivar esta función y el segundo 0 se utiliza para seleccionar la condición de ausencia "Ninguno".

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** "0,0"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** Establecer texto de ausencia

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer código de cuenta

Esta función de código corto se utiliza para permitir que los usuarios de sistema ingresen un código de cuenta válido antes de poder realizar una llamada telefónica. Una vez que se configura este código corto, se puede utilizar juntamente con el mismo todo código de cuenta existente en la configuración del sistema.

Esta función de código corto es esencial para permitir que los usuarios de teléfonos analógicos ingresen códigos de cuenta, ya que no pueden ingresar un código de cuenta mediante el teléfono durante una llamada o después de marcar un número.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Un código de cuenta válido.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Cuenta
- **Versión:** 2.1 y posteriores.

Ejemplo

En este ejemplo, N representa cualquier código de cuenta válido. A los efectos de este ejemplo, imaginaremos que el código de cuenta es 1234. Una vez creado este código corto, el usuario podrá marcar 11*1234# para obtener tono de marcado para marcar el número de teléfono restringido o el número de teléfono que se requiere dar seguimiento con fines de facturación.

- **Código corto:** 11*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer código de cuenta

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer código de autorización

Esta función de código corto solo esta disponible en sistemas configurados para utilizar códigos de autorización. Consulte Códigos de autorización. La función se utiliza para permitirle al usuario ingresar un código de autorización válido antes de realizar una llamada telefónica.

Esta función de código corto es esencial para permitirles ingresar códigos de autorización a los usuarios de teléfonos analógicos. Advierta que el código de autorización debe estar asociado con el usuario o los derechos de usuario a los que pertenece el usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Un código de autorización válido.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar Fallback Twinning

Los usuarios pueden utilizar esta función para deshabilitar el funcionamiento de fallback twinning. El usuario debe tener un número configurado para mobile twinning para esta función.

Fallback twinning redirige las llamadas al número de mobile twinning configurado del usuario cuando el sistema no puede detectar una conexión a la extensión registrada normal del usuario. Esta función puede utilizarse sin que mobile twinning esté habilitado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✘

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar Fallback Twinning

Los usuarios pueden utilizar esta función para habilitar el funcionamiento de fallback twinning. El usuario debe tener un número configurado para mobile twinning para esta función.

Fallback twinning redirige las llamadas al número de mobile twinning configurado del usuario cuando el sistema no puede detectar una conexión a la extensión registrada normal del usuario. Esta función puede utilizarse sin que mobile twinning esté habilitado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✘

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda

Esta función pone el grupo de búsqueda especificado en el modo Servicio nocturno.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión del grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *20*N#
- **Control del botón programable:** ✓ HGNS+
- **Vea también:** Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio, Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa el número de teléfono del grupo de búsqueda que se colocará en el modo "Servicio nocturno". Por ejemplo, al marcar *20*201#, el grupo de búsqueda asociado a la extensión 201 se colocará en el modo "Servicio nocturno".

- **Código corto:** *20*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio

Esta función pone el grupo de búsqueda especificado manualmente en el modo Fuera de servicio. Si también se ha definido un perfil de horario para controlar el servicio nocturno del grupo de búsqueda, la acción puede variar:

- **Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio** se puede utilizar para anular un perfil de horario y cambiar un grupo de búsqueda de servicio nocturno a fuera de servicio.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión del grupo de búsqueda. Para la versión 4.0 y versiones posteriores, si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ HGOS+
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función **Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio**. N representa el número de teléfono del grupo de

búsqueda que se colocará en el modo "Fuera de servicio". Por ejemplo, al marcar *56*201#, el grupo de búsqueda asociado a la extensión 201 se colocará en el modo "Fuera de servicio".

- **Código corto:** *56*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer secuencia de llamada interna

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 797.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ ICSeq
- **Vea también:** Establecer sec. timbrado, Establecer sec. llamada interna.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto le permite a un usuario cambiar su esquema de llamadas interno. N representa el número correspondiente a la Secuencia de llamada que el usuario desea elegir.

- **Código corto:** *80*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** SetInsideCallSeq

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer número de Mobile Twinning

Esta función de código corto se puede utilizar para configurar un número de Mobile Twinning. El destino puede ser cualquier número externo que el usuario pueda marcar normalmente. Debe incluir cualquier prefijo, de ser necesario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Destino de hermanamiento.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Activar Mobile Twinning, Desactivar Mobile Twinning, Captura de llamada de Mobile Twinning.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Activar Mobile Twinning

Esta función de código corto activa el mobile twinning del usuario. Requiere la configuración de un número de mobile twinning para el usuario. Eso se puede realizar a través de la función de código corto Establecer número de Mobile Twinning o la ficha Usuario | Hermanamiento de Manager.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Desactivar herman. móvil, Fijar N° hermanam. móvil, Captura llam. hermanada móvil.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Desactivar Mobile Twinning

Esta función de código corto desactiva el Mobile Twinning del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Activar Mobile Twinning, Establecer número de Mobile Twinning, Captura de llamada de Mobile Twinning.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer tiempo sin respuesta

Esta función de código corto le permite al usuario cambiar su Intervalo de respuesta (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Tiempo en segundos.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ TiempoSR
- **Vea también:** Establecer tiempo de finalización
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto le permite a un usuario cambiar el límite de tiempo que tiene para contestar el teléfono antes de que la llamada se desvíe o vaya al correo de voz. N representa el número de segundos. Por ejemplo, si un usuario desea configurar el tiempo sin respuesta en 15 segundos, se debe ingresar la siguiente información: *81*15#.

- **Código corto:** *81*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer tiempo sin respuesta

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer secuencia de llamadas externas

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas externas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 797.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ OCSeq
- **Vea también:** Establecer sec. timbrado, Establecer sec. llamada exterior.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto permite que un usuario cambie el tono de timbre para una llamada externa. N representa el número correspondiente a la Secuencia de llamada que el usuario desea elegir.

- **Código corto:** *81*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** SetOutsideCallSeq

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer secuencia de timbre

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para devoluciones de llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 797.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ TimRb
- **Vea también:** Establecer sec. llamada externa, Establecer sec. llamada interna.

Ejemplo

Este código corto permite que un usuario cambie el tono de timbre para una llamada de timbrado. N representa el número correspondiente al tono de timbre que el usuario desea elegir.

- **Código corto:** *81*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** SetRingbackSeq

Vínculos relacionados

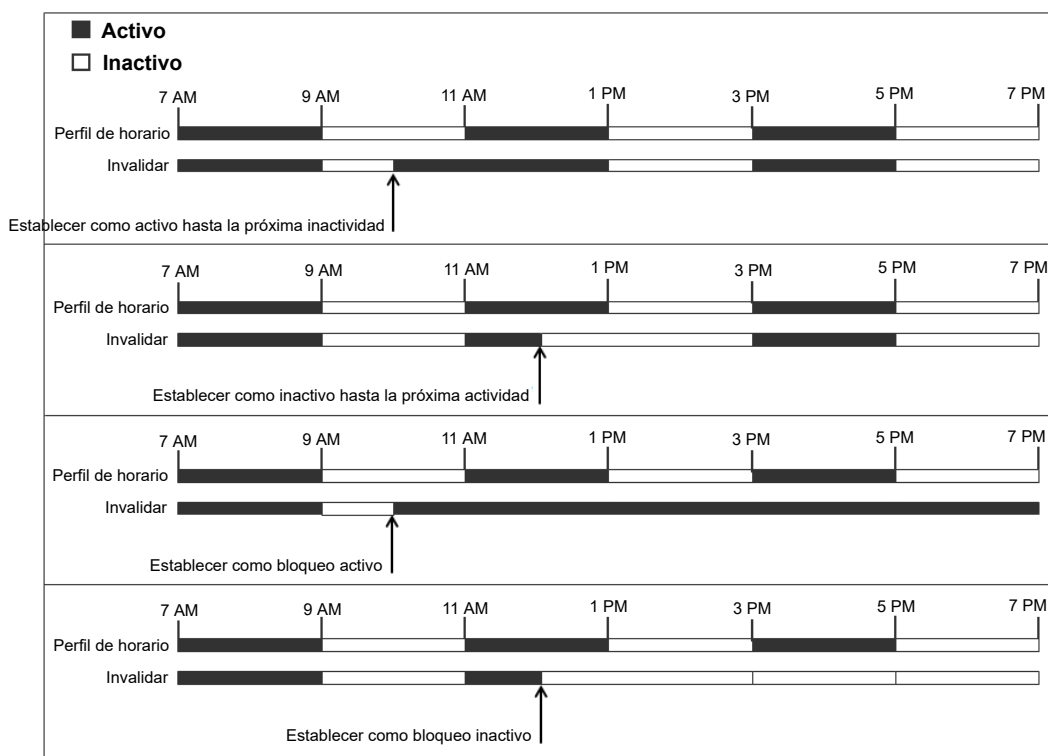
[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer perfil horario

Puede invalidar manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual.

Se pueden configurar cinco códigos cortos.

| Nombre del código corto | Descripción |
|---|--|
| Establecer el perfil de horario como operación temporizada | Sin invalidación. El perfil de horario funciona de la manera configurada. |
| Establecer el perfil de horario como activo hasta la próxima inactividad temporizada | Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para activar el intervalo programado actual hasta el próximo intervalo inactivo. |
| Establecer el perfil de horario como inactivo hasta la próxima actividad temporizada | Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para desactivar el intervalo programado activo actual hasta el próximo intervalo activo. |
| Establecer el perfil de horario como activo bloqueado | Configurar el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos. |
| Establecer el perfil de horario como inactivo bloqueado | Configurar el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se anulan y permanecen activos. |



Detalles

- **Número de teléfono:** Nombre del perfil de horario.
-
- **Código corto predeterminado:** No.
- **Botón de control programable:** Sí: Perfil de horario

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Establecer tiempo de finalización

Permite a los usuarios cambiar su parámetro de Tiempo de finalización (Usuario | Telefonía | Configuración de llamadas).

- Otros teléfonos o aplicaciones de vigilancia que supervisen el estado del usuario indicarán que el usuario todavía está ocupado (en una llamada).
- Las llamadas del grupo de búsqueda no se presentarán al usuario.
- Si el usuario está utilizando un único aparato de línea, las llamadas directas también reciben un tratamiento de ocupado. Si el usuario utiliza un conjunto de varias líneas (múltiples vistas de llamada), las llamadas directas al mismo sonarán como normales.
- Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para permitir un tono de timbre inmediato.
- Para los usuarios definidos como Agente CCR, se utiliza la configuración de Tiempo de trabajo posterior a la llamada (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Tiempo en segundos.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ TiempoR
- **Vea también:** Establecer tiempo sin respuesta.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de segundos. Por ejemplo, si un usuario desea configurar su tiempo de finalización en 8 segundos, este usuario debe marcar *82*5#. Este código corto es útil en el entorno de un "centro de atención telefónica", donde es posible que los usuarios necesiten tiempo para registrar el detalle de las llamadas antes de responder la llamada siguiente. Si se configura en 0, el usuario no recibe ninguna llamada. Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos.

- **Código corto:** *82*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer tiempo de finalización

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Marcación rápida

A cada número del directorio del sistema y del directorio personal almacenado en la configuración se le puede asignar opcionalmente un número de índice. Ese número de índice

puede luego ser utilizado por los usuarios de teléfonos de las series M y T para marcar el número del directorio. Esta función de código corto permite la creación de códigos cortos para realizar la misma función. Sin embargo, el código corto es marcabable desde cualquier tipo de extensión telefónica en el sistema.

Por ejemplo:

- Si **Función 0** es seguido por un número de índice de tres dígitos en el intervalo de 000 a 999, se marca el registro de directorio del sistema con el índice coincidente.
- Si **Función 0** es seguido por * y un número de índice de dos dígitos en el intervalo de 00 a 99, se marca el registro de directorio personal con el índice coincidente. Alternativamente la función 0 puede ser seguida por 00# a 99#. Nota: La Versión 10.0 permite que los usuarios tengan un máximo de 250 entradas de directorio personal. Sin embargo, solo es posible asignar números de índice a 100 de ellas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número índice de entrada de directorio del sistema (000 a 999) o número índice de entrada de directorio personal (00 a 99).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 8.1.

Ejemplo

Utilizando el ejemplo siguiente, un usuario puede marcar * 0 y luego ya sea un código de dos dígitos para una entrada de directorio indexado personal o un código de tres dígitos para una entrada de directorio indexado del sistema.

- **Código corto:** *0N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcación rápida

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Cerrar Embedded Voicemail

Permite apagar el servicio de Embedded Voicemail proporcionado por una tarjeta de memoria de Avaya en una unidad de control. Para reiniciar el servicio, se debe utilizar un código corto **Iniciar Embedded Voicemail**.

El código corto tiene las siguientes consecuencias:

1. Desconecta inmediatamente todos los usuarios actuales dentro de Embedded Voicemail. Es decir, se apaga en forma abrupta.
2. Marque Embedded Voicemail como inactivo para que no reciba ninguna llamada nueva.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗

- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Versión:** 4.0 y posteriores (agregado a la versión de mantenimiento 4.0 Q2 2007).

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Registro de marca

La función de registro de marca se utiliza para insertar una línea en cualquier seguimiento de System Monitor en ejecución. La línea en el seguimiento indica la fecha, la hora, el nombre de usuario y la extensión, más información adicional. A la línea se le antepone **LSTMP: Reg marcado** y un número de marca de registro. Cuando se invoca desde un teléfono Avaya con una pantalla, el **Log Stamped#** también se muestra brevemente en el teléfono. Esto permite a los usuarios indicar cuando experimentan algún problema en particular que el responsable de mantenimiento del sistema desea que reporten y le permite al responsable ubicar con más facilidad la sección relevante en el seguimiento de Monitor.

El número de marca de registro se establece en 000 cuando se reinicia el sistema. Luego, el número se incrementa cada vez que se utiliza la función en un ciclo entre 000 y 999. También, si es necesario, se puede asignar un número de marca específico al botón o código corto que se utiliza para la función.

Detalles

- **Número de teléfono:** Opcional. Si no se configura, se utiliza un número en la secuencia del 000 al 999 de forma automática. Si se configura, se utiliza el número que se configuró.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *55
- **Control del botón programable:** ✔ Registro de marca
- **Versión:** 8.1 o posterior

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Iniciar Embedded Voicemail

Reinicia el servicio de Embedded Voicemail proporcionado por una tarjeta de memoria de Avaya en una unidad de control.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Versión:** 6.0 y posteriores

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Suspender llamada

Esta opción utiliza la función Suspender Q.931. Suspense la llamada entrante en el intercambio de ISDN, por lo que libera el canal ISDN B. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Susp.
- **Vea también:** Reanudar llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Suspender llamada en espera

Esta opción utiliza la función Suspender Q.931. Suspense la llamada entrante en el intercambio de ISDN y responde la llamada en espera. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✔ *28*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ SLIEs
- **Vea también:** Reanudar llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Código corto de ejemplo que usa la función Suspender llamada en espera.

- **Código corto:** *28*N#
- **Función:** Suspender llamada en espera

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Iniciar trabajo posterior a la llamada

Esta función puede ser utilizada por usuarios que han sido configurados como agentes CCR. Les permite marcar un código corto para ingresar el estado Trabajo posterior a la llamada (ACW) notificado por la aplicación Customer Call Reporter (CCR).

- CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ ACWrk
- **Vea también:** Borrar trabajo posterior a la llamada.
- **Versión:** Versión de mantenimiento 4.2 4Q 2008 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Alternar llamadas

Esta función pasa por cada llamada que el usuario tiene retenida en el sistema. Esta función es útil cuando un usuario con un teléfono de una sola línea tiene varias llamadas en espera y debe responder a todas en orden.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✔ *29
- **Control del botón programable:** ✔ Alternar
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que utiliza la función Alternar llamadas.

- **Código corto:** *29
- **Función:** ToggleCalls

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Reactivar llamada

Recupera una llamada estacionada de una posición de estacionamiento del sistema específica.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de estacionamiento en el sistema.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *38*N#
- **Control del botón programable:** ✓ No estac.
- **Vea también:** Estacionar llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Anular estacionamiento de llamada. N representa el número de posición de estacionamiento en el que se estacionó la llamada que desea recuperar. Por ejemplo, si un usuario estacionó una llamada en el número de posición 9, puede recuperar esa llamada al marcar *38*9#.

- **Código corto:** *38*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Anular estacionamiento de llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Recuperar correo de voz

Esta función se conecta al sistema de correo de voz. El campo de número de teléfono se utiliza para indicar el nombre del buzón al que se accederá; por ejemplo, "?Extn201" o "#Extn201".

- ? indica "recolectar mensajes".
- # indica "dejar un mensaje". También instruye al servidor de correo de voz para que emita un breve timbre antes de conectarse con la persona que llama. Esto es útil si el código corto se utiliza para funciones como transferencias de llamadas, ya que de otra forma el servidor del correo de voz puede comenzar a reproducir avisos antes de que finalice la transferencia. Sin embargo, el # se puede omitir para una conexión inmediata si es necesario.
- Las " " comillas se deben usar para encerrar cualquier información que se necesite enviar al servidor del correo de voz así como está. El texto que no se encierre entre comillas lo revisa el sistema del teléfono para buscar coincidencias de caracteres de código corto que se reemplazará antes de enviarse al servidor del correo de voz.
 - Manager agrega comillas de forma automática al campo **Número de teléfono** si no se agregan comillas manualmente. Se debe tener cuidado para garantizar que los caracteres especiales que desea que reemplace el sistema del teléfono, como **U**, **N** o **X**, no los encierren las comillas. Para escenarios donde el número de teléfono solo contiene caracteres de códigos cortos, agregue un par de comillas vacío, por ejemplo, ""N.

Cuando se utiliza Voicemail Pro, los nombres de los puntos de inicio de flujo de llamadas específicos pueden acceder directamente a esos puntos de inicio a través de un código corto.

En estos casos, no se utiliza el ? y el # sólo se necesita si el timbrado es necesario antes de que comience el flujo de llamada de los puntos de inicio.

Los códigos cortos que utilizan la función **Recuperar correo de voz**, con registros de "Short Codes.name" y "#Short Codes.name" en el campo **Número de teléfono**, se convierten automáticamente a la función y nombre de **Nodo de correo de voz**.

El correo de voz de CallPilot se utiliza para las implementaciones de IP Office Branch con CS 1000. Los usuarios pueden acceder a su correo de voz de CallPilot marcando el código corto **Recuperar correo de voz**. Para acceder al correo de voz de CallPilot desde una operadora automática, configure una acción de **Transferencia normal** para que apunte al número de CallPilot.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Vea las notas anteriores.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *17
- **Control del botón programable:** ✓ VMCol
- **Vea también:** Correo de voz activado, Correo de voz desactivado, Nodo de correo voz.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Recuperar mensajes del buzón específico

Este código corto permite que un usuario recupere mensajes del buzón del grupo de búsqueda "Ventas". Este uso no es compatible cuando Voicemail Pro se ejecuta en el modo de emulación Intuity, a menos que se haya creado un flujo de llamada personalizado para el grupo de búsqueda; consulte la ayuda de Voicemail Pro.

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** "?Sales"
- **Función:** Recuperar correo de voz

Ejemplo: Registrar mensajes para el buzón específico

Permite a los usuarios dejar un mensaje directamente en la casilla del correo de voz de la extensión 201. Este código corto es útil cuando usted sabe que la persona no se encuentra en su escritorio y desea dejarle un mensaje de inmediato en lugar de llamarla y esperar a que la llamada se redireccione al correo de voz.

- **Código corto:** *201
- **Número de teléfono:** "#Extn201"
- **Función:** Recuperar correo de voz

Ejemplo: Acceso a un módulo específico de Voicemail Pro

Este código corto se puede utilizar en circunstancias en que tiene un puente de conferencias configurado en el sistema y se ha creado un módulo a través de Voicemail Pro para acceder a dicho puente de conferencias. Se puede crear un código corto para el acceso interno al módulo. En el siguiente código corto de ejemplo, el campo de número de teléfono contiene el nombre del módulo. En este ejemplo, si se requiere un breve timbre para la conexión con el módulo, se utiliza "#conferenc" como número de teléfono.

- **Código corto:** *100
- **Número de teléfono:** "conferenc"
- **Función:** Recuperar correo de voz

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Nodo de correo voz

Es similar a Recolección de correo de voz, pero se utiliza para las llamadas que se dirigen al punto de inicio de los códigos cortos de Voicemail Pro. Es útil si ha configurado un punto de inicio de código corto con Voicemail Pro y desea tener acceso interno directo a este.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Nombre del punto de inicio del código de corto de Voicemail Pro sin comillas.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Recolección de correo de voz.
- **Versión:** 2.0+.

Ejemplo

Tras haber creado un flujo de llamadas de punto de inicio de código corto llamado Ventas, el siguiente código corto del sistema se puede utilizar para enrutar las llamadas a ese flujo de llamadas:

- **Código corto:** *96
- **Número de teléfono:** Ventas
- **Función:** VoicemailNode

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Correo de voz activado

Esta función permite que el buzón de correo de voz del usuario responda las llamadas que no sean respondidas al timbrar o que se reciban cuando el usuario está ocupado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗ Ninguno.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *18
- **Control del botón programable:** ✓ CV act.
- **Vea también:** Correo de voz desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto se puede utilizar para alternar la función activada.

- **Código corto:** *18
- **Función:** Correo de voz activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Correo de voz desactivado

Esta función evita que el buzón de correo de voz del usuario se utilice para responder llamadas. Sin embargo, no desactiva el buzón de correo de voz que se está utilizando como destino para otras funciones como la grabación de llamadas o el reenvío de mensajes desde otros buzones.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗ Ninguno.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *19
- **Control del botón programable:** ✔ CoVol
- **Vea también:** Correo de voz activado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *19
- **Función:** Correo de voz desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Timbre de correo de voz activado

Esta función activa el timbre de correo de voz a la extensión del usuario. El timbre de correo de voz se utiliza para llamar al usuario cuando tiene mensajes de correo de voz nuevos. El timbre ocurre cada vez que se utiliza la extensión. Esta función es útil para los usuarios que no tienen indicadores de luz/botón de correo de voz en el teléfono.

Si se ha configurado el usuario para recibir mensajes que esperan la indicación de cualquier grupo de búsqueda, se produce un timbre de correo de voz distinto para cada uno de esos grupos y para el propio buzón del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗

- **Código corto predeterminado:** ✓ *48
- **Control del botón programable:** ✓ VMRB+
- **Vea también:** Timbre de correo de voz inactivo
- **Versión:** 1.0 y posteriores. En la versión 3.2, las funciones de código corto de Correo de voz activado y Timbre de correo de voz activo alternaban. En la versión 4.0 y versiones posteriores, ya no lo hacen.

Ejemplo

Este código corto se puede utilizar para activar la función.

- **Código corto:** *48
- **Función:** Timbre de correo de voz activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Timbre de correo de voz desactivado

Esta función desactiva el timbre de correo de voz a la extensión del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *49
- **Control del botón programable:** ✓ VMRB-
- **Vea también:** Timbre de correo de voz activado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *49
- **Función:** Timbre de correo de voz desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Anuncio discreto

Esta característica le permite inmiscuirse en otro usuario y ser escuchado por este sin poder escuchar la llamada existente del usuario, que no se interrumpe.

Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, el usuario A podrá escucharlo, pero no el usuario B, quien

todavía podrá escuchar al usuario A. El Anuncio discreto se puede utilizar para hablar con un usuario que habilitó las llamadas privadas.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Whisp.
- **Vea también:** Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Intrusión de coaching, Inclusión de marcación.
- **Versión:** 8.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1022

Parte 14: Program botones

Capítulo 104: Descripción general de programación de botones

En esta sección, se proporciona una descripción general de las acciones del sistema que pueden asignarse a botones programables en los teléfonos Avaya.

La asignación de botones puede realizarse a través de la configuración del sistema usando IP Office Manager y IP Office Web Manager. Si sólo se requieren cambios de programación de botones, se pueden volver a combinar los cambios de configuración en el sistema sin que sea necesario reiniciar.

Los usuarios también pueden realizar su propia programación de botones usando la aplicación del portal de usuario o, en algunos teléfonos, a través del menú del teléfono. Sin embargo, los usuarios solo pueden programar un conjunto limitado de funciones y no pueden anular los botones de apariencia y los botones configurados a través de plantillas de derechos de usuario.

- **Funciones de vista**

Las funciones **Apariencia de llamada**, **Aspecto de puente**, **Cobertura** y **Apariencia de línea** se conoce en conjunto como “funciones de apariencia”. Para obtener detalles completos de su funcionamiento y uso, consulte [Botones de apariencia](#) en la página 1225.

- **Compatibilidad del teléfono**

Cabe destacar que no todas las funciones son compatibles con todos los teléfonos con botones programables. Donde resultaba posible, se han indicado las excepciones. Estos botones generalmente reproducirán un tono de error cuando se utilizan en ese teléfono. La programación de estas funciones no está restringida, sin embargo, ya que los usuarios pueden compartir el escritorio entre diferentes tipos de teléfonos, entre ellos algunos donde esta función es admitida.

- **Indicación de estado**

Las acciones que utilizan comentarios de estado sólo son compatibles con botones que señalan los comentarios a través de indicadores o iconos.

Vínculos relacionados

[Programar botones con IP Office Web Manager](#) en la página 1110

[Menús de botones interactivos](#) en la página 1110



[Plantillas de etiquetas](#) en la página 1111

Programar botones con IP Office Web Manager

Este proceso edita los botones programables para usuarios individuales.

- También puede utilizar derechos de usuario para crear un conjunto de botones programables que se aplican simultáneamente a múltiples usuarios. Vea [Configuración de derechos de usuario](#) en la página 883.

Procedimiento

1. Utilice **Administración de llamadas > Usuarios** para mostrar la lista de usuarios.
2. Haga clic en el icono  ubicado junto al usuario que desea editar.
3. Seleccione **Program botones**.
4. La cantidad de botones que se muestran se basa en la configuración de **Seleccionar teléfono**. Este valor predeterminado coincide con el teléfono actualmente asociado con el usuario. Puede cambiar el valor o configurarlo en **Ninguno** para que muestre todos los botones posibles. Puede que esto sea necesario para los usuarios que alternan entre teléfonos distintos mediante el uso de escritorios compartidos o que tienen una unidad de expansión conectada al teléfono.
5. Para el botón correspondiente, haga clic en el icono .
6. Agregue una etiqueta y seleccione la acción requerida. Pueden aparecer opciones adicionales según la acción seleccionada.
7. Al finalizar, haga clic en **Aceptar**.
8. Repita el procedimiento para los otros botones.
9. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Descripción general de programación de botones](#) en la página 1109

Menús de botones interactivos

Para ciertas funciones, en los teléfonos con pantalla en los que un botón se ha configurado sin un número específico, se muestra un menú para introducir el número. El menú incluye una opción **Dir** para seleccionar un número de los directorios del sistema.

Las funciones que utilizan el menú interactivo son las siguientes:

| Función | Listas de directorio... | Función | Listas de directorio... |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Intercom automático | Usuarios | Cancelar Sígueme aquí | Usuarios |
| Adquirir llamada/Tomar llamada | Usuarios | Seguirme aquí | Usuarios |
| Reenviar todas las llamadas | Usuarios | Seguirme a | Usuarios |

La tabla continúa...

| | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|--|---------------------------|-----------------|
| Intrusión de llamada | Usuarios | | Número de reenvío | Usuarios/Grupos |
| Estacionar llamada en otra extensión | Usuarios | | Reenviar número ocupado | Usuarios/Grupos |
| Marcar inclusión | Usuarios | | Localización grupal | Usuarios/Grupos |
| Intercom de marcado | Usuarios | | Aviso personal de llamada | Usuarios/Grupos |
| Responder llamada dirigida | Usuarios/Grupos | | Llamada prioritaria | Usuarios/Grupos |

Los botones Usuario y Grupo se pueden utilizar para indicar el usuario o grupo de búsqueda requeridos únicamente si dichos botones se encuentran en un módulo de botones asociado. Los botones **Usuario** y **Grupo** de la extensión del usuario no estarán accesibles mientras se muestre el menú interactivo de botones.

Para las funciones admitidas en la red multisitio, el directorio incluirá a los usuarios remotos y a los grupos de búsqueda publicados.

Para los teléfonos Serie M y Serie T, los botones de volumen se utilizan para desplazarse a través de la lista de nombres correspondientes. Si esto se realiza durante una llamada o mientras la llamada está dando alerta, esto además ajustará la llamada o el volumen del timbre.

Vínculos relacionados

[Descripción general de programación de botones](#) en la página 1109

Plantillas de etiquetas

El archivo .zip está disponible con plantillas de documentos Word para las etiquetas de las teclas programables en papel que se utilizan en diversos teléfonos compatibles con el sistema. Se proporcionan dos plantillas: una para papel tamaño A4 y la otra para papel tamaño carta de EE.UU. Vea <https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/user/dsstemplate/index.htm>.

Para los teléfonos 1400 y 1600, se encuentran disponibles varias herramientas y etiquetas perforadas para imprimir. Para obtener más detalles, visite <http://support.avaya.com> y busque información sobre DESI. De manera alternativa, visite <http://www.desi.com>.

Vínculos relacionados

[Descripción general de programación de botones](#) en la página 1109

Capítulo 105: Acciones de programación de botones


En las siguientes secciones, se proporciona información sobre las acciones de cada botón admitidas por el sistema. Tenga en cuenta que esto no incluye botones en teléfonos de sistemas que se ejecutan en el modo Partner Edition.

Para cada uno de ellos, se muestra la siguiente información:

- **Acción:** Indica la ruta de selección hacia la acción desde la lista de acciones que se muestra en Manager.
- **Datos de acción:** Indica el tipo de datos que requiere la acción. Para algunas acciones no se requieren datos, mientras que para otras, los datos de acción son opcionales. La opción para ingresar los datos después de presionar el botón no está disponible para todos los teléfonos, consulte el tema sobre menús de botones interactivos.
- **Etiqueta predeterminada:** Esta es la etiqueta de texto predeterminada que se muestra en los teléfonos que proporcionan un área de visualización junto a los botones programables. En la configuración del sistema se pueden especificar etiquetas alternativas o bien el usuario del teléfono puede ingresarlas (consulte la guía para usuarios telefónicos). Cabe destacar que para los botones con datos de acción configurados, los datos de acción también se pueden mostrar como parte de la etiqueta predeterminada. Según la capacidad de pantalla del teléfono en particular, aparece una etiqueta corta o larga.
- **Alternar:** Indica si la acción alterna entre dos estados, por lo general encendido o apagado.
- **Indicación de estado:** Indica si el botón proporciona una indicación de estado relativa a la función si el botón tiene pantalla o indicadores de estado. Si la **Indicación de estado** se muestra como **Requerido** indica que la acción del botón sólo se admite en botones programables que pueden proporcionar indicación de estado.
- **Usuario Admin:** Este elemento indica que los usuarios con un botón Administración automática pueden asignar la acción a otros botones.
- **Compatibilidad con los teléfonos:** Esta es solo una indicación general de compatibilidad o, de lo contrario, de una acción de los teléfonos de series en particular. En los teléfonos con 3 o menos botones programables, estos botones solo se pueden utilizar para la acción Vista de llamada. Además, algunas acciones solo se admiten en teléfonos en los que los botones programables proporcionan indicadores de estado y/o una pantalla para la entrada de datos una vez que se invoca la función.

Resumen de acciones de programación de botones

Las siguientes tablas muestran las acciones disponibles para los botones programables del sistema.

-  **Código de inicio de sesión requerido** Algunas funciones pueden requerir que el usuario introduzca su código de inicio de sesión. Por lo general, esto se aplica cuando los datos de acción se dejan en blanco para su entrada cuando se presiona el botón.

General

| Acción | Datos de acción | Etiqueta predeterminada |
|---------|-------------------------------------|-------------------------|
| Marcar | Cualquier número. | Marcar |
| Grupo | "Nombre de grupo" entre comillas. | <Nombre de grupo> |
| Usuario | "Nombre de usuario" entre comillas. | <Nombre de usuario> |

Línea de llamada

| Acción | Datos de acción | Etiqueta predeterminada |
|--------------------|--|--|
| Línea de llamada | Ninguna. | a= |
| Aspecto de puente | Número de usuario y número de botón de vista de llamada. | <nombre de usuario><etiqueta de vista> |
| Línea de cobertura | Nombre de usuario. | <nombre de usuario> |
| Línea de llamada | Id. de apariencia de línea | Línea |


Emulación

| Acción | Datos de acción | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|----------------------------------|--|---------------------|----------------------------|
| Marcación abreviada | Cualquier número. | MA | Marcación abreviada |
| Pausa de marcación abreviada | Ninguna. | Pausar | – |
| Programa de marcación abreviada | Ninguna. | Prog | – |
| Detención de marcación abreviada | Ninguna. | Detener | – |
| Mensaje de ausencia | Ninguna. | Ninguna. | Ninguna. |
| Entrada de código de cuenta | Código de cuenta o en blanco para su entrada cuando se presiona. | Cta | Código de cuenta |
| Estadísticas del agente de ACD | Ninguna. | Estadísticas | – |
| Conteo de trazos de ACD | Ninguna. | Contar | – |
| Marca de función especial AD | Ninguna. | Marcar | – |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|---------------------------------------|--|----------------------------------|---|
| Espera de función especial AD | Ninguna. | Esperar | – |
| Funciones especiales AD | Ninguna. | FunEs | – |
| Supresión de AD | Ninguna. | Supr | Supres. dígitos |
| Devolución de llamada automática | Ninguna. | RllmA | Regreso de llamada autom |
| Intercom automática | Número o nombre de usuario. | lauto | Intercomunicador automático |
| Remitir todas llam 📞 | Cualquier número o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Desvío Llam | Reenviar todas las llamadas |
| Estacionar llam | ID de posición de estacionamiento (alfanumérica) o en blanco para el menú de las posiciones en uso. | Est.llam. | Estacionar llam |
| Estacionar llamada en otra extensión | Número de usuario. | Est.renv. | Retención de llamada para otra extensión |
| Captura de llamada | Ninguna. | CapLlam | Captura de cualquier llamada |
| Cancelar aviso personal del remitente | Ninguna. | CanAL | – |
| Consulta | Ninguna. | Cnslt | – |
| Intercom de marcado | número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Imarcar | Intercomunicador automático |
| Captura de llamada dirigida | Número o nombre de usuario, número o nombre de grupo o en blanco para la entrada cuando se presiona. | RespLlam | Captura de llamada |
| directorio | Ninguna. | Dir | – |
| Desconectar | Ninguna. | Desconectar | Desconectar llamada |
| Vista emergencia | Ninguna. | Vista emergencia o VistaE | |
| Anuncios de grupo | Número o nombre de usuario o grupo o en blanco para la entrada cuando se presiona. | LocGrup | Página |
| Interruptor de auricular | Ninguno o FF | Auric | – |
| Inspeccionar | Ninguna. | InMar | – |
| Respuesta automática interna | Ninguna. | CAInt | Respuesta automática |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|---|------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Aviso personal del remitente | Ninguna. | DAL | – |
| Exclusión manual | Ninguna. | Excl | – |
| Llamada prioritaria | Ninguna. | Llam.pri | – |
| Timbr desact | Ninguna. | TimDes | Timbr desact |
| Autoadministrar  | En blanco, 1 ó 2 | Admin | Administración automática |
| Enviar todas las llamadas | Ninguna. | SAC | Enviar todas las llamadas |
| Vista de números almacenados | Ninguna. | VisNú | – |
| Hora del día | Ninguna. | HoraD | – |
| Temporizador | Ninguna. | Temporizador | – |
| Twining | Ninguna. | Hermanamiento | Hermanamiento |
| Voz visual | Ninguna. | Voz | Voz |

Avanzadas

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|------------------------------|---|------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Adquirir llamada | número de usuario o en blanco para la última llamada transferida. | Llamada | Adquirir | Adquirir |
| Transferencia | Nombre o dirección IP del sistema o en blanco para su selección cuando se presione. | Marcar | Inter | Interrumpir |
| Ocupado | Ninguna. | Ocupado | Ocupado | – |
| Ocupado con llamada retenida | 0 (desactivado) o 1 (activado.). | Ocupado | OcupR | – |
| Intrusión de llamada | número de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Llamada | Intru | Intrusión de llamada |
| Lista de llamadas | Ninguna. | Llamada | LISTA | – |
| Escuchar llamada | Número de usuario. | Llamada | Escuc | Escuchar |
| Registro de llamadas | Ninguna. | Llamada | | Registro de llamadas |
| Captura de cualquier llamada | Ninguna. | Llamada | Cpt | Capturar cualquier |
| Grupo de captura de llamada | número o nombre de grupo. | Llamada | Cap.grup | Grupo de captura |




La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|---|--|------------------|-----------------------|------------------------------|
| Miembros de captura de llamada | número o nombre de grupo. | Llamada | Cap.miem | Miembros captura |
| Cola de llamadas | Número de usuario. | Llamada | Cola | Cola |
| Registro de llamadas | Ninguna. | Llamada | Graba | Grabar |
| Filtrado de llamadas | Ninguna. | Llamada | PantallaLlam | Filtrado de llamadas |
| Robar llamada | número de usuario o en blanco para la última llamada transferida. | Llamada | TomLI | - |
| Llamada en espera desactivada | Ninguna. | Llamada | LIEsl | - |
| Llamada en espera activada | Ninguna. | Llamada | LIEsA | - |
| Suspender llamada en espera | Ninguna. | Llamada | SusEs | - |
| Cancelar todo reenvío | Ninguna. | Llamada | CanDv | Rnv llam desact |
| Cancelar timbre cuando la línea esté libre | Ninguna. | Misceláneo | CTimL- | - |
| Control de canales | Número de canal. | Llamada | MonCa | - |
| Borrar llamada | Ninguna. | Llamada | Borrar | Borrar |
| Borrar llamada en espera | Ninguna. | Llamada | QLIEs | - |
| Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda | número de grupo. | Llamada | Noctl- | - |
| Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio | número de grupo. | Llamada | GrCpl- | - |
| Borrar cuota | "Nombre del servicio" entre comillas o "" para todos los servicios. | Llamada | Cuota | - |
| Intrusión de coaching | número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Llamada | Supervisor | Intrusión de coaching |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|------------------------------------|--|------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Conferencia | Invocar el proceso de la conferencia. (Solo para teléfonos de las series M y T) | Llamada | Conf | – |
| Agregar conferencia | Ninguna. | Llamada | Conf+ | Agregar conferencia |
| Punto de encuentro de conferencia | Nombre o número de conferencia. | Llamada | CnfMM | Conf. Punto de encuentro |
| Marcar 3K1 | Cualquier número. | Marcar | M3K1 | Marcar 3K1 |
| Marcar 56K | Cualquier número. | Marcar | M56K | Marcar 56K |
| Marcar 64K | Cualquier número. | Marcar | M64K | Marcar 64K |
| Marcar llamada en espera | Número de usuario. | Marcar | MarLlesp | Marc. llam. esp |
| Marcación directa | número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Marcar | MDir | Intercomunicador automático |
| Marcar emergencia | Cualquier número. | Marcar | Emerg | Marcar emergencia |
| Marcar inclusión | número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Marcar | Inclus | Marcar inclusión |
| Localización por marcación | Número o nombre de usuario o grupo o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Marcar | Página | Página |
| Marcar extensión física por número | Número de extensión de base de puerto de extensión. | Marcar | Marc.ext | Marc. ext. física |
| Marcar extensión física por id. | número de ID de puerto de extensión. (Versión 1.4 o posterior) | Marcar | Marc. Id | Marc. ext. por Id |
| Diálogo de marcación | Cualquier número. | Marcar | Marc.voz | Diálogo de marcación |
| Marcar V110 | Cualquier número. | Marcar | MV110 | Marcar V110 |
| Marcar V120 | Cualquier número. | Marcar | MV120 | Marcar V120 |
| Marcar video | Cualquier número. | Marcar | Dvide | Marcar video |
| Mostrar mensaje | Cadena de comando. | Marcar | MoMsj | – |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|--|--|----------------|------------------|--|
| No molestar, Denegar intercomunicación automática | Ninguna | No interrumpir | NoAI | Sin llamadas de intercomunicación automática |
| Agregar excepción No molestar | Cualquier número. | No interrumpir | NMoX+ | – |
| Eliminar excepción de No molestar | Cualquier número. | No interrumpir | NMoX- | – |
| No molestar desactivado | Ninguna. | No interrumpir | NoMol | – |
| No molestar activado | Ninguna. | No interrumpir | NoMoA | No molestar |
| Inicio de sesión en extensión | Ninguna. | Extensión | Inicio de sesión | Inicio de sesión |
| Cierre de sesión en extensión | Ninguna. | Extensión | Descon | Cerrar sesión |
| Enlace flash | Ninguna. | Misceláneo | Urgente | Enlace flash |
| Sígueme aquí  | Número de usuario. | Sígueme | Aquí+ | Sígueme aquí |
| Cancelar Sígueme Aquí | número de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Sígueme | Aquí- | Cancel. síg. aquí- |
| Sígueme hasta  | Número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Sígueme | SgA | Sígueme a |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado | Ninguna. | Siguiente | DGruA+ | – |
| Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado | Ninguna. | Siguiente | DGruI- | Rem. llam. GB |
| Número de reenvío  | Cualquier número o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Siguiente | Núm.Dsv | Núm. reenvío |
| Reenviar si está ocupado  | Cualquier número o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Siguiente | RemNúmO | Núm.reenv. si ocup |
| Desactivar reenvío si está ocupado | Ninguna. | Siguiente | DOcul | – |
| Activar reenvío si está ocupado | Ninguna. | Siguiente | DOcuA | Reenviar ocupado |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|--|---|-------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Desactivar reenvío si no hay respuesta | Ninguna. | Siguiente | DNRsl | – |
| Activar reenvío si no hay respuesta | Ninguna. | Siguiente | DNRsA | Reenviar si no responde |
| Desactivar reenvío incondicional | Ninguna. | Siguiente | DIncl | – |
| Activar reenvío incondicional | Ninguna. | Siguiente | DIncA | Rem. incondic |
| Activar escucha en grupo | Ninguna. | Extensión | GrupoEscucharActivado | – |
| Retener llamada | Número de posición de intercambio de ISDN. | Retener | Retener | – |
| Retener llamada en espera | Ninguna. | Retener | RLIEs | – |
| Música de espera | Ninguna. | Retener | Música | Música de espera |
| Deshabilitar grupo de búsqueda | Número o nombre de grupo o en blanco para todos los grupos. | Grupo de búsqueda | Grul | |
| Habilitar grupo de búsqueda | Número o nombre de grupo o en blanco para todos los grupos. | Grupo de búsqueda | GB act | Activar GB |
| Volver a marcar último número | Volver a marcar el último número. (Solo para teléfonos de las series M y T) | Llamada | Nuevamente | – |
| Activar MCID | Ninguna. | Misceláneo | MCID | Llam. maliciosa |
| Controlar línea troncal MWI analógica | Id. de apariencia de línea | Correo de voz | TrcMW | MWI línea troncal |
| Estación descolgada | Ninguna. | Misceláneo | DcolE | – |
| Pausar la grabación | Ninguna. | Llamada | PauseRec | Pausar la grabación |
| Llamada de prioridad | Número o nombre de usuario. | Llamada | Llam.pri | Llamada prioritaria |
| Llamada privada | Ninguna. (Versión 4.0 y posteriores) | Llamada | LIPrv | Llamada privada |
| Relé desactivado | 1 ó 2. | Relé | Relel- | – |
| Relé activado | 1 ó 2. | Relé | Relel+ | Relé activado |
| Impulso de relé | 1 ó 2. | Relé | Relé | Impulso de relé |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|--|--|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Reanudar llamada | Número de posición de intercambio de ISDN. | Llamada | Cont | – |
| Recuperar llamada | Número de posición de intercambio de ISDN. | Llamada | Recup | – |
| Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre) | Ninguna. | Misceláneo | TimLi+ | Regreso de llamada autom |
| Establecer texto de ausencia | Cadena para el mensaje seleccionado y el texto personalizado. | Establecer | Ausen | Texto de ausencia |
| Establecer código de cuenta | En blanco o código de cuenta válido. (Versión 2.1 o posterior) | Establecer | Cta | Código de cuenta |
| Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda | número de grupo. | Establecer | NoctA+ | GB serv. noct |
| Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio | número de grupo. | Establecer | GrCpA+ | GB fuera de serv |
| Establecer secuencia de llamada interna | Valor de 0 a 10. | Establecer | TimIn | – |
| Establecer grupo de servicio nocturno | número de grupo. (Versión 4.2 y posteriores) | Establecer | SetGSN | GB grup.serv.noc |
| Establecer tiempo sin respuesta | Tiempo en segundos (rango de 6 a 99999). | Establecer | TiempSR | Interv. de resp |
| Establecer secuencia de llamadas externas | Valor de 0 a 10. | Establecer | TimEx | – |
| Establecer grupo de fuera de servicio | número de grupo. (Versión 4.2 y posteriores) | Establecer | SetOOSG | GB gr. f.de serv |
| Establecer secuencia de timbre | Valor de 0 a 10. | Establecer | TimRb | – |
| Establecer tiempo de finalización | Tiempo en segundos (rango de 0 a 99999). | Establecer | TiempR | Interv. conclus |

La tabla continúa...

| Acción | Datos de acción | Categoría | Etiqueta corta | Etiqueta larga |
|-------------------------------------|---|---------------|------------------|--------------------------|
| Marcación rápida | Iniciar el proceso de selección del marcado rápido. (Solo para teléfonos de las series M y T) | Marcar | Marc. ráp | - |
| Registro de marca | Ninguna. | Misceláneo | Rmarc | Registro de marca |
| Suspender llamada | Número de posición de intercambio de ISDN. | Suspender | Susp | - |
| Suspender llamada en espera | Número de posición de intercambio de ISDN. | Suspender | SLIEs | - |
| Alternar llamadas | Ninguna. | Llamada | Incmb | - |
| Transferencia | Iniciar el proceso de transferencia de la llamada. (Solo para teléfonos de las series M y T) | Llamada | Trnsf | - |
| Reactivar llamada | ID de posición de estacionamiento (alfanumérica). | Llamada | Andar | - |
| Recuperar correo de voz | Consulte las notas. | Correo de voz | Recol.CV | Recol. corr. voz |
| Correo de voz desactivado | Ninguna. | Correo de voz | CoVol | - |
| Correo de voz activado | Ninguna. | Correo de voz | CV act | Corr. voz activ |
| Timbre de correo de voz desactivado | Ninguna. | Correo de voz | CVTil- | - |
| Timbre de correo de voz activado | Ninguna. | Correo de voz | CVTiA+ | Reg. llam. c.voz |
| Anuncio de Susurro | número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. | Llamada | Susurro | Anuncio discreto |
| Control de canales | Canal | Llamada | MonCa | - |

Vista emergencia

Vea [Vista emergencia](#) en la página 1169.

Marcación abreviada

Esta función permite el marcado rápido de un número almacenado.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Marc. abreviada.
- **Datos de acción:**
 - **Número completo:** Se marca el número.
 - **Número parcial:** Se marca el número parcial y el usuario puede completar el marcado del número completo.
- **Etiqueta predeterminada:** AD o Marcación abreviada.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Pausa de marcación abreviada

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de pausa cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Pausa de marcación abreviada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Pausar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Programa de marcación abreviada

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que los usuarios programen números de marcación abreviada en otros botones programables. Esta función no puede usarse para sobrescribir los botones de apariencia de llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Programa de marcación abreviada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Prog.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Detención de marcación abreviada

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de detención cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Detención de marcación abreviada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Detener.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Mensaje de ausencia

Esta función permite seleccionar el texto de ausencia actual del usuario. Vea [Establecer texto de ausencia](#) en la página 1202.

Entrada de código de cuenta

Introduzca un código de cuenta para una llamada. Este botón puede usarse antes de marcar un número o durante una llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Entrada código de cuenta.
- **Datos de acción:** Opcional. Si se establece un código, debe coincidir con un código de cuenta establecido en la lista de dichos códigos. Si no se establece ningún código de cuenta, la pantalla del teléfono solicitará que se introduzca uno válido. Esta opción no es compatible en los teléfonos XX02 y el teléfono T7000.
- **Etiqueta predeterminada:** Cta o Código de cuenta.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Estadísticas del agente de ACD

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Estadísticas del agente ACD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Estadísticas.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Conteo de trazos de ACD

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Cómputo de pulsaciones ACD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Cómputo.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Adquirir llamada

Consulte [Robar llamada](#) en la página 1145.

Funciones especiales AD

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de especial (marcar, pausar, suprimir, esperar) cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Funciones especiales AD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Sfunc.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Marca de función especial AD

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de marca cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Marcado de función especial AD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Marcar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Espera de función especial AD

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que un usuario introduzca un carácter de espera de tono de marcado cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Espera de función especial AD
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Esperar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.



Supresión de AD

Suprime la visualización de los dígitos marcados en la pantalla del teléfono. Los dígitos marcados son reemplazados con el carácter **s**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Supresión de AD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Supr o Suprimir dígitos.
- **Alternar:** Sí.

- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Trabajo posterior a la llamada

A este botón lo utilizan los usuarios configurados como Agente Customer Call Reporter (CCR) (**Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**) y que trabajan con la aplicación CCR. Le muestra a CCR Agent el estado actual de Trab. post. llam (ACW) y le permite cambiar manualmente el estado. Mientras se encuentre en estado de ACW, el agente no recibirá llamadas de grupo de búsqueda.



El sistema puede colocar a los agentes CCR dentro o fuera de ACW si se configura al usuario para Tareas después de la llamada automáticas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor). Esos usuarios deben tener un botón **Trab. post. llam**.

* Nota:

CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Otros | Trabajo posterior a la llamada
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** TrPoL o Trabajo posterior a la llamada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí. Necesario.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.
- 1100 Series y 1200 Series.

Línea de llamada

Crea un botón de apariencia de llamada. Puede usarse para responder y realizar llamadas. Los usuarios con varios botones de apariencia de llamada pueden manejar múltiples llamadas. Para obtener detalles, consulte [Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1227.

Las funciones de apariencia de llamada, asignadas a botones que no tienen iconos ni indicadores de estado, se desactivan automáticamente hasta que el usuario inicia sesión en un teléfono con los botones apropiados.

Los botones de vista pueden configurarse con un retardo de timbre, de ser necesario, o para que no suene el timbre. Esto no afecta la alerta visual que se muestra junto al botón. La demora utiliza la configuración de **Demora de timbre (Usuario > Telefonía > Opciones de varias líneas)**.

Detalles

- **Acción:** Vista | Vista.
- **Datos de acción:** Etiqueta de texto opcional.
- **Etiqueta predeterminada:** a=.
- **Alternar:** No.
- **Indicador de estado:** Sí, requerido.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Vistas de llamadas virtuales

Los teléfonos de las series T7000, T7100, M7100 y M7100N admiten la operación de los botones de apariencia de llamada virtual. La operación de la vista de llamada virtual es similar a la de un teléfono analógico con llamada en espera habilitada. Sin embargo, no utiliza los parámetros de llamada en espera activada/desactivada, sino que utiliza los botones de vista de llamada.

La cantidad de vistas de llamada virtual se configura mediante los botones de vista de llamada programados en la configuración de usuario. Estos deben programarse como un inicio de bloque único a partir del botón 1. Se recomienda utilizar solo 3 líneas de llamada como máximo, sin embargo, el usuario debe tener programada 1 línea de llamada por lo menos para realizar y recibir llamadas.

Utilidad de la vista de llamada virtual

Si el usuario descuelga, es conectado a la llamada de alerta si la hubiera y si no al tono de marcado para realizar una llamada saliente. Esto utiliza uno de sus botones de vista de llamada virtual.

Con una llamada conectada:

- Si hay otra llamada en otra vista de llamada virtual, el usuario oirá un tono de llamada en espera en el aparato. La pantalla, si el teléfono tuviera una, alternará entre los detalles del llamante corriente y el llamante en espera.
- Si el usuario presiona **En espera**, la llamada conectada se coloca en espera y:

Si hubiera alguna vista de llamada virtual disponible, se escuchará un tono de marcado. Esto permite al usuario hacer una llamada o utilizar códigos cortos que podrían afectar a las llamadas retenidas o en espera. Los siguientes son algunos de los códigos cortos predeterminados que pueden ser utilizados:

- ***26: Borrar CW** Permite abandonar la llamada anterior y responder la llamada en espera.
- ***52: Borrar llamada** Permite abandonar la llamada anterior.
- ***47: Agregar conferencia** Permite iniciar una conferencia entre el usuario y cualquier llamada en espera.
- Si no, si hay una llamada en espera, esa llamada es respondida.
- Si no, si hay una llamada retenida, esa llamada se vuelve a conectar.

Si el usuario presiona **Liberar** o **Fin**, o cuelga durante una llamada, la llamada en curso finaliza y el teléfono del usuario retorna al estado inactivo. Si hay una llamada en espera, comienza a sonar. El usuario puede responder la llamada al descolgar o al presionar **En espera**.

Con el teléfono inactivo:

Si el usuario descuelga:

- La primera vista de llamada de alerta es respondida, si la hubiera.
- Si no, se captura la primera vista de llamada inactiva y el usuario escucha el tono de marcado.
- El usuario puede presionar **En espera** para alternar entre líneas de llamada virtual. Esto responderá o recuperará cualquier llamada en la siguiente vista de llamada virtual o bien escuchará el tono de marcado para hacer una llamada.

Con el teléfono inactivo pero una llamada alertando:

Si descuelga y presiona **Retener** responderá a la llamada.

Cuando las vistas de llamadas virtuales de todos los usuarios están en uso, estarán ocupadas para las llamadas subsiguientes. Las llamadas seguirán **Reenviar** en caso de ocupado si estuviera configurado, de lo contrario irán al buzón de voz si estuviera disponible o bien obtendrían una indicación de ocupado.

Los únicos otros controles de botones de vista que se aplican y admiten son

Reservar último CA Esta configuración se puede habilitar para el usuario de la extensión. Cuando se selecciona, la última vista de llamada disponible se reserva para las llamadas salientes. Por ejemplo, para un usuario con tres vistas de llamada, retornarán ocupado para todas las llamadas subsiguientes cuando estén en uso dos vistas virtuales. El usuario de la extensión puede presionar **Retener** para obtener tono de marcado en la vista de llamada reservada. También se requiere una línea de llamada disponible cuando se utiliza **Función 70** para iniciar una transferencia de llamada.

Líneas de cobertura Otros usuarios pueden tener botones de Línea de cobertura configurados para proporcionar cobertura al usuario de la línea de llamada virtual. Se aplica la configuración **Tiempo de cobertura individual** a los usuarios de línea virtual.



Devolución de llamada automática

Configura un timbre en la extensión que recibe una llamada. Cuando la extensión de destino finaliza la llamada actual, se llama a los usuarios del timbrado (durante el **Tiempo sin respuesta** asignado) y, si responde, se realiza una nueva llamada a la extensión de destino.

También se puede anular la devolución de llamada usando la función Cancelar timbre cuando esté libre.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Devolución de llamada automática.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** RllmA o Dev. llam. autom.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.



Denegar intercomunicación automática

Utilice la función Denegar intercomunicación automática para bloquear las llamadas de intercomunicación automática.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | Denegación de intercomunicador automático.
- **Datos de acción:** En blanco.
- **Etiqueta predeterminada:** NoAI o Sin llamadas de intercomunicación automática.

- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Intercom automática

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Esta función se puede usar como parte de transferencias anunciadas manos libres.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Intercomunicación automática.
- **Datos de acción:** Nombre o número de usuario. Este campo puede dejarse en blanco para la entrada del número cuando se presione. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** InterAut. o Intercomunicador automático.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Transferencia

Esta función se puede utilizar en una red multisitio del sistema. Permite a los usuarios de un sistema de la red especificar que el marcado siguiente sea procesado por otro sistema de la red, como si el usuario lo marcara localmente en ese otro sistema.

En los teléfonos con pantallas de varias líneas, si el sistema de destino no se especifica en la configuración del botón, se mostrará un menú de los sistemas disponibles en la red del cual se puede realizar una selección.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Interrumpir.
- **Datos de acción:** Opcional. Se puede especificar el nombre del sistema o la dirección IP del sistema deseado. Si no se configura ningún nombre de sistema o dirección IP, cuando se presione el botón en teléfonos con pantalla, se mostrará una lista de sistemas dentro de la red.
- **Etiqueta predeterminada:** Inter. o Interrumpir.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Aspecto de puente

Crea un botón de vista que sigue el estado del botón de vista de llamada de otro usuario. La vista de puente se puede utilizar para realizar y responder llamadas en nombre del usuario de la vista de llamada. Para obtener detalles, consulte [Botones de línea en puente](#) en la página 1232.

El usuario del botón de vista de puente también debe tener programado por lo menos un botón de vista de llamada.

Las funciones de vista de puente, asignadas a botones que no tengan iconos ni indicadores de estado, se desactivarán automáticamente hasta que el usuario inicie sesión en un teléfono con botones adecuados.

Los botones de vista pueden configurarse con un retardo de timbre, de ser necesario, o para que no suene el timbre. Esto no afecta la alerta visual que se muestra junto al botón. La demora utiliza la configuración de **Demora de timbre (Usuario > Telefonía > Opciones de varias líneas)**.

Detalles

- **Acción:** Vista | Línea en puente.
- **Datos de acción:** Número de usuario y número de botón de apariencia de llamada.

- **Etiqueta predeterminada:** <nombre de usuario><etiqueta de línea de llamada>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí. Necesario.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. No compatible con T7000, T7100, M7100 y M7100N.

Ocupado

No utilizado.

Ocupado con llamada retenida

Cuando se encuentra activado, Ocupado con llamada retenida devuelve un tono de ocupado para las llamadas nuevas mientras el usuario posee una llamada retenida existente. Si bien los usuarios con teclas de vista pueden utilizar esta función, no se recomienda hacerlo, ya que anula el objetivo de manejo básico de llamadas de las teclas de vista.

Detalles



- **Acción:** Avanzado | Ocupado | Ocupado con llamada retenida.
- **Datos de acción:** 1 para activado, 0 para desactivado.
- **Etiqueta predeterminada:** BusyH.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Reenviar todas las llamadas

Activa el reenvío incondicional y configura el número de reenvío como el número especificado o solicita al usuario que introduzca un número si no existe ninguno especificado.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Reenviar todas las llamadas.
- **Datos de acción:** Número de teléfono o en blanco para que se ingrese cuando se presione.
 - Si está en blanco, cuando los usuarios con un código de inicio de sesión utilicen esta función, se les solicitará que ingresen ese código.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Rem. llam o Reenvío de todas las llamadas.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Intrusión de llamada

Esta función le permite acceder a la llamada conectada existente del usuario de destino especificado. Todos los participantes de la llamada son puestos en conferencia y pueden hablar y escucharse entre sí. Un intento de **Intrusión de llamada** a un usuario que aparece como inactivo se convierte en una Llamada prioritaria.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (consulte [Escuchar llamada](#) en la página 1029) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Intrusión de llamada.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Intrusión.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Escuchar llamada

Esta función le permite controlar la llamada de otro usuario sin ser escuchado. La supervisión puede estar acompañada de un tono que escuchen todos los participantes. El uso del tono se controla mediante la configuración Sonar al escuchar de la ficha Sistema | Telefonía | Tonos y música. El valor predeterminado de este parámetro es Activado. Si está habilitada, esta será la única indicación de supervisión suministrada al usuario que se está supervisando. No hay indicaciones de supervisión en la pantalla del teléfono.

Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El uso de la función Escuchar llamada depende de:

- Que el destino sea un miembro del grupo configurado en **Controlar grupo (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)** del usuario. No es necesario que el usuario sea miembro del grupo.
- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

Se admite una cantidad de funciones para escuchar llamadas:

- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- Las extensiones IP pueden ser supervisadas, incluidas aquellas que utilizan medios directos. Anteriormente no se podía garantizar la supervisión de las extensiones IP.

- La llamada de supervisión puede ser iniciada incluso si el usuario de destino no se encuentra en ese momento en una llamada y permanecerá activa hasta que el usuario que supervisa despeje la llamada de supervisión.
- El usuario que inició la escucha de llamadas puede también grabar la llamada.

La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (Escuchar llamada) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

En los teléfonos serie 1400, 1600, 9500 y 9600 con un botón de usuario, se puede iniciar una escucha a través de dicho botón si el usuario de destino satisface los criterios para la escucha.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Escuchar llamada.
- **Datos de acción:** Número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** Escuc. o Escuchar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Registro de llamadas

Esta función ofrece acceso a una lista de llamadas recibidas.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Registro de llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Registro de llamadas.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.

Estacionar llam.

Los usuarios pueden utilizar un botón configurado con esta acción para estacionar y liberar llamadas.

- Con una llamada conectada, al presionar el botón se estacionará esa llamada.
- Sin ninguna llamada conectada, al presionar el botón se muestran los detalles de la llamada y es posible la recuperación de la llamada.

El botón puede configurarse con un número de posición de estacionamiento especificado o sin una posición de estacionamiento especificada:

- **Cuando se asocia con un número de posición de estacionamiento específico:**



El botón estaciona o anula el estacionamiento de una llamada desde esa posición de estacionamiento e indica cuando hay una llamada estacionada en esa posición de estacionamiento.






- **Si no está asociado con un número específico de posición de estacionamiento:**

El botón puede estacionar hasta 10 llamadas mediante la asignación a cada de una un número de posición de estacionamiento según el número de extensión del usuario. Por ejemplo, para la extensión XXX, la primera llamada estacionada se asigna a la posición de estacionamiento XXX0, la siguiente a XXX1 y así sucesivamente hasta XXX9. El botón indicará cuando se estacionen llamadas en una de dichas posiciones.

El botón Estacionar en otros teléfonos y en aplicaciones (por ejemplo IP Office SoftConsole y Avaya one-X Portal) con el mismo número de posición de estacionamiento que una llamada estacionada también indica la llamada de estacionamiento y puede utilizarse para recuperarla.

Detalles

- **Acción:** Emulación > Estacionar llamada
- **Datos de acción:** en blanco o un número de posición de estacionamiento específico.
 - Las ID de posición de estacionamiento pueden tener hasta 15 caracteres.
 - También se pueden usar nombres para las posiciones de estacionamiento de las aplicaciones.
- **Etiqueta predeterminada:** Est.llam. o Estacionar llamada.
- **Alterna:** .
- **Indicador de estado:** .

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, Serie M |
|--|------------------------|------------------------|--|---|
| - Llamadas estacionadas según la extensión | Luz verde intermitente | Luz verde intermitente |  Azul |  Intermitencia lenta |
| - Llamada estacionada según otra extensión | Luz roja intermitente | Luz roja intermitente |  Verde |  Intermitencia lenta |
| - Sin llamadas estacionadas | Desactivado | Desactivado |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** Sí.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 74**.

Estacionar llamada y enviar anuncio

Estaciona la llamada actual del usuario en el número de ranura de estacionamiento especificado en la ficha **Sistema | Telefonía | Estacionar y enviar anuncio**, en el campo **Intervalo de estacionamiento central**.

En los teléfonos de la serie M/T, teléfonos 14xx/16xx y el teléfono 9504, el usuario es presentado con hasta tres Grupos de destino de anuncio. En otros teléfonos 95xx/96xx, la acción Anuncio muestra una lista en desplazamiento de posibles Grupos de destino de anuncio. El usuario también puede ingresar directamente un número de destino de Anuncio o utilizar el Directorio del sistema para encontrar un destino de anuncio.

Una llamada estacionada en Intervalo de estacionamiento central (sin importar el origen de la acción Estacionar) se puede recuperar marcando directamente la ranura deseada de Intervalo de estacionamiento central en la que se estacionó la llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Estacionar llamada y enviar anuncio.
 - **Datos de acción:** Ninguno.
 - **Etiqueta predeterminada:** ParkPage
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** Sí.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. **Función 74** es equivalente a este botón cuando Intervalo de estacionamiento central está definido. En un teléfono M7000, si se abre esta función, la llamada siempre intenta estacionarse en la ranura definida más alta del Intervalo de estacionamiento central. Consulte la descripción del código corto Estacionar llamada y enviar anuncio para conocer detalles.
- 1100 Series y 1200 Series.

Estacionar llamada en otra extensión




Permite que el usuario estacione su llamada actual en otra extensión de usuario. La indicación de llamada estacionada en esta extensión se activa de acuerdo con el tipo de teléfono.

Si la extensión de destino tiene un botón Estacionar llam. sin un número de posición de estacionamiento específico, ese botón indicará la llamada estacionada y puede anularse su estacionamiento desde la lista de llamadas estacionadas que se muestra cuando se presiona.

El número de posición de estacionamiento asignado a la llamada estacionada se basa en el número de la extensión que la estaciona. Por ejemplo, a las llamadas estacionadas por la extensión 201 se les asigna las ID de posición de estacionamiento 2010, 2011 y posteriores hasta 2019 dependiendo del número de llamadas estacionadas.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Estacionar llamada en otra extensión.
- **Datos de acción:** Número de usuario. Este campo puede dejarse en blanco para la entrada del número cuando se presione. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Est.renv. o Estac. llam. otra.
- **Alternar:** Sí .
- **Indicación de estado:** Sí. Es la indicación de estado de la extensión que estaciona la llamada.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, Serie M |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|---|---|
| Llamada estacionada | Luz verde intermitente | Luz verde intermitente |  Azul |  Intermitencia lenta |
| Sin llamada estacionada | Desactivado | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Captura de llamada

Responder una llamada de alerta del sistema.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Captura de llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Cap.llam o Captura de llamada cualquiera.

- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Captura de cualquier llamada

Captura la primera llamada disponible que esté sonando en el sistema.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Captura de llamada cualquiera.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CapC o Captura cualquiera.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Grupo de captura de llamada

Capture una llamada a un grupo de búsqueda del cual el usuario sea miembro o configure la opción para capturar llamadas que provengan de un grupo específico.

El usuario puede utilizar esta función incluso si su pertenencia al grupo está en ese momento configurada como deshabilitada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Grupo de captura de llamada.
- **Datos de acción:** Opcional. Para capturar llamadas de un grupo específico, utilice el nombre o número de grupo.
- **Etiqueta predeterminada:** CptGr o Grupo de captura.

- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 75**.

Miembros de captura de llamada

Esta función se puede utilizar cuando se capturan llamadas a una extensión que es miembro del grupo de búsqueda especificado. La llamada capturada no tiene que ser necesariamente una llamada de grupo de búsqueda. La función incluye a los miembros del grupo, incluso si su pertenencia al grupo estuviera en ese momento deshabilitada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Miembros de captura de llamada.
- **Datos de acción:** Nombre o número del grupo.
- **Etiqueta predeterminada:** Cap.miem o Miembros captura.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí (11.1 SP1)
 - En los teléfonos adecuados, al presionar el botón se muestra una lista de cualquier miembro del grupo con una llamada en espera para responder. Al presionar el botón junto al nombre de usuario se responde su llamada.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Cola de llamadas

Transfiere la llamada a la extensión de destino si está libre u ocupada. Si está ocupada, la llamada será puesta en cola en espera de que se libere el teléfono. Esto es similar a transferir, excepto que permite transferir llamadas a un teléfono ocupado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Cola de llamadas.
- **Datos de acción:** Número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** Cola.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Registro de llamadas

Esta función le permite grabar una conversación y requiere instalar Voicemail Pro.

- Se dará un aviso de advertencia de grabación si se configura en el sistema de correo de voz.
- La grabación se colocará en el buzón especificado en la configuración de **Buzón de grabación manual** del usuario.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Registro de llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Regist. o Registro.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Filtrado de llamadas

Esta función se utiliza para activar o desactivar el filtrado de llamadas. Mientras está habilitado, cuando un llamante es presentado al buzón de correo de voz del usuario, si el teléfono del usuario está inactivo escuchará a través del altavoz manos libres del teléfono a la persona que llama dejando el mensaje y puede seleccionar contestar o ignorar la llamada.

Esta función se puede utilizar con Embedded Voicemail y Voicemail Pro. El filtrado de llamadas sólo se aplica de la siguiente manera:

- Solo aplica a las llamadas que proporcionan alertas audibles a la extensión del usuario antes de dirigirse al correo de voz. Esto requiere que el usuario tenga tanto la cobertura de voz como el filtrado de llamadas habilitados y el timbre del teléfono no configurado al modo silencioso. Sin embargo, no se aplica si el usuario transfiere la llamada al correo de voz.
- Solo se aplica si el teléfono del usuario está inactivo. Es decir, si no está con una llamada o si no tiene una llamada en espera de ser transferida o de ingresar en una conferencia.
- Las llamadas que notifican con un timbre al usuario se redirigen (por ej., por Reenviar si el número está ocupado) y después aparecen en el buzón de correo del usuario y se filtran.

A pesar de que todas las llamadas se filtran, el teléfono puede utilizarse para responder o ignorar la llamada filtrada. Las opciones de respuesta automática se ignoran.

Respuesta a una llamada filtrada

Una llamada filtrada puede ser respondida pulsando la tecla programable **Respuesta** (si estuviera exhibida) o levantando el teléfono. Si se presiona el apariciencia o línea de llamada en el cual se indica la llamada, también se responderá la llamada.

Cuando es respondida:

- El micrófono del teléfono deja de estar silenciado y ahora existe una llamada normal entre el usuario y la persona que llama.
- La grabación del correo de voz se detiene, pero la parte de la llamada ya grabada se deja como nuevo mensaje en el buzón del usuario.

Ignorar una llamada filtrada

Es posible ignorar una llamada filtrada presionando la tecla programable Ignorar, si estuviera exhibida. En los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500 y 9600, cuando se pulse el botón **ALTAVOZ** se ignorará la llamada. En los teléfonos M-Series y T-Series, si se presiona la tecla **Liberar** se ignorará la llamada.

Cuando es ignorada:

- La llamada continúa grabándose hasta que la persona que llama cuelgue o salga del buzón de correo.
- El teléfono del usuario retorna a inactivo con el filtrado de llamadas todavía activado. Sin embargo, cualquier otra llamada que ya haya pasado al correo de voz no es filtrada.

Operación de llamada filtrada

Mientras una llamada está siendo filtrada:

- El saludo del buzón reproducido y la persona que llama pueden ser escuchados en el altavoz del teléfono. La persona que llama no puede oír al usuario.
- El usuario es considerado como activo en una llamada. No se presentarán con las llamadas al grupo de búsqueda y las llamadas personales adicionales utilizan timbre abreviado.
- Teléfonos de la series 1400/1600/9500/9600: Si la ruta de audio predeterminada del teléfono está establecida en el auricular o si el teléfono está inactivo en el auricular, las llamadas filtradas se escucharán a través del auricular.
- Todas las llamadas adicionales que se dirigen al buzón del usuario cuando este está filtrando una llamada permanecen allí y no se filtran incluso si la llamada que se estaba filtrando en ese momento finaliza.
- Realizar o responder a otra llamada mientras se escucha una llamada filtrada es tratado como si se ignorara la llamada filtrada. Para usuarios con **Preselección de respuesta** activada (Usuario | Telefonía | Opciones multilínea), la presión del botón de apariencia de llamada para mostrar los detalles de una llamada se considera además que se quiere ignorar la llamada exhibida.
- Los demás usuarios no pueden acceder a una llamada que se esté filtrando. Por ej., no pueden utilizar los botones de captura de llamada, apariencia en puente o apariencia de línea ni tampoco las funciones de interrupción de llamada o adquisición de llamada.
- La administración basada en teléfono no puede ser accedida y los botones de espera, transferencia y conferencia son ignorados.
- La persona que realiza la llamada filtrada finaliza esta llamada con la interrupción DTMF.

La habilitación de No molestar toma precedencia sobre el filtrado de llamadas, excepto para llamadas de números presentes en la lista de excepciones a No molestar del usuario.

El bloqueo del teléfono anula el filtrado de llamadas.

La grabación de una llamada manual no puede ser aplicada a una llamada a ser filtrada.



Mientras una llamada está siendo filtrada, utiliza uno de los canales de voz disponibles. Si no hubiera canales de voz disponibles, el filtrado de llamadas no se producirá.

Advertencia:

El empleo de funciones para escuchar una llamada sin que los demás participantes de la llamada estén al tanto de la supervisión puede estar sujeto a las leyes y reglamentaciones locales. Antes de activar esta función, deberá asegurarse de haber cumplido con todas las leyes y normas locales vigentes. De lo contrario, podrían aplicarse severas sanciones.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Filtrado de llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FiltLlam o Filtrado de llamadas.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. No es T7406E.

Robar llamada

Esta función permite a un usuario capturar una llamada respondida o con señal de llamada en otra extensión. Esta función puede ser utilizada con o sin un destino de usuario especificado.

- Si el destino tiene múltiples llamadas de alerta, la función roba la llamada en espera más prolongada.
- Si el destino tiene una llamada conectada y no hay llamadas modificante, la función roba la llamada conectada. Esto está sujeto a la configuración de **Intrusión permitida** del usuario de **Robar llamada** y de la configuración de **Intrusión no permitida** del destino.
- Si no se especifica ningún destino, la función intenta reclamar la última llamada del usuario que haya sonado o se haya transferido si esta no ha sido respondida o ido a correo de voz.
- Al robar una llamada de video, esta cambia a una llamada de audio.
- R11.1 FP2 SP4 y posteriores: el código abreviado para esta función puede utilizarse con el número de extensión propio del usuario. Esto permite a los usuarios de dispositivos en twinning y simultáneos mover una llamada conectada de otro de sus dispositivos. Este uso ignora la configuración de privacidad e intrusión del usuario.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Robar llamada.
- **Datos de acción:**
 - número de usuario o en blanco para la última llamada transferida.
- **Etiqueta predeterminada:** Adquirir.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.

- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.

Llamada en espera desactivada

Desactiva la llamada en espera para el usuario. Esta función de botón es obsoleta. La función de botón Llamada en espera activa alterna entre activada y desactivada e indica el estado actual.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada en espera desactivada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CWOFF.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Llamada en espera activada



Activa las llamadas en espera en la extensión del usuario. Cuando el usuario esté con una llamada y reciba otra, escuchará un tono de llamada en espera.

* Nota:

La llamada en espera no funciona en el caso de usuarios con botones de vista de llamada. Consulte Llamada en espera.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada en espera desactivada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** LIEsA o Llamada en espera activada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Suspender llamada en espera

Desactiva la llamada en espera, si está activada, por la duración de la próxima llamada de la extensión.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Suspender llamada en espera.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CWSus.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Cancelar todo reenvío

Cancela las funciones Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado, Sígueme y No molestar si alguna de estas se encuentra activada en la extensión del usuario.

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Cancelar todo reenvío.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CanDv o Reenvío de llamadas desactivado.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.

Detalles

- 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.

- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Cancelar aviso personal del remitente

Compatible solo con emulación CTI.

Cancela el último mensaje de Aviso personal de llamada originado por el usuario.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Cancelar Aviso personal de llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CnLWC.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Cancelar timbre cuando la línea esté libre

Cancela todo timbre existente configurado por el usuario; consulte Timbrar cuando esté libre. Cabe destacar que el botón Timbrar cuando esté libre alterna entre configurar o cancelar timbrar al liberar e indica el estado actual.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Otros | Cancelar timbre cuando libre.
 - **Datos de acción:** Ninguno.
 - **Etiqueta predeterminada:** RBak-.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
1. Serie M/Serie T: El botón es equivalente a **Función #2**.

Control de canales

Solamente para uso con componentes Avaya. Configurable a través de Web Manager únicamente.

Borrar llamada

Esta función se puede utilizar para finalizar la última llamada retenida. Se puede utilizar en escenarios donde una primera llamada ya se encuentra retenida y la simple finalización de la segunda llamada hará que se transfiera la primera llamada sin supervisión.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Borrar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Borrar llamada en espera

Finaliza la llamada actual del usuario y responde la llamada que esté en espera. Requiere que el usuario tenga activado el indicador de llamada en espera. Esta característica no funciona con usuarios con varios botones de vista de llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar CW.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** ClrCW.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda

Cambia el grupo de búsqueda especificado del modo Servicio nocturno al modo "En servicio". Esta función de botón es obsoleta. La función Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda se puede utilizar para alternar un grupo entre en servicio y fuera de servicio y proporciona una indicación de estado.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda.
- **Datos de acción:** Número de grupo. Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.
- **Etiqueta predeterminada:** NoctI.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio

Cambia el estado de los grupos de búsqueda especificados del modo Fuera de servicio al modo "En servicio". Esta función de botón es obsoleta. La función Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio se puede utilizar para alternar un grupo entre en servicio y fuera de servicio y proporciona indicación de estado.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio.
- **Datos de acción:** Número de grupo. Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGOS-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Borrar cuota

Se pueden asignar cuotas en llamadas salientes a servicios de datos como las conexiones de Internet. La cuota define la cantidad de minutos disponibles para el servicio dentro de un marco temporal establecido dentro del servicio, por ejemplo cada día, cada semana o cada mes.

La función Borrar cuota se puede utilizar para restablecer la cuota para un servicio específico o para todos los servicios.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar cuota.
- **Datos de acción:** "Nombre de servicio" o "" (todos los servicios).
- **Etiqueta predeterminada:** Cuota.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Intrusión de coaching

Esta función le permite inmiscuirse en las llamadas de otro usuario y hablar con él sin ser escuchado por los demás participantes de la llamada con los cuales él todavía puede seguir hablando. Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el

usuario C se inmiscuye en el usuario A, pueden escuchar a los usuarios A y B, pero solo el usuario A los puede escuchar.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Intrusión de coaching.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione.
- **Etiqueta predeterminada:** Orientador o Intrusión de coaching.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No se proporcionaron comentarios.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - No compatible con teléfonos no IP durante el uso de auriculares.

Conferencia

Esta función sólo es admitida en los teléfonos Avaya de las series M y T. Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso de conferencia que marcando **Función 3**.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Conferencia.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Conferencia o Agregar conferencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.
 - El botón es equivalente a **Función 3**.

Agregar conferencia

Controles de Añadir conferencia se puede utilizar para colocar al usuario, su llamada en curso y todas las llamadas que tenga retenidas en una conferencia. Cuando se utiliza para iniciar una nueva conferencia, el sistema asigna automáticamente a la llamada una ID de conferencia. Esto se denomina conferencia ad-hoc (improvisada).

Si la llamada en espera es una conferencia en curso, el usuario y toda llamada actual se agregarán a esa conferencia. Esto se puede utilizar para agregar llamadas adicionales a una conferencia ad-hoc o a una conferencia Punto de encuentro. Agregar conferencia se puede utilizar para conectarse a dos personas. Después de crear la conferencia, el usuario puede desconectarse de ella y las dos llamadas entrantes permanecen conectadas.

En R11.0 y versiones superiores, el botón tiene funciones adicionales:

- Si se presiona durante una llamada normal entre dos participantes, la llamada se convierte en una llamada en conferencia entre dos partes. Esto permite acceder a otros controles de conferencia del teléfono, como agregar otras partes, sin interrumpir la llamada.
- Durante una conferencia en curso, al presionar el botón (en los teléfonos serie 1400, 1600, 9500, 9600 y J100) aparece un menú para ingresar el número de otra parte para agregarla a la conferencia sin colocar la conferencia en espera. Las demás partes de la conferencia pueden escuchar el progreso de la llamada y, si responde, la otra parte se integra de inmediato a la conferencia.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 706.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Agregar conferencia.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Conf+ o Agregar conferencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Punto de encuentro de conferencia

Conferencia de punto de encuentro se refiere a las funciones que le permiten a un usuario o llamador unirse a una conferencia específica al utilizar el número de ID de la conferencia (ya sea preestablecido en la configuración del botón o introducido en el momento de unirse a la conferencia).

*** Nota:**

- Las funciones de Conferencia Meet Me permiten crear conferencias que incluyan solo uno o dos participantes. Estas siguen siendo conferencias que utilizan recursos de la capacidad de conferencia del sistema host.

Números de ID de conferencia

Cada conferencia tiene un número de ID de conferencia:

- **Conferencias Ad-Hoc:** de forma predeterminada, a las conferencias ad-hoc se les asignan números que comienzan en 100 para la primera conferencia en curso. Por lo tanto, para las funciones de conferencia de punto de encuentro, debe especificar un número alejado de este intervalo para asegurar que la conferencia a la que se una no sea una conferencia ad-hoc iniciada por otros usuarios. No es posible unirse a una conferencia utilizando las funciones de punto de encuentro de conferencia cuando la ID de la conferencia está siendo utilizada por una conferencia ad-hoc.
- **Conferencias de punto de encuentro personal del usuario:** el número de extensión personal de cada usuario se considera como su propio número de conferencia personal. Solo ese usuario puede iniciar una conferencia con ese número como la ID de conferencia. Cualquier otra persona que intente iniciar una conferencia con ese número se encontrará en una conferencia, pero se colocará en espera hasta que el propietario también se una. Las conferencias personales siempre se alojan en el sistema del propietario.
- **Conferencias de punto de encuentro del sistema:** a cada una de estas conferencias se le asigna un número de ID de conferencia cuando se configuran los ajustes de la conferencia.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 706.

*** Nota:**

Cuando un usuario llama desde su número hermanado de teléfono móvil, la función de conferencia personal solo funcionará si accede a la conferencia mediante un servicio FNE 18.

Conferencias de Red multisitio

Las ID de la conferencia de punto de encuentro ahora se comparten en una red multisitio. Por ejemplo, si en un sistema se inicia una conferencia con la ID 500, cualquier otra persona que se una a la conferencia 500 en cualquier sistema se unirá a la misma conferencia. Cada conferencia sigue utilizando los recursos de conferencia del sistema en el que se ha iniciado y está limitada por la capacidad de conferencias disponible en ese sistema.

Las conferencias que antes estaban separadas, cada una con la misma ID de conferencia, se podrían iniciar en cada sistema de una red multisitio.

Otros Atributos



- **Transferir a un botón Conferencia:** una persona que llama que esté conectada actualmente se puede transferir a la conferencia al presionar **TRANSFERIR**, luego el botón Punto de encuentro de conferencia y nuevamente **TRANSFERIR** para finalizar la

transferencia. Esto permite que el usuario incorpore a los llamadores en la conferencia especificada con el botón sin que intervengan en la llamada en conferencia. Solo los teléfonos Avaya con un botón fijo **TRANSFER** admiten esta opción.

- **Indicación de estado del botón Conferencia:** cuando la conferencia está activa, todos los botones asociados con la ID de la conferencia indican el estado activo.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Punto de encuentro de conferencia.
- **Datos de acción:** Número de conferencia. Este puede ser un valor alfanumérico de hasta 15 caracteres.
 - **Número de conferencia personal del usuario.** El número de extensión personal de cada usuario se considera como su propio número de conferencia personal. Solo ese usuario puede iniciar una conferencia con ese número como la ID de conferencia. Cualquier otra persona que intente iniciar una conferencia con ese número se encontrará en una conferencia, pero se colocará en espera hasta que el propietario también se una. Las conferencias personales siempre se alojan en el sistema del propietario.
 - Cuando un usuario llama desde su número hermanado de teléfono móvil, la función de conferencia personal solo funcionará si accede a la conferencia mediante un servicio FNE 18.
- **Etiqueta predeterminada:** CnfMM <número de conferencia> o Conf. Punto de encuentro <número de conferencia>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

Para configurar Unirse a conferencia al número de extensión propio del usuario, el indicador destella en rojo cuando la conferencia está en uso pero el usuario no se ha unido. También hay un timbre abreviado cuando el indicador cambia a rojo destellante. Cuando se une el usuario cambia a rojo sólido.

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Consultar

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Consultar.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Consultar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Línea de cobertura

Crea un botón que alerta cuando no se responde una llamada al usuario cubierto especificado después de que termina el **cronómetro de cobertura individual**. Para obtener detalles, consulte [Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1238.

El usuario del botón de apariencia de cobertura de llamada también debe tener programado por lo menos un botón de apariencia de llamada. El usuario no necesita utilizar los botones de apariencia de llamadas para que esto ocurra.

Las funciones de línea de cobertura, asignadas a botones que no tengan iconos ni indicadores de estado, se desactivarán automáticamente hasta que el usuario inicie sesión en un teléfono con botones adecuados.

Los botones de vista pueden configurarse con un retardo de timbre, de ser necesario, o para que no suene el timbre. Esto no afecta la alerta visual que se muestra junto al botón. La demora utiliza la configuración de **Demora de timbre (Usuario > Telefonía > Opciones de varias líneas)**.

Detalles

- **Acción:** Vista | Apariencia de cobertura.
- **Datos de acción:** Nombre de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** <nombre de usuario>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar

Esta acción se utiliza para marcar el número del campo Número de teléfono. Se puede ingresar un número parcial para que el usuario lo complete. En los botones con un área de etiqueta de texto, se muestra **Marcar** seguido del número.

Detalles

- **Datos de acción:** Número de teléfono o número parcial de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** Marcar.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar 3K1

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de voz 3K1". Útil en algunos casos en que las llamadas de voz cuestan menos que las llamadas de datos.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar 3K1.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** D3K1 o Marcar 3K1.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar 56K

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar 56K.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** D56K o Marcar 56K.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar 64K

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar 64K.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** D64K o Marcar 64K.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar llamada en espera

Llama al número de extensión especificado y fuerza la activación de la indicación de llamada si la extensión ya está con una llamada. El indicador de llamada en espera no funcionará si la extensión llamada tiene varios botones de vista en uso.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar CW.

- **Datos de acción:** Número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** MarLlesp. Marcar llamada en espera.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcación directa

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Esta función se puede usar como parte de transferencias anunciadas manos libres.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcación directa.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione. Si se deja en blanco, el botón **Marcado directo** se puede utilizar con los botones de Usuario para especificar el destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Intercomunicador automático o directo.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Marcar emergencia

Marca el número especificado independientemente de cualquier restricción de llamadas salientes que se pueda aplicar al usuario. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 793.

- Los detalles de llamadas que se realizan con esta función pueden verse con un botón **Vista emergencia**. Vea [Vista emergencia](#) en la página 1169.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar emergencia.
- **Datos de acción:** Número de teléfono. Esto debe coincidir con el enrutamiento de llamadas de emergencia configurado para el sistema o para la ubicación de la extensión.
- **Etiqueta predeterminada:** Emergencia o Marcar emergencia.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar inclusión

Esta función le permite inmiscuirse en la llamada de otro usuario para hablar con él. Su llamada actual es puesta en espera mientras usted habla y reconectada automáticamente cuando finaliza la intrusión. El intruso y la extensión de destino pueden entonces hablar sin que el otro participante los pueda escuchar. Esto puede incluir una intrusión en una llamada en conferencia, en la que la conferencia continuará sin el destino de la intrusión.

Durante la intrusión, todos los participantes escucharán un tono repetitivo de intrusión. Cuando el intruso cuelgue, los participantes originales de la llamada serán reconectados. Al intentar retener una llamada, simplemente finaliza la intrusión. La inclusión no puede ser estacionada.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Inclusión de marcación.

- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario o en blanco para la selección del usuario cuando se presiona. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Inclusión o Marcar inclusión.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Intercom de marcado

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Esta función se puede usar como parte de transferencias anunciadas manos libres.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Intercom de marcado.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** IAb o Intercomunicador automático.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 66 <número>**.

Localización por marcación

Realiza una llamada de localización a una extensión o grupo especificado. Si no se especifica ningún número, se puede marcar después de presionar el botón. La extensión o los miembros del grupo de destino deben estar libres y admitir la respuesta automática manos libres para poder escuchar la localización.

En los teléfonos Avaya con el botón **CONFERENCIA**, un usuario localizado podrá convertir la llamada de localización en una llamada normal presionando dicho botón.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Localización por marcación.
- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario, número o nombre de grupo o en blanco para que se ingrese el número cuando se presiona.
- **Etiqueta predeterminada:** Página.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Marcar extensión física por número

Llama a la extensión especificada mediante la configuración del número de Extensión de base. Esto es independiente del usuario actual que haya iniciado sesión en esa extensión y de toda configuración de reenvío, sígueme o no molestar aplicada por el usuario de la extensión. Esta función requiere que la extensión tenga asignado un número de extensión predeterminado en la configuración del sistema. Si la extensión no tiene un número de extensión predeterminado, deberá utilizarse Marcar extensión física por id.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar extensión física por número.
- **Datos de acción:** Número de extensión de base de puerto de extensión.
- **Etiqueta predeterminada:** Marc.ext o Marcar extensión física.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar número físico por Id.

Llama a la extensión especificada, si está libre, independientemente del usuario actual que haya iniciado sesión en esa extensión y de la configuración de reenvío, sígueme o no molestar aplicada por el usuario de la extensión. Esta función utiliza el ID del puerto que se muestra en la configuración del sistema.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar extensión física por id.
- **Datos de acción:** Número de ID de puerto de extensión.
- **Etiqueta predeterminada:** Marc. Id o Marcar extensión por ID.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Diálogo de marcación

Esta función permite que se cree un código corto para forzar a que la llamada saliente utilice la capacidad de voz del portador.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Diálogo de marcación.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** Marc.voz o Diálogo de marcación.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar V110

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar V110.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** DV110 o Marcar V110.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar V120

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar V120.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** DV120 o Marcar V120.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.

Marcar video

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de video".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar video.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** Dvide o Marcar video.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Captura de llamada dirigida

Capturar una llamada a una extensión o grupo de búsqueda específico.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Captura dirigida.
- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario, número o nombre de grupo o en blanco para que se ingrese el número cuando se presiona. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** DpkUp o Captura de llamada.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 76**.

- 1100 Series y 1200 Series.

directorio

Un botón **Dir** brinda acceso a diversos directorios y permite la selección de números de teléfono mediante la coincidencia de nombres marcados. Los directorios disponibles para la búsqueda dependen del tipo de teléfono. Consulte Acceso a directorios de usuario. Cuando el usuario seleccionó un directorio, se usa el marcado en las teclas de letra del teclado para filtrar la visualización de los nombres coincidentes, con los controles para desplazarse por dichos nombres y para llamar al nombre mostrado actualmente.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Directorio.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Dir.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Mostrar mensaje

Permite el envío de mensajes de texto a teléfonos digitales del sistema local.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Mostrar mensaje.
- **Datos de acción:** El número de teléfono se expresa en el formato N";T", donde:
 - **N** es la extensión de destino.
 - **T** es el mensaje de texto. Cabe destacar que se requiere agregar ";" antes del texto y " después del texto.
- **Etiqueta predeterminada:** MoMsj.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.

Agregar excepción No molestar

Agrega un número a la "Lista de excepciones a No molestar". Este puede ser el número de un usuario interno o un número que deberá coincidir con la CLI de un interlocutor externo en particular. Las llamadas desde ese número, excepto las llamadas de grupo de búsqueda, ignorarán la configuración de No molestar del usuario. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | Agregar excepción no molestar.
- **Datos de acción:** Número de teléfono o CLI. Hasta 31 caracteres. Para los números CLI, también se deben agregar los prefijos que incorpore el sistema.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDX+.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Eliminar excepción de No molestar

Quita un número de la "Lista de excepciones no molestar" del usuario. Este puede ser el número de un usuario interno o un número que deberá coincidir con la CLI de un interlocutor externo en particular.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | Eliminar excepción no molestar.
- **Datos de acción:** Número de teléfono o CLI.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDX-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.
- 1100 Series y 1200 Series.

No molestar desactivado

Cancela el modo "No molestar" del usuario, si este está configurado. Esta función de botón es obsoleta ya que la función no molestar activo alterna entre activada y desactivada e indica el estado del botón.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | No molestar desactivado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDOF.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

No molestar activado

Activa el modo "No molestar" del usuario.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | No molestar activado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDOOn o No molestar.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 85**.

- 1100 Series y 1200 Series.
- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desconectar

Esta acción se admite en los teléfonos que no tienen un botón **Desconectar** permanente.

- Con una llamada conectada actualmente, al presionar **Desconectar** la llamada se desconecta. Cuando se usa esta opción para finalizar una llamada, no se devuelve ningún sonido al usuario en lugar de que suene el tono de marcado. Esta es una operación dirigida, en la que **Desconectar** está destinada principalmente al uso por parte de los usuarios de auriculares del call center.
- Si el usuario no tiene una llamada conectada actualmente, al presionar **Desconectar** se redirigirá la llamada que timbra usando la configuración **Reenviar si no responde** del usuario si está configurada o, de lo contrario, se redirigirá al correo de voz si este lo está.
- Para una llamada en conferencia, en los teléfonos que tengan una pantalla apropiada puede usarse **Desconectar** para mostrar los participantes de la conferencia y permitir seleccionar quién de ellos debe abandonarla.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Desconectar.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Desconectar o Desconectar llamada.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** ✓.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.

Vista emergencia

Un botón configurado para esta función indica cuando se ha realizado una llamada desde el sistema en el que está registrada la extensión del usuario. La definición de una llamada de emergencia es una llamada que utiliza un número enrutado por un botón **Marcar emergencia** o código corto.

- Al presionar el botón se muestran los detalles de llamadas de emergencia conectadas actualmente (las primeras 10).

- Cuando se presiona el botón, la opción **Historial** muestra los detalles de cualquier llamada de emergencia previamente conectada (las primeras 30) y permite la eliminación de detalles de esos detalles de llamadas.
- El historial de llamadas de emergencia para un sistema es compartido por todos los usuarios en el mismo sistema. Por lo tanto, las actualizaciones o la eliminación del historial afectan los detalles que se muestran en todos los teléfonos de usuario en el mismo sistema.
- La hora que se muestra en los detalles de la llamada es la hora UTC de las llamadas de alarma. En los teléfonos J189, también incluye el nombre de la ubicación si se utilizó una entrada de **Ubicación** de IP Office para enrutar la llamada.
- Tenga en cuenta que el botón solo funciona para una extensión registrada en el mismo sistema que la línea troncal saliente utilizada para la llamada de emergencia.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Vista emergencia.
- **Datos de acción:** Ninguno
- **Etiqueta predeterminada:** Vista emergencia o VistaE
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí
 - El botón emite un timbre único y luego parpadea cuando hay una llamada de emergencia conectada en curso.
 - El botón permanece encendido cuando hay llamadas de emergencia previas en el historial de alarmas.
 - Tenga en cuenta que hay una demora de unos pocos segundos en los cambios del estado de la lámpara.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Inicio de sesión en extensión

Inicio sesión Extn permite que el usuario que se configuró con un **Código de inicio de sesión** (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor) asuma la propiedad de cualquier extensión. El número de extensión del usuario se convierte en el número de la extensión mientras esté conectado. Esto también se denomina “uso compartido de escritorio”.

El uso compartido de escritorio no es compatible con los teléfonos H175, E129 y J129.

Cuando se utiliza, se le solicita al usuario que ingrese su número de extensión y, a continuación, su código de inicio de sesión. Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de **Inicio sesión Extn**. Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de **Inicio sesión Extn**.

Cuando un usuario inicia sesión, se aplica la mayor cantidad posible de las opciones de configuración del usuario a la extensión. El intervalo de opciones de configuración depende del tipo de teléfono y de la configuración del sistema.



En forma predeterminada, en los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500 y 9600 se puede acceder al registro de llamadas y al directorio personal del usuario mientras esté conectado. Esto también es aplicable a los teléfonos de las series M y T.

En otros tipos de teléfonos, esos elementos como los registros de llamadas y las marcaciones rápidas, suele almacenarlos el teléfono en forma local y no cambian cuando los usuarios inician sesión y se desconectan.

Si el usuario que está iniciando sesión ya había iniciado sesión o se había asociado con otro teléfono, se cerrará automáticamente su sesión en ese teléfono.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Extensión | Extn Login.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Iniciar sesión.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|---|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Cierre de sesión en extensión

Cierra la sesión de un usuario en el teléfono. El teléfono volverá a su usuario predeterminado normal, si se define un número de extensión en los valores de extensiones físicas de la configuración. De lo contrario, toma la configuración de usuario **NoUser**. Esta acción es obsoleta, ya que se puede utilizar Extn Login para cerrar la sesión de un usuario que ha iniciado sesión.

- Si el usuario que cerró sesión era el usuario predeterminado de la extensión, si se marca *36 se asociará la extensión con el usuario, salvo que se haya configurado para forzar el inicio de sesión.
- Esta función no la puede usar un usuario que no tiene un código de inicio de sesión.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Extensión | Cierre de sesión en extensión.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Logof o Cerrar sesión.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Enlace flash

Envía una señal flash conexión a la línea conectada actualmente si esa línea fuera analógica.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Accionar Flash.
- **Datos de acción:** Opcional. Por lo general, este campo se deja en blanco. Puede contener el número de destino para una transferencia de Centrex para llamadas externas en una línea analógica local desde un proveedor de servicios Centrex. Vea [Transferencia de Centrex](#) en la página 936.
- **Etiqueta predeterminada:** Flash o Enlace flash.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Sígueme aquí

Hace que las llamadas al número de extensión especificado se redireccionen a la extensión de este usuario. Cuando los usuarios con un código de inicio de sesión utilicen esta función,

se les solicitará que ingresen ese código. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 891.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Sígueme | Sígueme aquí.
- **Datos de acción:** Nombre y número de usuario.
 - Si se ingresó un nombre de usuario o número de usuario en el campo **Datos de acción**, cuando se abra el menú interactivo, presione **Entrar** para activar Sígueme aquí para el número que se muestra en la pantalla.
 - Este campo puede dejarse en blanco para la entrada del número cuando se presione.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Aquí+ o Sígueme aquí.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Cancelar Sígueme Aquí

Cancela toda función "Sígueme aquí" configurada en la extensión especificada. Solo funciona si se ingresa en la extensión a la que se envían las llamadas de la otra extensión mediante la acción Sígueme. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 891.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Sígueme | Cancelar Sígueme aquí.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para la entrada del número cuando se presione.
 - Si se introdujo un nombre de usuario o número de usuario en el campo **Datos de acción**, cuando se abra el menú interactivo, presione **Entrar** para desactivar Sígueme aquí para el número que se muestra en la pantalla.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Aquí- o Sígueme aquí-.
- **Alternar:** No.




- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Sígueme a

Si se deja la extensión en blanco, se le solicitará al usuario que ingrese la extensión a la que desee redireccionar las llamadas que reciba. Cuando los usuarios con un código de inicio de sesión utilicen esta función, se les solicitará que ingresen ese código. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 891.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Sígueme | Sígueme a.
- **Datos de acción:** Nombre o número de usuario o en blanco para la entrada del número cuando se presione.
 - Si se introdujo un nombre de usuario o número de usuario en el campo **Datos de acción**, cuando se abra el menú interactivo, presione **Entrar** para activar Sígueme a para el número que se muestra en la pantalla.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** FolTo o Sígueme a.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí. Se proporciona indicación de estado Activado o Desactivado si se programa el botón con un nombre o número de usuario.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|--|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En  |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado

Cancela el reenvío de las llamadas de grupo de búsqueda del usuario. Esta función es obsoleta ya que la función de botón Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda activo alterna entre activada y desactivada e indica el estado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwdH-.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.



Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado

Remite las llamadas de grupo de búsqueda del usuario (internas y externas). Esta función solo sirve cuando también está activa la función Reenvío incondicional y utiliza el mismo número de reenvío que el reenvío incondicional.

Esta opción solo se aplica a las llamadas a grupos de búsqueda de tipo **Secuencial** y **Rotativo**. Las llamadas de otros tipos de grupos de búsqueda no se presentan al usuario cuando la función Reenvío incondicional está activa. Cabe destacar que las llamadas de grupos de búsqueda no se pueden Reenviar a otro grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwdH+ o Reenvío de llamadas de GB.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.



- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.

Número de reenvío

Configura el número al que se reenvían las llamadas cuando el usuario tiene activado el reenvío. Se utiliza para todas las opciones de reenvío, salvo que también se haya configurado un número separado para **Reenviar si está ocupado**. Si se ha seleccionado **Inhibir transferencias desactivadas** en la configuración del sistema, se bloqueará el reenvío a un número externo.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Número de reenvío.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- Este campo se puede dejar en blanco para solicitarle al usuario su entrada cuando presione el botón. Si se deja en blanco, a los usuarios que tienen establecido un código de inicio de sesión se les pedirá que lo introduzcan.
- En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** FwdNo o Reenviar número.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí. Para un botón con un número con prefijo, la indicación de estado informará si ese número coincide con el número actualmente definido por el usuario. Para un botón con ningún número, la indicación de estado mostrará cuando se haya definido un número.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.




Reenviar si está ocupado

Configura el número al que se Reenviarán las llamadas cuando se utilice “Reenviar si está ocupado” y/o “Reenviar si no responde”. Si se ha seleccionado **Inhibir transferencias desactivadas** en la configuración del sistema, se bloqueará el reenvío a un número externo.

Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 896.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar si está ocupado.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
 - Este campo se puede dejar en blanco para solicitarle al usuario su entrada cuando presione el botón. Si se deja en blanco, a los usuarios que tienen establecido un código de inicio de sesión se les pedirá que lo introduzcan.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** FwBNo o Reenviar número ocupado.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí. Para un botón con un número con prefijo, la indicación de estado informa si ese número coincide con el número actualmente definido por el usuario. Para un botón con ningún número, la indicación de estado muestra cuando se haya definido un número.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|--|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En  |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desactivar reenvío si está ocupado

Desactiva Reenviar si ocupado. Esta función de botón es obsoleta, ya que se puede utilizar Reenviar si ocupado activo para alternar el reenvío si ocupado entre activada y desactivada y proporciona un indicador de estado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar si ocupado inactivo.



- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwBOf.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar reenvío si está ocupado

Permite Reenviar llamadas cuando la extensión del usuario está ocupada. Para los usuarios con botones de apariencia de llamada, solo se indicará como ocupado cuando todos los botones de apariencia de llamada estén en uso. Utiliza el **Número de reenvío** como destino salvo que se haya configurado un número separado para **Reenviar si está ocupado**. Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 896.

Detalles

- **Reenvío interna (Usuario | Reenvío)** también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.
- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Activar reenvío si está ocupado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwBOn o Reenviar ocupado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desactivar reenvío si no hay respuesta

Desactiva Reenviar si no contesta. Esta función de botón es obsoleta, ya que se puede utilizar Reenviar si no responde activo para alternar el reenvío si no responde entre activada y desactivada y proporciona un indicador de estado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar si no responde inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwNOf.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.



Activar reenvío si no hay respuesta

Activa o desactiva la función Reenviar si no responde. El tiempo que se utiliza para determinar si la llamada no se responde es el intervalo de respuesta del usuario. Utiliza el **Número de reenvío** como destino salvo que se haya configurado un número separado para **Reenviar si está ocupado**.

Para obtener más información, consulte [Reenviar si no responde](#) en la página 897.

Detalles

- **Reenvío interna (Usuario | Reenvío)** también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.
- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Activar reenvío si no hay respuesta.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwNOn o Reenviar si no responde.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.

- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.
- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desactivar reenvío incondicional

Desactiva "Reenviar todas las llamadas". Esto no afecta "Reenviar si no responde" ni "Reenviar si ocupado" si también están activados. Esta función es obsoleta ya que si se configura un botón como Reenvío incondicional activo alterna entre activada y desactivada e indica cuando se encuentra activada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenvío incondicional inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwUOf.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar reenvío incondicional



Esta función también se conoce como "desviar todas" y "Reenviar todas". Remite todas las llamadas, a excepción de llamadas de localización y de grupos de búsqueda, al número de reenvío configurado en la extensión del usuario. Si se desea transferir llamadas de grupo de búsqueda al mismo número, también se deberá utilizar Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado.

Para obtener más información, consulte [Reenvío incondicional](#) en la página 893.

Detalles

- **Reenvío interna (Usuario | Reenvío)** también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.
 - Además de la indicación que se muestra a continuación, algunos de los teléfonos muestran **D** cuando el reenvío incondicional se encuentra activado.
- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Activar reenvío incondicional.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwUOn o Reenvío incondicional.
- **Alternar:** Sí.

- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 4 <número>**.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Grupo

Controla el estado de la cola del grupo de búsqueda. Esta opción solo es compatible con grupos de búsqueda con la opción de colas activada. No es necesario que el usuario sea miembro del grupo.




Según el tipo de botón de los usuarios, se indica cuando el grupo tiene llamadas de alerta y llamadas en cola (en este caso, "en cola" significa que hay más llamadas en espera que miembros del grupo disponibles).

Si se presiona el botón **Grupo** se responde la llamada que lleva más tiempo en espera.

La definición de llamadas en cola incluye las llamadas de grupo que están timbrando. Sin embargo, para el funcionamiento del botón **Grupo**, las llamadas que timbran se separan de otras llamadas en cola.

Detalles

- **Acción:** Grupo.
- **Datos de acción:** Nombre de grupo entre comillas dobles (" ") o número de grupo.
- **Etiqueta predeterminada:** <nombre del grupo>.
- **Alterna:** No.
- **Indicador de estado:** Requerido.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, Serie M |
|----------------------------|------------------------|------------------------|--|-----------------------|
| - Sin llamadas | Desactivado | Desactivada |  Gris | Desactivada |
| - Alerta de llamada | Luz verde intermitente | Luz verde intermitente |  Azul | ▲ Intermitencia lenta |
| - Llamadas en cola | Luz roja intermitente | Luz roja intermitente |  Verde | ▲ Intermitencia lenta |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Activar escucha en grupo

El uso del grupo Escuchar permite que se escuche a quienes realizan la llamada a través del auricular manos libres del teléfono pero que ellos solo escuchen el micrófono del auricular del teléfono. Cuando está habilitada la escucha en grupo, se modifica la funcionalidad manos libres del teléfono del usuario de la siguiente manera

- Cuando el teléfono del usuario se coloca en modo de altavoz/manos libres, la transmisión de la voz desde el participante conectado se difunde en el altavoz pero se deshabilita el micrófono base del teléfono.
- El participante conectado solo puede escuchar la voz a través del micrófono del auricular del teléfono.
- Escucha en grupo no es admitida para teléfonos IP o cuando se utiliza el botón **AURICULAR** de un teléfono.
- Para los teléfonos de las series T y M, esta opción puede ser activada o desactivada durante una llamada. Para otros teléfonos, las llamadas conectadas actualmente no son afectadas por los cambios a esta configuración; en cambio la escucha grupal debe ser seleccionada antes de conectar la llamada.

La escucha en grupo se desactiva automáticamente cuando finaliza la llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Extensión | Escucha en grupo activa.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Escucha de grupo activada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 9500 | Serie T, |
|--------------|---------------------|-------------|
| Activado. | Luz verde encendida | En ▲ |
| Desactivado. | Desactivado | Desactivado |

- **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - Serie 1400, serie 9500.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 802** (Activado) y **Función #802** (Desactivado).

Anuncios de grupo

Realiza una llamada de localización a una extensión o grupo especificado. Si no se especifica ningún número, se puede marcar después de presionar el botón. La extensión o los miembros del grupo de destino deben estar libres y admitir la respuesta automática manos libres para poder escuchar la localización.

En los teléfonos Avaya, el usuario que se localiza puede convertir la llamada de localización en una llamada normal presionando el botón **Conferencia**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Loc grupos.
- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario o número o nombre de grupo. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** GrpPg.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 60 <número>**.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Interruptor de auricular

Esta función está diseñada para uso con teléfonos Avaya que tengan entradas separadas para auricular y diadema pero que no suministren un botón de auricular especificado. Estos controles no tienen efecto alguno en los teléfonos sin una entrada para auriculares manos libres o con un botón exclusivo para auricular manos libres.

Detalles

- **Acción:** Varios | Alternar hdset.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** HdSet.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.

Retener llamada

Utiliza la función Retener Q.931 y "retiene" la llamada entrante en el intercambio de ISDN, lo que libera el canal ISDN B. La función Retener llamada "retiene" la llamada actual en una posición. Si no se ha colocado en una posición específica, la llamada actual siempre se coloca automáticamente en la posición 0. Solo se encuentra disponible si es compatible con el intercambio de ISDN.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Retener | Retener llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de retención de intercambio de ISDN o en blanco (posición 0).
- **Etiqueta predeterminada:** Retener.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Retener llamada en espera

Retiene la llamada actual del usuario y responde la llamada en espera. Los botones que tienen varios botones de apariencia de llamada configurados no admiten esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Retener | Retener llamada en espera.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** HoldCW.
- **Alternativa:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Música de espera

Esta función le permite al usuario escuchar la música de espera del sistema. Consulte Música de espera para obtener más información.

Detalles



- **Acción:** Avanzado | Retener | Música de espera.
- **Datos de acción:** Opcional. Los sistemas pueden admitir varias fuentes de música de espera. Sin embargo, solo se admite la fuente del sistema para los botones de **Música de espera**.
- **Etiqueta predeterminada:** Música o Música de espera.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Habilitar grupo de búsqueda

La pertenencia de un grupo de búsqueda en particular de un usuario individual se programa a través de la configuración del sistema. Este control permite que el usuario active o desactive esa pertenencia. Cuando está activada, el usuario puede recibir llamadas de grupo de búsqueda cuando ha iniciado sesión.

Detalles

- Además de la indicación que se muestra a continuación, los teléfonos muestran **G** cuando alguna pertenencia de grupo está activada.
- **Acción:** Avanzado | Grupo de búsqueda | Habilitar grupo de búsqueda.
- **Datos de acción:** Número o nombre de grupo o en blanco para todos los grupos de los que el usuario sea miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGE_{na} o HG habilitado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.
- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Deshabilitar grupo de búsqueda

Esta función es obsoleta ya que la función Grupo de búsqueda activo puede alternar la pertenencia entre activada y desactivada y proporciona un indicador cuando la pertenencia está activada.

La pertenencia de un grupo de búsqueda en particular de un usuario individual se programa a través de la configuración del sistema. Este control permite que el usuario desactive esa pertenencia. Ya no recibirá más llamadas de ese grupo de búsqueda hasta que se vuelva a activar su pertenencia.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Grupo de búsqueda | Grupo de búsqueda inactivo.
- **Datos de acción:** Número de grupo o en blanco para todos los grupos de los que el usuario sea miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGDis.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Inspeccionar

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que los usuarios de teléfonos con pantalla determinen la identificación de las llamadas retenidas. Permite que los usuarios que se encuentran en una llamada activa muestren la identificación de las llamadas entrantes.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Inspección.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** InMar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.



- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Respuesta automática interna

Esta función también se conoce como respuesta automática manos libres. Configura la extensión del usuario para que conecte automáticamente las llamadas internas después de un único tono. Esta función solo debe usarse en teléfonos que admiten la operación manos libres.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Resp autom interna.
- **Datos de acción:** Opcional.
 - Si se deja en blanco, esta función actúa según lo descrito anteriormente para la respuesta automática interna.
 - Puede introducirse **FF**. En este caso, el botón habilitará/deshabilitará el funcionamiento del avance forzado por auricular manos libres para llamadas externas. En este modo, cuando se selecciona el modo de auricular manos libres pero el teléfono está inactivo, una llamada externa entrante dará lugar a un solo tono y luego se conectará automáticamente. Solo los teléfonos Avaya con un botón fijo **HEADSET** admiten esta operación. Se aplica el retardo de timbre si está configurado en el botón de vista que recibe la llamada antes de que esta sea conectada automáticamente.
- **Etiqueta predeterminada:** HFAns o Respuesta automática.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Volver a marcar último número

Esta función sólo es admitida en los teléfonos Avaya de las series M y T. Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso de rellamada al último número como **Función 5** de marcación.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Rellamada al último número.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Nuevamente.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.
 - El botón es equivalente a **Función 5**.

Aviso personal del remitente

Compatible solo con emulación CTI.

Deja un mensaje para el usuario asociado con el último número marcado para llamar al originador.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Aviso personal de llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** LWC.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Línea de llamada

Crea un botón de apariencia de línea asociado con la actividad de un número de Id. de apariencia de llamada especificado. Se podrá utilizar el botón para responder y realizar llamadas en esa línea. Para obtener detalles, consulte [Botones de apariencia de línea](#) en la página 1243.

El usuario del botón de apariencia de línea también deberá tener al menos un botón de apariencia de llamada programado antes de que se puedan programar botones de apariencia de línea.

Las funciones de línea de llamada, asignadas a botones que no tengan iconos ni indicadores de estado, se desactivarán automáticamente hasta que el usuario inicie sesión en un teléfono con botones adecuados.

Detalles

- **Acción:** Apariencia | Apariencia de línea.
 - **Datos de acción:** Número de Id. de línea.
 - **Etiqueta predeterminada:** Línea <número de Id. de línea>.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** Sí.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. No compatible con teléfonos T7000, T7100, M7100 y M7100N.

Apariencia de llamadas MADN

El botón de número de directorio de apariencias múltiples (MADN) emula una función de Avaya Communication Server 1000 estilo tecla e indicador.

Cuando se usan botones de apariencia normal para contestar o hacer llamadas, la información (nombre y número) que se presenta al otro extremo de la llamada es la correspondiente al usuario del botón (sujeta a cualquier otra configuración de línea y código corto). Cuando se usa un botón de apariencia de llamadas MADN, la información que se presenta es la correspondiente al usuario con el cual el botón está asociado, en lugar de la correspondiente al usuario del botón.

El usuario asociado con un botón MADN no necesita contar con una licencia o con una extensión activa. Sin embargo, debe tener un número de extensión. El sistema considera los registros del usuario cuando el usuario realiza una llamada con los botones de MADN. Se pueden asociar hasta 30 botones MADN con el mismo usuario.

MADN puede funcionar de dos modos:

- **Apariencia de llamada única (SCA) MADN)**

El botón se configura con el nombre del usuario asociado y una de sus apariencias de llamada. De esta manera se obtienen los siguientes comportamientos:

- Llamadas de extensiones entrantes: el botón actúa como un botón de Línea en puente con el usuario asociado.
- Llamadas de grupo entrantes: el botón alerta si un usuario asociado pertenece al grupo de búsqueda.

- Llamadas salientes: el botón actúa como una apariencia de llamada. Presenta la llamada como si su origen fuera el usuario del botón, pero con el número y el nombre del usuario asociado en la información del interlocutor.

- **Apariencia de llamadas múltiples (MCA) MADN**

El botón se configura solamente con el nombre del usuario asociado. De esta manera se obtienen los siguientes comportamientos:

- Llamadas de extensiones entrantes: el botón actúa como un botón de Línea de cobertura con el usuario asociado.
- Llamadas de grupo entrantes: el botón no emite alertas.
- Llamadas salientes: el botón actúa como una apariencia de llamada. Presenta la llamada como si su origen fuera el usuario del botón, pero con el número del usuario asociado en la información del interlocutor.

Detalles

- **Acción** Puede ser:
 - Línea de llamada | Apariencia de llamada única MADN
 - Línea de llamada | Apariencia de llamadas múltiples MADN
- **Datos de acción:**
 - Apariencia de llamada única MADN: Nombre de usuario, número del botón Apariencia de llamada y Demora de timbre.
 - Apariencia de llamadas múltiples MADN: Nombre de usuario y Demora de timbre.
- **Etiqueta predeterminada:**
 - SCA de MADN: <MADN number S=>
 - MCA de MADN: <MADN number M=>
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:**
 - SCA MADN: Sí. Consulte Indicación de botón de apariencia de puente.
 - MCA MADN: Sí. Consulte la Indicación del botón de cobertura.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Exclusión manual

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Exclusión manual.

- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Excl.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar MCID

Esta acción se utiliza con el seguimiento de llamadas de ID de interlocutor malicioso de ISDN. Se utiliza para desencadenar un seguimiento de llamadas en el intercambio de ISDN. La información de seguimiento de llamadas se proporciona luego a las autoridades legales adecuadas.

Esta opción requiere que la línea a ISDN tenga activado MCID tanto en el intercambio de ISDN como en el sistema. En la configuración del usuario debe estar activado **Puede realizar seguimiento de llamadas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**.

Actualmente, en redes Server Edition, se admite MCID solamente si los usuarios utilizan un botón MCID y están registrados en el mismo sistema de expansión IP500 V2 que las líneas troncales MCID.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Activar MCID.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** MCID o Llamada maliciosa.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Controlar línea troncal MWI analógica

Permite al usuario recibir señales del indicador de mensaje en espera (MWI) de líneas troncales analógicas que terminan en la tarjeta ATM4U-V2. MWI es una función del teléfono que enciende un indicador visual en un teléfono cuando hay mensajes grabados.

Detalles



- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Controlar línea troncal MWI analógica.
- **Datos de acción:** El ID de línea de llamada de la línea analógica para la que se recibirá MWI.
- **Etiqueta predeterminada:** Línea troncal MWI.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

Estación descolgada

Permite que la extensión del usuario sea controlada por una aplicación, por ejemplo, SoftConsole. Las llamadas luego se pueden responder y finalizar a través de la aplicación sin tener que colgar o descolgar manualmente. Requiere que el teléfono admita completamente la operación manos libres.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Estación descolgada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** OHStn.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Pausar la grabación

Esta función puede ser utilizada para pausar cualquier grabación de llamadas. Se puede utilizar durante una llamada que está siendo grabada para omitir información confidencial, tal como la información de tarjetas de crédito del cliente. Esta función se puede utilizar tanto con las llamadas que sean registradas de forma manual como por las llamadas que se registran de forma automática.

El estado del botón indica cuando la grabación de llamadas ha sido pausada. Este botón puede ser utilizado para reiniciar la grabación de la llamada. El parámetro del sistema **Reiniciar automáticamente grabaciones pausadas** (Sistema | Buzón de Voz) se puede utilizar para establecer una demora tras la cual la grabación se reanuda automáticamente.

Si el sistema de correo de voz está configurado para proporcionar asesoramiento sobre advertencias en grabación de llamadas, cuando se haga una pausa en la grabación se disparará un aviso "Grabación pausada" y una repetición del asesoramiento sobre advertencias en grabación de llamadas cuando se reanude la grabación.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Pausar grabación.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** PauseRec o Detener grabación.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Llamada de prioridad

Esta función permite que el usuario llame a otro usuario, aunque tengan activada la función "No molestar". Las llamadas prioritarias seguirán la configuración de Reenviar y Sígueme aquí, pero no irá al correo de voz.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada prioritaria.
- **Datos de acción:** Nombre o número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** Llam.pri. o Llamada prioritaria.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Llamada prioritaria

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Llamada prioritaria.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Llam.pri.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Compatibilidad de teléfonos:** en la siguiente tabla se indican los teléfonos que admiten el botón programable:
 - 1400 Series y 1600 Series.

Llamada privada



Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio de Susurro, que se puede utilizar para hablar con un usuario en una llamada privada.

Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

Si se activa durante una llamada, se da fin a toda grabación, todo control o toda intrusión en curso.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada privada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** PrivC o Llamada privada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Relé desactivado

Abre el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (**EXT O/P**).

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Relé | Relé inactivo.
- **Datos de acción:** Número de conmutador (1 o 2).
- **Etiqueta predeterminada:** Relé-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Relé activado

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (**EXT O/P**).

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Relé | Relé activo.
- **Datos de acción:** Número de conmutador (1 o 2).
- **Etiqueta predeterminada:** Relé+ o Relé activado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Impulso de relé

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (**EXT O/P**) durante 5 segundos y luego lo vuelve a abrir.

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Relé | Pulso de relé.
- **Datos de acción:** Número de conmutador (1 o 2).
- **Etiqueta predeterminada:** Relé o Pulso de relé.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Reanudar llamada

Reanuda una llamada suspendida previamente en la posición de intercambio de ISDN especificada. La llamada suspendida puede reanudarse desde otro teléfono o unidad de control de ISDN de la misma línea.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Reanudar llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de suspensión de intercambio de ISDN.
- **Etiqueta predeterminada:** Cont.
- **Alterna:** No.

- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Solicitar intrusión para coaching

Esta función permite que un usuario solicite que otro se inmiscuya en una llamada para hablarle sin que lo escuchen los demás participantes de la llamada a los que aún puede hablar.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.
-

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función. La función Solicitar intrusión de coaching muestra el siguiente comportamiento:

- Una solicitud de coaching se puede enviar a un usuario o a un grupo.
- Mientras la solicitud está pendiente, el usuario puede cancelar la solicitud presionando nuevamente el botón **Solicitar orientador**.
- Cuando se establece una sesión de coaching, el usuario que inició la solicitud puede incluir al orientador en la llamada, transferir la llamada al orientador o desconectar al orientador de la llamada.
- Cuando se establece una sesión de coaching, el orientador puede unirse a la llamada o tomar la llamada. El orientador no puede transferir o poner la llamada en conferencia.
- Una vez que finaliza la llamada principal, el coaching continúa.

Detalles

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Solicitar intrusión de coaching.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Solicitar orientador o solicitar intrusión de coaching.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Recuperar llamada

Recupera una llamada retenida previamente en una posición de intercambio de ISDN específica. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Recuperar llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de retención de intercambio.
- **Etiqueta predeterminada:** Recup.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.



Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)

Configura un timbre en la extensión que recibe una llamada. Cuando la extensión de destino finaliza la llamada actual, se llama a los usuarios del timbre (durante el Tiempo sin respuesta asignado) y, si responde, se realiza una nueva llamada a la extensión de destino.

Para anular el timbre, utilice la función Cancelar timbre cuando esté libre.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Timbrar cuando esté libre.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** RllmA o Dev. llam. autom.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |



- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 2**.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Timbr desact

Activa o desactiva el timbre de alerta de llamada del teléfono.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Timbr desact.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** TimDes o Timbr desact.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí, requerida.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.









Autoadministrar

Permite que los usuarios programen por su cuenta funciones en comparación con otros botones programables.

Apariencia ya no puede usarse para crear botones de vista de llamada. Del mismo modo, el botón de vista de llamada existente no puede sobrescribirse usando ninguna de las otras funciones del botón Admin.

Se les pedirá a los usuarios que tienen un código de inicio de sesión que introduzcan dicho código cuando usen la acción de este botón.

En los teléfonos 4412D+, 4424D+, 6408D, 6416D, 6424D:

- Se puede acceder a **Admin** en forma permanente a través de **Menú** , , , **Admin**. Consulte Uso de una tecla de Menú.
- Se puede acceder a **Admin1** en forma permanente a través de **Menú** , **Menú** , , **ProgA**, , , **DSS**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Autoadministrar.
- **Datos de acción:** Ver a continuación.

| Valor | Teléfonos de la serie T y M | Otros teléfonos |
|---------|--|---|
| Ninguna | El proceso Función *3 se inicia con una conjunto alterno de posibles funciones. | Si no se configura ningún valor, el botón permite al usuario programar las siguientes acciones de emulación. - Marcación abreviada, Programa de marcación abreviada, Entrada de código de cuenta, Supresión de AD, Devolución de llamada automática, Transferencia, Reenviar todas las llamadas, Estacionar llam., Estacionar llamadas y enviar anuncio, Estacionar llamada en otra extensión, Captura de llamada, Captura de cualquier llamada Punto de encuentro de conferencia, Localización por marcación, Responder llamada dirigida, Directorio, Desconectar, Anuncios de grupo, Interruptor de auricular, Descuelgue Flash, Respuesta automática interna, Timbr desact, Autoadministrar, Enviar todas las llamadas, Establecer texto de ausencia, Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda, Hora del día, Temporizador, Twinning. |
| 1 | El proceso de la Función *1 se inicia al asignar el botón de Marcación abreviada . | Si se introduce 1 como el número de teléfono, se permite al usuario que programe las siguientes funciones del sistema. - Marcación abreviada, Grupo, Est.Illam, Usuario, Enlace flash. |

La tabla continúa...

| Valor | Teléfonos de la serie T y M | Otros teléfonos |
|-------|---|---|
| 2 | El proceso de función *6 se inicia al configurar el tipo de timbre. | Si se introduce 2, el botón puede usarse para ver detalles del tipo de unidad de control y su versión de software. Esta opción está disponible. Si el usuario tiene establecido un código de inicio de sesión, se le pedirá que lo introduzca. Los usuarios de Teléfono del sistema (consulte Funciones del teléfono del sistema en la página 870) también pueden usar el botón para configurar manualmente la fecha y la hora del sistema. |
| 3 | La opción 3 se utiliza con conjuntos de las Series M y T para activar el control de contraste de la pantalla. | No utilizado. |

- **Etiqueta predeterminada:** Admin o Administración automática.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.



Enviar todas las llamadas

Configura la extensión del usuario al modo “No molestar”. La personas que llaman, si no fueran ninguna de las incluidas en la lista de excepción a la función No molestar del usuario, escucharán el tono de ocupado o se desviará al buzón de correo de voz del usuario. Tenga en cuenta que si se tiene una llamada ya conectada y otras llamadas ya en alerta, estas no se verán afectadas por la activación de No molestar. Para obtener detalles completos, consulte No molestar.

Cuando está activado, la mayoría de los teléfonos exhiben una **N** en la pantalla. Esta función y la función No molestar activado operan en paralelo, es decir, al configurar una se configura también la otra.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Enviar todas las llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** SAC o Enviar todas las llamadas.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer texto de ausencia

Para utilizar esta función, seleccione el texto de ausencia actual del usuario. Este texto luego se muestra a los interlocutores internos que tienen aplicaciones o teléfonos con pantalla apropiados. No cambia el estado del usuario. El mensaje de texto de ausencia se limita a 128 caracteres. Sin embargo, cabe destacar que la cantidad de texto que se muestre dependerá del dispositivo o de la aplicación de la persona que llama.

Las personas que llaman visualizan el texto aunque el usuario haya reenviado sus llamadas o esté usando la función Sígueme. El texto de ausencia es compatible a lo largo de una red de sitios múltiples.

El usuario aún debe seleccionar **Establecer** o **Quitar** en el teléfono para mostrar u ocultar el texto.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer texto de ausencia.
- **Datos de acción:** Opcional. En determinados teléfonos, si el botón se configura sin datos de acción, se le pedirá al usuario que seleccione el texto de ausencia, y que lo active o desactive con el menú que se muestra en la pantalla del teléfono.

El número de teléfono debe tomar el formato “**y,n,texto**” donde:

- **y** = 0 o 1 para activar o desactivar esta función, respectivamente.
- **n** = el número de condición de ausencia que se desea utilizar:

| | | |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| 0 = Ninguno. | 4 = En reunión hasta. | 8 = Con clientes hasta. |
| 1 = De vacaciones hasta. | 5 = Llamar por favor. | 9 = Regresaré pronto. |
| 2 = Regresaré. | 6 = No molestar hasta. | 10 = Regresaré mañana. |
| 3 = Almorzando hasta. | 7 = Con visitas hasta. | 11 = Personalizado. |

texto = cualquier texto a continuación de la condición de ausencia.

- **Etiqueta predeterminada:** Ausen. o Texto de ausencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer código de cuenta

Marca un código de cuenta y, a continuación, devuelve el tono de marcado para que el usuario marque un número. También se puede utilizar para ingresar un código de cuenta después conectarse una llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer código de cuenta.
- **Datos de acción:** Código de cuenta o en blanco. Si está en blanco, el usuario debe marcar un código de cuenta después de presionar el botón. Esta opción no se admite en los módulos de teléfono XX02.
- **Etiqueta predeterminada:** Cta o Código de cuenta.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda



Pone el grupo de búsqueda especificado en el modo de Servicio nocturno. Las llamadas a un grupo establecido en servicio nocturno reciben tono ocupado o se desvían al correo de voz, si está disponible, o al grupo de respaldo de servicio nocturno, si está configurado.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda.
 - Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.
- **Etiqueta predeterminada:** HGNS+ o HG serv. noct.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido. Si el botón está en blanco (sin un grupo de búsqueda específico) indicará activado si alguno de los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro se ha configurado en servicio nocturno. Si se configura el botón para varios grupos de búsqueda, indicará activado si alguno de esos grupos se ha configurado en servicio nocturno.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio



Pone al grupo de búsqueda especificado en el modo Fuera de servicio. Las llamadas a un grupo configurado en fuera de servicio reciben tono de ocupado o se desvían al correo de voz, si está disponible, o al grupo de respaldo de fuera de servicio del grupo, si está configurado.

Esta función se puede utilizar para anular los grupos de búsqueda ya configurados en el modo de servicio nocturno por un perfil de horario asociado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGOS+ o HG fuera de servicio.
- **Alternar:** Sí.

- **Indicador de estado:** Requerido. Si el botón está en blanco (sin un grupo de búsqueda específico) indicará activado si cualquier grupo de búsqueda de los que el usuario es miembro está configurado en fuera de servicio. Si el botón está configurado para varios grupos de búsqueda, indicará activado si cualquiera de esos grupos se configura en fuera de servicio.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|-------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer secuencia de llamada interna

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas internas.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer secuencia de llamada interna.
- **Datos de acción:** 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 797.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Etiqueta predeterminada:** TimIn.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

Establecer destino de servicio nocturno

Este botón permite que el usuario cambie el destino de servicio nocturno de un grupo de búsqueda. No es necesario que el usuario del botón sea miembro del grupo de búsqueda. En una red de sitios múltiples esta función se puede utilizar para grupos de búsqueda en sistemas remotos.

Cambiar el destino no afecta las llamadas que ya están sonando en el destino de servicio nocturno anterior de los grupos de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer grupo de servicio nocturno.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda. Este es el grupo para el cual se está configurando el destino de servicio nocturno.
- **Etiqueta predeterminada:** SetNSG o Grupo NS de GB.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer tiempo sin respuesta

Le permite al usuario cambiar la configuración de su intervalo de respuesta. Este es el tiempo que las llamadas timbran antes de ir al correo de voz o de seguir la configuración de desviar si no responde, si está activado.

En situaciones en que también se esté utilizando la cobertura de llamada, el intervalo de respuesta del usuario debe ser mayor a su intervalo de cobertura individual para que se produzca la cobertura.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer tiempo sin respuesta.
- **Datos de acción:** Tiempo en segundos.
- **Etiqueta predeterminada:** NATim o tiempo sin respuesta.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer destino fuera de servicio

Este botón permite que el usuario cambie el destino de fuera de servicio de un grupo de búsqueda. No es necesario que el usuario del botón sea miembro del grupo de búsqueda.

En una red de sitios múltiples esta función se puede utilizar para grupos de búsqueda en sistemas remotos.

Cambiar el destino no afecta las llamadas que ya están sonando en el destino de fuera de servicio anterior de los grupos de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer grupo fuera de servicio.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda. Este es el grupo para el cual se está configurando el destino de servicio nocturno.
- **Etiqueta predeterminada:** SetOOSG o Grupo OS de GB.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer secuencia de llamadas externas

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas externas.

Detalles

- **Acción :** Avanzado | Establecer | Establecer secuencia de llamada externa.
- **Datos de acción:** 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 797.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Etiqueta predeterminada:** TimEx.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

Establecer secuencia de timbre

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para devoluciones de llamada.

Detalles

- **Acción** : Avanzado | Establecer | Establecer secuencia de timbre.
- **Datos de acción**: 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 797.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Etiqueta predeterminada**: TimRb.
- **Alternar**: No.
- **Indicación de estado**: No.
- **Usuario Admin**: No.

Establecer tiempo de finalización

Permite a los usuarios cambiar su parámetro de Tiempo de finalización (Usuario | Telefonía | Configuración de llamadas). Otros teléfonos o aplicaciones de vigilancia que supervisen el estado del usuario indicarán que el usuario todavía está ocupado (en una llamada). Las llamadas del grupo de búsqueda no se presentarán al usuario.

Si el usuario está utilizando un único aparato de línea, las llamadas directas también reciben un tratamiento de ocupado. Si el usuario utiliza un conjunto de varias líneas (múltiples vistas de llamada), las llamadas directas al mismo sonarán como normales.

Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para permitir un tono de timbre inmediato.

Detalles

- **Acción**: Avanzado | Establecer | Establecer tiempo de finalización.
- **Datos de acción**: Tiempo en segundos. Rango 0 a 99999 segundos.
- **Etiqueta predeterminada**: WUTim o tiempo de finalización.
- **Alternar**: No.
- **Indicación de estado**: No.
- **Usuario Admin**: No.
- **Compatibilidad del teléfono**: Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcación rápida

Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso que marcando **Función 0**.

- Si **Función 0** es seguido por un número de índice de tres dígitos en el intervalo de 000 a 999, se marca la entrada de directorio del sistema con el índice coincidente.
- Si **Función 0** es seguido por * y un número de índice de dos dígitos en el intervalo de 00 a 99, se marca la entrada de directorio personal con el índice coincidente. Nota: La Versión 10.0 permite que los usuarios tengan un máximo de 250 entradas de directorio personal. Sin embargo, solo es posible asignar números de índice a 100 de ellas.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcado rápido.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** SpdDial.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono**
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Registro de marca

La función de registro de marca se utiliza para insertar una línea en cualquier seguimiento de System Monitor en ejecución. La línea en el seguimiento indica la fecha, la hora, el nombre de usuario y la extensión, más información adicional. A la línea se le antepone **LSTMP: Reg marcado** y un número de marca de registro. Cuando se invoca desde un teléfono Avaya con una pantalla, el **Log Stamped#** también se muestra brevemente en el teléfono. Esto permite a los usuarios indicar cuando experimentan algún problema en particular que el responsable de mantenimiento del sistema desea que reporten y le permite al responsable ubicar con más facilidad la sección relevante en el seguimiento de Monitor.

El número de marca de registro se establece en 000 cuando se reinicia el sistema. Luego, el número se incrementa cada vez que se utiliza la función en un ciclo entre 000 y 999. También, si es necesario, se puede asignar un número de marca específico al botón o código corto que se utiliza para la función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Registro de marca.
- **Datos de acción:** Opcional. En blanco o cualquier número de 3 dígitos.
- **Etiqueta predeterminada:** Registro de marca.

- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. No compatible con teléfonos T7000, T7100, M7100 y M7100N.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Vista de números almacenados

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que los usuarios vean el contenido de cualquier botón de función programado.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Vista de número almacenado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** BtnVu.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Suspender llamada

Utiliza la función Suspend Q.931. Suspende la llamada entrante en el intercambio de ISDN, por lo que libera el canal ISDN B. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Suspend | Suspend.
- **Datos de acción:** Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Etiqueta predeterminada:** Susp.
- **Alternar:** No.

- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Suspendir llamada en espera

Utiliza la función Suspendir Q.931. Suspende la llamada entrante en el intercambio de ISDN y responde la llamada en espera. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Suspendir | Suspendir llamada en espera.
- **Datos de acción:** Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Etiqueta predeterminada:** SusCW.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Alternar Nombre/Número CLID

Permite que el usuario alterne entre las opciones de nombre del llamador e identificador de llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Alternar Nombre/Número CLID
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:**
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.

Hora del día

Muestra la hora y la fecha en el teléfono del usuario. Esta función se omite en aquellos teléfonos Avaya que muestran la fecha y hora de manera predeterminada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Hora del día.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** TmDay.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|---|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida | ■ Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada | ■ Gris | Desactivada |

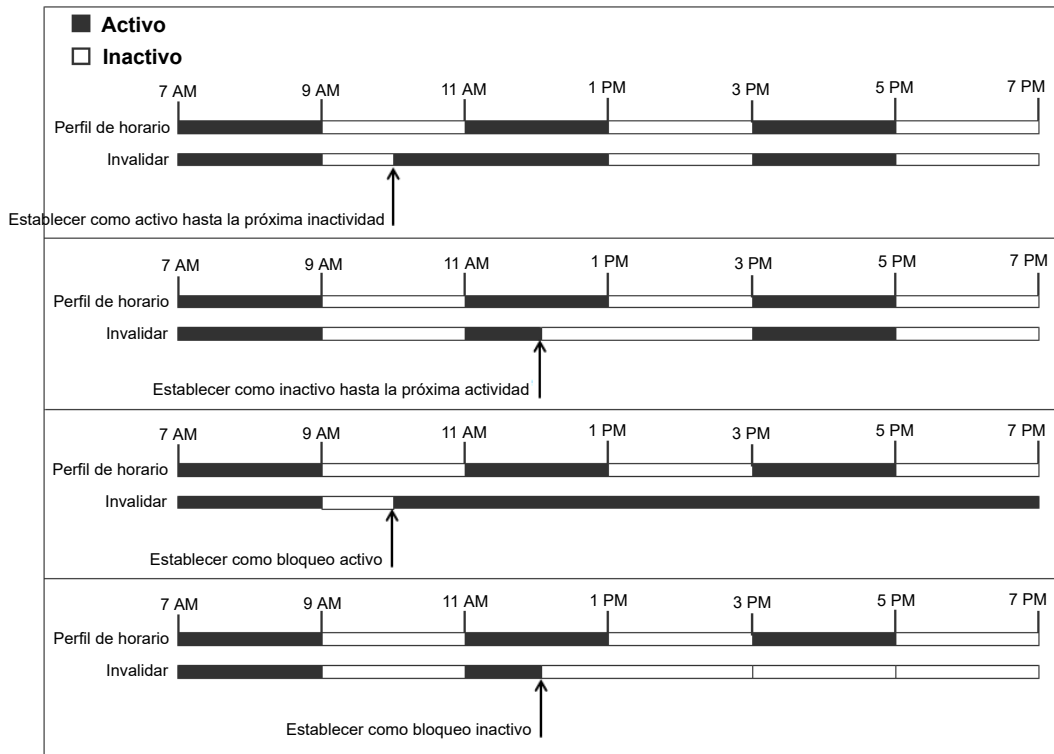
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Perfil horario

Puede invalidar manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual.

El botón indicador mostrará el estado de Perfil de horario y al presionarlo aparecerá un menú con cinco opciones y una indicación del estado actual. A continuación aparecen las opciones de menú.

| Opción de menú | Descripción |
|---|--|
| Operación temp | Sin invalidación. El perfil de horario funciona de la manera configurada. |
| Activo hasta la próxima desactivación programada | Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para activar el intervalo programado actual hasta el próximo intervalo inactivo. |
| Inactivo hasta la próxima activación programada | Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para desactivar el intervalo programado activo actual hasta el próximo intervalo activo. |
| Bloqueo activo | Configurar el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos. |
| Bloqueo inactivo | Configurar el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se invalidan y permanecen inactivos. |



Detalles

- **Acción:** Emulación | Perfil de horario
- **Datos de acción:** Nombre del perfil de horario.
- **Etiqueta predeterminada:** TP o Perfil de horario
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:**

| Estado | 1400, 1600, | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 |
|-------------|-------------|------------------|--|
| Activada | Verde | Verde encendida | ■ Verde |
| Desactivado | Desactivado | Desactivado | ■ Gris |

- **Usuario Admin:** No
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Temporizador

Inicia un cronómetro que se ejecuta en la pantalla de la extensión del usuario. Cuando el usuario finaliza la llamada, el cronómetro desaparece.

Esta función puede usarse en teléfonos Avaya (excepto la serie 9600) que muestran un cronómetro de llamadas al lado de cada apariencia de llamada. El botón activa y desactiva de manera temporal el cronómetro de llamadas para la apariencia de llamada seleccionada actualmente. El cambio solo se aplica a la duración de la llamada actual.

- **Acción:** Emulación | Cronómetro.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Temporizador.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.

Detalles

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Transferencia

Esta función sólo es admitida en los teléfonos Avaya de las series M y T. Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso de transferencia que marcando **Función 70**.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Transferir.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Xfer.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.

Alternar llamadas

Ciclo entre la llamada actual del usuario y cualquier llamada retenida.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Alternar llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** Alternar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Hermanamiento

La configuración del usuario puede usar esta acción para el mobile twinning. Esta acción no se usa para el twinning interno.

Mientras el teléfono está inactivo, el botón permite que el usuario configure y cambie el destino para las llamadas en twinning. También puede usarse para activar o desactivar el mobile twinning, e indica el estado de esa configuración.

Cuando se enrutó una llamada desde el sistema al destino de twinning del usuario, puede usarse el botón de **Twinning** para recuperar la llamada en la extensión primaria del usuario.

En aquellas configuraciones en las que las llamadas llegan a través de una troncal IP y la llamada saliente se encuentra en una red multisitio se puede optimizar el enrutamiento y, en este caso, el botón probablemente no pueda usarse para recuperar la llamada.


Entrega de hermanamiento móvil Si se presiona el botón **Hermanamiento** cuando se encuentra con una llamada en la extensión primaria, se realizará una transferencia no asistida al destino de hermanamiento. Esta función puede usarse aunque no se haya habilitado la opción de configuración **Mobile Twinning** del usuario.

Durante el proceso de transferencia, el botón emitirá una luz intermitente. Si se presiona nuevamente el botón de twinning, se detiene el intento de transferencia y se vuelve a conectar la llamada en la extensión primaria.




Es posible que la transferencia regrese si no se puede conectar con el destino de twinning o si no hay respuesta dentro de **Tiempo de retorno de transferencia** del usuario (si no se configuró ningún **Tiempo de retorno de transferencia** se aplica un período de 15 segundos).

Detalles

- **Acción:** Emulación | Twinning.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Twinning.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Series M y T |
|-------------|---------------------|---------------------|--|--------------|
| - Activado. | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |

La tabla continúa...

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Series M y T |
|--|--------------------|--------------------|---|--|
| - Desactivado. | Desactivado | Desactivada |  Gris | Desactivada |
| - Llamada en twinning en teléfono secundario | Luz roja encendida | Luz roja encendida |  Azul | En  |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Reactivar llamada

Esta función es obsoleta, ya que la función Estacionamiento de llamadas se puede utilizar tanto para estacionar como para recuperar las llamadas y proporciona un indicador visual de cuando las llamadas están estacionadas. Recupera una llamada estacionada de una posición de estacionamiento del sistema específica.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamar | Anular estacionamiento de llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de estacionamiento en el sistema. Debe coincidir con el ID de posición utilizado para estacionar la llamada.
- **Etiqueta predeterminada:** UnPark.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Usuario

Controla si el teléfono de otro usuario está inactivo o en uso. El campo **Número de teléfono** debería contener el nombre del usuario dentro de comillas dobles. Este botón puede utilizarse para realizar llamadas al usuario o capturar la llamada que lleve más tiempo en espera cuando esté timbrando. En los botones con una etiqueta de texto, se muestra el nombre de usuario.

Las acciones realizadas cuando presiona el botón dependerán del estado del usuario de destino y del tipo de teléfono utilizado. También depende de si el usuario es local o si se encuentra en un sistema de red multisitio remoto.

| Teléfono | Teléfonos de gran pantalla 1400, 1600, 9500, 9600 y las series M y T | Otros teléfonos o a lo largo de una red multisitio |
|-----------------------|---|---|
| Inactivo | Llama al usuario. Mientras suena, el teléfono muestra opciones para Devolución de llamada (configurar una devolución de llamada automática) y Desconexión (finalizar el intento de llamada). | |
| Timbre | <ul style="list-style-type: none"> • Captura de llamada: Captura la llamada que está sonando. • Llamada: Realizar una llamada al usuario. | Captura la llamada. |
| En una llamada | <p>Se muestran las siguientes opciones (la longitud de los nombres puede variar según la pantalla del teléfono):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamada: Realizar una llamada al usuario. • Mensaje: Hace que el teléfono de destino timbre una sola vez. En algunos teléfonos, cuando el usuario finalice la llamada actual, el teléfono mostrará LLAME POR FAVOR y su número de extensión. • Correo de voz: Llama al buzón de correo de voz del usuario. • Devolución de llamada: Configura la devolución automática de una llamada. • Desconexión Desconecta la llamada actual del usuario. • Adquirir: Se muestra si se permite la intrusión al usuario: Toma el control de la llamada. • Intrusión: Se muestra si se permite la intrusión al usuario. Se conecta con la llamada y la convierte en una conferencia de tres vías. • Escuchar: Se muestra si está configurado para escuchar (monitorear) al usuario: Comienza una supervisión silenciosa de la llamada del usuario. | Las opciones Llamar , Correo de voz y Devolución de llamada son compatibles. |

Se puede utilizar un botón de usuario en combinación con otros botones para indicarle al usuario de destino cuando esos botones se han configurado sin ningún destino de usuario predeterminado. En los casos en que el otro botón utilice la pantalla del teléfono para la selección de destinos esto sólo será posible utilizando los botones **Usuario** en un módulo de botones asociado.

Se han realizado los siguientes cambios para señalar el estado del usuario a través de indicadores BLF (busy lamp field o indicación luminosa del estado de ocupado) tales como un botón Usuario:

El estado que se muestra para un usuario que ha cerrado sesión sin mobile twinning dependerá de que la opción **Reenviar incondicionalmente** se encuentre activada o no.








- Si tiene **Reenviar incondicionalmente** habilitada el usuario aparece como inactivo.
- Si no tiene **Reenviar incondicionalmente** habilitada aparece como No molestar.

El estado que se muestra para un usuario que ha cerrado sesión con mobile twinning será el siguiente:

- Si existen llamadas de alerta o en curso a través del sistema hacia el destino en twinning, se mostrará el estado de usuario como en alerta o en uso, según corresponda. Esto incluye que se muestre al usuario como ocupado/en uso si este ha retenido dicha llamada y tiene habilitado el estado de **Ocupado con llamada** retenida.
- Si el usuario activa NM a través del Control de llamadas móviles o de one-X Mobile Client, su estado se mostrará como NM.
- Las llamadas desde el sistema dirigidas al número de destino de twinning del usuario en lugar de redireccionadas a través del twinning no cambiarán el estado del usuario.

Detalles

- **Acción:** Usuario.
- **Datos de acción:** Nombre de usuario entre "comillas dobles".
- **Etiqueta predeterminada:** <el nombre de usuario>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, Serie M |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|
| - Inactivo. | Desactivado | Desactivada |  Gris | Desactivada |
| - Alerta. | Luz roja intermitente | Luz roja intermitente |  Azul |  Intermitencia lenta |
| - En uso/Ocupado. | Parpadeo rojo | Parpadeo rojo |  Azul |  Parpadeo rápido |
| - NM | Luz roja encendida | Luz roja encendida |  Verde | En  |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Voz visual

Esta acción proporciona al usuario un menú para obtener acceso a los buzones de correo voz. El menú brinda al usuario opciones para escuchar los mensajes, dejar mensajes y administrar

el buzón. Si no se especifica ninguna acción, entonces se trata del buzón del usuario. Los datos de acción se pueden utilizar para especificar el buzón de otro usuario o grupo.

*** Nota:**

También puede usar los números de origen del usuario “H” y “U” para agregar otro buzón al menú de voz visual. Vea **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar/Editar usuarios > Números de origen**

Si se configuraron los datos de acción, al presionar el botón para una llamada entrante o mientras se conecta una llamada, la llamada se envía al buzón del usuario especificado en los datos de acción. Si no se configuraron los datos de acción, se le pedirá al usuario que introduzca un buzón.

En teléfonos que tienen pantalla, pero que no son compatibles con la función completa de voz visual como se indicó anteriormente, utilice el botón para acceder al buzón del usuario con indicaciones habladas y para transferir la llamada directamente al correo de voz durante una llamada.

El acceso a Voz visual en teléfonos compatibles puede activarse mediante el botón **MENSAJES** del teléfono en lugar de usar un botón programable de Voz visual diferente. Esto se realiza con la opción **Configuración del sistema > Sistema > Correo de voz > El botón Mensajes pasa a Voz visual**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Visual Voice.
 - **Datos de acción:** Todos los usuarios y grupos locales y todos los usuarios y grupos en los sistemas de la red, a excepción del usuario sobre el que se programa el botón.
 - **Etiqueta predeterminada:** Voz.
 - **Alterna:** No.
 - **Indicación de estado:** cuando se configuran los datos de acción, la lámpara de estado proporciona un indicador de mensaje en espera al buzón de correo supervisado.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
1. Lleva al usuario directamente a la parte de escucha de Visual Voice. Para obtener todas las opciones de menú de Visual Voice, el usuario debe utilizar **Menú | Configuración | Configuración de correo de voz**.

Controles de voz visual

La disposición de las opciones en pantalla varía según el tipo de teléfono y el tamaño de pantalla.

| Opción | Descripción |
|---------------------------|---|
| Escuchar | Permite acceder a su propio buzón de correo de voz. Al ser presionado, la pantalla mostrará la cantidad de mensajes nuevos , antiguos y guardados . Seleccione una de esas opciones para iniciar la reproducción de los mensajes de esa categoría. Utilice las teclas de flechas ▲ arriba y ▼ para desplazarse por el mensaje. Utilice las siguientes opciones. |
| Escuchar | Reproducir el mensaje. |
| Pausar | Realizar una pausa en la reproducción del mensaje. |
| Eliminar | Eliminar el mensaje. |
| Guardar | Marcar el mensaje como mensaje guardado. |
| Llamada | Llamar al remitente del mensaje si hay un ID del mismo disponible. |
| Copia | Copiar el mensaje en otro buzón de correo. Cuando se presione, aparecerá una serie de opciones adicionales. |
| Mensaje | Grabe y envíe un mensaje de correo de voz a otro buzón o buzones. |
| Saludo | Cambie el saludo principal para los autores de llamadas a su buzón. Si no se graba un mensaje, el sistema usará el saludo predeterminado del buzón. |
| Nombre del buzón | Grabar un nombre para el buzón. Esta función solo está disponible en sistemas que utilizan Embedded Voicemail. |
| Correo electrónico | Esta opción solamente aparece si en la configuración del sistema se indicó una dirección de correo electrónico para usarla con el correo de voz. Este control le permite ver y modificar el modo de correo electrónico de correo de voz actual que se utiliza para los mensajes nuevos recibidos en el buzón de correo de voz. Use Cambiar para modificar el modo seleccionado. Presione Hecho cuando aparezca el modo deseado. Los modos posibles son: |
| Contraseña | Cambie la contraseña del buzón de correo de voz. Para esto, es necesario ingresar la contraseña actual. |
| Correo de voz | Permite activar o desactivar la cobertura de correo de voz. |

Recuperar correo de voz

Conecta al servidor de correo de voz. El número de teléfono debe indicar el nombre del buzón de correo de voz al que se debe acceder, por ejemplo: "?Extn201" o "#Extn201". El ? indica "recolectar correo de voz" y el # indica "depositar correo de voz". El correo de voz que utiliza el modo de emulación de Intuity no admite esta acción.

Cuando se utiliza con Voicemail Pro, los nombres de los puntos de inicio de flujo de llamada específicos también se pueden utilizar para acceder directamente a dichos puntos de inicio a través de un código corto. En estos casos, no se utiliza el ? y el # sólo se utiliza si es necesario el timbrado antes de que comience el flujo de llamada de los puntos de inicio.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Recuperar correo de voz.
- **Datos de acción:** Ver más arriba.
- **Etiqueta predeterminada:** VMCol o Recoger correo de voz.
- **Alternar:** No.

- **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. Para el acceso a los buzones propios de los usuarios, este botón es equivalente a **Función 65 y Función 981**.

Correo de voz desactivado

Desactiva el buzón de correo de voz del usuario para que no responda llamadas que no sean respondidas en la extensión del usuario. Esto no desactiva el buzón del usuario ni otros métodos para colocar los mensajes en su correo de voz.

Esta función de botón es obsoleta, ya que la función Correo de voz activado alterna entre activado y desactivado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Correo de voz inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMOff.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.



Correo de voz activado

Permite que el buzón de correo de voz del usuario responda las llamadas que no sean respondidas al timbrar o que se reciban cuando el usuario está ocupado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Correo de voz activado.

- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMOOn o VMail Activado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Timbre de correo de voz desactivado

Desactiva el timbre de correo de voz a la extensión del usuario. Esta función de botón es obsoleta, ya que la función Timbre de correo de voz activo alterna entre activada y desactivada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Timbre de correo de voz inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMRB-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Timbre de correo de voz activado



Activa el timbre del correo de voz a la extensión del usuario. Se utiliza el timbre de correo de voz para llamar al usuario cuando tiene mensajes de correo de voz nuevos en su buzón o en

el buzón de un grupo de búsqueda para el que se han configurado con indicación de espera de mensajes.

El timbre se realiza cuando el teléfono del usuario vuelve a estar inactivo después de finalizar una llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Timbre de correo de voz activo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMRB+ o Timbre de correo de voz.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

| Estado | 1400, 1600, 9500 | 9608, 9611, J100 | 9621, 9641 | Serie T, |
|--------------------|---------------------|---------------------|--|-------------|
| Activada | Luz verde encendida | Luz verde encendida |  Verde | En ▲ |
| Desactivado | Desactivada | Desactivada |  Gris | Desactivada |

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Anuncio discreto

Esta característica le permite inmiscuirse en otro usuario y ser escuchado por este sin poder escuchar la llamada existente del usuario, que no se interrumpe.

Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, el usuario A podrá escucharlo, pero no el usuario B, quien todavía podrá escuchar al usuario A. El Anuncio discreto se puede utilizar para hablar con un usuario que habilitó las llamadas privadas.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Anuncio discreto.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione.
- **Etiqueta predeterminada:** Whisp o Anuncio discreto.

- **Alterna:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9500 Series, 9600 Series y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
1. No compatible con teléfonos no IP durante el uso de auriculares.

Parte 15: Botones de apariencia de llamada

Botones de apariencia

Muchos teléfonos de Avaya admitidos en el sistema tienen botones y teclas programables (los términos "tecla" y "botón" significan lo mismo en este contexto). Un amplio rango de acciones puede asignarse a esos botones. Consulte [Acciones de programación de botones](#) en la página 1112.

Estas acciones pueden ser asignadas a los botones programables en el teléfono de un usuario. Esos botones de "vista" pueden usarse luego para responder, compartir, cambiar y, en algunos casos, realizar llamadas. Este tipo de manejo de llamadas se denomina generalmente "modo de teclas e indicadores".

Las siguientes secciones de esta documentación se relacionan con un conjunto de acciones de botón llamadas colectivamente acciones de "aparición". Estos son:

| Tipo de botón de apariencia | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Líneas de llamada | <p>Los botones de vista de llamadas se utilizan para mostrar alertas para llamadas entrantes dirigidas al número de extensión del usuario o a un grupo de búsqueda del cual el usuario es miembro. Los botones de apariencia de llamadas también se utilizan para realizar llamadas salientes.</p> <p>Contar con varios botones de apariencia de llamadas le permite al usuario recibir alertas sobre varias llamadas, seleccionar cuál responder, alternar entre llamadas y realizar otras acciones.</p> <p>Vea Botones de apariencia de llamada en la página 1227.</p> |
| Líneas en puente | <p>Un botón de apariencia en puente muestra el estado de uno de los botones de apariencia de llamada de otro usuario. Se puede utilizar para responder o unirse a llamadas con el botón de apariencia de llamada de ese usuario. También se puede usar para realizar una llamada que puede recuperar de la espera o a la que se puede unir el usuario de la apariencia de llamada.</p> <p>Vea Botones de línea en puente en la página 1232.</p> |

La tabla continúa...

| Tipo de botón de apariencia | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Líneas de llamada | <p>La cobertura de llamadas le permite al usuario recibir una alerta cuando otro usuario no contesta una llamada.</p> <p>Vea Botones de apariencia de línea en la página 1243.</p> |
| Líneas de cobertura de llamada | <p>Los botones de apariencia de línea permiten utilizar la línea individual para realizar llamadas o para responder llamadas entrantes. También les permite a los usuarios realizar una conexión de puente en llamadas a una línea en particular.</p> <p>Vea Botones de cobertura de llamada en la página 1238.</p> |

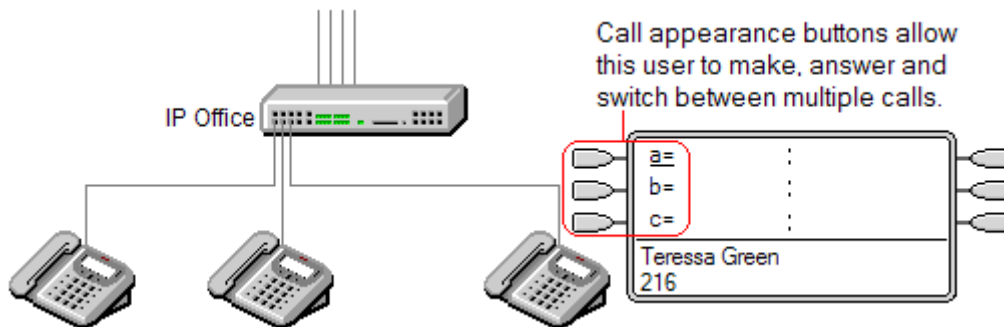
 **Nota:**

- Para todos los ejemplos provistos en este documento, se supone que la opción **Retención automática** está activada y **Preseleccionar respuesta** está desactivada a menos que se establezca lo contrario.
- El texto mostrado en las pantallas del teléfono en los ejemplos es común y puede variar según los tipos de teléfono, las configuraciones regionales y las versiones de software del sistema.

Capítulo 106: Botones de apariencia de llamada

Los botones de vista de llamadas se utilizan para mostrar alertas para llamadas entrantes dirigidas al número de extensión del usuario o a un grupo de búsqueda del cual el usuario es miembro. Los botones de apariencia de llamadas también se utilizan para realizar llamadas salientes.

Contar con varios botones de apariencia de llamadas le permite al usuario recibir alertas sobre varias llamadas, seleccionar cuál responder, alternar entre llamadas y realizar otras acciones.



Cuando todos los botones de apariencia de llamadas del usuario están en uso o con alertas, las llamadas adicionales a su número de extensión recibirán el tratamiento de llamadas a extensión ocupada. En lugar del tono de ocupado, se utilizará el reenvío si ocupado del usuario si está activo o, de lo contrario, el correo de voz, si está disponible.

Los botones de apariencia de llamadas son la función principal de la operación de teclas e indicadores. Ninguna de las otras funciones de botones de vista se podrá utilizar hasta que el usuario tenga algún botón de vista de llamada programado[1].

También existen otros requerimientos adicionales para programar botones de vista de llamadas:

- Los botones de apariencia de llamadas deben ser los primeros botones programados para el usuario.
- No se admite la programación de un solo botón de apariencia de llamada para un usuario. El valor predeterminado normal son 3 vistas de llamada por usuario, excepto en teléfonos donde solo dos botones físicos están disponibles.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de apariencia de llamada 1](#) en la página 1228

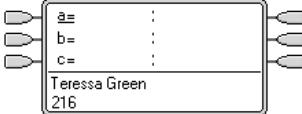
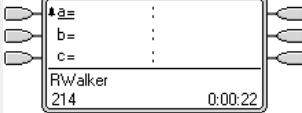
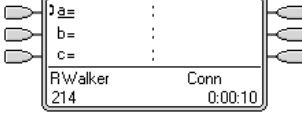
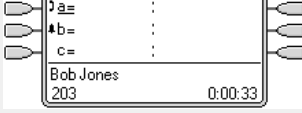
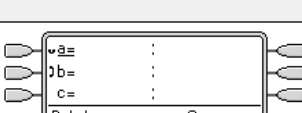
[Ejemplo de apariencia de llamada 2](#) en la página 1228

[¿Cuál es el tratamiento de los botones de apariencia de llamada?](#) en la página 1229

[Indicación del botón de apariencia de llamada](#) en la página 1230

Ejemplo de apariencia de llamada 1

En este ejemplo, el usuario tiene múltiples botones de apariencia de llamada.


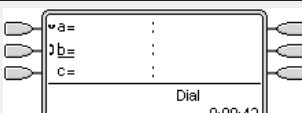
| | |
|--|--|
|  | <p>Teléfono inactivo El teléfono está inactivo.</p> |
|  | <p>Alerta de la primera llamada Arriba una llamada. Alerta en el primer botón de apariencia de llamada disponible. Si se presiona ese botón, se responderá a la llamada.</p> |
|  | <p>Llamada contestada La llamada ahora está conectada.</p> |
|  | <p>Alerta de la segunda llamada Se recibe una segunda llamada mientras que la primera todavía está conectada. Alerta en el siguiente botón de apariencia de llamada disponible. Dado que el usuario tiene una llamada en curso, la alerta proporciona solamente un único timbre y muestra brevemente detalles de la persona que realiza la llamada.</p> |
|  | <p>Presión de la segunda vista de llamada Al presionar el botón de la segunda vista de llamada, se retendrá la primera y se responderá la segunda.</p> |

Vínculos relacionados

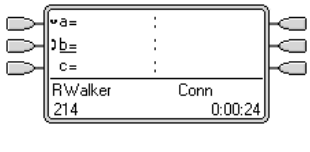
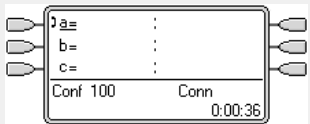
[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1227

Ejemplo de apariencia de llamada 2

En este ejemplo, el usuario usará sus vistas de llamada para realizar dos llamadas e iniciar una conferencia entre ellas.

| | |
|---|---|
|  | <p>Llamada inicial El usuario tiene una llamada en curso, que se muestra en el primer botón de vista de llamada. Tiene la decisión de realizar una conferencia con otro usuario dentro de la llamada.</p> |
|  | <p>Realizar consulta de conferencia Al presionar el botón CONFERENCIA en el teléfono del usuario se retiene automáticamente la llamada actual y se descuelga el teléfono en la siguiente vista de llamada disponible.</p> |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
|  | Consulta en curso Se ha marcado en otra extensión y se invitó a unirse a una llamada en conferencia. El usuario presiona el botón CONFERENCIA en el teléfono una vez más. |
|  | Inicio de conferencia Ha comenzado la llamada en conferencia. Las diferentes vistas de llamada se han contraído en una única vista que representa la conferencia. |

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1227

¿Cuál es el tratamiento de los botones de apariencia de llamada?

Para llamadas entrantes

- Los parámetros de **Llamada en espera** se omiten a excepción de la llamada en espera de grupo de búsqueda donde el tono de llamada en espera se reemplaza con una alerta en un botón de apariencia de llamada si está disponible.
- **Sígueme, Reenvío incondicional y Reenviar llamadas de grupo de búsqueda** se usan cuando están configuradas.
- Si está configurada **No molestar**, solo las llamadas desde números de la Lista de excepciones no molestar alertarán si una apariencia de llamada está disponible.

Estado ocupado

En los dos casos siguientes, incluso cuando esté ocupado, el usuario podrá aún recibir alertas en otros botones de vista.

- **Para llamadas directas al número de extensión del usuario** El usuario está ocupado cuando están en uso todas sus líneas de llamada. En lugar del tono de ocupado, se utilizará el reenvío si ocupado del usuario si está activo o, de lo contrario, el correo de voz, si está disponible.
- **Para llamadas a un grupo de búsqueda al cual pertenece el miembro** El usuario está ocupado para aceptar más llamadas del grupo de búsqueda cuando están en uso todos los botones de línea en su teléfono. La única excepción son las llamadas a un grupo de búsqueda colectivo con espera de llamada.

Para llamadas salientes

- Las llamadas salientes se manejan del mismo modo que las llamadas realizadas por los usuarios de botones que no son de vista.
- Las llamadas externas que se realizan en una apariencia de llamada, que se enrutan hacia una línea para la que el usuario también tiene una apariencia de línea, permanecerán en la apariencia de llamada. La apariencia de línea indicará "En uso en otro lugar".

Para los botones de apariencia de llamada que coinciden con un botón de apariencia en puente

- Si la apariencia en puente se usa para realizar llamadas o responderlas, el estado de la apariencia de llamada coincidirá con el de la apariencia en puente.
- Si el usuario de la apariencia en puente retiene la llamada, la apariencia de llamada indicará "retenida en otro lugar".

Otros

- **Tiempo de espera de llamada en espera/estacionada** Si el usuario estacionó una llamada, el tiempo de espera de esta llamada estacionada empieza a correr únicamente cuando el usuario está inactivo en vez de estar en otra llamada.
- Las llamadas entrantes enrutadas directamente al usuario como destino de rutas de llamadas entrantes en una línea para la que el usuario también tiene una apariencia de línea solamente alertarán en dicha apariencia. Estas llamadas no siguen ninguna configuración de reenvío, pero pueden cubrirse.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1227

Indicación del botón de apariencia de llamada








En los teléfonos con un área de visualización de texto junto al botón, se muestra **a=**, **b=** y así sucesivamente de manera predeterminada. Esto puede reemplazarse con otra etiqueta si es necesario.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1255.

| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|-----------------------------|---|--|
| CA1 | Luz roja apagada. Verde apagada. | Inactivo La apariencia de llamada no está en uso y no está seleccionada actualmente. |
| <u>CA1</u> | Luz roja encendida. Verde apagada. | Inactivo + Seleccionado La línea de llamada no está en uso, pero es el botón actualmente seleccionado que se usará si el usuario cuelga. |
| ‡CA1 Icono intermitente. | Luz roja apagada. luz verde con intermitencia constante. | Alerta La apariencia de llamada coincidente está avisando de una llamada entrante. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez. |

La tabla continúa...

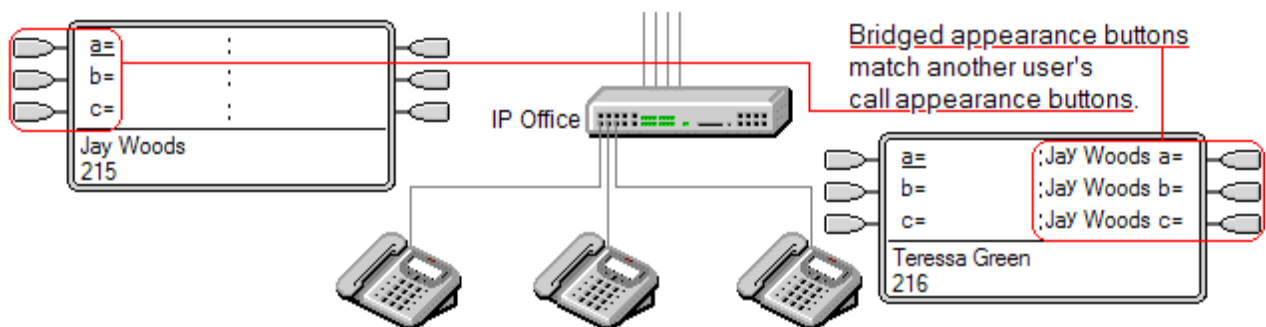
| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|---|---|--|
|  Icono intermitente. | Luz roja encendida. luz verde con intermitencia constante. | Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario. |
|  | Luz roja encendida. luz verde encendida. | En uso aquí El usuario tiene una llamada conectada en la línea de llamada o está marcando. |
|  | Luz roja apagada. luz verde encendida. | En uso en otro lugar El botón de apariencia de llamada está en uso en una apariencia en puente. |
|  | Luz roja apagada. Verde en parpadeo rápido. | Retenida aquí Este usuario ha puesto la llamada en espera. |
|  | Rojo parpadeando rápido, Verde parpadeando rápido | Retenida con transferencia pendiente Rige para los teléfonos de las series 1400, 1600, 9500 y 9600. |
|  | Luz roja apagada. luz verde intermitente. | Retenida en otro lugar Se ha retenido una llamada a un botón de apariencia en puente que coincide con la apariencia de llamada. Las llamadas con una apariencia de llamada retenidas por otro usuario continuarán mostrando el indicador de estado conectado; sin embargo, la pantalla del teléfono indicará que hay una llamada retenida. |
|  Icono Intermitencia desactivada. | Luz roja apagada. Verde en parpadeo interrumpido. | Inaccesible El botón presionado no está accesible. La llamada continúa marcando, sonando o no se puede llegar en puente hasta ella. |

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1227

Capítulo 107: Botones de línea en puente

Un botón de vista de puente muestra el estado de uno de los botones de vista de llamadas de otro usuario. Se puede utilizar para responder o unirse a llamadas con el botón de vista de llamada de ese usuario. También se puede usar para realizar una llamada que puede recuperar de la espera o a la que se puede unir el usuario de la línea de llamada.



Cuando el botón de vista de llamada del usuario alerte, también alertarán los botones de vista de puente asociados de otros teléfonos del usuario. Los botones de vista de puente se pueden utilizar para responder la llamada en nombre del usuario del botón de vista de llamada.

Cuando el usuario del botón de línea de llamada responde o hace una llamada, todos los botones de línea en puente asociados en los teléfonos de otros usuarios muestran el estado de la llamada, es decir, activa, en espera, etc. El botón de línea en puente se puede utilizar para recuperar la llamada si se encuentra en espera o unirse a la llamada si está activa (esto está sujeto a los permisos de intrusión).

Nota Los botones de llamada en puente son distintos a la acción de conectarse a una llamada través de un puente (unirse a una llamada). Consulte Unirse a otras llamadas (puente).

Los botones de vista de puente no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de línea en puente 1](#) en la página 1233

[Ejemplo de línea en puente 2](#) en la página 1233

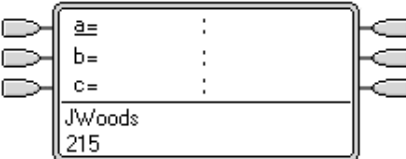
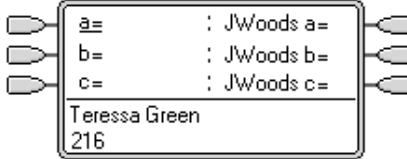
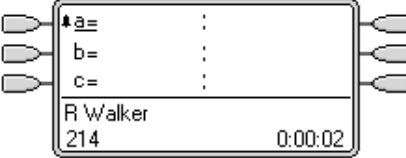
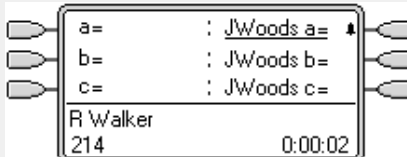
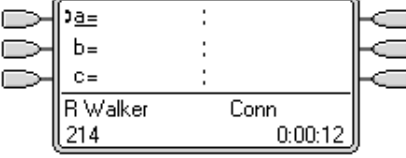
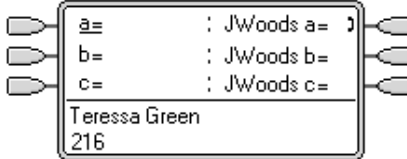
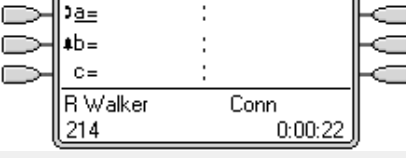
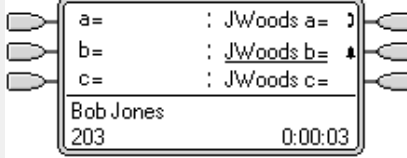
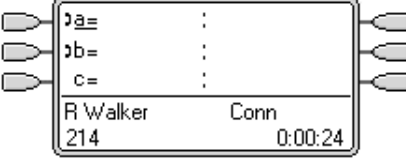
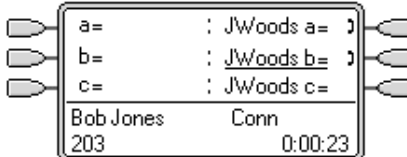
[Ejemplo de línea en puente 3](#) en la página 1234

[¿Cuál es el tratamiento de la línea en puente?](#) en la página 1235

[Indicación de botón de línea en puente](#) en la página 1236

Ejemplo de línea en puente 1

En este ejemplo, un usuario puede ver el estado de las vistas de llamada de otro usuario y cuando sea necesario, responder llamadas por el otro usuario. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.


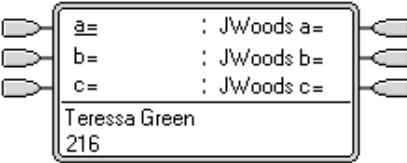
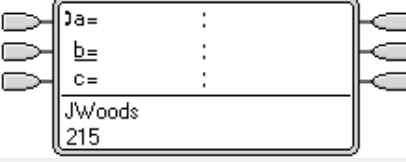
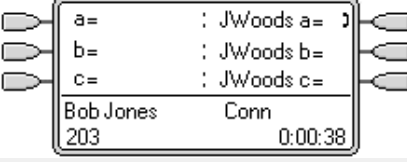
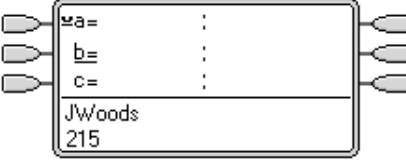
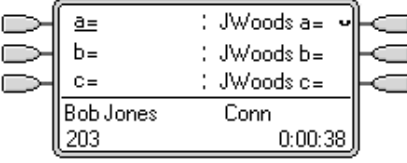
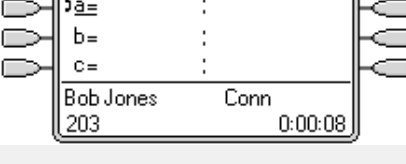
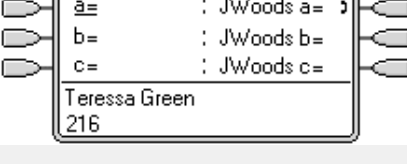
| Usuario de apariencia de llamada | Usuario de línea en puente | Ambos teléfonos inactivos Nuestro usuario tiene botones de vista de puente que coinciden con los botones de vistas de llamada de un colega. |
|---|---|---|
|  |  | |
|  |  | Primera llamada El colega tiene una llamada que alerta en el botón de vista de la primera llamada. También alerta en el primer botón de vista de puente del usuario. |
|  |  | Llamada respondida El colega respondió la llamada. La vista de puente indica "En uso en otro lugar". |
|  |  | Segunda llamada Otra llamada alerta en el teléfono del colega y nuevamente se ve reflejada en el segundo botón de apariencia de llamada de puente. |
|  |  | Llamada respondida Nuestro usuario ha descolgado y respondió la llamada entrante que alertaba en la apariencia de llamada de puente. |

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1232

Ejemplo de línea en puente 2

En este ejemplo, el usuario de la apariencia en puente realiza una llamada en nombre del usuario de la apariencia de llamada. Cuando la llamada se conecta, la retiene. El usuario de la apariencia de llamada puede liberar la llamada retenida usando su botón de apariencia de llamada. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

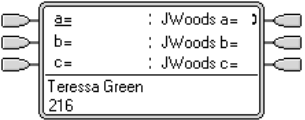
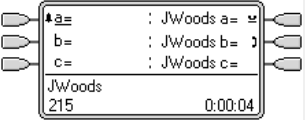
| | | |
|--|---|---|
| <p>Usuario de apariencia de llamada</p>  | <p>Usuario de línea en puente</p>  | <p>Ambos teléfonos inactivos Nuestro usuario tiene botones de vista de puente que coinciden con los botones de vistas de llamada de un colega.</p> |
|  |  | <p>Usuario en puente realiza llamada Nuestro usuario presionó una vista de puente y realizó una llamada. La vista de la llamada coincidente muestra "en uso en otro lugar".</p> |
|  |  | <p>Llamada en espera Luego de hacer la llamada, el usuario de puente pone en espera la llamada. La vista de la llamada coincidente indica "retenida en otro lugar".</p> |
|  |  | <p>Llamada retenida liberada Presionando la apariencia de llamada, el primer usuario respondió a la llamada retenida. El usuario de la vista de puente vuelve a estar inactivo.</p> |

Vínculos relacionados

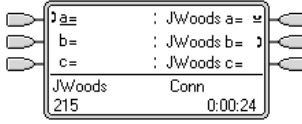
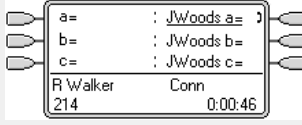
[Botones de línea en puente](#) en la página 1232

Ejemplo de línea en puente 3

En este ejemplo, una llamada se traslada desde el usuario de la apariencia de llamada al usuario de la apariencia en puente. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

| | |
|--|--|
| <p>Usuario de línea en puente</p>  | <p>Llamada en teléfono de colega El usuario de la vista de llamada respondió una llamada en una de sus vistas de llamada. El usuario de la vista de puente que coincide con dicha vista muestra "estar en uso en otro lugar".</p> |
|  | <p>Llamada retenida por colega El usuario de la vista de llamada retuvo la llamada y llamó al usuario de la vista de puente. La primera apariencia de llamada en puente muestra una llamada "retenida en otro lugar" mientras que la segunda coincide con la llamada entre los usuarios.</p> |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
|  | <p>Llamada de consulta entre colegas</p> <p>Descolgando el teléfono el usuario de la vista de puente respondió la llamada del usuario de la vista de llamada. Se le pide que capture la llamada en la primera apariencia de llamada del colega.</p> |
|  | <p>Llamada retenida liberada</p> <p>Al presionar el primer botón de vista de puente se libera esa llamada y se la conecta con el usuario de la vista de puente.</p> <p>En este ejemplo, Espera automática no está configurada para el sistema. Por ello, al presionar el botón de vista de puente se desconecta la llamada desde el colega.</p> <p>Si se hubiera configurado Espera automática, la llamada del colega se habría retenido hasta que cortara.</p> |

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1232

¿Cuál es el tratamiento de la línea en puente?

Los botones de apariencia en puente funcionan en paralelo con su botón de apariencia de llamada coincidente.

- **La configuración de usuario que controla la llamada a quién pertenece?** Hasta que se responden en un botón de vista de puente, las llamadas que alertan en dicho botón se rigen por la configuración del usuario o grupo de búsqueda para el que estaba destinada originalmente la llamada.
- Si se está usando la apariencia de llamada, toda apariencia en puente coincidente indicará lo mismo.
- Si se está usando la apariencia en puente, la apariencia de llamada coincidente indicará lo mismo.
- La apariencia en puente solo alertará si la apariencia de llamada lo está haciendo. Por ejemplo, se mostrarán en la apariencia en puente las llamadas de localización e intercomunicador directas a la apariencia de llamada, pero no se producirá ninguna alerta sonora.
- Si el usuario del aspecto de puente pone la llamada en espera, la apariencia de llamada indica "en espera en otro lugar".
- No funcionarán los aspectos de puente para un usuario que cerró sesión o inició sesión en un teléfono sin botones de apariencia e.
- Si el usuario del aspecto de puente ha activado la función 'No molestar' (NM), los indicadores o el icono de botón de aspecto de puente aún funcionarán, pero la selección de preferencia de línea de timbre y de alerta no se aplicará a menos que el autor de llamada se encuentre en la lista de excepciones de no molestar.
- Los botones de vista de puente no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1232



Indicación de botón de línea en puente

En los teléfonos en los que hay un área de pantalla de texto junto al botón, se muestra el nombre del usuario de puente y la etiqueta de la tecla de apariencia de llamada del usuario de puente.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1255.

| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|--|---|--|
| JWoods CA1 | Luz roja apagada. Verde apagada. | Inactivo La vista de puente no está en uso. |
| *JWoods CA1 Icono intermitente. | Luz roja apagada. luz verde con intermitencia constante. | Alerta La apariencia de llamada coincidente está avisando de una llamada entrante. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez. |
| * <u>JWoods CA1</u> Icono intermitente. | Luz roja encendida. luz verde con intermitencia constante. | Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario. |
| JWoods CA1 | Luz roja apagada. luz verde encendida. | En uso en otro lugar El botón de apariencia de llamada coincidente está en uso. |
| JWoods CA1 | Luz roja encendida. luz verde encendida. | En uso aquí El usuario ha realizado una llamada o ha respondido a una llamada en la vista de puente o se ha puesto en puente para entrar en ella. |
| ◂JWoods CA1 | Luz roja apagada. Verde en parpadeo rápido. | Retenida aquí Este usuario ha puesto la llamada en espera. |

La tabla continúa...

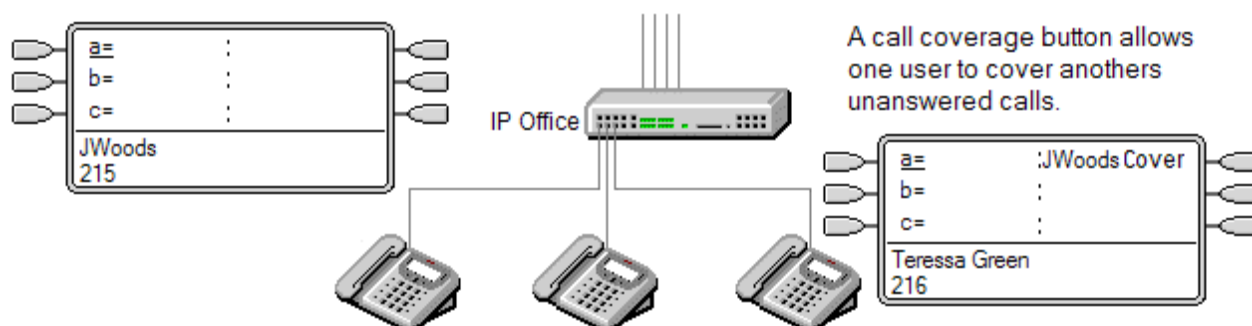
| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|--|--|---|
|  J/Woods CA1 | Luz roja apagada. luz verde intermitente. | Retenida en otro lugar Otro usuario ha retenido la llamada de esa apariencia de llamada. |
|  J/Woods CA1 In- termitencia del icono desactivada. | Luz roja apagada. Verde en parpadeo interrumpido. | Inaccesible El botón presionado no puede utilizarse. La llamada continúa marcando, sonando o no se puede llegar en puente hasta ella. |

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1232

Capítulo 108: Botones de cobertura de llamada

La cobertura de llamadas le permite al usuario recibir una alerta cuando otro usuario no contesta una llamada.



No es necesario que el usuario cubierto sea un usuario de tecla e indicador ni que posea botones de vista programados. Su configuración de intervalo de cobertura individual (valor predeterminado de 10 segundos) establece por cuánto tiempo alertarán las llamadas en su extensión antes de alertar también en los botones de cobertura de llamada configurados para ese usuario.

El usuario que realiza la cobertura debe tener botones de apariencia, incluido un botón de apariencia de cobertura de llamada programado para el nombre de usuario cubierto.

Los botones de vista de cobertura no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de cobertura de llamada 1](#) en la página 1238


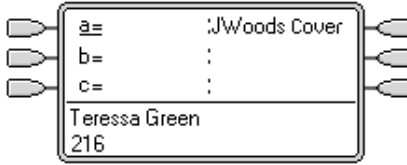
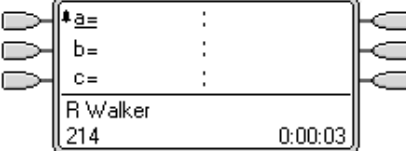
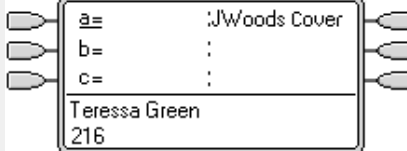
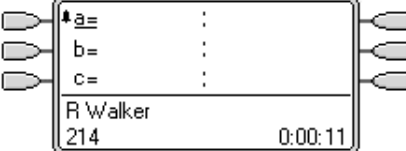
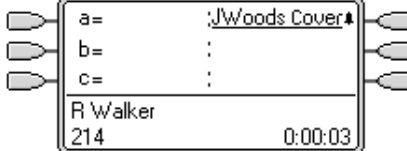
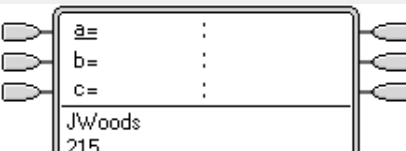
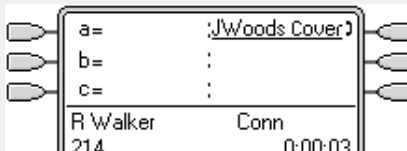
[Ejemplo de cobertura de llamada 2](#) en la página 1239

[¿Cuál es el tratamiento de la cobertura de llamada?](#) en la página 1240

[Indicación del botón de cobertura de llamada](#) en la página 1241

Ejemplo de cobertura de llamada 1

En este ejemplo, el usuario de cobertura puede responder la llamada de sus colegas cuando suena y no obtiene respuesta. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

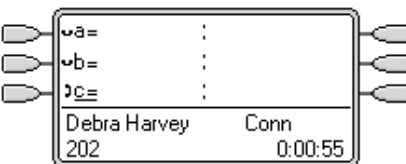
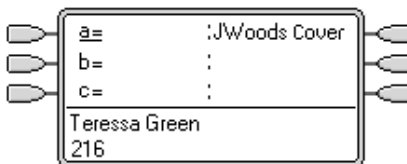
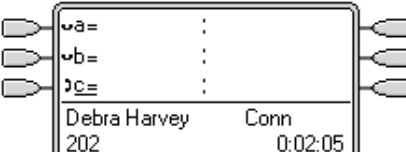
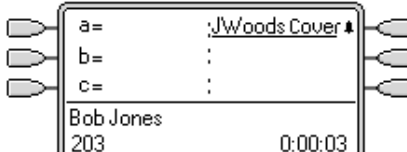
| | | |
|--|---|--|
| Usuario cubierto  | Usuario con cobertura  | Ambos teléfonos inactivos Nuestro usuario tiene un botón de cobertura de llamada para cubrir a su colega. |
|  |  | Llamada a usuario cubierto Se recibe una llamada para el usuario cubierto. |
|  |  | Llamada alerta a cobertura Después de timbrar durante el tiempo de cobertura individual del usuario cubierto, la llamada también comienza a alertar en el botón de cobertura de llamada. |
|  |  | Respuestas de usuario de cobertura Al descolgar o presionar el botón de alerta, el usuario de cobertura responde la llamada. |

Vínculos relacionados

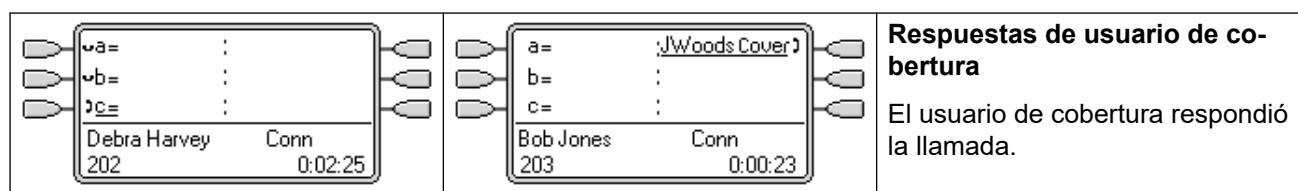
[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1238

Ejemplo de cobertura de llamada 2

En este ejemplo, el usuario cubierto tiene llamadas en todas las vistas de llamada disponibles. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

| | | |
|--|---|---|
| Usuario cubierto  | Usuario con cobertura  | Llamadas en curso El usuario cubierto ya tiene un número de llamadas en curso en todas sus teclas de vista de llamada. |
|  |  | Llamada alerta a cobertura El usuario cubierto se considera ocupado. Entonces, su siguiente llamada pasa inmediatamente a la cobertura de llamadas. |

La tabla continúa...



Vínculos relacionados

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1238

¿Cuál es el tratamiento de la cobertura de llamada?

¿La configuración de qué usuario controla la llamada?

Hasta que reciban respuesta, las llamadas que alertan en un botón de cobertura de llamada se rigen por la configuración del usuario al que se dirigió la llamada originalmente.

Cuando se responde, la llamada se rige por la configuración del usuario que la respondió.

La cobertura se aplica a :

- Llamadas internas marcadas para el número de extensión del usuario cubierto.
- Llamadas externas enrutadas al usuario cubierto por una ruta de llamadas entrantes.
- Llamadas reenviadas internamente por el usuario cubierto o mediante Sígueme desde el usuario cubierto.

La cobertura no se aplica a :

- Llamadas de grupos de búsqueda a un grupo de búsqueda del que el usuario cubierto es miembro.
- Llamadas reenviadas al usuario cubierto usando las funciones Reenviar o Sígueme.
- Llamadas que alertan en la vista de puente del usuario cubierto y en los botones de cobertura de llamada.
- La cobertura solo se aplica a llamadas que alertan en una vista de línea si una ruta para llamadas entrantes también la enrutó a ese usuario.
- Llamadas de intercomunicador y localización.
- Llamadas retenidas, transferidas y estacionadas que timbran para el usuario.
- Llamadas con regreso de llamada automático configurado por el usuario cubierto.
- Llamadas de timbre de correo de voz.
- Los botones de vista de cobertura no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

La cobertura se aplica a :

- Si el teléfono del usuario cubierto está disponible, la cobertura de llamada se aplica solo después de transcurrido el tiempo de cobertura individual del usuario cubierto.

- Si el teléfono del usuario cubierto está ocupado, se aplica la cobertura de llamada de inmediato.
- Si el usuario cubierto está usando la función Sígueme o Reenviar todo a un número interno para desviar las llamadas, se sigue aplicando la cobertura de llamada.
- Si el usuario cubierto tiene la opción "No molestar" activada, la cobertura de llamada se aplica de inmediato, excepto para las llamadas desde números de la Lista de excepciones no molestar del usuario cubierto.

Otros elementos :

Si no se responde la llamada después de transcurrido el **Intervalo sin respuesta** del usuario cubierto, irá al correo de voz de este usuario si está disponible o seguirá la configuración Reenviar si no contesta.

Si el usuario cubierto tiene diversas llamadas de alerta, la llamada respondida mediante el botón de cobertura de llamada es la llamada del usuario cubierto que timbra durante más tiempo.

Las llamadas no alertará en un usuario de cobertura que tiene activada la opción "No molestar", excepto cuando el número que llama está en la Lista de excepciones no molestar del usuario de cobertura.

Vínculos relacionados

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1238

Indicación del botón de cobertura de llamada




En los teléfonos con un área de pantalla de texto junto al botón, el nombre del usuario cubierto se muestra seguido de la palabra **Cubrir**.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1255.

| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|--------------------------------------|---|--|
| JWoods Cover | Luz roja apagada. Verde apagada. | Inactivo El botón no está en uso. |
| #JWoods Cover Icono intermitente. | Luz roja apagada. luz verde con intermitencia constante. | Alerta La cobertura de llamada está avisando de una llamada no respondida en el teléfono del usuario cubierto. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez. |

La tabla continúa...

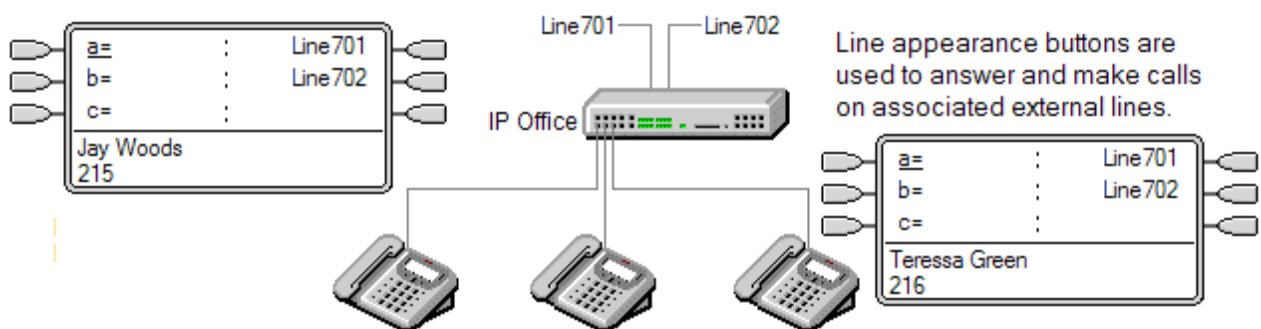
| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|---|---|---|
|  JWoods Cover Icono intermitente. | Luz roja encendida. luz verde con intermitencia constante. | Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario. |
|  JWoods Cover | Luz roja encendida. luz verde encendida. | En uso aquí El usuario ha respondido a la llamada que requiere cobertura. |
|  JWoods Cover | Luz roja apagada. Verde en parpadeo rápido. | Retenida aquí La llamada cubierta ha sido puesta en espera por el usuario del botón de cobertura de llamada. |

Vínculos relacionados

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1238

Capítulo 109: Botones de apariencia de línea

Los botones de apariencia de línea permiten utilizar la línea individual para realizar llamadas o para responder llamadas entrantes. También les permite a los usuarios realizar una conexión de puente en llamadas a una línea en particular.



El enrutamiento de llamadas entrantes aún se utiliza para determinar el destino de todas las llamadas entrantes. Los botones de apariencia de línea permiten que las llamadas para una línea específica alerten al usuario del botón así como al destino deseado de la llamada. Cuando ambos coincidan, la llamada solo alertará en la apariencia de línea pero aún se podrá recibir la cobertura de llamada.

Cuando se alerte en teléfonos adecuados, se mostrará información de la persona que llamada y del destino de la llamada durante la alerta inicial.

Los números de ID de vista de línea individuales se asignan a líneas seleccionadas del sistema. Los botones de vista de línea solo se admiten en troncales analógicas E1 PRI, T1, T1 PRI y BRI PSTN; no son compatibles con otras troncales, incluidas troncales IP, E1R2 y QSIG.

Los botones de apariencia de línea no se admiten para las líneas de sistemas remotos de una red multisitio.

Uso de vistas de línea para realizar llamadas salientes

Para utilizar una vista de línea para realizar llamadas salientes, se requiere efectuar cambios en los códigos cortos de marcado externo normal. Para obtener todos los detalles, consulte [Programación de líneas salientes](#) en la página 1270.

Líneas privadas

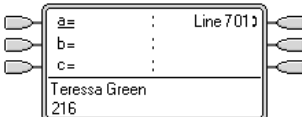
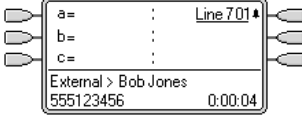
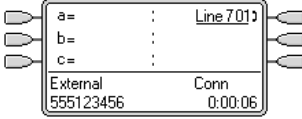
Se aplica un comportamiento especial para las llamadas en las que el usuario tiene una apariencia de línea para la línea afectada y es también el destino de ruta para llamadas entrantes de esa llamada. Solo se proporcionan alertas sobre estas llamadas en el botón apariencia de línea, y en ningún otro. Estas llamadas tampoco respetan ningún reenvío.

Vínculos relacionados

- [Ejemplo de apariencia de línea 1](#) en la página 1244
- [Ejemplo de apariencia de línea 2](#) en la página 1244
- [¿Cuál es el tratamiento de las apariencias de línea?](#) en la página 1245
- [Indicación del botón de apariencia de línea](#) en la página 1246

Ejemplo de apariencia de línea 1

En este ejemplo, el usuario puede contestar una llamada que alerta en una línea en particular.

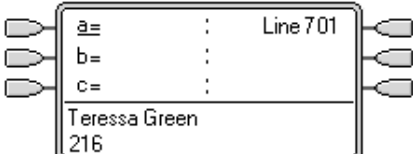
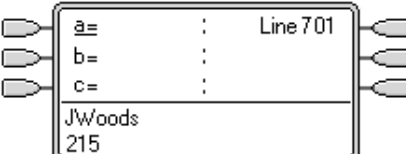
| | |
|---|---|
|  | <p>La línea pasa a ser activa</p> <p>Una llamada está activa en la línea con el número de ID de línea 601. Esto se indica como 'en uso en otro lugar'.</p> <p>Para una llamada entrante, la línea se mostrará activa, pero no alertará hasta que se haya determinado el enrutamiento de llamada. En líneas analógicas ICLID, la alerta se retardará hasta que se reciba el ICLID que pueda utilizarse para realizar el enrutamiento de la llamada.</p> |
|  | <p>Alerta de vista de línea</p> <p>Se ha completado el enrutamiento de la llamada y ésta está timbrando en el destino. En nuestro teléfono de usuario, la apariencia de línea también alerta y la preferencia de timbre de línea ha hecho que sea el botón actualmente seleccionado.</p> |
|  | <p>Contestar una llamada</p> <p>Si descuelga o presiona la vista de línea, el usuario podrá responder la llamada en esa línea.</p> |

Vínculos relacionados

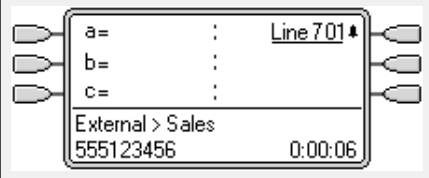
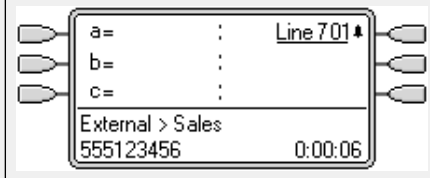
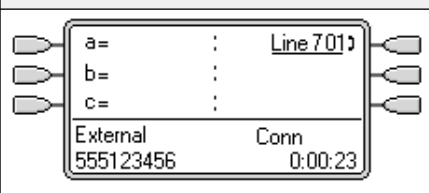
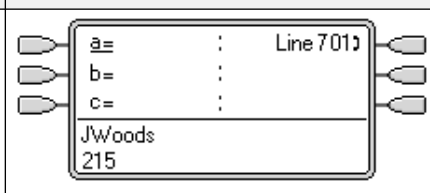
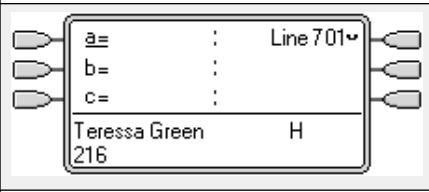
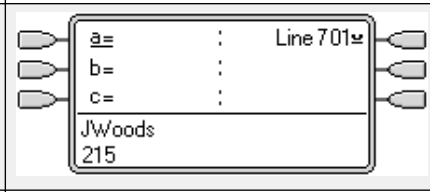
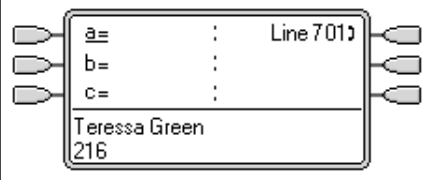
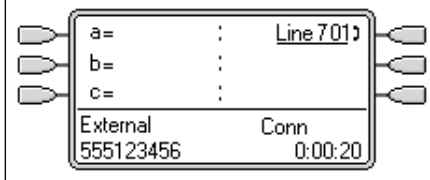
- [Botones de apariencia de línea](#) en la página 1243

Ejemplo de apariencia de línea 2

En este ejemplo, dos usuarios intercambian una llamada mediante botones de apariencia de línea configurados para la misma línea. Tenga en cuenta que esto requiere que el usuario que responde primero la llamada tenga desactivada la opción **Intrusión no permitida**. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

| | | |
|---|---|--|
|  |  | <p>Inactivo</p> <p>Ambos usuarios tienen vistas de línea para la misma línea.</p> |
|---|---|--|

La tabla continúa...

| | | |
|---|--|---|
|  |  | <p>Alertas de llamada</p> <p>Arriba una llamada. Cualquier usuario puede presionar la apariencia de línea que está alertando para responderla.</p> |
|  |  | <p>Llamada contestada</p> <p>El primer usuario ha respondido la llamada.</p> |
|  |  | <p>Línea retenida</p> <p>El primer usuario ha retenido la llamada.</p> |
|  |  | <p>Línea recuperada</p> <p>El segundo usuario ha presionado la vista de línea y recuperado la llamada retenida.</p> |

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 1243

¿Cuál es el tratamiento de las apariencias de línea?

Llamadas entrantes

- **Hasta que se responda mediante un botón de apariencia de línea, las llamadas entrantes que alertan en una apariencia de línea siguen la configuración del usuario o grupo de destino de la ruta para llamadas entrantes. No siguen la configuración de ningún usuario de apariencia de línea.**
- Si el destino de las llamadas entrantes es el correo de voz o cuando la llamada entrante haya pasado de su destino al correo de voz, no podrá responderse o conectarse mediante puente a través de un botón de apariencia de línea.
- Si el usuario de apariencia de línea también es el destino de ruta para llamadas entrantes de la llamada, esta solo alertará en su apariencia de línea. En este caso:
 - Alertará en la apariencia de línea aunque todas las apariencias de llamada estén en uso.
 - La llamada no seguirá ninguna de las configuraciones de reenvío del usuario.
 - La llamada recibirá toda la cobertura de otros usuarios con botones de cobertura de llamada configurados en la apariencia de línea del usuario.
 - El retardo de timbre utilizado es el de la primera apariencia de llamada libre.
- En las líneas analógicas configuradas en ICLID, todas las vistas de línea se mostrarán activas mientras el sistema espera la información de ICLID. Durante este tiempo la línea no se ha enrutado y no puede responderse con un botón de vista de línea.

- Las llamadas que alertan en una apariencia de línea también pueden alertar en una apariencia de cobertura de llamada en el mismo teléfono. Si se configura la Preferencia de línea de timbre, el botón actual seleccionado cambiará de la apariencia de línea a la apariencia de cobertura de llamada.
- Si en la vista de línea se ha activado la función No molestar (NM), las luces o el icono de botón de apariencia de línea aún funcionarán, pero la selección de preferencia de línea de timbre y de alerta no se aplicarán a menos que la persona que llame se encuentre en la lista de excepciones de NM.

Llamadas salientes

- Para poderse utilizar para realizar llamadas salientes, es posible que deba realizarse programación adicional del sistema. Consulte Programación de líneas salientes.
- Las llamadas que se realizan en una apariencia de llamada, que se enrutan hacia una línea para la que el usuario también tiene una apariencia de línea, permanecerán en la apariencia de llamada. La apariencia de línea indicará "En uso en otro lugar".

Notas adicionales

- Los botones de apariencia de línea no se admiten para las líneas de sistemas remotos de una red multisitio.
- Cuando se utilice un botón de apariencia de línea para responder una llamada para la que se haya invocado la grabación automática de llamadas, la grabación se dirigirá a la configuración del buzón de grabación automática del destino de llamada original.
- Si se estaciona una llamada indicada por una apariencia de línea, no será posible unirse a ella ni anular el estacionamiento mediante la utilización de otra apariencia de línea.
- Las llamadas que alertan en una apariencia de línea no reciben cobertura de llamada o se dirigen al correo de voz del usuario a menos que este haya sido el destino de ruta para llamadas entrantes original de la llamada.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 1243

Indicación del botón de apariencia de línea

En los teléfonos con un área de visualización de texto junto al botón, se mostrarán la etiqueta **Línea** y el número de línea.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1255.

| Botón de icono | Botón LED dual | Estado de botón de apariencia |
|--|--|---|
| Line 601 | Todos desactivados. | Inactivo La línea asociada no está en uso. |
| <u>Line 601</u> | Roja encendida. Verde apagada. | Inactivo + Seleccionado La línea asociada no está en uso, pero el botón es el que está actualmente seleccionado por el usuario. |
| ⚡Line 601 Icono intermitente. | Luz roja apagada luz verde con intermitencia constante. | Alerta La línea está sonando en su destino de ruta para llamadas entrantes. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez. |
| ⚡ <u>Line 601</u> Icono intermitente. | Luz roja encendida luz verde con intermitencia constante. | Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario. |
| 📞Line 601 | Luz roja apagada luz verde encendida. | En uso en otro lugar La línea está en uso. |
| 📞 <u>Line 601</u> | Luz roja encendida luz verde encendida. | En uso aquí El usuario ha respondido la línea, realizado una llamada con ella o accedido a ella a través del puente en la línea. |
| 📞Line 601 | Luz roja apagada Verde en parpadeo rápido. | Retenida aquí El usuario ha retenido la llamada de esta línea. |
| 📞 <u>Line 601</u> | Luz roja apagada luz verde intermitente. | Retenida en otro lugar Otro usuario del botón de vista ha retenido la llamada de esta línea. |
| 📞Line 601 Intermitencia del icono desactivada. | Luz roja apagada Verde en parpadeo interrumpido. | Inaccesible El botón presionado no está accesible. La llamada continúa marcando, sonando, desviando o no se puede llegar en puente hasta ella. |

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 1243

Capítulo 110: Funciones de botones de vista

Las funciones de vista solo se admiten en teléfonos Avaya que tienen botones programables y que también admiten múltiples llamadas. También se admiten solamente en aquellos botones que tiene indicadores adyacentes apropiados o un área de visualización. Los botones de apariencia no se admiten a través de redes multisitio.

Vínculos relacionados

- [Indicación de botón seleccionado](#) en la página 1248
- [Preferencia de línea inactiva](#) en la página 1249
- [Preferencia de línea de timbre](#) en la página 1251
- [Preselección de respuesta](#) en la página 1253
- [Retención automática](#) en la página 1254
- [Retraso en timbrar](#) en la página 1255
- [Preferencia de timbre demorado](#) en la página 1257
- [Contracción de vistas](#) en la página 1258
- [Unión a llamadas](#) en la página 1259
- [Varios botones de vista de alerta](#) en la página 1261
- [Combinación](#) en la página 1262
- [Ocupado con llamada retenida](#) en la página 1263
- [Reserva de un botón de vista de llamada](#) en la página 1263
- [Cerrar sesión y Escritorio compartido](#) en la página 1264
- [Aplicaciones](#) en la página 1264

Indicación de botón seleccionado

Durante la utilización del botón de vista, uno de los botones de vista del usuario puede indicarse como el botón actual seleccionado del usuario. Este es el botón de vista que ya está en uso o, si está inactivo, el botón de vista que se utilizará si el usuario levanta el auricular y descuelga.

En los teléfonos que tienen un área de visualización junto a cada botón, el botón actual seleccionado se indica mediante un guión bajo _ en la etiqueta de botón o un fondo sombreado. En los teléfonos con indicadores LED dobles, el botón actual seleccionado se indica mediante el indicador rojo en .

Mediante los siguientes métodos, el sistema define qué botón de vista es el botón actual seleccionado:

| Método | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Preferencia de línea inactiva | Esta función se puede activar o desactivar para cada usuario individual. El valor predeterminado es activado. Cuando está activada, define el botón actual seleccionado como el primer botón de llamada o de vista de línea inactivo disponible. Vea Preferencia de línea inactiva en la página 1249. |
| Preferencia de línea de timbre | Esta función se puede activar o desactivar para cada usuario individual. El valor predeterminado es activado. Cuando está activado, define el botón actual seleccionado como el botón que ha alertado en el teléfono del usuario por más tiempo. La Preferencia de línea de timbre invalida la Preferencia de línea inactiva . Vea Preferencia de línea de timbre en la página 1251. |
| Preferencia de timbre demorado | Esta configuración se usa junto con los botones de preferencia de línea de timbre y apariencia configurados como timbre retardado o sin timbre. Establece si se debe seguir o ignorar la preferencia de línea de timbre aplicada a los botones de vista del usuario cuando se determina qué botón debe tener el estado de botón actual seleccionado. |
| Selección del usuario | El usuario del teléfono puede presionar el botón de apariencia que desee utilizar o responder para anular tanto la Preferencia de línea inactiva como la Preferencia de línea de timbre . Mientras esté activo, ese botón continuará siendo el botón actual seleccionado. Si el usuario tiene actualmente conectada una llamada, si presiona otro botón de vista, retiene o desconecta la llamada. La acción estará determinada por la configuración de Retención automática del sistema. |

Preselección de respuesta

Por lo general, cuando un usuario tiene varias llamadas de alerta, solo se muestran los detalles de la llamada actual en el botón seleccionado en ese momento. Si se presiona cualquiera de los botones de alerta se responderá la llamada en dicho botón; si se descuelga, se responderá la llamada del botón actual seleccionado.

Si se activa la configuración de telefonía del usuario **Preselección de respuesta**, el usuario podrá presionar cualquier botón de alerta para que se convierta en el botón actual seleccionado y se muestre la información de la llamada sin tener que responderla. Para responder una llamada cuando el usuario tiene activada la opción **Preselección de respuesta**, el usuario debe presionar el botón de alerta para mostrar la información de la llamada y, a continuación, presionar nuevamente el botón o descolgar.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Preferencia de línea inactiva

La preferencia de línea inactiva determina el botón del usuario seleccionado actualmente como el primer botón de vista de línea o vista de llamada inactiva disponible. La indicación de botón seleccionado se aplica a ese botón y si el usuario descuelga, por ejemplo, al levantar el auricular, se inicia una llamada saliente en ese botón.

- **¿Por qué solo usaría una preferencia de línea inactiva?** En los entornos que se centran en la realización de llamadas salientes, por ejemplo, telemarketing, las llamadas entrantes no son frecuentes y el usuario descuelga el teléfono esperando realizar una llamada. El uso de **Preferencia de línea inactiva** sin **Preferencia de línea de timbre**

garantiza que el usuario no responda una llamada sin darse cuenta cuando espera realizar una.

- Si todos los botones de apariencia de línea y vista de llamada disponibles están en uso, **Preferencia de línea inactiva** no realiza ninguna selección de botón seleccionado actualmente. En este caso, si se descuelga el teléfono no habrá ningún efecto.
- Para los usuarios de los botones de vista, con **Preferencia de línea inactiva** desactivada, al descolgar (levantar el tubo o presionar **ALTAVOZ, AURICULAR**, etc.) no habrá ningún efecto hasta que se presione el botón de vista.
- De manera predeterminada, **Preferencia de línea inactiva** está activada para todos los usuarios.
- **Preferencia de línea inactiva** se sobrescribe con **Preferencia de línea de timbre** si también está activa y puede usarse.

Ejemplo de preferencia de línea inactiva 1

En este ejemplo, solo se programó **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. **Preferencia de línea de timbre** no ha sido programada.

| | |
|--|---|
| | <p>Teléfono inactivo</p> <p>El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón inactivo de vista de llamada disponible. Esto se muestra mediante el subrayado _ del texto del botón.</p> |
| | <p>Primera llamada para el usuario</p> <p>Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La Preferencia de línea inactiva cambió el botón seleccionado actualmente por la siguiente vista de llamada inactiva disponible.</p> |
| | <p>El usuario descuelga</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Con la llamada todavía alertando, si el usuario descuelga el teléfono, se interpretará como que está realizando una llamada mediante el uso del botón seleccionado actualmente, no como una respuesta al botón de alerta. 2. Para responder una llamada de alerta, el usuario debe presionar el botón de alerta. |

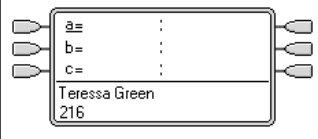
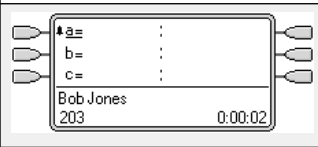
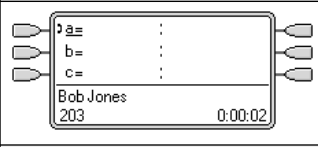
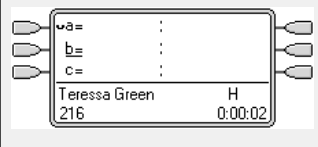
Ejemplo de preferencia de línea inactiva 2

En este ejemplo, solo se programó **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. **Preferencia de línea de timbre** no ha sido programada.

| | |
|--|--|
| | <p>Dos llamadas que alertan</p> <p>Los usuarios tiene dos llamadas entrantes que alertan. La Preferencia de línea inactiva configuró el botón seleccionado actualmente en la tercera vista de llamada.</p> |
| | <p>Abandono de la primera persona que llama</p> <p>Si la primera persona que realiza una llamada entrante se desconecta, el botón seleccionado actualmente cambia a la primera vista de llamada dado que este es ahora el primer botón de vista de llamada inactiva disponible.</p> |

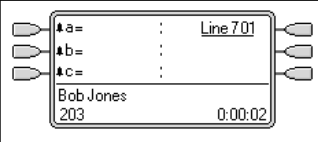
Ejemplo de preferencia de línea inactiva 3

En este ejemplo, se ha configurado tanto la **preferencia de línea inactiva** como la **preferencia de línea de timbre** para el usuario.

| | |
|---|--|
|  | <p>Teléfono inactivo</p> <p>El teléfono está inactivo y Preferencia de línea inactiva asignó el botón seleccionado actualmente a la primera apariencia de llamada.</p> |
|  | <p>Alerta de llamada</p> <p>Se recibió una llamada y Preferencia de línea de timbre mantiene el botón seleccionado actualmente en la primera apariencia de llamada.</p> |
|  | <p>Llamada contestada</p> <p>Con la llamada respondida, conserva el estado del botón seleccionado actualmente.</p> |
|  | <p>Llamada retenida</p> <p>Cuando la llamada se retiene, Preferencia de línea inactiva asigna el estado del botón seleccionado actualmente al siguiente botón de apariencia de llamada disponible.</p> |

Ejemplo de preferencia de línea inactiva 4

En este ejemplo, solo se programó **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. **Preferencia de línea de timbre** no ha sido programada.

| | |
|--|---|
|  | <p>Todas las vistas de llamada alertan</p> <p>En este caso, todos los botones de vista de llamada del usuario alertan la existencia de llamadas entrantes. La Preferencia de línea inactiva cambió el botón seleccionado actualmente por la siguiente vista de llamada inactiva disponible.</p> |
|--|---|

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Preferencia de línea de timbre

La preferencia de línea de timbre determina el botón actualmente seleccionado del usuario como el botón que ha alertado por más tiempo. La indicación de botón seleccionado se aplica a ese botón y si el usuario descuelga, por ejemplo, al levantar el auricular, se responderá la llamada que alerta en ese botón.

- La **Preferencia de línea de timbre** incluye las llamadas que alertan en los botones de apariencia de llamada, apariencia de línea, apariencia en puente y cobertura de llamada.
- La **Preferencia de línea de timbre** invalida la **Preferencia de línea inactiva**.
- De forma predeterminada, la **Preferencia de línea de timbre** se encuentra activada para todos los usuarios.
- **Orden de preferencia de línea de timbre** Cuando la llamada que lleva más tiempo en espera alerta en varios de los botones de vista del usuario y se ha configurado **Preferencia de línea de timbre** para el usuario, el orden utilizado para la asignación del botón seleccionado actual es;
 - Línea de llamada.

- Línea en puente.
- Cobertura de llamada
- Apariencia de línea.

• **Ejemplo:**

Un usuario tiene una llamada de un usuario cubierto que alerta inicialmente en un botón de apariencia de línea. La preferencia de línea de timbre asigna el estado del botón actual seleccionado en la apariencia de llamada. Cuando la misma llamada también comience a alertar en el botón de vista de cobertura de llamada, el estado del botón actual seleccionado cambiará al botón de vista de cobertura de llamada.

• **Demora de timbre y preferencia de línea de timbrado**

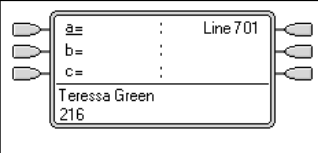
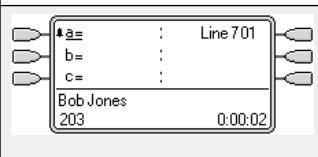
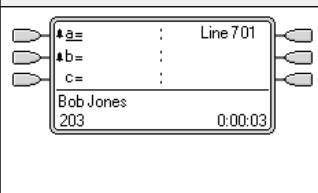
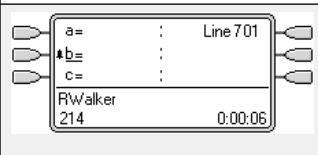
Los botones de apariencia se pueden configurar en **Timbre demorado** o **No hay timbre**. Estos botones aún alertan visualmente, pero no emitirán ningún tono o timbre que pueda escucharse. La preferencia de línea de timbre aún se aplica a los botones de alerta, aunque se configuren en **Timbre demorado** o **Sin timbre**.

• **Preferencia de timbre demorado**

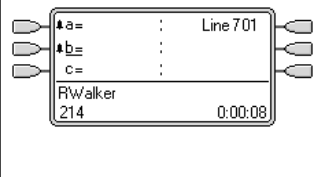
Para los usuarios con **Preferencia de línea de timbrado** seleccionada, su configuración de **Preferencia de timbre demorado** define si se utiliza la preferencia de línea de timbrado o si se ignoran los botones que alertan visualmente, pero que se han configurado en **Timbre demorado** o **No hay timbre**. El valor predeterminado es desactivado; es decir, ignorar el retardo de timbre.

Ejemplo de preferencia de línea de timbre 1

En este ejemplo, se ha configurado tanto la **Preferencia de línea de timbre** como la **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. También tienen activadas las configuraciones **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática**. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

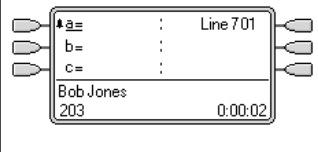
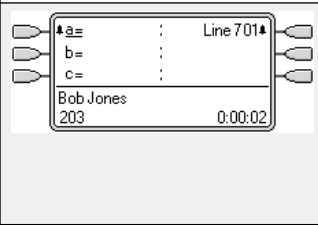
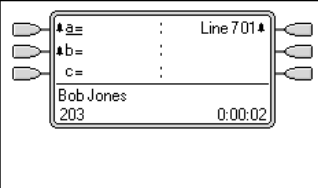
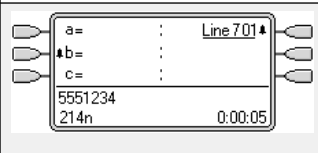
| | |
|---|--|
|  | <p>Teléfono inactivo</p> <p>El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón inactivo de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.</p> |
|  | <p>Alerta de la primera llamada</p> <p>Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La preferencia de línea de timbre utiliza este como el botón seleccionado actualmente, ya que es la única llamada de alerta.</p> |
|  | <p>Alerta de la segunda llamada</p> <p>Se recibe otra llamada para el usuario. Alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. Como la primera llamada ha estado alertando por más tiempo, según la preferencia de línea de timbre, mantiene el estado del botón seleccionado actualmente.</p> |
|  | <p>Abandono de la primera llamada</p> <p>La primera persona que llamó se desconecta. La preferencia de línea de timbre cambia el estado de botón seleccionado actualmente al segundo botón de vista de llamada.</p> |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
|  | <p>Se recibe otra llamada</p> <p>Se recibe otra llamada. Alerta en el primer botón de vista de llamada libre. Sin embargo, la llamada de la segunda vista de llamada ha estado alertando por más tiempo, por lo que según la preferencia de línea de timbre, mantiene el estado del botón seleccionado actualmente.</p> |
|---|--|

Ejemplo de preferencia de línea de timbre 2

En este ejemplo, el usuario posee programadas tanto la preferencia de línea de timbre, como la preferencia de línea inactiva. También tienen activadas las configuraciones **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática**. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

| | |
|---|--|
|  | <p>Primera llamada para el usuario</p> <p>Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La preferencia de línea de timbre utiliza este como el botón seleccionado actualmente, ya que es la única llamada de alerta.</p> |
|  | <p>Llamada en la Línea 601</p> <p>La vista de línea del usuario alerta como consecuencia de una llamada entrante en la línea asociada. Se muestran los detalles de la llamada y del destino. La preferencia de línea de timbre conserva el estado del botón seleccionado actualmente en el botón de vista de llamada, ya que este ha estado alertando por más tiempo.</p> |
|  | <p>Segunda llamada al usuario</p> <p>El usuario recibe una segunda llamada, la cual alerta en el segundo botón de vista de llamada. La preferencia de línea de timbre conserva el estado del botón seleccionado actualmente en el botón de vista de llamada, ya que este ha estado alertando por más tiempo.</p> |
|  | <p>Abandono de la primera persona que llamó</p> <p>La primera llamada al usuario se desconecta. La preferencia de línea de timbre pasa el estado del botón seleccionado actualmente al botón de vista de línea, ya que este ha estado alertando por más tiempo.</p> |

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Preselección de respuesta

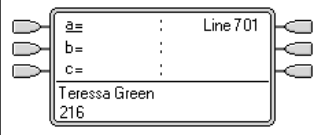
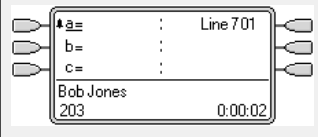
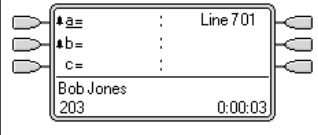
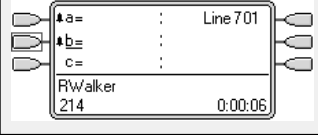
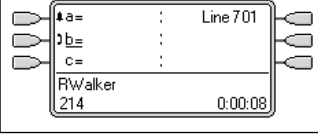
En algunos teléfonos, solo se muestran los detalles de la llamada que alerta o que está conectada al botón seleccionado actualmente. No se muestran los detalles de las llamadas que alertan en otros botones o solo se muestran brevemente cuando se presentan por primera vez y luego son sustituidos nuevamente por los detalles de la llamada en el botón seleccionado actualmente.

De manera predeterminada, al presionar alguno de los otros botones que alertan se responderá a la llamada en ese botón. La preselección de respuesta permite que el usuario presione los botones de alerta que no son el que está actualmente seleccionado sin responder

a ellos. En cambio, el botón presionado se convierte en el botón seleccionado actualmente y se muestran los detalles de su llamada.

Tenga en cuenta que el uso de la preselección de respuesta con una llamada conectada actualmente seguirá reteniendo o finalizando esa llamada de acuerdo con la configuración de Retención automática del sistema.

Ejemplo de preselección de respuesta 1

| | |
|---|--|
|  | <p>Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón inactivo de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.</p> |
|  | <p>Alerta de primera llamada Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La preferencia de línea de timbre utiliza este como el botón seleccionado actualmente, ya que es la única llamada de alerta.</p> |
|  | <p>Alerta de segunda llamada Se recibe otra llamada para el usuario. Alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. Como la primera llamada ha estado alertando por más tiempo, según la preferencia de línea de timbre, mantiene el estado del botón seleccionado actualmente.</p> |
|  | <p>El usuario presiona la segunda línea de llamada Al presionar la segunda vista de llamada se anula la preferencia de línea de timbre y se asigna el estado del botón seleccionado actualmente al botón sin responder a la llamada. Se muestran los detalles de quien inicia la llamada.</p> |
|  | <p>El usuario responde la llamada El usuario puede presionar el botón nuevamente para responder la llamada o simplemente descolgar para ello dado que ahora es el botón actualmente seleccionado.</p> |

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

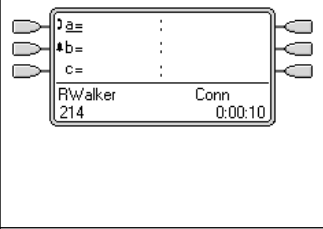


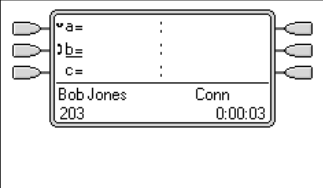

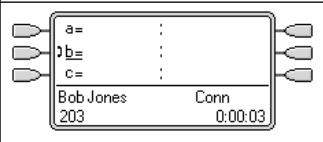
Retención automática

Espera automática es una función global del sistema que afecta a todos los usuarios de los botones de vista. Esta función determina lo que sucede cuando un usuario, que ya se encuentra en una llamada, presiona otro botón de vista. Las opciones son:

- Si **Espera automática** está **desactivada**, se desconecta la llamada actual.
- Si **Espera automática** está **activada**, se retiene la llamada actual.

Ejemplo de espera automática 1

En este ejemplo, el usuario tiene dos llamadas que se muestran en los botones de vista de llamada. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

| | |
|---|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Este usuario tiene tres botones de vista de llamada. Respondió una llamada y todavía está conectado en ella. Esto se muestra mediante el icono . Una segunda llamada alerta ahora en el botón de vista de la segunda llamada. Esto se muestra mediante el icono . 2. La configuración del sistema Espera automática determina lo que sucede cuando el usuario presiona la tecla de vista de la segunda llamada: |
|  | <p>Espera automática activada</p> <p>Cuando se presiona la tecla de la vista de la segunda llamada, se responde esa llamada y se retiene la primera. Esto se muestra mediante el icono . El usuario puede cambiar de llamada usando los botones de vista de llamada y hacer o recibir otras llamadas si tiene botones de vista de llamada adicionales.</p> |
|  | <p>Espera automática desactivada</p> <p>Cuando se presiona la tecla de la vista de la segunda llamada, se responde esa llamada y se desconecta la primera.</p> |

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Retraso en timbrar

La demora de timbre puede aplicarse a los botones de vista. Esta opción se puede utilizar con todos los tipos de botones de vista y se puede seleccionar de forma separada para cada botón de vista que tenga el usuario. La utilización del retardo de timbre no afecta la alerta visual de los botones a través de la pantalla e iconos de pantalla o lámparas indicadoras de botones.

Por lo general, el retardo de timbre se utiliza con botones de apariencia de línea de líneas que desea supervisar el usuario pero que normalmente no responde. Sin embargo, el retardo del timbre puede ser aplicado a cualquier tipo de botón de vista.

A continuación, se presenta una lista de las opciones de retardo de timbre que se pueden seleccionar para un botón de vista. La opción se selecciona como parte del proceso normal de programación de botones.

| Opción | Descripción |
|-------------------------|---|
| Inmediata | Proporciona alertas audibles de acuerdo al funcionamiento normal del sistema. |
| Timbre retrasado | Sólo proporciona la alerta audible después del retardo de timbre del sistema o, si está configurado, el retardo de timbre individual del usuario. |
| Sin timbre | No proporciona ninguna alerta audible. |

Hay dos fuentes posibles para el retardo utilizado cuando se selecciona el timbre retardado para un botón.

- **Usuario > Telefonía > Opciones multilínea > Demora de timbre:** Predeterminado = En blanco (Use la configuración del sistema), Intervalo de 1 a 98 segundos. Puede utilizarse esta configuración para anular la configuración del sistema. Permite que se configure un retardo de timbre distinto para cada usuario.

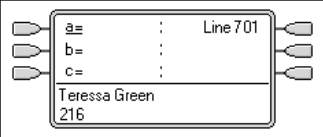
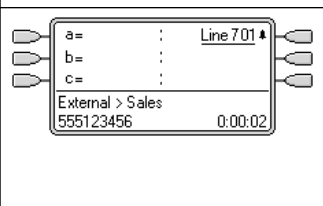
- **Sistema > Telefonía > Telefonía > Demora de timbre:** Predeterminado = 5 segundos, Intervalo de 1 a 98 segundos. Esta es la configuración que se utiliza para todos los usuarios a menos que se configure un valor específico para los usuarios individuales.

Notas

- **Llamadas que ignoran la demora de timbre** - La demora de timbre no se aplica en llamadas con rellamadas de llamadas retenidas, rellamadas de llamadas estacionadas, llamadas de retorno de transferencia, llamadas de timbre de correo de voz y llamadas con devolución de llamada automática. En los teléfonos que utilizan el twinning interno, la configuración de retardo de timbre no se aplica a las llamadas que alertan en una extensión secundaria en twinning (excepto los botones de vista configurados en **Sin timbre**, que no quedan en twinning).
- **Llamadas de conexión automática** - Se aplica la demora de timbre a estas llamadas antes de la conexión automática. Esto no se aplica a las llamadas de localización.
- **Botones de alerta múltiple** - Cuando una llamada se presente en más de un botón en un teléfono de usuario, consulte Botones de alerta múltiple, se aplicará la demora menor para todos los botones de alerta. Por ejemplo, si uno de los botones de alerta se configura en **Inmediato**, se invalidarán los botones configurados en **Timbre demorado**. De forma similar, si uno de los botones de alerta se configura en **Sin timbre**, este se invalidará si el otro botón de alerta se configura en **Inmediato** o **Timbre demorado**.
- **Botones de apariencia de línea** - Las llamadas que se enrutan a un usuario que podrían presentarse tanto en un botón de apariencia de llamada como en un botón de apariencia de línea, se presentarán solo en el botón de apariencia de línea. En este escenario, la configuración de retardo de timbre utilizada es la del primer botón de apariencia de llamada libre.
- **Demora en líneas analógicas** - Las líneas analógicas configuradas en ICLID de inicio de ciclo ya retardan el timbrado mientras el sistema espera el ICLID completo para resolver el enrutamiento de llamada entrante. En este escenario, el retardo de timbre opera en paralelo con el retardo de enrutamiento.
- **Preferencia de demora de timbre y línea de timbre** - Los botones de vista se pueden configurar en **Timbre demorado** o **Sin timbre**. Sin embargo, la preferencia de línea de timbre aún se aplica a los botones de alerta, aunque se configuren en **Timbre demorado** o **Sin timbre**.
- La configuración de **Preferencia de timbre demorado** del usuario se utiliza para determinar si la preferencia de línea de timbre se usa con botones que alertan pero que tienen configurado **Timbre demorado** o **No hay timbre**, si esta los ignora.

Ejemplo de demora de timbre 1

En este ejemplo, el usuario tiene configurado un botón de vista de línea, pero este está definido en sin timbre.

| | |
|---|--|
|  | <p>Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.</p> |
|  | <p>Alerta de llamada entrante en la línea Se recibe una llamada entrante en la línea y comienza a alertar en algún lugar del sistema. El botón de vista de línea del usuario muestra esto visualmente, pero no se escucha un timbre. La preferencia de línea de timbre haría que la vista de línea sea el botón seleccionado actualmente del usuario y, por lo tanto, este respondería la llamada si descuelga.</p> |

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Preferencia de timbre demorado

Cuando una llamada alerta en un teléfono inactivo, la preferencia de línea de timbre establece de manera predeterminada la llamada como el botón actualmente seleccionado y, si el usuario luego descuelga el teléfono, responde esa llamada.

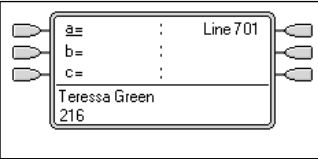
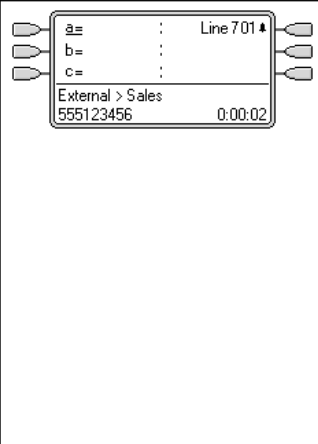
En la mayoría de las situaciones, esto es aceptable dado que el usuario escucha un timbre que le informa que existe una llamada en espera de respuesta. Si, en cambio, el usuario quiere realizar una llamada, puede presionar otro botón de apariencia de llamada para descolgar el teléfono en ese otro botón.

Cuando se usa el retardo de timbre, puede presentarse un problema si el usuario levanta el tubo para realizar una llamada sin mirar a la pantalla. Si lo hace mientras la llamada está alertando de manera silenciosa en un botón con retardo de timbre, en realidad responderá la llamada en espera en lugar de obtener el tono de marcado para realizar una llamada.

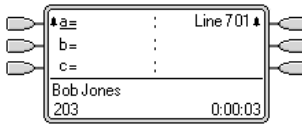
Cuando la llamada que alerta en un botón tiene el estado de llamada actualmente seleccionada, conserva ese estado aun si una llamada anterior en un botón con retardo de timbre aplicado sale de su período de retardo de timbre.

Ejemplo de preferencia de timbre demorado 1

En este ejemplo, el usuario tiene configurado un botón de vista de línea para la línea que monitorea. Este botón de vista de línea se configuró para que no timbre dado que el usuario en ocasiones necesita usar esa línea pero normalmente no responde llamadas en ella.

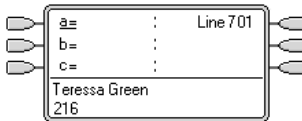
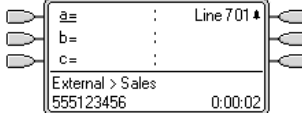
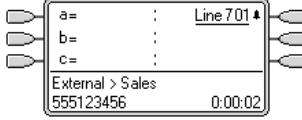
| | |
|---|---|
|  | <p>Teléfono inactivo</p> <p>El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.</p> |
|  | <p>Llamada entrante de alerta en la línea</p> <p>Se recibe una llamada entrante en la línea y comienza a alertar en algún lugar del sistema. El botón de vista de línea del usuario muestra esto visualmente, pero no se escucha un timbre.</p> <p>Normalmente la preferencia de línea de timbre haría que la vista de línea sea el botón seleccionado actualmente del usuario y, por lo tanto, este respondería la llamada si descuelga en espera de realizar una llamada.</p> <p>No obstante, dado que la opción Preferencia de timbre demorado está activada para el usuario, la preferencia de línea de timbrado no se aplica y la preferencia de línea inactiva hace que el botón seleccionado actualmente sea la primera vista de llamada. Si el usuario fuera a descolgar el teléfono, estaría haciendo una llamada en dicha vista de llamada.</p> |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
|  | <p>Llamada que alerta al usuario</p> <p>Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. Se aplica la preferencia de línea de timbrado, que hace que ese botón sea el botón del usuario seleccionado actualmente. Si el usuario descuelga el teléfono ahora, responde la llamada en la vista de llamada y no la vista de línea.</p> |
|---|--|

Ejemplo de preferencia de timbre demorado 2

Es similar al ejemplo anterior excepto porque el usuario y la línea se han configurado para un retardo de timbrado de 15 segundos. Informa a los usuarios que no se respondió la línea por alguna razón y permite al usuario responderla con tan solo descuelgar el teléfono.

| | |
|---|--|
|  | <p>Teléfono inactivo</p> <p>El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.</p> |
|  | <p>Llamada entrante de alerta en la línea</p> <p>Se recibe una llamada entrante en la línea y comienza a alertar en algún lugar del sistema. El botón de vista de línea del usuario muestra esto visualmente, pero no se escucha un timbre. Dado que la opción Preferencia de timbre demorado está activada para el usuario, la preferencia de línea de timbrado no se aplica y la preferencia de línea inactiva hace que el botón seleccionado actualmente sea la primera vista de llamada. Si el usuario fuera a descuelgar el teléfono, estaría haciendo una llamada en dicha vista de llamada.</p> |
|  | <p>Llamada sigue alertando</p> <p>Cuando el retardo de timbrado para la vista de línea caduca, si ninguna otra llamada ha tomado la preferencia de línea de timbrado, se convierte en la llamada seleccionada actualmente y se responderá si el usuario descuelga el teléfono.</p> |

Vínculos relacionados

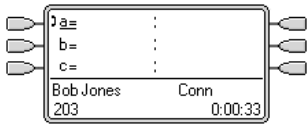
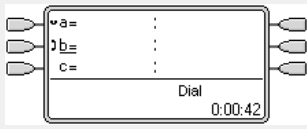
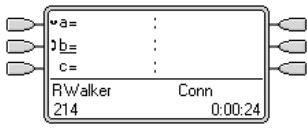
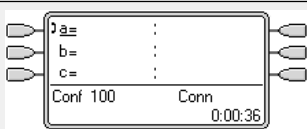
[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Contracción de vistas

En este tema se analiza lo que sucede cuando un usuario con diversas llamadas en distintos botones de vista crea una conferencia entre dichas llamadas. En este escenario, la indicación de llamada se derivará a un botón de vista único y los demás botones de vista volverán al estado inactivo. La excepción es todo botón de apariencia de línea involucrados que muestre 'en uso en algún otro lugar'.

Ejemplo de contracción de vistas 1

En este ejemplo, el usuario configurará una conferencia simple. **Preferencia de línea de timbre** y **Preferencia de línea inactiva** son configurados para el usuario. La opción **Espera automática** está activada para el sistema. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

| | |
|---|--|
|  | <p>Llamada inicial</p> <p>El usuario tiene una llamada en curso, que se muestra en el primer botón de vista de llamada. Tiene la decisión de realizar una conferencia con otro usuario dentro de la llamada.</p> |
|  | <p>Realizar consulta de conferencia</p> <p>Al presionar el botón CONFERENCIA en el teléfono del usuario se retiene automáticamente la llamada actual y se descuelga el teléfono en la siguiente vista de llamada disponible.</p> |
|  | <p>Consulta en curso</p> <p>La otra extensión respondió la llamada y se la invita a unirse a una llamada en conferencia. El usuario presiona el botón CONFERENCIA en el teléfono una vez más.</p> |
|  | <p>Inicio de conferencia/Contracción de vistas de llamadas</p> <p>Ha comenzado la llamada en conferencia. Las vistas de llamada se contraen en una única vista.</p> |

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Unión a llamadas

Los botones de vista pueden usarse para "unirse" a llamadas existentes y crear una llamada en conferencia. Los usuarios pueden unirse a las llamadas que se muestran en sus teléfonos como "En uso en otro lugar".

A esta función normalmente se la conoce como "puente a una llamada". No obstante, esto causa confusión con los botones de la vista de puente y, por ello, debe evitarse el término.

La capacidad de unirse a llamadas se controla mediante la siguiente función, que puede establecerse para cada usuario:

- **Intrusión no permitida:** Predeterminado = Activada

Si esta opción se establece para el usuario que ha participado durante más tiempo en la llamada, ningún otro usuario puede unirse a esta. Si ese usuario deja la llamada, el estado se toma del siguiente usuario interno que ha participado en la llamada la mayor cantidad de tiempo. Las excepciones son:

- Las llamadas de Correo de voz se manejan como **Intrusión no permitida** en todo momento.
- Cuando un usuario enruta una llamada externa fuera del conmutador y luego la abandona, el estado **Intrusión no permitida** usado es aquel perteneciente al usuario que remitió la llamada fuera del conmutador.
- Toda llamada que no involucre a un usuario interno en ninguna etapa se manejará como si tuviera activado el estado **Intrusión no permitida**. Por ejemplo:
 - Cuando se enruta una llamada externa fuera del conmutador usando automáticamente un código corto en la ruta de la llamada entrante.

- Las llamadas de red multisitio provenientes de otros sistemas que se enrutan fuera del conmutador.
- Llamadas VoIP desde un dispositivo no registrado en el sistema.
- La opción **Intrusión permitida** no se usa para unirse a llamadas que usan botones de vista.

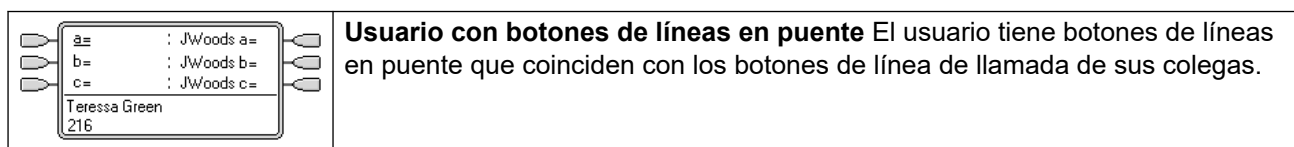
También se aplica lo siguiente:

Inaccesible: además del uso de la opción **Intrusión no permitida** anterior, una llamada es inaccesible en las siguientes condiciones:

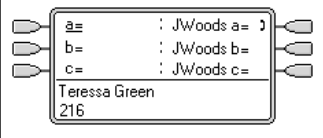
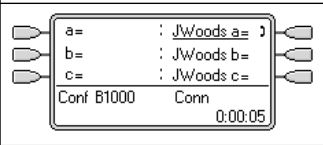
- Todavía se está marcando o enrutando la llamada o todavía está sonando.
- Es una llamada de timbre, por ejemplo, una llamada que interrumpe una retención o estacionamiento.
- Si todas las partes internas, dos o más, que participan en la llamada la retuvieron.
- **Recursos de conferencia:** la posibilidad de realizar un puente depende del recurso de conferencia disponible del sistema. Estos recursos son limitados y variarán con el número de participantes existentes en las conferencias y llamadas de puente. La cantidad posible de recursos de conferencia depende del tipo de sistema y de si el Centro de conferencias también está instalado.
- **Tono de conferencia:** cuando alguien se une a una llamada, todos sus participantes escuchan los tonos de conferencia del sistema. De manera predeterminada, es un tono único cuando un participante se une a la llamada y un tono doble cuando la abandona. Este es un parámetro de configuración del sistema.
- **Llamada de puente en espera:** si un usuario pone en espera una llamada a la que se unió, es su conexión con esa llamada (conferencia) la que se pone en espera. Los demás participantes de la llamada continúan conectados y pueden seguir hablando. Esto se verá reflejado en los indicadores de estado del botón. Para el usuario que presionó Retener, el botón que usó para unirse a la llamada mostrará "retenida aquí". Para todos los restantes usuarios de la vista, se mostrará "en uso aquí".
- **Máximo de dos líneas troncales analógicas:** solo puede incluirse un máximo de dos líneas troncales analógicas en una llamada en conferencia.
- **Llamadas estacionadas:** un botón de apariencia de llamada puede indicar que una llamada está en curso en esa línea. Las llamadas cuyo estacionamiento se anula mediante una apariencia de línea.

Unión Ejemplo 1: Unión a una línea en puente

En este ejemplo, el usuario se une a una llamada usando un botón de vista de puente. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

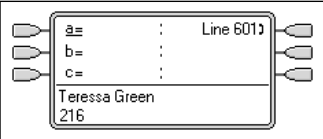
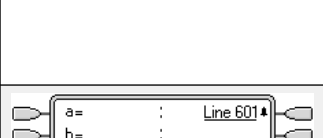
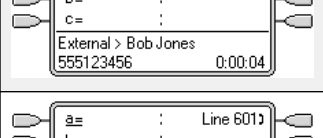
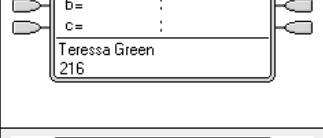


La tabla continúa...

| | |
|---|---|
|  | <p>Llamada en línea en puente El colega tiene una llamada en curso en la línea de la primera llamada. Esto coincide en el primer botón de vista de puente.</p> |
|  | <p>El usuario se une a la llamada Presionando el botón de línea en puente se descolgará al usuario y se lo unirá a la llamada de su colega, con lo que se crea una llamada en conferencia.</p> |

Unión Ejemplo 2: Unión a una vista de línea

En este ejemplo, el usuario se une a una llamada presionando un botón de vista de línea. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

| | |
|---|--|
|  | <p>La línea se activa Una llamada está activa en la línea con el número de Id. de línea 601.</p> |
|  | <p>Alerta de vista de línea Se ha completado el enrutamiento de la llamada y ésta está timbrando ahora en el destino. La vista de línea también alerta y la preferencia de línea de timbre ha hecho que sea el botón actualmente seleccionado.</p> |
|  | <p>Llamada contestada La alerta de la vista de línea se ha detenido, pero la línea todavía está activa. Esto indica que probablemente se haya respondido a la llamada. Como el teléfono del usuario está inactivo, la preferencia de línea inactiva ha devuelto el botón seleccionado actualmente al primer botón de vista de llamada disponible.</p> |
|  | <p>El usuario se une a la llamada Un colega le ha solicitado al usuario de nuestra extensión que se una a la llamada que acaba de contestar en la línea 601. Al presionar el botón de vista de línea, se unieron a la llamada de esa línea y crearon una llamada en conferencia.</p> |

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Varios botones de vista de alerta

En algunos escenarios, es posible que la misma llamada alerte en varios botones de vista. En este caso, se aplica lo siguiente:

- **Los botones de apariencia de línea reemplazan los botones de apariencia de llamada y de puente**

En los casos en que una llamada en una línea va directamente al usuario como destino de la ruta para llamadas entrantes, la llamada solo emitirá una alerta en la apariencia de línea. En este escenario, la configuración del retardo de timbre utilizada es la del primer botón de apariencia de llamada libre.

- **Una llamada puede emitir una alerta en botones de apariencia de llamada, línea y apariencia en puente**

El ejemplo más común de esto son las llamadas del grupo de búsqueda, en que los miembros del grupo de búsqueda también tienen vistas de línea de puente entre sí. En este caso, el botón utilizado para responder la llamada permanecerá activo mientras que el otro botón volverá a estar inactivo.

- **Las llamadas en un botón de línea de llamada/puente también pueden emitir una alerta en un botón de cobertura de llamada**

En este caso, es posible que la alerta en el botón de cobertura de llamada se demore hasta que haya finalizado el **Tiempo de cobertura individual** del usuario.

- **Orden de preferencia de línea de timbre**

Cuando una llamada alerta en varios de los botones de vista del usuario y se ha configurado **Preferencia de línea de timbre** para el usuario, el orden que se utiliza para la asignación del botón seleccionado actual es el siguiente:

1. Línea de llamada.
2. Línea en puente.
3. Cobertura de llamada
4. Apariencia de línea.

Ejemplo

Un usuario tiene una llamada de un usuario cubierto que alerta inicialmente en un botón de apariencia de línea. **Preferencia de línea de timbre** asignará el estado del botón actual seleccionado a la apariencia de línea. Cuando la misma llamada también comience a alertar en el botón de vista de cobertura de llamada, el estado del botón actual seleccionado cambiará al botón de vista de cobertura de llamada.

Retraso en timbrar

Cuando se utilizan demoras de timbre, la demora menor se aplicará a todos los botones de alerta. Por ejemplo, si uno de los botones de alerta se configura en **Inmediato**, se invalidarán los botones configurados en **Timbre demorado**. De forma similar, si uno de los botones de alerta se configura en **Sin timbre**, este se invalidará si el otro botón de alerta se configura en **Inmediato** o **Timbre demorado**.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Combinación

El hermanamiento es un mecanismo que permite que un usuario tenga sus alertas de llamada en dos teléfonos. Se hace referencia al teléfono normal del usuario como principal y al teléfono hermanado como el secundario.

De forma predeterminada, solo se hermanan las llamadas que alertan en los botones de vista de llamada del teléfono primario. En el hermanamiento interno, el sistema admite opciones para permitir que las llamadas que alertan en otros tipos de botones de vista también alerten en el teléfono secundario. Estas opciones se configuran a través de la sección **Usuario** |

Hermanamiento de la configuración del sistema y son **Apariciones puente hermanado**, **Apariciones cobertura hermanada** y **Apariciones línea hermanada**. En todos los casos, están sujetas a que el teléfono secundario tenga la capacidad para indicar llamadas de alerta adicionales.

La llamada que alerte en el teléfono secundario ignorará la configuración de Demora de timbre del botón de vista que se utiliza en el teléfono primario. La única excepción es el caso de los botones configurados en Sin timbre, en cuyo caso las llamadas no se hermanarán.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Ocupado con llamada retenida

Para un usuario que tenga seleccionada la opción **Ocupado con llamada retenida**, cuando tiene una llamada en espera, el sistema la considera ocupada para cualquier otra llamada. Esta función está diseñada principalmente para usuarios de extensiones de teléfonos analógicos. Dentro de Manager, si se selecciona **Ocupado con llamada retenida** para un usuario que también tiene teclas de vista de llamada, aparecerá un aviso en el que se ofrece quitar la selección de **Ocupado con llamada retenida**.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Reserva de un botón de vista de llamada

Las funciones tales como la transferencia de llamadas mediante la tecla **Transferir** requiere que el usuario tenga al menos un botón de vista de llamada disponible para completar la parte del proceso correspondiente a la llamada saliente. Sin embargo, de forma predeterminada, todos los botones de vista de llamada están disponibles para recibir llamadas entrantes en todo momento. A través de la configuración del sistema, es posible reservar el último botón de vista del usuario para realizar llamadas salientes únicamente.

Los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de vista de llamada libre. Consulte [Transferencia sensible al contexto](#) en la página 930.

Reserva de una vista de llamada

En la ficha **Usuario | Telefonía | Opciones multilínea**, seleccione la opción **Reservar último CA**.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Cerrar sesión y Escritorio compartido

Puede configurarse que los usuarios inicien y cierren sesión en distintos teléfonos, esto se denomina "escritorios compartidos". Las configuraciones de todos los usuarios, incluidos sus números de extensión, se transfieren al teléfono en el cual inicia sesión el usuario. Esto incluye su configuración de teclas e indicadores y los botones de vista.

Este tipo de actividad tiene el siguiente efecto en los botones de vista:

Si se cierra sesión o se inicia sesión en un teléfono que no admite las funciones de botones de vista:

- Las vistas de puente configuradas para el usuario estarán inactivas.
- La cobertura de llamada configurada para el usuario aún funcionará.

Si se inicia sesión en un teléfono con menos botones que los programados para el usuario:

- Los botones que no están accesibles en el teléfono en el que se inicia sesión, estarán inactivos.
- Las vistas de puente a esos botones desde otros usuarios estarán inactivas.

Uso compartido de escritorio remoto

A partir de la versión 4,0, se admiten, a través de la incorporación de claves de licencia, escritorios compartidos de usuarios entre sistemas dentro de una red multisitio. Sin embargo, no se admite la utilización de botones de vista (cobertura de llamada, vista de puente y vista de línea) dentro de una red multisitio. Por lo tanto, cuando un usuario inicie sesión en un sistema remoto, esos botones que tenga ya no funcionarán. De forma similar, los botones que otros usuarios tengan con el usuario remoto como destino no funcionarán.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Aplicaciones

Pueden usarse algunas aplicaciones del sistema para realizar, responder y monitorear llamadas. Estas aplicaciones tratan a las llamadas manejadas usando la siguiente operación de indicadores y teclas de la siguiente manera:

SoftConsole

Esta aplicación pueden exhibir múltiples llamadas hacia o desde un usuario y permite que dichas llamadas sean gestionadas a través de su interfaz gráfica.

- Se muestran todas las llamadas que alertan en botones de vista de llamada.
- Los botones de vista de puente, cobertura de llamada y llamadas con conexión no están disponibles hasta conectarse usando el botón de vista apropiado.
- Se muestran las llamadas conectadas y las retenidas aquí en todos los tipos de botones de vista.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1248

Capítulo 111: Programación de botones de vista

Acerca de esta tarea

En esta sección se incluye la programación de botones de vista para los usuarios en la configuración del sistema existente.

Funciones de vista Las funciones **Vista de llamada**, **Línea en puente**, **Cobertura** y **Vista de línea** se conoce en conjunto como "funciones de vista". Si desea obtener todos los datos de su uso y funcionamiento, consulte la sección Operación de botón de vista. Es necesario tener en cuenta las siguientes restricciones para el funcionamiento correcto de los teléfonos.

Las funciones de vista programadas en botones sin los iconos o indicadores de estado adecuados se tratarán como si estuvieran desactivados. Estos botones se habilitan cuando el usuario inicia sesión en un teléfono con los botones adecuados en esas posiciones.

Los botones de vista de línea requieren que se hayan asignado los números de ID de línea, consulte Programación de números de vista de línea. No se recomienda la utilización de vistas de línea en líneas en las que las llamadas entrantes se enrutan mediante DID (DDI).

¿Cuántos botones están permitidos? Los límites admitidos dependen del tipo de sistema. Son 10 para los sistemas IP500 V2, 20 para Server Edition y 40 para Server Edition Select. Los límites se aplican de la siguiente manera:

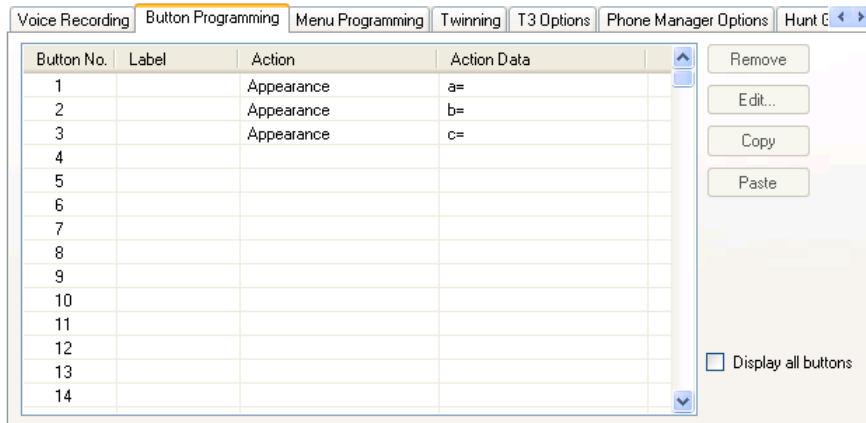
- Cantidad de aspectos de puente en la misma apariencia de llamada.
- Cantidad apariencias de línea en la misma línea.
- Cantidad de apariencias de cobertura de llamada del mismo usuario cubierto.

Programación de los botones de apariencia con Manager

Si sólo se requieren cambios de programación de botones, se pueden volver a combinar los cambios de configuración en el sistema sin que sea necesario reiniciar.

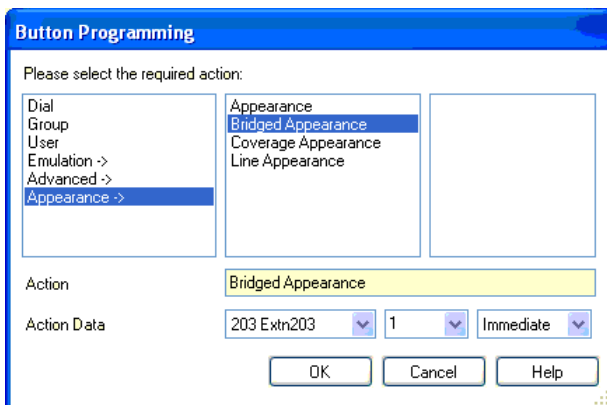
Procedimiento

1. Inicie Manager y cargue la configuración actual desde el sistema.
2. Ubique y seleccione el usuario para el que se requieran los botones de vista.
3. Seleccione **Programación de botones**.



La cantidad de botones visualizados depende del teléfono asociado con el usuario cuando se cargó la configuración desde el sistema. Esto se puede anular seleccionando **Mostrar todos los botones**.

4. Para el botón deseado, haga clic en el número de botón y, a continuación, haga clic en **Editar**.
5. Haga clic en el botón ...



6. En la lista de opciones que se aparece, haga clic en **Vista**.
7. Seleccione el tipo de botón de vista deseado.
8. Utilice los campos desplegable de **Datos de acción** para seleccionar la configuración deseada.

Haga clic en **Aceptar**.

9. Repita el procedimiento para todos los botones de vista de llamada adicionales deseados.

Haga clic en **Aceptar**.

10. Repita el procedimiento para los otros usuarios que requieran botones de vista.

Vínculos relacionados

[Configuración de sistema de funciones de vista](#) en la página 1267

[Configuración de usuario de funciones de vista](#) en la página 1267

[Programación de números de ID de vistas de línea](#) en la página 1269

[Programación de líneas salientes](#) en la página 1270

Configuración de sistema de funciones de vista

La configuración de sistema se aplica a todos los usuarios y llamadas. La configuración de sistema que afecta el funcionamiento de las vistas se encuentra en las fichas Sistema | Telefonía y es la siguiente:

- Espera automática
- Tono de conferencia
- Demora de timbre
- Diferenciar llamada externa visualmente

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1265

Configuración de usuario de funciones de vista

La configuración de usuario se aplica por separado a cada usuario individual. Además de la programación de botones, la siguiente configuración de usuario se aplica al funcionamiento de los botones de vista:

Intrusión no permitida: Predeterminado = Activada. Esta función controla si otros usuarios pueden utilizar sus botones de vista para unirse a la llamada del usuario. Se aplica cuando el usuario es el participante interno que ya lleva más tiempo presente en la llamada.

- **Tiempo de cobertura individual (seg.):** Predeterminado = 10 segundos, rango de 1 a 99999 segundos. 🗝️ Esta función establece la duración del timbre del teléfono en su extensión antes de emitir una señal de alerta en un usuario de cobertura de llamada. Esta configuración de tiempo debe ser inferior al **Tiempo sin respuesta** correspondiente al usuario.
- **Demora de timbre:** Predeterminado = En blanco (usar configuración del sistema). Rango = 0 (utilice configuración del sistema) a 98 segundos. Esta configuración se usa cuando alguno de los botones de vista programados del usuario está configurado en Retardo del timbre. Las llamadas recibidas en ese botón emitirán inicialmente sólo una alerta visual. La alerta audible sólo se emitirá una vez que el retardo del timbre haya finalizado.
- **Timbre de cobertura:** Predeterminado = Timbre. En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe usar para las llamadas que emiten una señal de alerta en una cobertura de llamada de usuario y en los botones de vista de puente. **Timbre** selecciona el timbre normal. **Timbre abreviado** selecciona un timbre individual y sin repetición. **Sin timbre** desactiva el timbre audible. Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (**Inmediato**, **Timbre demorado** o **Sin timbre**) siguen estando vigentes.

El timbre utilizado para una llamada que emite una alerta en una cobertura de llamada o en un botón de vista de puente variará según el usuario esté conectado actualmente o no a una llamada.

- Si actualmente no está conectado a una llamada, se utiliza la configuración del **Timbre de cobertura**.

- En cambio, si lo está, se utilizan las configuraciones más silenciosas del **Timbre de cobertura** y del **Timbre de atención**.

| Configuración del timbre de atención | Configuración del timbre de cobertura | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------|-------------|
| | Timbre | Abreviado | Desactivado |
| Timbre | Timbre | Abreviado | Desactivado |
| Abreviado | Abreviado | Abreviado | Desactivado |

- **Timbre de atención:** Predeterminado = Timbre abreviado. En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe utilizar para las llamadas que emiten alertas en los botones de vista cuando el usuario ya tiene una llamada conectada en uno de sus botones de vista. **Timbre** selecciona el timbre normal. **Timbre abreviado** selecciona un solo timbre. Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (**Inmediato**, **Timbre demorado** o **Sin timbre**) siguen estando vigentes.
- **Preferencia de línea de timbre:** Predeterminado = Activado. Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y tiene varias llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea de timbre asigna el estado del botón seleccionado actualmente al botón de vista de la llamada que lleva más tiempo en espera. La preferencia de línea de timbre anula la preferencia de línea inactiva.
- **Idle Line Preference:** Predeterminado = Activado. Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y no tiene llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea inactiva asigna el estado del botón seleccionado actualmente al primer botón de vista disponible.
- **Preferencia de línea inactiva:** Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se usa junto con los botones de vista configurados como timbre retardado o sin timbre. Establece si la preferencia de línea de timbre debe utilizar o ignorar las configuraciones de timbre retardado aplicadas a los botones de vista del usuario.

Cuando está activada, la línea de preferencia de timbre se aplica sólo a los botones de alerta en los que el retardo de timbre ha finalizado.

Cuando está desactivada, la preferencia de línea de timbre se puede aplicar a un botón de alerta incluso si se aplica el timbre demorado.

- **Preselección de respuesta:** Predeterminado = Desactivado. Por lo general, cuando un usuario tiene varias llamadas de alerta, sólo se muestran los detalles y funciones de la llamada presente en el botón seleccionado en ese momento. Si se presiona algunos de los botones de alerta se responderá la llamada en dicho botón; si se descuelga, se responderá la llamada del botón actual seleccionado. Si se activa **Preselección de respuesta**, el usuario podrá presionar cualquier botón de alerta para que se convierta en el botón actual seleccionado y se muestre la información de la llamada sin tener que responderla hasta que el usuario presione nuevamente el botón o descuelgue. Tenga en cuenta que, al activar **Preselección de respuesta** y **Preferencia de línea de timbre**, una vez que se asignó el estado actual seleccionado a un botón mediante la preferencia de línea de timbre, el estado no se traslada automáticamente a ningún otro botón.
- **Reservar último AC:** Predeterminado = Desactivado. Usada para los usuarios que tienen múltiples botones de vista de llamada. Al seleccionar esta opción, se impide que el último botón de vista del usuario sea utilizado para recibir llamadas entrantes. Esto garantiza que el usuario siempre tenga un botón de vista de llamada disponible para realizar una llamada saliente e iniciar acciones como transferencias y conferencias.

Los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de vista de llamada libre. Consulte Transferencia sensible al contexto.

Timbre abreviado: Esta opción fue reemplazada por la configuración **Timbre de atención** ya mencionada.

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1265

Programación de números de ID de vistas de línea

Las vistas de línea son compatibles con las troncales analógicas BRI PSTN, E1 PRI, T1 y T1 PRI. No son compatibles con las troncales IP, E1R2 y QSIG.

Cabe destacar que la configuración y el cambio de los valores de línea, incluidos los números de ID de vista de línea, requiere el reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1265


Renumeración automática

Acerca de esta tarea Procedimiento

1. Seleccione **Herramientas | Cambiar numeración de líneas**.
2. Seleccione el número de inicio deseado para la numeración de líneas y haga clic en **Aceptar**.
3. Todas las líneas que admitan **ID de vista de línea** se numerarán en secuencia.

Renumeración manual

Acerca de esta tarea Procedimiento

1. Inicie Manager y cargue la configuración actual desde el sistema.
2. Seleccione  **Línea**.
3. Seleccione la línea deseada.

La ficha a través de la cual se configuran los números de ID de vistas de línea varía según el tipo de línea. A continuación, se muestra un par de ejemplos.

- a. Línea analógica

En la ficha **Configuración de línea**, seleccione **ID de vista de línea** e ingrese la ID deseada.

Line Settings

Line Number: 5

Telephone Number: [Empty]

Incoming Group ID: 0

Outgoing Group ID: 0

Outgoing channels: 1

Voice channels: 1

Prefix: [Empty]

National Prefix: 0

Line Appearance ID: 731

b. Troncales de acceso principal/básico

En la ficha Canales, seleccione el canal individual y haga clic en Editar. Seleccione **ID de vista de línea** e ingrese la ID deseada; a continuación, haga clic en **Aceptar**. Repita el procedimiento para todos los canales pertinentes.

Channels

| Channel | Groups | Line Appearance |
|---------|--------|-----------------|
| 1 | 0 0 | 701 |
| 2 | 0 0 | 702 |
| 3 | 0 0 | 703 |
| 4 | 0 0 | 704 |
| 5 | 0 0 | 705 |
| 6 | 0 0 | 706 |
| 7 | 0 0 | 707 |
| 8 | 0 0 | 708 |
| 9 | 0 0 | 709 |
| 10 | 0 0 | 710 |

Edit Channel

Channels: 02

Incoming Group: 0

Outgoing Group: 0

Line Appearance Id: 702

Buttons: Edit..., OK, Cancel

4. Haga clic en **Aceptar** y repita el procedimiento para cualquier otra línea.

Programación de líneas salientes

La asignación de números de ID de línea a las líneas y la asociación de estas con botones de vista de línea es suficiente para responder las llamadas entrantes de esas líneas. Sin embargo, la utilización de botones de vista de línea para las llamadas salientes puede requerir programación adicional.

Códigos abreviados y llamadas de vista de línea saliente Cuando se capture una línea mediante un botón de vista de línea, aún se aplicará la coincidencia del código abreviado al número marcado. Eso puede incluir códigos abreviados de usuario, sistema y ARS.

La coincidencia de códigos abreviados debe resolver en un número adecuado fuera de conmutador para pasarse directo a la línea.

El código abreviado final aplicado debe especificar una función “marcar”. Esto permite que se aplique la restricción de llamadas de números coincidentes específicos mediante códigos abreviados configurados con funciones como “Ocupado”.

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1265

Parte 16: Registros de Llamadas SMDR

Capítulo 112: Apéndice: Registros de llamadas SMDR

La unidad de control puede enviar registros SMDR (informe de detalles de mensajes de estación) a una dirección IP y puerto especificados. Varias aplicaciones de facturación de llamadas de terceros pueden procesar esos registros para producir informes de llamadas.

- Se genera un registro SMDR para cada llamada entre dos participantes.
- El registro SMDR se genera cuando finaliza la llamada entre los participantes.
- En algunos escenarios, por ejemplo, llamadas transferidas, se generan varios registros SMDR para cada participante de la llamada. Es decir, cada parte de la llamada donde uno de los participantes involucrados cambia. Las diferentes partes de la llamada se denominan “tramos de llamada” o “segmentos de llamada”.
- Cada registro de llamada SMDR se genera en formato CSV con una coma entre cada campo.

Vínculos relacionados

[Habilitación de SMDR](#) en la página 1273

[Almacenamiento en búfer de registros SMDR](#) en la página 1274

[Comprobación de generación de SMDR](#) en la página 1274

[Salida de registro SMDR](#) en la página 1274

[Formato de registro CDR](#) en la página 1275

[Tiempos de llamada en SMDR](#) en la página 1275

[Campos de SMDR](#) en la página 1275

Habilitación de SMDR

La salida SMDR se habilita de la siguiente manera:

1. Acceda a la configuración del sistema usando su aplicación de administrador preferida.
2. Seleccione los ajustes del **Sistema** y luego seleccione la ficha **SMDR**.
3. Utilice el cuadro desplegable **Salida** para seleccionar **SMDR únicamente** e ingrese la **Dirección IP** y el **Puerto TCP** correspondientes.
4. Ajuste cualquier otra configuración de salida SMDR si fuera necesario.
5. Para sistemas en una red de IP Offices, repita esto para todos los sistemas.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Almacenamiento en búfer de registros SMDR

El sistema genera un registro al final de una llamada o cada tramo de llamada. Intenta enviar el registro en el momento en que se genera. Sin embargo, si esto no es posible, almacena los registros hasta el límite configurado para el sistema. De manera predeterminada, son 500 registros.

- Mientras se almacena en búfer, todavía intenta enviar un registro cuando se genera ese nuevo registro. Si es exitoso, también enviará los registros almacenados en búfer.
- Si se alcanza el límite de almacenamiento, el sistema elimina el registro más antiguo cada vez que se agrega un registro nuevo. El almacenamiento se mantiene mediante reinicios del sistema.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Comprobación de generación de SMDR

Si la generación de SMDR está habilitada, para visualizar la generación de registros habilite la opción de seguimiento de **Llamadas** Seguimiento de **Registro de llamadas** en System Monitor. Tenga en cuenta que esto hace que los registros que se muestran se eliminen del búfer.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Salida de registro SMDR

Se genera un registro SMDR al final de cada llamada entre dos dispositivos del sistema. Los dispositivos son, entre otros, extensiones, líneas de troncales (o canales de una troncal), canales de correo de voz, canales de conferencias y tonos del sistema.

- Los registros SMDR solo se producen para llamadas que se presentan en otro dispositivo o un código corto restringido. Por ejemplo, un usuario interno que marca un código corto que simplemente cambia un ajuste no produce un registro SMDR.
- Los registros SMDR se generan cuando termina cada llamada o tramo de llamada. Por lo tanto, el orden de la salida de registros SMDR no coincide con las horas de inicio de las llamadas.
- Cada registro contiene una **Id. de llamada**:
 - La **Id. de llamada** comienza desde 1.000.000 y se restablece nuevamente a ese valor después de cada reinicio del sistema.
 - La **Id. de llamada** se aumenta en 1 por cada llamada nueva posterior.
 - Cuando una llamada se mueve de un dispositivo a otro, se generan registros SMDR separados en cada parte de la llamada. Cada uno de estos registros tendrá la misma **Id. de llamada**.
 - Cada registro indica en el campo **Continuación** si habrá más registros para la misma llamada.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Formato de registro CDR

El formato utilizado para la salida de registro SMDR es:

- Cada registro SMDR contiene información de la llamada en un formato de valores separados por coma (CSV), o sea una secuencia de bytes de campos de ancho variable delimitados por comas (0x2C).
- Cada registro se termina por secuencia de retorno de carro (0x0D), nueva línea (0x0A). No se definen comillas o escapes ya que los campos no incluyen caracteres “,” o “nueva línea”.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Tiempos de llamada en SMDR

Cada registro SMDR puede incluir valores para la duración del timbre, la duración de la conexión, el tiempo de retención y la duración del estacionamiento. La duración total de un registro SMDR es la suma de estos valores.

- El momento en que una llamada no se encuentra en uno de los estados anteriores no se incluye en el registro SMDR.
- Observe que todos los tiempos se redondean al segundo más cercano.
- Donde se usan anuncios, la duración de la conexión para una llamada comienza ya sea cuando se la atienden cuando el primer anuncio comienza.
- Cada registro SMDR tiene una **Hora de inicio de llamada** tomada de la hora del sistema. Para las llamadas transferidas o sujetas a división, cada uno de los diversos registros SMDR para la llamada tiene la misma hora de **Inicio de llamada** que la llamada original.
- La **Hora de UTC** que se muestra al final del registro es la hora en la que se generó el registro SMDR.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Campos de SMDR

El formato utilizado para la salida de registro SMDR es:

- Cada registro SMDR contiene información de la llamada en un formato de valores separados por coma (CSV), o sea una secuencia de bytes de campos de ancho variable delimitados por comas (0x2C).

- Cada registro se termina por secuencia de retorno de carro (0x0D), nueva línea (0x0A). No se definen comillas o escapes ya que los campos no incluyen caracteres “,” o “nueva línea”.

Cada registro SMDR puede contener los siguientes campos.

- Observe que los valores de hora se redondean al segundo más cercano.
- Los campos vacíos se muestran si el campo no se aplica a la llamada.

| N.º | Campo | Descripción |
|-----|----------------------------------|--|
| 1. | Hora de inicio de llamada | <p>Hora de inicio de la llamada en formato AAAA/MM/DD HH:MM:SS. Esto se basa en la hora del sistema, incluida cualquier diferencia de DST.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los registros relacionados con la misma llamada, que tiene la misma ID de llamada, tienen la misma Hora de inicio de llamada. • Si el sistema tiene la opción División de llamadas para desvíos habilitada, la Hora de inicio de la llamada se cambia a la hora en que ocurrió el reenvío para todos los registros después de esa etapa de la llamada. Sin embargo, los registros de la llamada reenviada externamente conservan la ID de llamada original. |
| 2. | Tiempo conectado | <p>Duración de la porción conectada de la llamada en formato HH:MM:SS. No incluye la duración del timbre, la retención ni el estacionamiento. Una llamada perdida o que falló tendrá una duración de 00:00:00. La duración total de una grabación se calcula como Duración de conexión + Duración de timbre + Duración de espera + Duración de estacionamiento.</p> |
| 3. | Tiempo de timbre | <p>Duración de la porción de timbre de la llamada en segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para las llamadas entrantes, representa el intervalo entre la llamada que llega al conmutador y el momento en que se la atiende. No coincide con la hora en que una llamada sonó en una extensión individual. • Para las llamadas salientes, indica el intervalo entre el inicio de la llamada y el momento en que se la atiende en el equipo remoto si el tipo de troncal la admite. Las troncales analógicas no pueden detectar respuestas remotas y, por lo tanto, no pueden proporcionar una duración de timbre para llamadas salientes. |
| 4. | Llamador | <p>El número de la persona que llama. Si la llamada se originó en una extensión, es el número de extensión. Si la llamada se origina externamente, es la CLI de quien llama si está disponible. De lo contrario, se dejará en blanco. Para las líneas troncales SIP, el campo puede contener el número más la dirección IP. Por ejemplo, 12345@192.0.2.123.</p> |
| 5. | Dirección | <p>Dirección de la llamada; E para las llamadas entrantes, S para las llamadas salientes. Este valor se puede utilizar junto con el valor Es interno a continuación para determinar el tipo de llamada.</p> |

La tabla continúa...

| N.º | Campo | Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------|---|---|--------------|-------------------------|---|--------------|-------------------------------|--|-------------------------|--------------|---------------|
| 6. | Número al que se realizó la llamada | Es el número al que llamó el sistema. Para una llamada que se transfiera, este campo muestra el número al que se llamó originalmente, no el número del interlocutor que transfirió la llamada. <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas internas: la extensión, el grupo o el código corto al que se llamó • Llamadas entrantes: el número de extensión de destino de la llamada • Llamadas salientes: los dígitos marcados • Correo de voz: llamadas a un buzón de correo de voz del usuario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Número marcado | Para las llamadas internas y salientes, este es idéntico al Número al que se realizó la llamada anterior. Para las llamadas entrantes, es el DDI de quien realiza la llamada entrante. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Código de cuenta | El último código de cuenta adjuntado a la llamada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Es interna | Este campo indica si ambos participantes de la llamada son internos (1) o no (0). Tenga en cuenta que las llamadas a destinos en otros conmutadores de una red se tratan como internas. Este valor se puede utilizar junto con el valor Dirección anterior para determinar el tipo de llamada de la siguiente manera: <table border="1" data-bbox="555 902 1439 1144"> <thead> <tr> <th>Dirección</th> <th>Es interna</th> <th>Tipo de llamada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td>0</td> <td>Llamada entrante externa</td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>1</td> <td>Llamada interna</td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>0</td> <td>Llamada saliente externa</td> </tr> </tbody> </table> | Dirección | Es interna | Tipo de llamada | I | 0 | Llamada entrante externa | O | 1 | Llamada interna | O | 0 | Llamada saliente externa | | | | | | | | | |
| Dirección | Es interna | Tipo de llamada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | 0 | Llamada entrante externa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O | 1 | Llamada interna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O | 0 | Llamada saliente externa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | Id. de llamada | Este es un identificador numérico, que se incrementa para cada llamada única. Si la llamada ha generado varios registros SMDR, cada uno tendrá la misma Id. de llamada . Tenga en cuenta que la Id. de llamada se restablece a partir de 1.000.000 luego de que el sistema se restablece. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. | Continuación | Este valor indica si la llamada tiene más registros con la misma Id. de llamada . Es 1 si existe otro registro, 0 en caso contrario. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Dispositivo del interlocutor 1 | El dispositivo número 1. Generalmente es quien inicia la llamada, aunque en algunos escenarios, como en las conferencias, esto puede variar. Si el grupo de búsqueda/extensión participa en la llamada, sus detalles tienen prioridad sobre cualquier troncal. Incluye destinos de red remotos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Dispositivo de interlocutor</th> <th>Nombre de interlocutor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número interno</td> <td>E<número de extensión></td> <td><name></td> </tr> <tr> <td>Correo de voz</td> <td>V<9500 + número de canal></td> <td>Canal VM <número de canal></td> </tr> <tr> <td>Conferencia</td> <td>V<1><número de conferencia>+<número de canal></td> <td>Canal CO <número de conferencia.número de canal></td> </tr> <tr> <td>Línea</td> <td>T<9000+número de línea></td> <td>Línea <número de línea>.<canal si corresponde></td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>V<8000+número de dispositivo></td> <td>U<clase de dispositivo> <número de dispositivo>.<canal de dispositivo></td> </tr> <tr> <td>Desconocido/Tono</td> <td>V8000</td> <td>U1 0.0</td> </tr> </tbody> </table> | | | Tipo | Dispositivo de interlocutor | Nombre de interlocutor | Número interno | E<número de extensión> | <name> | Correo de voz | V<9500 + número de canal> | Canal VM <número de canal> | Conferencia | V<1><número de conferencia>+<número de canal> | Canal CO <número de conferencia.número de canal> | Línea | T<9000+número de línea> | Línea <número de línea>.<canal si corresponde> | Otros | V<8000+número de dispositivo> | U <clase de dispositivo> <número de dispositivo>.<canal de dispositivo> | Desconocido/Tono | V8000 | U1 0.0 |
| Tipo | Dispositivo de interlocutor | Nombre de interlocutor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número interno | E<número de extensión> | <name> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Correo de voz | V<9500 + número de canal> | Canal VM <número de canal> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conferencia | V<1><número de conferencia>+<número de canal> | Canal CO <número de conferencia.número de canal> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Línea | T<9000+número de línea> | Línea <número de línea>.<canal si corresponde> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otros | V<8000+número de dispositivo> | U <clase de dispositivo> <número de dispositivo>.<canal de dispositivo> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desconocido/Tono | V8000 | U1 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

La tabla continúa...

| N.º | Campo | Descripción |
|-------------|---|---|
| 13. | Nombre del interlocutor 1 | El nombre del dispositivo. Para una extensión o un agente, este es el nombre de usuario codificado en UTF-8. |
| 14. | Dispositivo del interlocutor 2 | El otro participante para el segmento de llamada. Codificado de conformidad con el Dispositivo del Participante 1 anterior. Para llamadas restringidas, este campo muestra Barred . |
| 15. | Nombre del interlocutor 2 | Nombre de los otros participantes. Consulte Nombre del Participante 1 anterior. Para llamadas restringidas, este campo muestra Barred . |
| 16. | Tiempo de retención | La cantidad de segundos durante los cuales la llamada se retuvo durante este segmento de llamada. |
| 17. | Duración de estacionamiento | La cantidad de segundos durante los cuales la llamada estuvo estacionada durante este segmento de llamada. |
| 18. | Validación de autorización | Este campo se usa para los códigos de autorización. Este campo muestra 1 para las autorizaciones válidas o 0 para las que no son válidas. Esto está en blanco, no se utiliza un código. |
| 19. | Código de autorización | Por motivos de seguridad, este campo muestra n/a , independientemente del código de autorización utilizado. Esto está en blanco, no se utiliza un código. |
| 20. | Usuario cargado | Este campo y los campos 21 a 27 se usan para el aviso de cargo (AoC) de ISDN. Si está en blanco, no se está utilizando el AoC. Este campo indica el usuario al que se le asignaron los cargos de la llamada. No necesariamente es el usuario que participa en la llamada. |
| 21. | Cargo de llamada | El cargo total de la llamada calculado usando el costo de la línea por unidad y marcación de usuario. |
| 22. | Moneda | La divisa. Es un parámetro de todo el sistema en la configuración del sistema. |
| 23. | Monto en cambio de último usuario | La cantidad actual de AoC en el cambio de usuario. |
| 24.Caso 24. | Unidades de llamada | El total de unidades de llamadas. |
| 25. | Unidades en cambio de último usuario | Las unidades de AoC actuales en el cambio de usuario. |
| 26. | Costo por unidad | Este valor se establece en la configuración del sistema contra cada línea en la que se establece la señalización AoC. Los valores son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700. |
| 27. | Recargo | Indica el valor de marcado establecido en la configuración del sistema para el usuario al que se le cobra la llamada. Las unidades del campo son 1/100, por ejemplo, una entrada de 100 es un factor de marcado de 1. |
| 28.El 28 % | Causa de direccionamiento externo | Es el campo que indica quién o qué causó la llamada externa y un código de motivo. Por ejemplo, U FU indica que la llamada externa se originó debido a la configuración Reenvío incondicional de un usuario. |

La tabla continúa...

| N.º | Campo | Descripción |
|-----------------------|--|--|
| Destinado por | | Código de razón |
| GB | Grupo de búsqueda. | fb Remitir si ocupado. |
| U | Usuario. | fu Reenvío incondicional. |
| LÍNEA | Línea. | fnr Reenviar si no responde. |
| Operadora auto | Operadora automática. | fdnd Reenviar si en NM. |
| ICR | Ruta para llamadas entrantes. | CfP Llamada de propuesta (consulta) de conferencia. |
| RAS | Servicio de acceso remoto. | Cfd Conferencia. |
| ? | Otro. | MT Mobile Twinning. |
| | | TW Teleworker. |
| | | XfP Llamada de propuesta (consulta) de transferencia. |
| | | Xfd Llamada transferida. |
| 29. | ID de direccionamiento externo | El nombre asociado de quien establece el destino indicado en el campo Causa de direccionamiento externo . <ul style="list-style-type: none"> • Para los grupos de búsqueda y usuarios es su nombre en la configuración del sistema. • En el caso de una Ruta para llamadas entrantes es el valor de la Etiqueta de la ruta si se la establece. De lo contrario, será ICR. |
| 30. | Número de destino externo | Este campo se usa para llamadas direccionadas de rutas de llamadas entrantes reenviadas y hermanamiento móvil a una línea externa. Muestra el número externo al que el sistema llama como resultado de la determinación de destino fuera del conmutador donde otros campos del llamador dan el número de marcado original. |
| 31. | Dirección IP del servidor del participante que llama | Esta dirección IP identifica el servidor en el que la extensión que llama inició sesión. |
| 32. | Id. de llamada única para la extensión del llamador | El valor numérico que es un identificador único de la llamada en el servidor donde se inició la llamada. |
| 33. | Dirección IP del servidor de la persona a la que se llama | Esta dirección IP identifica el servidor en el que la extensión a la que se llama inició sesión. Si el campo no incluye una dirección IP, entonces la llamada se realiza en una línea troncal fuera de la red de IP Office. |
| 34. | Id. de llamada única para la extensión a la que se llama | El valor numérico que es un identificador único de la llamada en el servidor donde la extensión a la que se llama inició sesión. |
| 35. | Hora de registro SMDR | La fecha y hora del sistema, sin incluir ninguna diferencia de DST, en la que se generó el registro de SMDR. Utiliza el formato AAAA/MM/DD HH:MM:SS. |

La tabla continúa...

| N.º | Campo | Descripción |
|-----|--|---|
| 36. | Directiva de consentimiento de la persona que llama | <p>Este campo se utiliza para las llamadas que pasan por un servicio de operadora automática que está configurado para pedir consentimiento de la persona que llama a alguna opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = No se solicitó consentimiento • 2 = Consentimiento otorgado • 6 = Consentimiento denegado |
| 37. | Verificación del número de llamada | <p>Muestra el nivel de autenticación proporcionado por el ISP en líneas SIP configuradas para utilizar la verificación de número de llamada. Muestra que A, B, C o N/A no es información de nivel de autenticación proporcionada. Aún se muestra un registro para llamadas que el sistema rechaza debido a una autenticación fallida. Para obtener más información, consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 987.</p> |

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1273

Capítulo 113: Ejemplos de SMDR

A continuación encontrará ejemplos de registros SMDR del sistema para escenarios de llamadas comunes.

En los siguientes ejemplos, los campos subrayados indican valores clave en la interpretación del escenario. ... se utiliza para indicar que se han omitido más campos para mayor claridad, ya que no son relevantes para el ejemplo.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de SMDR: Llamada entrante perdida](#) en la página 1282

[Ejemplo de SMDR: Transferencia](#) en la página 1282

[Ejemplo de SMDR: Llamada contestada por el correo de voz](#) en la página 1283

[Ejemplo de SMDR: Llamada transferida al correo de voz](#) en la página 1283

[Ejemplo de SMDR: Llamada interna](#) en la página 1283

[Ejemplo de SMDR: Llamada externa](#) en la página 1284

[Ejemplo de SMDR: Llamada saliente](#) en la página 1284

[Ejemplo de SMDR: Llamada de correo de voz](#) en la página 1284

[Ejemplo de SMDR: Llamada estacionada](#) en la página 1284

[Ejemplo de SMDR: Llamada entrante con código de cuenta](#) en la página 1285

[Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante código corto para agregar conferencia](#) en la página 1285

[Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante el botón Conferencia](#) en la página 1286

[Ejemplo de SMDR: Incorporar un interlocutor a una conferencia](#) en la página 1287

[Ejemplo de SMDR: Tono de número no disponible/ocupado](#) en la página 1287

[Ejemplo de SMDR: Captura de llamada](#) en la página 1287

[Ejemplo de SMDR: Hermanamiento interno](#) en la página 1288

[Ejemplo de SMDR: Estacionar y anular estacionamiento](#) en la página 1288

[Ejemplo de SMDR: Llamada de grupo de búsqueda distribuido](#) en la página 1289

[Ejemplo de SMDR: Transferencia supervisada por correo de voz](#) en la página 1289

[Ejemplo de SMDR: Llamada externa saliente](#) en la página 1289

[Ejemplo de SMDR: Llamada externa enrutada nuevamente](#) en la página 1290

[Ejemplo de SMDR: Reenvío externo incondicional](#) en la página 1290

[Ejemplo de SMDR: Llamada transferida manualmente](#) en la página 1290

[Ejemplo de SMDR: Llamada de hermanamiento móvil atendida internamente](#) en la página 1291

[Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil atendida en el hermano móvil](#) en la página 1291

[Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil capturada usando el botón Hermanamiento](#) en la página 1292

[Ejemplo de SMDR: Participante de conferencia externa](#) en la página 1292

[Ejemplo de SMDR: Llamada enrutada por la ruta para llamadas entrantes](#) en la página 1292

[Ejemplo de SMDR: Dos llamadas salientes externas transferidas juntas](#) en la página 1293

[Ejemplo de SMDR: Código de autorización](#) en la página 1293

[Ejemplo de SMDR: Llamada de red interna](#) en la página 1293

[Ejemplo de SMDR: Solicitud de consentimiento del llamador](#) en la página 1294

Ejemplo de SMDR: Llamada entrante perdida

En este registro, la **Duración de la conexión** es cero y el campo **Continuación** está en 0, lo que indica que la llamada nunca se conectó. En **Duración de timbre**, se muestra que sonó por 9 segundos antes de finalizar.

```
28/06/2014 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324, José Ruiz, T9161, LÍNEA 5.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Transferencia

En este ejemplo, 2126 realizó una llamada a 2102. El primer registro tiene el campo **Continuación** configurado en 1, lo que indica que la llamada tiene registros adicionales. El tercer registro tiene la misma **Id. de llamada** pero los campos **Dispositivo de interlocutor 2** y **Nombre de interlocutor 2** han cambiado, lo que indica que la llamada actualmente está conectada a otro dispositivo. Podemos deducir la transferencia ciega del segundo registro que muestra una llamada de **Tiempo de conexión** cero entre el destino 2102 y el destino final 2121 de la llamada original.

```
09/07/2014  
17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
09/07/2014  
17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
09/07/2014  
17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

En este segundo ejemplo, la extensión 402 responde una llamada externa y luego la transfiere a la extensión 403. Nuevamente, los dos tramos de la llamada externa tienen la misma marca de hora/fecha y la misma **Id. de llamada**.

```
01/08/2014  
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Línea 1.1,6,0,...
```

```
01/08/2014  
15:23:46,00:00:00,3,402,0,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
01/08/2014  
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Línea 1.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada contestada por el correo de VOZ

En este ejemplo, 215 realizó una llamada a 211. No obstante, en los campos **DispositivoInterlocutor2** y **NombreInterlocutor2** se muestra que el correo de voz atendió la llamada.

```
20/10/2014 06:43:58,00:00:10,21,215,0,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,Canal_VM_1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada transferida al correo de voz

En este ejemplo, al ser 1 el campo **Continuación** del primer registro nos indica que no fue el final de la llamada. La **ID de llamada** coincidente identifica el segundo registro como parte de la misma llamada. Los detalles del cambio en **Interlocutor 1** entre los dos registros muestran que la llamada se transfirió al correo de voz.

```
28/06/2014
09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,José Pérez,T9002,LÍNEA 1.2,11,0,...
```

```
28/06/2014
09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,Canal_VM_2,T9002,LÍNEA 1.2,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada interna

Que el campo **Es interno** sea 1 indica que esta es una llamada interna. El valor de **Duración de timbre** fue de 4 segundos y el total de **Duración de la conexión** fue de 44 segundos.

```
26/06/2014 10:27:44,00:00:44,4,4688,0,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,José Ruiz,E4207,José Pérez,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada externa

Que el campo **Es interno** sea 0 indica que esta es una llamada externa. Que el campo **Dirección** sea **I** indica que fue una llamada entrante. El valor de **Duración de timbre** fue de 7 segundos y la **Duración de la conexión** total fue de 5 segundos.

```
01/08/2014
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Línea
1.2,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada saliente

La combinación del campo **Dirección** en Saliente y el campo **Es interna** en 0 muestra que esta fue una llamada saliente externa. La línea o el canal usados están indicados por **Nombre de Interlocutor 2** y, dado que es un canal digital, se muestra también la **Duración de timbre** antes de que se atendiera la llamada.

```
28/06/2014
08:55:02,00:08:51,9,4797,0,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797, José
Ruiz,T9001,LÍNEA 1.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada de correo de voz

Los dos registros a continuación muestran llamadas al correo de voz. El primero muestra el **Número marcado** como ***17**, el código corto predeterminado para acceder al correo de voz. El segundo muestra el **Número marcado** como **Correo de voz**, lo que indica que se usó algún otro método como la tecla **Mensaje** de un teléfono, para iniciar la llamada.

```
28/06/2014 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966, José
Pérez,V9501,Canal VM 1,0,0,...
```

```
28/06/2014 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966, José
Pérez,V9501,Canal VM 1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada estacionada

En este ejemplo, el primer registro tiene una **duración de estacionamiento** que muestra que la llamada se estacionó durante 7 segundos. El campo **Continuación** indica que la llamada no finalizó aún y que existen más registros. El segundo registro tiene la misma **ID de llamada** y muestra un cambio en el **NombreInterlocutor2**, lo que indica que otro interlocutor anuló el

estacionamiento de la llamada. Observe también que ambos registros comparte la misma hora de inicio de llamada.

```
20/10/2014
07:18:31,00:00:12,3,215,0,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
20/10/2014
07:18:31,00:00:10,0,215,0,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada entrante con código de cuenta

Llamada entrante con código de cuenta

En este ejemplo, en alguna etapa en la que se realizó la llamada o durante esta, se introdujo un Código de cuenta. Durante la llamada, se puede ingresar otro código de cuenta. El registro SMDR muestra el último código de cuenta utilizado antes de que se generara el registro.

```
28/06/2014
11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LÍ
NEA 8.20,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante código corto para agregar conferencia

En este ejemplo, un usuario pone en conferencia 2 llamadas. Esto crea 5 registros SMDR; 2 llamadas iniciales de 2 interlocutores y luego 3 llamadas conectadas a la conferencia de un sistema.

Primero 2101 realizó una llamada y la retuvo (registro 2). Luego, realizó otra llamada y la retuvo (registro 1). Y finalmente marcó el código de acceso predeterminado *47 para realizar una conferencia entre todas las llamadas retenidas (registro 3). Los registros de las primeras dos llamadas tienen el campo **Continuación** establecido en 1, lo que indica que las llamadas continuaron en registros posteriores.

El registro 3 muestra a 2101 realizando una nueva llamada en la que se marca *47, que coloca a este y a las llamadas retenidas en una llamada en conferencia. Esto está evidenciado

por los detalles de **Dispositivo de interlocutor 2** y **Nombre de interlocutor 2** establecidos en una conferencia (100) y el canal de la conferencia usado para cada uno.

```
09/07/2014  
17:55,00:00:03,3,2101,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Línea  
2.1,8,0,...
```

```
09/07/2014  
17:54,00:00:29,7,2101,0,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...
```

```
09/07/2014 17:55,00:00:46,0,2101,0,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,Canal  
CO 100.1,0,0,...
```

```
09/07/2014  
17:54,00:00:49,0,,0,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,Canal  
CO 100.3,0,0,...
```

```
09/07/2014 17:55,00:00:49,0,,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,Canal CO  
100.2,T9002,Línea 2.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante el botón Conferencia

En este ejemplo, el usuario de una extensión atiende una llamada y luego incorpora a otro usuario usando el botón **Conferencia** de su teléfono. Una vez más, vemos registros para la llamada inicial, la llamada de propuesta de conferencia y luego para los 3 interlocutores de la conferencia que se crea.

```
09/07/2014  
15:05:41,00:00:04,3,203,0,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
09/07/2014  
15:05:26,00:00:09,3,207,0,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...
```

```
09/07/2014 15:05:41,00:00:08,0,,0,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,Canal CO  
100.1,0,0,...
```

```
09/07/2014 15:05:50,00:00:10,0,203,0,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,Canal  
CO 100.2,0,0,...
```

```
09/07/2014 15:05:26,00:00:10,0,207,0,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,Canal  
CO 100.3,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Incorporar un interlocutor a una conferencia

Este ejemplo es una variación del ejemplo anterior. Luego de iniciar una conferencia, la extensión 203 agrega otro interlocutor.

```
09/07/2014
15:08:31,00:00:03,3,203,0,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
09/07/2014
15:08:02,00:00:22,6,207,0,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...
```

```
09/07/2014 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Marta
González,0,0,...
```

```
09/07/2014 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,Canal
CO 100.3,0,0,...
```

```
09/07/2014 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,Canal
CO 100.2,8,0,...
```

```
09/07/2014 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,Canal CO
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Marta
González,V11004,Canal CO 100.4,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Tono de número no disponible/ ocupado

En este ejemplo, 2122 llama a 2123, que está configurado para NM sin correo de voz. Esto tiene como resultado que 2122 escucha el tono de ocupado.

El registro muestra una llamada con un **Tiempo de conexión** de 0. El campo **Número de llamada** muestra 2123 como el destino de la llamada pero los campos **Dispositivo del Participante 2** y **Nombre del Participante 2** muestran que la conexión se estableció en un dispositivo virtual que está generando todo de audio.

```
09/07/2014 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Captura de llamada

El primer registro muestra una llamada de 2122 a 2124 con un **Tiempo de conexión** de cero, aunque con un **Tiempo de timbre** de 8. El campo **Continuación** indica que la llamada tiene registros adicionales.

El segundo registro tiene la misma **ID de llamada**, pero los detalles de **Dispositivo del Participante 2** y **Nombre del Participante 2** muestran que 2121 atendió la llamada.

```
09/07/2014  
18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...
```

```
09/07/2014  
18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Hermanamiento interno

Los registros para escenarios como una reenvío de llamada interna o la opción Sígueme indican la repetición del enrutamiento en un solo registro poniendo la información de **Llamante** y **Número marcado** que difiere de los detalles del **Participante 1** y **Participante 2** final. El hermanamiento interno se diferencia porque muestra una llamada atendida en el hermano exactamente de la misma manera que si se hubiera atendido en el equipo principal.

203 está hermanado internamente con 201. Llamar de 207 a 203 pero contestar en 201.

```
09/07/2014  
16:25:26,00:00:03,7,207,0,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Estacionar y anular estacionamiento

El estacionamiento y la anulación del estacionamiento de una llamada en la misma extensión simplemente se muestra en el campo **Duración de estacionamiento** del registro SMDR. Del mismo modo, las llamadas retenidas y cuya retención se anula en la misma extensión se muestran en el campo **Duración de retención** del registro SMDR para la llamada. No obstante, los registros a continuación muestran una llamada estacionada en una extensión y luego con el estacionamiento anulado en otra.

Los registros muestran una llamada de 207 a 203. 203 luego estaciona la llamada mostrada por **Duración de estacionamiento**. 201 anula el estacionamiento de la llamada y el primer registro se indica como continuado en el campo **Continuación**. La **ID de llamada** coincidente indica el registro subsiguiente para la llamada.

```
09/07/2014  
16:39:11,00:00:00,2,207,0,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...
```

```
09/07/2014  
16:39:11,00:00:02,0,207,0,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada de grupo de búsqueda distribuido

Una llamada entrante al sitio A se destina a un miembro de grupo de búsqueda distribuido del sitio B. Este transfiere la llamada de regreso a un miembro del grupo de búsqueda del sitio A.

```
01/08/2014
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Lutero-209,T9001,Línea 1.2,0,0,...
```

```
01/08/2014
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Lutero-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
01/08/2014
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Línea 1.2,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Transferencia supervisada por correo de voz

Se enruta una llamada a un módulo de correo de voz que realiza una transferencia supervisada.

```
01/08/2014 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Línea 1.1,V9508,Canal VM 8,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12 0.8,0,0,...
```

```
01/08/2014
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Línea 1.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada externa saliente

La **causa de direccionamiento externo** indica que un usuario causó la llamada externa. La falta de una razón específica implica que es muy probable que se haya marcado. La **ID de establecimiento de objetivo externo** es el nombre de usuario de este ejemplo

```
01/08/2014 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Línea 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,U,Extn203,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada externa enrutada nuevamente

En este ejemplo, se ha vuelto a enrutar una llamada entrante externa fuera del conmutador, esto está evidenciado por los campos **Participante 1** y **Participante 2** que contienen los detalles de una línea externa. La **causa de direccionamiento externo** muestra que un ruta de llamada entrante (ICR) volvió a enrutar la llamada entrante. La **ID de direccionamiento externo** en este caso es la **Identificación** establecida para la ruta para llamadas entrantes. El **número de destino externo** es la llamada del número externo real.

```
01/08/2014 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Línea
5.1,T9005,Línea 5.2,0,0,,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,ICR_principal,416,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Reenvío externo incondicional

En este ejemplo, el usuario 203 tiene un número incondicional de reenvío establecido para las llamadas. Esto se indica mediante la configuración de **Causa de direccionamiento externo** que muestra el usuario y la remisión incondicional. La **ID de direccionamiento externo** muestra el origen de la llamada que se reenvía, en este ejemplo, el usuario 207. El **Número de destino externo** muestra el número externo real al que llamó el sistema.

```
01/08/2014 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Línea
5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U_fu,Extn207,9416,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada transferida manualmente

En este ejemplo, el usuario interno transfiere una llamada a un número externo. La **causa de direccionamiento externo** en el primer registro indica que esta llamada externa es el resultado de una llamada de propuesta de transferencia (**XfP**) de un usuario (**U**). El campo **Continuación** indica que se generará otro registro con la misma **ID de llamada**.

Los registros adicionales se generan después de que la llamada transferida se completa. La primera se relaciona con la llamada inicial anterior. La segunda es una llamada transferida con la **causa de direccionamiento externo** que indica ahora que se ha transferido (**Xfd**) el usuario (**U**).

```
01/08/2014 16:33:19,00:00:05,3,203,0,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,,,,U_XfP,Extn207,...
```

```
01/08/2014
16:33:09,00:00:02,2,207,0,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
01/08/2014 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Línea
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,,,,U_Xfd,Extn203,...
```

Vínculos relacionados[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada de hermanamiento móvil atendida internamente

Para este ejemplo, el usuario 203 tiene activado el hermanamiento móvil para el número externo 9416 como su hermano. Su retardo de marcado de móvil está establecido en 2 segundos. En la extensión interna del usuario se atiende la llamada.

En este escenario, el registro para la parte de la llamada externa del hermanamiento se genera inmediatamente después de que se atiende la llamada de forma interna. La **Hora de inicio de llamada** para este registro difiere debido a la configuración de **Demora de marcación móvil** del usuario. La **causa de direccionamiento externo** indica que la llamada externa fue el resultado de la configuración del hermanamiento móvil (**MT**) del usuario (**U**). Si se hubiera atendido la llamada antes de que caducara el retardo de marcado móvil, no se habría producido una llamada externa y, por lo tanto, ningún registro. Cuando se completa la llamada, se genera el segundo registro.

```
01/08/2014 16:17:59,00:00:00,7,,0,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
01/08/2014
16:17:58,00:00:07,9,207,0,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Vínculos relacionados[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil atendida en el hermano móvil

Este es el mismo escenario que en el ejemplo anterior, excepto porque se atiende a la llamada en el destino del hermanamiento móvil externo. A diferencia del ejemplo anterior, el registro de la llamada externa tiene como **tiempo de conexión** valores que no son cero, lo que muestra que la llamada también se atendió externamente.

```
01/08/2014 16:17:04,00:00:06,9,,0,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
01/08/2014
16:17:02,00:00:06,11,207,0,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Vínculos relacionados[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil capturada usando el botón Hermanamiento

Este es el mismo escenario que en el ejemplo anterior. No obstante, después de atender la llamada en el dispositivo hermanado externo, el usuario la capturó internamente usando un botón de hermanamiento. Los primeros dos registros están destinados a la llamada externa atendida y se generan cuando esta es capturada por la extensión interna. El tercer registro se genera cuando se finaliza la llamada internamente.

```
01/08/2014
16:19:18,00:00:05,11,207,0,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:19:20,00:00:05,9,,0,9416,9416,,0,1000030,0,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
01/08/2014
16:19:18,00:00:05,0,207,0,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Participante de conferencia externa

Es similar a la conferencia interna (vea el ejemplo anterior), pero los registros de progreso y de configuración de la conferencia incluyen códigos de **causa de direccionamiento externo** para la propuesta de conferencia (**CfP**) del usuario (**U**) y para el usuario (**U**) en conferencia (**Cfd**).

```
01/08/2014 16:48:58,00:00:02,2,203,0,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,,,,U CfP,Extn203,...
```

```
01/08/2014
16:48:37,00:00:04,3,203,0,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...
```

```
01/08/2014
16:49:04,00:00:08,0,203,0,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,Canal CO
100.2,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:48:37,00:00:13,0,,0,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,Canal CO
100.3,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:48:58,00:00:13,0,,0,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,Canal CO
100.1,T9005,Línea 5.1,0,0,,Extn203,,,,,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada enrutada por la ruta para llamadas entrantes

La llamada proveniente del número externo 403 que la ruta para llamadas entrantes (ICR) volvió a enrutar para el grupo de línea 701 a 404.

```
01/08/2014 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Línea 1.0,T9010,Línea
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Dos llamadas salientes externas transferidas juntas

Este escenario muestra una llamada saliente que luego se transfiere a otra llamada saliente.

```
19/02/2009 11:13:26,00:00:06,0,203,0,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Línea
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
19/02/2009 11:13:36,00:00:02,0,203,0,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Línea
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,U_XfP,Extn203,...
```

```
19/02/2009 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Línea 2.0,T9001,Línea
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,LÍNEA Xfd,0.1038.0 13 Troncal Alog:2,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Código de autorización

En este ejemplo, se utilizó un código de autorización y el número 0 indica que es inválido.

```
20/02/2014 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

En este ejemplo, el código de autorización es válido.

```
20/02/2014 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Llamada de red interna

Los registros SMDR incluyen campos (31 a 34) que identifican los sistemas IP Office que llaman y reciben llamados. Son útiles para llamadas entre sistemas en una red IP Office. Esto aún requiere que cada sistema de la red se configure para producir sus propios registros SMDR.

En este ejemplo, 806 en el primer sistema IP Office (192.168.0.182) realiza una llamada interna a 706 en el segundo sistema IP Office (192.168.0.180). Ambos sistemas generan su propio registro SMDR para la misma llamada.

Registro del primer sistema IP Office con la extensión 806 a la que se llama

```
06/03/2020
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
06/03/2020 10:33:56,0
```

Registro del segundo sistema IP Office con la extensión 706 a la que se llama

```
06/03/2020
10:33:27,00:00:22,8,806,0,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
06/03/2020 10:33:56,0
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Ejemplo de SMDR: Solicitud de consentimiento del llamador

Se puede asignar un valor de configuración de consentimiento a las acciones en las operadoras automáticas de Embedded Voicemail y en los flujos de llamadas de Voicemail Pro. Al seleccionar la acción en particular, la persona que llama puede indicar su consentimiento. Ese valor se indica en el registro SMDR para la llamada.

No se solicitó consentimiento

En este ejemplo, la acción de llamada utilizada para enrutar la llamada no tiene una configuración de consentimiento. Por lo tanto, la configuración del consentimiento dentro del registro SMDR sigue siendo 0.

```
06/03/2020 10:35:42,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,Canal
VM 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
06/03/2020 10:35:45,0
06/03/2020
10:35:42,00:00:02,2,201,0,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
06/03/2020 10:35:49,0
```

Consentimiento denegado

En este ejemplo, la acción de llamada utilizada para enrutar la llamada está configurada para indicar el consentimiento denegado. Por lo tanto, la configuración del consentimiento en el registro SMDR se cambia a 6.

```
06/03/2020 10:35:54,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,Canal
VM 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
06/03/2020 10:35:56,6
06/03/2020
10:35:54,00:00:01,4,201,0,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
06/03/2020 10:36:00,6
```

Consentimiento otorgado

En este ejemplo, la acción de consentimiento utilizada para enrutar la llamada está configurada para indicar el consentimiento aceptado. Por lo tanto, la configuración del consentimiento en el registro SMDR se cambia a 2.

```
06/03/2020 10:36:08,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,Canal
VM 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
06/03/2020 10:36:09,2
06/03/2020
10:36:08,00:00:01,1,201,0,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,
06/03/2020 10:36:11,2
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1281

Parte 17: Ayuda adicional

Capítulo 114: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 1297

[Obteniendo ayuda](#) en la página 1297

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 1298

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 1298

[Capacitación](#) en la página 1299

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- Los sitios web de [Avaya IP Office Knowledgebase](#) y [Avaya Soporte técnico](#) también proporcionan acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, estos sitios redirigen a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 1298).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1297

Obteniendo ayuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 1298.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1297

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1297

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 1297), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere del registro de un nombre y contraseña de usuario. Una vez que accede, puede personalizar el portal para que muestre productos específicos y el tipo de información que desea ver.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso a una versión en línea y actualizada regularmente de guías del usuario y manual técnico IP Office.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona foros para analizar problemas de producto.

- **Grupo de usuarios internacionales de Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Este sitio proporciona detalles sobre API y SDK para productos Avaya, incluido IP Office. El sitio también proporciona notas de aplicación para productos de terceros que no son de Avaya, que interoperan con IP Office usando esas API y SDK.

- **Aprendizaje Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1297

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya garantizan que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1297

Índice

A

| | |
|--|--|
| accesibilidad | 45 |
| acceso granular | 37 |
| Acceso remoto | 749 |
| Acción | |
| Dejar mensaje | 688 |
| Estacionar y enviar anuncio | 690 |
| Marcar por conferencia | 684 |
| Marcar por nombre | 685 |
| Marcar por número | 687 |
| Menú Volver a reproducir | 692 |
| Pronunciar por nombre | 693 |
| Pronunciar por número | 694 |
| Transferencia no supervisada | 695 |
| Transferencia supervisada | 689 |
| Transferir a la operadora automática | 696 |
| Acción de reserva | 270 , 680 |
| acciones | 101 , 107 |
| actualización | 103 |
| administración de operaciones remotas | 105 |
| respaldo | 102 |
| restaurar | 102 |
| sincronizar configuración de APNS | 104 |
| sincronizar configuración de inicio de sesión único | 104 |
| sincronizar la ID del sistema de APNP | 105 |
| sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema | 104 |
| transferir ISO | 103 |
| Acciones | 684 |
| acerca de | 39 |
| actualización | 103 , 104 |
| administración de certificados | 779 |
| depósito de certificados de Windows | 781 |
| Descripción general | 779 |
| Administración de flujo de llamadas | 41 |
| administración de llamadas | 154 , 209 |
| 4400/6400 | 203 |
| administración de plantillas | 155 |
| agregar extensión | 211 |
| anuncios | 196 |
| aprovisionar extensiones | 210 |
| aprovisionar usuarios | 155 |
| códigos cortos | 184 |
| configuración de llamadas | 172 |
| correo de voz | 165 |
| crear desde plantilla | 155 , 210 |
| directorio personal | 198 |
| editar extensión | |
| campos comunes | 211 |
| Fax SIP T38 | 225 |
| IP DECT | 227 |
| SIP VoIP | 221 |
| VoIP H323 | 217 |
| editar usuario | |
| opciones multilínea | 179 |
| telefonía | 179 |
| editar usuario avanzado | 202 , 203 |
| telefonía (<i>continuado</i>) | |
| exportar usuarios | 154 |
| extensiones | 210 |
| grabación de voz | 193 |
| grupo de búsqueda | 202 |
| grupos | 229 |
| agregar grupos | 230 |
| anuncios | 251 |
| configuración del grupo | 230 |
| correo de voz | 244 |
| desbordamiento | 238 |
| grabación de voz | 250 |
| puesta en cola | 234 |
| reserva | 240 |
| SIP | 254 |
| importar usuarios | 154 |
| marcación entrante | 204 |
| no molestar | 195 |
| pertenencia al grupo | 193 |
| programación de menús | 201 – 203 |
| reenviar | 185 |
| SIP | 200 |
| telefonía | 171 |
| configuración de supervisor | 176 |
| IUT | 183 |
| registro de llamadas | 182 |
| Telefonía T3 | 202 |
| usuarios | 153 , 155 |
| Administración de llamadas | 41 , 152 , 256 |
| Conferencia | 722 |
| movilidad | 189 |
| números de origen | 204 |
| operadora automática | 259 – 262 |
| programación de botones | 171 |
| usuarios | 156 |
| administración de plantillas | 155 |
| administración de seguridad | |
| certificados | 608 |
| usuarios de servicio | |
| sincronizar la base de datos de seguridad | 607 |
| Administrador | 1297 |
| administrador de archivos | 619 |
| Administrador de archivos | 41 |
| administrador de licencia web | 642 |
| Administrador del sistema | 1297 |
| Adquirir | |
| Botón | 1145 |
| advertencia | |
| advertencia de seguridad | 45 |
| advertencia de seguridad | 45 |
| agregar | |
| plantilla | 78 |
| usuario/extensión de la plantilla | 78 |
| Agregar | |
| Conferencia del sistema | 720 |
| Operadora automática | 673 |
| ajustes de seguridad | |

| | | | |
|--|----------|--|----------|
| ajustes de seguridad (<i>continuado</i>) | | analógico | 215 |
| general | 590 | Anuncio | |
| grupos de derechos | 600 | Operadora automática | 266, 676 |
| información del sistema | 595 | Anuncio de menú | 266, 676 |
| interfaces no seguras | 597 | anuncios | 196 |
| servicios de seguridad | 598 | apariciencia de llamadas múltiples | 1189 |
| Sistema | 594 | apariciencias de línea SIP | 401 |
| ajustes del sistema | 274 | API | 1298 |
| agregar línea | | aplicaciones | |
| detalles de la llamada | 396 | Administración del flujo de llamadas de Voicemail | |
| Línea IP Office | 346 | Pro | 636 |
| opciones de línea analógica | 321 | administrador de archivos | 619 |
| SIP avanzado | 411 | administrador de licencia web | 642 |
| Base SIP DECT | 356 | IP Office Manager | 620 |
| código de cuenta | 276, 277 | one-X Portal | 621 |
| códigos abreviados | 458 | registro de auditoría de centralized media manager | 651 |
| derechos de usuario | 561 | Voicemail Pro | |
| agregar derecho de usuario | 567 | preferencias del sistema | |
| directorio de sistema | 463 | alarma de SNMP | 630 |
| Fax T.38 de ACO | 317 | alarmas | 633 |
| licencias | 303 | config. de respaldo | 635 |
| línea | 310 | general | 622 |
| Línea ACO | 312 | grabación de correo de voz | 632 |
| Línea SIP DECT | 356 | Integración con Gmail | 629 |
| Notificación de incremento de Avaya | 550 | llamadas salientes | 631 |
| perfil de firewall | 286 | Syslog | 633 |
| perfiles de horario | 552 | tareas de mantenimiento | 629 |
| Puerto WAN | 572 | WebRTC | 637 |
| RAS | 442 | configuración de puerta de enlace multimedia | 639 |
| ruta IP | 301 | configuración del servidor SIP | 638 |
| agregar ruta IP | 301 | configuración del sistema | 637 |
| ruta para llamadas entrantes | 289 | Aplicaciones | 41 |
| selección de ruta alternativa | 280 | Voicemail Pro | |
| servicio | | preferencias del sistema | |
| Túneles TCP | 457 | email | 625 |
| Servicios | 445 | grupo de usuarios | 635 |
| sistema | | Apple | |
| Avaya Cloud Services | 547 | notificaciones de incremento | 874, 875 |
| DNS | 492 | aprovisionar extensiones | 210 |
| operaciones remotas | 551 | aprovisionar usuarios | 155 |
| topología de red LAN | 505 | Archivar | |
| Sistema | 465 | Grabaciones | 739 |
| Correo de voz | 475 | archivo de licencia | |
| Seguridad VoIP | 516 | cargar | 821 |
| telefonía | 526 | Archivos de avisos pregrabados | 699 |
| VoIP | 512, 513 | Archivos de registro | 749 |
| VoIP LAN | 497 | ARS | 41 |
| telefonía | | asistente | 60 |
| Equipos MS | 542 | asistente de configuración | 60, 72 |
| registro de llamadas | 543 | Configuración de LAN | 62 |
| tonos y música | 536 | Correo de voz | 70 |
| ubicaciones | 437 | Grupos | 73 |
| VoIP de línea ACO | 314 | H.323 | 66 |
| VoIP de SIP DECT | 357 | licencias | 73 |
| Alarma de correo electrónico | 795 | líneas | 73 |
| Alarma de NoCallerId | | música de espera | 70 |
| supresión | 872 | operadora automática | 70 |
| alarma de SNMP | 795 | ruta para llamadas entrantes | 74 |
| Alarma del sistema | 795 | | |
| Alarma Syslog | 795 | | |
| alarmas | 646 | | |
| Almacenamiento de Google | 740 | | |

asistente de configuración (*continuado*)

| | |
|--|---|
| rutas para llamadas salientes | 75 |
| SIP | 66 |
| sistema | 62 |
| usuarios | 73 |
| VoIP | 66 |
| Attendant | |
| Consentimiento | 670 |
| Dejar mensaje | 688 |
| Estacionar y enviar anuncio | 690 |
| Marcar por conferencia | 684 |
| Marcar por nombre | 685 |
| Marcar por número | 687 |
| Menú Volver a reproducir | 692 |
| Pronunciar por nombre | 693 |
| Pronunciar por número | 694 |
| Transferencia no supervisada | 695 |
| Transferencia supervisada | 689 |
| Transferir a la operadora automática | 696 |
| aumentar | |
| partición raíz | 146 |
| autenticación | |
| configuración | 145 |
| authorization code | 285 |
| autoadministración | 205 |
| autoadministración de web | 205 |
| Avaya Cloud Services | 547 |
| Aviso de no correspondencia | 266 , 676 |
| Avisos de grabación | 698 |
| ayuda | 39 |
| Ayuda | 1297 |

B

| | |
|---|----------------------|
| backup y restauración | |
| espacio en disco | 659 |
| barra de menú | 41 |
| Biblioteca de grabación de voz | 728 |
| Boletines técnicos | 1298 |
| borrar | |
| plantilla | 79 |
| Borrar | 59 |
| Borrar múltiples | 59 |
| Grabación | 735 |
| Múltiples operadoras automáticas | 674 |
| Operadora automática | 674 |
| borrar configuración | 125 |
| Botón | |
| Robar llamada | 1145 |
| Vista de emergencia | 794 |
| Vista emergencia | 794 |
| botón de acciones | 42 |
| botón de configuración | 42 |
| botón de configuración de la solución | 42 |
| botones | |
| acciones | 42 |
| configuración | 42 |
| configuración de la solución | 42 |
| Botones programables | 1109 |
| Buscar | 56 |

C

| | |
|---|---|
| cambiar contraseña de inicio de sesión | 45 |
| cambiar contraseña de Linux | 147 |
| cambiar contraseña root | |
| configuración | 147 |
| cambiar nombre | |
| plantilla | 80 |
| campo de configuración | |
| Ingeniería SIP | 366 , 418 |
| Línea de MS Teams | 359 |
| perfil de horario | 809 |
| suscripción | 461 , 746 |
| túnel | |
| Túnel de seguridad IP | 558 |
| Políticas IKE | 559 |
| Políticas IPSec | 559 |
| principal | 558 |
| Túnel L2TP | 555 , 557 |
| VoIP de línea de MS Teams | 362 |
| campo de seguridad | |
| estado del sistema | |
| administración de seguridad | 603 |
| API de telefonía | 603 |
| Externas | 605 |
| HTTP | 606 |
| servicios Web | 604 |
| grupos de derechos | |
| administración de seguridad | 602 |
| configuración | 601 |
| detalles de grupo | 601 |
| campos de configuración de la línea | |
| Ingeniería SIP | 366 , 418 |
| Línea de MS Teams | 359 |
| VoIP de línea de MS Teams | 362 |
| campos de configuración de suscripciones | 746 |
| campos de configuración de túneles | 555 , 557 – 559 |
| campos de configuración del perfil de horario | 809 |
| campos de seguridad del sistema | |
| estado del sistema | |
| administración de seguridad | 603 |
| API de telefonía | 603 |
| Externas | 605 |
| HTTP | 606 |
| servicios Web | 604 |
| grupos de derechos | |
| administración de seguridad | 602 |
| configuración | 601 |
| detalles de grupo | 601 |
| capacitación | 1298 , 1299 |
| captura de paquetes | |
| general | 140 |
| cargar | |
| plantilla | 80 |
| centralized media manager | |
| registro de auditoría | 651 |
| Centralized Media Manager | 728 , 729 |
| Grabaciones | 653 |
| centro de aplicaciones | |
| configuración | 150 |
| Cerrar sesión | 37 |
| tiempo de espera de inactividad | 45 |

| | | | |
|---|--------------------------|--|--|
| certificado | 36 | ubicaciones (<i>continuado</i>) | |
| certificados | 585, 608 | Línea SM (<i>continuado</i>) | |
| general | 136 | Configuración VoIP de línea H323 | 337 |
| Código abreviado | | Credenciales SIP | 410 |
| Operadora automática | 703 | Fax SIP T.38 | 408 |
| Código corto | | Fax T38 de la línea de IP Office | 355 |
| Aviso de operadora automática | 698 | línea analógica | 318 |
| código de autorización | | Línea H323 | 334 |
| agregar código de autorización | 285 | Línea IP DECT | 340 |
| código de cuenta | 276, 277 | Línea IP Office | 345 |
| Código de cuenta | 41 | Línea SIP | 387, 388 |
| códigos cortos | 184 | Línea SM | |
| agregar código corto del sistema | 458 | Fax T38 | 435 |
| Códigos cortos | 41 | Session Manager | 428 |
| Códigos de autorización | 41 | VoIP | 431 |
| COM | 749 | puerta de enlace IP DECT | 340 |
| comandos de servicio | 125 | transporte SIP | 392 |
| borrar configuración | 125 | VoIP de IP DECT | 343 |
| concesión de licencias centralizada | 814 | VoIP de línea H323 | 334 |
| Concesión de licencias PLDS | 812 | VoIP SIP | 404 |
| conector | 645 | agregar RAS | 442 |
| conexión a servidor remoto | 662 | código de autorización | |
| conexión de ruta de medios | 972 | agregar código de autorización | 285 |
| Conferencia | | códigos cortos | |
| Conferencias del sistema | 720 | agregar código corto | 458 |
| Configuración de la conferencia del sistema | 722 | derechos de usuario | |
| Controles de usuario | 707 | agregar derecho de usuario | |
| Directa por conferencia | 266, 676 | | 561–566, 568, 569, 571 |
| Edición de una conferencia del sistema | 721 | directorio de sistema | |
| Eliminación de una conferencia del sistema | 721 | agregar entrada de directorio | 463 |
| Incorporar una conferencia del sistema | 720 | licencias | 303 |
| Operadora automática | 266, 676 | Línea BRI | |
| PIN de punto de encuentro personal | 716 | agregar línea | |
| Conferencia ad-hoc | 714 | canales | 333 |
| Agregar | 714 | configuración de línea | 328 |
| Conferencia del sistema | | Líneas troncales PRI | |
| Agregar | 720 | línea E1 | 368, 374 |
| Configuración | 722 | Línea E1 R2 | 376, 378, 380 |
| Editar | 721 | Línea PRI T1 | 420, 423, 425, 426 |
| Eliminar | 721 | línea T1 | 382, 384 |
| conferencias | 256 | perfil de firewall | 286 |
| Conferencias | 41, 706 | perfiles de horario | |
| Capacidad | 708 | agregar perfil de horario | 552 |
| Conferencias del sistema | 720 | Puerto WAN | |
| configuración | 643 | agregar puerto WAN | |
| ajustes de seguridad | 590 | sincronizar Frame | |
| sistema | 135 | Relay | 573 |
| sistemas | 136 | sincronizar PPP | 572 |
| Configuración | | ruta para llamadas entrantes | |
| Operadora automática | 266, 676 | agregar | 289 |
| configuración de la solución | 82 | configuración de MSN | 299 |
| proxy | 84 | configuración general | 292 |
| servidor remoto | 83 | destinos | 298 |
| agregar servidor remoto | 83 | grabación de voz | 296 |
| configuración del código de cuenta | 864 | selección de ruta alternativa | |
| configuración del sistema | | agregar ruta alternativa | 280 |
| agregar línea | | servicios | |
| Códigos cortos de línea H323 | 336 | agregar normal, WAN o servicio de | |
| Códigos cortos de líneas IP Office | 351 | Internet | 446 |
| configuración de la línea analógica | 319 | agregar VPN SSL | 454 |
| Configuración de VoIP de línea IP | | servidor de licencia | 306 |
| Office | 352 | sistema | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| ubicaciones (<i>continuado</i>) | | telefonía (<i>continuado</i>) | |
| sistema (<i>continuado</i>) | | telefonía (<i>continuado</i>) | |
| Configuración de LAN | 495 | correo de voz | 569 |
| Contact Center | 547 | pertenencia a derechos de usuario ... | 568 |
| eventos del sistema | 484 | programación de botones | 563 |
| grupos de DHCP LAN | 511 | reenvío | 571 |
| LAN1 | 495 | telefonía | 564 |
| LAN2 | 512 | configuración de | |
| Listas de control de acceso | 519 | llamadas | 564 |
| servicios de directorio | 519 , 520 , 524 | configuración de | |
| SMDR | 493 | supervisor | 565 |
| SMTP | 491 | opciones multilínea | 566 |
| telefonía | 526 | registro de llamadas | 567 |
| SNMP | | usuario | 562 |
| agregar captura SNMP | 486 | Derechos del usuario | 41 |
| Configuración de SNMP | 484 | descargar | |
| telefonía | | Grabaciones | 205 |
| estacionar y anunciar | 535 | plantilla | 79 |
| IUT | 544 | Descargar | 132 |
| SM | 541 | Grabación | 734 |
| ubicaciones | | descargar configuración | 105 |
| dirección | 440 | descripción general de la administración de usuarios ... | 855 |
| Configuración del sistema | 41 | Destino | |
| configurar | 116 | Operadora automática | 703 |
| agregar sistema | 116 | dirección IP | |
| convertir a sistema con licencia Select | 118 | IP Office | 45 |
| eliminar sistema | 118 | proxy | 45 |
| conjuntos de datos | 660 | Directa por conferencia | 266 , 676 |
| Consentimiento | 670 | Directo por número | 266 , 676 |
| consolidación de registros | 47 | directorio de sistema | 463 |
| consolidar objetos | 45 | agregar entrada de directorio | 463 |
| Contact Center | 547 | Directorio de sistema | 41 |
| Conteo de bucle | 266 , 676 | directorio personal | 198 |
| Conteo de bucle de menú | 266 , 676 | disco duro adicional | |
| contraseña | | configuración | 149 |
| Cambiar | 45 | Distribuidor | 1297 |
| sincronización | 45 | DNS | |
| Contraseña | | Suscripción | 751 |
| Cambiar | 38 | DST | 806 |
| contraseña de inicio de sesión | | DTag | 999 |
| Cambiar | 45 | DTMF | 978 |
| Convertir a... | | E | |
| Suscripción | 118 | editar | |
| correo de voz | 165 | plantilla | 79 |
| Correo de voz | 475 | Editar | |
| asistente de configuración | 70 | Conferencia del sistema | 721 |
| crear desde plantilla | | edición rápida | 58 |
| extensiones | 210 | Editar múltiples entradas | 58 |
| usuarios | 155 | Horario de verano | 806 |
| CTI | | Operadora automática | 674 |
| Suscripción | 748 | editar usuario | |
| cursos | 1298 | opciones multilínea | 179 |
| Customer Operations Manager | 749 | telefonía | 179 |
| D | | editar usuario avanzado | |
| Dejar mensaje | 688 | 4400/6400 | 203 |
| denegar intercomunicación automática activado | 1026 | grupo de búsqueda | 202 |
| denegar intercomunicación automática desactivado ... | 1026 | programación de menús | 202 , 203 |
| derechos de usuario | 561 | Telefonía T3 | 202 |
| agregar derecho de usuario | | eliminar | |
| código corto | 562 | plantilla | 79 |

| | |
|--|--------------------------|
| Eliminar | 59 |
| Conferencia del sistema | 721 |
| Eliminar múltiples | 59 |
| Encabezados | |
| SIP | 999 |
| Equipos MS | |
| administrar reglas de aprovisionamiento de usuario | 99 |
| conectar a servicio de directorio | 94 |
| sincronizar campos de usuario | 96 |
| ver trabajos | 98 |
| establecer banner de inicio de sesión | |
| general | 141 |
| Establezca todos los nodos | |
| Suscripción | 118 |
| Estacionar y enviar anuncio | 690 |
| eventos del sistema | 777 |
| expansión | |
| enlace | 119 |
| expansiones de enlace | 119 |
| Exportar | |
| Registro de auditoría | 737 |
| exportar usuarios | 154 |
| extensión | 209 |
| administración de plantillas | 209 |
| agregar extensión | 211 |
| analógico | 215 |
| crear desde plantilla | 78 |
| editar extensión | |
| campos comunes | 211 |
| Fax SIP T38 | 225 |
| IP DECT | 227 |
| SIP VoIP | 221 |
| VoIP H323 | 217 |
| guardar como plantilla | 77 |
| plantillas | 77 |
| Extensión | |
| Indicación de llamada de emergencia | 794 |
| extensiones | |
| crear desde plantilla | |
| aprovisionar extensiones | 210 |
| Extensiones | 41 |
| F | |
| fax a través de SIP | 979 |
| fecha | |
| configuración | 144 |
| Fecha | 805 |
| Estado del sistema | 807 |
| Manual | 808 |
| Filtro | 56, 732 |
| firewall | |
| configuración | 149 |
| Flujo de llamadas | 718, 725 |
| Operadora automática | 670 |
| foros | 1298 |
| función de código corto | |
| denegar intercomunicación automática activado .. | 1026 |
| denegar intercomunicación automática | |
| desactivado | 1026 |
| funcionamiento del grupo | 909 |

G

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| general | |
| configuración | 134 |
| configuración de correo de voz | 139 |
| Configuración de la EASG | 139 |
| media manager | 142 |
| respaldar y restaurar | 138 |
| web control | 138 |
| Grabación | |
| Borrar | 735 |
| Consentimiento | 670 |
| Descargar | 734 |
| grabación de voz | 193 |
| Grabación local | 266, 676, 698 |
| Grabaciones | 646 |
| Archivar | 739 |
| Centralized Media Manager | 653 |
| Reproducción | 733 |
| reproducción del usuario | 205 |
| Retención máxima | 729 |
| grabaciones de llamadas | |
| reproducción del usuario | 205 |
| Grabaciones de voz | |
| Archivar | 739 |
| grupo | |
| grupo de derechos | 37 |
| grupo de derechos | 37 |
| grupos | 229 |
| agregar grupos | 230 |
| anuncios | 251 |
| configuración del grupo | 230 |
| correo de voz | 244 |
| desbordamiento | 238 |
| grabación de voz | 250 |
| puesta en cola | 234 |
| reserva | 240 |
| SIP | 254 |
| Grupos | 41 |
| asistente de configuración | 73 |
| guardar | |
| guardar como plantilla | 77 |
| Guardar en IP Office | 48 |
| Guías de referencia rápida | 1297 |
| Guías de usuario | 1297 |

H

| | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| H.323 | |
| asistente de configuración | 66 |
| habilitar | 105 |
| Habilitar grabación local | 266, 676, 698 |
| hermanamiento | 867 |
| hora | |
| configuración | 144 |
| Hora | 805 |
| Estado del sistema | 807 |
| Manual | 808 |
| Suscripción | 751 |
| Horario de verano | 806 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| I | | | |
| ICU | 60 , 62 | | |
| ID de conferencia | 709 | | |
| Id. de host de WebLM | 820 | | |
| identificación del sistema configuración | 148 | | |
| Idioma | | | |
| Operadora automática | 667 | | |
| Predeterminado TTS | 668 , 672 | | |
| importar usuarios | 154 | | |
| Inactividad máxima | 266 , 676 | | |
| indicación de mensaje en espera | 880 | | |
| Indicación de nombre del servidor | 418 | | |
| Indicaciones | | | |
| Anuncios | | | |
| Texto a voz | 667 | | |
| Texto a voz | 667 | | |
| Indicador | | | |
| Aviso de no correspondencia | 266 , 676 | | |
| Avisos de nombres | 701 | | |
| Código abreviado | 698 | | |
| Pregrabado | 699 | | |
| Texto a voz (TTS) | 700 | | |
| Informes de detalles de mensajes de la estación | 1273 | | |
| descripciones de los campos | 1275 | | |
| ejemplos | 1281 | | |
| informes de llamadas | 205 | | |
| informes de llamadas integradas | 205 | | |
| Ingeniería SIP | 366 , 418 | | |
| inicio de sesión | | | |
| certificado | 36 | | |
| Inicio de sesión | 35 | | |
| integración | 124 | | |
| Integración con Gmail | 629 , 857 | | |
| integración: configuración de VPN SSL | 768 | | |
| Intrusión | 858 | | |
| IP Office Manager | 41 | | |
| iniciar | 620 | | |
| IPSec | 555 | | |
| K | | | |
| Keepalives | 418 | | |
| knowledgebase | 39 | | |
| L | | | |
| L2TP | 555 | | |
| LAN | | | |
| configuración | 144 | | |
| Configuración de | 495 | | |
| Grupos de DHCP | 511 | | |
| topología de red | 505 | | |
| VoIP | 497 | | |
| LAN1 | 495 | | |
| LAN2 | 512 | | |
| LDAP | 85 , 877 | | |
| administrar reglas de aprovisionamiento de usuario | 92 | | |
| conectar a servicio de directorio | 86 | | |
| sincronizar campos de usuario | 89 | | |
| | | LDAP (<i>continuado</i>) | |
| | | ver trabajos | 91 |
| | | licencia | |
| | | configurar | 812 |
| | | licencias | 303 |
| | | asistente de configuración | 73 |
| | | Licencias | |
| | | sucursal empresarial | 824 |
| | | licencias de server edition | |
| | | distribuir | 815 |
| | | línea | 310 |
| | | agregar línea | |
| | | Códigos cortos de línea H323 | 336 |
| | | Códigos cortos de líneas IP Office ... | 351 |
| | | configuración de la línea analógica ... | 319 |
| | | Configuración de VoIP de línea IP | |
| | | Office | 352 |
| | | Configuración VoIP de línea H323 ... | 337 |
| | | Credenciales SIP | 410 |
| | | detalles de la llamada | 396 |
| | | Fax SIP T.38 | 408 |
| | | Fax T38 | 435 |
| | | Fax T38 de la línea de IP Office | 355 |
| | | línea analógica | 318 |
| | | Línea H323 | 334 |
| | | Línea IP DECT | 340 |
| | | Línea IP Office | 345 , 346 |
| | | Línea SIP | 387 , 388 |
| | | Línea SM | 427 , 428 , 431 , 435 |
| | | opciones de línea analógica | 321 |
| | | puerta de enlace IP DECT | 340 |
| | | Session Manager | 428 |
| | | SIP avanzado | 411 |
| | | transporte SIP | 392 |
| | | VoIP | 431 |
| | | VoIP de IP DECT | 343 |
| | | VoIP de línea H323 | 334 |
| | | VoIP SIP | 404 |
| | | Base SIP DECT | 356 |
| | | Fax T.38 de ACO | 317 |
| | | Línea ACO | 312 |
| | | Línea BRI | |
| | | agregar línea | |
| | | canales | 333 |
| | | configuración de línea .. | 328 |
| | | Línea de MS Teams | 359 |
| | | Línea SIP DECT | 356 |
| | | Líneas troncales PRI | 367 |
| | | VoIP de línea ACO | 314 |
| | | VoIP de SIP DECT | 357 |
| | | Línea de MS Teams | 359 |
| | | VoIP | 362 |
| | | línea E1 | 368 |
| | | Canales PRI E1 | 374 |
| | | Códigos cortos E1 | 374 |
| | | Línea PRI E1 | 368 |
| | | Línea E1 R2 | 376 |
| | | Canales E1-R2 | 378 |
| | | E1-R2 avanzado | 380 |
| | | Grupo MFC E1-R2 | 380 |
| | | Opciones de E1-R2 | 376 |
| | | Línea PRI T1 | 420 |

| | | | |
|---|----------------------|---|---|
| Línea PRI T1 (<i>continuado</i>) | | Manager (<i>continuado</i>) | |
| Canales ISDN T1 | 423 | Hora | 805 |
| ISDN T1 especial | 426 | Manuales | 1297 |
| Llamada por llamada ISDN T1 | 426 | marcación entrante | 204 |
| T1 ISDN | 420 | Marcar para grabar saludo | 266 , 676 |
| TNS ISDN T1 | 425 | Marcar por conferencia | 684 |
| Línea SIP | | Marcar por nombre | 685 |
| Keepalives | 418 | Grabación de indicaciones de nombre | 701 |
| Renegociación de códecs | 418 | Marcar por número | 687 |
| SNI | 418 | media manager | 643 , 646 , 648 |
| línea T1 | 382 | Media Manager | 645 , 649 |
| Canales T1 | 384 | Centralized Media Manager | 728 |
| Línea US T1 | 382 | Suscripción | 748 |
| Línea troncal SIP | | Media Manager local | 729 |
| configurar | 952 | Mensajería SIP | 977 |
| información general | 951 | menú de soluciones | 39 |
| líneas | | Menú del aplicaciones | 618 |
| asistente de configuración | 73 | menú del servidor | 121 |
| Líneas | 41 | comandos de servicio | 125 |
| líneas troncales | | Configuración inicial | 126 |
| asistente de configuración | 73 | descargar configuración | 127 |
| Líneas troncales PRI | | integración | 124 |
| línea E1 | 368 | plataforma | 122 , 123 |
| Canales PRI E1 | 374 | actualizaciones | 133 |
| Códigos cortos E1 | 374 | comandos de servicio | |
| Línea E1 R2 | 376 | borrar configuración de | |
| Canales E1-R2 | 378 | seguridad | 126 |
| E1-R2 avanzado | 380 | Reiniciar | 125 |
| Grupo MFC E1-R2 | 380 | configuración | 134 |
| Opciones de E1-R2 | 376 | sistema | 143 |
| Línea PRI T1 | 420 | iniciar SSA | 124 |
| Canales ISDN T1 | 423 | sistema | 129 |
| ISDN T1 especial | 426 | registros | 131 |
| Llamada por llamada ISDN T1 | 426 | tablero de control | 122 |
| T1 ISDN | 420 | ver informe de actualización | 127 |
| TNS ISDN T1 | 425 | vista de plataforma | 128 |
| línea T1 | 382 | Menú Volver a reproducir | 692 |
| Canales T1 | 384 | menús | 39 |
| Línea US T1 | 382 | menús de Web Control | 128 |
| Listas de control de acceso | 519 | Métodos de respuesta | |
| Llamada | | SIP | 998 |
| Operadora automática | 703 | Microsoft Teams | 94 |
| Llamada de emergencia | | migración | 648 |
| Alarma del sistema | 795 | migración de licencias | 826 |
| Llamada entrante | | migración de licencias ADI | 826 |
| situaciones de llamadas | 973 | Migrar | |
| Llamada interna | | Suscripción | 753 |
| Operadora automática | 703 | Modificar | |
| Llamada saliente | | Operadora automática | 674 |
| situaciones de llamadas | 965 | Modo de prueba | |
| llamadas entrantes | | Suscripción | 747 |
| conexión de ruta de medios | 972 | Modo de suscripción | 118 |
| llamadas restringidas | 844 | modo desconectado | 48 |
| aplicación | 844 | modo en línea | 48 |
| invalidación | 845 | Modos | 33 |
| localizador de socios comerciales | 1298 | Mover | 939 |
| Longitud de la etiqueta | 999 | movilidad | 189 |
| M | | música de espera | |
| madn | 1189 | asistente de configuración | 70 |
| Manager | | Música en espera | |
| | | origen alternativo | 801 |
| | | origen del sistema | 801 |

N

| | |
|---|--------------------------|
| navegadores compatibles | 33 |
| nivel de registro | 45 |
| no molestar | 195 |
| No User | 872 |
| nombre | |
| plantilla | 80 |
| Nombre | |
| Grabación de indicaciones de nombre | 701 |
| Operadora automática | 266, 676 |
| Orden de coincidencia | 266, 676 |
| Notas de la aplicación | 1298 |
| Notificación de incremento de Avaya | 550 |
| NoUser | |
| Números de origen | 942 |
| novedades de esta versión | 31 |
| NTP | 805 |
| nube | 874 |
| autorización | 874 |
| Nueva | |
| Operadora automática | 673 |
| nuevo | |
| plantilla | 78 |
| Número | |
| Directo por número | 266, 676 |
| Operadora automática | 266, 676 |
| Número AA | 266, 676 |
| números de origen | 204 |
| Números de origen | 940 |
| NUSN | 942 |

O

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| objetos de solución | 39 |
| one-x portal | |
| general | 141 |
| one-X Portal | 41, 621 |
| operaciones remotas | 551 |
| operadora automática | 261 |
| agregar operadora automática | |
| acciones | 262 |
| asistente de configuración | 70 |
| embedded voicemail | 259 |
| Operadora automática | 666 |
| Acción de reserva | 270, 680 |
| Acciones | 270, 680, 684 |
| Agregar | 673 |
| Avisos de grabación | 698 |
| Avisos de nombres | 701 |
| Avisos pregrabados | 699 |
| Borrar múltiples | 674 |
| Código abreviado | 703 |
| Configuración | 266, 676 |
| Consentimiento | 670 |
| Dejar mensaje | 688 |
| Editar | 674 |
| Eliminar | 674 |
| Enrutar llamadas a | 703 |
| Estacionar y enviar anuncio | 690 |
| Flujo de llamadas | 670 |
| Idioma | 667 |

Operadora automática (continuado)

| | |
|--|--------------------------|
| Indicaciones | 698 |
| Lista | 673 |
| Llamada interna | 703 |
| Llamadas externas | 703 |
| Marcar por conferencia | 684 |
| Marcar por nombre | 685 |
| Marcar por número | 687 |
| Menú | 266, 676 |
| Menú Volver a reproducir | 692 |
| Opciones de reserva | 669 |
| Pronunciar por nombre | 693 |
| Pronunciar por número | 694 |
| Saludo | 266, 676 |
| Transferencia no supervisada | 695 |
| Transferencia supervisada | 689 |
| Transferir a la operadora automática | 696 |
| Operadoras automáticas | 41 |
| Ordenar | 57 |
| origen de la licencia | 119 |

P

| | |
|---|--------------------------|
| panel de control | 60 |
| Paneles | 61 |
| Pantalla | |
| Operadoras automáticas | 673 |
| perfil de firewall | 286 |
| Perfiles de Firewall | 41 |
| perfiles de horario | 552 |
| agregar perfil de horario | 552 |
| Perfiles de horario | 41 |
| pertenencia al grupo | 193 |
| PIN | |
| Punto de encuentro personal | 716 |
| plantilla | |
| agregar | 78 |
| cambiar nombre | 80 |
| cargar | 80 |
| creación | 829 |
| crear usuario/extensión | 78 |
| descargar | 79 |
| editar | 79 |
| eliminar | 79 |
| guardar como plantilla | 77 |
| troncal analógica | 829, 830 |
| plantillas | 77 |
| plantillas de líneas troncales | 828 |
| plataforma | 122, 123 |
| actualizaciones | 133 |
| comandos de servicio | |
| borrar configuración de seguridad | 126 |
| Reiniciar | 125 |
| configuración | 134 |
| sistema | 143 |
| iniciar SSA | 124 |
| registros | 131 |
| sistema | 129 |
| política de respaldo y restauración | 657 |
| portal de usuario | 205 |
| Predeterminado | |
| Idioma TTS | 668, 672 |

| | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Preferencia de medios | 731 | respaldo | 102, 656, 662 |
| Preferencia de recuperación | 731 | Respaldo | 749 |
| Preferencia de recuperación de medios | 731 | restaurar | 102, 656, 663 |
| Preferencias | | Restaurar | 749 |
| Voicemail Pro | 41 | Restricción de llamadas | 862 |
| preferencias de usuario | 39 | Retención | 729 |
| Preferencias del sistema | 41 | retorno de transferencia | 927 |
| Preferencias..... | 45 | RFC | 996 |
| usuario | 39 | robar llamada | 939 |
| Prefijo SIP | 968, 971 | Robar llamada | |
| Privacidad | 858 | Botón | 1145 |
| Consentimiento | 670 | ruta IP | 301 |
| programación de botones | 171 | agregar ruta IP | 301 |
| usuario | 205 | configuración | 765 |
| Programación de botones | 1109 | ruta para llamadas entrantes | 289 |
| programación de menús | 201 | agregar | 289 |
| 4400/6400 | 203 | asistente de configuración | 74 |
| grupo de búsqueda | 202 | configuración de MSN | 299 |
| Telefonía T3 | 202 | configuración general | 292 |
| Pronunciar por nombre | 693 | destinos | 298 |
| Grabación de indicaciones de nombre | 701 | grabación de voz | 296 |
| Pronunciar por número | 694 | Ruta para llamadas entrantes | |
| Protocolos de transporte | | Operadora automática | 703 |
| SIP | 998 | Rutas de llamadas entrantes | 41 |
| proxy | 45, 84 | Rutas IP | 41 |
| Puerto WAN | 572 | rutas para llamadas | |
| sincronizar Frame Relay | 573 | entrantes | 74 |
| sincronizar PPP | 572 | saliente | 75 |
| Puertos | | rutas para llamadas salientes | |
| Suscripción | 752 | asistente de configuración | 75 |
| Punto de encuentro personal | 716 | | |

Q

| | |
|------------------------|--------------------|
| quitar | |
| plantilla | 79 |
| Quitar | 59 |
| Quitar múltiples | 59 |

R

| | |
|---|----------------------|
| RAS | 442 |
| agregar RAS | 442 |
| Recepcionista | |
| Suscripción | 748 |
| Recordatorios de llamada retenida | 983 |
| recuperar | 939 |
| reenviar | 185 |
| REFER SIP | 981 |
| registro de auditoría | 649 |
| centralized media manager | 651 |
| Registro de auditoría | 737 |
| registros | 131 |
| registros de depuración | 132 |
| Registros de llamada | 1273 |
| reglas de contraseña | |
| configuración | 148 |
| Renegociación de códecs | 418 |
| Repositorios de software | 135 |
| Reserva | 669 |
| resistencia | 118 |

S

| | |
|--|--------------------------|
| Salida de audio | 266, 676 |
| Saludo | 266, 676 |
| Código abreviado | 698 |
| Pregrabado | 699 |
| Texto a voz (TTS) | 700 |
| Saludo opcional | 266, 676 |
| SDK | 1298 |
| seguridad | 590 |
| grupo de derechos | 37 |
| usuarios de servicio | 37 |
| Seguridad | 41 |
| Seguridad VoIP | 516 |
| selección de códec | 977 |
| selección de ruta alternativa | 280 |
| agregar ruta alternativa | 280 |
| Selección de ruta alternativa | 41 |
| server edition | |
| consolidación de registros | 47 |
| servicio | 129, 874 |
| Túneles TCP | 457 |
| servicios | 445 |
| agregar normal, WAN o servicio de Internet | 446 |
| agregar VPN SSL | 454 |
| Servicios | 41 |
| servicios de directorio | 519 |
| HTTP | 524 |
| LDAP | 520 |
| servicios opcionales | 129 |
| servidor de aplicaciones | 100 |

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------------|
| servidor de aplicaciones (<i>continuado</i>) | | sitios Web | 1298 |
| Dirección IP de IP Office | 45 | situaciones de espera | 979 |
| servidor de licencia | 306 | SLIC | 418 |
| servidor fallido | | SMDR | 493, 1273 |
| restaurar | 664 | descripciones de los campos | 1275 |
| Servidor HTTP | 146 | ejemplos | 1281 |
| servidor remoto | 83 | SNI | 418 |
| agregar servidor remoto | 83 | SNMP | |
| SHAKEN | 987, 989, 991, 995 | agregar capturas SNMP | 486 |
| Simultánea | 938 | Configuración de SNMP | 484 |
| sincronización | | SNTP | 805 |
| contraseña | 45 | SoftConsole | |
| usuario | 45 | Suscripción | 748 |
| sincronización de LDAP | | Solicitar métodos | |
| crear una regla de aprovisionamiento de usuario | 878 | SIP | 998 |
| realizar | 877 | solución | 81 |
| sincronizar configuración de APNS | 104 | acciones | 101, 107 |
| sincronizar configuración de inicio de sesión único | 104 | actualización | 103 |
| sincronizar la ID del sistema de APNP | 105 | administración de operaciones remotas | 105 |
| SIP | 200, 998 | agregar sistema | 116 |
| asistente de configuración | 66 | configuración de la solución | 82 |
| Encabezados | 999 | configurar | 116, 118 |
| Longitud de la etiqueta | 999 | convertir a sistema con licencia Select | 118 |
| Métodos de respuesta | 998 | descargar configuración | 105 |
| Recordatorios de llamada retenida | 983 | eliminar sistema | 118 |
| RFC | 996 | menú del servidor | |
| Solicitar métodos | 998 | integración | 124 |
| STIR/SHAKEN | 987, 989, 991, 995 | respaldo | 102 |
| Tono de timbre | 982 | restaurar | 102 |
| sistema | | servidor de aplicaciones | 100 |
| asistente de configuración | 62 | Sincronización de MS Teams | 94 |
| Avaya Cloud Services | 547 | sincronización de usuario con LDAP | 85, 86, 89, 91, 92 |
| Configuración de | 495 | sincronización de usuario usando MS Teams | 94 |
| Contact Center | 547 | Sincronización de usuarios de MS Teams | 96, 98, 99 |
| DNS | 492 | sincronizar configuración de APNS | 104 |
| eventos del sistema | 484 | sincronizar configuración de inicio de sesión único | 104 |
| Grupos de DHCP | 511 | sincronizar la ID del sistema de APNP | 105 |
| LAN | 495, 505, 511 | sincronizar usuario de servicio y contraseña del | |
| LAN1 | 495 | sistema | 104 |
| LAN2 | 512 | trabajos del programa | 82 |
| Listas de control de acceso | 519 | transferir ISO | 103 |
| servicios de directorio | 519 | Solución | 41 |
| HTTP | 524 | Solución de archivado | 729 |
| LDAP | 520 | Solución de archivo de medios | 729 |
| SMDR | 493 | soporte de certificados | 784 |
| SMTP | 491 | certificado de firma | 788 |
| telefonía | 526 | Certificado de identidad | 785 |
| Equipos MS | 542 | depósito de certificados de confianza | 787 |
| estacionar y anunciar | 535 | importación de archivo | 790 |
| IUT | 544 | nombre y formato del archivo | 784 |
| registro de llamadas | 543 | soporte técnico | 1298 |
| SM | 541 | Soporte técnico | |
| tonos y música | 536 | Avaya | 39 |
| topología de red | 505 | soporte técnico Avaya | 39 |
| Sistema | 41, 465 | S RTP | 588 |
| configuración | 142 | STIR | 987, 989, 991, 995 |
| Correo de voz | 475 | suscripción | |
| LAN | 497 | asistente de configuración | 60, 72 |
| operaciones remotas | 551 | caducidad | 750 |
| Seguridad VoIP | 516 | modo de error | 750 |
| telefonía | 526 | período de gracia | 750 |
| VoIP | 497, 512, 513 | Suscripción | |

| | |
|---|--|
| telefonía (<i>continuado</i>) | |
| movilidad | 189 |
| no molestar | 195 |
| números de origen | 204 |
| pertenencia al grupo | 193 |
| programación de botones | 171 |
| programación de menús | 201 |
| 4400/6400 | 203 |
| grupo de búsqueda | 202 |
| Telefonía T3 | 202 |
| reenviar | 185 |
| SIP | 200 |
| telefonía | 171 |
| configuración de llamadas | 172 |
| configuración de supervisor | 176 |
| IUT | 183 |
| registro de llamadas | 182 |
| usuario | 156 |
| Usuarios | 41 |
| usuarios de servicio | 37 , 577 |
| sincronizar la base de datos de seguridad | 607 |
| utilidad de configuración inicial | 60 , 62 |

V

| | |
|---|---|
| ventas | 1298 |
| Verificación de número | 987 , 989 , 991 , 995 |
| Verificación del número de llamada | 987 , 989-991 , 995 |
| versión del protocolo | |
| TLS mínimo | 45 |
| visor de eventos Syslog | 132 |
| Vista | |
| Operadoras automáticas | 673 |
| Vista de emergencia | 794 |
| vista de plataforma | 128 |
| Vista de plataforma | |
| Repositorios de software | 135 |
| Vista emergencia | 794 , 1169 |
| Visualización de grabaciones | 732 |
| Voicemail Pro | |
| administración de flujo de llamadas | 636 |
| Administración de flujo de llamadas | 41 |
| Hora | 805 |
| Operadora automática | 666 |
| preferencias del sistema | |
| alarma de SNMP | 630 |
| alarmas | 633 |
| config. de respaldo | 635 |
| email | 625 |
| general | 622 |
| grabación de correo de voz | 632 |
| grupo de usuarios | 635 |
| Integración con Gmail | 629 |
| llamadas salientes | 631 |
| Syslog | 633 |
| tareas de mantenimiento | 629 |
| Preferencias del sistema | 41 |
| VoIP | 512 , 513 |
| asistente de configuración | 66 |
| Voz | 266 , 676 |
| Voz AI | 266 , 668 , 672 , 676 |

W

| | |
|--|---|
| Watchdog | |
| general | 141 |
| web control | 122 , 123 |
| Web Control | |
| Repositorios de software | 135 |
| Web License Manager | 813 |
| web manager | |
| nivel de registro | 45 |
| Preferencias... | 45 |
| WebLM | 813 |
| instalación de un archivo de licencia | 820 |
| WebRTC | 637 |
| configuración de puerta de enlace multimedia | 639 |
| configuración del servidor SIP | 638 |
| configuración del sistema | 637 |
| Widgets | 60 , 61 |